

2020 주요업무보고

2020. 11.

I . 일반현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 서남권글로벌센터(시설장 : 김동훈)
- ☐ **소 재 지** : 서울시 영등포구 도신로 40
- ☐ **개 원 일** : 2014.10.15.
- ☐ **운영법인** : 사단법인 이주민센터 친구 (대표 : 윤영환)
- ☐ **설립목적**
 - 서남권 거주 외국인주민의 생활편의 제공 및 서울생활 정착 지원
- ☐ **설립근거**
 - 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조
- ☐ **주요업무**
 - 서남권글로벌센터 시설 및 물품의 유지관리 운영
 - 외국인주민 생활편의 제공을 위한 생활상담
 - 외국인주민 의료지원
 - 외국인주민의 교육·문화행사 프로그램 개발 및 관리
 - 기타 외국인주민을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사항
- ☐ **주요연혁**
 - 2009.08 영등포글로벌빌리지센터 개관(영등포구 대림2동)
 - 2010.05 서울시외국인근로자센터 개관(영등포구 당산동)

- 2014.10 서남권글로벌센터 개관(빌리지센터, 근로자센터 통합)
- 2017.01 (사)이주민센터친구 서남권글로벌센터 수탁 운영

☐ 시설규모

- 대지면적 383.00 m^2 , 건물연면적 934.74 m^2 , 지상4층/지하1층

	4층	교육지원팀(영등포구청) 사무실, 강의실(컴퓨터, 한국어 등)
	3층	강의실(컴퓨터, 한국어 등)
	2층	생활지원팀 사무공간, 종합상담실, 의료시설(양방, 한방, 약재실)
	1층	대사증후군상담실(영등포구보건소), 북카페(영등포구청), 의료시설(치과)
	지하 1층	대강당(커뮤니티 및 문화활동 공간 등)

2 예산현황

☐ 세입현황

(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70% 이하 사업)
총 계	565,433	565,433	100%	
소 계	565,433	565,433	100%	
민간위탁금	565,433	565,433	100%	
사업수입	0	0	%	
이월금	0	0	%	
법인전입금	0	0	%	
공모사업	147,251	147,251	100%	

□ 세출현황

(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	712,684	386,330	54.2%	코로나19로 인한 사업 축소 등
소 계	565,433	332,042	58.7%	
인건비	267,459	176,056	65.8%	퇴직적립금 및 연가보상비 등 12월 지출
운영비	118,854	73,659	62.0%	수선유지비 11월~12월 지출
사업비	179,120	82,379	46.0%	코로나19로 인한 사업 취소 등
공모사업	147,251	54,288	36.9%	대면교육 축소

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1팀



□ 인 력 : 정원 16명 / 현원 16명(정원 외 1명 포함)

구분	계	2급 (센터장)	3급 (과장)	4급 (대리)	5급 (사회복지사)	6급 (사원)	단시간제근로자		사회통합 프로그램 운영 담당
							의료PM	상담사	
정 원	16	1	1	1	2	1	1	9 ¹⁾	0
정원외	1	-	-	-	-	-	-	-	1 ²⁾
현 원	16	1	1	1	2	1	1	8	1

1) 다국어상담사 : 영어, 중국어, 필리핀, 베트남, 네팔, 파키스탄, 우즈베크, 몽골 등 각 1명

2) 별정직 : 법무부 사회통합프로그램 거점운영 담당(법무부 예산 사용)

