

2014년도 환경수자원위원회

행정사무감사 결과보고서



2014. 12. 3

서울특별시의회
환경수자원위원회

목 차

I. 감사개요

II. 감사일정 및 대상기관

III. 감사결과

IV. 시정·처리 요구사항

V. 건의사항

VI. 기타(자료제출 등)

- 2014년도 환경수자원위원회 -
행정사무감사 결과보고서

I

감사 개요

- 감사기간 : 2014. 11.11(화) ~ 11. 24(월) 14일간**

- 감사대상 기관 : 4개 소관부서**
 - 기후환경본부 : 기후환경본부, 차량정비센터 포함
 - 푸른도시국 : 푸른도시국, 공원녹지사업소(3개소), 서울대공원 포함
 - 상수도사업본부 : 상수도사업본부, 상수도연구원, 수도사업소(8개소)
아리수정수센터(6개소), 수도자재관리센터 포함
 - 한강사업본부

- 감사위원 : 환경수자원위원회 위원 11명**

- 중점감사 사항**
 - 감사대상 기관별 업무 전반에 대한 합법성, 합리성 여부
 - 불합리한 시정운영에 대한 시정조치 요구 및 건의
 - 감사 관련 미비한 사항에 대한 자료제출 요구

□ 감사기간 중 주요감사 지적 및 요구사항

- 초미세먼지 측정에 있어 서울시와 환경부간 신뢰성 문제가 제기되고 있어 이에대한 적극적인 해결방안을 적극검토 요구
- 건조된 음식물 쓰레기는 사료로서도 활용될 수 없기에 음식물 재활용정책을 정밀하게 진단하고 개선안 대책수립 요구
- 서울역 고가 공원화사업은 절차상 지역주민 의견수렴 및 고가보강 계획 등이 충분히 검토된 후 추진할 것을 요구
- 서울대공원 자문위원단 구성원이 대공원 업무와는 맞지않는 위원들로 구성되어 있어 전면적인 재 위촉하는 등의 특단의 대책 요구
- 서울대공원이 경기도에 위치하며 이용객수의 45%가 경기도민인 점을 볼 때 서울대공원 예산의 일부분은 경기도로부터 지원을 받아야 한다고 보며 이에대한 협의와 대책을 요구
- 신공법인 비굴착 공법 시행에 대하여 해당업체간 공정한 경쟁이 될 수 있도록 적절한 설계금액 산정 및 제도적 장치마련 요구
- 감사원 감사결과 상수도사업본부의 내부혁신이 필수적으로 이에 대한 혁신대책을 마련하고 강력히 시행할 것을 요구함.
- 정수처리에 있어 막여과 시스템이 협소한 장소에서도 유용한 방법 이기는 하나 시설비 및 교체비용이 고가로서 서울시 에너지 저감 기조와는 맞지 않기에 향후 도입정책에 신중을 기할 것을 요구
- 웨딩홀 및 컨벤션 영업은 승객편의시설에 해당되지 않아 유선장내에서 할 수 없는 사업으로 이에대한 명확한 입장정리 및 시행요구
- 세빛섬에 대한 구조물 분류를 명확히 하지않아 행정적인 사전절차 <사업면허> 없이 영업행위가 이루어지고 있어 이에대한 대책 요구

□ 감사위원회 편성현황 : 11명

구 분	소속정당	위 원 명	사무보조 직원
위 원 장	새정치민주연합	전 철 수	수석전문위원 김 영 배 의사지원팀장 강 남 태 전문위원 김 선 희 행정 6급 박 성 제 입법조사관 이 재 효 입법조사관 박 귀 수 행정 7급 윤 지 용 행정 7급 백 현 진 행정 8급 장 진 영 속기 및 녹취요원 (2명)
부위원장	새정치민주연합	이 정 훈	
”	새누리당	도 문 열	
위 원	새정치민주연합	김 광 수	
”	”	김 동 승	
”	”	이 윤 희	
”	”	장 흥 순	
”	”	최 영 수	
”	”	한 명 희	
”	새누리당	김 제 리	
”	”	진 두 생	

II

감사일정 및 대상기관

일 시	감 사 대 상 기 관	장 소	비 고
2014.11.11(화)10:00 2014.11.12(수)10:00	○ 푸른도시국 - 푸른도시국 - 동부공원녹지사업소 - 중부공원녹지사업소 - 서부공원녹지사업소	환경수자원위원회 회 의 실	
2014.11.13(목)10:00	○ 서울대공원 - 서울대공원	서울대공원 감사장	
2014.11.14(금)10:00 2014.11.17(월)10:00	○ 상수도사업본부 - 상수도사업본부 - 상수도연구원 - 수도사업소(8개소) - 아리수정수센터(6개소) - 수도자재관리센터	환경수자원위원회 회 의 실	
2014.11.18(화)10:00 2014.11.19(수)10:00	○ 기후환경본부 - 기후환경본부 - 차량정비센터	환경수자원위원회 회 의 실	
2014.11.20(목)10:00	○ 한강사업본부 - 한강사업본부	한강사업본부 회 의 실	
2014.11.21(금)10:00	○ 한강사업본부 - 한강사업본부	환경수자원위원회 회 의 실	
2014.11.24(월) 10:00	○ 자료정리		

Ⅲ

감사결과 (시정조치 요구·건의사항·자료제출 요구현황)

기 관 별		계	시정·처리 요구사항	건의사항	기 타 (자료제출 등)
계		293	50	145	98
기후환경본부		43	11	25	8
푸른도시국	소 계	101	16	46	40
	푸른도시국	79	9	36	35
	서울대공원	22	7	10	5
상수도사업본부		104	18	60	26
한강사업본부		43	5	14	24

