

# 주요업무보고

2022. 2. 9.

서울시50플러스재단

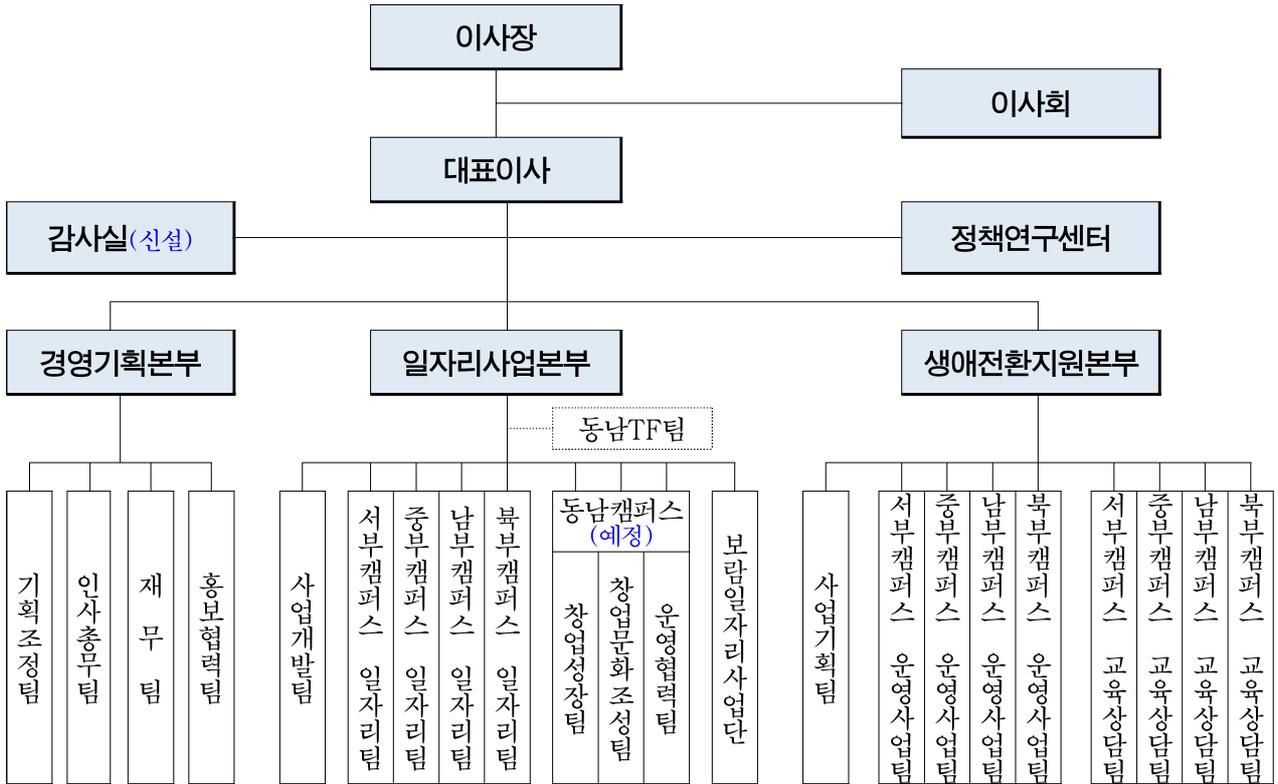
# I. 일반 현황

## 1 기관 현황

- 기관명** : 서울시50플러스재단 (대표이사 직무대행 구종원)
- 소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21 서울복지타운 3층
- 설립일** : 2016. 4. 28.
- 설립형태** : 재단법인(민법제32조의 비영리법인)
- 설립목적** : 서울시 장년층의 은퇴 전후의 새로운 인생준비 및 성공적인 노후생활을 위한 사회참여 활동 지원을 목적으로 함
- 사업목적**
  - ① 50플러스 캠퍼스 운영
  - ② 장년층 관련 정책 연구·개발 및 실태조사
  - ③ 장년층 전직 및 취업지원, 사회공헌활동 및 사회참여 지원, 문화여가 생활 지원, 상담
  - ④ 장년층 관련 프로그램 개발·보급
  - ⑤ 장년층 관련 시설 지원 및 종사자 교육
  - ⑥ 장년층 사업 관련 민·관 네트워크 구축 및 자원 발굴·연계
  - ⑦ 장년층 신문화 확산을 위한 홍보, 출판 및 캠페인
  - ⑧ 서울특별시장의 장년층 관련 정책의 발전을 위하여 위탁하는 사업
  - ⑨ 50플러스센터 정책 지원
- 주요연혁**
  - 서울시50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포 : '15.10.08
  - 서울시50플러스재단 설립 등기 : '16.04.26
  - 서울시50플러스 서부캠퍼스 개관 : '16.05.02
  - 서울시50플러스 중부캠퍼스 개관 : '17.03.06
  - 서울시50플러스 남부캠퍼스 개관 : '18.03.05
  - 서울시50플러스 북부캠퍼스 개관 : '20.11.27

## 2 조직 및 인력 ('22. 1월 말 기준)

□ 조 직 : 3본부, 1센터, 1실



○ 인력현황 : 정원 150명/현원 129명('22. 1월 말 기준)

(단위 : 명)

구 분	계	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
계	150/129	1/-	4/4	9/5	20/12	24/15	43/24	35/41	14/28
대 표 이 사	1/-	1/-	-	-	-	-	-	-	-
감 사 실	3/1	-	-	1/-	-	1/-	-/1	1/-	-
경 영 기 획 본 부	27/27	-	1/1	2/1	3/3	7/3	10/10	3/3	1/6
일 자리 사 업 본 부	58/41	-	2/2	3/1	8/5	7/4	12/5	17/15	9/9
생 애 전 환 지 원 본 부	54/53	-	1/1	2/2	8/4	5/3	20/7	14/23	4/13
정 책 연 구 센 터	7/7	-	-	1/1	1/-	4/5	1/1	-	-

**부서별 주요업무**

부 서	주 요 업 무
대 표 이 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단운영 총괄</li> </ul>
감 사 실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내·외부 감사, 일상감사 및 모니터링</li> <li>○ 사회적 책임경영 (인권경영, 윤리경영)</li> <li>○ 공직기강 확립, 행동강령</li> <li>○ 자체감사기구 활동평가, 부패방지 시책 등 평가 및 지표관리</li> <li>○ 청탁금지제도 운영</li> </ul>
경영기획본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 팀간 업무조정 및 대외협력 총괄</li> <li>○ 재단의 미션, 비전, 전략 수립과 제시</li> <li>○ 재단 중, 장기 계획 및 연차별 계획 수립</li> </ul>
기 획 조 정 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영전략체계 구축 및 성과평가</li> <li>○ 이사회 및 임원추천위원회 운영</li> <li>○ 재단 제규정 및 내규 관리</li> <li>○ 출연기관 경영평가 및 기관장 성과계약 이행실적 평가</li> <li>○ 사업계획 검토 및 예산 편성·추산, 수탁사업관리</li> <li>○ 서울시, 시의회, 국회 등 요구자료 및 행정사무감사 대응</li> <li>○ 신규캠퍼스 개관 지원 등</li> </ul>
인 사 총 무 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 인적자원 계획 수립 및 인사제도 운영</li> <li>○ 직원 임용 및 인사관리, 각종 위원회 운영</li> <li>○ 직원 노사협의회, 노동조합 등 노사제도 운영</li> <li>○ 복무관리(근태, 초과근무 등) 및 직원 복리후생 운영</li> <li>○ 직원 급여 및 부가급여 지급 및 인사시스템 운영</li> <li>○ 서무업무(문서 수발신, 대장 및 인장관리)</li> <li>○ 재물관리 및 사무기기 조달 및 운영 등</li> <li>○ 청사관리 및 시설, 안전관리 총괄</li> </ul>

부 서	주 요 업 무
재 무 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재무 건전성 및 내부통제 전략 수립</li> <li>○ 회계결산 및 회계감사 총괄</li> <li>○ 지출·수입 관리, 회계처리 및 출납업무</li> <li>○ 법인세 및 기타 세무신고·납부(부가세, 원천세, 지방세 등)</li> <li>○ 수익·자산·자금 관리, 기부금 행정처리 및 공익법인결산서류 등 공시</li> <li>○ 법인카드 발급·사용 및 통장 관리</li> <li>○ 계약 및 조달구매 등</li> </ul>
홍 보 협 력 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보전략 수립 및 관련 업무 총괄</li> <li>○ 공익캠페인 및 대시민 행사 기획·운영</li> <li>○ 언론홍보 및 광고, 뉴미디어 채널, 50+포털 운영 및 활성화</li> <li>○ 홍보물 기획 제작, 브랜드 및 발간물 통합관리</li> <li>○ 50+통합정보시스템 구축 및 운영·유지관리</li> <li>○ 업무시스템 구축 및 운영, IT보안 및 개인정보보호 관리</li> <li>○ 임직원 사회공헌활동 기획운영, 대외협력관리 및 고객관리총괄 등</li> </ul>
일자리사업본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일자리사업본부 업무 총괄</li> </ul>
사 업 개 발 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단 일자리사업 중·장기 로드맵 수립</li> <li>○ 일자리사업 개발 및 조정, 총괄, 성과(KPI)관리</li> <li>○ 50+적합 직종 및 수요처 발굴 총괄</li> <li>○ 50+적합 일·창업 모델 발굴 및 운영</li> <li>○ 국내·외 일자리 유관기관 협력 네트워크 구축 등</li> </ul>
캠 퍼 스 일 자 리 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 권역기반 공공·민간 자원 연계 일모델 발굴</li> <li>○ 공헌형·혼합형 일자리 실행사업 운영</li> <li>○ 양코르전직지원 프로그램 기획·운영</li> <li>○ 공유사무실 운영 및 창업·창직 인큐베이팅 등</li> </ul>

부 서	주 요 업 무
보람일자리사업단장	○ 보람일자리사업단 업무 총괄
보람일자리사업단	○ 보람일자리 사업 기획 및 총괄 ○ 보람일자리 적합 직종 및 수요처 발굴 총괄 ○ 보람일자리 협력기관 발굴 및 파트너십 구축 ○ 보람일자리 참여자 선발·관리, 사업 운영, 모니터링 등
생애전환지원본부장	○ 생애전환지원본부 업무 총괄
사 업 기 획 팀	○ 생애전환지원본부 전략 수립 및 공동업무 조정·총괄 ○ 생애전환지원본부 성과(KPI)관리 및 실적보고 ○ 50+활동연계(자원봉사 등 사회공헌활동, 디지털강사활동 등) 사업총괄 ○ 사업관련 유관기관 협력 및 자원연계 등
캠 퍼 스 운 영 사 업 팀	○ 캠퍼스 시설 및 안전관리, 재물·자산관리 및 운영관리 ○ 공간 접근성 강화를 위한 협력기반 기획사업 운영 ○ 50+ 활동사례 확산 및 사회공헌활동 문화조성 사업 ○ 권역기반 온오프라인 홍보 및 매체광고 등
캠 퍼 스 교 육 상 담 팀	○ 50+맞춤형 생애전환 교육과정 기획 및 운영 ○ 50+상담센터 운영 ○ 50+커뮤니티 발굴 및 당사자 활동 지원 ○ 관련 전문기관 발굴·콘텐츠 제휴, 당사자 제안 프로그램 운영 등
정 책 연 구 센 터	○ 50+정책 연구 개발 ○ 50+통계 구축 및 조사 분석 연구 등 ○ 50+정책 이슈 발굴 및 당사자연구사업 ○ 50+정책 확산 및 교류 ○ 50+정책 네트워킹 등

### 3 예 산

#### □ 2022년도 예산 총괄표

(’22. 1월 말 기준 / 단위 : 천원)

수 입		지 출	
계	20,400,444	계	20,400,444
출 연 금 수 입	18,211,334	운 영 비	2,194,503
사 업 수 입	808,100	인 건 비	8,743,798
사 업 외 수 입	34,000	사 업 비	9,135,238
이 월 금 수 입	1,347,010	성 과 급	326,905
		예 비 비	-

#### □ 예산 증감현황

(’22. 1월 말 기준 / 단위 : 천원)

