

2019년도 교육위원회
행정사무감사 보고자료

창의적 민주시민을 기르는
혁신미래교육

주요업무보고



2019. 11.

서울특별시교육청정독도서관

차 례

▶ 일반현황

▶ 업무 평가 및 개선방향

▶ 주요업무

1. [지식정보서비스] 책으로 함께하는 도서관 운영

- 1-1. 지식정보자원 확충·제공
- 1-2. 독서활동 지원 및 정보서비스 강화
- 1-3. 스마트 라이브러리
- 1-4. 고객지향 서비스 구현
- 1-5. 미래지향적 도서관 역량 강화

2. [독서문화진흥사업] 꿈을 키우는 독서문화진흥

- 2-1. 함께 참여하는 독서운동
- 2-2. 행복독서문화 확산
- 2-3. 대상별 독서프로그램
- 2-4. 학교·교육지원청 연계 독서교육 활성화
- 2-5. 자유학년제 독서문화 프로그램
- 2-6. 창의·인성 독서 프로그램

3. [평생학습지원사업] 마을과 함께하는 평생학습 활성화

- 3-1. 생애주기별 평생학습 프로그램
- 3-2. 행복한 학부모교육
- 3-3. 글로컬 다문화 교육
- 3-4. 소외계층 맞춤형 프로그램
- 3-5. 북촌마을공동체 사업

4. [고객지향 서비스] 도서관 홍보 마케팅

- 4-1. 도서관 홍보 마케팅

▶ 특색사업

1. 서울교육박물관 운영
2. 청소년관 운영



일반 현황

연혁

- '77. 1. 4. 정독도서관 개관
- '95. 6. 15. 서울교육사료관 개관
- '01. 1. 2. 직제개편(3개과 → 3개과 1지원팀 : 학교도서관지원팀 신설)
- '02. 2. 28. 도서관 건물 문화재 등록(1·2동, 휴게실동, 교육사료관)
- '04. 1. 1. 직제개편(3개과 1지원팀 → 4개과)
- '11. 2. 1. 서울교육사료관 명칭 변경(서울교육박물관)
- '15. 1. 1. 직제개편(4개과 → 3개과)
- '15. 10. 1. 청소년관 개관

조직 및 정·현원

○ 조직



○ 정·현원

(단위 : 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열람관리영	기타	계
정원	6	37	-	4	3	1	1	52
현원	6	34	-	4	3	1	1	49

시설현황

- 대 지: 36,470㎡
- 건 물: 13,234㎡(1·2·3동, 서울교육박물관 등)
- 좌 석 수: 1,862석

구분	자료(열람)실	자율학습실	기타 (부대시설)	계
실수	6	3	20	29
좌석수	429	644	789	1,862

자료현황 및 이용현황

(2019.9.30.현재)

- 자료 현황 (단위 : 권, 점, 종)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
485,421	11,823	9,755	506,999	28,943	915	536,857

- 이용자 현황 (단위 : 명)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	박물관 관람	기 타 (행사 등)	계
573,092	127,374	154,360	15,230	95,896	250,913	1,216,865 (5,008)

* () 일평균, 개관일수 243일(2019.9.30. 기준)

- 이용 자료 현황 (단위 : 권)

구분	자료(열람)실	어린이실	계
열람	1,061,363	315,774	1,611,637 (6,632)
대출	181,871	52,629	
계	1,243,234	368,403	

* () 일평균, 개관일수 243일(2019.9.30. 기준)

□ 평생학습교실·문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	11 (6,841)	-	-	-	11 (6,841)
	6개월 강좌 (연 2회)	14 (8,389)	-	-	-	14 (8,389)
문해교육 강좌(1년)		-	-	-	-	-
계		25 (15,230)	-	-	-	25 (15,230)

* () 참여 인원수

□ 예산현황

(단위: 천원, '19.9.30. 현재)

세 부 사 업	2019년도		2018년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)
	본예산(A)	예산현액(B)			
직속기관운영	1,068,746	1,069,746	1,440,808	670,686	62.7%
도서관운영지원	40,200	491,786	709,276	345,645	70.3%
계약제근로자인건비	415,017	451,218	0	278,027	61.6%
계약제직원인건비	0	0	5,850	0	0.0%
조직및성과관리	0	0	9,220	0	0.0%
지방공무원인건비	0	168,509	168,881	168,509	100%
직속기관시설관리	0	31,718	75,300	11,788	37.2%
평생학습운영지원	0	42,100	46,700	34,676	82.4%
학부모및주민교육참여확대	0	5,220	4,600	3,144	60.2%
계	1,523,963	2,260,297	2,460,635	1,512,475	66.9%

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

주요업무명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B))	족수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
지식정보자원 확충·제공	48,480	284,480	289,534	216,605	76.1	11
독서활동 지원 및 정보서비스 강화	5,350	13,750	9,700	8,753	63.7	14
스마트 라이브러리	24,530	24,530	24,050	22,814	93.0	18
고객지향 서비스 구현	5,270	5,270	3,900	1,920	36.4	21
미래지향적 도서관 역량 강화	153,061	188,329	156,690	106,884	56.7	24
함께 참여하는 독서운동	4,960	4,960	4,000	4,678	94.3	29
행복독서문화 확산	6,000	36,750	33,665	33,647	91.5	31
대상별 독서프로그램 운영	2,510	8,110	7,680	5,394	66.5	34
학교·교육지원청 연계 독서교육 활성화	6,340	7,340	8,768	5,859	79.8	38
자유학년제 독서문화 프로그램	9,760	13,560	13,050	7,986	58.9	42
창의·인성 독서 프로그램		43,550	9,830	26,287	60.4	45
생애주기별 평생학습 프로그램	49,838	84,338	84,788	61,208	72.6	51
행복한 학부모교육		5,220	4,600	3,110	59.6	54
글로벌 다문화 교육	2,000	5,800	6,500	4,294	74.0	56
소외계층 맞춤형 프로그램	2,000	4,000	2,940	2,981	74.5	59
북촌마을공동체 사업		6,590	600	5,194	78.8	62
도서관 홍보 마케팅	19,000	19,000	17,904	17,142	90.2	69
서울교육박물관 운영	50,200	50,200	37,880	30,155	60.1	75
청소년관 운영	3,150	11,579	11,760	9,346	80.7	78



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 자료 확충과 지식정보서비스 품질 개선 및 제공 확대: 183건
 - 자료 확충: 도서 12,689권, 비도서 674점
 - 대상별·계층별 정보 서비스 제공: 986회
- 청소년 독서 진로 프로그램 참여 학교수 확대: 121교
 - 서울형 자유학기제 연계 및 독서토론 지원 프로그램: 59교
 - 학교·교육지원청 연계, 학교 독서동아리 지원 등: 62교
- 시민과 소통·공감하고 마을과 협력하는 교육공동체 「Book村」 사업 추진으로 생애주기별 융복합 맞춤형 독서문화·평생교육
 - (평생학습기관)노인, 장애인 문화나들이 등 사회통합 강좌: 128회
 - ※ 종로노인복지센터, 북촌생활사 박물관 등 평생학습 협력망 15기관 연계
 - (문화예술기관)인도철학, 예술, 역사 등 시민인문학 강좌: 737회
 - ※ 동국대, 출판사, 아트선재센터 등 36기관 연계
 - (지역사회기관)건강, 서예 등 문화교실, 일자리 부르릉 서비스 등 평생교육: 1,172회
 - ※ 창덕궁, 종로구 작은도서관, 종로여성인력개발센터 등 76기관 연계
- 학생의 독서인문·진로역량개발로 미래인재육성 위한 학교 지원 강화: 490교
 - (유치원·초등학교)인성교육지원 위한 1일 박물관교실, 다문화 교육 등: 178회
 - (중학교)자유학년제 연계 진로 설계를 위한 정독도서관 산책 등: 137회
 - (고등학교)독서논술 능력 함양을 위한 Book村 청소년 로고스 등: 89회
 - (학부모)올바른 자녀교육 및 인식 개선 위한 진로·인성·독서지도 교육: 32회

※ 유 77원, 초 119교, 중 134교, 고 160교

- 서울 지역 공공도서관 거점 도서관의 선도적·중추적 역할 수행
 - 서울 지역 공공도서관과 네트워크 활성화: 76기관

□ 한계

- 인프라 부족으로 교육환경 및 사회환경 부합하는 수요자 서비스 제공 미흡
 - (교육환경)독서교육 강화, 자유학년제 확대 등
 - (사회환경)저출산·고령화 사회 대두, 주52시간 근무제, 취업 준비생 증가

□ 개선방안

- 수요자의 의견 조사를 실시하여 서비스 질적 향상
 - 교육수요자 불만족 요인 분석·개선, 비이용자 참여 유도 서비스 제공
 - 시민과 쌍방향 소통을 위한 온·오프라인 채널 상시 운영
 - ※ 홈페이지 참여후기, 엠보팅, SNS(인스타그램 등), 건의함, 게시판 등
- 생애주기별 독서문화 서비스 및 창의융합교육 지원을 위한 민관학 협력 교육문화공동체를 구축하여 예산·인력·장소의 한계 극복
 - 직장인의 워라벨 가치 구현을 위한 야간·주말 강좌 확대
 - 학교로 찾아가는 학생 독서교육 서비스를 통한 학교지원 확대
 - 공모사업 적극 유치 및 교수, 전문가의 재능기부로 예산확보
- 직원 협의체 활성화 및 부서별 유기적 연계 강화를 통하여 수평적인 조직문화 구현 및 업무능력 향상
 - 직원동호회, 직원독서동아리, 직원소통 소·나·기 운영
- 국내외 도서관 네트워크 활성화를 통한 도서관 역할 및 시민 서비스 강화
 - (국내)교육청도서관 및 자치구도서관 연합 독서서비스 확대
 - (국외)연변조선족도서관, 일본북륙지구도서관장회 인적·물적교류 강화



주요업무

중점 과제

1. [지식정보서비스] 책으로 함께하는 도서관 운영
2. [독서문화진흥사업] 꿈을 키우는 독서문화진흥
3. [평생학습지원사업] 마을과 함께하는 평생학습 활성화
4. [고객지향 서비스] 도서관 홍보 마케팅