기후환경본부 - 11건

1. 학교는 태양광 설치에 가장 안정적인 공공시설이므로 시와 교육청 간 협약 등을 통해 태양광 설치를 확대하여 에너지 생산율을 높일 것.
2. 대기질 개선을 위하여 매연저감장치 부착 청소차량에 대한 정기 점검을 강화할 것.
3. 서울시와 환경부가 각각 다른 장비로 초미세먼지 농도를 측정하고 있는데, 결과의 신뢰성을 위해 측정치를 서로 맞추는 노력을 할 것.
4. 기후변화기금 도시가스분야 융자이율을 시중 금리수준에 맞춰 조정하는 방안을 검토할 것.
5. 서울시의 도시가스 연결 비용이 다른 지자체와 비교하여 높은 수준이므로 관련 실태를 파악하여 적정 가격 수준을 마련할 것.
6. 에너지 자립마을 운영에 정량적 평가기준을 도입하고 컨설팅을 실시하여 실속 있는 사업을 추진할 수 있도록 할 것.
7. 건조된 음식물쓰레기는 사료로 활용할 수 없으므로 음식물 쓰레기 재활용 정책을 정밀하게 진단하여 적절한 개선안을 마련하도록 할 것.
8. 녹색서울시민위원회의 효율적 운영과 적정성 확보를 위하여 명확한 운영기준을 마련하여 시행할 것.
9. 자원회수시설 주변주민 건강영향조사 연구 용역 추진시 동일인 역학도 조사 등으로 실효성을 확보하여 지역 주민과의 신뢰도를 높일 것.

10. 승용차요일제는 대기질 개선에 효과적인 사업이므로 개선 대책은 그간의 사업효과와 여론 등을 반영하여 신중하게 추진할 것.
11. 전기차 보급은 대기질 개선과 연료비 절감의 효과가 있으나 충전 인프라 등이 부족한 상황이므로 급속충전기 설치 등 중장기 계획을 수립하여 추진할 것.

푸른도시국 - 16 건

[푸른도시국] - 9건

1. 1인 수의계약 비율이 과도하게 높아 일감몰아주기 등의 방편이 될 수 있으므로 수의계약 자체 기준금액을 낮추는 등 수의계약 최소화 할 것.
2. 근교산 자락길 조성사업(무장애숲길)은 규모 및 예산투입이 필요 이상으로 방대하므로 사업 중단을 검토할 것.
3. 벽면녹화는 서울의 미관을 살리고 열섬화 현상을 줄일 수 있는 사업이나, 최근 3년간 투입예산과 사업규모가 줄어들고 있으므로 이에 대한 조치 요망.
4. 관악산 자락길의 과다하게 설치된 안내판에 대해서는 검토 후 정리 하기 바람.
5. 소규모 생물서식공간 조성 후 사업목적 달성을 위한 사후관리 필요.
6. 무장애친화공원 조성사업은 용역이 지체되었는데 시작단계부터 면밀히 검토하여 사업이 지연되지 않도록 조치하기 바람.

7. 띠녹지 조성 시 면밀한 검토가 필요하며 철저한 관리 필요(식당, 상가주변 띠녹지 쥐 서식 문제, 띠녹지 변경관련 검토 철저 등)
8. 공원녹지사업소의 커뮤니티센터 등 공공장소에 대한 시민단체의 무상사용은 심사숙고해야 하며, 향후 동일한 사례가 발생치 않도록 조치 요망.
9. 서울역고가 공원화 사업은 지역주민의사 및 고가보강계획 등 심도 있게 검토 후 추진하기 바람.

[서울대공원] - 7 건

1. 서울대공원 자문위원단에 있어 재위촉 등을 통한 실질적인 자문 위원단에 될 수 있도록 조치
2. 동물별 활동공간을 충분하게 확보하여 스트레스에 따른 폐사율을 줄이고 서울대공원 비전수립시에도 반영하기 바람.
3. 서울대공원은 경기도에 위치하고 이용객 수의 45%가 경기도민임을 감안하여 볼 때 대공원 예산의 일부분은 경기도로부터 지원을 받을 수 있다고 보며 적극 대처하기 바람.
4. 서울대공원 편익시설에 대한 만족도가 낮는데 이는 서울대공원의 성격상 적극 대처하여 만족도 제고에 노력해야 할 것임.
5. 서울대공원내 불법 취사시설물을 인지를 과천시로부터 통보된 후에 되었다는 것은 관리·감독의 행정청인 서울대공원의 자세가 아니며, 향후 적극적인 대책을 수립하여 시행하기 바람.
6. 서울대공원 직원들에 대한 전문적인 교육으로 충분한 역량을 확보토록 할 것.
7. 위탁업체의 재임대 불법행위를 철저히 관리·감독할 것.

상수도사업본부 - 18건

1. 낙찰차액, 예산절감액 등을 사전에 고려하여 예산을 편성함으로써 예산 불용을 최소화하도록 할 것.
2. 시급성이 낮은 사업을 연초에 예산전용을 통해 추진한 사례가 있는데, 예산전용은 신중하게 하고 가능하면 본예산에 편성하여 추진하도록 할 것.
3. 비굴착 공법 업체 간의 공정한 경쟁이 이루어질 수 있도록 제도적 장치를 마련할 것.
4. 비굴착 공법 설계금액이 지역에 따라 차이가 크므로 이에 대해 면밀히 검토하여 적절한 설계금액을 산정하도록 할 것.
5. 수도자재관리센터의 계약 중 부정당 업체의 입찰 등의 문제가 많이 있으므로 국제입찰 등도 충분히 검토하고 계약시 업체 간의 담합 등에 적극 대처할 수 있도록 제도적 장치를 강구할 것.
6. 수돗물 관련 국제상 제정은 타당성이나 당위성이 없고 서울시 상수도 위상 상승이나 아리수 인식개선으로 이어지지 않는다고 판단되므로 재검토 할 것.
7. 배수지 안전 및 유지관리 문제를 야기할 수 있는 배수지 상부 체육 시설 용도의 건축물 건축을 허용한 것은 잘못된 것이며, 향후 이를 방지하기 위한 제도적 장치를 마련할 것.
8. 영등포정수센터 고도처리시설이 준공된 지 3~4년이 지났고 연구원에서 재생 주기와 효율성에 대한 결과가 도출되었으나, 재생시설 설치에 대한 본부의 구체적인 행정적인 준비가 미흡했고, 이후 재생 시설 건설을 적극 추진하도록 할 것.