구 분	’22년 예산	’21년 본예산	증감액	증감률
합 계	20,400,444	18,548,529	1,851,915	10.0%
일반관리비	10,938,301	9,766,100	1,172,201	12.0%
인 건 비	8,743,798	7,209,155	1,534,643	21.3%
운 영 비	2,194,503	2,556,945	-362,442	-14.2%
정책사업비	9,135,238	8,304,201	831,037	10.0%
1. 50+일모델 개발 및 확산	1,920,354	1,244,096	676,258	54.4%
2. 현장공감형 50플러스 캠퍼스 사업 활성화	3,946,800	4,647,280	-700,480	-15.1%
3. 50+시정을 선도하는 정책개발 강화	415,356	429,872	-14,516	-3.4%
4. 50+세대의 사회공헌 활동 문화조성	177,650	197,400	-19,750	-10.0%
5. 지속가능 경영 및 사회적 책임 강화	2,675,078	1,785,553	889,525	49.8%
성 과 급	326,905	280,191	46,714	16.7%
예 비 비	0	198,037	-198,037	-100.0%

\* ’22년 보조금과 위수탁사업은 이사회 의결 및 서울시 승인 후 반영 예정

# 4

## 주요 시설현황

시설명	시설현황	
서울시50플러스 서부 캠퍼스	- 개관일 : 2016.5.2. - 위치 : 서울특별시 은평구 통일로 684 서울혁신파크 8동 - 연면적 : 3,956㎡, 지하1~지상 4층 - 주요시설 : 모두의 부엌, 상담센터, 교육실, 대강당 등	
서울시50플러스 중부 캠퍼스	- 개관일 : 2017.3.6. - 위치 : 서울특별시 마포구 백범로 31길 21 서울복지타운 내 - 연면적 : 4,509.9㎡, 지하1~지상 4층(캠퍼스관리면적 3,683㎡) - 주요시설 : 50+의 서재, 상담센터, 교육실, 대강당 등	
서울시50플러스 남부 캠퍼스	- 개관일 : 2018.3.5. - 위치 : 서울특별시 구로구 오류로 36-25 - 연면적 : 5,714㎡, 지하3~지상 4층(캠퍼스관리면적 3,755㎡) - 주요시설 : 상담센터, 교육실, 대강당, 공유사무실 등	
서울시50플러스 북부 캠퍼스	- 개관일 : 2020.11.27. - 위치 : 서울특별시 도봉구 창동 1-8 - 연면적 : 6,289㎡, 지하2~지상 3층 - 주요시설 : 상담센터, 교육실, 대강당, 공유사무실 등	
서울시50플러스 동남 캠퍼스	- 준공일 : 2022.4.(예정) - 개관일 : 2022.8월 개관(예정) - 위치 : 서울특별시 강남구 테헤란로7길 22 - 연면적 : 3,796㎡, 지하1~지상 2층 - 주요시설 : 상담센터, 교육실, 창업지원 공간 등	
[ 수 탁 시 설 ] 서울시도심권 50플러스센터	- 수탁기간 : 2019.9.1.~2022.8.31.(3년) - 위치 : 서울시 종로구 수포로 26길 28 동의빌딩(5개층 앞대) - 연면적 : 1,053.14㎡, 지하1~지상2층, 지상7~8층 - 주요시설 : 교육실, 회의공간, 좌식형 모임공간 등	

# 5

## 임원 현황 ('22. 1월 말 기준)

총 10명 (이사장대표이사, 당연직이사 1명, 선임직이사 5명, 노동자이사 1명, 당연직감사 1명, 선임직감사 1명)

구 분	성명(생년월일)	임 기	주요 학력 및 경력
1 이사장 대표이사 (복지기획관 직무대행)	구종원 	'22.1.1. ~ 현재	現) 서울시 복지정책실 복지기획관 前) 서울시 도시교통실 교통기획관 前) 서울시 서울혁신기획관 청년정책담당관
2	김만희 	'19.4.8. ~ '22.4.7.	現) 앙코르파트너즈 대표 前) 서울시50+재단 일자리사업본부 본부장 前) 앙코르브라보노 이사장 前) SK텔레콤 CSV 사회공헌사무국 신규사업개발 팀장
3	이순희 	'19.4.8. ~ '22.4.7.	現) 사회복지법인 예담데이케어센터 센터장 現) 서영대학교 사회복지행정학과 겸임교수 前) 예담 어린이집 원장 前) 충청남도청 사회복지관련 정책특별보좌관
4 비상임 이사 (선임직)	김철호 	'20.6.22. ~ '23.6.21.	現) 사단법인 굿피플인터내셔널 대구경북지부 운영위원장 前) 형곡새마을금고 이사장 前) 구미YMCA 이사장
5	이명래 	'20.6.22. ~ '23.6.21.	前) 광진구시설관리공단 이사장 前) 서울시 광진구 지방부이사관 前) 서울시 광진구 지방서기관
6	허남철 	'20.6.22. ~ '23.6.21.	現) 인생2막 연구소(강의, 코칭, 자문) 前) SK오앤에스(주) 대표이사
7 노동 이사 (선임직)	장정규 	'19.10.10. ~ '22.10.9.	現) 생애전환지원본부 북부캠퍼스 교육상담팀
8 당연직 이사	곽종빈 	'21.7.19. ~ 현재	現) 서울시 기획조정실 재정기획관 前) 서울시 행정국 자치행정과장 前) 서울시 기획조정실 조직담당관
9 비상임 감사 (선임직)	오세임 	'20.6.22. ~ '23.6.21.	前) (주)보고펀드자산운용 준법감시인/본부장 前) 오버시차이니스뱅크코퍼레이션 서울지점 본부장 前) 엔에이치투자증권 주식회사 O&T본부 상무
10 당연직 감사	김현주 	'22.1.1. ~ 현재	現) 서울시 인생이모작지원과장 前) 서울시 여성권익담당관

# II. 운영 방향

## 1 비전 및 경영전략

미션	<b>“50플러스세대의 가능성이 실현되는 든든한 서울”</b>				
비전	50플러스세대의 삶의 전환과 사회참여를 선도하는 혁신플랫폼				
핵심가치	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">혁 신</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">소 통</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">공 익</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">참 여</div> </div>				
경영목표	서울시50+정책 반영률	캠퍼스 사업 이용자 수	50+일활동 참여자 수	시민인지도	시민만족도

전략과제	<p>시민이 공감하는 차별화된 50+사업추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>50+일모델 개발 및 사회참여 활성화</li> <li>50+시정을 선도하는 정책개발 강화</li> <li>현장 공감형 50+캠퍼스 사업 활성화</li> </ul>	<p>50+신문화 확산 생태계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>50+세대의 능동적 참여를 위한 사회공헌 기반 조성</li> <li>50+거버넌스 및 파트너십 강화</li> <li>행복한 서울을 만드는 50+신문화 확산</li> </ul>	<p>지속 가능한 경영관리 체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CS경영 체계화로 시민 만족도 제고</li> <li>전사적 성과중심 경영시스템 정착</li> <li>협력적 혁신조직문화 조성</li> </ul>
	<p>2022 혁신비전</p>	<p><b>‘ 포스트코로나시대, 서울시50+세대의 미래적응력 강화 ’</b> 를 위한 삶의 전환 지원과 사회 참여를 선도하는 혁신 플랫폼</p>	
	<p>중장년층 일자리 수요 대응 확대</p>	<p>코로나19 대응 중장년층 사회안전망 강화</p>	<p>세대 간 동반성장을 위한 세대통합 문화 확산</p>

## 2

## 주요 성과지표

분야	지표명	단위	2021년		2022년
			목표	실적	목표
캠 퍼 스 영	캠퍼스 이용인원(연인원)	명	160,103	163,802	196,562
	이용자 소통 활성화 (모니터링 및 평가건 수)	건	15	15	18
일모델 발 굴 및 확 산	50+일모델 발굴 및 운영 (신규개발 및 고도화 운영 건수)	건	29	29	35
	일자리 참여인원	명	2,433	2,747	3,296
	창업·창직 지원 (지원 및 육성 건수)	건	177	180	216
	민·관 일자리 협력 (MOU 건 수)	건	10	15	18
생애전환 기 반 서 비 스 지 원	생애전환 설계 교육과정 운영 (교육인원)	명	14,183	17,022	20,426
	상담센터 운영 및 상담 지원 (상담 건수)	건	22,674	32,017	38,420
	당사자 활동 역량강화 지원 (커뮤니티 등 지원 건수)	건	344	452	543
	사회공헌활동 지원 (자원봉사단 등 참여인원)	명	671	728	874
정책개발 및 대외 확산 강화	정책의제 개발 및 연구 (연구 건수)	건	12	14	12
	정책결과 대외 확산 (발신 및 활동 건수)	건	9	13	16

# III. 2022년 주요 추진방향

## 224만 서울시 중장년층의 생애전환을 지원하는 '서울시 50+정책'

100세 시대 준비의 골든타임	새로운 정책대상으로 세대 맞춤형 욕구 대응	노후 대비 예방적, 선제적 정책	위아래세대의 중간세대로 세대융합의 가교역할	국내·외 최초 정책으로 서울시 위상 제고
------------------	-------------------------	-------------------	-------------------------	------------------------

### 1] 증가하는 50+세대 일자리 욕구를 반영한 영역 확장 및 지원체계 고도화

- 파트너십 지속 및 강화와 시장수요 기반 50+일모델 발굴·운영 확대 **확대**
  - '21년 29건 → '22년 35건 (실적 기준, 120% 목표 증가)
- 사회공헌·경력전환 및 취업 일자리 참여인원 확대 **확대** **핵심**
  - '21년 2,747명 → '22년 3,296명 (실적 기준, 120% 목표 증가)
- 동남캠퍼스를 중심으로, 50+창업·창직 사업 체계화 및 확대 **신규** **핵심**
  - '21년 180건 → '22년 216건 (실적 기준, 120% 목표 증가)

### 2] 미래변화에 적응하고 생애전환기 선제적 대응 가능한 50+세대 성장 지원

- 온라인/트렌드/세대적합 콘텐츠, 사회참여 및 현장활용성 높은 교육 운영
  - '21년 17,022명 → '22년 20,426명 (실적 기준, 120% 목표 증가)
- 자가진단서비스와 전문(상담)서비스 확대 통한 상담서비스 체계화 **강화**
  - '21년 32,017건 → '22년 38,420건 (실적 기준, 120% 목표 증가)
- 포스트코로나 시대 50+세대의 사회적 연대와 책무 강화 지원
  - '21년 728건 → '22년 874건 (실적 기준, 120% 목표 증가)
- 장노년층 정보화교육 추진 및 디지털 취약계층 지원체계 구축 **강화**
  - '21년 교육 대상 2,000명 → '22년 2,800명 (800명 40% 목표 증가, 강사100명 기준)

### ③ 서울시 중장년 정책개발 역할 강화 및 대내외 확산 활동 다각화

- 서울시 중장년 정책개발을 위한 정책기획연구 추진
  - '21년 14건→'22년 12건 ※'21년 목표 12건이었으나 서울사·시의회의 요청으로 2건 추가 진행
- 정책확산 및 리더십 확보 위한 대내외 사업 수행: 포럼, 이슈페이퍼 발간 등
  - '21년 13건→'22년 16건 (실적 기준, 120% 목표 증가)

## 【 2021년 주요 성과 】

### 선제적 코로나19 대응으로 급변하는 사회 환경 속에서도

### 중단 없는 50+정책 수행

#### ① 50+적합 직종, 50+일모델 발굴·확산으로 다양한 일자리 사업 추진

- 50+적합 시장수요 기반 직종 등 50+일모델 발굴 및 운영 29건
- 사회공헌, 경력전환·취업지원 등 50+일자리 사업 참여인원 2,747명
- 공유사무실·단체지원 등 50+창업·창직 지원 180건
- '고용노동부 신중년 적합직무 고용장려금 제도' 연계로 50+인턴십 고용 강화

#### ② 캠퍼스 사업의 유연한 온·오프라인 전환으로 안정적 서비스 제공

- 교육 참여인원 17,022명, 상담 32,017건, 활동(커뮤니티, 자원봉사) 2,985명
  - ※온라인교육(실시간 화상교육) 424개 과정(59.8%) 운영 13,388명(78.7%) 참여
- 장노년층 디지털 격차 해소를 위한 디지털 세대이음단 운영
  - 67개 활동처, 강사 100명 선발, 노인 등 디지털 취약계층 교육 2,000명
- 코로나19 안전강화를 위한 상시방역체계 구축

#### ③ 코로나 대응 정책 이슈 개발 및 서울시 중장년 정책 이행 노력 강화

- '서울시 50+정책 중장기 운영전략 수립 연구' 등 정책의제 개발·연구 14건
- 50+세대의 현장 사례를 담은 당사자연구 12건
- 50+정책 전달체계 고도화를 위한 '50플러스센터 네트워크 포럼' 개최

노후준비 지원 기여 공로 보건복지부 장관 표창(2021.7.)