□ 업무분장 및 보유 자격증 현황

직책	직급	성명	업무분장 내역	보유 자격증
센터장	2급	김동훈	- 서남권글로벌센터 운영 총괄	· 사회복지사 · 건강가정사 · 성·가정 폭력상담사 · 심리상담사 · 관련 업무경력 13년
과장	3급	신승훈	- 서울시 및 의회 관련 업무 - 행정업무 총괄 - 상담사업 운영 총괄	· 가정폭력상담원 · 관련 업무경력 13년
대리	4급	손민조	- 사업총괄 - 행정/회계 관리 - 외국인주민 의료서비스 지원 운영 - 글로벌센터 자원봉사단 운영 - 법인 관련 업무	· 사회복지사 · 전산회계 2급 · 관련 업무경력 6년
사원	5급	임보람	- 조기적응프로그램 운영 - 생활한국어교실 운영 - 의료통역역량강화교육 운영 - 홍보사업 및 홈페이지, SNS 관리	· 사회복지사 2급
사원	5급	김수민	- 사회통합프로그램 운영관리 - 대외협력사업 - 기타 타직원에게 속하지 않은 업무	· 사회복지사 1급 · 중학교 정교사 2급(도덕·윤리)
사원	6급	박연희	- 지역사회네트워크활성화 운영 관리 - 서남권정책토론회 운영 - 이주민 참정권교육 운영 - 중국어 상담	· 심리상담사 · 중국동포
사원	별정직	김혜은	- 사회통합프로그램 운영	· 한국어교원 2급 · 다문화사회전문가 수료
사원	계약직	황현주	- 외국인주민 의료서비스 지원	· 간호조무사
사원	계약직	정성월	- 외국인주민 중국어 상담	· 중국동포
사원	계약직	아코바빌마	- 외국인주민 필리핀어 상담	· TOPIK 3급
사원	계약직	와심	- 외국인주민 우르드어 상담	· TOPIK 6급
사원	계약직	카프레쁘라카스	- 외국인주민 네팔어 상담	· 한국외국인노동자센터 네팔어상담사 · 네팔공동체 및 쉼터 운영

직책	직급	성명	업무분장 내역	보유 자격증
사원	계약직	자파르	- 외국인주민 우즈벡/러시아어 상담	· TOPIK 6급
사원	계약직	우덜거르마	- 외국인주민 몽골어 상담	· 사회복지사 2급 · 한국어 토픽 5급 · 한국어교원 2급 · 다문화강사 2급
사원	계약직	김수연	- 외국인주민 영어 상담	· 2004-2012 미국 체류 (유학 및 취업)
사원	계약직	응엔티하	- 외국인주민 베트남어 상담	· TOPIK 6급

4 윤 영 법 인

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 이주민센터 친구
- 설 립 일 : 2012. 7. 27.
- 소 재 지 : 서울시 영등포구 도림로 127, 3층
- 대 표 자 : 윤영환

☐ 법인이념

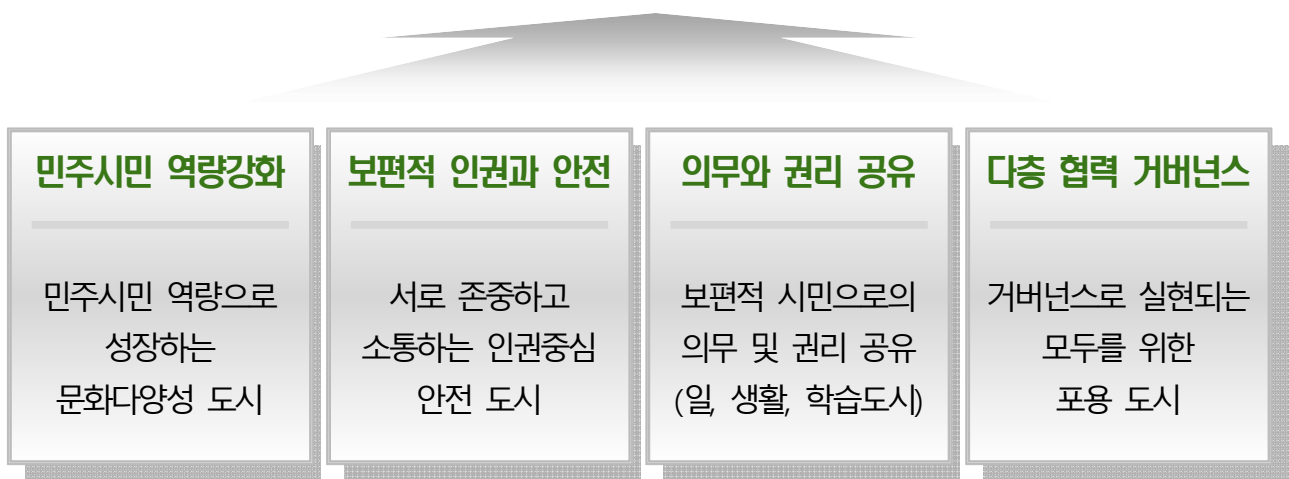
- 설립목적 : 평화·인권·공존의 철학을 바탕으로 한국 사회에 이주한 외국인들을 환대하고 함께 함으로써 자신의 생존과 가족의 부양을 위해 땀 흘려 노동하는 이주민들의 친구가 되어, 평화의 가치를 공유하고 함께 평화로운 세상을 일구면서 어우러져 신명나게 살아가는 세상을 만들어가는 것
- 주요사업
 - 이주민 법률/인권상담 및 소송구조 지원
 - 이주민 자립지원 사업(바리스타교육 및 카페창업 지원)
 - 이주민활동가 양성 사업(법률의료통번역교육, 이주인권교육 등)
 - 이주민 관련 법/제도 개선 사업
 - 보편적출생신고네트워크 법률지원단, 이주인권사례모임, 이주인권연구회 등
 - 이주민 공동체 네트워킹 및 활동지원 (몽골, 미얀마, 중국, 태국 등)

