

# 시립 청소년시설 (8개소) 민간위탁 재계약 보고

〈청소년센터 4, 유스호스텔 1, 상담복지센터 1, 성문화센터 1, 인터넷중독예방상담센터 1〉

2023. 4.

평생교육국

# 1 시립광진청소년센터 민간위탁 재계약 보고

다양한 청소년프로그램 제공과 청소년 이용활성화 도모를 위한 청소년시설의 민간위탁 운영법인 재계약 추진사항에 대해 보고 드림

## □ 위탁현황

### ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립광진청소년센터 운영	'20.7.1.~'23.6.30. (3년)	(사)흥사단 (대표자:조성두)	•운영인력 : 29명 •23년 예산 : 3212백만원

### ○ 추진 근거

- 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제16조
- 공유재산 및 물품 관리법 제27조 및 같은 법 시행령 제19조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조
- 서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례 제8조 및 제11조

### ○ 추진 경과

- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17. 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.24. 적격)

## □ 추진실적('22년)

- 청소년사업(청소년참여활동, 개인역량증진, 지역연계 등) : 31,906명
- 특성화사업(천문과학 지식·정보전달, 과학체험활동, 과학문화 보급 등) : 40,317명
- 교육문화사업(과학탐구, 창의력사회역사, 국제화·전문화, 음악 등) : 93,887명
- 진로직업체험사업(직업체험, 진로체험, 진로탐색 등) : 55,738명
- 기타 사업(대관, 지역연계사업 등) : 9,305명

○ **이용실적(22.12월말)**

구 분	2020년	구성비	2021년	구성비	2022년	구성비
총 계	123,918	100%	143,362	100%	231,153	100%
유 아	4,927	4%	18,348	13%	29,728	13%
청소년	88,027	71%	111,219	77%	175,722	76%
성 인	30,964	25%	13,795	11%	24,703	11%

**재계약 개요**

○ **재계약 사유**

- 청소년사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영 도모
- 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위한 다양하고 우수한 청소년프로그램 운영으로 청소년에게 질 높은 서비스 제공
- 광진구 대표 청소년시설로 입지를 세우고 지자체와 긴밀한 협력관관계를 유지하고 있으며 지역사회 유관기관과의 촘촘한 네트워크를 통해 청소년 활동 프로그램 및 교육소외청소년을 대상으로 다양한 교육서비스 지속적으로 제공

○ **위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)**

○ **위탁 사무 : 시립광진청소년센터 운영**

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

**향후일정**

○ **협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~**

## 2

# 시립서울청소년센터 민간위탁 재계약 보고

다양한 청소년프로그램 제공과 청소년 이용활성화 도모를 위한 청소년시설의 민간위탁 운영법인 재계약 추진사항에 대해 보고 드림

### 위탁현황

#### ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립서울청소년센터 운영	'20.7.1.~'23.6.30. (3년)	(사)한국청소년육성회 (대표자:허준영)	•운영인력 : 30명 •'23년 예산 : 2,699백만원

#### ○ 추진 근거

- 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제16조
- 공유재산 및 물품 관리법 제27조 및 같은 법 시행령 제19조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조
- 서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례 제8조 및 제11조

#### ○ 추진 경과

- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17. 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.24. 적격)

### 추진실적('22)

- 목적사업(참여활동, 수련활동, 봉사활동, 학교연계, 지역연계 등) : 114,236명
- 특별지원사업(방과후아카데미, 찾아가는 센터, 유스데이, 특성화 등) : 100,567명
- 교육문화사업(평생교육 - 실용문화교실, 음악교실, 어학교실 등) : 670명
- 생활체육사업(종합체력실 등) : 1,210명
- 기타 사업(문화공간, 시설대관, 카페테리아 등) : 44,058명

○ **이용실적(22.12월말)**

구 분	2020년	구성비	2021년	구성비	2022년	구성비
총 계	121,817명	100%	201,547명	100%	260,741명	100%
청소년	105,130명	86.3%	191,910명	95.2%	239,267명	97.8%
성 인	16,687명	13.7%	9,637명	4.8%	21,474명	8.2%

**재계약 개요**

○ **재계약 사유**

- 청소년사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영 도모
- 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위한 다양하고 우수한 청소년프로그램 운영으로 청소년에게 질 높은 서비스 제공