# IV. 주요사업 추진계획

## 1 50+일모델 개발 및 확산

- ◆ 급변하는 사회·환경·정책 등을 고려한 다양한 50+일모델 발굴·운영
- ◆ 일자리 사업의 중요성 확대에 따른 50+일자리 사업의 지속적 규모확장

서울시50플러스재단 일자리사업 영역		
사회공헌 일자리	커리어전환·취업	창업·창직
사회서비스, 세대통합 등 사회공헌 영역에서 50+세대에게 커리어 탐색 기회 제공	사회적경제, 중소기업 등의 영역에서 50+세대에게 일자리 체험 및 실습기회 제공	50+창업가/창직자들을 위한 오프라인 거점과 다양한 지원·육성 사업 운영
① 서울시50+보람일자리	② 서울50+인턴십 ③ 신중년 커리어 프로젝트 굿잡5060 ④ 50+적합일자리 ⑤ 앙코르 전직지원	⑥ 신중년 도시재생 창업지원 점프업5060 ⑦ 창업·창직 인큐베이팅 및 공간 지원 ⑧ 창업·창직 특화 동남캠퍼스 개관 운영

### □ 급변하는 사회 환경·수요 기반 50+일모델 발굴 고도화

- 50+일모델 발굴·운영을 위한 공공·민간 파트너십 지속 및 강화 **강화**
  - 신사업 추진을 위한 공공·민간 파트너 신규 발굴과 유관기관과의 협력·연계 지속
- 민간기업연계·사회수요에 대응하는 50+일자리 발굴채널 운영 **강화** **확대**
  - '20년 부터 시범운영한 50+적합일자리 발굴 채널을 고도화하여 사회공헌 일자리를 비롯한 일자리사업 전 영역의 일모델 발굴을 위한 채널로 개편·운영

### □ 50+일모델 개발 및 확산 사업의 운영규모 지속 확대

- 사회공헌형 50+보람일자리사업 영역 확대 **확대**
  - 재단 수행 사업규모('21년 목표 1,978명 → '22년 목표 2,166명)
  - 50+센터 협력사업 확대(9개소 → 11개소)
  - 신규 사업 발굴 추진(청년세대지원, 탄소중립, 반려동물, 다문화 분야 등)
  - 보람일자리 교육과정 개발('21.12월)및 운영, 차상위층 참여 확대(25명 → 300명)

- 50+세대의 경력전환을 위한 일·활동 지원 사업 지속적 확대 운영
  - (굿잡5060) 신중년의 사회적기업·스타트업 취업을 지원하는 「민-관-공공기관-사회적기업」 협력 모델의 1기 사업 마무리('18-22년) 및 2기 사업 추진 준비
  - (50+적합일자리) 시장수요 맞춤형 일자리를 적극 발굴하여 '22년 600여명 규모 운영 예정
  - (양코르 전직지원) 서울형 전직지원모델 구축 및 운영으로 '22년 500명 규모 지원 예정
  - (서울50+인턴십) 사회적경제, 중소기업, 투출기관 등 인턴십 분야 확장, 파트타임과 풀타임형의 서울50+(뉴딜)인턴십 '22년 300명 규모 운영 예정
- 50+세대의 지속가능한 창업·창직 기반 조성 공간과 사업화 지원 **확대** **강화**
  - (공유사무실) 동남캠퍼스 신규개관에 따른 5개 캠퍼스 기반 공유공간 지원규모 확대('21년 136건 → '22년 150여건) 및 역량강화 프로그램 강화
  - (점프업5060) LH 협력사업인 신중년 도시재생 창업지원사업 3기 사업 운영

## □ 50+세대의 일자리 무대 확장을 위한 신규 사업 추진

- 투출기관 맞춤형 시니어 인턴십 신규 추진 등 50+인턴십 확대 추진 **신규**
  - ※ '21년 수립 '서울시 어르신복지 종합계획' 추진사업에 포함
  - 서울시 투출기관 대상 50+인턴십(60명 규모) 신규 추진
- 서울50+인턴십 후 고용지속을 위한 제도 연계 강화 **강화** **신규**
  - '22년부터 서울50+인턴십 후 '고용노동부 신중년 적합직무 고용장려금 제도' 연계로 고용확대 및 고용지속 강화
- 50+창업·창직 특화, 동남캠퍼스 개관 운영 원년 **신규**
  - 중장년 창업·창직 허브, 동남캠퍼스 운영을 통한 중장년 창업 친화적 문화 및 생태계 조성
  - 중장년 창업가 성장단계별 창업보육 및 고령사회 특화 분야 창업가 발굴·육성 등

## 2

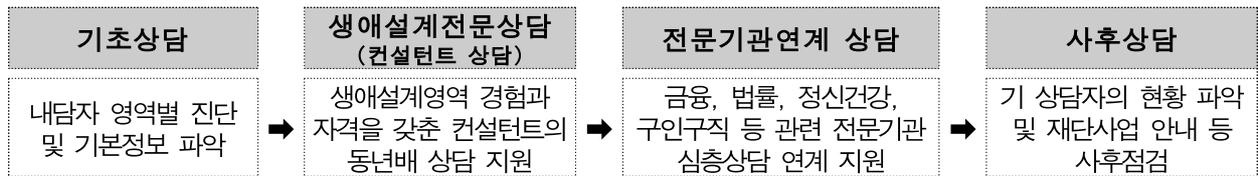
# 현장공감형 50플러스 캠퍼스 사업 활성화

- ◆ 미래변화(ICT기술 보편화, 사회경제적 위기 등) 적응 및 생애전환기에 필요한 상담, 교육부터 일·활동 탐색, 사회참여 서비스를 종합적으로 지원

서울시50플러스재단 생애전환지원서비스 영역			
생애설계 상담	생애전환 교육	50+당사자 활동 지원	캠퍼스 공간 지원
생애설계 영역별 상담	생애전환기에 필요한 주제를 교육과정으로 운영	50+세대들의 주도적 사회참여활동 지원	캠퍼스 시설 안전 관리 및 이용 활성화 지원
- 50+상담센터 상시 운영 - 온라인 자가진단 서비스 - 전문상담 서비스 - 찾아가는 상담	- 상·허반기 교육과정 운영 - 시민제안교육과정 - 교육콘텐츠 공모사업 - 교육·활동 연계	- 커뮤니티 활동 지원 - 50+강사 활동 지원 - 자원봉사단 활동 지원 - 디지털 취약계층 지원	- 캠퍼스 시설 안전 관리 - 캠퍼스 공간 이용 활성화 - 권역 기반 기획·홍보사업

### □ 50+ 맞춤형 생애설계 상담 제공

- 상담서비스 접근성 강화로 신규 유입 인원 증대 **신규**
  - 상담서비스 대표번호(예, 1588-5060) 개설로 진입채널 일원화
  - 어디서나 이용 가능한 자가진단 온라인서비스 체계 구축 준비
- 전문상담 강화 및 연계 확대를 통한 상담 서비스 질적 제고 **강화**
  - 상담서비스 이용자 요구·필요에 기반 한 단계별 전문상담 체계 구축



- 서비스 품질 제고를 위한 총괄 기능 및 운영 체계 마련
  - : 상담 사업 총괄 기획 기능 신설, 역량강화 교육 정기 운영
  - : 맞춤 상담 프로그램 다양화(전문상담기관 네트워크 강화 등) 및 사후관리 체계화

### □ 50+ 맞춤형 생애전환 교육 제공

- 사회변화 및 트렌드 반영 신규 교육 콘텐츠 개발 및 활동 연계 강화 **강화**
  - ICT 보편화, 비대면 확대 등 사회변화 대응 역량개발교육 강화
    - : 디지털 역량교육(디지털 신기술, 스마트워크 등), 소통역량교육(세대이해 등)

- 50+사회적 역할 강화를 위한 교육-활동 연계 중심의 사회참여교육 강화  
: 자원봉사 및 사회공헌활동 관련 교육, 인턴십 및 보람일자리 등 일자리 준비 교육, 기술교육원 협력 교육훈련 연계과정 시범 운영

○ **생애전환교육 공통·특화과정 고도화 및 운영역량 강화로 고품질화** **강화**

- 생애전환교육 공통과정 체계화 및 전문성 강화(모듈화)
- 캠퍼스별 권역별 자원 연계 콘텐츠 기획·운영으로 교육과정 고도화
- 강사, 학습지원단 등 교육운영 역량개발 지원으로 교육서비스 고품질화

□ **50+당사자 활동 및 사회참여 강화**

- **[50+커뮤니티] 공간을 중심으로 한 활동 활성화 및 성장 지원**
  - 커뮤니티 대상 공간지원사업 강화 및 지원 체계(멘토링, 모니터링 등) 고도화
- **[50+강사] 50+강사 지원 사업 고도화 추진** **강화** **신규**
  - 지역교육기관 대상 50+강사풀 홍보 및 활동연계 확대
  - 50+강사 아카데미 운영으로 역량강화 지원 및 품질 관리
- **[50+자원봉사단] 사회적 역할 확대를 위한 사업고도화** **강화** **확대**
  - 전문사회공헌단 활동 모델 발굴 및 자원봉사활동 규모 확대
  - 세대 특성 반영한 연령별 돌봄서비스 영역 및 지역사회 문제해결 분야 활동 강화
- **[지역사회활동 지원] 사회참여를 위한 지역사회 연계 활동 지원** **신규**
  - 지역사회 연계 활동(주민자치, 지역봉사 등) 발굴 및 지원

□ **50+맞춤형 디지털 취약계층 지원체계 구축**

- 50+세대의 디지털 전환을 위한 단계별, 맞춤형 정보화 교육 지원
- **디지털 강사인력풀 구축 및 사회참여 활동 추진** **신규** **확대**
  - 디지털취약계층(장노년층 등) 대상 정보화교육 운영 강사 양성, 활동 연계  
: ‘디지털세대이음단’ 강사 선발 및 교육, 노인복지관 등 현장 방문  
: 정보화교육(스마트폰/키오스크 활용, 디지털 금융 등) 추진
  - 디지털 금융교육 콘텐츠 개발 및 금융강사 활동 지원(신한카드, (사)피치마켓 협력)

### 3

## 50+시정을 선도하는 정책개발 강화

- ◆ 서울시 50+정책 개발 및 중장년 세대 맞춤형 실행 연구 수행을 통해 50+정책과 사업의 주도성을 확장하고 성과를 확산하여 서울시와 재단의 정책 리더십 강화

### □ 서울시 50+정책개발 및 구현 위한 50+정책기획 연구과제

- 정책환경 변화에 선제적으로 대응하고 차별화된 50+정책개발 연구 **강화**
  - 서울시 중장년 정책 및 50+세대 맞춤형 연구 등 기본과제 12개 수행
  - 시의성 있는 이슈보고서 형식의 수시과제 추가
- 서울시 중장년 정책 실행과 연계된 연구과제 수행 **신규**
  - 상담 고도화, 중장년 창업지원방안, 사회공헌형 일자리 연계 교육과정 개발 등
  - 50+노후준비조사, 전문교육과정 개발 등 현장에서 적용 가능한 연구 수행

### □ 현장 이슈 발굴을 위한 50+시민연구활동 지원 **강화**

- 50+당사자 연구의 기본 틀 유지하되, 자유공모 방식 추진
- 정책 확산을 위해 서울시민 누구나 지원할 수 있는 '이슈페이퍼' 확대
  - 연령 제한 없이 이슈페이퍼에 참여할 수 있는 공모방식으로, 서울시50+정책에 대한 직접적인 관심과 참여를 유도
- 연구 수행 관리(연구기간: 약 7개월)
  - 사전설명회 워크숍, 연구 질 제고 위한 착수, 중간, 최종평가회 실시 등