Ⅱ . 운영 방향

1 운영비전 및 방향

□ 비전 체계

다양성으로 성장하는 시민의 도시 서울 구현



□ 장기 추진방향



□ 중점 추진 내용

- 서남권 재한중국동포 지원 거점기관으로서 기능 강화
 - 재한중국동포 지원 기능 다각화 및 네트워크 강화
- 제2차 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획 분야별 4대 정책목표에 따른 총 13개 하위 단위사업으로 재편성

1.민주시민 역량강화	2.보편적 인권과 안전	3.시민의 의무 권리 공유	4.다층적 협력 거버넌스
1. 조기적응프로그램 운영 2. 사회통합프로그램 신설 3. 이주민 참정권 교육 4. 상담사 역량강화 교육	1. 다국어 상담 운영 2. 전문상담 운영 3. 외국인주민 의료서비스 4. 글로벌센터 홍보 강화	1. 생활한국어 교실 운영 2. 의료통역 역량강화교육 3. 센터 자원봉사단 운영	1. 지역 네트워크 활성화 2. 서남권정책토론회 운영

① ‘민주시민 역량강화’ 분야 : 총 4개 사업(신규 2, 확대강화 2)

- 조기적응프로그램 및 사회통합프로그램 운영, 사회적응 지원 및 체류 안정성 강화
- 이주민 참정권 교육으로 민주적 시민역량 제고 및 성숙한 시민의식 고취

② ‘보편적 인권과 안전’ 분야 : 총 4개 사업(확대강화 4)

- 고충처리 상담기능 및 전문상담 강화로 외국인주민 권익 보호, 보편적 인권강화
- 이주민 취약계층 의료서비스 확대로 의료복지 증진 및 건강권 강화

③ ‘시민의 의무와 권리 공유’ 분야 : 총 3개 사업(확대강화 3)

- 내·외국인주민 상호 이해 증진을 통한 사회통합 기여
- 자원봉사 활동을 통해 내·외국인이 함께 살아가는 지역 공생문화 확산

④ ‘다층적 협력의 거버넌스’ 분야 : 총 2개 사업(확대강화 2)

- 지역사회 이주민공동체 활동 지원을 강화하고, 다양한 공동체간 네트워크 활성화
- 지역사회 현안 내·외국인주민 토론회로 지역발전 및 사회통합에 기여

□ 2020년 서남권글로벌센터 주요사업 및 예산현황

(단위 : 건/명, 실인원)