9. 저화소의 CCTV가 많이 설치되어 있는데, 연차별 고화소의 CCTV 설치 계획을 앞당기도록 할 것.
10. 막여과 시스템은 시설비가 많이 들고 막 교체 비용도 고가이며, 운영비 특히 전력비가 기존 시스템 대비 62% 증가 되어 서울시의 에너지 저감을 위한 기조에는 맞지 않으므로 타 정수센터에 추가 설치하지 않도록 할 것.
11. 상수도연구원의 시민아이디어 공모 사업을 목적을 가지고 학술적, 기술적 방향으로 전환하여 추진하도록 할 것.
12. 아리수 음수대를 임의적으로 철거, 폐기하는 사례가 없도록 관리·감독을 철저히 하도록 할 것.
13. 변상금 및 위약금 징수율이 낮은 사업소는 별도의 징수 대책을 강구하기 바람.
14. 소규모 상수도공사 감독을 민간 위탁하는 목적은 부조리 개연성 차단, 품질향상에 있으며, 감사원 결과 시설관리공단 관리가 소홀했는데도 계속해서 위탁하는 것은 내부거래로 여겨지므로 공정한 경쟁을 통해 최적의 감독업체가 선정될 수 있도록 할 것.
15. 소규모 상수도공사에 대한 민간위탁 감독업무가 충실하게 수행될 수 있도록 제도적 장치를 마련하도록 할 것.
16. 기존 및 고도정수 처리수 공급지역에 대한 주민 만족도 조사나 모니터링을 실시하도록 할 것.
17. 공사입찰 의혹에 대해서는 투명한 입찰이 될 수 있도록 관리감독 및 대책 마련을 철저히 하도록 할 것.
18. 최근 감사원 감사 결과 상수도 내부의 혁신이 필요하므로 이에 대한 혁신 대책을 강구할 것.

한강사업본부 - 5 건

1. 웨딩홀 및 컨벤션 영업은 승객편의시설에 해당되지 않아 유선장내에 서는 불가한 것으로 이에대한 대책을 마련할 것.
2. 세빛섬에 대한 구조물 분류를 명확히 하고 사업면허 발급 등 적정한 행정관리가 되도록 할 것.
3. 현재 무지개 분수는 한쪽면만 사용되고 있는데 본 목적에 맞게 운영 되도록 검토하기 바람.
4. 수상택시의 향후 운영방안에 대하여 분명한 입장을 정리해주기 바람.
5. 유람선 등 선박 안전사고 예방에 대한 관심과 대책을 수립하기 바람.

V 건의사항 145 건

기후환경본부 - 25건

1. 민간태양광 보급 확대를 위해 중앙정부와의 정책협의, 교육청 등 유관기관과의 협력을 강화하기 바람.
2. 시민 건강에 위해가 되는 초미세먼지 예방을 위하여 자치구별로 초미세먼지 농도를 측정하는 방안을 검토하기 바람.
3. 지역 행사 추진시 행사장 내 차없는 거리를 병행하여 자연스런 참여를 유도하고 사업 효과를 높이는 방안을 건의함.

4. 도시가스 노후배관과 정리되지 않은 폐관은 공공안전과 관련된 사항이므로 이에 대해 지속적인 관심과 노력을 기울이기 바람.
5. 쓰레기 무단투기가 많은 자투리땅에 푸른도시국과 연계하여 공원 조성 등 환경개선에 힘써주기 바람. 청결 유지를 위해 지역 자원 봉사자를 활용하는 방안을 건의함.
6. 생활폐기물 거점배출수거체계(모아모아하우스)를 적극 홍보하여 골목길 청결이 유지될 수 있도록 하기 바람.
7. RFID 사업은 기기 설치·유지비용이 많이 소요되므로 사업의 효과성 등을 면밀히 검토하여 추진하기 바람.
8. 미니 태양광 설치와 관련, 경제적 효과와 함께 에너지절약에 동참하는 시민의식 변화의 측면을 고려하여 홍보하기 바람.
9. 전기택시 시범사업 모니터링 결과 짧은 주행거리와 잦은 충전 등으로 영업 손실이 우려되므로 충전 인프라 구축 등 안정적 사업추진을 위한 개선대책을 강구하기 바람.
10. 각 자치구의 재활용센터에 대한 리모델링비 지원은 명확한 지원근거와 원칙을 가지고 시행하기 바람.
11. 차없는 날 행사는 효과성 등을 충분히 검토하여 시행하기 바람.
12. 서남권물재생센터 인근에 건설되는 음식물류폐기물 처리시설에서 악취 등이 발생하지 않도록 관리감독을 강화하기 바람.
13. 전기차 구입 보조금은 국산차와 수입차가 동일하게 지원되는데 형평성 측면에서 지원기준을 신중하게 검토하기 바람.
14. 석면은 공공안전문제로서 시민 건강과 밀접한 관련이 있으므로 국비 지원요청 등 적극적 관심과 의지를 가지고 추진하여 주기 바람.

