

2020년도 교육위원회
행정사무감사 보고자료

창의적 민주시민을 기르는
혁신미래교육

주요업무보고



2020. 11.

서울특별시교육청마포평생학습관



차 례

▶ 일반현황

▶ 업무 평가 및 개선 방향

▶ 주요업무

[평생학습서비스] 1. 모두의 가능성을 여는 평생학습사회 실현

- 1-1. 미래를 준비하는 평생학습 참여 기회 확대
- 1-2. 문해교육 내실화로 시민의 사회참여 기회 확대
- 1-3. 학생·시민의 안전하고 건강한 체육활동 지원
- 1-4. 생애주기별 맞춤형 민주시민교육 강화

[평생학습협력] 2. 공존과 상생의 평생학습공동체 플랫폼 구현

- 2-1. 현장중심 연수와 기관 협업으로 학교평생교육 활성화 지원
- 2-2. 지역 우수인적자원 협업으로 학생의 창의지성과 감성 증진
- 2-3. 시민 참여와 소통의 협력종합예술활동 지원 확대
- 2-4. 「합심·열심·안심」 세심행정으로 열린 평생학습관 구현

[지식정보서비스] 3. 미래를 열어가는 지식정보서비스 강화

- 3-1. 양질의 지식정보자원 제공 확대
- 3-2. 마을공동체로서의 맞춤형 지식정보서비스 강화
- 3-3. 스마트 도서관 서비스 및 소통·공감 채널 확대

[독서문화진흥] 4. 소통과 협력 중심의 창의독서문화 전개

- 4-1. 지역사회 동행 협력적 인문독서문화 캠페인 전개
- 4-2. 성장과 즐거움이 있는 창의독서프로그램 활성화
- 4-3. 사람 중심 맞춤형 서비스 강화로 사회적 포용 실천

[아현분관 운영] 5. 지역과 함께 성장하는 평생학습 기반 구축

- 5-1. 미래역량 강화를 위한 독서문화 사업 전개
- 5-2. 대시민서비스로 정보접근성 강화 및 독서문화 진흥
- 5-3. 시민의 힘을 키우는 평생학습 지원

일반 현황

연혁

- '80. 07. 11. 국립중앙도서관 아현분관을 인수 마포도서관 설치
- '80. 08. 20. 마포도서관 개관(마포구 마포대로 224)
- '95. 06. 22. 마포도서관 현 위치(마포구 홍익로2길 16) 신축 이전 개관
* 구 마포도서관은 아현분관으로 개편
- '99. 07. 16. 마포평생학습관으로 개편 개관
【서울특별시교육청행정기구설치조례: 1995.1.15.제정】
- '12. 07. 02. 아현분관 리모델링 공사 후 재개관

조직 및 정·현원

- 조직: 3과 1분관



- 정·현원

(단위 : 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열관리 운영	기타	계
정원	6	32	3	5	2	2	0	50
현원	6	29	3	5	2	2	0	47

□ 시설현황

- 대 지 : 본관 4,400㎡, 분관 1,157㎡
- 건 물 : 본관 9,716㎡, 분관 1,808㎡
- 좌 석 수 : 2,456석

구분	본 관					분 관				
	자료 (열람)실	자 율 학 습 실	평 생 학 습 실	부 대 시 설	계	자료 (열람)실	자 율 학 습 실	평 생 학 습 실	부 대 시 설	계
실수	4	3	13	25	45	2	2	1	2	7
좌석수	405	444	856	346	2,051	138	141	38	88	405

□ 자료현황 및 이용현황

(2020.9.30. 현재)

- 자료 현황 (단위 : 권)

구분	도서				비도서	연속 간행물	총계
	국내서	동양서	서양서	소계			
본관	247,746	1,334	5,893	254,973	20,152	505	275,630
분관	118,216	472	5,060	123,748	2,044	221	126,013
총계	365,962	1,806	10,953	371,888	22,196	726	401,643

- 이용자 현황 (단위 : 명)

구분	자 료 (열람)실	어 린 이 실	자 율 학 습 실	평 생 교 육 프 로 그 램	기 타 (행 사 등)	계
본관	91,654	36,885	30,811	3,593	107,404	270,347 (2,526)
분관	106,041	122,503	14,167	166	26,727	269,604
총계	197,695	159,388	44,978	3,759	134,131	539,951

* () 일평균, 개관일수 107일(2020.9.30. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

본 관				분 관			
자료(열람)실		어린이실		자료(열람)실		어린이실	
열람	231,339	열람	179,985	열람	74,258	열람	142,935
대출	64,164	대출	42,125	대출	35,590	대출	50,076
계	295,503 (2,762)	계	222,110 (2,076)	계	109,848 (1,036)	계	193,011 (1,821)
본관 계		517,613 (4,838)		분관 계		302,859 (2,857)	

* () 일평균, 개관일수 107일(2020.9.30. 기준)

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위: 강좌 수, 명)

○ 본관 현황

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	12	-	-	31	43
	6개월 강좌 (연 2회)	30	-	-	-	30
문해교육 강좌(1년)		9	-	-	-	9
계		51	-	-	31	82

○ 분관 현황

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	1개월 강좌 (연중)	1	3 (166명)	-	-	4
	3개월 강좌 (연 4회)	2	-	-	-	2
	6개월 강좌 (연 2회)	2	-	-	-	2
문해교육 강좌(1년)		2	-	-	-	2
계		7	3 (166명)	0	0	10 (166명)

* ()는 참여인원수



□ 예산현황

(단위: 천원, % '20.9.30. 현재)

세부사업	2020년도		2019년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B)
	본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
계약제근로자인건비	486,843	586,979	566,744	379,811	64.7
공유재산및물품관리	-	2,026	-	0	-
대안교육운영지원	-	25,440	28,100	14,934	58.7
도서관운영지원	-	350,380	498,313	270,169	77.1
조직및성과관리	-	3,600	-	3,600	100
지방공무원인건비	-	156,264	148,403	156,264	100
직속기관시설관리	-	76,047	100,583	76,047	100
직속기관운영	1,040,484	1,014,534	1,649,076	708,244	68.0
평생학습운영지원	166,230	285,171	336,833	144,876	45.9
학교보건관리	-	10,325	-	10,325	100
학교체육활성화지원	-	500	-	500	100
행정개선활동지원	770,924	586,586	-	266,011	34.5
학부모 및 주민교육 참여확대	-	7,408	7,200	4,800	64.8
계	2,464,481	3,105,260	3,335,252	2,035,581	65.5

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '20.9.30.현재)

주요업무명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B))	쪽수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
미래를 준비하는 평생학습 참여 기회 확대	191,600	138,082	298,086	59,020	42.7	13
문해교육 내실화로 시민의 사회참여 기회 확대	135,060	135,960	120,280	68,282	50.2	17
학생·시민의 안전하고 건강한 체육활동 지원	486,843	486,843	522,738	305,928	62.8	20
생애주기별 맞춤형 민주시민교육 강화	6,000	10,358	13,200	5,200	50.2	23
현장중심 연수와 기관 협업으로 학교평생교육 활성화 지원	25,960	26,500	28,140	9,279	35	27
지역 우수인적자원 협업으로 학생의 창의지성과 감성 증진	105,370	66,170	105,370	32,223	48.7	30
시민 참여와 소통의 협력종합예술활동 지원 확대	9,500	8,000	9,500	5,696	71.2	33
「합심·열심·안심」 세심 행정으로 열린 학습관 구현	194,143	194,143	189,647	194,143	100	36
양질의 지식정보자원 제공 확대	29,016	204,016	222,720	170,136	83.4	41
마을공동체로서의 맞춤형 지식정보 서비스 강화	16,460	16,460	17,940	10,056	61.1	44
스마트 도서관 서비스 및 소통·공감 채널 확대	33,527	33,527	26,927	21,030	62.7	48
지역사회 동행 협력적 인문독서문화 캠페인 전개	7,580	13,571	27,900	10,033	73.9	55
성장과 즐거움이 있는 창의 독서프로 그램 활성화	4,560	9,060	7,660	6,020	66.4	60
사람 중심 맞춤형 서비스 강화로 사회적 포용 실천	2,800	2,858	5,200	1,246	43.6	63
미래역량 강화를 위한 독서문화 사업 전개	1,280	12,980	16,680	5,250	40.4	69
대시민서비스로 정보접근성 강화 및 독서문화 진흥	0	105,000	118,000	84,500	80.4	72
시민의 힘을 키우는 평생학습 지원	5,600	8,700	27,200	2,390	27.4	75



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 학생과 시민이 배우고 나누며 함께 성장하는 평생학습공동체 구현
 - 민·관·학의 유기적 연계로 창의체험활동 중심의 학교현장 지원
 - ※ 교육봉사단 303명 위촉, 초등학교 71교 17,855명 지원
 - 시민 미래역량 강화를 위한 평생학습 프로그램 및 교육 소외계층 학력보완 프로그램 운영
 - ※ 평생학습 프로그램 13,429명, 소외계층 학력지원 10,478명
- 시민의 소통과 학습을 위한 창의학습공간 운영으로 이용자 만족도 제고 및 문화공간 제공
 - 북큐레이션, 원화전시 및 작품전시 등(12회 4,951명)
- 지역특성을 반영한 차별화·전문화된 미술특화 프로그램 운영
 - 미술특화 자료 확충(748권), 미술특화 프로그램 운영(4회 89명), 미술특화 정보서비스 제공(51회), 미술특화자료 전시(2회 24,796명)
- 코로나바이러스감염증-19로 인한 잦은 휴관으로 시민들의 불편해소를 위하여 주간 예약대출 서비스 실시와 온라인 주제별 정보서비스 제공으로 정보 접근권 보장 및 집콕 독서생활 지원
 - 총 5차에 걸친 주간 예약대출 서비스 실시(6,959명 25,817권)
 - 온라인 주제별 정보서비스: 미술특화 정보서비스, 청소년 진로·직업 정보서비스, 빅데이터 분석 테마정보서비스, 전자잡지 주제별 기사안내서비스, 장애인 및 노인건강 정보서비스, 어린이 사서추천도서 등 총 170회 제공
- 온라인 화상회의 프로그램을 활용한 비대면 평생교육 및 독서문화 프로그램 운영으로 독서·인문·소양교육을 통한 책 읽는 시민·토론하는 사회, 평생학습 기반 마련

- 집콕 영화탐험, 시각장애인을 위한 글쓰기 첫걸음, 전환기 학부모 교육 등 37개 프로그램 8,058회 19,778명 참여
- 시각장애인 등 지식정보 취약계층을 위한 포스트코로나시대 대응 방안으로 시각장애인 온라인 대체자료서비스를 확충하여 지식정보 격차 완화
 - 시각장애인 대체자료 데이터 정비사업을 통한 시각장애인 온라인 대체 전자자료 KOLAS DB 구축 및 텍스트입력도서의 텍스트데이지 자료화, 서울특별시교육청장애인전자도서관 정비
(휴면음성자료: 1,624점, 텍스트데이지자료: 1,637점)

