

# 주요 업무 보고

2020. 4.

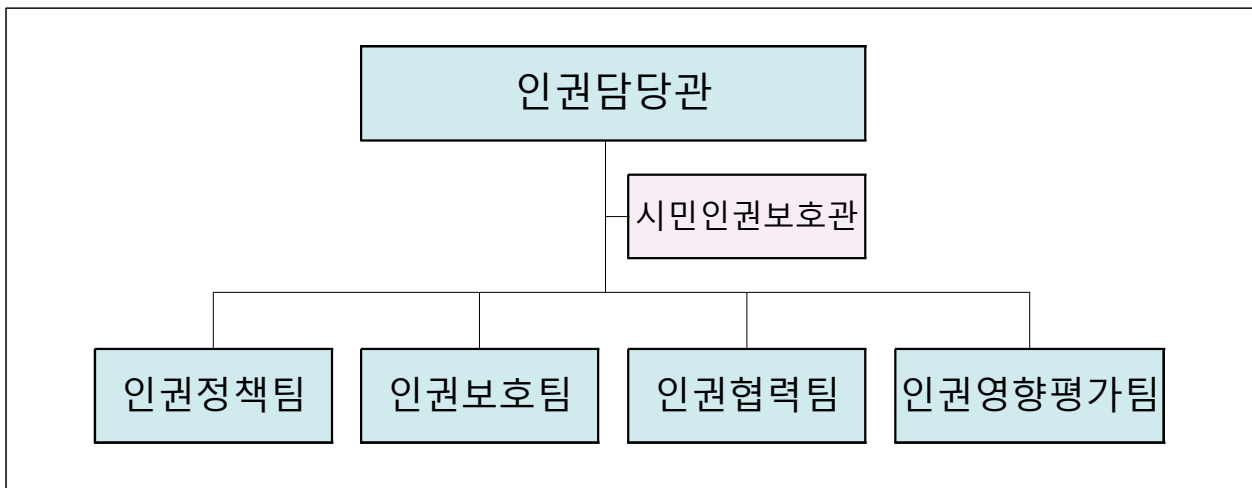
인권담당관

# 1. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ..... 1담당관 4팀

### □ 조직

(’20. 4. 10. 기준)



### □ 인 력(현원/정원)

(’20. 4. 10. 기준)

구 분	계	행 정							관리 운영	임기제		
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		소계	5급	6급
정 원	22	17	1	3	6	7	-	-	-	5	4	1
현 원	22	17	1	3	5	7	1	-	-	5	4	1
증 감	-	-	-	-	△1	-	1	-	-	-	-	-

※ 별도정원 2명 : 행정5급 1명(자기개발휴직), 행정6급 1명(육아휴직)

## 2 예산

(단위 : 천원)

구 분	'20년 예산현액	집행액(4.10.기준)		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출	원인행위	지출	예상액	집행률(%)
합 계	1,562,480	224,650	219,040	14.4	14.0	1,520,889	97.3
사업예산(계)	1,509,718	201,574	195,964	13.4	13.0	1,468,127	97.2
인권담당관	1,509,718	201,574	195,964	13.4	13.0	1,468,127	97.2
인권보호 및 증진활동 지원	227,300	98,228	92,618	43.2	40.7	222,754	98.0
서울특별시 인권위원회 운영	68,200	15,988	15,988	23.4	23.4	61,380	90.0
시민인권침해구제위원회 운영	52,560	30,000	30,000	57.1	57.1	52,000	98.9
인권감수성 향상을 위한 인권교육	389,588	8,138	8,138	2.1	2.1	381,796	98.0
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	129,000	2,000	2,000	1.6	1.6	128,000	99.2
서울시민 인권실태조사	184,000	5,000	5,000	2.7	2.7	165,600	90.0
인권 현장체험프로그램 개발·운영	67,650	10,400	10,400	15.4	15.4	66,297	98.0
범죄피해자 보호 지원	32,000	23,000	23,000	71.9	71.9	31,500	98.4
서울 인권 컨퍼런스	271,600	0	0	0	0	271,000	99.8
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	8,820	8,820	49.5	49.5	17,800	99.9
인권영향평가제도 운영	70,000	0	0	0	0	70,000	100
행정운영경비(계)	52,762	23,076	23,076	43.7	43.7	52,762	100
기본경비	52,762	23,076	23,076	43.7	43.7	52,762	100
기본경비(인권담당관)	52,762	23,076	23,076	43.7	43.7	52,762	100