15. SR센터에서 추진 중인 폐가전제품 수거사업의 효과를 극대화하기 위해 적극적인 노력을 기울이기 바람.
16. 음식물류폐기물 종량제와 생활폐기물 수거·운반 대행체계 운영 관련 가이드라인을 마련하여 관련 사업이 차질없이 진행되도록 하기 바람.
17. 보라매공원 인근 적환장의 악취, 소음 등으로 지역 주민이 불편을 겪고 있어 시에서 관심을 가지고 적극 대응해줄 것을 건의함.
18. 각종 계약과 입찰 등 회계업무 추진시 관련 법령 준수에 철저를 기하기 바람.
19. 에코마일리지 회원이 에너지소비량을 객관적으로 측정할 수 있는 시스템을 마련하여 사업의 효과성을 높이기 바람.
20. 저녹스버너 보급 지원사업 대상에 제조업종이 아닌 소규모 시설도 포함하여 지원하는 방안을 건의함.
21. 에너지절감을 잘한 단체·시설에 대해 격려가 될 수 있도록 적절한 포상이나 인센티브를 부여하는 방안을 건의함.
22. SR센터 명칭을 쉽게 이해되는 한글명으로 변경하기 바람.
23. 자원회수시설 위탁운영업체 선정에 신중을 기하여 보다 적절한 업체가 운영할 수 있도록 하기 바람.
24. 집단에너지시설에 태양광 시설을 접목하여 설치하는 방안을 검토하기 바람.
25. 종량 음식물류폐기물처리시설 설치 진행상황을 보고하기 바람.

푸른도시국 - 46 건

[푸른도시국] - 36건

1. 가로변 떠죽지사업 선정시 자치구간 형평성을 고려하여 공원이 부족한 자치구로 선정 요망.
2. 에코스쿨 사업 등 의원관심 사업들은 사업대상지 선정시 시의회와 소통·협의해 주기 바람.
3. 장기미집행공원에 대한 예산을 적극적으로 확보하기 위해 노력하기 바람.
4. 장기미집행 공원문제에 대해서는 민간자본 투입이 불가피하며 이와 관련하여 현실적인 해결방안 강구 필요.
5. 서울역고가 공원조성은 지역주민의 민원조사, 교통영향평가, 사업 타당성 조사, 고가준치에 따른 안전문제 검토 선행 후 추진 필요.
6. 장기미집행 공원에 대한 적극적인 대응을 위해 도시자연공원구역 지정, 민간공원 조성에 대한 검토 필요.
7. 골목길 가꾸기 사업 대상 자치구 선정시 실질적인 주민참여가 이루어 질 수 있는 자치구를 선정해 주기 바람.
8. 공원에 개로 인한 민원이 많으므로 공원 과태료 상습 미납자에 대한 조치 등 미수납 과태료 대해 적극적인 대처 요망.
9. 개발제한 구역내 장기 미조치 불법 건축물에 대한 철저한 관리 감독 및 점검이 필요하며 추후 조치계획에 대하여 보고 바람.

10. 하늘공원 역사숲 안에 전망대가 1곳 밖에 없어 대기하는 관람객들이 많으므로 전망 가능한 전망대(데크형)를 추가 설치하여 역사훼손 방지 및 포토존 조성.
11. 옥상녹화와 태양광은 연계 발전시킬 필요가 있으며 기후환경본부와 협업수행중인 용역결과가 나오면 충분히 검토 요망.
12. 공원돌보미 사업은 시민참여 활동이 1회성으로 끝나지 않도록 인센티브 등 시민단체의 지속적 참여를 유도할 수 있는 방안 강구.
13. 어린이대공원 놀이시설 안전에 대해서 지속적으로 관리할 것(놀이기구 배치·이격상의 문제로 여전히 위험상존, 안전요원 교육 등)
14. 어린이대공원 매점에 대한 이용만족도가 평균이하로 위탁업체에 대한 관리감독 및 평가 철저히 하기 바람.
15. 옥상녹화사업에 대한 적극적인 정책추진 요망.
16. 골목길 가꾸기 사업 추진시 단년생 화초를 심지 않는 등 개선된 노하우 적용 필요.
17. 생태경관보전지역 및 야생생물 보호구역은 관심을 가지고 전반적으로 점검 요망(점검결과에 따라 재지정 등).
18. 공원수입 창출 및 산재한 공원의 체계적인 관리운영을 위한 공단 설립 건의.
19. 은행나무열매 악취에 대한 대책 마련 및 은행나무 수종 갱신 건의.
20. 우면산 산사태 관련소송 판결 결과가 나오면 보고 바람.
21. 국회에 제출된 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률이 개정될 수 있도록 적극적인 노력 요망(공원위탁시설 협상에 의한 계약 가능 근거마련 관련).

22. 가로수 조성시 저렴하면서도 친화적인 가로수종으로 선택하여 비용 절감 건의
23. 자치구 관리 공원내 화장실 등이 열악한 상태로 방치되지 않도록 조치.
24. 에코스쿨 추진시 옥상녹화와 태양광 등을 접목하는 등 새로운 모델 창출에 대해 적극적인 검토 요망.
25. 같은 제목의 용역이 해마다 반복되는 경우, 철저히 교차 점검하여 연구내용이 보고서에 제대로 반영될 수 있도록 건의.
26. 도시농업체험관은 설립취지와 관련 없이 과도하게 운동장 등 타 시설을 설치하지 않을 것.
27. 대한민국 조경박람회 등 민·관 추진 행사는 추후 민간 주도로 추진 요망.
28. 해외 조성공원 현황 자료를 25개 자치구에 보내 해외출장시 방문이 가능하도록 하여 관리 상태에 대해 서울시로 의견제출 토록 하는 등 해외공원 관리에 활용 건의.
29. 캠핑장 예약시 암포상처럼 다량 예약하는 사례에 대한 예방 조치가 필요.
30. 옥상녹화와 관련하여 민간건물은 거의 예약 개방으로 당초 사업효과가 반감되므로 향후 면밀히 검토하여 옥상녹화 추진하고 공공건물에 대해서는 개방이 좀 더 원활히 이루어질 수 있도록 검토 요망.
31. 은행나무 열매로 인한 민원이 많은데 수종을 바꾸는 등 시민들의 의견에 대응 필요.
32. 상가, 식당주변 띠녹지에 쥐가 서식하는 등 띠녹지 훼손이 있으므로 가로변 띠녹지 사업 추진시 면밀히 검토하고 관리 철저히 할 것.