□ 한계

- 어린이나 시각장애인 등 온라인 화상회의 프로그램 사용이 미숙한 이용자 대상으로 독서프로그램 진행시 참가자 모집의 어려움 및 참여율 저조
- 코로나 19로 인한 교육공동체(학생, 학부모, 교직원) 대상으로 하는 사업 불가로 학교 및 지역사회 연계사업 추진의 어려움
- 흥대의 지역적 특성과 결합된 문화소비계층의 평생학습관 유입 어려움

□ 개선 방향

- 코로나19 장기화를 대비한 다양한 온라인 정보제공서비스 방안 마련
- 지역특색을 살린 미술특화도서관으로 포스트코로나 시대에 대응하여 온라인 미술특화 프로그램 및 독서문화프로그램 확대 운영
- 시각장애인들의 장애인전자도서관 온라인 대체자료의 적극적 활용을 위한 홍보 활성화
- 시민 참여 확대를 위한 자원활동가 양성 및 활용
 - 아트가이드, 북멘토단, 청소년 서포터즈 등 자원활동가를 활용한 독서문화프로그램 확대
 - 자원활동가의 역량 향상과 수요자 만족도 제고를 위한 교육 지원



주요업무

- | | |
|-----------|---------------------------|
| [평생학습서비스] | 1. 모두의 가능성을 여는 평생학습사회 실현 |
| [평생학습협력] | 2. 공존과 상생의 평생학습공동체 플랫폼 구현 |
| [지식정보서비스] | 3. 미래를 열어가는 지식정보서비스 강화 |
| [독서문화진흥] | 4. 소통과 협력 중심의 창의독서문화 전개 |
| [아현분관 운영] | 5. 지역과 함께 성장하는 평생학습 기반 구축 |



[평생학습서비스]

1. 모두의 가능성을 여는 평생학습사회 실현

주요 업무

1-1 미래를 준비하는 평생학습 참여 기회 확대

1-2 문해교육 내실화로 시민의 사회참여 기회 확대

1-3 학생·시민의 안전하고 건강한 체육활동 지원

1-4 생애주기별 맞춤형 민주시민교육 강화



작성 자

평생학습과장 : 홍정숙 ☎ 2137-0080 팀장 : 정미호 ☎ 0081 담당 : 허경숙 ☎ 0082
 팀장 : 이재주 ☎ 0084 담당 : 이세라 ☎ 0085

1-1 미래를 준비하는 평생학습 참여 기회 확대

□ 사업 개요

○ 목적

- 학생·시민의 미래역량 함양을 위한 생애주기별 평생학습교실 운영
- 맞춤형 소외계층 프로그램 지원 및 수강료 감면을 통한 교육복지 실현

○ 근거

- 「평생교육법 제21조」(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」
- 「서울특별시립도서관 및 평생학습관 사용료 징수 등에 관한 조례」
- 「마포평생학습관 평생학습교실 운영규정」

○ 주요 내용

- 생애주기별 평생학습교실 및 맞춤형 교육소외계층 프로그램 운영
- 의무교육단계 학업중단학생 학력인정 학습지원 사업 운영
- 「평생학습관 운영지원 사업」으로 기관특색 프로그램 및 동아리 운영
- 마포평생학습관 및 서울평생교육정보센터 운영위원회 운영

□ 2019년 추진 실적

- 평생학습교실 운영: 243강좌(성인 213강좌, 어린이·청소년 30강좌)
- 학업중단학생 학력인정 학습지원 사업 운영: 120회 912명
- 지역사회 평생학습동아리 활동 지원: 14개팀
- 마포평생학습관 및 서울평생교육정보센터 운영위원회 운영: 4회

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
생애주기별 평생학습교실 운영		연중	221강좌
찾아가는 장애학생 평생학습교실 운영		'20.3.~12.	300명
학업중단학생 학력인정 학습지원		연중	700명
평생학습관 운영위원회 운영		연중	4회
평생학습관 운영 지원 사업	기관 특색프로그램	'20.3.~12.	4개
	학습동아리	연중	14개
유관기관 연계 평생학습 홍보 강화		연중	90건

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 전년대비 수강료 감면예산 증액 확보
 - 찾아가는 장애학생 평생학습교실 운영 등 소외계층의 교육복지 확대
- 생애주기별 평생학습교실 운영
 - 평생교육 6대 영역 연계 평생학습교실: 연 1회 75강좌
 - 소외계층을 위한 수강료 감면제도 실시: 1,100명
 - 평생학습교실회원 만족도 조사(연 2회) 및 강사공모제 운영(연 1회)
 - 찾아가는 장애학생 평생학습교실 운영: 60회 300명
 - ※ 코로나19로 인한 상반기 평생학습교실 장기 휴강으로 2,3,4분기 미운영 및 만족도, 강사공모제 미실시
- 의무교육단계 학업중단학생 학력인정 학습지원 사업
 - 선택이수과목 운영: 기초드로잉 등 4개 프로그램, 120회 700명
 - 초등학교 필수이수과목 및 1:1 대학생 학습멘토링 운영: 연중 상시
- 마포평생학습관 및 서울평생교육정보센터 운영위원회 운영: 연 2회
 - 평생학습관 및 서울평생교육정보센터 운영 제반 사항 심의
- 「평생학습관 운영지원」 사업 운영



- 소외계층 및 기관특색 사업 운영 : 장애인, 학교연계 등 3개 프로그램
 - ※ 축소운영: 코로나 19로 축소 운영(4개->3개)
- 지역사회 학습동아리를 위한 학습활동 공간 지원 및 발표의 장 제공
- 국악사랑 휘모리 등 14개 학습동아리 교육, 재능기부, 전시·발표
- 유관기관 연계 평생학습 홍보 강화
 - 마포노인종합복지관 등 12개 협력기관과 인근학교 협력 및 공동 홍보
 - 온라인 평생학습 포털에 강좌, 독서문화 행사 등 탑재·공유·홍보
 - 언론보도, 회원모집 홍보물, 현수막(배너), 홍보용품제작(45건)

□ 추진 실적

- 생애주기별 평생학습교실 운영
 - 평생교육 6대 영역 연계 평생학습교실: 연1회, 75강좌
 - ※ 코로나19로 인한 상반기 평생학습교실(비말·실내체육·어린이·거리두기 불가) 33개 강좌 폐강
 - 소외계층을 위한 수강료 감면제도 실시: 606명
 - 찾아가는 장애학생 평생학습교실 운영: 13회 144명
- 학업중단학생 학력인정 학습지원 사업 운영
 - 선택이수과목 10개 프로그램 운영: 99회 681명
 - 1:1 대학생 학습멘토링 운영: 557명
 - 검정고시 응시 인원: 15명(합격 15명)
- 평생학습관 운영지원 사업
 - 평생학습관 특색사업 및 찾아가는 소외계층 프로그램: 3개
- 평생학습동아리 14팀 활동 지원: 운영횟수 81회, 참여인원 779명
 - 코로나19로 인해 온·오프라인 활동지원

□ 향후 추진 일정

- 생애주기별 평생학습교실 운영: 연1회 42강좌 운영
 ※ 코로나19로 인한 상반기 평생학습교실 중단으로 하반기 연장 운영
- 의무교육단계 학업중단학생 학력인정 학습지원: '20.10.~12.
- 평생학습관 및 서울평생교육정보센터 운영위원회 개최: '20.10.~12.(2회)
- 평생학습관 특색사업 기획·운영: '20.10.~11.
- 평생학습동아리 14팀 활동 지원 : 연중

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
평생학습교실	184,000	60,000	184,000	11,233	11,233	18.7	18.7	376
수강료감면	재배정	39,842	71,766	22,789	22,789	57.1	57.1	1,305
학업중단학생 학습지원	재배정	25,440	26,800	15,898	13,112	62.4	51.5	1,363
평생학습관 운영위원회	1,600	800	2,320	0	0	0	0	338 1,320
평생학습관 운영(기관특색)	재배정	4,000	6,000	3,120	3,120	78	78	1,320
평생학습관 운영(동아리)	재배정	2,000	2,000	1,959	1,959	97.9	97.9	1,320
평생학습관 홍보	6,000	6,000	5,200	4,021	4,021	67	67	338
계	191,600	138,082	298,086	59,020	56,234	42.7	40.7	



작성 자 평생학습과장 :홍정숙 ☎ 2137-0080

팀장: 이재주 ☎ 0084

담당: 이세라 ☎ 0085

1-2 문해교육 내실화로 시민의 사회참여 기회 확대

사업 개요

○ 목적

- 정규 학교교육 기회를 놓친 성인에 대한 의무교육 및 학력취득 기회 제공
- 학력 취득 후 지속적인 학습기회 제공으로 평생학습사회 구현

○ 근거

- 「평생교육법」 제39조~제40조, 동법 시행령 제68조~제76조 등
- 「서울특별시교육청 문해교육 프로그램 설치·지정 및 운영에 관한 규칙, 지침」

○ 주요 내용

- 초·중학 학력인정과정 1~3단계, 6과정 운영
- 초·중학 졸업 이후 계속교육과정 4과정 운영

2019년 추진 실적

- 초·중학 학력인정 단계별 수료: 초등33명, 중학42명 [학력취득27명]
- 계속교육과정 수료인원: 89명
- 맞춤형 행사 및 교육지원: 24회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
초·중학 학력인정과정	'20.3. ~ '21.2.	6과정, 90명
배움의 지속을 위한 계속교육과정	'20.3. ~ '21.2.	4과정
평생학습동아리 운영	'20.3. ~ '21.2.	6개반
맞춤형행사 및 교육지원	연중	5회

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 초·중학 학력인정 이후 계속교육 지원 확대
 - 중학 학력인정 이후 지속적인 학습 기회 제공 필요
- 배우는 기쁨, 초등 학력인정과정
 - 학습의 시기를 놓친 비문해자 성인에게 초등교육 기회 제공
 - 초등 1~3단계별 240시간 교육(이수: 2/3출석, 포트폴리오 등 충족)
- 행복한 성장, 중학 학력인정과정
 - 초등학력 이수 학습자에게 중학학력 인정 교육으로 학습 성취도 제고
 - 중학 1~3단계별 450시간 교육(이수: 2/3출석, 포트폴리오 등 충족)
- 배움의 지속을 위한 계속교육과정
 - 초·중학 학력인정과정 이수 후 학습 활동 지속을 위한 교육기회 제공
 - 평생학습계좌제 연동 및 학습동아리 운영으로 고교 학력인정 발판 마련
- 늘푸른학교 평생학습 동아리: 코로나19로 미운영
- 서울시교육청 성인문해교육 프로그램 거점기관 사업(공모선정)
 - 중학학력인정의 교과 연구를 통한 학습자 중심의 워크북 개발
 - 중학학력인정과정 교과별 강사 연구 모임: 6개 영역

□ 추진 실적

- 초·중학 학력인정과정: 6개반, 77명 등록
- 계속교육과정 3과정: 69명 등록
 - ※ 코로나 19로 1개 과정 폐강
- 맞춤형 행사 및 교육지원: 졸업식, 전국 성인문해 시화전 참가
- 성인문해교육 프로그램 거점기관 사업 : 6개팀, 23명

향후 추진 일정

- 초·중학 학력인정과정 및 계속교육과정 운영 : '20.10.~'21.2.
 ※ 코로나 19로 1개 과정 폐강
- 맞춤형 행사 및 교육지원 : '20.10.~12.
- 성인문해교육 프로그램 거점기관 사업 : '20.6.~12.