### □ 국내외 50+정책 공유 및 확산, 정책 교류를 위한 사업

- 서울시 50+정책 확산 및 교류 위한 50+정책포럼 개최
- 중장년 정책 리더십 확보 및 네트워크를 위한 학회연계포럼 개최
  - 성과공유회·연합포럼, 세미나 등 추진 예정
- 50+정책동향리포트 작성 및 배포
  - 뉴스레터 '50+정책동향' 코너 신설, 연간 20편 제공 및 50+포털 게재
  - 연구보고서 및 해외동향 등 시의성 있는 50+정책 동향 및 정보 제공

## ☞ 2022년 정책연구센터 연구과제 목록(안)

\*총 12건(수시과제 여부에 따라 2건 추가)

연번	연구과제 주제
1	중장년 생애설계상담 매뉴얼 개발
2	50+생애설계 상담 전문가(전문상담사) 교육과정 개발
3	중장년 경력에 따른 창업지원방안 연구
4	서울시50+보람일자리 세부사업 개발
5	대학연계 50+시니어 전문과정 운영모델 개발
6	중장년 생애전환 50+교육프로그램 개발
7	(당사자활동 지원을 위한) 50+커뮤니티 효율화 방안
8	주거복지지원 일자리 연계를 위한 교육과정 개발
9	사회공헌형 일자리 지속가능성에 관한 연구
10	[서울시50+세대실태조사 심층분석 보고서] 50+세대의 라이프스타일 유형화 분석
11	중장년 1인 가구의 자기돌봄
12	중장년층 근로형태별 노후준비와 정책제언
수시 과제 (확정)	민간연계 일자리사업 성과지표 개발 및 성과관리 체계 연구

# 4

## 중장년 창업·창직 허브, 동남캠퍼스 신규 개관 및 운영

- ◆ 50 이후에도 지속가능한 창업·창직을 실현할 수 있도록 중장년 창업·창직 특화 허브 활성화
- ◆ 창업 성공을 위한 성장단계별 중장년 맞춤형 창업·창직서비스 체계 구축

### □ 중장년 창업·창직 특화 허브 조성 및 협력 체계 마련

- 창업·창직 특화 캠퍼스 조성을 위한 공간 설계 및 각종 내부 공사 추진
  - 중장년 창업 특화 공간 조성, 캠퍼스 홍보세션 및 헬프데스크 등 운영 등
  - 캠퍼스 주요 공간(입주사무실, 라운지, 상담센터 등) 조성 공사 및 사인물 부착
  - 전기, 소방, 통신, 시설보험 가입 등 각종 내부 추가 공사 진행

공간	면적	공간 구성
2층	1,747m <sup>2</sup>	☞ 입주기업 등 회원제 중심의 공간으로 사무와 네트워킹 공간 (캠퍼스사무실) 사무실(25인 규모), 회의실, 서고 및 창고 (창업보육공간) 독립사무실(4인실/6인실, 17개), 공용 O/A실 (창업성장공간) 1인 미디어실, 영상 스튜디오, 미팅룸 등 (네트워킹공간) 오픈라운지(100명), 휴게 공간
		   
1층	992m <sup>2</sup>	☞ 대시민공간으로 누구나 이용할 수 있는 개방 공간 (시민개방공간) 상담센터, 개방형 로비, 라이브러리, 입주기업 쇼월 등 (프로그램공간) 중형 강의실(50인, 1개), 소형 강의실(30인, 1개)
		   
지하	1,056m <sup>2</sup>	주차장 등 공용면적

※ 세부 공간구성은 변경될 수 있음

### ○ 창업·창직 특화 캠퍼스 브랜딩 등 전략적 통합 홍보 및 마케팅

- 특화캠퍼스 브랜딩 등 중장년 창업 메카 브랜딩을 위한 온오프라인 홍보 추진
- 홍보물 제작, 권역기반 매체광고, 홈페이지 콘텐츠 기획 및 관리(50+포털)

- **중장년 창업 친화적 문화 조성을 위한 대시민 홍보 사업 기획**
  - 지역사회 및 캠퍼스 입주기업 제품 및 서비스 홍보사업(창업 서비스 플리마켓 등)
  - 기존 캠퍼스와 신규 참여자 유입 확대를 위한 기획사업, 캠페인 운영
- **강남권 창업 자원, 지역 네트워크 구축 및 대내외 창업·창업 협력 체계 마련**
  - 과학기술총연합회, 강남구청, 창업가거리 등 지역 자원 연계 및 네트워크 구축
  - 창업 지원기관, 액셀러레이터(AC), 벤처캐피탈(VC) 등 창업지원 사업 협력 추진

□ **중장년 창업·창업 저변확대(상담·교육·문화조성 사업)**

- **중장년 창업가 및 창업 아이디어 발굴 등 창업 문화 조성 사업**
  - 중장년 창업가 발굴 위한 정기 데모데이(Demo day) 개최, 중장년 적합 창업 아이템 발굴 및 소개 플랫폼 운영(없던창업프로젝트, 창업해커톤 등)
- **생애설계와 결합 된 중장년 맞춤형 창업·창업 정보 및 상담 제공**
  - 중장년 맞춤형 창업·창업 상담 센터 운영 및 콘텐츠 개발 등(일반/전문 상담)
  - 기존 캠퍼스 생애설계 상담·교육 서비스 연계 안내 및 기획 프로그램 운영
- **중장년 창업·창업 경력 설계를 위한 일반·전문 영역 별 교육과정 운영**
  - 창업절차/아이템분석/사업성검토 등 창업·창업 교육 과정(창업·창업아카데미 등)
  - 투자자/고문/인턴 등 창업생태계 기반 중장년 경력전환 지원(엔젤투자자 양성 등)

□ **중장년 창업 성장단계 별 보육·성장 지원 및 투자 연계**

- **중장년 창업 초기 기업 보육 및 성장 지원**
  - 입주서비스, 전문 멘토링, 기업-기관 네트워크, 국내외 판로 개척 및 마케팅 등

구분	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스	북부캠퍼스	동남캠퍼스(미정)
면적	185.44m <sup>2</sup>	117.9m <sup>2</sup>	112.9m <sup>2</sup>	110.9m <sup>2</sup>	316m <sup>2</sup>
좌석	48개 좌석	30개 좌석	36개 좌석	35개 좌석	110여 좌석

- **중장년(예비) 창업 패키지 및 특화 창업 육성 패키지 사업**
  - 중장년(예비)창업가 대상 창업 준비에 필요한 패키지 지원 사업
  - 고령사회 대비 분야 등 특화 창업 육성 패키지 사업(에이지테크, 세대융합 등)
- **중장년 창업 기업의 지속적 성장을 위한 외부 투자 연계 지원**
  - 투자 유치를 위한 온·오프라인 행사 개최 및 준비과정 지원(투자설명회 등)

---

# **(서면보고)세부사업 추진계획**

---

# 세부사업 추진계획

---

- ① 50+일모델 개발 및 확산
- ② 현장공감형 50플러스 캠퍼스 사업 활성화
- ③ 50+시정을 선도하는 정책개발 강화
- ④ 50+세대의 사회공헌활동 문화조성
- ⑤ 지속가능경영 및 사회적책임 강화
- 수탁사업

# 1 50+ 일모델 개발 및 확산

## 1. 50+ 일모델 발굴 및 기반 조성

- 1-1. 50+ 일자리 모델 발굴 및 사업화
- 1-2. 50+ 일자리사업 기반 조성 및 확산

## 2. 경력전환 및 취업지원

- 2-1. 경력전환 및 전직지원 사업 운영
- 2-2. 서울50+인턴십 사업기반 조성 및 운영
- 2-3. [보조금]서울50+뉴딜인턴십 사업 운영

## 3. 창업·창직 지원

- 3-1. 50+ 창업·창직 인큐베이팅
- 3-2. 50+단체 도약 및 성장 지원
- 3-3. [기부금]도시재생 창업지원 사업 운영
- 3-4. 50+ 창업·창직 저변확대 및 활성화
- 3-5. 50+ 창업·창직 특화 인프라 구축 및 활성화

## 4. 공헌형 일자리 운영

- 4-1. [보조금]50+보람일자리 사업 운영

# 1 50+일모델 발굴 및 기반 조성

## 1-1 50+일자리 모델 발굴 및 사업화

### 사업개요

- 사업목적 : 공공·민간 파트너십을 통해 50+일자리의 내용과 규모 확장, 사회환경 변화와 수요에 선제적으로 대응하는 50+일자리 발굴 및 사업화
- 성과목표 : 50+일모델 발굴·운영 35건
- 사업예산 : 19,054천원 ('21년 예산 21,500천원, 증·감△2,446천원)

### 추진실적('21)

- 일자리사업 운영을 위한 공공·민간 파트너 MOU 체결 15건 (기술자숲 외)
- 50+적합일자리 발굴 채널 상시·정기 채널 운영, 제안 접수 총 56건

### 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 50+일자리 사업 개발 및 운영을 위한 공공·민간 네트워크 확대 **확대**
- 시장수요 맞춤 일모델 개발을 위한 50+일자리 발굴 채널 개편 운영 **확대 강화**

- 50+일자리 사업 개발 및 운영을 위한 공공·민간 네트워크 구축
  - 당사자, 관련단체, 이해관계자 등 간담회 개최, MOU 체결
  - 다양한 공공·민간 협력을 통해 50+일자리 신규모델 발굴 및 확장
- 50+일자리 발굴 채널 운영을 통한 사회공헌, 경력전환·취업, 창업·창직을 총망라하는 50+일자리 시장 수요 대응

### 추진일정

- 공공·민간 파트너십 구축을 위한 회의·MOU 등 : 1~12월
- 수요대응형 50+일자리 발굴 채널 운영 : 1~10월

## □ 사업개요

- 추진방향 : 50+일자리 사업의 체계적·전문적 운영을 위한 다각적 측면의 기반조성, 정책 공감대와 성과 확산을 위해 다양한 홍보 및 접근성 제고
- 성과목표 : 일자리 사업 확산행사 개최 및 사업개발자문단 운영
- 사업예산 : 109,000천원 ('21년 예산 133,400천원, 증·감△24,400천원)

## □ 추진실적('21)

- 50+일자리 온라인 통합 사업 설명회 개최('21.3월) 및 e-가이드북 배포('21.4월), 50+세대와 기업가정신 통합포럼 개최('21.6월) 등 확산 행사 지속 추진
- 50+일자리 지원을 위한 사업개발자문단 7개 분과 운영 지속

## □ 추진내용

### '22년 주요 개선사항

- 일자리 콘텐츠, 50+적합 직종 및 수요 발굴을 위한 포럼 운영
- 대시민 50+일자리 체감도와 정보접근성 향상을 위한 홍보 강화 **강화**

- 50+일자리 정책에 대한 공감과 이해 확산을 위한 홍보 및 확산사업
  - 50+일·활동 정책과 사업 소개, 성과와 사례를 공유하는 온오프라인 홍보물 제작, 배포
  - 일자리사업 설명회, 성과사례 홍보·확산 등 일자리 사업 확산을 위한 노력
  - 50+일자리사업 참여자 일활동 실태조사를 통한 정책 효과성 제고와 확산노력
- 50+일자리 사업 실효성, 전문성 제고를 위한 전문가 그룹 운영
  - 50+일자리사업 전반에 걸쳐 자문·평가 등 역할 '사업개발자문단' 구성·운영

## □ 추진일정('22)

- 사업개발자문단 운영 : 1~12월
- 50+일자리사업 온·오프라인 홍보 및 확산 추진 : 1~12월

작성 자

사업개발팀장 홍현희 ☎460-5060 담당PM 이지영 ☎5064  
일자리팀장 (서부)조한중 ☎460-5170 (중부)안선진 ☎5270 (남부)홍현희 ☎5370 (북부)강수영 ☎5420