[지식정보서비스]

책으로 함께하는 도서관 운영

세부사업

1. 지식정보자원 확충 · 제공
2. 독서활동 지원 및 정보서비스 강화
3. 스마트 라이브러리
4. 고객지향 서비스 구현
5. 미래지향적 도서관 역량 강화

1 지식정보자원 확충·제공

□ 사업 개요

- 목적: 체계적 장서구성계획에 따른 지식정보자원 확충 및 정보제공
- 근거: 「도서관법」 제5조(도서관의 시설 및 도서관자료)
- 주요 내용: 다양한 정보자원 확충, 고객지향의 자료이용 서비스

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
다양한 유형의 지식정보자원 확충	도 서	연중	14,801권
	비 도 서		1,231점
	연속간행물		296종
고객지향의 자료이용 서비스 제공	택배대출반납	연중	5,000권
	우선대출, 예약		3,000건
	단체문고		18개처

□ 추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 책이음 서비스 구축
 - 하나의 대출회원증으로 전국 협약 도서관 공동 이용
- 다양한 유형의 지식정보자원 확충
 - 장서구성계획에 따른 체계적 자료 수집
 - 자료선정위원회 심의를 거쳐 자료 선정(연 10회)
 - 신간도서, 교과연계도서, 추천도서, 진로도서, 베스트셀러 등 중점 수집

- 특화(청소년), 족보, 큰 글씨, 다문화 관련 자료 등
- 이용자 희망도서신청 제도 운영
- 이용자 의견 수렴 연속간행물 수집
- 지역 서점 이용 활성화
- 고객지향의 자료이용 서비스 제공
 - 자료 대출의 활성화

연번	서비스명	내용
1	택배 대출	• 도서관 방문이 어려운 이용자에게 택배 서비스 제공 • 무료: 장애인·노인·다문화(30일 7권), 유료: 일반인(14일 7권)
2	희망도서 우선 대출	• 이용자가 원하는 희망도서를 구입하여 우선 제공
3	도서예약 서비스	• 대출 중인 도서를 예약하여 반납 시 문자메시지 서비스
4	야간예약 대출	• 어린이실, 청소년관 자료 예약 시 22시까지 대출 • 운영시간: 어린이실 9~18시, 청소년관 9~20시(동절기 19시)
5	새로 들어온 책 코너	• 매월 들어온 새로운 책 안내 코너 운영
6	국가표준 상호대차	• 도서관에 없는 책을 전국 협약 도서관 공동 이용
7	책이음 서비스	• 하나의 대출증으로 전국 협약 도서관 공동 이용
8	단체문고	• 기관 단위 도서대출 서비스
9	대출 이벤트	• 이달의 독서왕 시상, 2배로 대출 서비스 • 우수회원 대출권수 확대, 한권 더 대출 코너

- 장서의 효율적 관리 및 자료 상태 확인을 위한 장서 점검
- 개관시간 연장 운영: 자료실(22:00), 자율학습실(23:00) 및 야간 프로그램
- 통합대출회원카드를 통한 자료 공동 이용

□ 추진 실적

- 다양한 유형의 지식정보자원 확충
 - 도서 12,689권, 비도서 674점, 연속간행물 915종(구입306종, 기증609종)
 - 자료선정위원회 개최: 8회

○ 고객지향의 자료이용 서비스

- (신규)책이음 서비스 시행: 2019. 6. 3.
- 장애인(책나래)·어르신 무료 택배 대출반납: 484명 2,068권
- 일반인 유료 택배 대출반납: 557명 1,793권
- 이용자 희망도서 우선대출 및 도서예약 문자서비스: 37회 2,838권
- 국가표준 상호대차 제도 「책바다」 운영: 178명 259권
- 단체문고 대출: 13개 기관 8,473권

□ 향후 추진 일정

- '19.10~12월 자료 구입: 도서 1,520권, 비도서 510점
- 기증자료 수집: 도서 600권, 비도서 50점
- 자료선정위원회 개최: 2회

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명		2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
		본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
다양한 유형의 지식정보 자원 확충	도서	3,000	217,000	221,000	167,100	163,940	77.0	75.5	1,348
	비도서		22,000	23,000	14,083	14,083	64.0	64.0	
	연속간행물	42,480	42,480	42,072	32,935	32,935	77.5	77.5	
고객지향의 자료이용 서비스 제공		3,000	3,000	3,462	2,487	2,487	82.9	82.9	
계		48,480	284,480	289,534	216,605	213,445	76.1	75.0	

1-2 독서활동 지원 및 정보서비스 강화

사업 개요

- 목적: 독서정보 및 주제별 정보서비스 제공으로 새로운 지식의 창출과 학습을 돕고, 단계별 독서동아리 지원으로 독서·토론 문화 확산
- 근거: 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 독서활동과 독서동아리 지원 및 지식정보자원 제공

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
책 읽는 도서관		연중	5종
독서동아리 운영		연중	22개
지식정보자원 제공	주제별 정보자료	연중	15종
	죽보·향토자료		2종
	연속간행물 정보		4종

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 사회적 이슈를 반영한 전문 지식정보자원 제공
 - 3.1운동 100주년 기념 정보 제공
- 책 읽는 도서관
 - (방학 중)도서관에서 겨울·여름나기

- 이달의 독서퀴즈 「생각 더하기 생각」
- 이달의 「독서왕」
- 사서와 함께 「마음책방 책처방전」
- 새해 새 학기 「독서소망 나무 키우기」
- 독서동아리 운영
 - 계층별·주제별 독서동아리: 22개
 - 독서동아리 리더 및 회원 역량 강화
 - 연합독서토론
 - 문집 「마음을 두드리는 Book소리」 발간
 - 독서동아리 「텔레이 문고」 지원
- 지식정보자원 제공
 - 주제별 정보자료 제공: 사회적 이슈나 독서 관련 주제 정보 선정·제공

연번	서비스명	대상	내용	주기
1	교과연계도서	초등학교 전학년	1학기, 2학기 교과서 수록 도서 목록 제공	3월, 8월
2	(학습·시사 정보) 지식톡톡 정보톡톡	어린이	시사·학습정보 선정 발췌 제공	월 1회
3	엄마랑 아이랑 책이랑 놀자	학부모	영·유아들의 성장발달 및 부모님의 놀이 활동지도 정보 제공	격월
4	주제별 나 읽기	청소년	주제별 도서 선정 전시 및 목록 제공	격월
5	3.1운동 100주년 기념 정보	어린이 청소년	3.1운동 100주년 기념 도서 및 관련 자료 전시	수시
6	베스트 대출도서	계층별	전월에 가장 많이 대출된 도서 목록 제공	격월
7	이달의 추천도서	계층별	유아·어린이, 청소년, 성인을 위한 신간도서 등 안내	월 1회
8	주제별 사서추천도서	계층별	12가지 주제별 도서 선정 추천	월 1회
9	주제 문학작품 전시	성인	작가 또는 주제 관련 문학작품 선정 전시	격월
10	이달의 정보 제공	성인	국내외 문학 작가 중 1명 선정, 작가 및 작품 소개	월 1회

연번	서비스명	대상	내용	주기
11	주제가 있는 공간	성인	(도서관 프로그램·시기별 관심 주제) 도서 전시 및 목록 제공	격월
12	북촌(Book村)인문학스터디 연계 「주제 관련 도서」	성인	인문학 강좌, 독서문화프로그램 관련 도서목록 제공 및 전시	수시
13	이달의 독립운동가	성인	이달의 독립운동가 관련 자료 전시	월 1회
14	이달의 책 함께 읽기	계층별	다양한 주제 도서 선정·추천, 함께 읽기	월 1회
15	개인별 맞춤형 자료 메일링 서비스(SDI)	계층별	개인 선택 주제 신착자료목록을 메일링으로 제공	수시

※ SDI(Selective Dissemination of Information): 선택적 정보 제공

- 사서에게 물어보세요(CDRS) 정보 제공

○ 사서에게 물어보세요(Collaborative Digital Reference Service): 협력형 온라인 지식정보서비스. 국내 도서관간 협력하여 일반인들이 궁금해 하는 지식 및 학술 정보에 대해 사서가 도서관 소장 자료 등을 활용하여 제공하는 학술정보 서비스

- 족보 및 향토문화재 관련 자료 제공

연번	서비스명	내용	주기
1	족보자료	족보자료 제공, 족보 관련 서비스(종친회, 족보상식)	격월
2	향토문화재 관련 정보자료	서울 관련 자료를 중심으로 고대부터 근·현대 에 이르는 생활사 및 민속 관련 자료 수집·제공	연간

- (온·오프라인)참고봉사 서비스 제공

- 연두갤러리 운영: 원화 및 독서프로그램 활동 작품 전시

- 연속간행물 관련 자료 제공

연번	서비스명	내용	주기
1	이달의 추천 잡지	우수 연속간행물 서평	월 1회
2	잡지, 잡지를 즐기자	키워드별 연속간행물 정보	연 4회
3	주간 핫 이슈	취업, 도서관 관련 기사	주 1회
4	서울특별시교육청 도서관·평생학습관 구입 연속간행물 목록	서울특별시교육청 도서관·평생학습관 구입 연속간행물 목록 공유	연 1회

추진 실적

- 책 읽는 도서관: 21회 451명
- 독서동아리 운영
 - 계층별·주제별 독서동아리: 22개
 - 독서동아리 리더 및 회원 역량 강화: 2종 9회 377명
 - 연합독서토론: 2종 2회 20명
 - 독서동아리 「릴레이 문고」: 6기관 20회 189권
 - (신규)연합 독서동아리 한마당: 149명
- 지식정보자원 제공
 - 주제별 정보 자료: 15종 174회
 - ※ (신규)3.1운동 100주년 기념 정보 「10대와 통하는 독립운동 이야기」: 1회
 - 사서에게 물어보세요(CDRS): 12건
 - 족보 및 향토문화재 관련 자료: 2종 7회
 - 연두갤러리 원화 전시: 7회 11,127명
 - 연속간행물 관련 자료: 4종 54회