예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
초·중학학력 인정과정	78,060	78,960	79,280	46,037	38,477	58.3	48.7	1,287
성인 문해교육 지원사업	10,000	10,000	17,000	3,435	3,435	34.3	34.3	1,287
소외계층	24,000	24,000	24,000	12,375	12,375	51.5	51.5	1,287
거점기관	23,000	23,000	0	6,435	4,185	27.9	18.2	-
계	135,060	135,960	120,280	68,282	58,472	50.2	43	

※ 코로나19로 성인문해교육지원사업 20,000천원 중 10,000천원 축소 지원

작성 자 평생학습과장 : 홍정숙 ☎ 2137-0080 팀장 : 정미호 ☎ 0081 담당 : 양일모 ☎ 0087

1-3 학생·시민의 안전하고 건강한 체육활동 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 초등학생 생존수영 능력 및 학교체육 증진을 위한 「마을결합형 학교」 지원
- 시민의 건강권 보호·증진을 위한 생활체육 활성화

○ 근거

- 「서울특별시교육청 직속기관 체육시설 이용 및 운영에 관한 조례」
- 마포평생학습관 「체육시설(수영장 및 헬스장) 운영 내부 규정」

○ 주요 내용

- 초등학생 생존수영 및 수영실기교육 지원을 위한 수영교실 운영
- 시민의 심신단련과 기초체력 증진을 위한 수영·헬스 교실 운영

□ 2019년 추진 실적

구분	수영			헬스	계
	학생	시민	소계		
참여인원(명)	7,938	69,392	77,330	18,090	95,420

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
초등학교 수영교실	연중	8,000명
심신단련을 위한 수영교실 운영	연중	76,000명
기초체력 증진을 위한 헬스교실 운영	연중	23,000명



추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 공간 재배치를 통한 체육 프로그램 관련 원스톱 서비스 구현
- 체육시설 안전관리 강화로 학생·시민의 안전한 체육활동 지원
- 시민의 심신단련 및 기초체력 증진을 위한 수영·헬스교실 운영
 - 초급·중급·상급 정규반 수영 운영(연 2회)
 - 헬스교실은 실내 생활 속 거리두기 불가로 미운영
- 안전하고 쾌적한 체육활동 지원
 - 체육시설 상담 및 접수를 위한 사무 공간 설치
 - 체육시설 사고예방 및 안전관리 강화를 위한 CCTV 설치

추진 실적

- 초등학교 생존수영 및 수영실기교육 지원
 - 서교초 수영반 446명 참여
- 시민을 위한 수영교실 및 헬스교실 운영
 - 수영교실 초급·중급반 6,165명, 헬스교실 1,751명 참여
- 안전하고 쾌적한 체육활동 지원
 - 수영·헬스 프로그램 상담 및 접수를 위한 전용 사무공간 설치
 - ※ 강좌접수 및 회원관리 용이, 민원 동선 최소화 및 즉시 응대 가능
 - 수영장·헬스장 내 CCTV 설치(6대)로 사고예방 및 안전관리 강화

향후 추진 일정

- 시민 수영교실 운영: '20.10.~12. (수강인원 축소 운영)
 - ※ 코로나 19로 '생활 속 거리두기' 불가능한 헬스교실 미운영

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
체육시설 운영	486,843	486,843	522,738	305,928	305,928	62.8	62.8	376
계	486,843	486,843	522,738	305,928	305,928	62.8	62.8	



작성 자 평생학습과장 : 홍정숙 ☎ 2137-0080 팀장 : 정미호 ☎ 0081 담당 : 한미소 ☎ 0083

1-4 생애주기별 맞춤형 민주시민교육 강화

□ 사업 개요

- 목적
 - 생애주기별 체험 중심의 교육을 통한 민주시민교육 활성화
 - 맞춤형 학부모교육 지원으로 교육 주체로서의 학부모 역량 강화
- 근거
 - 「평생교육법 제21조」(시·군·구평생학습관 등의 설치·운영 등)
 - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」
- 주요 내용
 - 계층별 시민리더 역량 강화 교육 추진
 - 맞춤형 학부모교육 추진
 - 실버세대 디지털 리터러시 역량 강화 교육 추진

□ 2019년 추진 실적

- 환경, 선거교육, 세대통합 프로그램 등 민주시민강좌 운영: 24회 520명
- 맞춤형 학부모교육(학부모대학, 전환기 학부모교육 등): 89회 1,686명
- 실버세대 디지털 리터러시 교육: 30회 512명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
계층별 시민리더 역량강화	'20.3.~12.	30회
맞춤형 학부모교육 추진	'20.3.~12.	44회
실버세대 디지털 리터러시 교육	연중	14회

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 다양한 지역자원과 연계한 창의·예술 프로그램 기획·운영
- 시민리더 역량 강화
 - 사회, 문화, 역사 등 민주시민의 역량 강화를 위한 강좌 운영(5회)
- 학부모 역량 강화를 위한 맞춤형 학부모교육 추진
 - 학부모·학조부모 대상 학부모 대학 및 전환기 학부모교육 운영(28회)
- 실버세대 디지털 리터러시 교육
 - 코로나 19로 학습관 휴관에 따른 강좌 운영 취소

추진 실적

- 학부모 역량 강화를 위한 맞춤형 학부모교육 추진
 - 코로나 19로 인한 온라인 운영 전환
 - 온라인 학부모 교육 20회 361명 참여
 - ※ 예산 일부 반납

향후 추진 일정

- 시민리더 역량강화 강좌 운영 : '20.10.~12.
- 온라인 학부모교육 계획 운영 : '20.10.~11.

예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
시민리더교육	6,000	2,950	6,000	400	400	13.5	13.5	338
학부모교육	(재배정)	7,408	7,200	4,800	4,800	64.8	64.8	514
계	6,000	10,358	13,200	5,200	5,200	50.2	50.2	



[평생학습협력]

2. 공존과 상생의 평생학습공동체 플랫폼 구현

주요 업무

2-1 현장중심 연수와 기관 협업으로 학교평생교육 활성화 지원

2-2 지역 우수인적자원 협업으로 학생의 창의지성과 감성 증진

2-3 시민 참여와 소통의 협력종합예술활동 지원 확대

2-4 「합심·열심·안심」 세심행정으로 열린 평생학습관 구현

작성 자 평생학습과장 :홍정숙 ☎ 2137-0080 팀장 :이재주 ☎ 0084 담당 :박선희 ☎ 0026

2-1 현장중심 연수와 기관 협업으로 학교평생교육 활성화 지원

사업 개요

○ 목적

- 평생교육 종사자 전문성 신장을 위한 영역별 역량 강화
- 시대변화 대응력 향상을 위한 학교평생교육 활성화

○ 근거

- 「평생교육법 제21조」(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
- 「평생교육법 제4조」(시·도 교육감의 평생교육업무에 대한 경과조치)

○ 주요 내용

- 교육청 소속 평생학습관 관리자 연수 실시
- 영역별 전문가(학교평생교육, 성인문해교육 등) 연수 실시

2019년 추진 실적

- 서울시교육청 평생학습관 관리자 연수 1회, 26명
- 영역별 현장 전문가 연수 3회, 231명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울시교육청 평생학습관 관리자 연수	'20.5.	1회
영역별 현장 전문가 연수	연중	4회
예비평생교육사 현장실습지도	연중	10명
평생학습 협력기관 네트워크 활성화	연중	12기관
민·관·학 협력으로 학교 창의체험활동	연중	53교
학교평생교육 매뉴얼 발간·배부	'20.11.~12.	600부
학부모와 시민이 함께 하는 『도담샘』 양성과정	'20.2~10.	4과정



□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 영역별 전문가 연수 기회 확대
 - 성인 문해교육, 학교평생교육 그룹별 연수 기회 확대
 - 학습기법, 현장 문제점 등을 서로 공유·토론
- 서울시교육청 평생학습관 관리자 연수
 - 교육감 소속 평생학습관 내실화를 위한 관리자 연수(10월 예정)
- 영역별 현장 전문가 연수
 - 서울시교육청 평생교육사 역량강화 연수('20.7.)
 - 학교평생교육 관련 영역 그룹 역량강화 연수('20.9.~12.)
 - 학교평생교육(평생교실, 마실) 학부모·시민·교사 연수('20.9.~12.)
 - 성인 문해교육 교·강사의 현장이해, 교수기법 등 정보교류 연수('20.6.)
- 예비평생교육사 현장실습 지도(사업중단)
 - 평생교육 전공자의 이론을 바탕으로 현장 실무 역량 강화(연중)
- 평생학습 협력기관 네트워크 활성화
 - 구립망원청소년문화센터등 평생학습협력기관 인적·물적자원 공유(12기관)
 - 협력기관의 특성화 프로그램 공모와 소외계층 프로그램 연계·지원
- 학교와 마을 협력으로 학교 창의체험활동 지원
 - 마포평생학습관 학습동아리 재능기부로 학교평생교육 지원(35교)
 - 평생학습기관 MOU를 통한 학교평생교육 지원(18교)
- 학교평생교육 매뉴얼(사례집) 발간·배부
 - 서울 학교평생교육 현장에 필요한 매뉴얼 또는 사례집 발간·배부
- 학부모와 시민이 함께하는 『도담샘』 양성과정 운영
 - 교육지원청 권역별 4개 초등학교 협업으로 양성과정 운영

□ 추진 실적

- 성인 문해교육 강사 역량강화 연수: 8회, 62명
- 예비평생교육사 현장실습지도: 1명(코로나19로 중단)
- 서울시교육청 소속 평생교육사 연수: 1회, 12명
- 협력기관 네트워크 활성화 지원: 특성화 3과정
 - ※ 민관 협력 소외계층 프로그램 지원사업, 코로나 19로 사업 중단(2개과정)
- 도담샘 「독서지도」 양성과정: 4과정 온라인 운영

□ 향후 추진 일정

- 『도담샘』 양성과정 온라인 운영: '20.10.~11.
- 영역별 전문가 연수 운영: '20.10.~12.
- 평생학습 협력기관 네트워크 활성화 지원: '20.10.~12.

