



일자리대책 특별위원회  
'20.11.17.(화) 17:00  
기획경제위원회 회의실

---

# 주요 업무보고

---

2020. 11. 17(화)

노동민생정책관

## 4 민생 분야 주요 일자리 사업

# 1 2019년 일자리 사업 추진 실적

## □ 추진실적

- 노동복지센터 등 14개 사업을 통해 3,184개 일자리 창출
  - 목표 일자리 3,184개 대비 3,128개 달성(달성률 98.2%)
- 총 사업비 55,118백만원 대비 46,627백만원 예산 집행(84.6%)
  - 총 14개 사업 중 시민시장 활성화 등 5개 사업은 100% 집행

## □ 주요성과

### 노동민생분야 일자리 8개 사업 목표 초과달성(122%)

- 노동분야 일자리(목표27개 대비 30개 달성 : 달성률 175%)

사업명	일자리 목표	일자리 실적	일자리 달성률	2019 예산액	2019 집행총액	집행률
1. 노동복지센터 설치 운영 및 활성화	25	25	100%	5,673	4,287	75.6%
2. , 서울 노동권익센터 운영	2	5	250%	3,111	3,064	98.5%
합 계	27	30	111%	8,784	7,351	87.1%

- 민생분야 일자리(목표1,174개 / 달성 1,563개 : 달성률 133%)

사업명	일자리 목표	일자리 실적	일자리 달성률	2019 예산액	2019 집행총액	집행률
1. 우리동네가게 아트테리어	160	190	118.8%	1,700	1,700	100%
2. 전통시장 시설현대화사업 지원	33	36	109%	4,799	4,799	100%
3. (예비)사회적기업 일자리창출사업	650	784	120.6%	14,009	10,422	74.4%
4. 협동조합 활성화 종합지원	246	448	182.1%	1,173	1,127	96.1%
5. 사회적경제 일자리 창출(지역주도형)	60	73	121.7%	1,337	1,078	80.6%
6. 소셜벤처 육성을 위한 민관협력 (사회문제 해결을 위한 혁신형 사업)	25	32	128.0%	700	690	98.6%
합 계	1,174	1,563	133%	23,718	19,816	91.6%

## ※ 집행을 90% 미만 사업 및 집행잔액 발생 사유

(단위:백만원, %)

사업명	'19년 예산	집행액	집행률	집행잔액 발생사유
노동복지센터 설치 운영 및 활성화	5,673	4,287	75.6	자치구 센터 4개소가 선정되었으나 공간미확보 등으로 센터개소 지연
(예비) 사회적기업일자리창출	14,009	10,422	74.4	국비 미교부 및 지연교부
마을기업 육성	590	471	79.8	전체 지원 기업수는 증가하였으나 지원단가가 높은 기업수 감소
사회적 경제일자리 창출(지역주도형)	1,337	1,078	80.6	국비교부 지연에 따른 집행잔액
공공자산의 사회적경제 활성화	1,000	0	0.0	기부채납 공간(20.7월 준공) 활용에 따른 공사비 이월

## 2 2020년 일자리 사업 추진현황

### □ 추진개요

- 노동복지센터 등 총일자리 3,261개 대비 2,129개 달성(65.2%)
  - 총 15개 사업비 73,110백만원 대비 64,061백만원 집행(87.6%)

### □ 추진현황('20. 11.13 현재)

- 노동분야 일자리(목표129개 대비 129개 달성 : 달성률 100%) (단위: 백만원)

사 업 명	일자리 목표	일자리 실적	일자리 달성률	2020 예산액	2020 집행총액	집행률
1. 노동복지센터 설치 운영 및 활성화	50	50	100%	7,824	6,774	86.6%
2. 서울노동권익센터 운영	2	2	100%	4,233	2,130	50.3%
3. 서울감정노동자권리보호센터	2	2	100%	1,542	797	51.7%
4 특수고용, 프리랜서 등 사각지대 노동자 지원	75	75	100%	12,100	11,181	92.4%
합 계	129	129	100%	25,699	20,882	81.3%

- 민생분야 일자리 (목표 3,132개 대비 1,990개 달성 : 달성률 63.5%)