구분	사 업 명		예산	집행액	집행률	
합 계			179,120	82,379	46.0%	
민주시민 역량강화	조기적응프로그램		비예산	-	-	- 외국인주민에게 기초법·제도, 의료, 주거, 교통, 통신 등 생활정보 및 체류·국적 관련 법령 교육으로 입국 초기 사회적응 지원
	사회통합프로그램 운영		비예산 (147,251, 법무부예산)	(54,288)	(36.9%)	- 이민자의 사회 구성원으로서 필수적 기본 소양교육 (한국어, 문화 등)으로 중국동포 및 외국인주민의 입국 초기 정착에 필요한 교육
	이주민 참정권 교육		2,600	-	-	- 국적취득자 및 영주권자 이주민 참정권 교육
	상담역량강화교육		2,310	-	-	- 전문적 상담역량 강화, 내담자 유형에 맞춘 상담서비스 및 정보제공 - 공익/인권/법률/노동 분야별 전문가 네트워킹 활용
보편적 인권과 안전	다국어상담운영		64,211	44,339	69.1%	- 중국어, 영어, 베트남어, 필리핀어, 파키스탄어, 네팔어, 몽골어, 우즈베크어, 한국어 등 9개 언어 상담
	전문상담운영		27,550	16,200	58.8%	- 변호사, 노무사, 인권전문가 등 전문가의 고품질 상담 제공, 적극적 사후조치로 분쟁해소 및 권리 구제
	외국인주민 의료서비스 지원	외국인주민 무료진료	34,839	4,265	12.2%	- 내과, 재활의학과, 치과, 한방 등 무료진료 서비스 - 기본 의약품 처방 및 복약지도 - 진료 시 의료통역서비스
		대사증후군 상담실	비예산	-	-	- 공복혈당, 중성지방, 콜레스테롤, 혈압측정, 복부둘레, 체성분 측정, 영양운동 상담 등으로 건강증진
	홍보사업		11,640	7,604	65.3%	- 홍보명함 및 배너 제작, 다국어 신문광고 게재 등 - 내·외국인주민 참여 확대 및 새로운 이용자 발굴, 자원봉사 참여 유도 등
시민의 의무, 권리 공유	생활한국어교실 운영		12,900	4,349	33.7%	- 맞춤형 한국어 교육, 서울생활 안정적 정착 지원 - 문화체험 등으로 한국문화 이해 증진
	의료통역 역량강화 교육		2,450	-	-	- 상담사 의료통역 역량 강화, 의료서비스 접근성 제고 - 의료지원 사업과 연계 및 의료 통역상담 인력 양성
	글로벌센터 자원봉사단 운영		2,020	135	6.7%	- 봉사 활동으로 문화다양성 이해 및 국제적 소양 함양 - 지역공동체로서 내·외국인이 함께 살아가는 공생문화 확산
다층적 협력 거버넌스	지역사회 네트워크 활성화		13,000	2,226	17.1%	- 지역 내 공동체 자생적 활동 기반 조성 - 공동체간 상호 협력 및 문화공동체로 공존 체계 구축 - 네트워크를 통한 문화 콘텐츠 발굴 및 공유
	서남권 정책토론회 운영		5,600	3,261	58.2%	- 지역사회 우선 해결 과제 선정, 발전방안 논의, 개선 도모

□ 2020년 주요사업 추진실적

○ 2020년 서남권글로벌센터 사업 추진실적

(단위 : 건/명)

사 업 명			성과목표 및 추진실적(9월말 기준)			
			성과목표		추진실적	
			실인원	연인원	실인원	연인원
합 계			31,133	34,653	36,518	37,152
민주시민 역량강화	조기적응프로그램 운영		2,300	2,300	56	56
	사회통합프로그램 운영		60	1,350	61	375
	이주민 참정권 교육		120	120	-	-
	상담역량강화교육		80	80	-	-
보편적 인권과 안전	다국어상담운영		6,620	6,620	8,409	8,409
	전문상담운영		200	200	128	128
	외국인주민 의료서비스 지원	외국인주민무료진료	3,518	3,518	752	752
		대사증후군상담실	2,865	2,865	392	392
	홍보사업		7,500	7,500	2,051	2,051
시민의 의무, 권리 공유	생활한국어교실 운영		190	2,300	65	385
	의료통역 역량강화 교육		60	180	-	-
	글로벌센터 자원봉사단 운영		1,200	1,200	255	255
다층적 협력 거버넌스	지역사회 네트워크 활성화		6,120	6,120	24,194	24,194
	서남권 정책토론회 운영		300	300	155	155

※ 외국인주민 방역전담센터 추진실적(총 27,726건)

(단위 : 명)

사 업 명		추진실적
합 계		27,726
외국인주민 방역전담센터 운영	1. 외국인주민 임시 신고·접수센터 운영	23,565
	2. 외국인주민밀집지역 상시 방역전담센터 운영	89
	3. 서울시 재난긴급생활비 사업 지원	4,072

Ⅲ . 2020년 주요업무 추진현황

1	민주시민 역량강화	
	1) 조기적응프로그램	
	2) 사회통합프로그램 운영	
	3) 이주민 참정권 교육	
	4) 상담역량강화교육	
2	보편적 인권과 안전	
	1) 다국어상담운영	
	2) 전문상담운영	
	3) 외국인주민 의료서비스 지원	
	4) 홍보사업	
3	시민의 의무, 권리 공유	
	1) 생활한국어교실 운영	
	2) 의료통역 역량강화 교육	
	3) 글로벌센터 자원봉사단 운영	
4	다층적 협력 거버넌스	
	1) 지역사회 네트워크 활성화	
	2) 서남권 정책토론회 운영	
5	코로나19 - 외국인주민 방역전담센터 운영	
	1) 외국인주민 임시 신고·접수센터 운영	
	2) 외국인주민밀집지역 상시 방역전담센터 운영	
	3) 서울시 재난긴급생활비 사업 지원	