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
관리자, 전문가 연수	8,460	8,460	8,100	2,381	2,381	28.1	28.1	1,297
평생학습협력기관	(재배정)	540	2,520	200	200	40	40	1,324
학교평생교육 매뉴얼 발간	3,120	3,120	3,620	746	746	23.9	23.9	1,297
『도담샘』 양성과정	14,380	14,380	13,900	5,952	5,952	41.4	41.4	1,297
계	25,960	26,500	28,140	9,279	9,279	35	35	

[도담샘]
양성과정

‘아이가 탈 없이 건강하게 잘 자란다는 뜻의 ‘도담’ + ‘선생님’이란 뜻으로 학교현장에 필요한 전문가양성 프로그램에 참여하고 돌봄이 필요한 학교와 지역사회에 교육기부하는 평생학습 선순환 프로그램





작성 자 평생학습과장 : 홍정숙 ☎ 2137-0080 팀장 : 이재주 ☎ 0084 담당 : 박선희 ☎ 0026

2-2 지역 우수인적자원 협업으로 학생의 창의성과 감성 증진

사업 개요

○ 목적

- 지역 우수인적자원을 발굴하여 학교평생교육 참여기회 제공
- 평생학습 결과를 학교와 연계하는 교육기부 선순환 시스템 강화

○ 근거

- 「평생교육법 제21조」(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
- 「평생교육법 제29조」(학교의 평생교육)

○ 주요 내용

- 서울평생교육봉사단 운영 및 모집·선발
- 초등돌봄교실, 교과별 연계 프로그램 개발·운영
- 영역별 학습동아리 구성 운영

2019년 추진 실적

- 서울평생교육봉사단 304명 위촉, 236교, 56,267명 참여

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울평생교육봉사단 운영	연중	210교, 300명
서울학생 미래역량 함양 프로그램 개발		

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 지역인적자원 연계 학교지원 확대
 - 봉사단 자체 프로그램 개발로 교과과정 및 초등돌봄교실 지원 확대
- 학부모·경력보유여성으로 구성된 서울평생교육봉사단 운영
 - 서울평생교육봉사단 모집 및 위촉(300명)
 - 서울평생교육봉사단 운영 희망학교 수요처 조사(566교)
 - 학교평생교육 맞춤형 프로그램 지원(75교)
- 평생학습 결과를 학교에 기부하는 봉사단 역량 강화
 - 서울평생교육봉사단 서로배움특강 운영
 - 맞춤형 프로그램 개발을 통한 학교지원
 - 영역별 학습동아리 구성·활동으로 스스로 역량 강화
 - 상·하반기 서울평생교육봉사단 활동 사전교육

추진 실적

- 서울평생교육봉사단 재위촉 및 신규 선발: 재위촉 229, 신규 74명
- 활동 사전교육: 온라인 활동 진행(네이버 밴드, 카카오톡)
- 초등돌봄교실 수요조사: 150교, 295개 프로그램
- 초등돌봄교실 활동지원: 71교, 17,855명 참여(코로나19 긴급돌봄 지원)
- 서로배움특강: 4회, 초등긴급돌봄지원(온·오프라인 운영)
- 두근두근 통합놀이 프로그램 개발 활동: 6회(온·오프라인 운영)

향후 추진 일정

- 서울평생교육봉사단 활동: 연중
- 학습동아리 활동지원 및 서로배움특강 운영: 연중



- 온라인 책놀이 및 역사놀이 연구팀 콘텐츠 개발을 통한 학교 창의체험 활동 지원: '20.10.~12.

예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울평생교육 봉사단 운영	105,370	66,170	105,370	32,223	30,017	48.7	45.4	1,297
계	105,370	66,170	105,370	32,223	30,017	48.7	45.4	

작성 자

평생학습과장 : 홍정숙 ☎ 2137-0080

팀장: 정미호 ☎ 0081

담당: 홍민지 ☎ 0086

팀장: 이재주 ☎ 0084

담당: 박선희 ☎ 0026

2-3

시민 참여와 소통의 협력종합예술활동 지원 확대

□ 사업 개요

- 목적
 - 평생학습 거점기관으로서 시민 중심의 문화예술활동 적극 지원
 - 종합예술활동 공유를 통한 시민 협력적 인성 및 미래 감성 함양
- 근거
 - 「평생교육법 제21조」(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
 - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」
- 주요 내용
 - 서울시교육청 평생학습관 협업 연합전시회 개최
 - 평생학습교실·늘푸른학교 작품전시 및 발표회 개최
 - 종합문화예술 전시공간 마포갤러리 운영

□ 2019년 추진 실적

- 서울시교육청 평생학습관 협업 연합전시회: 132작품, 체험참여 524명
- 평생학습교실 어울림 종합 발표회: 260명
- 늘푸른학교 종합전시·발표회: 전시작품 246점, 공연발표 9작품
- 종합문화예술 마포갤러리 전시 운영: 22회 87,392명

 추진목표

세부사업명	추진시기	물량
서울시교육청 평생학습관 협업 연합전시회	'20.9.~10.	12,000명
평생학습교실 어울림 종합전시·발표회	'20.11.~12.	12,500명
문해교육 「늘푸른학교」 종합전시·발표회	'20.9., 11.	150명
종합문화예술 공간 마포갤러리 운영	연중	30회

 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 마포갤러리 환경 개선으로 예술작품 감상을 위한 쾌적한 환경 조성
- 서울시교육청 평생학습관 협업 연합전시회
 - 서울시교육청 평생학습관 회원 작품을 공동·협업 순회전시로 문화예술 진흥
 - 마포평생학습관 주관 연합전시회 오픈식 개최('20.10.)
- 평생학습교실 어울림 종합전시·발표회
 - 코로나19로 인한 50인 이상의 종합전시·발표회 취소
- 문해교육 「늘푸른학교」 종합전시·발표회
 - 코로나19로 인한 50인 이상의 종합전시·발표회 취소
- 종합문화예술 전시공간 마포갤러리 운영
 - 지역 문화·예술인들에게 작품전시 및 체험 공간 제공(18회)

 추진 실적

- 서울시교육청 평생학습관 협업 연합전시회 구성 협의회: 2회
 - 코로나19 확산 방지를 위한 온라인 전시 전환
- 서울시교육청 평생학습관 온라인 연합전시회 작품수집: 51점
 - 온라인 연합전시회 10.13. 운영 예정
- 늘푸른학교 시화 작품 등 출품 참여: 5작품
- 종합문화예술 마포갤러리 전시 운영: 10회 8,508명

□ 향후 추진 일정

- 서울시교육청 평생학습관 온라인 연합전시회: '20.10.~11.
- 평생학습교실·늘푸른학교 종합전시·발표회: 운영 취소
- 마포갤러리 운영: 연중

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
평생학습관 연합전시회	8,000	8,000	8,000	5,696	5,696	71.2	71.2	1,297
평생학습교실 종합전시·발표회	1,500	0	1,500	-	-	-	-	338
「늘푸른학교」 종합전시회	비예산	비예산	0	-	-	-	-	-
마포갤러리	비예산	비예산	0	-	-	-	-	-
계	9,500	8,000	9,500	5,696	5,696	71.2	71.2	



작성 자

행정지원과장 : 이승규 ☎ 2137-0055

행정지원팀장 : 장종만 ☎ 0011

담당 : 박지영 ☎ 0012

2-4

「합심·열심·안심」 세심행정으로 열린 평생학습관 구현

 사업 개요

○ 목적

- 지역사회와 함께하고 나눔을 실천하는 행복한 평생학습관 구현
- 소통하는 평생학습관, 안전한 평생학습관으로 이용자 만족도 향상

○ 주요 내용

- 지역사회와 함께하는 따뜻한 공동체 구축
- 이용자의 의견을 적극 반영하며 소통하는 평생학습관 구현
- 환경 개선으로 쾌적하고 안전한 평생학습관 구현

 2019년 추진 실적

- 자율학습실 및 노트북학습실 운영 방식 변경하여 『휴대용학습기기 자율학습실』 설치: '19.2.
- 직원복지 향상을 위한 수영강사 사무실 설치 및 청소미화원 휴게실 개선: '19.12.
- 승강기, 수영장 천장 덕트 교체 공사: '19.10.~12.

 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
지역사회와 함께하는 행복한 공동체 구축	연중	이용자만족도 90%
이용자의 의견을 적극 반영하며 소통하는 평생학습관 구현	연중	이용자만족도 90%
환경개선으로 쾌적하고 안전한 행복학습관 구현	연중	이용자만족도 90%

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 학습관 환경 개선으로 쾌적하고 안전한 평생학습관 구현
- 지역사회와 함께하는 따뜻한 공동체 구축 [습心 행정]
 - 북카페 운영을 지역사회의 장애인복지협회에 위탁
 - 지역사회 네트워크 구축의 장(場) 및 장애인에 대한 인식 개선 기회 제공
 - 장애인(3명) 일자리 창출 및 사회적응력 지원
 - 평생학습관 직원의 지역사회 봉사활동 상시 추진
 - 사회복지시설 봉사활동 참여로 상호 이해 증진 및 나눔과 배려의 행정 구현
- 이용자의 의견을 적극 반영하며 소통하는 평생학습관 구현 [熱心 행정]
 - 이용자가 만족하는 편리한 자율학습실 구현(개인별 콘센트 설치 및 조도 개선)
 - 이용자를 존중하여 건의 및 민원 사항 적극 반영
- 환경 개선으로 쾌적하고 안전한 평생학습관 구현 [安心 행정]
 - 이용자 및 인근 학교 학생들의 건강을 위하여 실외 흡연구역 이전 및 흡연실 마련
 - 노후된 냉난방기를 교체하여 쾌적한 평생학습관 구현
 - 이용자의 편의를 위하여 층별 안내도, 사무실별 현판 정비

□ 추진 실적

- 냉난방기 개선공사 및 층별 안내도 정비
- 주차장 외곽전등 및 실외 흡연구역 이전 설치
- 수영장 남·여 탈의실 환경개선(사물함 및 바닥교체)
- 녹음봉사실 방음 및 대면낭독실 추가 설치

 **향후 추진 일정**

- 체육관 및 식당 방수 공사: '20.10.~11.
- 이용자 만족도 조사: '20.12.

 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
본관·분관 시설물 점검 및 유지보수	194,143	194,143	189,647	194,143	194,143	100	100	338
계	194,143	194,143	189,647	194,143	194,143	100	100	

[지식정보서비스]

3. 미래를 열어가는 지식정보서비스 강화

실천과제

3-1 양질의 지식정보자원 제공 확대

3-2 마을공동체로서의 맞춤형 지식정보서비스 강화

3-3 스마트 도서관 서비스 및 소통·공감 채널 확대



작성 자

정보자료과장 :정사임 ☎ 2137-0020

팀장 :주영하 ☎ 0021

담당 :송현준 ☎ 0022

3-1**양질의 지식정보자원 제공 확대** **사업 개요**○ **목적**

- 지역 특색과 이용자 요구분석을 통한 체계적 장서개발전략 수립으로 지식정보자원 품질 강화
- 신속하고 다양한 지식자료 제공으로 시민·학생의 미래역량 강화

○ **근거**

- 도서관법 제28조(공공도서관 업무)

○ **주요 내용**

- 체계적 장서개발 계획 수립 및 이용자 분석
- 신속하고 다양한 자료 확충
- 지식정보 취약계층 자료 수집·제공

 '19년 추진 실적

- 이용자 분석 및 체계적 장서개발 계획 수립: 3회
- 신속·다양한 자료 확충: 15,513권
- 지식정보 취약계층 자료 수집·제공: 1,891권

 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
이용자 분석 및 체계적 장서개발 계획 수립	'20.2., 12.	3회
신속하고 다양한 자료 확충	연중	11,640권
지식정보 취약계층 자료 수집·제공	연중	730권