○ **위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)**

○ **위탁 사무 : 시립서울청소년센터 운영**

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

**향후일정**

○ **협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~**

### 3

## 시립서대문청소년센터 민간위탁 재계약 보고

다양한 청소년프로그램 제공과 청소년 이용활성화 도모를 위한 청소년시설의 민간위탁 운영법인 재계약 추진사항에 대해 보고 드림

### 위탁현황

#### ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립서대문청소년센터 운영	'20.7.1.~'23.6.30. (3년)	(사)한국청소년재단 (대표자:김병후)	•운영인력 : 29명 •'23년 예산 : 3,757백만원

#### ○ 추진 근거

- 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제16조
- 공유재산 및 물품 관리법 제27조 및 같은 법 시행령 제19조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조
- 서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례 제8조 및 제11조

#### ○ 추진 경과

- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17. 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.24. 적격)

### 추진실적('22년)

- 청소년사업(청소년참여활동, 환경교육, 청소년축제) : 257,758명
- 특성화사업(요리 특성화, 미디어 특성화) : 7,905명
- 교육문화사업(음악, 미술, 두뇌개발, 학습, 취미 등) : 8,675명
- 생활체육사업(수영, 헬스, 에어로빅, 체육 등) : 97,600명

○ **이용실적(22.12월말)**

구 분	2020년	구성비	2021년	구성비	2022년	구성비
총 계	273,822	100%	196,056	100%	371,938	100%
유 아	1,767	1%	588	1%	2,772	1%
청소년	222,942	82%	187,540	96%	257,722	70%
성 인	49,133	17%	7,928	3%	111,444	29%

**재계약 개요**

○ **재계약 사유**

- 청소년사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영 도모
- 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위한 다양하고 우수한 청소년프로그램 운영으로 청소년에게 질 높은 서비스 제공

○ **위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)**

○ **위탁 사무 : 시립서대문청소년센터 운영**

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 지원사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

**향후일정**

- **협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~**

## 4

# 시립성북청소년센터 민간위탁 재계약 보고

다양한 청소년프로그램 제공과 청소년 이용활성화 도모를 위한 청소년시설의 민간위탁 운영법인 재계약 추진사항에 대해 보고 드림

### □ 위탁현황

#### ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립성북청소년센터 운영	'20.7.1.~'23.6.30. (3년)	(학)광운학원 광운대학교 (대표자:김종헌)	• 운영인력 : 33명 • '23년 예산 : 4,384만원

#### ○ 추진 근거

- 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제16조
- 공유재산 및 물품 관리법 제27조 및 같은 법 시행령 제19조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조
- 서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례 제8조 및 제11조

#### ○ 추진 경과

- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17. 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.24. 적격)

### □ 추진실적('22년)

- 청소년사업(청소년자치활동, 참여활동, 진로활동, 청소년전용시간제 등) : 212,643명
- 교육문화사업(예능·취미·열린교과·체능배움터) : 42,336명
- 생활체육사업(수영, 방학특강, 청소년 체육활동, 지역연계 등) : 47,461명
- 상담사업(개인상담, 놀이치료, 심리검사, 슬리언또래상담 등) : 1,770명
- 특별지원사업(방과후아카데미, 특성화사업, 특화사업, 공모사업 등) : 29,493명
- 시설사용사업(자유수영) : 7명



○ **이용실적(22.12월말)**

구 분	2020년	구성비	2021년	구성비	2022년	구성비
총 계	70,976	100%	264,089	100%	333,710	100%
유 아	83	0.1%	3,698	1.4%	6,462	1.9%
청소년	50,919	71.7%	245,978	93.1%	301,449	90.3%
성 인	19,974	28.2%	14,413	5.5%	25,799	7.8%

**재계약 개요**

○ **재계약 사유**

- 현 위탁법인은 2020년부터 성북청소년센터를 위탁하여 청소년 친화적 환경조성과 안전하고 다양한 청소년 활동을 개발·운영하여 청소년들의 만족도 제고와 더불어 안정적이고 체계적으로 센터 운영 도모
- 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위한 다양하고 우수한 청소년프로그램 운영으로 청소년에게 질 높은 서비스 제공

○ **위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)**

○ **위탁 사무 : 시립성북청소년센터 운영**

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년 활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