1. 민주시민 역량강화

- 1) 조기적응프로그램
- 2) 사회통합프로그램 운영
- 3) 이주민 참정권 교육
- 4) 상담역량강화교육

1 조기적응프로그램

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 입국초기 사회적응에 필요한 기초법, 한국생활 정보 등 교육
 - C-3-8(동포단기방문)·H-2(방문취업) 체류자격자 초기입국 및 재입국 중국·고려인동포, 결혼이민자 대상 총 3시간 교육
 - 한국이민재단에서 매달 개설 강의 횟수 지정(6~8회)
- 소요예산 : 비예산

추진실적('20. 9월말)

- 조기적응프로그램 운영기관 지정('20. 1.)
 - 법무부 출입국외국인관리본부 공모
- 조기적응프로그램 운영교육(총 6회, 56명) (단위 : 명)

계	중국동포	CIS동포	결혼이민자
56	21	10	25

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
조기적응프로그램운영	0	0	0%	비예산

향후추진계획

- 조기적응프로그램 운영 및 사업평가 : '20. 10~12월
- 조기적응프로그램 사업평가 : '20. 12월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 임보람(☎4906)

2 사회통합프로그램 운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 이민자가 한국사회 구성원으로 적응·자립하는데 필요한 기본 소양교육
 - 한국어와 한국문화, 한국사회 이해 교육
 - 기타 사회적응 및 역량강화를 위한 정보제공, 상담 등 실시
 - 서울6 거점기관(구로·금천·영등포)
 - 일반운영기관(총 11개 기관) 총괄 관리
 - 학사(평가 포함) 및 강사 관리 총괄
 - 홍보 및 참여자 모집
- 소요예산 : 147,251천원(법무부 예산)

추진실적('20. 9월말)

- 사회통합프로그램 서울6거점기관 지정('20. 1.)
 - 법무부 출입국외국인관리본부 공모
- 사회통합프로그램 일반운영기관 관리
- 사회통합프로그램 교육(총 10회, 61명) (단위 : 명)

계	교육(명)	비고
61	61(10회, 연인원 375)	8월 말 개강

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
사회통합프로그램 운영	0	0	0%	비예산

향후추진계획

- 사회통합프로그램 운영 및 사업평가 : '20. 10~12월
- 사회통합프로그램 사업평가 : '20. 12월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 김수민(☎4904)

3 이주민 참정권 교육 신규사업

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 4월
- 내 용
 - 민주적 시민역량 제고 및 성숙한 시민의식 고취
 - 국적 취득 외국인주민 참정권 교육으로 기본권 행사에 기여
 - 우리나라 선거·정치제도 및 민주시민의 권리와 의무 이해
 - 선거참여의 중요성과 가치 및 투표 체험을 통한 참여형 교육
 - 서울시 선거관리위원회, 지역 동포단체 다자 협력체계 구축
- 소요예산 : 2,600천원

추진실적('20. 9월말)

- 코로나19로 인해 집합교육 잠정중단
- 예산집행 현황('19. 9월말)(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
이주민 참정권 교육	2,600	0	0%	

향후추진계획

- 사업 변경 계획 추진 : '20. 10월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 김수민(☎4904)

4 상담역량강화교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 상담사 전문성 확보 및 인권의식 강화로 상담만족도 제고
 - 상담기본소양교육, 인권감수성교육, 관련 법령 및 제도 등 실무교육
 - 워크숍을 통한 상담 평가, 개선방향 모색, 소속감 증진 프로그램 운영
 - 운영법인 및 외부 공익/인권/법률/노무 등 분야별 전문가 네트워킹 활용
 - 법인과 외부기관 연계, 다양한 교육 기회 제공
- 소요예산 : 2,310천원

추진실적('20. 9월말)

- 상담역량강화교육 계획 수립
- 코로나19 확산방지에 따른 집합교육 잠정 중단('20. 3~9.)
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
상담역량강화교육	2,310	0	0%	

향후추진계획

- 상담 기본소양교육 및 인권감수성 교육 실시 : '20. 10~11월
- 관련 법령 및 제도 교육(법률/노무/복지 등) : '20. 11~12월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 신승훈(☎4902)