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 이용자 수요 및 지역적 특색을 반영한 지식정보자원 수집
 - 빅데이터(Solomon) 활용 및 미술디자인 및 독립(Indi)문화 자료 중점 수집
- 이용자 분석 및 체계적 장서개발 계획 수립
 - 이용자 설문분석 및 빅데이터 활용 체계적 장서개발 계획 수립
 - 자료선정위원회 개최: 연 10회
- 신속하고 다양한 자료 확충
 - 도서, 비도서, 연속간행물 등 모든 유형의 자료 수집
 - Solomon(도서관 빅데이터 분석 플랫폼) 활용 자료 수집
 - 특화자료(미술·디자인), 청소년 진로자료, 베스트셀러·스테디셀러, 추천도서, 다문화·영어자료 등 다양한 자료 확충
 - 매주 최신간도서(2주 이내 발행도서) 구입 및 비치

자료유형	구입	기증	계
도서(권)	10,050	500	10,550
특화도서(권)	150	50	200
비도서(점)	320	50	370
연속간행물(종)	240	280	520
계	10,760	880	11,640

- 지식정보 취약계층 자료 수집·제공
 - 다문화·영어자료: 다문화인을 위한 다양한 국가의 자료 수집·제공
 - 점자·큰글자자료: 시각장애인을 위한 점자·큰글자자료 수집·제공
 - 시각장애인 대체자료(휴먼음성자료, 텍스트대인지자료):
 자체자료 제작(자원봉사자 활용) 국립장애인도서관 DREAM 제공



자료유형	대상	수집	내용
다문화·영어도서	다문화인	450권	상·하반기 구입(2회)
점자·큰글자자료	시각장애인	160권	상·하반기 구입(2회)
시각장애인 대체자료 (휴먼음성자료, 텍스트레이저자료)		120점	자체자료 제작 (자원봉사자 활용) 국립장애인도서관 DREAM 제공
계		730권(점)	

추진 실적

- 자료선정위원회 개최 및 자료구입: 8회
- 이용자 분석 및 체계적 장서개발 계획 수립: 1회
- 신속·다양한 자료 확충: 10,091권
- 지식정보 취약계층 자료 수집·제공: 346권

향후 추진 일정

- 자료선정위원회 개최 및 자료구입: '20.10~11월, 2회
- 희망도서 처리 및 최신간자료 수집: '20.10~12월, 9회
- 지식정보 취약계층 자료 수집: '20.10~11월, 1회(다문화)
- 이용자분석 및 2021년 장서구성 계획 준비: '20.11월, 2회

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
구입자료 수집	재배정	153,912	167,904	123,389	123,389	80.2	80.2	1,245
연속간행물 수집		29,016	27,720	28,060	20,020	96.7	69.0	338
지식정보 취약 계층 자료 수집	재배정	11,088	12,096	8,687	8,687	78.3	78.3	1,245
특화자료 수집	재배정	10,000	15,000	10,000	10,000	100.0	100.0	1,245
계		29,016	222,720	170,136	162,096	83.4	79.5	

작 성 자 정보자료과장 :정사임 ☎ 2137-0020 실장 :이혜경 ☎ 0030 담당: 선민옥 ☎ 0031
 이지은 ☎ 0051

3-2 마을공동체로서의 맞춤형 지식정보서비스 강화

사업 개요

- 목적
 - 시민·지역 맞춤형 독서정보서비스로 자료이용 활성화 및 만족도 제고
 - 단체대출·택배대출 활성화 및 기관 연계 협력 서비스 강화
- 근거
 - 도서관법 28조(공공도서관 업무)
- 주요 내용
 - 지역특화(미술)·주제별 정보서비스
 - 기관 연계 협력 정보서비스
 - 개인·단체 자료대출 활성화

'19년 추진 실적

- 지역특화(미술)·주제별 정보서비스: 164회
- 기관 연계 협력 정보서비스: 341건
- 개인·단체 자료대출 활성화: 324,360권

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
지역특화·주제별 정보 서비스	연중	180회
기관 연계 협력 정보 서비스	연중	290건
개인·단체 자료대출 활성화	연중	340,000권



□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 자료대출 활성화를 위한 비도서자료 대출 두배 확대
 - DVD 자료 두배로 대출 실시: 2점 → 4점
- 지식정보취약계층을 위한 무료택배대출(책나래) 활성화
 - 전체 장애인, 국가유공상이자, 장기요양대상자로 서비스 대상 확대
- 지역 특화·주제별 정보 서비스
 - 지역 특화 미술자료 정보 제공
 - ※ 미술특화자료 독서정보, 영화정보, 주제별 미술특화정보 전시 등
 - ※ 최신 미술 전시 정보, 미술잡지 핫 이슈, 생활 속 미술 정보
 - 시민밀착형 자료실별 주제 정보서비스: 빅데이터 활용, 트렌드 반영
 - ※ 문헌정보실: 청소년 진로·직업, 토론·논술, 교과연계자료, 디자인관련 주제정보
 - ※ 어린이·다누리실: 어린이 주제자료, 어린이문학상 수상작품, 그림책 원화전
 - ※ 디지털·간행물실: 영화정보, 잡지목록 제공, 전자잡지 주제별 기사 안내 등
 - ※ 시각장애인실: 「장애인 탐구생활」 장애인 정보, 백세인생 건강정보
- 기관 연계 협력 정보서비스
 - 국가표준 상호대차(책바다): 전국 도서관 협약 자료공동활용 및 대출
 - 무료택배대출(책나래): 장애인, 국가유공상이자, 장기요양대상자 대상
 - 협력형온라인지식정보(CDRS:사서에게 물어보세요): 실시간 참고 질의·응답
 - 국립장애인도서관(DREAM), 서울특별시교육청 장애인전자도서관에 시각장애인 전자자료 제공
 - 책이음: 하나의 회원증으로 전국 책이음 참여 공공도서관 회원 대상 통합대출

○ 개인·단체 자료대출 활성화

- 자료이용 활성화를 위한 전체 자료 대출 및 추가 대출 이벤트
- 관내 시각장애인을 위한 주 1회 점자도서 방문대출
- 유·초·중·고, 타도서관 단체대출: 진로·미술특화 30~50권
- 택배대출 활성화: 장애인 책나래(무료), 일반인 택배대출(유료)
- RFID 자동대출·반납시스템 운영 및 주기적 장서관리 등 이용 편의 도모
- 자료대출(이용) 회원들의 독서위생 관리를 위한 책 소독기 운영

□ 추진 실적

- 지역특화(미술)·주제별 정보서비스: 170회
 - 지역특화 미술정보 제공 18회, 시민밀착형 자료실 주제정보 제공 152회
- 기관 연계 협력 정보서비스: 491건
 - 책바다 46건, 책나래 380건, 책이음 58건, 협력형온라인지식정보 7건
- 개인·단체 자료대출 활성화: 106,289권
 - 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 제5차에 걸친 주간 예약대출 서비스 실시: 3,071명 11,051권(점) 제공
- 코로나19 방역을 위한 독서위생 관리를 위해 책 소독기 추가 설치·운영

□ 향후 추진 일정

- 지역 특화·주제별 정보 서비스: '20.10~12월
- 기관 연계 협력 정보서비스: '20.10~12월
- 책이음서비스: '20.10~12월
- 개인·단체 자료대출 활성화: '20.10~12월



□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
지역특화 주제별 정보서비스	비예산	비예산	비예산	-	-	-	-	
기관 연계 협력 정보서비스	비예산	비예산	비예산	-	-	-	-	
개인·단체 자료 대출 활성화	16,460	16,460	17,940	10,056	6,597	61.1	40.1	338
계	16,460	16,460	17,940	10,056	6,597	61.1	40.1	

작 성 자

정보자료과장 :정사임 ☎ 2137-0020 실장 :이경자 ☎ 0040

담당 :서윤선 ☎ 0024
유영비 ☎ 0042

3-3

스마트 도서관 서비스 및 소통·공감 채널 확대

□ 사업 개요

○ 목적

- 시·공간 제약 없이 최적화된 정보환경 조성으로 안정적 디지털서비스 구현
- 다양한 방법과 매체를 활용한 홍보로 지역주민들과의 소통·공감증진

○ 근거

- 도서관법 제28조(공공도서관 업무)

○ 주요 내용

- 홈페이지 및 SNS 정보서비스
- 스마트 도서관 및 디지털정보 환경조성
- 마을학습구심체로서의 창의학습공간 「다운의 숲」 운영
- 다양한 매체를 활용한 홍보 활동

□ '19년 추진 실적

- 홈페이지 및 SNS 정보서비스: 737건
- 스마트 도서관 및 디지털정보 서비스 제공: 313,890건
- 언론 및 온·오프라인 매체 홍보: 798회
- 청소년 서포터즈단 운영 홍보: 20회
- 지역사회 및 유관기관 연계 홍보: 95기관
- 창의학습공간 「다운의 숲」 운영: 10건



□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
홈페이지 및 SNS 정보서비스	연중	700건
스마트도서관 및 디지털정보 환경조성	연중	300,000건
창의학습공간 「다운의 숲」 운영	연중	10건
언론 및 온·오프라인 매체 홍보	연중	800회
청소년 서포터즈단 및 이용자 참여 홍보	연중	25회
지역사회 및 유관기관 연계 홍보	연중	100기관

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 제4차 산업혁명 시대에 발맞춘 디지털도서관 환경 조성
 - 사물인터넷(IOT) 기술을 적용한 스마트도서관 시스템 설치
 - 고정식 스캐너 및 키패드 설치 등 이용자를 위한 대출환경 개선
- 창의학습공간 「다운의 숲」 운영
 - 시민 중심의 독서 커뮤니티 공간 제공 확대
 - 주제가 있는 소통·공감형 북큐레이션 운영 활성화
- 홈페이지 및 SNS 정보서비스
 - 홈페이지를 통한 다양하고 신속한 지식정보 서비스 제공
 - ※ 학습관 소식, 평생학습강좌 및 문화행사 정보 등
 - 온라인 참고봉사 및 참고정보원 제공 : 자료이용 문의, 독서상담, 독서정보 등
 - SNS, 빅데이터 분석·활용으로 이용자 선호도 조사 및 양방향 소통·공감 서비스
 - ※ SNS: 학습관 주요 시설 및 문화행사, 청렴정보, 독서정보 제공
 - ※ 빅데이터: 빅데이터를 활용한 이용자 선호 테마 정보서비스
- 스마트 도서관 및 디지털정보 서비스 제공
 - 사물인터넷(IOT) 기술 적용 스마트도서관 시스템 설치: 야간 이용자 편의 제공
 - 이용자 대출 편의 및 개인정보보호를 위한 환경 개선 고정식 스캐너 및 키패드 설치
 - 모바일도서관 「리브로피아」 서비스: 자료정보, 전자책 열람, 모바일회원증 등

- 알림톡 서비스: 자료반납, 희망도서 정보, 도서관 행사 정보 제공 등
- 국가전자도서관, 국회전자도서관 원문DB 검색·출력: 학술지, 논문, 고전 등
- 서울시교육청 전자도서관 「SEE」 서비스: 전자책, 웹콘텐츠, 이러닝 강좌, 전자저널, 오디오북 등 제공
- 디지털좌석 예약 및 유·무선인터넷 이용 서비스
- 전산기기 유지보수, S/W 업그레이드 등 정보서비스 환경 최적화