향후 추진 일정

- '19.10~12월 지식정보자원 제공
- '19.12월 독서동아리 문집 발간

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
독서동아리 운영	5,350	13,750	9,700	8,753	8,753	63.7	63.7	1,361
지식정보자원 제공	비예산	비예산	비예산					
계	5,350	13,750	9,700	8,753	8,753	63.7	63.7	

1-3 스마트 라이브러리

사업 개요

- 목적: 온라인을 활용하여 이용자의 자료접근성 향상과 편리한 정보 제공
- 근거: 「도서관법」 제8조(이용자의 개인정보보호), 제28조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 웹 콘텐츠 제공, 정보화 기기 점검 및 개인정보 보호, 도서관자동화시스템 서비스

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
웹 콘텐츠 서비스	전자저널(DB-Pia)	연중	1,980종
	인터넷 모의고사(토익, 토플)	연중	2종
	클래식 음악(Naxos)	연중	10user
정보화 기기 및 정보보안 점검		연중	수시
도서관자동화시스템 서비스		연중	7대

추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 이용자 개인정보 보호 및 정보보안 강화
 - 보안 위협에 대비하여 운영체제 및 백신의 최신 업데이트 유지

- 웹 콘텐츠 구독 및 제공
 - 전자저널(DB-pia), 토익·토플 모의고사, 클래식 음악(Naxos) 등 웹콘텐츠 기반의 전자정보 제공
- 정보화 기기 및 정보보안 점검
 - 정보화 기기 유지·보수, 서버 관리, 정보보안 업무 등
- 도서관자동화시스템 서비스
 - 자료대출반납자동화시스템(KOLAS, RFID 등)으로 이용 편의 제고
 - 자가대출반납기, 야간자가반납기 운영

□ 추진 실적

- 웹 콘텐츠 서비스 제공
 - 전자저널(DB-Pia): 2,019종 원문서비스, 5,017건(다운로드 수)
 - 인터넷 모의고사(토익, 토플): 2종 2,527건(로그인 수)
 - 클래식 음악(Naxos): 동시접속 10user 8,446건(로그인 수)
- 정보화 기기의 최신화 및 정보보안 점검
 - 업무용 정보화 기기 교체: PC 5대, 모니터 18대, 프린터 3대
 - 이용자용 정보화 기기 교체: PC 21대, 모니터 42대
 - PC 및 전산망의 유지·보수를 위한 정기점검: 54회(월 6회)
 - 이용자용·업무용 PC 보안을 위한 내PC지키미 실행: 9회(월 1회)
 - 업무용 PC의 개인정보 암호화 점검 및 조치: 수시
 - PC, 서버, 네트워크장비, 홈페이지 사용자 비밀번호 변경: 3회
 - 홈페이지에서의 개인정보 노출 점검: 수시
 - 직원 대상 개인정보 보호 교육: 1회
 - 운영체제 업그레이드 및 관련 S/W 구입: 1종 40개

향후 추진 일정

- '19.10~12월 웹 콘텐츠 제공, 도서관자동화시스템 서비스, 정보화 기기 점검 및 정보보안, 개인정보 보호

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
웹 콘텐츠 서비스	8,030	8,030	8,030	8,030	5,280	100	65.8	
정보화 기기 및 정보보안 점검	15,000	15,000	14,520	14,784	11,088	98.6	73.9	
도서관자동화시스템 서비스	1,500	1,500	1,500	0	0	0	0	
계	24,530	24,530	24,050	22,814	16,368	93.0	66.7	

1-4 고객지향 서비스 구현

사업 개요

- 목적: 이용자 의견 수렴을 통한 맞춤형 고객지향 서비스 제공
- 근거: 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 짝꿍서포터즈 등 이용자 참여 및 각종 위원회 등 전문가 참여의 열린 도서관 운영

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
이용자 커뮤니티 활성화	짝꿍서포터즈	연중	25명
	자원봉사자	연중	1,000명
	이용자 의견·만족도 조사	'19.11월~12월	3회
참여하는 열린 도서관	도서관운영위원회	'19.2월, 12월	2회
	자료선정위원회	'19.1월~11월	10회
	강사선정위원회	'19.11월	1회

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 이용자 커뮤니티 활성화를 위한 알림톡 서비스 시행
 - 도서관 운영 관련 실시간 안내로 도서관 이용 서비스 만족도 향상

- 이용자 커뮤니티 활성화
 - 짝꿍서포터즈 운영 내실화
 - 자원봉사자 참여 활성화
 - 이용자 설문조사를 통한 서비스 개선
 - SNS와 알림톡 서비스
- 참여하는 열린 도서관
 - 도서관운영위원회: 9명(외부 8명, 내부 1명)
 - 자료선정위원회: 12명(외부 5명, 내부 7명)
 - 문화교실 강사선정위원회: 6명(외부 3명, 내부 3명)

□ 추진 실적

- 이용자 커뮤니티 활성화
 - 짝꿍서포터즈 운영 내실화: 18명
 - 자원봉사자 참여 활성화: 1,520명
 - 이용자 의견·만족도 조사: 1회
 - (신규)알림톡 서비스: 84,947건 (2019. 1.21. 시행)
- 참여하는 열린 도서관
 - 도서관운영위원회: 1회
 - 자료선정위원회: 8회

□ 향후 추진 일정

- '19.10~12월 짝꿍서포터즈 운영
- '19.10~11월 자료선정위원회 개최
- '19.11월 '20년 문화교실 강사선정위원회 개최
- '19.12월 도서관운영위원회 개최
- '19.11~12월 이용자 의견·만족도 조사

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
이용자 커뮤니티 활성화	800	800	800	260	260	32.5	32.5	
참여하는 열린 도서관	4,470	4,470	3,100	1,660	1,660	37.1	37.1	
계	5,270	5,270	3,900	1,920	1,920	36.4	36.4	

1-5 미래지향적 도서관 역량 강화

□ 사업 개요

- 목적: 도서관 협력 활성화를 통한 도서관 발전 방안 모색
- 근거: 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 도서관 역할 강화, 국내외 도서관 협력 활성화

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
도서관 역할 강화	도서관·평생학습관 기관장 워크숍	'19.4월	1회
	도서관·평생학습관 직원 워크숍	'19.5월	1회
	공공도서관협의회 서울지부 워크숍	'19.12월	1회
국내외 도서관 협력 활성화	공공도서관협의회, 한국도서관협회, 한국문헌정보학회	연중	74기관
	공공도서관 소통 네트워크	연중	15기관
	국외도서관 협력	상반기	5기관
소통하고 공감하는 도서관 환경 조성	도서관장과 함께하는 대화	연중	11회
	안전하고 쾌적한 환경 조성	연중	13동
	수요자 중심 행정 구현	연중	1식

□ 추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 공공도서관협의회 서울지부 소속 도서관 수 확대
- 국외도서관 협력 시 정독도서관 개발 프로그램 제공

- 도서관 역할 강화
 - 도서관·평생학습관 기관장 및 직원 워크숍: 2회
 - 공공도서관협의회 서울시지부 워크숍
- 국내·외 도서관 협력 활성화
 - 한국도서관협회 및 공공도서관협의회 협력
 - 서울 지역 공공도서관 및 서울시도서관연구회 협력 강화
 - 공공도서관 소통 네트워크 추진
 - 산학 협력체계 구축: 문헌정보학과 학생 사서 현장 실습, 청소년 및 장애학생 사회 적응성 향상 진로직업 체험교육 등
 - 국외 도서관과의 인적 교류, 자료 교류, 프로그램 제공 등 협력 추진
 - ※ 중국연변조선족자치주도서관, 일본북륙지구 도서관장회 소속 4개 현립 도서관
- 소통하고 공감하는 도서관 환경 조성
 - 도서관장과 함께하는 대화: 부서 간 현장소통 강화 및 부서별 유기적 연계를 위한 도서관장과 함께하는 월례대화(연 11회)
 - 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성: 시설물 유지보수 강화·취약 시설 보수 및 시설 관련 제기된 민원과 이용자 만족도 조사를 연계한 도서관 시설 및 환경관리
 - 수요자 중심 행정 구현

□ 추진 실적

- 도서관 역할 강화
 - 도서관·평생학습관 기관장 워크숍: 1회 21기관 29명
 - 도서관·평생학습관 직원 워크숍: 1회 21기관 63명
- 국내 도서관 협력
 - 한국도서관협회 및 공공도서관협의회 협력: 76기관
 - ※ 협력기관 2기관 증가

- 공공도서관 소통 네트워크 추진: 15기관
- 국외 도서관 협력 활성화
 - 중국연변조선족자치주도서관 등 국외도서관 협력: 5기관
 - ※ 자료교류: (중국)간행물 34권 수증, 도서 182권 기증
(일본)도서 100권, 관광팸플릿 12종 수증, 도서 100권 기증
 - ※ 인적교류: 중국연변조선족자치주도서관 상호 방문 1회
- 소통하고 공감하는 도서관 환경 조성
 - 도서관장과 함께하는 대화: 8회
 - 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성(시설보수): 4종
 - ※ 공기청정기 추가 설치(32대), 정원 벤치 교체(30개)
화장실 및 복도 방충망 설치(35개소 193개), 소규모 시설유지 보수(14건)

향후 추진 일정

- '19.10~12월 도서관장과 함께하는 대화
- '19.11월 공공도서관 소통 네트워크 협의회
- '19.12월 공공도서관협의회 서울지부 워크숍

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관 역할 강화	15,840	18,790	18,840	13,497	13,497	71.8	71.8	
국내외 도서관 협력 활성화	17,180	17,780	13,350	16,573	16,573	93.2	93.2	
소통하고 공감하는 도서관 환경 조성	120,041	151,759	124,500	76,814	76,408	50.6	50.3	
계	153,061	188,329	156,690	106,884	106,478	56.7	56.5	

[독서문화진흥사업]