33. 남산순환로 자전거 사고와 관련 안전에 대한 예산 최우선 투입 필요.
34. 푸른도시국 직영공원에 대한 만족도 조사가 매년 항목이 달라 각 공원간 만족도 조사는 가능하지만 해당 공원의 연간 만족도 비교가 곤란함.
35. 가로수, 공원에 사용하는 농약 성분을 철저히 확인하여 각 자치구에도 홍보 실시할 것.
36. 고독성 농약(스프라사이드, 어드마이어 등)을 살포한 사실이 있는데 이에 대해서는 세밀히 검토하여 엄격한 기준을 정할 필요가 있음.

[서울대공원] - 10 건

1. 3년간의 계약현황을 보면 수의계약 비중이 상대적으로 높는데 이에대한 검토를 하여주기 바람.
2. 서울대공원 방문객 증가를 위한 노력을 경주해주기 바람.
3. 현행 입장료가 10년전부터 동일한데 대공원 경영문제와 연관하여 적극 고민해주기 바람.
4. 서울대공원의 업무처리에 있어 예산전용이 빈번하게 나타나고 있어 차후 불가피한 사항인지에 대한 검토를 해주기 바람.
5. 서울대공원 만족도 조사가 2개연도 연속하여 시행하였지만 일관성이 결여된 설문으로 당초 목적인 Feedback 이 곤란함. 향후 같은 문제가 발생되지 않도록 유념해주기 바람.
6. CCTV관제센터를 구축·운영하여 긴급사항에 대한 대처가 신속하게 이루어 질 수 있도록 검토하기 바람.

7. 동물원과 일반기업간 『1사 1동물』의 MOU를 체결하여 운영하여 효율적인 동물관리와 기업의 홍보효과 등 일석이조의 효과가 있을 것으로 적극 검토바람.
8. 아름다운 가게를 대공원내 설치하는 문제를 적극 검토해주시기 바람.
9. 서울대공원 비전수립 등 주요업무에 대하여 직원들의 경험과 노하우를 적극활용할 수 있는 방안을 검토바람.
10. 돌고래 방류사업에 대한 지속적인 모니터링으로 향후 유사사업에 대한 자료로서 적극 활용토록 할 것.

상수도사업본부 - 60건

1. 고도정수처리시설로 인해 건강하고 맛있는 물 공급을 할 수 있다는 것을 시민들이 알 수 있도록 하고, 시민홍보 방안 및 음용률을 높일 수 있는 대안을 강구하여 2016년 업무보고 시 보고하기 바람.
2. 수도요금 인상에 대한 의견 피력은 신중하게 하고, 향후 수도요금 인상을 검토하는 경우에는 위원회에 사전 보고하기 바람.
3. 비굴착 공법별 장단점과 특성 등 비교자료 제공이 미흡했으므로 쉽게 이해할 수 있도록 비교자료를 작성하여 제공하기 바람.
4. 상수도 자재 구매에 있어 수의계약에 신중을 기하기 바람.
5. 토탈서비스에 대한 시민평가단의 평가가 실적이 높지도 않고 직원의 업무를 가중시킬 우려가 있으므로 2015년도에는 시민평가단의 토탈서비스에 대한 평가를 축소하여 운영의 모를 발휘하기 바람.

6. 평가단 운영자체가 아리수 홍보에 효과 있으므로 평가단 구성시 가능하면 새로운 인원으로 충원하기 바람.
7. 고층아파트 직결급수 전환 비용 지원에 대해서는 형평성 논란이 없도록 신중하게 검토하기 바람.
8. 중·대형 공동주택에 대한 공용배관 개량비 지원을 검토하기 바람.
9. 아파트 등 공동주택의 노후 옥내 배관이 당장 어려운 경우 단지 입구에 수질을 보증할 수 있는 공용 급수대를 설치하여 수돗물을 제공하고 추후 옥내배관을 개량하는 방법도 검토하기 바람.
10. 수돗물 음용률에 대한 수치를 제시하는 경우 직접 음용 및 간접음용을 명확히 구분하기 바람.
11. 병물아리수 배포시 수돗물 우수성을 알리는 홍보물을 함께 배포하여 홍보효과를 극대화하기 바람.
12. 수질검사원이 수돗물 홍보에 중요한 역할을 하고 있음에도 불구하고 현재 121명에서 105명으로 줄인다고 했는데 재검토하기 바람.
13. 자양·구의 취수장 폐쇄시 강북의 기득수리권에 대한 사전 조율 없이 진행하여 구의취수장의 기득 수리권을 놓친 것은 행정적인 착오로 엄청난 손실이 발생했으며, 광암정수센터의 경우 세수 절감 차원에서 한강원수를 사용할 수 있도록 충분히 검토하여 방안을 모색하기 바람.
14. 각 자치단체(구) 통반장 회의 등을 통해서도 고도정수처리수 공급 등을 홍보하기 바람.