### 3 팀별 주요업무

구 분	담 당 업 무
인 권 정 책 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권정책 기본계획 수립·시행·평가</li> <li>◦ 서울시민 인권실태조사</li> <li>◦ 조례, 규칙 등 법·제도 개선</li> <li>◦ 서울시 인권위원회 운영 및 정책개선 권고사항 관리</li> <li>◦ 서울시 인권정책회의 운영</li> <li>◦ 서울시민 인권보고서 발간</li> <li>◦ 서울 인권 콘퍼런스 개최</li> <li>◦ 사회적 소수자 인권보호 및 인권증진 정책 개발</li> <li>◦ 인권정책 홍보 및 청년 인권문화행사 추진</li> <li>◦ 인사, 조직, 국회, 시의회, 예산, 회계 등 서무업무</li> </ul>
인 권 보 호 팀 (시민인권보호관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시민인권침해구제위원회(시민인권보호관) 운영</li> <li>◦ 시 관련 인권침해사항 접수 및 상담, 사건 통계 관리</li> <li>◦ 인권침해사항 조사(지원) 및 권고이행 관리</li> <li>◦ 2차 피해예방 및 피해자보호 지원 활동</li> <li>◦ 철거현장 인권지킴이단 운영</li> <li>◦ 찾아가는 시민인권보호관 운영</li> <li>◦ 인권무료법률 상담 운영</li> <li>◦ 시민인권배심원제 운영</li> <li>◦ 지자체 및 인권단체와 협력 네트워크 구축</li> <li>◦ 범죄피해자 보호지원 사업</li> <li>◦ 주거시설 등 행정대집행 인권메뉴얼 적용 전파 및 점검</li> </ul>
인 권 협 력 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권교육 연간 운영계획 수립 및 서울 인권 아카데미 운영</li> <li>◦ 인권현장 발굴 및 표석화(바닥동판) 사업</li> <li>◦ 인권현장 탐방프로그램 운영</li> <li>◦ 인권교육 전문강사 양성과정 운영</li> <li>◦ 인권교육 표준강의안 개발 및 활용</li> <li>◦ 인권교육 모니터링 계획 수립 및 운영</li> <li>◦ 인권교육 콘텐츠 제작</li> <li>◦ 인권보호 및 증진활동 지원 사업</li> <li>◦ 비영리 민간단체 등록·관리</li> </ul>
인 권 영 향 평 가 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권영향평가 제도 운영(자치법규, 건축시설물, 정책·사업)</li> <li>◦ 인권영향평가 사후관리 및 제도적 안정화 추진</li> <li>◦ 인권영향평가 자문단 구성 및 운영에 관한 사항</li> <li>◦ 서울시 공공기관 인권경영 평가지표 개발</li> <li>◦ 서울시 공공기관 인권경영 이행사항 지도점검</li> <li>◦ 인권문화행사 개최</li> </ul>

## II. 주요업무 추진계획

---

1. 『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진

---
2. 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화

---
3. 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

---
4. 서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 추진

---
5. 인권존중문화 확산 및 국내외 교류·협력 네트워크 강화

---

# 1

## 『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진

- ◆ 2차 인권정책 기본계획의 안정적 추진으로 시민이 행복한 「서울형 포용도시」 실현
- ◆ 다양성 인정 및 소수자 인권존중을 실현하는 「열린 인권공동체」 조성

### □ 추진방향

- 서울시 인권위원회는 시민 인권에 중대한 영향을 미치는 市 정책 자문 및 개선 권고
- 제2차 인권정책 기본계획 상시 모니터링을 통해 안정적인 인권시정 추진
- 다양한 인권정책 발굴을 위한 인권현안 및 취약분야 실태조사 실시

### □ 추진실적

- 3기 인권위 (19.3월 ~) 추진실적 : 총 16회 (정기회 6, 임시회 4, 소위원회 6)
  - 인권위원회 권고 : 3회
    - ▶ 인권친화적 대학기숙사 공동생활 가이드라인 마련 지원을 위한 권고 (2020.4.)
    - ▶ 인권영향평가에 따른 서울시 자치법규 개정에 대한 권고 (2020.4.)
    - ▶ 서울광장 이용 관련 성소수자 차별에 대한 권고 (2019.9.)
  - 인권포럼 : 1회 ( ‘후서기 인권취약계층이 살아내는 서울의 삶’ 발제 및 토론, 2019.7.)
  - 전국광역지방자치단체 인권위원회 협의회 공동성명서 발표 : 3회
    - ▶ 국가인권위원회법 개정안 발의(성적지향 삭제)에 대한 입장발표 (2019.12.) 등
- 제2차 기본계획 상시 모니터링으로 인권정책 실행력 확보
  - ‘20년 인권정책 시행계획 수립(3월), 인권위 심의·자문 (37개 추진과제 100개 세부사업)
  - 인권위원회의 상시 모니터링을 통해 관련자료 제출요구 및 구두보고
    - ▶ 복지사각지대 사고 계기 전달체계 개선방안 보고 (2020.1.) 등