2. 보편적 인권과 안전

- 1) 다국어상담운영
- 2) 전문상담운영
- 3) 외국인주민 의료서비스 지원
- 4) 홍보사업

1 다국어상담운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서남권 거주 외국인주민의 인권보호와 권리구제, 안정적 서울정착 지원
 - 9개 다국어상담(중국어, 영어, 필리핀어, 파키스탄어, 네팔어, 몽골어, 우즈베크어, 베트남어 등) 제공
 - 상담창구의 다원화로 민원인 접근성 확대와 만족도 제고
 - 방문, 전화, 출장상담 및 메신저 상담(이메일, 위챗, 카톡, SNS 등) 제공
- 소요예산 : 64,211천원

추진실적('20. 9월말)

○ 다국어상담 제공(총 8,409건)

- 언어별 실적 (단위 : 명)

계	중국어	영어	필리핀어	우르두어	네팔어	몽골어	우즈베크어	베트남어	기타언어
8,409	3,630	304	1,318	551	660	312	356	230	1,048

- 유형별 실적 (단위 : 명)

계	보건복지	노동	교육	출입국	안전	기타
8,409	5,488	1,117	722	567	160	355

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
다국어상담운영	64,211	44,339	69.1%	

향후추진계획

- 상담만족도 조사 및 사업평가 : '20. 10~12월

2 전문상담운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 권리구제 및 고충해소를 위한 전문상담사의 맞춤형 서비스 제공
 - 변호사, 노무사, 의료PM을 통한 법적, 제도적 권익보호
 - 전문상담 인력풀을 활용한 안정적인 서비스 운영
 - 변호사(3일), 노무사(2일), 의료PM(3일) 등 예약제 운영
 - 전문상담인력 운영현황(변호사 10명, 노무사 7명), 법인 상근 변호사 3인
- 소요예산 : 27,550천원

추진실적('20. 9월말)

○ 전문상담 제공(총 128건)

- 상담유형별 실적 (단위 : 건)

계	노무	민형사	법률	여성가족	임대차분쟁	기타
128	40	41	10	13	9	15

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
전문상담운영	27,550	16,200	58.8%	

향후추진계획

- 상담만족도 조사 및 사업평가 : '20. 10~12월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 신승훈(☎4902)

3 외국인주민 의료서비스 지원

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 무료진료 서비스
 - 치과, 내과, 한방과, 의약품 처방 및 복약지도 등
 - 보건위생프로그램(구강보건교육)
 - 센터 치과 이용객 대상 올바른 치아관리 교육
 - 의료사업 자문위원회
 - 의료사업 심의 및 자문, 의료사업 방향 결정
- 소요예산 : 34,839천원

추진실적('20. 9월말)

○ 외국인주민의료지원사업 (총 1,144명)

- 무료진료별 실적 (단위 : 명)

계	양방진료	치과진료	한방진료	의약품처방지도	보건위생프로그램	대사증후군
1,144	156	110	138	268	80	392

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
외국인주민 의료서비스 지원	34,839	4,265	12.2%	

향후추진계획

- 의료사업 운영 : '20. 10~12월
- 의료사업 평가회 : '20. 12월

4 홍보사업

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 센터 사업 홍보 및 서울생활정보 제공 등
 - 센터 안내배너, 상담 홍보명함, 다국어신문광고 등 제작 배포
 - 온라인 홍보(홈페이지, SNS 등)
- 소요예산 : 11,640천원

추진실적('20. 9월말)

- 코로나19 관련 홍보물 제작 및 방역 정보 배포
 - 자가격리수칙, 생활 속 거리두기 등 코로나19 예방수칙 번역 배포
 - 공적마스크 구매방법 및 무료 마스크 배포 정보 홍보
 - 마스크 의무 착용에 대한 행정 명령 다국어번역 홍보
 - 서울시 외국인주민 재난 긴급생활비 지원 홍보 등

- 센터 홍보 및 홍보물 제작 배포(총 2,051건) (단위 : 건)

계	온라인홍보			오프라인홍보		
	홈페이지	SNS 홍보	언론보도	신문광고	홍보물 배포	홍보물 제작
2,051	153	284	76	36	1,493	9

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
홍보사업	11,640	7,604	65.3%	

향후추진계획

- 홍보명함 제작 및 다국어 신문광고 게재 등 : '20. 10~12월
- 홍보사업 평가 : '20. 12월

작성자 | 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 임보람(☎4906)

3. 시민의 의무, 권리 공유

- 1) 생활한국어교실 운영
- 2) 의료통역 역량강화 교육
- 3) 글로벌센터 자원봉사단 운영

1 생활한국어교실 운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 한국어 학습을 통한 안정적인 서울 정착 지원 및 한국문화 이해 증진
 - 수강 수준 및 대상에 맞는 맞춤형 한국어 교육 제공
 - 수료생 대상 문화 활동 지원을 통해 사회적 관계망 형성
- 소요예산 : 12,900천원