## 2 경력전환 및 취업지원

### 2-1 경력전환 및 전직지원 사업 운영

#### □ 사업개요

- 추진방향 : 50+세대의 커리어 전환과 취업을 돕는 50+적합일자리 사업 추진과 정책 환경 변화에 능동적 대응을 위해 퇴직(예정)자 전직교육 체계 수립
- 성과목표 : 50+적합일자리 600명, 전직지원 참여자 500명(중소기업, 일반시민 과정보함)
- 사업예산 : 328,000천원 ('21년 예산 236,800천원, 증·감91,200천원)

#### □ 추진실적('21)

- 50+적합일자리사업, 굿잡5060 등 16개 사업 운영, 50+세대 914명 참여
- 앙코르전직지원 표준 프로그램 개발 완료, 퇴직자 165명, 민간기관 연계 100명 수료

#### □ 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 50+적합일자리 사업을 통한 사회참여 및 경력전환 기회 지속 확대 **확대**
- 전직지원 프로그램 콘텐츠 고도화 및 서비스 대상 확대로 공공성 강화 **확대** **강화**

- 50+적합일자리 사업을 통한 50+세대의 사회참여 및 경력전환 기회를 확대
  - 파트너십, 사회이슈, 민간수요 등을 50+세대에 적합한 일자리와 결합
- 교육을 넘어 일·활동을 연계하는 통합적 서울형 전직지원모델 구축 및 운영
  - '교육 → 상담 → 사후관리 → 일·활동 연계 → 성공적 전직' 으로 이어지는 통합서비스 구축
  - 연령·직종 등 대상별 맞춤 콘텐츠 기반의 전직지원 교육과 사후관리 제공

#### □ 추진일정

- 앙코르전직지원 프로그램 운영 : 1~12월
- 50+적합일자리사업 운영 : 2~12월

작성 자

사업개발팀장 홍현희 ☎460-5060 담당PM 이지영 ☎5064  
일자리팀장 (서부)조한중 ☎460-5170 (중부)안선진 ☎5270 (남부)홍현희 ☎5370 (북부)강수영 ☎5420

## □ 사업개요

- 추진방향 : 50+세대가 민간시장 및 지역기반의 지속가능한 일·활동 경로로 진입 할 수 있도록 지원, 사업의 성과 확산
- 성과목표 : 파트타임 인턴십 참여자 210명
- 사업예산 : 788,986천원 ('21년 예산 737,596천원, 증·감51,390천원)

## □ 추진실적('21)

- 체계적 사업운영을 위한 운영매뉴얼 및 온라인시스템 도입, 통합 보도자료 배포
- 지역기반형 운영기관 공모를 통해 2개 센터 선정, 사업 운영(금천, 노원센터)
- 사회적경제, 소상공인지원, 지역기반 등 6개 사업 202명 선발·참여

## □ 추진내용

### '22년 주요 개선사항

- 공공영역 일자리 모델 발굴 위한 서울시 투자·출연 기관 맞춤형 인턴십 신규 추진 **신규**
- 인턴십 사업의 안정적 운영 및 투자·출연 기관 맞춤형 신규 사업 추진
  - 운영자 역량강화 교육, 통합 사업관리 및 설문조사 등 추진을 통한 체계적 운영
- 지속가능한 일·활동으로 연계되는 캠퍼스·지역기반형 서울50+인턴십 세부사업 운영
  - (영역·규모) 사회적경제, 중소기업, 공공서비스 영역 등
  - (운영내용) 모집·매칭-영역별 맞춤형 교육-사후관리-일·활동 연계 등
- 대내외 홍보 및 네트워크 구축을 통한 50+인턴십 사업 생태계 확대
  - 사업성과 및 일활동 연계·세대협업 사례 확산을 통한 세대통합 일터문화 조성

## □ 추진일정

- 운영계획 수립 및 세부 사업 운영(모집·선발·교육 등) : 1~12월
- 인턴십 성과·사례 확산 홍보물 제작, 배포 : 6~10월

작성 자

사업개발팀장 홍현희 ☎460-5060 담당PM 이지영 ☎5064  
 일자리팀장 (서부)조한중 ☎460-5170 (중부)안선진 ☎5270 (남부)홍현희 ☎5370 (북부)강수영 ☎5420

### □ 사업개요

- 추진방향 : 50+세대의 경험과 역량을 활용하는 풀타임 인턴십을 통해 지속 가능한 일활동 경로 제시, 사회환경변화를 반영한 일자리를 발굴 및 세대 간 함께 일하기 경험 제공 확대
- 성과목표 : 풀타임 인턴십 참여자 90명
- 사업예산 : 미정 ('21년 예산 1,236,790천원)

### □ 추진실적('21)

- '21년도 인턴십 연계 뉴딜일자리 사업 12.4억 규모 유치(3개 사업) 및 협약
- 그린뉴딜·스마트시티·중소기업 전문인력 등 3개 세부사업 112명 선발·참여

### □ 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 인턴십 근무기간 확대 및 기업 심사 강화를 통한 민간 일자리 연계 가능성 제고 **강화**
- 50+세대를 위한 풀타임 인턴십 및 일활동 경로 제시를 위한 체계 운영
  - 민간 일자리 연계 가능성을 위하여 현장의 인력수요와 50+세대 역량에 기반 한 직무 선정 및 사업체계 운영
  - 근무기간 확대(6개월), 기업 통합 모집 등을 통한 양질의 일자리 적극 발굴
- 그린·디지털 뉴딜 정책에 따른 신산업 영역에서 50+세대의 역할 강화
  - (영역·규모) 그린뉴딜, 디지털, 중소기업 영역의 인턴십 사업 운영
  - (운영내용) 모집·매칭-영역별 맞춤형 직무 교육-사후관리-일·활동 연계 등

### □ 추진일정

- 사업운동을 위한 협약 체결, 참여기업 선정 : 1~2월
- 참여자 모집 및 인턴십 운영, 현장점검 및 결과보고 : 3~12월

### 3 창업·창직 지원

#### 3-1 50+ 창업·창직 인큐베이팅

##### □ 사업개요

- 추진방향 : 창업 공간 제공 및 인프라 조성을 통해 50+세대의 창업활동 촉진, 전문가 멘토링을 통한 입주자 사업역량 강화 및 고도화, 비즈니스 모델 개선
- 성과목표 : 공유사무실을 통한 창업·창직 160여건 지원
- 사업예산 : 183,649천원 ('21년 예산 44,800천원, 증·감138,849천원)

##### □ 추진실적('21)

- 4개(서·중·남·북부) 공유사무실 운영을 통하여 단체 43팀, 개인 93명 입주 지원

##### □ 추진내용

###### '22년 주요 개선사항

- 창업·창직·협업 활성화를 위한 컨설팅·멘토링 지원기능 강화 **확대 강화**
- 동남캠퍼스 개관에 따른 공유사무실 확대 운영 및 성장단계별 창업·창직 보육 지원 **신규**
- 공유사무실 운영 및 창업·창직 역량강화 서비스(교육, 멘토링, 네트워킹 등) 제공

구분	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스	북부캠퍼스	동남캠퍼스(미정)
면적	185.44m <sup>2</sup>	117.9m <sup>2</sup>	112.9m <sup>2</sup>	110.9m <sup>2</sup>	316m <sup>2</sup>
좌석	48개	30개	36개	35개	100여개

- 동남캠퍼스 기반 성장단계별 창업·창직 보육 지원
  - 성장단계별 창업·창직 보육 패키지 서비스 제공 및 투자 기회 연계
  - 대내외 환경변화에 따른 중장년 특화 창업(에이지테크, 세대융합 등) 발굴·지원

##### □ 추진일정

- 신규 입주자 모집·선발 심사 : 1월, 7월
- 입주기업 보육프로그램(컨설팅·멘토링 등) 운영 : 1~12월
- 중장년 특화 분야 창업포럼 개최 : 하반기

작성 자 알자리팀장 (서부)조한중 ☎460-5170 (중부)안선진 ☎5270 (남부)홍현희 ☎5370 (북부)강수영 ☎5420

### □ 사업개요

- 추진방향 : 50+세대가 주도적으로 50+단체를 설립하고 지속가능하게 성장하여 안정적인 창업·창직 등 일자리로 이어지는 50+당사자 일자리 생태계 구축 지원
- 성과목표 : 50+단체 지원 15건
- 사업예산 : 75,000천원 ('21년 예산 70,000천원, 증·감5,000천원)

### □ 추진실적('21)

- 50+단체 총 16개 단체 선발 (설립지원 6개, 성장지원 10개)
- 50+단체 지원사업 협약식 및 실무교육('21.6월), 결과공유회('21.11월)

### □ 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 창업·창직 특화캠퍼스 개관에 따라 50+단체의 비즈니스 모델 고도화를 지원하는 사업으로 전환 운영 **전환**

- 50+ 당사자 모임의 법인 설립 및 창업 초기 경영안정화 지원
  - 50+당사자로 구성된 단체 발굴 및 법인화 지원
  - 창업초기 50+단체 운영 애로사항 자문 및 사업화 지원
- 50+단체의 지속가능한 비즈니스 모델 수립 및 협업체계 조성 지원
  - 외부 전문기관과 연계한 컨설팅·멘토링 등 맞춤형 서비스 제공
  - 50+단체간 상호교류 및 협업 촉진을 위한 네트워크 구축

### □ 추진일정

- 50+단체 비즈니스 모델 고도화 지원사업 기획 : 2~4월
- 50+단체 지원 프로그램 운영 : 4~10월
- 지원결과 점검 및 사후관리 등 : 11~12월

### □ 사업개요

- 추진방향 : 신중년을 대상으로 체계적인 창업교육과 실습, 맞춤형 사업화 지원을 통해 도시재생 창업가(기업)를 양성, 50+세대의 새로운 창업 모델 제시
- 사업기간 : (3기) 2021년 12월~2022년 11월
- 성과목표 : 사업화 1단계 수료자수 40팀
- 사업예산 : 854,761천원

\*이월예산사업, '21년 이월액과 2기 불용액('21년 결산 후 확정)으로 운영

### □ 추진실적('21)

- (1기) 25팀 수료, 고도화 컨설팅 19팀(70회), 사업화 자금 11팀 지원 완료
- (2기) 40팀 수료, 고도화 컨설팅 30팀(84회), 사업화 자금 12팀 지원 완료

### □ 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 「JUMP-UP 5060」 도시재생 (예비)창업팀 사업화 운영 고도화 **강화**
- 졸업팀 재도약을 위한 추가 프로그램 운영 **신규** **확대**

- 신중년 도시재생 창업지원 프로젝트 「점프업5060 3기」 운영
  - 사업화 1단계: 참여자 모집 및 선발, 교육 및 실습, 현장탐방, 멘토링
  - 사업화 2단계: 우수팀 선발 및 자금 지원(정산), 고도화 컨설팅, 모니터링
  - (신규) 재도약 프로그램: 성장 지원금, 성장 컨설팅

### □ 추진일정 \*21.12월 창업팀 모집 완료

- (3기) 사업화 1단계 운영 : 1~6월
- (3기) 사업화 2단계 운영 및 3기 결과 정리 : 7~11월

### □ 사업개요

- 추진방향 : 중장년 창업 아이템 발굴 및 맞춤형 상담·교육·일자리 등을 통해 중장년을 위한 지속가능하고 안정적인 창업·창직 저변 확대 및 활성화
- 성과목표 : 창업·창직 상담 센터 개소 1건, 교육과정 4건
- 사업예산 : 121,250천원 (동남캠퍼스 개관에 따른 신규 추진)

### □ 추진내용 신규

- 중장년 창업가 및 창업 아이디어 발굴 등 창업 문화 조성 사업
  - 중장년 창업가 발굴 위한 정기 데모데이(Demo day), 창업아이템 발굴 소개행사
- 생애설계와 결합된 중장년 맞춤형 창업·창직 정보 및 상담 제공
  - 중장년 맞춤형 창업·창직 상담 센터 운영 및 콘텐츠 개발 등(일반/전문 상담)
  - 기존 캠퍼스 생애설계 상담·교육 서비스 연계 안내 및 기획 프로그램 운영