○ **인권실태조사**

- 2019년 사회복지시설 직장 내 괴롭힘 실태조사 : 복지종사자 1,140명 설문
- 인권친화적 대학생 공동생활 가이드라인 배포 : 서울시립대 등 서울 소재 38개 대학

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.4.10. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울시 인권위원회 운영	68,200	15,988	15,988	23.4	23.4	61,380	90.0
서울시민 인권실태조사	184,000	5,000	5,000	2.7	2.7	165,600	90.0

**추진일정**

- 인권위원회 정기회 개최 : '20.4.7·10월
- 서울시민 인권실태조사 실시 : '20.5~11월
- 인권위원회 포럼 개최 : '20.6·10월
- 인권정책회의 개최 : '20.9월
- 광역 지자체 인권위원회 협의회 : '20.10·12월

## 2

## 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화

- ◆ 시민인권침해구제위원회 운영 안정화 및 인권보호 활동 확산
- ◆ 인권지킴이단 운영 등 제도 점검으로 코로나19 이후 인권보호 활동 재개 준비

### □ 추진방향

- 시민인권침해구제위원회의 정례적 운영 및 권고이행 지도 감독 강화
- 배심원제, 인권지킴이단 등 시민참여 확대 및 현장형 인권보호 활동 강화

### □ 추진실적

- 2020년 인권침해사항 상담(240건), 조사(80건) 실시

상담 건수(접수일 기준)				조사 건수(결정일 기준)			
계	사건접수	상담종결	타기관이첩	계	조사중	권고	기각·각하 등
240	58	182	0	80	31	9	40

- 시민인권침해구제위원회 제도 운영 안정화 및 권고이행 관리 강화
  - 시민인권침해구제위원회 정기회(3회), 임시회(2회) 등 총 5회 개최
  - 코로나19로 인한 권고이행에 빈틈없도록 이행 중간 점검 등 관리강화
  - 시민인권침해구제위원회 19년 결정례집 등 발간(4월)
  - 인권침해 예방 및 인식개선을 위한 사례 정리(성희롱 및 직장 내 괴롭힘 중심)
  - 직장 내 괴롭힘 관련부서와 협업체계 강화로 괴롭힘 예방체계 구축 견인
- 시민참여가 어려운 사업의 온라인 소통, 철거현장 인권지킴이단 활동은 사회적 약자 보호 강화 및 제도 점검에 집중
  - 사회복지시설 직장 내 괴롭힘 실태조사 결과 → 무관객 온라인 토론회 개최(5.7.예정)



- 1월 시민인권배심회의 이후 개최 연기, 배심원단에 구제위 결정 공지 등 소통 유지
- 시 주거정비사업 내 강제철거 현장 인권침해 감시 및 예방위한 인권지킴이단 운영(6회)
  - ※ 정비부서에 코로나19 확산방지 및 취약계층 보호를 위한 인도집행 일시 중지 요청  
→ '20. 3. 3. ~ 3. 31. 까지 인도집행 중지
- 주거시설 행정대집행 인권매뉴얼 적용 점검 등 현황접수 및 결과보고(4.24.예정)
- 범죄피해자보호 지원 사업은 일정대로 추진(범죄피해자 지원금 보조)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.4.10. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
시민인권침해구제위원회 운영	52,560	30,000	30,000	57.1	57.1	52,000	98.9
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	8,820	8,820	49.5	49.5	17,800	99.9
범죄피해자 보호지원	32,000	23,000	23,000	71.9	71.9	31,500	98.4

□ 추진일정

- 서울시 사회복지시설 직장 내 괴롭힘 실태조사 토론회 : '20.5.7.
- 범죄피해자 보호지원 사업 중간 및 최종평가 : '20.8·12월
- 시민인권배심회의 개최 : '20.하반기(3회)
- 시민인권침해구제위원회 운영(정례회 및 임시회) : 매월
- 찾아가는 시민인권보호관(인권침해 예방, 홍보활동) : 상시
- 철거현장 인권지킴이단 운영 : 상시

### 3

## 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

- ◆ 시 직원 대상 지속적인 인권교육을 통해 인권가치 전파 및 「행정의 인권화」 실현
- ◆ 시민대상 인권현장 탐방프로그램 등 운영으로 시민 인권감수성 향상