꿈을 키우는 독서문화 진흥

세부사업

1. 함께 참여하는 독서운동
2. 행복독서문화 확산
3. 대상별 독서프로그램 운영
4. 학교·교육지원청 연계 독서교육 활성화
5. 자유학년제 독서문화 프로그램
6. 창의·인성 독서 프로그램

2-1 함께 참여하는 독서운동

사업 개요

- 목적: 다양한 독서문화행사로 책읽는 문화 조성 및 도서관 이용 활성화
- 근거: 「독서문화진흥법」 제9조(지역의 독서 진흥), 제12조(독서의 달 행사)
- 주요 내용: 도서관주간, 가정의 달, 독서의 달, 책의 날 행사

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관주간	'19.4.12.~4.18.	45종
가정의 달	'19.5월	2종
독서의 달	'19.9월	55종
책의 날	'19.4월, 10월	2종

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 가정의 달 가족 참여형 프로그램 확대
 - 음악회, 창덕궁 후원 탐방, SNS 이벤트 등
- 도서관주간: 저자 강연회, 대출권수 확대, 모범이용자 표창 등
- 가정의 달: 「우리 동네 음악회」, 가족 참여형 독서문화 프로그램 및 행사
- 독서의 달: 저자 강연회, 음악회, 전시회, 권장도서목록 배부 등
- 책의 날: 책 속 한 문장, 책 관련 체험 행사

추진 실적

- 도서관주간: 62종 16,447명
 - 「자유를 노래하던 일제강점기 시인들」 강연회, 두 배로 대출 등
- 가정의 달: 14종 2,123명
 - 「우리동네 음악회」, 「저자와 함께 하는 창덕궁 후원 산책」, 저자 강연회 등
- 독서의 달: 100종 35,541명
 - 「미국문학 읽기(2)」 특강, 저자 강연회, 수제 책갈피 배부 등
- 세계 책의 날: 3종 261명
 - 저자 강연회, 「장미꽃을 드립니다」, 「내가 읽고 있는 책」 SNS 이벤트

향후 추진 일정

- '19.10월 「한국 책의 날」 운영

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관주간	2,400	2,400	2,000	2,400	2,400	100	100	
가정의 달	500	500	500	500	500	100	100	
독서의 달	1,560	1,560	1,000	1,560	1,560	100	100	
책의 날	500	500	500	218	218	43.6	43.6	
계	4,960	4,960	4,000	4,678	4,678	94.3	94.3	

2-2 행복독서문화 확산

사업 개요

- 목적: 책 읽는 사회문화 조성을 위한 공공도서관 행복독서운동
- 근거
 - 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제9조(지역의 독서 진흥)
- 주요 내용: 다양한 계층에게 공공도서관 독서 프로그램 운영 및 참여 유도

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
(신규)책 읽는 종로, 도서관 축제	'19.5월	1회
온 가족 책 잔치(제7회)	'19.9월	1회
청소년 진로직업체험 진로도서관	'19.10월	1회

추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 행복독서운동 확산을 위한 기존 프로그램 강화 및 참여
 - (신규)책 읽는 종로, 도서관 축제 참여
 - 온 가족 책 잔치 신규 프로그램 추가 및 참여기관 확대

- (신규)책 읽는 종로, 도서관 축제
 - 종로구 지역 네트워크 강화, 주민 대상 독서 정보 제공 및 독서·체험 프로그램을 통한 도서관 홍보 및 이용 활성화
 - 종로구청 및 종로문화재단 연계 책 읽는 사회 분위기 조성
- 온 가족 책 잔치(제7회)
 - 모범적으로 도서관을 이용하는 독서 가족에게 자긍심을 심어주고 올바른 도서관 이용문화 정착과 도서관 이용 확대 유도
 - 서울특별시교육청 도서관·평생학습관, 서울시 시립·구립 도서관
 - 서울특별시교육청 도서관·평생학습관 책 축제 브랜드 형성
 - 책 읽는 온 가족 시상(100가족), 도서관 음악회, 도서관 및 독서 프로그램 홍보·체험 부스
 - 독서토론 및 도서관 한 바퀴 모범가족, 이용자, 지역주민 참여
- 청소년 진로직업체험 진로도서관
 - 종로구청 연계 운영
 - 학생들이 책을 통해 꿈을 찾을 수 있도록 진로 관련 정보 안내
 - 진로·직업 관련 도서, 추천도서, 관심 분야 도서 소개
 - 공공도서관 정보 및 도서관 내 청소년 독서활동 안내, 책 읽기 지도 등

추진 실적

- (신규)책 읽는 종로, 도서관 축제: 427명
- 온 가족 책 잔치(제7회): 10,583명

향후 추진 일정

- '19.10월 청소년 진로직업체험 진로도서관 운영

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
온 가족 책 잔치	3,000	33,750	31,665	32,647	32,647	96.7	96.7	1,361
책 읽는 종로, 도서관 축제	1,000	1,000	0	1,000	1,000	100.0	100	
청소년 진로직업체험 진로도서관	2,000	2,000	2,000	0	0	0	0	
계	6,000	36,750	33,665	33,647	33,647	91.5	91.5	

2-3

대상별 독서프로그램

□ 사업 개요

- 목적: 대상별 맞춤형 독서프로그램을 제공하여 시민 독서활동 증진 및 도서관 이용 활성화
- 근거
 - 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제8조(독서교육 기회 제공)
- 주요 내용: 도서관에서 친구·가족과 함께하는 프로그램 운영

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 DAY	'19.3~12월	3종
유아 「북스타트」	'19.3~12월	4종
청소년 「북스타트」	'19.1~12월	4종
도서관 1박 2일 캠프	'19.5월	10가족
족보교실	'19.3~5월	1종
초록 한마음 희망 만들기	'19.3~11월	1종

□ 추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 유아 「북스타트」
 - 저연령 인구의 지속적 감소로 프로그램 참여자 확보 어려움
 - 학부모를 조부모까지 확대하여 가족 간 유대강화 및 참여율 제고

○ 도서관 DAY

- 유치원 및 학교 연계 독서교육, 가족 독서 체험 등 도서관 이용 생활화 유도

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	유아 친구와 함께하는 도서관 DAY	어린이집, 유치원	'19.3~11월 (월, 금)	도서관 이용법, 스토리텔링 및 독후활동
2	초등 친구와 함께하는 도서관 DAY	초등학교 전학년	'19.3~11월 (화, 목)	도서관 이용법, 책의 역사, 다양한 책 읽기
3	가족과 함께하는 도서관 DAY	조부모 포함 가족 단위	'19.3~12월 1주(토)	부모(조부모)와 자녀가 함께하는 독서 체험활동

○ 유아 「북스타트」

- 유아 대상 생애 첫 회원증 만들기 및 책 꾸러미 증정
- 책놀이 및 자원활동가 교육 프로그램 운영

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	책 꾸러미 증정	36개월~ 취학 전 유아, 초등1학년	'19.3~12월	북스타트 보물상자, 초등책날개 꾸러미 증정
2	두근두근 즐거운 그림책 놀이	5세 이상 유아	'19.4~11월 2주(토)	그림책 읽고 다양한 놀이 활동
3	정독 수요 책 놀이	5~7세 유아	'19.3~12월 매주(수)	스토리텔링 후 다양한 체험 활동(인근 어린이집 연계)
4	부모교육	유아·초등 저학년 부모	'19.10월	자녀의 올바른 독서습관 형성과 부모의 역할

○ 청소년 「북스타트」

- 청소년 책 꾸러미 증정, 독서동아리 구성 및 활동 지원

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	책 꾸러미 증정	청소년	'19.6월~	북스타트 책 꾸러미 증정
2	책 언니 책 오빠와 함께 그림책·영어책 읽는 날	유아, 어린이 학부모	연중 1~4주(일)	청소년 북스타트 자원활동가가 그림책과 영어동화책 읽어주기
3	마중물 샘 책모임	자원활동가 (성인)	연중 2주(월)	청소년 북스타트 활동 지원 및 책 읽고 비경쟁 독서토론
4	마중물 샘과 함께하는 비경쟁 독서토론	청소년	방학 중	책 읽은 소감 나누기, 비경쟁 독서토론 등

- 북스타트: 북스타트 코리아와 지방자치단체가 함께 펼치는 공공도서관, 보건소, 주민자치센터 등에서 아기들에게 “책과 함께 인생을 시작하자”는 취지로 그림책 2권과 후속 프로그램 등을 진행하는 사회적 육아 지원 프로그램
- 아기의 연령에 따라 단계별 책 선정, 시행기관에서 책을 가방에 넣어 증정
- 북스타트 단계별 구성
 - 1단계(3개월~18개월 아기): 북스타트 꾸러미
 - 2단계(19개월~35개월 아기): 북스타트 플러스 꾸러미
 - 3단계(36개월~취학 전 유아): 북스타트 보물상자 꾸러미
 - 초등학생: 책날개 초등 꾸러미
 - 중학생: 책날개 중등 꾸러미
 - 고등학생: 책날개 고등 꾸러미

○ 도서관 1박 2일 캠프

- 청소년, 10가족 내외
- 사춘기 자녀와 부모가 도서관에서 하룻밤 보내며, 책과 함께 마음을 여는 독서캠프(모녀캠프)

○ 족보교실

- 족보에 관심 있는 성인
- 성씨의 유래, 계촌법, 족보 찾는 법의 이해로 족보자료 이용 활성화

- 초록 한마음 희망 만들기(중증장애 어르신과 함께하는 공감 책읽기)
 - 사단법인 초록과 연계 운영
 - 신체적 활동이 어려운 장애 어르신을 찾아가는 맞춤형 독서프로그램

추진 실적

- 도서관 DAY: 3종 67회 1,427명
- 유아 「북스타트」: 3종 72회 387명
- 청소년 「북스타트」: 4종 51회 293명
- 도서관 1박 2일 캠프: 8가족
- 족보교실: 10회 116명
- 초록 한마음 희망 만들기: 9회 82명

향후 추진 일정

- '19.10월 「북스타트」 학·조부모교육 운영
- '19.10~11월 초록 한마음 희망 만들기 운영
- '19.10~12월 도서관 DAY 운영
- '19.10~12월 유아 및 청소년 「북스타트」 운영