사 업 명	일자리 목표	일자리 실적	일자리 달성률	2020 예산액	2020 집행총액	집행률
1. 서울 시민시장 활성화	200	100	50%	56	47	83.9%
2. 서울밤도깨비야시장	1,215	200	16.5%	2,386	1,893	79.3%
3. 우리동네가게 아트테리어	203	137	67.5%	2,100	2,045	97.8%
4. 전통시장 시설현대화 사업지원	40	96	240%	20,293	19,772	97.4%
5. (예비)사회적기업 일자리창출사업	760	865	114%	10,663	8,906	83.5%
6. 협동조합 활성화 종합지원	277	292	105%	1,211	1,134	94.1%
7. 마을기업 육성	10	7	70%	560	497	88.8%
8. 사회적경제 일자리 창출(지역주도형)	48	48	100%	990	722	72.9%
9. 공공자산의 사회적경제 활용 활성화	8	0	0%	1,000	24	2.4%
10. 소셜벤처 활성화	11	83	754%	1,152	1,139	98.9%
11. 사회적금융 활성화	360	162	45%	7,000	7,000	100%
합 계	3,132	1,990	63.7%	47,411	43,179	91.1%

## □ 향후계획

### ○ 주요 부진사업 지속적인 일자리 확대 추진

- 서울밤도깨비 야시장 : 4분기 민간위탁금 교부 및 야시장 개장예정(11~12월)
- 공공자산 사회적경제 활성화 : 개봉, 가락 사회적경제 클러스터 준공 및 개관(21.1.)
- 서울 시민시장 활성화 : 시민시장 워크 온라인 행사추진(11월)
- 사회적금융 활성화 : 사회적경제기업 신규융자 추진 지속 (11~12월)

<b>참고</b>	<b>2020년 일자리 사업 추진 현황</b>
-----------	---------------------------

### ○ 부진사업(예산집행률 80% 미만) 및 부진사유

(단위:백만원,%)

사업명	'20년 예산	집행액	집행률	예산집행 부진사유
서울 노동권익센터 운영	4,233	2,130	50.3	
서울감정노동자권리보호센터	1,542	797	51.7	코로나19로 교육, 상담 등 미실시
서울밤도깨비 야시장	2,386	1,893	79.3	코로나19로 야시장 개장 잠정 연기
사회적경제 일자리 창출(지역주도형)	990	722	72.9	코로나19로 기업 채용 수요 감소
공공자산의 사회적경제 활용 활성화	1,000	24	2.4	12월 이후 사회적경제 클러스터 조성 공사용역 발주 예정

### □ 추진목표

#### ○ '21 일자리 목표 및 예산총액

- (목표) 13개 사업 일자리 2,337개 / 예산 총액 51,901백만원

### □ 추진방향

#### ○ 노동자의 권익보호와 삶의 질 향상을 위한 노동복지 정책 추진 강화

- 노동자를 위한 다양한 프로그램 확대를 통한 노동복지 서비스 강화
- 권역별 노동복지체계 확대 구축을 통한 권익보호 및 권익 증진
- 감정노동종사자 권리보호센터 운영 활성화를 통한 감정노동 존중문화 확산

#### ○ 신규 개최장소 발굴로 야시장 지속가능성 증대

- 야시장 인지도 고려, 기존 개최지는 '21년에도 지속 개최
- 공간 적합성 및 시민 접근성, 상인의 안정적 수익 등 고려, 신규 개최지역 발굴

#### ○ 경기침체로 인한 야시장 참가상인(소상공인) 자생력 회복 및 강화

- 참가비 동결 및 인하로 참여상인 부담 경감
- 상인 지원 및 교육 및 멘토링 강화로 상품 개발부터 창업까지 원스톱 컨설팅

#### ○ 사회적경제기업 및 소셜벤처 지원을 통한 경쟁력 강화 및 일자리 창출 확대

- 사회적기업의 채용인력(일반인력, 전문인력)에 대한 인건비 지원규모 확대
- 소셜벤처를 통한 사회문제해결 및 청년일자리 확대, 협동조합 및 마을기업 육성을 통한 돌봄, 집수리 등 지역기반 생활문제 해결 기여

#### ○ 사회투자기금 융자를 통한 사회적경제기업 매출성장 지원 및 고용 안정

- 사회적경제기업, 사회주택사업 등에 대한 안정적 자금공급을 통해 경영악화 방지
- 특고, 프리랜서 등 불안정고용노동자 대상 긴급생계비, 자재구입 등 소액 융자지원을 통해 사회안전망 확충

## □ 주요사업

### <노동자종합지원센터 설치 및 운영 활성화 사업 일자리 49개 목표(예산 8,548백만원)>

- 사업목적 : 노동법률 상담·교육, 노동기본권 확보, 노동자 문화·복지 프로그램 등 종합노동복지서비스를 제공하여 노동자 권익보호
- 사업기간 : 2012. ~ 계속
- 사업내용 : 노동자종합지원센터 운영 및 활성화
  - 노동자 권익보호(정책개발, 노동상담, 법률지원, 교육 등)
  - 노동자 문화·복지 프로그램 운영
  - 유관기관과 연계를 통한 노동안전보건 사업 실시