**향후일정**

- **협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~**

## 5

# 시립하이서울유스호스텔 민간위탁 재계약 보고

다양한 청소년프로그램 제공과 청소년 이용활성화 도모를 위한 청소년시설의 민간위탁 운영법인 재계약 추진사항에 대해 보고 드림

### □ 위탁현황

#### ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립하이서울유스호스텔 운영	'20.7.1.~'23.6.30. (3년)	(사)한국청소년연맹 (대표자:임호영)	•운영인력 : 16명 •'23년 예산 : 3,936백만원

#### ○ 추진 근거

- 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제16조
- 공유재산 및 물품 관리법 제27조 및 같은 법 시행령 제19조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조
- 서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례 제8조 및 제11조

#### ○ 추진 경과

- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17. 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.24. 적격)

### □ 추진실적('22년)

- 대관사업(객실, 세미나실) : 72,303명
- 목적사업(청소년운영위원회, 유스굿월가이드, 하이서울게더링, 오픈문화교류, 하이호텔리어, 하이호스텔링데이 등) : 4,383명
- 기타사업(홍보활동, 하이파이버호스텔, 굿스테이, 편의시설 등) : 998명

○ **이용실적(22.12월말)**

구 분	2020년	구성비	2021년	구성비	2022년	구성비
총 계	28,514	100%	32,662	100%	77,684	100%
유 아	-	-	-	-	110	0%
청소년	19,435	68%	13,467	41%	40,085	52%
성 인	9,079	32%	19,195	59%	37,489	48%

**재계약 개요**

○ **재계약 사유**

- 청소년사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영 도모
- 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위한 다양하고 우수한 청소년프로그램 운영으로 청소년에게 질 높은 서비스 제공
- 이용자들의 만족도 향상을 위해 유스호스텔의 고유기능인 객실, 식당, 기타 부대서비스의 기능을 살리고 유스호스텔의 독자적인 프로그램 개발 운영

○ **위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)**

○ **위탁 사무 : 시립하이서울유스호스텔 운영**

- 유스호스텔 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 국내외 청소년을 위한 교류 및 홍보와 숙박편의 제공 등
- 국내외 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 국내외 청소년을 위한 국제교류사업 및 활동사업
- 그 밖에 유스호스텔 운영을 위하여 필요한 사항 등

**향후일정**

○ **협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~**

## 6

# 시립청소년상담복지센터 민간위탁 재계약 보고

청소년 상담, 긴급구조, 자활, 의료지원 등 통합서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장 및 복지증진을 도모하는 청소년상담복지센터 민간위탁 운영법인 재계약 추진사항을 보고 드림

### □ 위탁현황

#### ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비고
시립청소년 상담복지센터 운영	'20.07.01.~'23.06.30. (3년)	(사)한국청소년육성회 (대표자: 허준영)	•운영인력 : 22명 •'23년 예산 : 5,617백만원

#### ○ 추진 근거

- 청소년복지지원법 제9조, 제12조, 제29조
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제4조

#### ○ 추진 경과

- 현 수탁기관 위·수탁 협약 체결('20.6.22.) 및 운영('20.07.01.~'23.06.30.)
- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17., 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.20., 적격)

### □ 추진실적('22년)

#### ○ 청소년 상담(94,351건)

- 면접상담 11,888, 청소년 전화 1388 상담 33,189, 지원서비스 37,499, 사이버상담 304, 심리검사 6,381, 집단상담 5,090

#### ○ 위기청소년 긴급구조(817명), 일시보호(1,257명)

## 재계약 개요

### ○ 재계약 사유

- 현 위탁법인은 시립센터 개관 이래 상담, 일시보호, 긴급구조 등 청소년 상담복지센터 운영에 기여한 법인임
- 운영의 탁월성과 지속적으로 성장 가능한 방안 지향하고, 시설 운영에 있어 안정되고 투명한 운영을 하고 있음

### ○ 위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)

### ○ 위탁 사무 : 시립청소년상담복지센터 운영

- 서울의 대표 청소년 상담기관으로 서울지역 청소년 상담기관 허브 기능 수행
- 위기 청소년 상담 및 지원 전문성 강화
- 서울지역 긴급대응 체계 활성화
- 학교폭력 예방 및 근절을 위한 프로그램 운영
- 상담복지센터의 기능 및 역할에 대한 홍보 강화
- 위기청소년 상담 관련 프로그램 개발 및 연구
- 학교밖 청소년 지원센터(꿈드림센터) 운영 지원