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관 DAY		1,200	1,200	786	786	65.5	65.5	1,361
유아 「북스타트」		2,371	2,600	1,691	1,691	71.3	71.3	1,361
청소년 「북스타트」		2,029	1,400	1,449	1,449	71.4	71.4	1,361
도서관 1박 2일 캠프	650	650	680	325	325	50.0	50.0	
족보교실	560	560	500	560	560	100	100	
초록 한마음 희망 만들기	1,300	1,300	1,300	583	583	44.8	44.8	
계	2,510	8,110	7,680	5,394	5,394	66.5	66.5	

2-4

학교·교육지원청 연계 독서교육 활성화

사업 개요

- 목적: 초·중학교 독서활성화 지원 및 학생 독서교육 강화 프로그램 운영
- 근거
 - 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제8조(독서교육 기회 제공)
- 주요 내용: 청소년 진로프로그램, 학교 독서동아리 지원 등 다양한 독서프로그램 운영

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청소년 진로프로그램 운영	연중	5종
독서동아리 지원 「꿈! 책 꾸러미」	연중	21교
독서토론 「여럿이 함께」 개발·보급	'19.2~12월	2종
서울시교육청 공공도서관 연합 독서프로그램	'19.2월, 8월, 10월	3종
도서관 활용 독서교육	'19.1월, 7~8월	2종
학교·교육지원청 연계 독서교육	학기 중	26교

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 학교·교육지원청 연계 독서교육 확대
 - 초등학교 연계 독서토론 프로그램 추가
 - 특성화고 대상 맞춤형 프로그램 확대

○ 청소년 진로 프로그램 운영

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	체험! 도서관 사서	중학생 및 대안학교 청소년 (15명이상 단체)	'19.3~12월 (월 화 목 금)	자유학년제 맞춤 사서 업무 체험
2	북토크 책으로 진로 찾기			책을 통한 진로 설계 지원 인생 서클 북 만들기
3	진로 멘토와의 만남		연중 6회	현직 멘토들의 직업 안내 및 강연
4	청진기(청소년 진로직업체험의 기적)	중학생 (15명이상 단체)	연중 2회	사서 업무 체험을 통한 맞춤형 진로 설계 지원
5	톡! 톡! 독서토론		'19.3~12월 (월 화 목 금)	선정도서 읽고 독서토론

○ 독서동아리 지원 「꿈! 책 꾸러미」

- 중학교 독서동아리 활성화 지원
- 동아리 활동용 도서 신청 시 해당 학교로 택배 대출

○ 독서토론 「여럿이 함께」(제9회) 프로그램 개발·보급

- 서울특별시교육청 도서관·평생학습관 사서들이 연합하여 초·중
학생 대상 독서프로그램 개발
- 학교와 연계한 독서토론 활성화 지원
- 독서토론 프로그램 진행자를 위한 체험 교실 운영

○ 서울특별시교육청 도서관·평생학습관 연합 독서 프로그램

- 도서관·평생학습관 사서들이 연합하여 독서프로그램 기획·운영

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	독서토론 「여럿이 함께」	초등 5~6학년, 중학생	학기 중	주제에 따른 선정도서 읽고 독서토론
2	북세통 독서디베이트	초등 5~6학년	방학 중	논제의 근거를 바탕으로 찬반 토론
3	사서와 함께하는 독서여행	초등 5~6학년, 성인, 어르신	겨울방학, 연중	치유적 책 읽기와 글쓰기, 말하기 능력 향상

- 도서관 활용 독서교육
 - 관내 초등학교와 연계한 독서체험 활동
 - 여름·겨울 독서교실: 리더십·발표력 훈련, 독서 체험활동, 도서관 추적 놀이 등

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	겨울독서교실	초등 5학년	'19.1월	도서관에서 보물찾기, 도서관 이용법 등
2	여름독서교실	초등 5학년	'19.7~8월	도서관 추적 놀이, 독서토론, 아침 독서 등

- 학교·교육지원청 연계 독서교육
 - 동부·북부·중부·성북강북교육지원청 관내 학교로 찾아가는 독서토론

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	찾아가는 독서토론	초등학생	학기 중	선정도서를 읽고 독서토론 및 독후활동
2	함께 독서로 토론	중고생	학기 중	함께 책 읽기, 질문 만들기, 독서토론 등
3	사서와 함께 청출어람	청소년	학기 중	대안학교 연계 청소년 독서토론
4	학교도서관 사서 연수	초·중학교 사서	방학 중, 학기 중	학교도서관 활성화를 위한 직무연수

추진 실적

- 청소년 진로프로그램: 4종 59회 1,169명
- 독서동아리 지원 「꿈! 책꾸러미」: 11교 19회 586명
- 독서토론 「여럿이 함께」(제9회) 프로그램 개발·보급: 2종
 - 어린이, 청소년 프로그램 개발: 2종
 - 도서관·평생학습관 사서 대상 체험교실: 2회 23기관 27명
 - 학교도서관 사서(교사) 연수: 2회 25교 25명
- 서울특별시교육청 도서관·평생학습관 연합 독서프로그램: 3종
- 도서관 활용 독서교육: 2종 28교 8회 168명
- 학교·교육지원청 연계 독서교육: 30교 39회 764명

□ 향후 추진 일정

- '19.10월 사서와 함께하는 독서여행(성인, 어르신) 운영
- '19.10~12월 청소년 진로 프로그램(청진기) 운영
- '19.10~12월 독서동아리 지원 「꿈! 책꾸러미」 운영
- '19.10~12월 독서토론 「여럿이 함께」 기관·학교별 운영
- '19.12월 '20년 겨울독서교실 운영

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
청소년 진로 프로그램	1,500	1,500	1,780	1,400	1,400	93.3	93.3	
동아리 지원 「꿈! 책 꾸러미」	200	1,200	2,165	1,034	1,034	86.2	86.2	1,348
독서토론 「여럿이 함께」 개발·보급	1,300	1,300	1,583	1,300	1,300	100	100	
서울시교육청 공공도서관 연합 독서프로그램	500	500	400	200	200	40.0	40.0	
도서관 활용 독서교육	1,840	1,840	1,840	1,420	1,420	77.2	77.2	
학교·교육지원청 연계 독서교육	1,000	1,000	1,000	505	505	50.5	50.5	
계	6,340	7,340	8,768	5,859	5,859	79.8	79.8	

2-5

자유학년제 독서문화 프로그램

사업 개요

- 목적: 학생 참여 중심의 독서교육으로 인문학적 사고력 향상
- 근거
 - 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제8조(독서교육기회 제공)
- 주요 내용: 청소년 독서논술 프로그램, 진로설계를 위한 도서관 산책, 청소년을 위한 인문학 강연 등

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
Book村 청소년 로고스	'19.3~12월	50회
고전인문아카데미	'19.3~8월	8회
정독도서관 산책	'19.4~11월	15회
빛깔 있는 만남, 느낌 있는 만남	'19.11~12월	7회
금요일에 과학터치	'19.3~11월	30회

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 학생의 의견을 반영하고 토론, 활동 등 학생의 참여도를 고려하여 글쓰기, 문학, 심리학 등 다양한 주제의 프로그램 운영
- Book村 청소년 로고스
 - 고등학교 1~2학년 대상으로 주제별 책 읽기, 시사 및 독서 토론, 실전 논술 및 첨삭 과정의 통합 논술 프로그램

- 고전인문아카데미
 - 중·고등학교와 연계한 청소년 고전 인문학 강좌
- 정독도서관 산책
 - 자유학기제 진로 설계 체험 활동과 연계한 맞춤 견학서비스 운영
 - 서울교육박물관, 정독도서관 내 역사적 상징물 현장학습
- 빛깔 있는 만남, 느낌 있는 만남
 - 학년말 중·고등학생들의 여유시간 활용을 위한 프로그램 제공
 - 진로탐색을 위한 작가 초청, 찾아가는 강연 등
- 금요일에 과학터치
 - 과학 관련 단체와 연계하여 청소년의 창의성 함양을 위한 과학 관련 강연회 및 과학 체험 프로그램
 - ※ 과학기술정보통신부, 교육부, 한국연구재단, 서울초등기초과학연구회 지원

□ 추진 실적

- Book村 청소년 로고스: 32회 560명
 - 독서논술, 토론, 글쓰기를 연계하여 상·하반기 운영
 - 고1반: 상반기 12회 195명, 하반기 4회 115명
 - 고2반: 상반기 12회 159명, 하반기 4회 91명
- 고전인문아카데미: 4종 8회 350명
 - 철학, 문학, 경제학 등 다양한 주제와 연계한 인문학 강연
 - 「살면서 갖고 싶은 세 가지」: 4회 213명
 - 「세상을 보는 눈, 경제학」: 2회 90명
 - 「뱀파이어로 철학하기」: 2회 47명
- 정독도서관 산책: 13회 284명
- 금요일에 과학터치: 23회 2,889명

향후 추진 일정

- '19.10~11월 금요일에 과학터치 운영
- '19.10~12월 Book村 청소년 로고스 하반기 운영, 오픈 특강
- '19.11월 정독도서관 산책 리플릿 발간
- '19.11~12월 빛깔 있는 만남, 느낌 있는 만남 운영

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
Book村 청소년 로고스	6,500	6,500	6,500	4,160	4,160	64.0	64.0	
고전인문 아카데미		3,800	3,800	3,800	3,800	100	100	1,361
정독도서관 산책	1,500	1,500	1,000	26	26	1.7	1.7	
빛깔 있는 만남, 느낌 있는 만남	1,760	1,760	1,750	0	0	0	0	
금요일에 과학터치	비예산	비예산	비예산					
계	9,760	13,560	13,050	7,986	7,986	58.9	58.9	

2-6

창의·인성 독서 프로그램

□ 사업 개요

- 목적: 다양한 독서문화 프로그램으로 서울시민의 인문학적 소양 함양
- 근거: 「독서문화진흥법」 제9조(지역의 독서 진흥)
- 주요 내용: 인문학 강연, 저자 강연회, 학교·도서관 연계 사업