### □ 추진방향

- 시 본청·산하 기관 전 직원 대상으로 연 1회 이상 인권교육 이수
- 인권취약 분야를 대상으로 민간단체에 인권교육·연구 등 사업비 지원
- 인권현장 바닥동판 설치를 통해 역사현장 보존, 생활 속 인권공간 조성

### □ 추진계획

- 인권교육 실시 : 시민의 인권증진을 위한 인권행정 구현
  - (인권아카데미) 시 및 투자·출연기관 모든 직원 대상 : 31,891명
  - (교육모니터링) 교육생, 강사 설문 및 전문가평가단 교육 참관 : 50회
  - (강사양성) 인권교육 전문강사 양성과정 교육 실시 : 40명
  - (콘텐츠 개발) ‘공공분야의 갑질문화’를 주제로 한 교육용 콘텐츠 개발
- 민간단체의 인권관련 사업 지원 : 시민의 보편적 인권보호 및 증진
  - 사회적 약자 대상(청소년 노동인권교육 사업 등) 12개 사업(단체) 지원
- 『인권현장 탐방프로그램』 코스 확대 : 생활 속 인권공간 조성
  - 학생, 시민, 공무원 대상 탐방프로그램 확대 운영 (6개 코스 ⇒ 7개 코스)
- 『인권현장 표석화 사업』 (바닥동판) 추진 : 5개소(청와대 영빈관 앞 등, 총 55개소 설치)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.4.10. 기준)

사 업 명	예산현액	집 행 액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권감수성 향상을 위한 인권교육	389,588	8,138	8,138	2.1	2.1	381,796	98.0
인권보호 및 증진활동 지원	227,300	98,228	92,618	43.2	40.7	222,754	98.0
인권현장 체험프로그램 개발운영	67,650	10,400	10,400	15.4	15.4	66,297	98.0

추진일정

- 인권아카데미 등 인권교육 실시 : ~ '20.12월
- 인권현장 탐방프로그램 운영 및 바닥동판 설치 : ~ '20.12월
- 비영리민간단체 인권관련 사업 지원(보조금교부 등) : ~ '20.12월

## 4

## 서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 추진

- ◆ 시정을 인권친화적으로 분석·평가, 시민 인권에 미칠 부정적 요소를 사전에 예방·개선
- ◆ 국가인권위원회 권고에 따라 市 산하 공공기관의 인권경영 실행 추진

## □ 추진방향

- 市 주요업무(자치법규, 건축시설물, 정책·사업) 추진시 인권친화적 관점에서 분석·평가하여 리스크를 최소화하고 개선하여 인권주류화·협치활성화 도모
- 市 산하 공공기관 인권경영 지도점검 및 출연기관 인권경영제도 평가

## □ 추진실적

- (자치법규) 860개(조례 631, 규칙 229) 전수조사 결과, 62개(96개 조항) 개정 권고
  - 평가기준 : 3개 분야(차별 및 인권침해, 기본권 보장 및 권리구제, 시민참여 보장)
  - 평가결과 : 자치법규 62개(조례 57, 규칙 5) 96개 조항 개정사항 도출
  - 개정권고 : 市 인권위원회 개정 권고 의결('20. 4. 2.) → 46개 부서
  - 주요 권고내용
    - 미혼 → 비혼, 부모 → 보호자, 저출산 → 저출생, 유모차 → 유아차 등
    - 장애인의 문화권 확보(장애인 → 장애인 및 그와 동행하는 보호자 1인의 이용료 면제)
    - 반환권 확보(이용을 취소하고자 하는 때에는 입장료를 반환한다) 등
- (인권경영) 市 출연기관 인권경영평가 실시(3월)
  - 평가방법 : 인권경영 체계 구축을 위한 노력 및 성과를 정량평가
  - 평가지표 : 인권경영 시스템구축, 인권교육, 인권경영 선언 및 공표 등
  - 평가결과 : 서울의료원 등 18개 기관 평균 0.87점(1점 만점)

## □ 향후계획

- (자치법규) 제·개정시 사전 인권영향평가(입법예고 기간 중) 실시
  - 평가절차 : (1차)인권담당관→(2차)인권영향평가 소위원회→(3차)市 인권위원회
  - 입법예고 기간 중 모니터링(필요시 의견제출) 및 개정 권고 이행상황 관리
- (건축시설물) 기획·설계·시공 단계별 점검표에 의한 시범 평가 실시(2건)
  - 인권건축 평가단 운영 : 인권위원, 내·외부 전문가(공무원, 교수 등)
  - 대상 : (市)100억원 이상 건축물 선정 1건, (區)금천구 진학진로지원센터 1건
- (정책·사업) '행사'분야 점검표를 통한 참여권 등 권리별 행사평가(5건)
  - 인권 취약계층 평가단(노인, 장애인, 다문화 등) 구성·평가 후 개선사항 도출
- (인권경영) 市 공사·출연기관 인권경영 지도·점검 실시(25개 기관)
  - 대상 : 서울교통공사, 서울시설공단, 서울의료원, 서울연구원 등
  - 내용 : 인권경영 체계 구축, 인권영향평가 실시, 방지조치 수립, 구제절차 제공