## 향후일정

- 협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~

## 7

## 시립광진청소년성문화센터 민간위탁 재계약 보고

청소년의 건전한 성 가치관 형성을 위한 참여형 성교육, 청소년문화사업 등 맞춤형 서비스를 제공하는 시립청소년성문화센터 민간위탁 운영법인 재계약 추진 사항을 보고 드림

 위탁현황

## ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립광진청소년성문화센터 운영	'20.07.01.~'23.06.30. (3년)	(사)흥사단 (대표자: 조성두)	•운영인력 : 5명 •'23년 예산 : 247백만원

## ○ 추진 근거

- 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제47조
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조

## ○ 추진 경과

- 현 수탁기관 위·수탁 협약 체결('20.07.01.) 및 운영('20.07.01.~'23.06.30.)
- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17., 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.20., 적격)

 추진실적('22년)

- 체험관 성교육 : 320회, 3,382명
- 찾아가는 성교육(학교, 키움센터 등) : 418회, 10,233명
- 기타(캠프, 동아리 등) : 200회, 1,424명

## 재계약 개요

### ○ 재계약 사유

- 현 법인은 청소년시설과 관련한 다양한 수탁시설을 운영하고 있으며 아동 청소년의 건전한 성가치관 형성을 위한 성교육 및 상담 제공, 성교육 관련 매뉴얼 개발, 성교육강사 양성 등에 전문성을 갖춘 법인으로
- 해당 분야의 운영 경험을 바탕으로 법인의 지원 계획에 따라 안정적, 효율적, 전문적인 사무 운영을 기대

### ○ 위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)

### ○ 위탁 사무 : 시립광진청소년성문화센터 운영

- 청소년 성교육 사업
- 청소년 성교육 체험관 운영 사업
- 청소년 성교육 지도자 양성 사업
- 청소년 성교육 관련 조사 연구 및 자료 구축 사업
- 청소년 성교육 기관·단체 연계 활동 지원 사업
- 기타 청소년 성교육 운영을 위하여 “시”가 필요하다고 인정하는 사업 등

## 향후일정

- 협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~

## 8

## 시립광진인터넷중독예방상담센터 민간위탁 재계약 보고

청소년이 인터넷·스마트폰 과다사용과 중독에서 벗어나 건강하게 성장할 수 있도록 상담·치료지원, 예방교육 등 맞춤형 서비스를 제공하는 시립인터넷중독 예방상담센터 민간위탁 운영법인 재계약 추진사항을 보고 드림

 위탁현황

## ○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립광진인터넷중독예방상담센터 운영	'20.07.01.~'23.06.30. (3년)	(사)홍사단 (대표자: 조성두)	• 운영인력 : 11명 • '23년 예산 : 663백만원

## ○ 추진 근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조

## ○ 추진 경과

- 현 수탁기관 위·수탁 협약 체결('20.07.01.) 및 운영('20.07.01.~'23.06.30.)
- 민간위탁운영평가위원회 심의('23.3.17., 적정)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23.3.20., 적격)

 추진실적('22년)

- 상담사업(개인·집단 상담, 심리검사) : 8,941회, 18,768명
- 예방사업 : 1,958회, 63,106명



## □ 재계약 개요

### ○ 재계약 사유

- 현 법인은 청소년시설과 관련한 다양한 수탁시설을 운영하고 있으며 아동 청소년의 건전한 인터넷·스마트폰 사용 습관 형성을 위한 중독 예방 교육 및 관련 매뉴얼 개발, 전문인력 양성 등에 전문성을 갖춘 법인으로
- 해당 분야의 운영 경험을 바탕으로 법인의 지원 계획에 따라 안정적, 효율적, 전문적인 사무 운영을 기대

### ○ 위탁 기간 : 2023.7.1. ~ 2025.6.30. (2년)

### ○ 위탁 사무 : 시립광진인터넷중독예방상담센터 운영

- 청소년 인터넷·스마트폰 중독 예방교육 및 홍보사업
- 청소년 인터넷·스마트폰 중독 상담·치료사업
- 청소년 인터넷·스마트폰 중독 예방·상담 전문인력 양성 사업
- 인터넷·스마트폰 중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
- 기타 청소년 성교육 운영을 위하여 “시”가 필요하다고 인정하는 사업 등

## □ 향후일정

- 협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '23. 7월~