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
Book村 인문학스터디	연중	25회
Book村 문학 산책	연중	5회
도서관 대학	'19.5~11월	3종
직장인을 위한 야간 프로그램	'19.4~5월	2종
(신규)마을결합형 도서관	'19.4~11월	4종

□ 추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 학교, 도서관, 출판사 등 지역사회와의 연계·협력을 강화하는 마을결합형 도서관 사업 추진
- Book村 인문학스터디
 - 청소년, 성인을 대상으로 인문학 분야의 저자 강연회
 - 출판사, 연구기관, 대학교 등 유관기관과 네트워크 구축 및 협력
- Book村 문학 산책
 - 문학에 대한 관심과 깊이 있는 이해를 위한 강연회
 - 출판사와 연계하여 다양한 문학작품 저자 초빙

- 도서관 대학
 - 열린 대학 역할 강화를 위한 시민 참여형 인문독서 프로그램
 - 특화자료, 인문·독서, 창의·인성 관련 프로그램
- 직장인을 위한 야간 프로그램
 - 저녁 시간을 활용하여 삶의 가치를 높이는 독서문화 프로그램
- (신규)마을결합형 도서관
 - 마을 독서공동체 구축 및 활성화를 위해 학교, 지역 도서관과 독서·문화 협력사업

□ 추진 실적

- Book村 인문학스터디: 28회 1,685명
 - 사계절, 을유문화사 등 15개 출판사·기관 연계 저자 강연회
- 도서관 대학: 3종 14회 371명
 - 「러시아문학 읽기」: 5회 132명
 - 「미국문학 읽기」: 5회 131명
 - 「북에디터가 알려주는 책 쓰기 기술」: 4회 108명
- 직장인을 위한 야간 프로그램: 2종 5회 183명
 - 「임시정부 수립 백년」: 3회 112명
 - 「또 다른 가족」: 2회 71명
- (신규)마을결합형 도서관: 6종 80회 1,355명
 - 「창의력이 꿈틀 책놀이」: 20회 438명
 - 「사고력이 꿈틀 책놀이」: 12회 287명
 - 「소설가와 함께 소설 읽기&쓰기」: 12회 149명
 - 「시인과 함께 시 읽기&쓰기」: 14회 188명
 - 「마을 독서동아리 리더 교육 I」: 6회 165명
 - 「마을 독서동아리 멘토 코칭」: 16회 128명

향후 추진 일정

- '19.10~11월 Book村 문학 산책 운영
- 도서관 대학 운영
- 마을결합형 도서관 운영

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
Book村 인문학스터디	비예산	비예산	비예산					
Book村 문학 산책	비예산	비예산	비예산					
도서관 대학		8,200	8,400	4,129	4,129	50.4	50.4	1,351
직장인을 위한 야간 프로그램		1,300	1,430	1,300	1,300	100	100	1,339
(신규)마을결합형 도서관		34,050		20,858	20,858	61.3	61.3	1,351
계		43,550	9,830	26,287	26,287	60.4	60.4	

[평생학습지원사업]

마을과 함께하는 평생학습 활성화

세부사업

1. 생애주기별 평생학습 프로그램
2. 행복한 학부모교육
3. 글로컬 다문화 교육
4. 소외계층 맞춤형 프로그램
5. 북촌마을공동체 사업

3-1

생애주기별 평생학습 프로그램

사업 개요

- 목적: 지역주민의 평생학습 기회 확대 및 삶의 질 향상
- 근거
 - 「평생교육법」 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
 - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제3조(평생교육 진흥)
 - 「서울특별시립도서관 및 평생학습관 사용료 징수 등에 관한 조례」
- 주요 내용: 평생교육을 위한 문화교실, 지정평생학습관 프로그램

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생교육을 위한 문화교실	연중	6개월 과정: 2회 3개월 과정: 4회
지정평생학습관	'19.3~12월	5종 14개 학습동아리

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 이용자의 의견을 반영한 문화교실 강좌 신설
- 도서관 프로그램 참여자의 심화 학습을 위한 동아리 신설 지원
- 평생교육을 위한 문화교실
 - 지역주민을 위한 서예, 문인화 등 문화 강좌 개설
- 지정평생학습관
 - 기관특색 프로그램: 독서문화, 4차 산업혁명 등 학습자의 수요와 사회적 변화를 반영한 특색 프로그램 운영

- 소외계층 프로그램: 어르신, 다문화 가정의 평생학습 격차 해소 지원
- 학습동아리 운영 지원: 지역주민의 평생학습 공동체 형성을 위해 동아리 활동 공간 및 특강 지원

□ 추진 실적

- 평생교육을 위한 문화교실: 6개월 과정(2회), 3개월 과정(4회)
 - 서예, 문인화 등 25개 강좌: 1,040회 15,230명
 - 이용자 의견을 반영한 강좌 개설: 3개 강좌
 - ※ 연필인물화(초급), 프랑스자수, 캘리그래피
- 지정평생학습관 프로그램: 5종 53회 768명
 - 「봄맞이 우리 집 정리 정돈」: 10회 193명
 - 「술술 이야기 활동 전문가」: 11회 172명
 - 「신나는 보드게임」: 10회 160명
 - 「어르신 스마트폰과 친구되기」: 10회 105명
 - 「영어동화 스토리텔링」: 12회 138명
- 지정평생학습관 학습동아리 운영: 183회 1,533명
 - 학습동아리 운영: 15개 동아리 182회 1,485명
 - ※ 3개 신설: 「학부모책 8기」, 「명상기공」, 「꿈이당」
 - 학습동아리 대상 특강 「철학 읽기」: 1회 48명

□ 향후 추진 일정

- '19.10~11월 지정평생학습관 프로그램 운영
- '19.10~12월 문화교실 하반기 강좌 운영
학습동아리 운영, 특강 운영
- '20년 문화교실 운영계획 수립

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
평생교육을 위한 문화교실	49,838	76,338	76,788	54,776	54,776	71.8	71.8	1,417
지정평생학습관		8,000	8,000	6,432	6,432	80.4	80.4	1,434
계	49,838	84,338	84,788	61,208	61,208	72.6	72.6	

3-2 행복한 학부모교육

□ 사업 개요

- 목적: 학·조부모 인식 개선과 올바른 자녀교육 지원
- 근거: 「도서관법」 제28조(공공도서관 업무)
- 주요 내용: 학부모대학 캠퍼스, 학부모대학, Book村학부모아카데미

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학부모대학 캠퍼스	'19.4~11월	5종
학부모대학	'19.4~11월	2종
Book村학부모아카데미	'19.4~12월	5회

□ 추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 전환기 학부모교육 강화 및 학·조부모의 자녀지도교육 지원
- 학부모대학 캠퍼스
 - 자녀교육에 대한 올바른 정보를 제공하여 가정 내 소통·화합 지원
 - 학·조부모의 요구를 반영한 진로·인성·독서지도 프로그램 운영
- 학부모대학
 - 교육청·학부모·학교 간 소통을 강화하여 체계적인 기반 마련
 - ※ 서울특별시교육청 주관, 도서관·평생학습관 등 4개 기관 참여

○ Book村학부모아카데미

- 출판사, 유관기관과의 협력으로 교육환경 변화에 부합하는 학부모 교육

추진 실적

- 학부모대학 캠퍼스: 4종 15회 350명
 - 「공감을 먹고 자라는 아이들」: 4회 87명
 - 「공감 속으로 한 걸음 더」: 4회 102명
 - 「4차 산업혁명시대 엄마표 미래교육」: 5회 116명
 - 「우리 아이에게 건네는 말」: 2회 45명
- 학부모대학: 2종 12회 183명
 - 「휴먼 라이브러리, 학부모책 되기(9기)」: 10회 156명
 - 「휴먼 라이브러리, 학부모책 되기(10기)」: 2회 27명
- Book村학부모아카데미: 5회 245명

향후 추진 일정

- '19.10~11월 학부모대학 캠퍼스, 학부모대학 프로그램 운영
- '19.10~12월 Book村학부모아카데미 운영

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학부모대학 캠퍼스		5,220	4,600	3,110	3,110	59.6	59.6	500
학부모대학	비예산	비예산	비예산					
Book村학부모아카데미	비예산	비예산	비예산					
계		5,220	4,600	3,110	3,110	59.6	59.6	

3-3

글로벌 다문화 교육

□ 사업 개요

- 목적: 문화의 차이와 다양성에 대한 이해 및 글로벌 시민 역량 강화
- 근거: 「도서관법」 제44조(지식정보격차 해소 지원)
- 주요 내용: 다문화 공감 프로그램, 언어교육, 다문화 축제

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
다문화 공감 프로그램	연중	2종
다문화 언어교육 프로그램	연중	2종
정독도서관 다문화 축제	'19.5월	4종

□ 추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 다문화 프로그램 참가자 모집의 어려움 해소를 위해 관련 단체, 인근 교육기관과의 협조 및 홍보 강화
- 다문화 공감 프로그램 활성화
 - 1일 체험교실, 학교 방문 다문화 이해교실, 한국문화탐방
- 다문화 언어교육 프로그램
 - 언어요리사 올 엄마의 맛있는 이야기, 실전 한국어교실
- 정독도서관 다문화 축제
 - 세계문화체험, 공연, 전시 등

□ 추진 실적

- 다문화 공감 프로그램: 3종 22회 467명
 - 「함께 만드는 세상, 지구 한 바퀴」: 8개 기관 20회 442명
 - 「한국문화탐방-북촌」: 1회 7명
 - 「학교 방문 다문화 이해교실」: 1교 1회 18명
- 다문화 언어교육: 2종 18회 153명
 - 「언어요리사 올 엄마의 맛있는 이야기」: 8회 96명
 - 「실전 한국어교실」: 10회 57명
- 정독도서관 다문화 축제: 4종 1,002명
 - 세계문화체험 360명, 전시 202명, 공연 190명, 과년도 잡지나눔 250명
- 다문화 유관기관과의 협력: 14개 기관
 - 종로구건강가정·다문화가족지원센터: 도서관다문화서비스 업무 협의 1회
 - 서울광희초: 학교 방문 다문화 이해교육 1회
 - 서울재동초 병설유치원 등 8개 기관 「함께 만드는 세상, 지구 한 바퀴」 20회
 - 국립어린이민속박물관: 다문화 꾸러미 물품 대여 4회
 - 파란자전거, 사계절, 시공주니어: 출판사 협력 원화 전시 3회