15. 뚝도정수센터는 인근 서울숲, 수도박물관과 연계하여 견학 프로그램을 개발하는 등 많은 일반시민들이 견학할 수 있는 방안을 마련하기 바람.
16. 수도꼭지 수질검사시 사전 연락 후 수질검사원이 방문할 수 있도록 연락 체계를 구축하기 바람.
17. 상수원 관리를 위해서는 지천부터 관리되어야 할 것이며, 이를 위해서는 타 유관기관의 업무협조 체계를 철저히 하기 바람.
18. 노후 옥내배관 개량비 지원 대상을 보편적 복지차원에서 중·대형 평수까지 확대 개선하는 것을 검토하기 바람.
19. 노후 옥내배관 개량비 지원 사업을 적극 홍보하여 활발히 추진될 수 있도록 하기 바람.
20. 고액체납자에 대한 징수를 철저히 하여 결손 처분하는 사례가 없도록 할 것.
21. 스테인리스 관도 종류에 따라 부식이 발생할 수 있으므로 설치 장소를 고려하여 부식이 발생하지 않는 스테인리스 관을 사용하기 바람.
22. 옥상 물탱크 철거가 차질없이 추진될 수 있도록 만전을 기하기 바람.
23. 원수에서 오염물질 농도를 정확히 알아야 이후 공정에서 최적의 대응이 가능하므로 정수 뿐만 아니라 원수 관리도 철저를 기해주시기 바람(농도 발표시 분석방법도 제시)
24. 원수·정수·수도꼭지 수질검사 관련 정밀분석은 연구원에서, 단순 일반항목은 수도사업소에서 할 수 있도록 업무 조정을 검토하기 바람.

25. 노후 옥내급수관 개량 사업이 활발히 추진될 수 있도록 적극 홍보하고, 필요한 경우 지원비 확대를 검토하기 바람.
26. 고액체납자에 대해 시효소멸로 결손처분이 되지 않도록 해마다 체납 고지서를 발부하는 등의 방안을 검토하기 바람.
27. 수도계량기 검침인원 채용시 차별받는 사례가 발생되지 않도록 관리 감독을 철저히 하기 바람.
28. 디지털 계량기 설치에 원격검침을 위한 사전 조치로 보일 수 있고 계량기 검침원의 고용문제와 직결되어 있으므로 신중하게 검토하기 바람.
29. 고도정수처리시설 도입으로 수돗물 생산원가가 높아지면 요금현실 화율은 낮아지게 되는데 수도요금을 인상하기 전에 경영합리화 등의 방안을 강구하기 바람.
30. 상수도 민원 중 옥내누수탐지가 많은데 누수탐지 비용이 무료라는 것을 홍보하여 시민들이 불필요하게 비용을 낭비하지 않도록 하기 바람.
31. 전화민원을 담당하는 직원은 감정 근로자로서 고충이 많기 때문에 민원 처리 등 격무에 시달리는 직원에 대해 배려하기 바람.
32. 콜센터 근무경력이 있는 사람을 전화민원 담당 계약직으로 채용하면 부족인원도 해결되고 고용창출에도 기여할 것 같은데 검토하기 바람.
33. 무등록 재래시장에 수돗물 공급이 안되어 물 사용에 어려움을 겪고 있어 구청의 허가가 나지 않은 지역이라도 전기나 가스처럼 소유자 요청시 철거한다는 조건부 수돗물 공급방안을 검토하기 바람.
34. 자체 감사과의 순기능을 고려하여 감사과가 본부장 직속으로 존치 될 수 있도록 적극 노력하기 바람.

35. 음수대 설치 및 관리에 대하여 명확한 규정이 없으므로 이에 대한 규정 마련이 필요할 것임(조례 제정).
36. 방식·방수처리가 되어 있지 않은 정수지와 배수지에 대하여 내부 방수·방식처리를 빠른 시일 내에 추진될 수 있도록 검토하기 바람.
37. 급수수익 감소에 대한 대책으로 징수율을 높이는 것과 새로운 수요처를 찾는 것이 중요하므로 여유 물량인 15만톤에 대한 수요처를 적극 모색하기 바람.
38. 다중이용시설 정수기에서 일반세균이 기준치를 초과하여 검출된다는 언론보도가 있는데 시민들은 아직도 정수기물이 깨끗하다고 생각하고 있어 정수기물에서 일반세균이 기준치를 초과하는 것에 대해 통제를 강화할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
39. 정수기 물의 수질검사 항목 중 학생들의 안전에 영향을 미칠 수 있는 일반세균도 검사하도록 서울시가 환경부와 교육부에 적극적으로 의견을 피력하고 조치하기 바람.
40. 지역 분산형 고도정수처리시스템 도입은 정수센터 고도정수처리시설 도입 이후 막대한 예산이 소요될 수 있는 사안으로 향후 이를 도입하지 않는다는 점을 명확히 하기 바람.
41. 학교저수조에 대해 개학 전 청소를 권고사항이 아닌 의무사항으로 추진하는 것을 검토하기 바람.
42. 하수 연구 분야의 체계적인 접근을 위해 조직, 인력, 예산 확충 등이 필요하며, 연차별 추진 계획을 수립하여 추진하기 바람.
43. 물 관련 연구, 홍보 및 안전관리를 철저히 하고 전문가와 함께 할 수 있는 홍보 방법을 모색하기 바람.

44. 고도정수처리공정 생산시설을 견학, 체험할 수 있도록 정수센터를 적극 개방하는 등 수돗물에 대한 인식개선에 적극적으로 활용하도록 노력하기 바람.
45. 내분비계장애추정물질 등에 대한 분석 항목을 늘리고 원·정수 중 농도를 지속적으로 모니터링하기 바람.
46. 유소년을 대상으로 수돗물 홍보 동영상을 제작, 배포하여 어릴 때 부터 수돗물의 우수성을 직접 체험할 수 있도록 하기 바람
47. 수도사업 해외진출을 위한 국제화 포럼 등이 내실 있게 추진하여 예산 투입의 효율을 높일 수 있도록 하기 바람.
48. 결손처분시 대부분 소멸시효를 적용하고 있는데 시효결손을 악용하는 사례가 있어 시민들에게 업무태만으로 불신을 야기할 수 있으므로 불납결손처분을 개선하는 방법을 검토하기 바람(시민이 상대적 박탈감이나 피해를 보지 않도록 38기동대의 노하우 벤치마킹 등 징수의 기술, 기법 개발이 필요)
49. 각종 물 관련 학회나 포럼에 참여하여 상수도 관련 기술을 습득하거나 정보교환이 이루어질 수 있도록 하고 최신 동향을 파악하기 바람.
50. 도시재생사업 등으로 재개발, 재건축이 해제된 지역에 대해서는 다시 노후 옥내급수관 교체 대상에 포함되도록 하기 바람.
51. 상수도연구원은 미래세대를 위해 해수담수화 연구 등 새로운 수자원 확보 방안을 검토하기 바람.
52. 무차입 경영을 고집하기 보다는 시설투자가 필요한 경우에는 차입하여 시설투자를 제때 하는 것도 검토하기 바람.