### <서울밤도깨비 야시장 사업 일자리 700개 목표(예산 1,903백만원)>

- 사업목적 : 서울만의 특색 있는 야시장을 운영함으로써 서울시민과 관광객이 함께 즐기고 누리는 서울의 대표적 문화관광명소 조성 및 청년창업 기회 제공
- 사업기간 : 2015년 ~ 계속
- 운영장소 : 6개소(상설 4곳-여의도·반포·DDP·청계천 / 시즌마켓 2곳)
- 사업내용 : 푸드트럭 음식과 핸드메이드 상품 판매 및 문화공연 진행

### <전통시장 시설 현대화 사업지원 일자리 95개 목표(예산 12,563백만원)>

- 사업목적 : 전통시장의 노후화된 시설 개선, 고객편의시설 설치 등을 통해 경쟁력을 갖춘 전통시장 육성
- 사업기간 : 2002년 ~ 계속
- 지원대상 : 2021년도 총 15개구 35개시장 44사업
- 사업내용 : 고객지원센터, 아케이드 등 주민편의시설, 노후시설 개선, 안전시설 설치 및 개선

### <(예비)사회적기업 일자리 창출 사업 일자리 683개 목표(예산 12,922백만원)>

- 사업목적 : 사회적 가치를 실현하는 (예비)사회적 기업이 일자리를 창출 할 수 있도록 채용인력(일반인력, 전문인력)에 대한 인건비 지원
- 사업기간 : 2011년 ~ 계속
- 지원대상 : 서울시 소재 인증 사회적 기업, 예비사회적 기업
- 사업내용 : 신규인력 고용 시 인건비 지원
  - 일반인력 월 1,974천원, 전문인력 월 2,000~2,500천원
  - 최저임금 수준 인건비, 사업주 부담 사회보험료 일부 지원

### <협동조합 활성화 종합 지원 사업 일자리 300개 목표(예산 1,046백만원)>

- 사업목적 : 협동조합의 가치확산 및 지원체계 구축, 건강한 생태계 조성을 통해 다양한 분야에서 안정적으로 성장할 수 있도록 지원
- 사업기간 : 2013년 ~ 계속
- 사업내용 : 서울시 협동조합 지원센터 운영
  - 협동조합 설립, 신고 및 운영관련 상담
  - 협동조합 창업지원, 교육컨설팅 지원
  - 협동조합 홍보 및 정보지원 업무 등

### <사회적 금융 활성화 사업 일자리 225개 목표(예산 7,000백만원)>

- 사업목적 : 사회구성원 공동의 삶의 질 향상과 복리 증진 및 좋은 일자리 창출
- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 지원대상 : 사회적경제기업, 사회주택 사업자, 불안정노동자 등
  - 지원내용 : 사회적경제기업 운영비 및 시설비, 불안정노동자 긴급생계비 융자
- 사업수행 주체
  - 서울시 : 자원지원계획 수립, 비융자성사업 운영기관 공모 선정·지원
  - 수행기관 : 사회경제조직 대상 비융자성 사업 운영 및 정산

## 참 고 2021년 일자리사업 내역

(단위: 개 / 백만원)

사업명	사업개요	일자리 수	'20년 예산	'21년 예산(안)	증감
1. 노동자종합 지원센터 설치 및 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 노동법률 상담·교육, 노동기본권 확보, 노동자 문화·복지 프로그램 등 종합노동복지 서비스를 제공하여 노동자 권익보호 도모</li> <li>○ 사업기간 : 2012. ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 : 노동자종합지원센터 운영 및 활성화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책개발, 노동상담, 법률지원</li> <li>- 노동자 문화·복지 프로그램 운영</li> <li>- 노동안전보건 사업 실시</li> </ul> </li> </ul>	49	7,824	8,548	724
2. 서울노동 권익센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 광역 차원의 노동복지 체계 구축을 통한 권익보호 및 복지증진</li> <li>○ 사업기간 : 2014..~ 계속</li> <li>○ 사업내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담 및 권리구제 시스템 강화</li> <li>- 노동기본권 보장 강화</li> <li>- 광역단위 노동허브기능 강화</li> </ul> </li> </ul>	0	4,233	3,005	△1,228
3. 서울감정노동자 권리보호센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 공공부문 감정노동 보호체계의 선도적·모범적 제도화 추진, 지속적 사회인식 변화를 통한 감정노동자 존중문화 확산</li> <li>○ 사업기간 : 2018 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공기관 감정노동종사자 보호 (가이드라인, 컨설팅, 교안제작 등)</li> <li>- 민간부문 감정노동종사자 보호 (심리상담, 치유프로그램 등)</li> <li>- 감정노동 인식개선 활동</li> </ul> </li> </ul>	0	1,542	1,271	△271