□ 향후 추진 일정

- '19.10~12월 「함께 만드는 세상, 지구 한 바퀴」 운영
- '19.10월 「학교 방문 다문화 이해 교실」 운영
- '19.11월 다문화인과 함께 하는 「한국문화탐방」 운영

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
다문화 공감 프로그램	1,160	2,760	3,000	1,254	937	45.4	33.9	
다문화 언어교육 프로그램		840	850	840	840	100	100	
정독도서관 다문화 축제	840	2,200	2,650	2,200	2,200	100	100	
계	2,000	5,800	6,500	4,294	3,977	74.0	68.6	

3-4

소외계층 맞춤형 프로그램

사업 개요

- 목적: 장애인, 어르신 등 지식정보 소외계층을 위한 독서환경 기반 조성
- 근거: 「도서관법」 제43조(도서관의 책무), 제44조(지식정보격차 해소 지원)
- 주요 내용: 장애인, 어르신, 구직자 등 대상의 맞춤형 프로그램 운영

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
소외계층 프로그램	'19.3~12월	14종

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 유관기관과 협력하여 소외계층 참여 확대 노력
- 장애인 대상 프로그램
 - 문화 소외계층인 장애인의 문화 향유 기회 확대
 - 장애 인식 개선을 위한 전시, 프로그램 운영
- 어린이·청소년 대상 프로그램
 - 교육 소외 어린이를 위한 프로그램 운영으로 교육 성취 제고
 - 지역아동센터와 연계한 어린이·청소년 프로그램 운영

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
소외계층 프로그램	2,000	4,000	2,940	2,981	2,981	74.5	74.5	1,438
계	2,000	4,000	2,940	2,981	2,981	74.5	74.5	

3-5 북촌마을공동체 사업

사업 개요

- 목적: 지역사회와의 소통과 협력을 기반으로 독서공동체 조성
- 근거: 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제14조
(지역평생학습협력체제 구축)
- 주요 내용: 마을결합형 미래도서관, 평생학습협력기관 교류·협력 프로그램, 외부기관 공모사업, 시민과 소통 코너 등

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
북촌 교육·문화공동체 「마을결합형 미래도서관」	'19.3~12월	3기관
평생학습 협력기관과의 교류·협력프로그램	'19.3~12월	15기관
책 읽는 서울 「한 도서관 한 책 읽기」	'19.5~11월	11종
외부기관 공모사업	'19.2~11월	2종
지역사회 학습·연구 동아리 공간 지원	연중	3개실
시민과 소통 코너	연중	3종
직원협의체 소(통)·나(눔)·기(쁨)	연중	3종

추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 북촌 교육·문화공동체 마을결합형 도서관 추진을 위한 신규 기관 발굴

- 북촌 교육·문화공동체 「마을결합형 미래도서관」
 - 문화기관, 학술단체 등과의 협약 체결, 협력 프로그램 운영
- 평생학습 협력기관과의 교류·협력 프로그램
 - 평생학습 협력망 실무협의회 운영(서울YMCA 등 15기관)
 - 평생학습 협력기관의 특성화 프로그램 지원 및 마을학교 네트워크 사업을 통한 기관 간 교류·협력, 지역 평생학습 확대
- 책 읽는 서울 「한 도서관 한 책 읽기」
 - 종로구 내 도서관과 컨소시엄을 구성하여 운영
 - 한 책 특강, 체험프로그램, 독서토론, 전시회 등
- 외부기관 공모사업 운영
 - 문화체육관광부 및 유관기관의 공모사업 적극 유치
- 지역사회 학습·연구 동아리 공간 지원
 - 정독도서관 학습동아리 공간 제공 및 일반 연구동아리 공간 대여
- 시민과 소통 코너
 - 도서관 홈페이지 「느낌의 공동체」 운영, 모바일 앱 활용
- 직원협의체 「소(통)·나(눔)·기(쁨)」
 - 직원 간 신뢰와 소통을 기반으로 하는 토론
 - 도서관 서비스 벤치마킹을 위한 우수기관 견학 「Book村 온새미로」

□ 추진 실적

- 북촌 교육·문화공동체 「마을결합형 미래도서관」 : 4기관
 - 문화재청 창덕궁관리소 「창덕궁 후원에서 만나는 정독도서관」 : 후원 산책 2회 29명, 궁궐 속 정독도서관 1회 400권
 - 동국대 인도철학연구소, 한국외국어대 인도연구소 「이제는 인도가 온다」 : 4종 40회 1,182명

- 세창출판사 「일상의 철학」 : 6회 424명
- 평생학습협력기관과의 교류·협력: 15개 기관
 - 실무협의회: 7회
 - 특성화프로그램 지원: 2개
 - 마을학교 네트워크 「일삼세대 어울림마당」 : 4종 785명
- 외부기관 공모사업: 2종
 - 한국도서관협회 「길 위의 인문학」 : 18회 359명
 - 한국언론진흥재단 「중학생 미디어 리터러시 교육」 : 5회 66명
- 시민과 소통 코너: 1회
 - 도서관 문화행사 및 프로그램 주제 선호조사 모바일 투표: 1회 153명
- 직원협의체 「소(통)·나(눔)·기(쁨)」 : 6회
- 지역사회 학습·연구 동아리 공간 지원: 3실 233회 2,785명
- 책 읽는 서울 「한 도서관 한 책 읽기」 : 9종 3,208명

□ 향후 추진 일정

- '19.10~12월 「이제는 인도가 온다」 운영
- '19.10~11월 「정독인문학 2기」, 「한 도서관 한 책 읽기」 운영
「중학생 미디어 리터러시 교육」 운영
- '19.11월 평생학습협력기관 실무협의회
「느낌의 공동체」 이벤트

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
북촌 교육·문화 공동체	비예산	비예산	비예산					
평생학습협력기관과의 교류·협력		5,600	600	4,654	4,654	83.1	83.1	1,438
책 읽는 서울 「한 도서관 한 책 읽기」		990	비예산	540	540	54.5	54.5	
외부기관 공모사업	비예산	비예산	비예산					
지역사회 학습·연구 동아리 공간 지원	비예산	비예산	비예산					
시민과 소통 코너	비예산	비예산	비예산					
직원협의체 소(통)·나(눔)·기(쁨)	비예산	비예산	비예산					
계		6,590	600	5,194	5,194	78.8	78.8	

[고객지향 서비스] 도서관 홍보 마케팅

세부사업

1. 도서관 홍보 마케팅

4-1 도서관 홍보 마케팅

사업 개요

- 목적: 학생, 학부모, 시민에게 도서관에 대한 역할과 이해 제고
- 근거: 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 자료발간, 온라인·언론 홍보, 알리미 정독 등 다양한 매체를 활용하여 도서관 주요 사업 및 서비스 홍보

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자료 발간	연중	6종
온라인 홍보	연중	1,900회
언론 홍보	연중	110회
알리미 정독 및 그 밖의 홍보 활동	연중	900회

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 서울특별시교육청도서관·평생학습관보 자료의 온라인 제공
- SNS 이용자 참여 이벤트 확대 및 홍보 강화

○ 자료 발간

연번	자료명	내용	발간 횟수	발간 부수
1	서울특별시교육청도서관·평생학습관보	도서관 현황, 추진 사업	1	1,200
2	정독도서관 소식	추천도서, 행사	4	2,400
3	정독도서관 요람	도서관 이용, 사업	1	500
4	기관장·직원 워크숍 자료집	세미나 연수자료	1	200
5	독서동아리 문집	독서동아리 활동 결과	1	200
6	Book村 청소년 로고스 문집	독서논술 참가학생 글	2	200

○ 온라인을 통한 홍보

- 도서관 홈페이지 및 에버러닝 등 홍보
- 페이스북, 트위터, 카카오토티스토리채널, 인스타그램을 활용한 SNS 홍보
- 서울교육소식, 서울도서관길잡이 등 관련 웹사이트 이용

○ 언론을 통한 홍보

- 신문, 방송 매체에 적극적인 취재 협조, 보도자료 제출

○ 홍보관 「알리미 정독」 운영 및 그 밖의 홍보 활동

- 도서관의 역사와 서비스를 소개하는 홍보관 「알리미 정독」 운영
- 도서관 리플릿 발간, 도서관 견학 등 이용자 맞춤형 홍보
- 도서관 사업 및 프로그램 운영 시 정독도서관 안내

추진 실적

○ 자료 발간: 5종 8회 3,780부

연번	자료명	내용	발간 횟수	발간 부수
1	서울특별시교육청도서관·평생학습관보	도서관 현황, 추진 사업	1	1,200
2	정독도서관 소식	추천도서, 행사	3	1,800
3	정독도서관 요람	도서관 이용, 사업	1	500
4	기관장·직원 워크숍 자료집	세미나 연수자료	2	180
5	Book村 청소년 로고스 문집	독서논술 참가학생 글	1	100

- 온라인 홍보: 2,726회(홈페이지 및 SNS 홍보)
- 언론 홍보: 107회(신문, 방송 등 대중매체의 도서관 서비스·프로그램 홍보)
- 알리미 정독 및 그 밖의 홍보: 983회
 - 알리미 정독, 리플릿 등 시청각자료, 대상별 맞춤 견학, 이용자교육
 - 서울특별시교육청 전자문서 공문 게시 및 유관기관 협력 홍보 등

향후 추진 일정

- '19.12월 정독도서관 소식 「겨울호(Vol.39)」 발간
독서동아리 문집 발간
Book村 청소년 로고스 하반기 문집 발간

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
자료 발간	18,000	18,000	16,904	16,332	16,332	90.7	90.7	
온라인 홍보	비예산	비예산	비예산					
언론 홍보	비예산	비예산	비예산					
그 밖의 홍보 활동	1,000	1,000	1,000	810	810	81.0	81.0	
계	19,000	19,000	17,904	17,142	17,142	90.2	90.2	