추진실적('20. 9월말)

- 생활한국어강좌 계획 수립 및 강사채용
- 코로나19 확산에 따른 집합교육 중지('20. 3~6.)
- 비대면교육으로 전환('20. 7~9월)
- 생활한국어 교육(총 1기, 65명, 연인원 385명) (단위 : 명)

계	기초반	초급1반	초급2반	중급반
65	16	22	15	12

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
생활한국어교실 운영	12,900	4,349	33.7%	

향후추진계획

- 생활한국어강좌 2기 운영 : '20. 10~12월
- 사업평가 및 결산 : '20. 12월

작성자 | 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 임보람(☎4906)

2 의료통역 역량강화 교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 의료통역에 필요한 전문 소양 교육 후 센터 의료사업 의료통역사로 활용
 - 의료통역윤리, 위생교육, 감염예방교육, 외국인주민이해교육 등 전문 교육
 - 센터 의료사업 운영에 특화된 교육 교재 개발
- 소요예산 : 2,450천원

추진실적('20. 9월말)

- 의료통역상담 계획 수립
- 코로나19 확산방지에 따른 집합교육 중지
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
의료통역 역량강화 교육	2,450	0	0%	

향후추진계획

- 의료통역상담사 역량강화 기초교육 실시 : '20. 11월
- 사업평가회 실시 : '20. 12월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 대리: 손민조(☎4903)

3 글로벌센터 자원봉사단 운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 운영 지원 및 지역 내 공동체 행사 지원 등 다양한 봉사활동
 - 행정지원 : 강좌운영, 찾아가는 이동상담 등, 각종 행사 운영지원 등
 - 의료지원 : 양방·한방·약국 및 복약지도 등 무료진료사업 지원
- 소요예산 : 2,020천원

추진실적('20. 9월말)

- 자원봉사단 활동(총 255명) (단위 : 명)

계	양방진료 지원	약 조제 지원	한방진료 지원	치과진료 지원	의료행정 지원	일반행정 지원
255	66	45	43	90	3	8

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
글로벌센터 자원봉사단 운영	2,020	135	6.7%	

향후추진계획

- 자원봉사자 사업평가 : '20. 12월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 대리: 손민조(☎4903)

4. 다층적 협력 거버넌스

- 1) 지역사회 네트워크 활성화
- 2) 서남권 정책토론회 운영

1 지역사회 네트워크 활성화

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 지역공동체 육성 및 활동지원
 - 시설 무료대관 : 시설이용 신청서 제출 후 사용승인 득한 후 이용
 - 공동체 활동 지원 : 활발한 4개 공동체 정기모임 및 활동 지원
 - 지역사회 네트워크 공동행사 운영
 - 지역공동체 네트워크 구축, 활동분야별 자원 발굴, 문화행사 공동주최 등
 - 설, 추석 등 중국동포 명절맞이 행사 공동주최
- 소요예산 : 13,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 2020 한·중설맞이문예야회 개최 : '20. 1월
- 중국동포 밀집지역 기관장 간담회 개최 : '20. 1월
- 시설 대관 잠정 중단(코로나19) : '20. 2월
- 서울이주민예술제 온라인 개최 : '20. 9월
- 운영실적 (단위 : 명)

계	간담회	문화행사	시설대관	코로나 관련			
				물품지원	방역활동	캠페인	단순방문
24,194	68	972	323	22,488	89	26	228

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
지역사회 네트워크 활성화	13,000	2,226	17.1%	

향후추진계획

- 사업평가회 : '20. 12월

2 서남권 정책토론회 운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 소규모 토론회 4회, 대토론회 1회
 - 지역공동체, 유관기관 및 전문가 그룹 다자 협력체계 구축
 - 지역사회 지역 주요 의제 견인하는 포럼으로 추진
 - 자유발제, 토론 후 참가자 숙의를 통해 대안 결정
- 소요예산 : 5,600천원

추진실적('20. 9월말)

- 다가치포럼 1차 토론회 개최(70명) : '20. 5월
- 다가치포럼 2차 토론회 개최(70명) : '20. 8월
- 운영실적 (단위 : 명)

계	토론회
155	155

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예 산액	집 행액	집행률	비고
서남권 정책토론회 운영	5,600	3,261	58.2%	