53. 수도박물관에 대한 시민 접근성을 개선할 수 있는 방법을 강구하기 바람.
54. 자체 종합감사 결과 강북정수센터 정산 부적정 환수금에 대한 조치 후 결과를 보고 바람.
55. 북부수도사업소는 누수건수 대비 누수탐지 인원이 적은데 누수발생 건수 등을 고려하여 누수탐지 인원이 부족한 사업소는 필요한 인원 충원하기 바람.
56. 50mm 이하의 급수관의 누수가 전체의 80.2%를 차지하는 등 매우 높으므로 급수관의 누수발생 대책을 강구하기 바람.
57. 병물 아리수 국내 판매는 이해 당사자들의 반대로 어렵더라도 해외 판매는 충분히 가능할 것으로 보이므로 판로 및 단가에 대한 계획을 수립해 보고 수도법 개정을 위해 적극적으로 노력하길 바람.
58. 수돗물 음용률이 낮은 것은 시민들의 불신 문제도 있지만 적극적으로 홍보를 안 한 것에 기인하므로 TV광고 및 언론보도 등을 이용하여 적극적으로 수돗물을 홍보해 주기 바람.
59. 고액 체납자 관리를 철저히 하기 바람.
60. 정수센터 슬러지를 활용한 보도블럭 외의 다른 다양한 제품도 생산, 공급될 수 있도록 노력해 주기 바람.

한강사업본부 - 14 건

1. 일반음식점 영업시간도 유선사업 영업시간과 동일하게 적용 할 것.
2. 유선장에 예식장 영업 등으로 일시에 많은 인원이 몰릴 경우 안전 사고 대책이 필수사항임.

3. 매점 운영기간 만료에 따른 법적 절차를 철저히 준비해야 하며 운영사업자 선정시 적법적인 절차를 준수하여야 함.
4. 주차요금산정기준에 버스에 대한 기준이 들어가야 하며 주차장 구획에 대해서도 정비해 주시기 바람.
5. 세빛섬은 주차장이 턱없이 부족하고 대중교통 접근에 어려움이 있음. 따라서 시민들이 대중교통으로 접근할 수 있는 방안을 조속히 추진 해주기 바람.
6. 2014년 수영장 이용객수가 과년도에 비해 줄었는데 이용객 증대를 위한 다양한 프로그램 개발 등 종합적인 검토가 필요함
7. 한강대교 전망카페 입찰이나 계약방식에 있어 최고가 입찰뿐만 아니라 다양한 방안을 고려해 보기 바람.
8. 한강공원 주차장별로 세분화하여 입찰하는 방안을 검토해 보기 바람.
9. 한강에 조형물은 작고 친환경적으로 친숙하게 다가갈 수 있도록 조성하는 것인 적절함.
10. 이랜드크루즈의 장기간 운영되지 않고 있는 선착장에 대해 조치가 필요해 보임.
11. 축구장, 야구장 등의 시설들은 스포츠동호인들이 이용하는데 불편함이 없게 배려해야함.
12. 한강 접근성 개선을 위해 신규 나들목 설치 및 기존 나들목 리모델링은 지속적해서 추진해야 함.
13. 한강 하천부분 장기점용 및 사유화 부분에 대한 대책이 필요
14. 한강공원 놀이기구, 헬스기구 등 파손시 수시점검 및 사후관리 철저

기후환경본부 - 8 건

1. 최근 3년 각 도시가스 회사별 공급관 철거현황 및 철거 후 기존 가스관 사용건수와 신규관 매설 건수
2. 폐관 분기점 마감조치건수 및 비용자 납부현황, 폐관 방치건수·사유
3. 에코마일리지 최근 5년간 예산집행내역 제출
4. 매연저감장치 부착 청소차 중 일부 매연발생차량에 대한 조치결과
5. 본부 소관 위원회 명단 제출
6. 본부 자원봉사자 그룹별 규모, 식비 등 지원현황 자료 제출
7. 녹색서울 실천공모사업 세부내역 제출
8. 2011.1월~ 2014.11월까지 자치구별 음식물 쓰레기 월별 발생량 및 처리비용 제출

푸른도시국 - 40 건

[푸른도시국] - 35건

1. 2012~2014년 예산의 이용, 전용 및 예비비 지출내역,
2012~2014년 강동구 세부사업별 예산지원 현황

2. 에코스쿨대상지 심의회 결과보고서 및 2015년도 대상지 현황
3. 돛자리영화제 예산, 지출 상세내역
4. 관악산, 안산, 인왕산 자락길 세부지출내역
5. 골목길 가꾸기 추진실적(장소, 예산규모, 내용)
6. 용마랜드 총괄자료
7. CCTV 공개경쟁입찰 참여업체 및 CCTV재원
8. 소규모생물서식공간조성 계약업체 및 계약방식
9. 공원돌보미 269개 단체목록 및 세부활동내역, 예산집행 세부내역, 기업별 활동 상세 내역
10. 무장애친화공원 용역 지체사유
11. 어린이대공원 전체 운영관리에 관한 인력, 예산 세부내역
12. 최근 3년간 도시공원위원회 안전중 원안가결, 조건부가결, 부결 상세 내역
13. 옥상녹화 민간건물 리스트, 공공건물리스트, 건물별 운영내역, 평가 자료(사진첨부), 현재 현황자료
14. 자투리땅 세부 집행내역, 현재 운영관리 실태 및 평가자료
15. 동네숲(골목길) 가꾸기 주민참여실적(간담회 횟수, 단위사업별 집행내역)
16. 서울, 꽃으로피다 재료비 현황
17. 생태경관 보전지역 지역별 관리현황
18. 야생동물 보호구역 관리운영현황, 보호구역 지정기준 및 지정현황