○ 마을학습구심체로서의 창의학습공간 「다운의 숲」 운영

- 도서관(Library), 학습(Learning), 리터러시(Literacy), 생활(Life), 연결(Link) 의미의 ‘사회적 학습공유공간’
- 시민의 소통과 학습을 위한 개방지향형 복합문화공간 지원
 - 시민중심의 독서 커뮤니티, 자유로운 학습활동 지원
- 주제가 있는 소통·공감형 북큐레이션 운영
 - 두런두런(테마별 이용자 소통 북큐레이션)
 - 서(書)로채움(책방라이브: 동네책방 북큐레이션/우리동네 출판사: 마포구 출판사 북큐레이션/어바웃 디자인: 디자인분야 북큐레이션)

※ 큐레이션(curation): '큐레이터(curator)'에서 파생한 신조어로 원하는 콘텐츠를 수집해 공유하고 가치를 부여해 다른 사람이 소비할 수 있도록 도와주는 서비스

○ 언론 및 온·오프라인 매체 홍보

- 신문·잡지·방송 잡지 등 중앙 언론 및 지역방송 매체를 활용한 홍보
- 마포평생학습관 소식지, 행사달력, 리플릿 등 홍보자료 제작·배포
- 홈페이지 및 유관기관 온라인 사이트를 통한 홍보
- 페이스북 등 SNS를 활용한 독서프로그램 정보 제공 확대

○ 청소년 서포터즈단 및 이용자 참여 홍보

- 서울 소재 고등학교 학생 25명 대상으로 명예기자 서포터즈단 구성





- 학습관 홍보콘텐츠 수시 발굴 및 온·오프라인 홍보활동 추진
- 학습관 안내, 자료실 이용법과 정보활용교육 등 견학 프로그램
- 학습관 홍보를 위한 홍보 역량강화교육 프로그램 추진
- 학습관에서 진행하는 다양한 행사 참여 및 지원

○ 지역사회 및 유관기관 연계 홍보

- 서울시 및 마포구 지역도서관 네트워크 협의회 구축
- 마포구 관내 학교, 구립도서관 연계 독서캠페인
- 지역 내 출판·문화기관 간 독서문화 공동체 구축
- 소외계층 유관기관 및 복지시설 간 지원·협력 체계 구축

□ 추진 실적

- 홈페이지 및 SNS 정보서비스: 452건
- 스마트 도서관 및 디지털정보 서비스 제공: 123,124건
- 언론 및 온·오프라인 매체 홍보 : 119회
 - 신문·잡지·방송 매체를 활용한 홍보 : 82회
 - 독서 문화 소식지, 행사달력, 리플릿 제작 및 홈페이지 홍보 : 12회
 - 페이스북 등 SNS를 활용한 독서프로그램 정보 제공 확대 : 25회
- [비대면]청소년 서포터즈단 및 이용자 참여 홍보
 - 청소년 서포터즈단 모집 및 발대식: 2명
 - 학습관 홍보콘텐츠 수시 발굴 및 온라인 홍보활동: 2회
- 지역사회 및 유관기관 연계 홍보: 지역 도서관 및 유관기관(18기관)
- 창의학습공간 ‘다운의 숲’ 운영
 - 북큐레이션 정보서비스: 12회
 - 이용인원: 4,951명

□ 향후 추진 일정

- 홈페이지 및 SNS 정보서비스 운영: '20.10~12월
- 스마트도서관 및 디지털정보 환경 조성: '20.10~12월
- 마포평생학습관 홍보 시행·결과보고: '20.12월
- 청소년서포터즈단 온라인 홍보활동 및 수료식: '20.10~12월
- 창의학습공간 '다운의 숲' 운영: '20.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
스마트도서관 및 디지털정보 환경조성	19,100	19,100	12,200	13,857	13,768	72.5	72.0	1,254
소통개방형 창의학습 공간 다운의 숲 운영	5,100	5,100	5,100	2,850	1,954	55.9	38.3	338
언론 및 온·오프라인 매체 홍보	8,827	8,827	8,827	4,323	4,323	49.0	49.0	338
청소년 서포터즈단 및 이용자 참여 홍보	500	500	500	-	-	-	-	338
지역사회 및 유관기관 연계 홍보	비예산	비예산	300	-	-	-	-	1,258
계	33,527	33,527	26,927	21,030	20,045	62.7	59.8	



[독서문화진흥]

4. 소통과 협력 중심의 창의독서문화 전개

주요 업무

4-1 지역사회 동행 협력적 인문독서문화 캠페인 전개

4-2 성장과 즐거움이 있는 창의독서프로그램 활성화

4-3 사람 중심 맞춤형 서비스 강화로 사회적 포용 실천

작성 자 정보자료과장 : 정사임 ☎2137-0020

팀장 : 주영하 ☎0021

담당 : 서운선 ☎0024

강현지 ☎0027

4-1 지역사회 동행 협력적 인문독서문화 캠페인 전개

□ 사업 개요

- 목적
 - 협력적 인문학적 소양 증진을 위한 주제별 인문학 강좌로 독서문화 기반 전개
 - 민·관·학(출판사, 구립도서관, 학교) 연계 독서문화프로그램 확산
- 근거
 - 도서관법 제28조(공공도서관 업무)
- 주요 내용
 - 주제별 인문학 강좌
 - 지역 연계 독서문화프로그램
 - 시청각 예술문화프로그램
 - 창의독서문화 캠페인 전개

□ '19년 추진 실적

- 인문학적 소양증진을 위한 주제별 인문학 강좌: 40회
- 특화자료 활용 미술인문 프로그램: 42회
- 지역 연계 독서문화 프로그램: 169회
- 시청각 예술문화프로그램: 33회
- 행복독서문화 캠페인: 5건
- 북스타트 Day: 8회 340명



□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
주제별 인문학 강좌	'20.2.~12.	50회
지역 연계 독서문화프로그램	연중	100회
시청각 예술문화프로그램	연중	30회
북스타트 DAY	'20.4.~12.	9회
창의독서문화 캠페인 전개	'20.2.~12.	6건

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 지역사회 동행 협력적 인문독서문화 캠페인 강화
 - 시민공동체 및 협력적 인문소양 증진을 위한 인문학 강좌 활성화
 - 동네책방 도서관네트워크 및 자원활동가 활용 독서운동 전개 확대
- 협력적 인문학적 소양 증진을 위한 주제별 인문학 강좌
 - 공공도서관 혁신 운영지원 사업 「도서관 대학」
 - 시민들의 독서·문화·예술 활동 지원을 위한 교양 인문 프로그램
 - 출판기관과 협력을 통한 주제별 강좌 「마포 愛書 저자와의 만남」
 - 출판사와 자원공유를 통한 인문 주제별 재능기부 저자강연회
- 특화자료 활용 미술 인문 프로그램
 - 다양한 미술인문학 프로그램: 명화의 이해, 미술이론, 미술사 등
 - 미술·디자인의 역사 및 공공디자인을 통한 인문학 탐구
 - 지역사회 학교, 동네서점 등과 함께하는 협력 미술특화프로그램
 - 미술치료 및 가족과 함께 하는 미술체험
 - 아트가이드 양성 및 학교로 찾아가는 미술특화프로그램
 - 미술감상 폭을 넓히는 도슨트와 함께하는 미술문화 체험

○ 지역 연계 독서문화프로그램

- 올해의 한 책을 선정하여 독서토론, 강연회 등 한 도서관 한 책 읽기 사업
- 마포구 자원활동가와 함께 하는 독서문화 프로그램 운영
- 마포구청, 구립도서관, 작은도서관, 지역문화기관 연계 컨소시엄 구축
- 북멘토와 함께 찾아가는 독서 프로그램 운영

○ 동네책방 도서관네트워크 사업

- 동네책방, 북카페, 경의선 책거리공원 출판사 등의 새로운 문화 공간에서의 독서·문화·예술 프로그램
- 마포구 관내 동네책방, 북카페, 출판사 간 협력체계 구축
- 동네책방 안내 및 책방 추천 북큐레이션 코너
- 작가와의 북 토크, 북아트 등 전시·체험, 경의선 책 축제 홍보 부스

○ 시청각 예술문화프로그램

- 문화가 있는 날 「빅데이터 활용」 우리가 사랑한 영화 : 우리 학습관 빅데이터 활용을 통한 영화 상영으로 이용자간의 정서적 공감대 형성
- 「독립영화 공공상영회」 : (사)서울영상위원회와 협력하여 평소에 접하기 힘든 우수 독립영화 상영 및 감독과의 대화를 통한 소통 프로그램 진행
- 특화자료 「영상으로 보는 미술」 : 미술전시 소개, 작가 작품 세계 등 미술감상으로 미술 특화자료 활용도 증진

○ 북스타트 DAY

- 북스타트 도서 배부 및 다양한 독서프로그램 실시 : 영·유아들이 책과의 만남을 통해 책과 친해질 수 있는 독서환경조성, 연령별 책꾸러미 배부, 책 놀이 프로그램, 북스타트 부모·조부모교육 등

○ 지역주민을 위한 책 읽는 환경 조성 및 독서운동 전개

- 도서관주간 : 원화 전시회, 작가와의 만남, 추천도서목록 제공 등
- 세계 책의 날 : 컬러링 엽서 보내기, 내 인생의 책 독서정보 공유 등
- 독서의 달 : 독서토론회, 저자와의 만남, 북토크, 원화 전시회 등
- 온가족 책잔치 : 홍보리플릿 홍보 및 창의 체험 행사 운영 등



- 마포동네 책축제 : 도서전시, 체험행사, 홍보체험부스 운영 등
- 「다운의 숲」 원데이 클래스 : 창의학습공간 홍보 및 이용자에게 체험 기회 제공

□ 추진 실적

- 인문학적 소양증진을 위한 주제별 인문학 강좌
 - 시민들의 교양 인문 프로그램 ‘도서관 대학’ 3회
 - [비대면] 時 읽는 수요일 5회
- 특화자료 활용 미술인문학 프로그램
 - [비대면] 아트가이드 양성과정(중급) 3회
- 지역 연계 독서문화 프로그램: 6회
 - 동네책방 3회, 한 도서관 한 책 사업 9회
- 시청각 예술문화프로그램(영화상영): 19회
 - 빅데이터영화 1회, 특화미술영상 상영 9회, 독립영화 공공상영회(유튜브 온라인 상영 8회, 오프라인 상영 1회)
- 북스타트 책꾸러미 배부: 2회
- [비대면] 도서관주간 및 독서의 달 행사 운영 집콕 영화탐험, 미술디자인 퀴즈 등

□ 향후 추진 일정

- 인문학 사업 및 지역 연계 독서문화프로그램 운영: '20.10.~12.
- 특화자료 활용 미술 인문 프로그램 운영: '20.10.~12.
- 시청각 예술문화 프로그램 운영: '20.10.~12.
- 북 스타트 DAY 계속 운영: '20.10.~12.
- 독서의 달 및 도서관 주간 결과보고: '20.10.