캠퍼스 신규이용자  
초기상담 및 정보 제공

+

중장년 창업·창직  
일반/전문 분야 상담

+

생애설계 4대 영역  
기획 프로그램 운영

- 중장년 창업·창직 경력 설계를 위한 일반 및 전문 영역 별 교육과정 운영
  - 창업절차/아이템분석/사업성검토 등 창업·창직 교육 과정(창업·창직아카데미 등)
  - 투자자/고문/인턴 등 창업생태계로의 중장년 경력전환 지원(엔젤투자자 양성 등)

### □ 추진일정

- 중장년 창업·창직 교육과정 기획 및 운영 : 6~12월
- 중장년 창업·창직 상담 콘텐츠 개발 등 상담센터 운영 : 6~12월
- 중장년 창업 아이템 소개 및 발굴 플랫폼 운영 : 6~12월

### □ 사업개요

- 추진방향 : 중장년 맞춤형 창업·창업 특화 캠퍼스 조성 및 공간활성화를 통해 중장년 창업·창직의 메카로 자리매김
- 성과목표 : 특화캠퍼스 브랜딩 1건,  
대시민 홍보 및 협력 추진 5건(MOU, 행사 등)
- 사업예산 : 295,415천원 (동남캠퍼스 개관에 따른 신규 추진)

### □ 추진내용 신규

- 창업·창업 특화 캠퍼스 브랜딩 등 전략적 통합 홍보 및 마케팅
  - 특화캠퍼스 네이밍 등 중장년 창업 메카 브랜딩을 위한 온오프라인 홍보 추진
  - 홍보물 제작, 권역기반 매체광고, 홈페이지 콘텐츠 기획 및 관리(50+포털)
- 창업·창업 특화 공간 조성 및 중장년 창업 대시민 홍보 사업 기획
  - 중장년 창업 특화 공간 조성, 캠퍼스 홍보세션 및 헬프데스크 등 운영 등
  - 기존 캠퍼스와 신규 참여자 유입 확대를 위한 기획사업, 캠페인 운영
- 동남권역 지역 네트워크 구축 및 대내외 창업·창업 협력 체계 마련
  - 과학기술총연합회, 강남구청, 창업가거리 등 지역 자원 연계 및 네트워크 구축
  - 공공·민간 창업 창업 분야 협력을 통한 콘텐츠 교류 및 협력 체계 마련

### □ 추진일정

- 창업창업특화캠퍼스 개관식 및 기획사업 운영 : 8~12월
- 캠퍼스 헬프데스크 및 홍보세션 운영 : 8~12월
- 동남권 지역 자원연계, 네트워크 구축 : 8~12월

## □ 동남캠퍼스 TF팀 구성

- 주요미션 : 캠퍼스 개관 전 필수사항 사전준비(시설, 사업, 기초조사 등)
- 운영기간 : 2021.9.16.~
- 구성인력 : 4명(팀장급 1명, PM3명)
- 주요업무
  - 캠퍼스 공간 구성 및 직원 사무 공간 입주준비
  - 개관행사 통합 계획 수립(주요 네트워크 정리 및 행사 규모 등 설정)
  - 동남캠퍼스 세부사업계획(안) 수립을 위한 기반 조성

## □ 동남캠퍼스 공사 및 개관 추진일정(안)

추진 항목 및 내용		일정
<b>캠퍼스 공사 및 시설</b>		
▸ 동남캠퍼스 내부 환경 설계(레이아웃, 인테리어 등)		'22.1~3월
▸ 동남캠퍼스 시공용역(공사) 계약 추진		'22.3~5월
▸ 동남캠퍼스 시공용역(공사) 수행(최소 9주)		'22.5~7월
▸ 동남캠퍼스 자산 및 물품 배치		'22.7월
▸ 동남캠퍼스 개관		'22.8월
<b>인력 구성</b>		
▸ 동남캠퍼스 준비 TF 3차 발령(내부전환 배치)		'22.2월
▸ 동남캠퍼스 신규 인력 채용 공고 (경력직·신입)		'22.3~5월
▸ 동남캠퍼스 신규 인력 임용 및 발령		'22.5월말
<b>동남캠퍼스 홍보 및 개관행사</b>		
▸ 동남캠퍼스 BI 개발 및 홍보계획 수립		'22.2~4월
▸ 동남캠퍼스 개관 홍보를 위한 사업설명회(2회차)		'22.5~7월
▸ 동남캠퍼스 창업·창직 사업 참여자 모집 - 동남캠퍼스 입주기업 모집 및 선발 - 동남캠퍼스 (예비)창업가 지원과정 모집		'22.5~7월
▸ 동남캠퍼스 창업·창직 특화 상담센터 개소		'22.7월
▸ 동남캠퍼스 개관 행사(캠퍼스 개관:8월)		'22.8~9월

### □ 사업개요

- 추진방향 : 규모 확대 및 활동 분야 다양화, 체계적인 교육 운영으로 보람일자리 서비스 품질 제고, 차상위층 우선 선발을 통한 취약계층 지원 강화
- 성과목표 : 보람일자리 참여자 2,166명
- 사업예산 : 미정 ('21년 예산 7,586,909천원)

### □ 추진실적('21)

- 18개 세부사업 운영, 2,188명 참여 ('20년 1,067명의 2배)
- 9개 50+센터 공동사업, 문화·예술, 안전 분야 등 7개 신규 사업 발굴, 운영

### □ 추진내용

- 신규 사업 발굴을 통해 활동분야 확대 및 다양화
  - 청년세대 지원, 탄소중립, 반려동물, 다문화 분야 등 검토
- 차상위 우선 선발 확대 및 자격요건 완화
  - ('21년) 25명 → ('22년) 300명
  - 연령 확대 : 50+세대(50세~67세) + 차상위(40세~67세)
- 50+센터 협력사업 확대 **확대**
  - 참여 센터 개소(9개→11개) 및 사업규모(669명 → 800명) 확대 추진
- 보람일자리 참여자들을 위한 교육과정 개발, 운영 **신규**
  - 보람일자리 연계 능력개발과 진로개발에 도움이 되는 교육과정 신규 운영

### □ 추진일정

- 사업 운영을 위한 협약 및 운영시스템 구축(인력, 회계) : 1~2월
- 사업 운영(사업별 모집·선발·활동), 사업 발굴 및 지원 : 1~12월

2

## 현장공감형

## 50플러스 캠퍼스

## 사업 활성화

### 5. 50+세대 생애전환 교육 및 상담 제공

5-1. 50+맞춤형 생애전환 교육과정 운영

5-2. 50+상담센터 운영 및 영역별 상담 제공

### 6. 당사자 주도형 활동플랫폼 강화

6-1. 50+커뮤니티 발굴 및 지원

### 7. 고객지향 50플러스 캠퍼스 공간 활성화

7-1. 캠퍼스 시설(공간) 및 사업 운영관리

7-2. 공간활성화 및 민관파트너십 연계 기획사업

7-3. 캠퍼스 기반 홍보 기획 및 운영

### 8. 생애전환지원사업 기반조성 및 사업성과 확산

8-1. 생애전환지원사업 운영체계 표준화 및 사업성과 확산

8-2. 50+맞춤형 디지털에이징 취약계층 지원체계 구축

8-3. 50+세대 지역참여 지원 프로그램 구축 및 운영

## 5 50+세대 생애전환 교육 및 상담 제공

### 5-1 50+ 맞춤형 생애전환 교육과정 운영

#### 사업개요

- 추진방향 : 고객맞춤형의 실용성 높은 콘텐츠 구성 및 사회적역할 연계 강화
- 성과목표 : 생애전환 설계 교육과정 운영(교육인원) 20,426명
- 사업예산 : 929,900천원 ('21년 예산 1,178,373천원, 증·감△248,473천원)

#### 추진실적('21)

- 교육과정 709개 운영, 17,022명 참여: 온라인 424개(59.8%), 13,388명(78.7%)

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 온라인, 사회변화 대응 등 교육콘텐츠 강화 **강화**
- 사회참여 및 일·활동 연계성 높은 교육 추진 **신규** **확대**
- 공통·특화 교육과정 집중 고도화 및 운영역량 개발을 통한 교육과정 고품질화 **강화**

#### ○ 온라인 및 사회변화 대응 교육콘텐츠 발굴 및 운영

- 디지털 역량(신기술, 미디어 콘텐츠, 스마트워크 등), 소통역량(세대 이해 등)

#### ○ 50+ 사회적 역할 강화를 위한 사회참여 및 일·활동 연계 교육 강화

- 사회공헌활동 교육, 일자리 준비 교육, 기술교육원 연계과정 시범 운영

#### ○ 공통·특화 교육과정 집중 고도화 및 운영역량 관리

- 생애전환교육 공통과정 모듈 개발, 캠퍼스별 특화 및 권역자원 연계 콘텐츠
- 교육 서비스 공급자 역량 강화(강사아카데미 확대, 운영진 역량 향상 등)

#### 추진일정

- 자문회의 및 세부사업계획 수립 : 1~2월
- 상·하반기 교육과정 운영 및 결과보고 : 3~12월

## □ 사업개요

- 추진방향 : 상담서비스 체계적 강화를 통한 보편서비스와 전문서비스 제공 확대
- 성과목표 : 상담센터 운영 및 상담 지원(상담 건수) 38,420명
- 사업예산 : 32,000천원 ('21년 예산 30,011천원, 증·감1,989천원)

## □ 추진실적('21)

- 50+상담센터 상담 건 수: 총 32,017건(1:1 컨설턴트 상담 8,472건)

## □ 추진내용

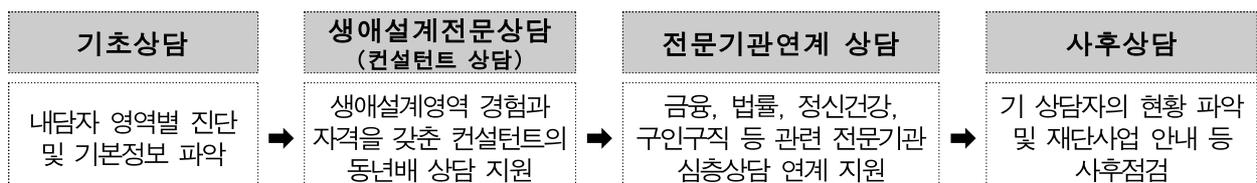
### '22년 주요 개선사항

- 생애설계 맞춤형 상담 전문화·체계화를 위한 상담사업 총괄기능 신설 **신규** **강화**
- 상담서비스 보편성 강화 및 신규유입확대를 위한 서비스 체계 구축 **신규**

### ○ 상담 사업 총괄 기획 기능 신설

- 주요 기능: 생애설계상담의 체계적 기획 및 운영, 성과관리, 역량강화 교육 운영

### ○ 생애설계 영역(일·재무·사회공헌·관계 등)의 단계별 전문상담 체계 구축



### ○ 상담서비스 대표번호 설정 및 온라인 자가진단 서비스 체계 구축

- 내담자 접근성 강화를 위한 유선상 진입채널 일원화
- 생애설계상담 진단지 활용 및 매뉴얼 개발, 50+포털 탑재

(2022년) 자가 진단지 및  
매뉴얼 개발 및 파일럿 적용

▶ (2023년) 온라인 자가진단시스템  
프로그램 개발 및 시범 운영

▶ (2025년) 온라인 생애설계  
자가진단 보편서비스 확대 운영

## □ 추진일정

- 찾아가는 상담 서비스(비정기적) : 2~12월
- 전문상담 및 영역별 집단 상담 (대면, 비대면 병행) : 3~12월

작성 자

생애전환지원본부장 : 고선주 ☎ 460-5201 사업기획팀장 : 홍선 ☎ 5260 담당PM : 김경남 ☎ 5262

## 6 당사자 주도형 활동플랫폼 강화

### 6-1 50+커뮤니티 발굴 및 지원

#### 사업개요

- 추진방향 : 50+세대가 서비스 수혜자에서 50+사업의 주체로 성장할 수 있도록 커뮤니티 활동에 필요한 공간지원 및 단계적 성장 지원
- 성과목표 : 커뮤니티 지원 건수 235건
- 사업예산 : 100,000천원 ('21년 예산 192,000천원, 증·감△92,000천원)