사업명	사업개요	일자리 수	'20년 예산	'21년 예산(안)	증감
4. 서울시민 시장 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 일자리 창출, 1인 창작자들의 판로개척 등 다양한 사회적 가치를 창출하는 시민 시장 활성화를 통해 사회적 경제 생태계 조성</li> <li>○ 사업기간 :2017 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민시장 홍보 마케팅</li> <li>- 시민시장 위크(Week) 개최</li> <li>- 참여자 교육 프로그램 운영</li> </ul> </li> </ul>	100	56	45	△11
5. 서울밤도깨비 야시장	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 서울만의 특색 있는 야시장을 운영함으로써 서울 시민과 관광객이 함께 즐기고 누리는 서울의 대표적 문화관광 명소 조성 및 청년창업 기회 제공</li> <li>○ 사업기간 :2015 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 : 푸드트럭 음식과 핸드메이드 상품 판매 및 문화공연 진행</li> </ul>	700	2,386	1,903	△483
6. 우리동네 가게 아트테리어	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 지역상권 활성화 및 예술분야 새로운 일자리 창출</li> <li>○ 사업기간 :2016 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 사업 공모 시행(10개구)</li> <li>- 지역예술가 및 소상공인 선발하여 구별로 매칭 진행</li> <li>- 지역예술가가 소상공인 가게의 디자인 개선 지원</li> </ul> </li> </ul>	150	2,100	1,525	△575

사업명	사업개요	일자리 수	'20년 예산	'21년 예산(안)	증감
7. 전통시장 시설현대화 사업지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 전통시장의 노후화된 시설 개선, 고객편의시설 설치 등으로 경쟁력 갖춘 전통시장 육성</li> <li>○ 사업기간 : 2002 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 : 주민편의시설(고객지원센터, 아케이드 등), 노후 시설, 안전시설 설치 및 개선</li> </ul>	95	20,334	12,563	△7,771
8. (예비)사회적기업 일자리창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 사회적 가치를 실현하는 (예비)사회적기업에 일자리 창출을 위해 채용인력 인건비 지원</li> <li>○ 사업기간 : 2011 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 : 신규인력 고용 시 인건비 지원(산정기준의 40~50%) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산정기준 : 일반인력 월 1,974천원</li> <li>전문인력 월 2,000~2,500천원</li> </ul> </li> <li>* 취약계층 20% 추가지원</li> </ul>	683	10,663	12,922	2,259
9. 협동조합 활성화 종합지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 협동조합의 가치 확산 및 지원체계 구축 및 건강한 생태계 조성</li> <li>○ 사업기간 : 2013 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 : 협동조합 설립·운영 상담, 교육 및 컨설팅 지원 등</li> </ul>	300	1,211	1,046	△165
10. 마을기업 육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 지역주민이 지역 자원을 활용한 수익사업을 통해 지역문제를 해결하는 마을기업을 발굴·육성, 지역경제 활성화</li> <li>○ 사업기간 : 2010~계속</li> <li>○ 사업내용 : 마을기업 공모 사업비 선정지원 및 교육, 홍보 등 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업비 지원 : 10~80백 만 원</li> <li>- 마을기업 설립 전 교육지원 등 프로그램 운영</li> </ul> </li> </ul>	10	525	652	127

사업명	사업개요	일자리 수	'20년 예산	'21년 예산(안)	증감
11. 사회적경제 일자리 창출 (지역주도형)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 청년에게 적합한 지역 일자리를 사회적경제 기업을 통해 발굴·제공하여 청년의 자산형성 지원 및 지역사회 문제 해결</li> <li>○ 사업기간 : 2018 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적경제기업 청년일자리 참여자 (만39세 이하 지역청년 대상)에 대한 인건비 및 기타 지원</li> </ul> </li> </ul>	-	991	280	△711
12. 소셜벤처 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 소셜벤처 등 사회문제 해결 및 청년 일자리 창출에 기여하는 '사회적경제기업 전문 보육 허브센터' 조성해 기업간 협력거점공간으로 운영</li> <li>○ 사업기간 : 2019 ~ 계속</li> <li>○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소셜벤처 허브센터 공간별 특성화 프로그램 운영</li> <li>- 소셜벤처기업 창업-육성사업 지원 및 입주기업 투-융자 연계</li> </ul> </li> </ul>	25	1,151	1,141	△10
13. 사회적 금융 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 : 사회구성원 공동의 삶의 질 향상과 복리 증진 및 좋은 일자리 창출</li> <li>○ 사업기간 : '21. 1월 ~ 12월</li> <li>○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원대상 : 사회적경제기업 사회주택 사업자, 불안정노동자 등</li> <li>- 지원내용 : 사회적경제기업 운영비 및 시설비, 불안정노동자 긴급 생계비 융자</li> </ul> </li> </ul>	225	4,000	7,000	3,000