향후추진계획

- 다가치포럼 3차 토론회 개최 : '20. 11월
- 운영평가회 : '20. 12월

5. 기타

외국인주민 방역전담센터 운영

- 1) 코로나19 외국인주민 상담·신고센터 운영
- 2) 방역지원 전담센터 운영
- 3) 서울시 재난긴급생활비지원 사업 지원

1 코로나19 외국인주민 임시 신고·접수센터 운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 2월 ~ 12월(코로나 19 상황에 따라 조정)
- 내 용
 - 외국인밀집시설 등 외국인주민 관련 촘촘한 방역체계 구축
 - 이상 징후자 다국어상담, 신고 및 접수, 지정병원 연계, 사후관리 등
 - 외국인주민 취약계층 방역물품 지원
 - 지역사회 방역 캠페인
 - 서남권 지역 외국인주민 다중이용시설 방역소독
 - 방역정보 제공, 번역, 홍보물 배포,
- 소요예산 : 68,100천원(방역물품 구입비)

추진실적('20. 9월말)

- 코로나19 대응 대책 수립 : '20. 2월
- 외국인주민 임시 신고·접수센터 운영 : '20. 2~9월
- 외국인주민 취약계층 방역물품 지원 : '20. 2~9월
- 미등록체류자 코로나19 검사 지원 : '20. 7~8월
- 지역사회 방역활동 및 확산방지 캠페인 : '20. 4~9월
- 운영실적(총 23,565건) (단위 : 명)

계	상담 및 신고		방역물품 지원		캠페인	검사지원	번역	홍보 (조회수)
	상담	선별진료소	마스크	손소독제				
23,565	636	82	21,568	920	26	80	87	166 (42,718)

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
외국인주민 임시 신고·접수센터 운영	68,100	51,721	75.9%	방역물품구입비

향후추진계획

- 외국인주민 임시 신고·접수센터 운영 : '20. 10~12월

작성자 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 김수민(☎4904)

2 외국인주민밀집지역 상시 방역전담센터 운영

사업개요

- 기 간 : 2020년 7월 20일(월) ~
- 내 용
 - 서울시 외국인밀집지역(시설) 상시 방역 전담센터로 지정(20.7.21)
 - 취약한 외국인밀집시설 발굴, 소독 및 마스크 등 방역 지원 등 총괄
 - 자치구 및 외국인지원시설, 민간단체 등에서 상시 신청 및 접수
 - 외국인주민 다중이용시설 중 영세업체 중심으로 선정
 - 대상시설 센터 담당자 입회·감독 하에 중앙방역대책본부 지침에 따라 실시
 - 대상시설 방역 후 소독 완료 확인서 제출
- 소요예산 : 30,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 상시 방역 전담센터 지정 : '20. 7월
- 방역소독 추진계획 수립 : '20. 8월
- 방역소독 방역소독 용역 계약 : '20. 8월
- 방역소독 실시 : '20. 8~9월
- 방역소독 실적(총 89건) (단위 : 횟수)

계	방역실시 횟수		비고
	자체 방역	위탁방역	
89	24	65	총 22개소

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
외국인주민밀집지역 방역(소독 등)	30,000	1,945	6.5%	

향후추진계획

- 방역소독 실시 : '20. 10~12월
- 방역소독 결과보고서 제출 : '20. 12월

3 서울시 재난긴급생활비 지원 사업 지원

사업개요

- 기 간 : 2020년 8월 ~ 10월
- 내 용
 - 서울시 재난긴급생활비지원사업 안내 및 홍보
 - SNS 및 외국인주민 공동체 등에 홍보물 배포
 - 8개 언어 다국어 상담
 - 사업내용 및 관련 서류 안내
 - 온라인 접수 지원
- 소요예산 : 18,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 서울시 재난긴급생활비 지원 사업 홍보 : '20. 8~9월
- 콜센터 및 온라인접수지원센터 운영 : '20. 8~9월
- 이의신청 지원 : '20. 9월
- 운영실적(총 4,072건) (단위 : 명)

계	상담건수				단순방문 (접수안내 등)
	전화	방문	온라인 접수 지원	이메일	
4,072	2,388	301	1,143	12	228

- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시 재난긴급생활비지원 사업 지원	18,000	15,103	83.9%	

향후추진계획

- 재난긴급생활비 상담 지원 : '20. 10월
- 결과보고서 제출 : '20. 11월

작성자 | 서남권글로벌센터 센터장 김동훈(☎2229-4901) 과장 신승훈(☎4902) 담당: 김수민(☎4904)