#### 추진실적('21)

- 50+커뮤니티 지원: 283팀, 2,257명

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 50+캠퍼스 커뮤니티 공간 지원 확대
- 공모형 커뮤니티 프로젝트 지원 강화를 통한 50+사회참여 활성화 **강화**
- 50+커뮤니티 온·오프라인 활동 지원
  - 캠퍼스 공간 이용 활성화를 위한 50+커뮤니티 공간 지원 사업 강화
  - 비대면 활동 촉진을 위한 당사자 온라인 활동 지원 강화
- 50+커뮤니티 프로젝트 발굴 및 단계·목적·역량별 성장 지원체계 고도화
  - 캠퍼스 교육 이후 커뮤니티 연계 확대로 다양한 50+활동모델 발굴
  - 사업 공모형 프로젝트의 성과를 위한 캠퍼스 공동 지원체계 강화

#### 추진일정

- 커뮤니티 지원사업 설명회 : 2월
- 커뮤니티 지원사업 선정 및 지원 : 3~11월

## 7 고객지향 50플러스 캠퍼스 공간 활성화

### 7-1 캠퍼스 시설(공간) 및 사업 운영관리

#### 사업개요

- 추진방향 : 안전하고 쾌적한 시설환경조성을 통한 캠퍼스 공간 이용 활성화
- 성과목표 : 캠퍼스 이용인원 연간 196,562명
- 사업예산 : 2,193,300천원 ('21년 예산 2,586,787천원, 증·감△393,487천원)

#### 추진실적('21)

- 캠퍼스 이용인원: 163,802명
  - ※ '21년도 상반기 사회적 거리두기로 인해 캠퍼스 오프라인 프로그램 정원 50%운영, 외부대관 미실시
  - ※ '21년도 하반기 단계적 일상 회복에 따른 백신접종자 음성확인자 중심의 방역수칙 준수 하에 정상 운영 실시
- 코로나19 대응 시설방역 및 안전관리(전문, 일상방역)
- 온라인·비대면 사업추진을 위한 캠퍼스 공간 신규 조성 및 기능 보강(미디어실 등)

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 중대재해 처벌 등에 관한 법률 시행 등에 따른 시설 안전관리 및 방역체계 강화 **강화**
- 캠퍼스 이용 50+ 당사자 수요를 반영한 공간 개선 추진
- 방역체계 안정화, 시설물 종합정밀점검(FMS)에 따른 지적사항 개선 등
- 캠퍼스 시설 특성에 맞는 운영 방식으로 전문적 관리 및 서비스 질 강화
  - 관리위탁: 모두의카페(서부/남부), 모두의식당(중부/북부)

#### 추진일정

- 캠퍼스 이용자 대상 요구조사 : 1~3월
- 캠퍼스 시설관리 및 안전관리 : 1~12월
- 50+세대 친화·특화 캠퍼스 공간 개선 : 3~12월

작성자

생애전환지원본부장 : 고선주 ☎ 460-5201 사업기획팀장 : 홍선 ☎ 5260 담당PM : 김가현 ☎ 5264

### □ 사업개요

- 추진방향 : 당사자 참여형 공간 기획사업 운영 및 민관파트너십 연계 강화
- 성과목표 : 민관파트너십 연계 50+ 문화활동 기획, 운영
- 사업예산 : 97,800천원 ('21년 예산 75,220천원, 증·감22,580천원)

### □ 추진실적('21)

- 경의선 숲길 나무옷 수거 및 기부(중부)
  - : (기부처) 서울새활용플라자 소재은행
- 독립영화공공상영회 운영
  - : (서부)매월 첫째, 셋째 월요일 / (남부)매월 둘째, 넷째 화요일
  - 인디서울2021 독립영화 상영 32회, 412명 참여(서부·남부)
- 온라인·비대면 기획사업 운영
  - (문화 활동) 온라인백일장(서부), 북적북적 캠페인(남부)

### □ 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 지역 내 50+세대의 다양한 활동정보 아카이빙 사업 추진 **신규** ※예산 확보시 추진
- 코로나19 대응 온라인·비대면 기획사업 추진 **확대**

- 권역별 특성을 반영하여 지역자원 및 민관파트너십 연계 기획사업 운영
  - 권역별 특성을 반영하여 지역자원 및 민관파트너십 연계 기획사업
  - 독립영화 상영 등 캠퍼스 유입 확대를 위한 기획사업 및 사회참여 캠페인 (온오프라인 병행)
- 50+맞춤형 공유공간 및 참여 기반 공간 활성화 기획사업 기획, 운영

### □ 추진일정

- 50+당사자 자치·참여 공간 지원(상시) : 1~12월
- 캠퍼스 특화 온·오프라인 기획사업 운영 : 4~11월

### □ 사업개요

- 추진방향 : 전략적 온오프라인 홍보를 통한 캠퍼스 인지도 및 이용자 확대, 50+특화콘텐츠 생산 및 스토리텔링을 통한 50+신문화 확산
- 성과목표 : 온오프 홍보물 제작 표준화(프로그램북, 웹포스터), 상하반기 온라인 집중홍보 운영
- 사업예산 : 123,200천원 ('21년 예산 116,531천원, 증·감6,669천원)

### □ 추진실적('21)

- (온라인) 홈페이지 조회수 2,812,983건 (월평균 234,415건)
  - 온라인콘텐츠 생산 2,118건(홈페이지 1,595건, 블로그 462건, 페이스북 61건)
  - 온라인 채널 방문자수 720,323건(홈페이지 663,056건, 블로그 57,267건)
- (오프라인) 지역밀착형 광고 진행
  - 캠퍼스 외벽 현수막 2건, 카페 펜스 현수막 15건, 북부캠퍼스(창동역 앞) 사설안내표지 설치
  - 공공현수막 게시대 18종, 옥외광고 5건, 영상광고 11개소 제작 등

### □ 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 학기별 캠퍼스 홍보물 통합 제작 표준화 **신규**
- 온라인 채널의 장점을 살린 맞춤형 홍보 **확대**

- 온라인 홍보채널을 통한 실시간 정보 제공
  - 캠퍼스 개별 홈페이지 및 SNS(페이스북, 블로그 등)에 캠퍼스 소식 게재
- 50+문화조성 및 활동사례 확산을 위한 홍보콘텐츠 기획·제작

### □ 추진일정

- 홍보채널 운영 및 홍보콘텐츠 제작(상시) : 1~12월
- 지역밀착 매체광고 및 홍보물 제작·배포 : 1~4월, 7~9월

작성 자

생애전환지원본부장 : 고선주 ☎ 460-5201 사업기획팀장 : 홍선 ☎ 5260 담당PM : 김가현 ☎ 5264

## 8 생애전환지원사업 기반조성 및 사업성과 확산

### 8-1 생애전환지원사업 고도화 및 사업성과 확산

#### 사업개요

- 추진방향 : 주요사업 및 운영체계 고도화, 사업성과 체계적 관리와 확산
- 성과목표 : 수요·활동연계 조사 및 전문가 회의, 고도화 시범사업 추진
- 사업예산 : 208,600천원 ('21년 예산 130,000천원, 증·감78,600천원)

#### 추진실적('21)

- (고도화) 생애전환지원사업 운영체계 고도화
  - 생애전환지원사업 디지털전환 추진전략 컨설팅 결과공유회(1회) 84명 참여
  - '21년 캠퍼스 교육과정 운영방향 수립을 위한 각종 수요조사(직원·당사자) 결과 공유
- (일원화) 공통사업 일원화 및 성과제고
  - 온라인 교육 운영 매뉴얼 개발 및 적용
  - 50+적합 교육콘텐츠 발굴(상시), 상·하반기 콘텐츠 심사(총 115개 중 18개 선정)
  - '21년 생애전환지원본부 명사특강 기획 및 운영 : 총 8회, 2,329명 참여
- (성과확산) 생애전환지원사업 사업성과 확산 : 성과 사례집(1,500부) 발행

#### 추진내용

- 만족도 및 수요·활동연계 조사, 전문가회의 등 통한 사업기획/점검/평가/환류체계 운영
- 교육후 활동연계 및 지역확산을 위한 주요사업 고도화 시범실시(강사 고도화 등)

#### 추진일정

- 수요 및 활동연계 조사, 전문가회의 통한 사업기획 : 1~3월, 10~12월
- 고도화사업 시범 추진 : 1~12월

작성 자

생애전환지원본부장 : 고선주 ☎ 460-5201 사업기획팀장 : 홍선 ☎ 5260 담당 : 김가현 ☎ 5264

### □ 사업개요

- 추진방향 : 50+세대의 디지털 역량과 경험을 활용한 역량개발 및 사회참여모델 확산
- 성과목표 : 디지털세대이음단 100명 선발·운영
- 사업예산 : 262,000천원 ('21년 예산 288,000천원, 증·감△26,000천원)

### □ 추진실적('21)

- 디지털 교육 콘텐츠 및 교재(교구) 개발
- 디지털 세대이음단 참여자 100명 선발 및 역량강화 교육 지원(1인, 16시간씩)
- 67개 활동처 2,000명 고령층 학습자 대상 강의 진행
- 디지털 세대이음단 성과공유회 진행(유튜브, 줌) : 11.29.(월), 205명 참여

### □ 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 장노년층 디지털 활용교육 강화 및 유관기관 협력 디지털금융 등 신규 콘텐츠 개발 **신규** **강화**
- 중장년층 디지털 활용 격차 해소 지원을 위한 50+강사 양성·연계 **확대**

- 장노년층 맞춤형 디지털 역량강화 콘텐츠 활용 수준별 교육 제공
- 디지털 강사 인력풀을 통한 사회참여(디지털취약계층 지원 등) 확대 지원
  - 서울시 노인복지시설 협력 장노년층 디지털 격차 해소 지원 확대
  - 신한카드 등 협력으로 디지털 금융교육 콘텐츠 신규 개발 및 금융강사 활동 지원
- 대내외 홍보 및 민간기업 협력을 통한 디지털역량강화 지원 사업 생태계 조성 및 활성화

### □ 추진일정

- 디지털 세대이음단 모집, 선발, 역량강화 지원 : 3~5월
- 고도화디지털 세대이음단 활동지원, 결과보고 : 6~12월

작성 자

생애전환지원본부장 : 고선주 ☎ 460-5201 사업기획팀장 : 홍선 ☎ 5260 담당PM : 문혜란 ☎ 5261

### □ 사업개요

- 추진방향 : 50+세대의 접근성을 높인 자치구 기반 지역참여활동(사회공헌활동) 참여 확대 및 50+세대의 지역사회 '인적 네트워크' 형성 기회 제공
- 사업기간 : (사업운영) 2022.1월~2022.10월 (운영기관 선정 2021. 11월)
- 성과목표 : 지역참여 운영기관 지원 2건, 참여자수 200명
- 사업예산 : 49,462천원 ('21년 예산 50,000천원, '21년도 사고이월예산 사업)

### □ 추진실적('21)

- 50+세대 지역참여 지원 프로그램 운영기관 공모 공고 및 선정: 2개 기관

### □ 추진내용

- 50+세대 지역참여 지원 프로그램 시범 운영: 참여자 선발, 교육, 활동연계
  - 운영기관: 동작50플러스센터, 영등포50플러스센터
  - 자치구별 지역사회 특성 반영한 지역참여활동(사회공헌활동) 운영: 7개(예정)
    - (동작) 지식지킴이/지식배달부, 집밥원정대 외 2개(4개)
    - (영등포) 꿈나무아동지원단, 어르신건강지원단, 샛강지킴이(3개)
  - 운영기관별 사업목표: 총 참여자 100명이상, 총 활동횟수 400회 이상
- 50+세대 지역참여 지원 프로그램 시범사업 관리 및 평가
  - 사업운영 관리(모니터링, 간담회), 평가(중간검토, 최종평가, 만족도 조사), 성과확산

### □ 추진일정

- 50+세대 지역참여활동 사업비 교부 : 1월
- 50+세대 지역참여활동(사회공헌활동) 사업 운영 : ~8월
- 사업 정산 및 평가 : ~10월