특색 사업

세부사업

1. 서울교육박물관 운영
2. 청소년관 운영

특색1

서울교육박물관 운영

사업 개요

- 목적: 서울교육 관련 자료의 전시·홍보로 서울교육의 역사성과 우수성 고취
- 근거: 「서울특별시교육청 행정기구 설치 조례」 제37조제5항
- 주요 내용: 상설 전시 및 특별 전시, 해설사와 함께 하는 박물관 안내 서비스, 박물관 체험 및 문화예술교육 프로그램

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
전시실 운영	연중	2종 150,000명
북촌전시실 운영	'19.3~12월	10회 5,000명
1일 박물관 교실	연중	350회 10,000명
조선시대 문방가구 만들기	연중	10회 300명
전통천자문교실	'19.8월	4회 60명
어르신 및 청소년 해설사 운영	연중	820회 3,800명
문화예술교육 운영	연중	4종 9,000명

추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 3·1운동 100주년 기념 특별전 「대한의 독립과 결혼하다」 개최

- 전시실 운영
 - 3·1운동 100주년 기념 특별전 및 상설전시실 환경 개선
- 북촌전시실 운영
 - 3·1운동 관련 책자 및 그림책 원화 전시
- 1일 박물관 교실
 - 청소년들에게 한국교육사 및 과거 교육환경 체험 기회 제공
- 조선시대 문방가구 만들기
 - 우리 조상의 멋과 지혜 체험
- 전통천자문교실
 - 초등학생 대상 인성교육 및 전통문화 체험 교육
- 어르신 및 청소년 해설사와 함께하는 박물관 안내 서비스
 - 어르신 해설사의 한국교육사 및 전시물 안내
 - 청소년 해설사의 외국어 안내 서비스
- 문화예술교육 프로그램 운영
 - 「Book村에서 꿈을 그리다」, 「서울교육생활사 아카데미」 등
- 특별전시: 3·1운동 100주년 기념 특별전
 - 3·1운동 100주년 기념, 여성독립운동가의 활동 정보 소개
 - 권기옥, 김란사, 김마리아, 남자현, 유관순, 윤희순

□ 추진 실적

- 전시실 운영: 146,115명
 - 상설전시: 95,896명
 - 특별전시: 「평화를 나누는 그림편지」 (3,940명)
 「대한의 독립과 결혼하다」 (46,279명)

- 북촌전시실 운영: 5회 3,957명
- 1일 박물관교실: 232회 7,268명
- 조선시대 문방가구 만들기: 9회 248명
- 전통천자문교실: 4회 60명
- 해설사 운영: 592회 3,223명
 - 어르신 해설사: 449회 2,806명
 - 청소년 해설사: 143회 417명
- 문화예술교육: 거리공연 32회 1,589명

향후 추진 일정

- '19.10~11월 「Book村에서 꿈을 그리다」
「서울교육생활사 아카데미」
- '19.11~12월 상설전시실 축소모형 제작·전시

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
전시실 운영	36,900	36,900	25,580	22,628	21,610	61.3	58.6	
북촌전시실 운영	500	500	500	0	0	0	0	
1일 박물관교실	5,000	5,000	4,000	3,490	3,490	69.8	69.8	
조선시대 문방가구 만들기	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	100	100	
전통천자문교실	2,000	2,000	2,000	1,787	1,787	89.4	89.4	
해설사 운영	800	800	800	250	250	31.3	31.3	
문화예술교육 운영	3,000	3,000	3,000	0	0	0	0	
계	50,200	50,200	37,880	30,155	29,137	60.1	58.0	

특색2 청소년관 운영

사업 개요

- 목적: 청소년 대상 독서·진로 체험 프로그램 운영을 통한 인성·지성·감성 함양
- 근거
 - 「도서관법」 제28조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제8조(독서교육 기회 제공)
- 주요 내용: 다양한 자료 구축·제공, 맞춤형 독서·진로교육 및 체험 프로그램 실시

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청소년 진로 프로그램	연중	5종
학교·교육지원청 연계 독서교육	연중	25교
도서관 1박 2일 캠프	학기 중	10가족
독서토론 「여럿이 함께」 개발·보급	'19.2~12월	2종
청소년 「북스타트」	연중	5종
청소년 창의 특화 프로그램	'19.4~8월	3종
동아리 지원 「꿈! 책 꾸러미」	연중	21교

□ 추진 계획

' 19년 주요 개선 사항

- 학교·교육지원청 연계 독서·진로교육 확대
 - 유관기관 협력 양질의 독서 프로그램 제공으로 상호 이해 및 성과 증진
- 청소년 눈높이 맞춤형 프로그램 개발·제공으로 도서관 이용 증진
- 청소년 진로 프로그램

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	체험! 도서관 사서	중학생 및 대안학교 청소년 (15명 이상 단체)	'19.3~12월 (월 화 목 금)	자유학년제 맞춤 사서 업무 체험
2	북토크 책으로 진로 찾기			책을 통한 진로 설계 지원 인생 서클 북 만들기
3	진로 멘토와의 만남		연중 6회	현직 멘토들의 직업 안내 및 강연
4	청진기(청소년 진로직업체험의 기적)	중학생 (15명 이상 단체)	연중 2회	사서 업무 체험을 통한 맞춤형 진로 설계 지원
5	톡! 톡! 독서토론		'19.3~12월 (월 화 목 금)	선정도서 읽고 독서토론

- 학교·교육지원청 연계 독서교육
 - 동부·북부·중부·성북강북교육지원청 관내 학교로 찾아가는 독서토론

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	함께 독서로 토론	중고생	학기 중	함께 책 읽기, 질문 만들기, 독서토론 등
2	사서와 함께 청출어람	청소년	학기 중	대안학교 연계 청소년 독서토론
3	학교도서관 사서 연수	초·중학교 사서	방학 중, 학기 중	학교도서관 활성화를 위한 직무연수

- 도서관 1박 2일 캠프
 - 청소년, 10가족 내외
 - 사춘기 자녀와 부모가 도서관에서 하룻밤 보내며, 책과 함께 마음을 여는 독서캠프(모녀캠프)
- 독서토론 「여럿이 함께」(제9회) 프로그램 개발·보급
 - 서울특별시교육청 도서관·평생학습관 사서들이 연합하여 초·중학생 대상 독서 프로그램 개발
 - 학교와 연계한 독서토론 활성화 지원
 - 독서토론 프로그램 진행자를 위한 체험 교실 운영
- 청소년 「북스타트」
 - 청소년 책 꾸러미 증정, 독서동아리 구성 및 활동 지원

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	책 꾸러미 증정	청소년	'19.4월~	북스타트 책 꾸러미 증정
2	책 언니 책 오빠와 함께 그림책·영어책 읽는 날	유아, 어린이 학부모	연중 1~4주(일)	청소년 북스타트 자원활동가가 그림책과 영어동화책 읽어주기
3	마중물 샘 책모임	자원활동가 (성인)	연중 2주(월)	청소년 북스타트 활동 지원 및 책 읽고 비경쟁 독서토론
4	마중물 샘과 함께하는 비경쟁 독서토론	청소년	방학 중	책 읽은 소감 나누기, 비경쟁 독서토론 등
5	청소년 북스타트 특강	청소년	학기 중	비경쟁독서토론 및 청소년 독서동아리 운영 방법 특강

○ 청소년 창의 특화 프로그램

- 학교 연계 차별화된 독서 프로그램 운영으로 청소년 독서 생활 지원

연번	프로그램	대상	시기	내용
1	3D 상상 놀이터	중1~2	방학 중 (토)	3D 프린터를 통한 사물 디자인 및 프린팅
2	독서&글쓰기	중1~2	방학 중 (토)	함께 선정도서 읽기, 말하기, 쓰기 등
3	자기소개서 쓰기 특강	특성화 고1~2	학기 중	자신의 키워드 찾기, 자기소개서 작성·발표

○ 독서동아리 지원 「꿈! 책 꾸러미」

- 중학교 독서동아리 활성화 지원 릴레이 문고
- 동아리 활동용 도서 신청 시 해당 학교로 택배 대출

□ 추진 실적

- 청소년 진로 프로그램: 4종 59회 1,169명
- 학교·교육지원청 연계 독서교육: 29교 628명
- 도서관 1박 2일 캠프: 8가족
- 독서토론 「여럿이 함께」(제9회) 프로그램 개발·보급: 2종
 - 다르게 새롭게 소통하는 우리(초등학교 5~6학년)
 - 너와 나의 연결고리(중학교)
 - 도서관·평생학습관 사서 대상 체험교실: 2회 23기관 27명
 - 학교도서관 사서(교사) 연수: 2회 25교 25명
- 청소년 「북스타트」: 4종 51회 293명
- 청소년 창의 특화 프로그램: 4종 39회 939명
- 독서동아리 지원 「꿈! 책꾸러미」: 11교 19회 586명

향후 추진 일정

- '19.10~12월 청소년 진로 프로그램(청진기) 운영
- '19.10~12월 독서토론 「여럿이 함께」 기관·학교별 운영
- '19.10~12월 독서동아리 지원 「꿈! 책 꾸러미」 운영
- '19.10~12월 청소년 「북스타트」 운영

예산 집행 현황

(단위: 천원, '19.9.30.현재)

사업명	2019년도		2018년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요 사업별 설명 자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
청소년 진로 프로그램	1,500	1,500	1,780	1,400	1,400	93.3	93.3	
학교·교육지원청 연계 독서교육	1,000	1,000	1,000	505	505	50.5	50.5	
도서관 1박 2일 캠프	650	650	680	312	312	48.0	48.0	
청소년 「북스타트」		2,029	1,400	1,449	1,449	71.4	71.4	1,361
청소년 창의 특화 프로그램		6,400	6,900	5,680	5,680	88.8	88.8	1,348
계	3,150	11,579	11,760	9,346	9,346	80.7	80.7	