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
주제별 인문학강좌	900	2,181	12,400	1,781	1,781	81.7	81.7	1,258
지역 연계 프로그램	1,580	2,090	5,600	1,203	1,203	57.6	57.6	1,258
시청각 프로그램	비예산	비예산	비예산	-	-	-	-	-
북스타트	-	4,200	4,000	4,199	4,199	99.9	99.9	1,258
창의독서 문화 캠페인	5,100	5,100	5,900	2,850	1,954	55.9	38.3	338
계	7,580	13,571	27,900	10,033	9,137	73.9	67.3	



작성 자 정보자료과장 : 정사임 ☎ 2137-0020 실장 : 이정아 ☎ 0050 담당 : 이혜경/이지은/정연재 ☎ 0051

4-2 성장과 즐거움이 있는 창의독서프로그램 활성화

사업 개요

○ 목적

- 학교 연계 진로독서 멘토링과 창의·독서토론프로그램 확대로 미래인재 역량 함양
- 마을과 함께하는 독서·인문·소양교육을 통한 책읽는 시민·토론하는 사회기반 구현

○ 근거

- 도서관법 제28조(공공도서관 업무)

○ 주요 내용

- 도서관에서 즐기고 배우는 독서여행
- 학교 연계 청소년 독서프로그램
- 직진하자(직업·진로 체험하자) 청소년 진로·직업체험
- 생애주기별 독서동아리 및 시민 중심 독서동아리 활성화

'19년 추진 실적

- 도서관에서 즐기고 배우는 독서여행: 79회 3,768명
- 학교 연계 독서프로그램: 30회 597명
- 직진하자(직업·진로 체험하자)청소년 진로·직업체험: 39교 1,050권
- 생애주기별 독서동아리 및 시민 중심 독서동아리 활성화: 30개 438회 3,837명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관에서 즐기고 배우는 독서여행	연중	80회
학교 연계 청소년 독서프로그램	'20.4~11.	8회
진로독서 멘토링 및 도서대출	'20.3~11.	45교
독서동아리 및 학습동아리 활성화	연중	31개

추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 생애주기별 고전인문아카데미(고인돌*) 학교연계 운영
 - 학교로 찾아가는 청소년 인문독서 프로그램 운영으로 학교 독서교육 지원
- 도서관에서 즐기고 배우는 독서여행
 - 초등학교 3학년 여름·겨울방학 독서교실: 도서관이용법, 독서토론, 북아트 등
 - 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY: 도서관이용교육, 그림책읽어주기, 체험활동 등
 - 짝꿍이 읽어주는 영어동화: 영어그림책 읽어주기, 영어 독후활동놀이 등
 - 함께 가요 동화나라: 그림책 읽어주기, 구연동화, 독후활동놀이 등
 - 사서와 함께하는 독서여행: 치유적 책 읽기, 독서 후 이야기 나누기, 독후활동
 - 독서토론 '여럿이 함께' : 어린이·청소년들의 책 읽기, 독서토론, 독후활동
 - '북세통 독서디베이트' : 청소년들의 비판적·분석적 사고력 및 논리적 말하기
- 학교 연계 청소년 독서프로그램
 - 학교로 찾아가는 생애주기별 고전인문아카데미(고인돌*) 운영
- 청소년 진로·직업체험 (직진하자[직업·진로 체험하자])
 - 진로도서목록 제공멘토링 및 책꾸러미 대출: 청소년 진로 고민해결(연 4회)
 - 도서관 사서직업체험(청진기) 확대: 중학생 진로교육 지원, 미래설계 제공
- 생애주기별 독서동아리 및 시민 중심 독서동아리 활성화
 - 사서 운영 독서동아리: 책 읽고 독후활동, 독서토론, 작가 강연, 특강, 탐방, 문집 발간 등 11개 동아리
 - 시민 중심 독서동아리: 시민(재능기부), 단체 등 20개 동아리

* 혁신교육 2.0 시대를 연 서울교육에 발맞춰 기존 고전·인문아카데미 사업을 「고전·인문 아카데미 2.0 : 고인돌」로 명명하여, 미래형 인재지능을 키우는 청소년 특성화 인문 사업으로 집중 추진(2020.3.~11.)

**□ 추진 실적**

- 도서관에서 즐기고 배우는 독서여행
 - 초등학교 3학년 겨울방학 독서교실: 1회 운영
- 청소년 진로·직업체험(직진하자[직업·진로 체험하자]): 5교 150권
 - 진로도서목록 제공·멘토링 및 책꾸러미 대출: 5교 150권
- [비대면] 생애주기별 독서동아리 및 시민 중심 독서동아리 활성화: 33개 20회
- [비대면] 독서동아리를 위한 서평쓰기 특강: 2회

□ 향후 추진 일정

- 도서관에서 즐기고 배우는 독서여행 운영: '20.10.~12.
- 진로독서 멘토링 도서대출 운영: '20.10.~12.
- 독서동아리 지원 프로그램 운영: '20.10.~12.

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관에서 즐기는 독서여행	4,060	5,560	4,960	3,364	2,867	60.5	51.6	338
독서동아리 지원 사업	500	3,500	2,700	2,656	2,056	75.9	58.7	1,258
계	4,560	9,060	7,660	6,020	4,923	66.4	54.3	

작성 자 정보자료과장: 정사임 ☎ 2137-0020 실장: 이경자 ☎ 0040 담당: 이정아 ☎ 0050

4-3 사람 중심 맞춤형 서비스 강화로 사회적 포용 실천

□ 사업 개요

- 목적
 - 시각장애인, 50+세대, 저소득층의 지식정보격차 완화를 위한 정보서비스 확대
 - 지식정보 소외계층 맞춤형교육으로 정의로운 차등 실현
- 근거 : 도서관법 제28조(공공도서관 업무)
- 주요 내용
 - 시각장애인 대체자료 자체 제작 및 점자·큰글자도서 대출
 - 시각장애인 독서문화프로그램 운영
 - 소외계층 어린이를 찾아가는 독서지도
 - 공존과 상생을 지향하는 창의통통! 지식통통! 세계시민교육

□ '19년 추진 실적

- 시각장애인 대체 전자자료(휴먼음성자료, 텍스트전자도서) 제작: 113권
- 시각 및 독서장애인 대상 점자도서·큰글자도서 대출: 815권
- 시각장애인 독서문화프로그램 운영: 17회 3,398명
- 소외계층 어린이를 찾아가는 독서지도: 17회 116명
- 세계시민교육(교육명: 창의통통! 지식통통!): 16회 295명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
시각장애인 대체자료(전자도서) 제작	'20.1.~12.	120권
점자도서·큰글자도서 자료대출 활성화	연중	800권
시각장애인 독서문화프로그램 운영	'20.4.~11.	8회
소외계층 어린이를 찾아가는 독서지도	'20.3.~12.	20회
창의통통! 지식통통! 세계시민교육	'20.3.~12.	26회



□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 시각장애인 독서문화프로그램 운영 활성화
 - 장애인과 비장애인이 함께하는 사회통합형 독서문화프로그램 확대 운영
- 장애인 단체·유관기관 연계 독서문화프로그램 운영 확대
- 시각장애인 대체자료 자체 제작 및 점자·큰글자도서 대출
 - 휴면음성자료·텍스트데이지자료 제작: 30여 명의 자원봉사자 활용
 - 국립장애인도서관, 서울시교육청장애인전자도서관에 자체제작 자료 제공: 시각장애인 대체 전자자료(휴면음성자료, 텍스트데이지자료)
 - 신간 점자도서·대체자료 목록 및 독서문화프로그램 이용 안내 점자 출력물 우편 제공
 - 자원봉사단 운영 및 자원봉사왕 선발·시상(분기별)
 - 시각장애인 대출 활성화
 - 수요자 맞춤형 가정방문대출(주 1회)
 - 점자도서 책나래 무료 택배 대출(1회 10권 30일간)
 - 어르신 및 저시력인 대상 큰글자도서 단체대출(1회 100권 60일간)
- 시각장애인 독서문화프로그램 운영
 - 장애인 단체·유관기관 연계 독서문화프로그램 운영: 인문학 낭독회, 시각장애인과 함께하는 문화체험, 도예 프로그램, 시 낭송회, 시각장애인과 함께하는 봄맞이 체험활동 등
 - 장애인·비장애인 소통 문화프로그램: 시각장애인 이해 점자도서 전시회, 장애인식 개선 캠페인, 장애인 인권영화 상영회, 배리어 프리 영화 상영회 등
- 소외계층 어린이를 찾아가는 독서지도
 - 저소득, 한부모가정, 조부모가정 어린이에게 그림책읽기, 독후활동 등 독서교육

- 아트가이드 학습동아리 회원 재능기부를 활용한 소외계층 미술 특화프로그램 운영
- 주 1회 해당기관을 방문하여 독서프로그램으로 수업
- **공존과 상생을 지향하는 세계시민교육**
 - 다누리실 내국인·다문화가족 상호문화교류 및 유관기관 협력 프로그램 운영
 - ※ 책과 체험으로 만나는 이웃나라 여행(3~ 6월, 8회)
 - ※ (테마로 만나는 다문화 정보제공) 지구별 산책 (3월~12월, 10회)
 - ※ 동화로 만나는 세계의 문화 (5 ~ 6월, 4회)
 - ※ 같지만 달라요, 다르지만 같아요 (9 ~ 10월, 4회)

□ 추진 실적

- 시각장애인용 대체자료 제작, 점자·큰글자도서 대출: 2,195권
 - 시각장애인 대체 전자자료(휴먼음성자료, 텍스트데이지자료) 신규 제작: 11점
 - 시각장애인 대체 전자자료(텍스트데이지자료) 재구축: 1,633점
 - 점자·큰글자도서 대출: 386권
 - 시각장애인 대상 수요자 맞춤 가정방문 대출: 17회 65권
 - 어르신 및 저시력인 대상 큰글자도서 단체대출: 1회 100권
 - 시각장애인 신간 대체자료 목록 점자출력물 우편 제공: 1회
 - 시각장애인 독서보조기기 점자매뉴얼 제작 및 비치: 2권
 - 시각장애인 대체자료 데이터 정비사업 완료 및 서울특별시교육청 장애인전자도서관 정비
- 시각장애인 독서환경 조성을 위한 대면낭독실 추가 설치 등 환경개선 사업 완료
- [비대면]시각장애인 대상 온라인 독서문화 프로그램 운영: 1회
- 지역아동센터 어린이를 위한 코로나19극복 도서지원서비스: 1회
- 세계시민교육(창의통통! 지식통통!): 다문화 정보서비스 5회



□ 향후 추진 일정

- 시각장애인용 대체자료 제작 및 점자·큰글자도서 대출: '20.10.~12.
- 시각장애인 독서프로그램 운영: '20.10.~12.
- 세계시민교육(교육명: 창의통통! 지식통통!) 운영: '20.10.~12.