19. 녹지활용계약 사업의 목적 취지, 추진현황, 성과·이용실태·만족도
20. 푸른서울가꾸기 재료 구입처, 입찰방식, 예산
21. 주민참여 동네숲, 자문위원 현황, 활동내역 등
상세내용과 자문위원 프로필
22. 매립지 침출수와 매립가스의 발생량 감소 및 종료시점에 대한 파악,
매립지 모니터링 비용지출 상세내역
23. 인센티브사업 평가기준 상세내역
24. 산사태예방사업관련 위험등급별 대상지 자료
25. 연간 공원 세외수입 세부내역
26. ‘학교공원 구역 설정 및 관리방안’ 용역 자료
27. 푸른도시국 학술용역 상세자료
28. 구로구 영림중학교 주변 에코스쿨 사업비 사용내역
29. 생태보전지역 17개소에 대한 상세자료
30. 푸른도시국 중기재정계획
31. 어린이대공원 놀이동산 재조성사업 건축공사 차수계약 상세경위
32. 도시농업체험 조성공사 집행 세부내역
33. KG에코가 수주한 계약일체, 회계집행내역
34. 노을공원 주차장 일대 시설현황 및 관리예산, 시설사용자 현황,
임대수수료 여부
35. 조경과 부서 사무관리비 지출서류(2012~2014년), 서울역고가
아이디어공모전 예산사용내역

[서울대공원] - 5 건

1. 서울대공원의 3년간 재정자립도
2. 서울대공원의 5년간 입장객 수입 변동현황
3. 서울대공원의 3년간 MOU 체결현황
4. 서울대공원 자체감사 및 서울시 감사현황
5. 서울대공원 3년간 자원봉사 활동

상수도사업본부 - 26건

1. 최근 3년간 서울시 감사, 감사원 감사 지적사항
2. 연구원 수의계약사유 제출(연구원 고도화 사업, 실험실 유지관리 용역)
3. 수도자재관리센터 수의계약 일체자료(입찰공고문, 입찰조서, 개찰조서, 낙찰예정조서 등)
4. 굴착공법 PPR갱생공법 동도기공 1m당 단가가 구경 900mm일 경우 설계가격이 서울 2,095천원, 대구 1,619천원으로 차이가 나는 이유 제출
5. 14년도 홍보예산 현황 및 집행률 전체분
6. 국제상 신설 관련(사전계획서, 회의록 등)
7. 20개 한강지천 관리 내역

8. 지하수 사용료 부과 내역
9. 기관업무추진비 사용 내역
10. 최근 5년간 아리수 음용적합 여부 등 연구과제
11. 서울연구원과의 협력 관련
12. 고도정수처리시설 구축 관련 현황 및 '14년 예산집행 내역
13. 팔당호(언론보도, 바지선) 오염 관련 처리사항
14. 수도사업소별 검침원 현황, 최근 3년간 검침원 채용, 변경, 처우 현황, 수도사업소별 노조 현황(구성여부, 구성 진행사항 포함, 소속 노조 등)
15. 시효결손 관련 기간 정리 및 독촉 후 시효중단 미발생 사유
16. 사업소 민원실 전화 접수직원 현황(인원수)
17. 시설관리공단 감독/감리업무 현황
18. 감사업무 이관 후 감사결과, 지적사항 등
19. 하수처리 방식 현황
20. 고도정수처리 도입효과 및 시민의 기대 세미나 연구발표 자료
21. 하수지도 현황
22. 물순환연구과 연구 인력의 학력, 전공
23. 최근 3년 상수도관련 언론보도 현황
24. 감사원 감사관련
 - 상세 자료
 - 징계대상자 명단
 - 304억원 특정업체 내역 정리
25. 외국도시 연수(23개국 39개 도시) 현황
26. 최근 3년간 부채현황(유형별)

한강사업본부 - 24 건

1. 한강다리밑 영화제 입찰용역 세부내역
2. 2013년 9월 빨치리 용역 계약관련 업체현황
3. 플로섬 유선사업 면허증 사본제출
4. 한강 주차장관련 주차면수 실사자료
5. 한강지천 관리 및 현황
6. 한강내 바지선 현황
7. 한강숲 조성 1~12월 지출내역
8. 한강공원 시민만족도 조사관련 월드리서치에서 수행한 서울시 설문조사내역
9. 수상시설물 현황을 한강에 표시하여 제출
10. 주차장 설치예산(연도별)
11. 평균 주차 1면당 조성액수
12. 이랜드크루즈 사업내용
13. 한강내 카페현황 및 사업내용(3년간)
14. 양화공원 물놀이장 조성사업 추진현황
15. 자전거도로 사고내역(최근3년)
16. 10월분 수입제출내역서
17. 10.31일자 통장사본, 예금잔액증명서, 현금보유현황

18. 10월 수입지출결의서, 영수증, 증빙자료, 총계정 원장
19. 생태공원 운영 및 유지관리비 집행 9억9백에 대한 내역서, 증빙자료
20. 최근 3년간 여름 전기사용량
21. 암사생태공원 시설확충 및 정비공사 예산현황
22. 태풍 곤파스 수목유실현황
23. 유도선장 하천 장기점용문제 해수부 등에 요구한 공문
24. 수상법당관련 소유자 변경내역, 부처님 진신사리 법회내역. 끝.