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.4.10. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권영향평가제도 운영	70,000	-	-	-	-	70,000	100

## □ 추진일정

- 자치법규 개정 권고 이행상황 관리 : '20. 4월~
- 입법예고 기간 중 모니터링, 필요시 의견제출 : '20. 4월~
- 건축시설물 시범평가 (인권건축 평가단 운영) : '20. 6~11월
- 정책·사업 평가 (인권취약계층 평가단 운영) : '20. 7~11월
- 市 공공기관 인권경영 지도·점검 실시 : '20. 7~ 8월

## 5 인권존중문화 확산 및 국내외 교류협력 네트워크 강화

- ◆ 국내외 인권주체 간 교류·협력 증진으로 글로컬(Glocal) 인권도시 구현
- ◆ 다양성과 차이를 인정하는 사회분위기 확산을 통해 보편적 인권의 가치 실현

### □ 추진방향

- 국내외 인권 이슈·사례·공통과제 공유를 위한 ‘인권의 장’ 마련으로 협치 네트워크 강화
- 다양한 인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최를 통해 인권가치의 시민사회 확산 및 시민 인권감수성 제고
- 지자체 간 인권행정 공유 및 인권단체와의 협력관계 구축으로 상호 발전 도모

### □ 추진계획

#### ① 서울 인권 콘퍼런스 개최

- 일 시 : 2020. 12. 7.(월) ~ 12. 8.(화)
- 장 소 : 서울시청 다목적홀, 대회의실 등
- 주 제 : 서울시 인권위원회와 협의 후 결정
- 행사내용 : 개/폐회식, 특별/일반세션 및 부대행사 등
  - 특별세션 : 지방정부 인권 거버넌스 공통과제 및 인권 이슈
  - 일반세션 : 시의성 있는 주제 선정

#### ② 인권가치 확산을 위한 인권문화행사 개최(연 2회)

- 개최시기 : 2020. 7월/12월
- 행사장소 : 서울시청 신청사(1층 로비), 1층 로비 등
- 행사내용
  - 청년과 함께 기획하는 인권문화행사(7월)
    - ▶ 사회적 소수자 대상 혐오 완화를 위한 인식개선 홍보
  - 세계인권선언의 날(12.10) 기념 인권문화행사(12월)
    - ▶ 세계인권선언의 날을 기념하여 다양한 문화행사(인권 전시, 인권 뮤지컬 등) 개최

### ③ 인권정책 홍보 추진

- 추진기간 : 2020. 5 ~ 12월
- 추진내용 : 홍보 동영상, 리플릿 등 제작
  - 서울시 인권정책에 대한 전반적인 소개 및 홍보 동영상 제작
  - 인권정책 홍보 책자, 인권 침해 상담·신고 방법 안내책자 등
- 활용계획 : 인권문화행사, 콘퍼런스 등 각종 인권행사 시 홍보 동영상 상영 및 홍보자료 대시민 배포

### ④ 인권단체 및 지방자치단체와의 협력관계 구축 · 강화

- 광역지자체 네트워크 정례회/ 서울시 자치구 인권도시 네트워크회의 출범 추진중
- ※ 광역지자체 인권도시 네트워크의 경우, 개최희망 지자체 선정 후 하반기 개최
- 주요 의제 공론화를 통한 인권단체 전체 간담회를 위한 준비 회의(5월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.4.10. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울 인권 콘퍼런스	271,600	-	-	-	-	271,000	99.8
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	129,000	2,000	2,000	1.6	1.6	128,000	99.2

### 추진일정

- 인권문화행사 개최 : '20.7·12월
- 서울 인권 콘퍼런스 개최 : '20.12월
- 광역지자체네트워크 회의/ 서울시 자치구 인권도시 네트워크회의 출범 : '20.하반기
- 직장 내 괴롭힘 가해자 교육 프로그램 개발을 위한 전문가 TF 구성 : '20.하반기
- 주요 인권의제 공론화를 위한 예비간담회(3회) 및 인권단체 전체 간담회 : '20.하반기