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
시각장애인 대체 전자자료 제작	비예산	비예산	비예산	-	-	-	-	-
시각장애인 프로그램	1,800	1,800	1,600	200	-	11.1	-	338
소외계층 어린이 독서지도	600	600	400	600	240	100.0	40.0	338
창의통통! 지식통통! 세계시민교육	400	458	3,200	446	155	97.4	33.8	338
계	2,800	2,858	5,200	1,246	395	43.6	13.8	

[아현분관 운영]

5. 지역과 함께 성장하는 평생학습 기반 구축

주요 업무

5-1 미래역량 강화를 위한 독서문화 사업 전개

5-2 대시민서비스로 정보접근성 강화 및 독서문화 진흥

5-3 시민의 힘을 키우는 평생학습 지원



작성 자 분관장 : 김현주 ☎ 6959-3000 팀장 : 한선희 ☎ 3001 담당 : 김혜경/강인숙 ☎ 3008, 3005

5-1 미래역량 강화를 위한 독서문화 사업 전개

사업 개요

- 목적
 - 더불어 성장하는 독서문화 조성과 책 읽는 분위기 확산
 - 누구나 배우고 나누어 성장하는 독서문화공동체 조성
- 근거
 - 도서관법 제28조(공공도서관 업무)
- 주요 내용
 - 어린이·청소년의 행복한 성장을 지원하는 독서프로그램
 - 지역사회와의 어울림! 협력적 인문독서문화 프로그램
 - 함께 읽고 더불어 성장하는 독서동아리

19년 추진 실적

- 어린이·청소년의 행복한 성장을 지원하는 독서프로그램: 30회
- 지역사회와의 어울림! 협력적 독서문화 활성화: 138회
- 함께 읽고 더불어 성장하는 독서동아리: 5개 51회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
어린이·청소년의 행복한 성장을 지원하는 독서프로그램	연중	35회
지역사회와의 어울림! 협력적 인문독서문화 프로그램	연중	140회
함께 읽고 더불어 성장하는 독서동아리	연중	5개

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 청소년을 위한 인문독서문화 프로그램 전개
 - 독서활동을 촉진하여 건전한 인격형성 및 토론문화 확산

- 어린이·청소년의 행복한 성장을 지원하는 독서프로그램
 - (초등)여름·겨울 독서교실 다양한 독서활동으로 독서흥미 유발 및 독서습관 정착
 - (초등)사서와 함께하는 독서여행: 책을 통하여 마음 치유 및 자아 존중감 향상
 - (초등)책 속의 지혜를 찾아서: 6학년 교육과정과 연계한 독서교육 강화
 - (초등)쉽게 배우는 도서관: 초등 저학년의 독서습관 형성 및 독서교육 강화

- 지역사회와의 어울림! 협력적 인문독서문화 프로그램
 - 재미 솔솔 이야기나라: 인근지역 유치원 및 어린이집 대상 구현동화 등
 - 언니가 읽어주는 영어동화(청소년 재능기부): 영어그림책 읽어주기 등
 - 도서관 주간, 세계 책의 날, 독서의 달 행사: 모범이용자 표창, 추천도서목록 제공, 독서토론회 등을 통한 책 읽는 환경 조성 및 독서운동 전개
 - 북스타트 DAY: 연령별 책 꾸러미 배부 및 책 놀이 등을 통한 독서환경조성
 - 도서관 DAY: 가족 단위 프로그램 참여로 도서관 이용 활성화 및 독서 동기 유발
 - 영화상영: 독립영화 및 도서관 소장 자료를 활용한 영화감상
 - 도서관 대학: 시민의 독서·문화·예술 활동 지원을 위한 교양 인문 강좌

- 함께 읽고 더불어 성장하는 독서동아리
 - 생애주기별 독서동아리 : 5개(어린이 2개, 청소년 1개, 성인 1개, 직원 1개)

**□ 추진 실적**

- 학교 연계 독서프로그램 추진
 - (초등)겨울방학 독서교실 및 사서와 함께하는 독서여행 8회 운영
- 지역사회와의 어울림! 협력적 인문독서문화 프로그램: 102건
 - 영·유아 독서습관형성을 위한 북스타트 DAY: 수시, 54건
 - 영화상영 및 지역사회 연계 협력적 인문독서프로그램 운영: 46건
- 함께 읽고 더불어 성장하는 독서동아리: 2개

□ 향후 추진 일정

- 독서프로그램 및 독서동아리 회원 모집·운영: 연중
- 독서프로그램 및 독서동아리 운영 결과보고: '20.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
독서프로그램	1,280	1,280	1,180	200	200	15.6	15.6	338
인문독서프로그램	재배정	10,200	14,000	5,050	5,050	50.0	50.0	1,258
독서동아리	재배정	1,500	1,500	-	-	-	-	1,258
계	1,280	12,980	16,680	5,250	5,250	40.4	40.4	

작성 자 분관장 : 김현주 ☎ 6959-3000 팀장 : 한선희 ☎ 3001 담당 : 김선애/박선영 ☎ 3002, 3007

5-2 **대시민서비스로 정보접근성 강화 및 독서문화 진흥**

사업 개요

○ 목적

- 이용자 중심의 맞춤형 자료 확충으로 지역주민 독서문화 저변 확대
- 지역주민과 소통하고 평생학습기관으로서의 종합 지원 체계 구축

○ 근거

- 도서관법 제28조(공공도서관 업무)

○ 주요 내용

- 맞춤형 지식정보자원 구축·제공
- 이용자 정보 접근 편의성 확대

'19년 추진 실적

- 이용자의 의견을 수렴한 자료구성계획 수립 및 자료 수집 제공
 - 구축 : 8,730권(도서 8,337권, 비도서 131점, 연속간행물 262종)
- 이용자 정보 접근 편의성 확대 : 1,178건

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
맞춤형 지식정보자원 구축·제공	자료 확충	연중	9,690권
	자료 제공	연중	894,000권
이용자 정보 접근 편의성 확대		연중	1,500건

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 이용자 중심의 자료이용 활성화 방안 개선
 - 체계적인 분기별 추가 대출 이벤트 및 단체대출 기관 모색
- 맞춤형 지식정보자원 구축·제공
 - 이용자의 의견을 수렴한 자료구성계획 수립 및 자료 수집·제공
 - 이용자 설문조사, 자료선정위원회, 이용자 희망도서 구입
 - 이용자 맞춤형 지식정보 제공
 - (어린이를 위한)추천도서·빅북, (저시력자를 위한)큰글자도서 수집
 - (영어학습자를 위한)영어원서
 - 다양한 자료 확충

자료 유형	구입	기증	계
도 서(권)	8,500	550	9,050
비 도 서(점)	120	-	120
연속간행물(종)	100	420	520
계	8,720	970	9,690

- 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화
- 이용자 이용시간을 고려한 주간(야간) 예약대출 서비스 제공
- 국가전자도서관, 모바일도서관(리브로피아) 등을 활용한 디지털 정보서비스 지원
- 공공도서관 연계 대출 서비스 확대 : 책바다, 책나래, 책이음
- 이용률을 반영한 자료의 재배치로 최적의 정보 접근 환경 마련
- RFID시스템 운영으로 신속하고 자율적인 자료이용 환경 제공
- 효율적인 자료 관리 및 이용을 위한 장서점검 실시
- 시설점검 및 개선으로 안전하고 쾌적한 독서환경 조성

□ 추진 실적

- 이용자의 의견을 수렴한 자료구성계획 수립 및 자료 수집 제공
 - 구축: 7,220권(도서 6,774권, 비도서 185점, 연속간행물 71종, 빅북190권)
- 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화:
 - 월별추천도서, 주제별추천도서, 이달의 작가 등 27건
 - 이용자 이용시간을 고려한 대출 서비스 확대: 주간(야간) 대출 13,392건
 - 공공도서관 연계 대출 서비스: 책바다 49건, 책나래 311건, 책이음 41건
 - 장서점검을 통한 효율적인 자료관리: 문헌정보실, 4월 실시

□ 향후 추진 일정

- 장서구성 만족도 설문조사 실시 : '20.12.
- 회원관리 및 정보서비스 제공: '20.10.~12.

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
지식정보자원 구축·제공	재배정	105,000	118,000	84,500	84,500	80.4	80.4	1,245
이용자 정보 접근 편의성 확대	-	-	-	-	-	-	-	
계	0	105,000	118,000	84,500	84,500	80.4	80.4	

작성 자 분관장 : 김현주 ☎ 6959-3000 팀장 : 한선희 ☎ 3001 담당 : 임경희/한선희 ☎ 3002, 3001

5-3 시민의 힘을 키우는 평생학습 지원

사업 개요

○ 목적

- 평생학습 기회 확대 및 정보소외계층 지원을 통한 평생학습사회 구현
- 지역 내 다양한 자원을 활용한 협력사업으로 독서문화 공동체 확산

○ 근거

- 도서관법 제28조(공공도서관 업무)

○ 주요 내용

- 자율적 역량을 키우는 평생학습교실 운영
- 지역사회 연계 독서·문화프로그램 추진

19년 추진 실적

- 자율적 역량을 키우는 평생학습교실 운영: 강좌 28개(282회), 홍보 15회
- 지역사회 연계 독서·문화프로그램 추진: 98회

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
자율적 역량을 키우는 평생학습교실 운영	강좌	연중	28개(10개)
	홍보	연중	15회(7회)
지역사회 연계 독서·문화프로그램 추진		연중	100회

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 지역공동체의 소통강화를 위한 사업 전개
 - 지역의 자원과 특색을 활용한 콘텐츠 개발로 지역문화 활성화
- 자율적 역량을 키우는 더불어 평생학습교실 운영
 - 평생교육 6대 영역 연계 평생학습교실 운영: 연령 및 대상별 맞춤형 프로그램 제공
 - 교육소외계층을 위한 생활 문해교실 운영: 비문해자 성인 대상 한글교실 및 영어교실 3강좌
 - 평생학습 문해교실 만족도 조사를 통한 수요자 중심의 강좌 설계: 조사결과를 반영하여 신규개설 및 단기특강 운영
- 지역사회 협력 네트워크 활성화
 - 「동네책방」 도서관 네트워크 사업 추진:
 - 동네서점, 북카페, 출판사 연계 프로그램 운영으로 상호 협력체계 구축
 - 「한 도서관 한 책 읽기」: 마포구 지역 도서관과 컨소시엄 구성
 - 「다문화 프로그램」 문화체육관광부 공모사업 참여
 - 관내 장애인복지관과 연계하여 사업추진
 - 「애오개마을 행복여행」 애오개에 오게:
 - 마을의 자원과 특색을 활용한 콘텐츠 개발로 지역문화 활성화

□ 추진 실적

- 자율적 역량을 키우는 평생학습교실 운영: 4개 166명, 홍보 4회
- 교육소외계층을 위한 생활 문해교실 운영: 3개 82명 모집
- 지역사회 연계 독서·문화프로그램 추진: 다문화가정 지원 30회 운영

 **향후 추진 일정**

- 평생학습 및 문해교육 운영계획 수립·운영: 연중
- 지역사회 연계 독서·문화프로그램 운영계획 수립·운영: 연중
- 프로그램 만족도 조사 및 결과보고: 프로그램 운영종료 후 실시

 예산 집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30.현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
평생학습교실 운영	5,600	5,600	16,000	900	900	16.1	16.1	338
지역사회 연계 독서문화 프로그램 추진	재배정	3,100	11,200	1,490	1,490	48.1	48.1	1,258
계	5,600	8,700	27,200	2,390	2,390	32.1	32.1	