### 3 50+시정을 선도하는 정책개발 강화

#### 9. 50+정책 이슈 발굴 및 정책 연구

##### 9-1. 정책기획 연구과제

#### 10. 50+정책 시민참여 활성화

##### 10-1. 50+당사자연구 사업

#### 11. 50+정책 확산 및 교류

##### 11-1. 정책 확산 및 교류 사업

##### 11-2. 50+정책수행기관 협력 네트워크

## 9 50+정책 이슈 발굴 및 정책 연구

### 9-1 정책기획 연구과제

#### 사업개요

- 추진방향 : 재단의 50+정책 싱크탱크 기능 강화, 50+정책개발, 서울시 50+정책 및 재단의 정책개발을 위한 정책기획 연구과제 수행
- 성과목표 : 연구과제 12건 수행
- 사업예산 : 330,256천원 ('21년 예산 331,756천원, 증·감△1,500천원)

#### 추진실적('21)

- 2021년 연구과제 14개 완료 (당초 계획 12개 대비 초과 달성)
- 서울시50플러스센터 지원체계 구축 관련 <50플러스센터 네트워크 포럼>
  - 신규 50플러스센터 직원 및 자치구 대상 50+정책 전달체계 공유(7.14)
  - 2021년 연구과제 성과공유회 센터 임직원 대상 실시(12.09)
- 50+정책 협력네트워크 「하계 학술 세미나」 중앙대학교와 공동개최

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 50+정책문제해결을 위한 시리즈연구(수시과제) 수행 **신규**
- 서울비전2030 계획과 연계된 연구과제 수행 **신규**

- 환경변화에 대응하는 50+정책개발을 위한 시리즈 연구 등 50+정책 연구 수행
  - 세대 간 노후준비 비교분석, 포스트코로나 중장년 인식변화에 대한 심층분석 등
  - 생애설계상담, 중장년 창업지원방안, 사회공헌형 일자리 연계 교육과정 개발 등

#### 추진일정

- 연구기획 및 연구 수행 : 1~11월
- 연구확산 : 8~12월

## 붙임. 2022년 정책연구센터 연구과제 목록(안)

\*총 12건(수시과제 여부에 따라 2건 추가)

연번	연구과제 주제
1	중장년 생애설계상담 매뉴얼 개발
2	50+ 생애설계 상담 전문가(전문상담사) 교육과정 개발
3	중장년 경력에 따른 창업지원방안 연구
4	서울시50+보람일자리 세부사업 개발
5	대학연계 50+시니어 전문과정 운영모델 개발
6	중장년 생애전환 50+ 교육프로그램 개발
7	(당사자활동 지원을 위한) 50+커뮤니티 효율화 방안
8	주거복지지원 일자리 연계를 위한 교육과정 개발
9	사회공헌형 일자리 지속가능성에 관한 연구
10	[서울시50+세대실태조사 심층분석 보고서] 50+세대의 라이프스타일 유형화 분석
11	중장년 1인 가구의 자기돌봄
12	중장년층 근로형태별 노후준비와 정책제언
수시과제 (확정)	민간연계 일자리사업 성과지표 개발 및 성과관리 체계 연구

## 10 50+정책 시민참여 활성화

### 10-1 50+당사자연구 사업

#### 사업개요

- 추진방향 : 50+일·활동의 체험사례연구 등 학술적 가치의 연구보다 현장성에 초점을 두는 시민연구 지원
- 성과목표 : 50+당사자연구 연구보고서 5건, 이슈페이퍼 7건 발간
- 사업예산 : 64,000천원 ('21년 예산 70,000천원, 증·감△6,000천원)

#### 추진실적('21)

- 총 12건 보고서 발간: 50+세대가 직접 연구하는 정책 '50+당사자연구' 5건, 전문성이 담긴 '이슈페이퍼' 7건

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 50+세대가 주도하는 50+당사자연구 지원 및 전문성이 담긴 이슈페이퍼 공모 **강화**

- 개별 연구팀 공모·선정 및 연구 지원
  - (당사자연구) 50+세대의 자기연구 수행을 위한 워크숍 및 연구비 지원
  - (이슈페이퍼) 50+정책 핵심이슈를 담은 시민연구 발굴·공모를 통한 정책 확산
- 연구 수행 관리(연구기간: 약 7개월)
  - 사전설명회 워크숍, 연구 단계별 특강 및 워크숍 지원
  - 연구 성과 확산 제고를 위한 착수·중간·최종평가회 개최

#### 추진일정

- 사업기획 및 모집 선발 : 1~3월
- 당사자연구 수행 및 연구 지원 : 4~10월
- 최종 연구보고서 발간 및 사업만족도 평가 : 11~12월

작성 자

정책연구센터장 : 황윤주 ☎ 460-5030 담당PM : 권현진 ☎ 5040

# 11 50+정책 확산 및 교류

## 11-1 정책 확산 및 교류 사업

### 사업개요

- 추진방향 : 정책결정자와 현장전문가에게 시의성 있는 50+정책 동향 및 정보 제공, 서울시50+정책 확산 및 리더십 확보를 위한 50+정책포럼 개최
- 성과목표 : 정책포럼 1회 개최, 50+리포트 20건 발간
- 사업예산 : 17,500천원 ('21년 예산 28,116천원, 증·감△10,616천원)

### 추진실적('21)

- 서울시50+정책 확산 및 정책 방향을 제시하는 '2021년 50+정책포럼' 개최
  - 「중장년 1인가구 정책 과제」를 주제로 온라인 포럼 개최(사전접수 340명, 동시접속 240명, 영상 시청 횟수 1,700회)
- 50+정책 동향리포트 5회 발간
  - 정책결정자 및 현장 전문가에게 최신 국내·외 50+정책 동향 및 정보 제공
  - 포스트 코로나 및 서울시 50+정책방향을 주제로 한 50+리포트 5회 발간

### 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 50+리포트는 재단 뉴스레터로 통합하여 콘텐츠 생산에 집중. 50+정책포럼 상반기 개최
- 서울시50+정책 확산을 위한 50+정책포럼 개최
  - 서울시50+정책의 싱크탱크로서 50+의 시정 정책을 확산하는 포럼 개최
- 정책연구결과 및 해외 50+사례 등 50+정책동향리포트 20건 배포

### 추진일정

- 50+정책네트워크 포럼 기획 및 진행 : 1~12월
- 정책동향리포트 기획 및 제작, 발간 : 3~12월

작성 자

정책연구센터장 : 황운주 ☎ 460-5030 담당PM : 권현진 ☎ 5040

### □ 사업개요

- 추진방향 : 50+정책 수행의 3단계 지원체계인 재단, 50플러스 캠퍼스, 자치구 50플러스센터 간의 협력 네트워크 형성
- 성과목표 : 50플러스센터장 및 협의회 회의 4회, 워크숍 1회 운영
- 사업예산 : 3,600천원 ('21년 예산 5,000천원, 증·감△1,400천원)

### □ 추진실적('21)

- 50플러스재단-50플러스센터 현장 이슈 발굴, 공유를 위한 회의 실시 : 3회
  - 50플러스센터 협의회 회의를 통한 50+센터 연구소개 및 협조사항 요청
  - 50플러스센터장 및 협의회 회의 개최 : 연구방향 및 협조사항, 연구 착수 및 센터 지원 사항 의견 수렴 등

### □ 추진내용

- 50+재단과 자치구 기반 서울시50플러스센터협의회를 포괄하는 협력네트워크 형성
  - 워크숍 기획부터 실행까지 공동의제 및 다양한 현장 이슈 발굴, 공유
- 재단, 센터간의 정기적인 워크숍 개최를 통해 조직 구성원 간 결속력 강화 및 다양한 현장 이슈 발굴·공유
  - 서울시50플러스 정책 수행기관 간 유기적 협력 기반 마련
  - 재단·센터 간 인적자원 교류, 자원 발굴, 역량 강화, 50+사업 시사점 및 우수사례 공유 등을 통한 지속적 협력 네트워크 활성화

### □ 추진일정

- 재단-센터협의회 회의 운영 : 1~12월
- 워크숍 기획 및 운영계획 수립 및 실행 평가 : 5~8월
- 결과보고 및 최종 성과물 정리 : 8~9월

## **4 50+세대의 사회공헌활동 문화조성**

### **12. 취약계층 및 사회문제 해소를 위한 50+세대 역할 강화**

---

12-1. 50+사회공헌활동 지원체계 구축 및  
문화조성사업

12-2. 50+사회공헌 모델 발굴 및 사업 운영

## 12 취약계층 및 사회문제 해소를 위한 50+세대 역할 강화

### 12-1 50+사회공헌활동 지원체계 구축

#### 사업개요

- 추진방향 : 50+사회공헌활동 모델 다양화를 통한 사회공헌활동 사업 확장
- 성과목표 : 50+자원봉사단 874명
- 사업예산 : 97,650천원 ('21년 예산 117,400천원, 증·감△19,750천원)

#### 추진실적('21)

- 50+자원봉사단 사업 추진을 위한 내부 간담회 3회: 사업지침 및 운영방식 공유
- 서울시50플러스재단 1365 자원봉사 수요처 등록 및 관리자 교육 실시
- 50+자원봉사단 신규 사업 개발 및 운영: 총 2건, 200명 참여
- 봉사자 역량개발 및 자원봉사 문화 확산을 위한 연말자원봉사활동 및 오픈 아카데미 운영

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 당사자 주도 사회공헌활동 모델 및 규모 확대 **확대**
- 전문사회공헌단 및 연령별 돌봄서비스 영역 자원봉사활동 다양화 **신규**

- 50+당사자주도 사회공헌활동 모델 및 참여 규모 확대
- 50+특성에 맞춘 전문사회공헌단 및 연령별 돌봄서비스 영역 자원봉사활동 다양화
  - 전문영역별 사회공헌단 파일럿 기획 및 운영, 전문기관 등 파트너십 확대
  - 연령별 돌봄서비스 영역 자원봉사활동 모델 개발 및 관련기관 연계를 통한 활동 추진
- 50+사회공헌 문화 생태계 구축: 활동지원체계 구축, 홍보, 캠페인 추진

#### 추진일정

- 통합 콘텐츠 개발 및 배포(공동교육, 홍보물 등) 및 성과공유회 : 3~4월, 12월
- 전문사회공헌단 및 연령별 돌봄서비스 자원봉사활동 기획/운영 : 3~11월

### □ 사업개요

- 추진방향 : 캠퍼스 권역 기반취약계층 및 사회서비스 사각지대 해소를 위한 50+사회공헌활동 지원
- 성과목표 : 50+자원봉사단 874명
- 사업예산 : 80,000천원 ('21년 예산 80,000천원, 증·감 없음)

### □ 추진실적('21)

- 50+자원봉사단 사업 추진을 위한 내부 간담회 실시 : 3회
  - '21년 팀별 50+자원봉사단 세부사업계획(안) 공유, 운영방식 논의 및 예산조정
- 20개 50+자원봉사단, 728명 참여
  - 장애아동 지원(시각장애아동 점자촉각카드 지원), 홀몸어르신 지원(반려식물 지원, 정리수납 등), 지역아동 학습지원, 지역사회 환경개선, 사회적기업 지원 등
- 50+전문사회공헌단 시범사업 '느린학습청소 멘토단' 운영

### □ 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 50+세대에게 적합한 지역사회 기반 사회공헌활동 발굴 및 세부사업 운영 **확대**
- 교육과정, 커뮤니티 등 캠퍼스 주요사업과 연계된 사회공헌활동 모델 개발
- 권역별 수요처 발굴, 유관기관 등 지역사회 자원 활용 및 연계
- 권역기반 자원 발굴 및 사회문제 해결을 위한 협력체계 구축
  - 지역사회 내 취약계층 및 사회서비스 사각지대의 필요 수요 지속 발굴

### □ 추진일정

- 세부사업별 운영계획 수립(비대면 활동 병행) : 1~3월
- 유관기관(수요처·협력기관) 발굴 및 협력체계 구축 : 1~11월
- 세부사업 운영 및 사업 평가, 마무리 : 4~12월

작성 자

생애전환지원본부장 : 고선주 ☎ 460-5201 사업기획팀장 : 홍선 ☎ 5260 담당PM : 문혜란 ☎ 5261

## 5 지속가능경영 및 사회적책임 강화

### 13. 시민소통강화 및 고객만족경영

- 13-1. 50+통합온라인플랫폼 운영 및 대외소통 강화
- 13-2. 고객중심 서비스 구현

### 14. 지속가능경영 인프라 구축 및 관리

- 14-1. 정보시스템 구축 및 관리
- 14-2. 신규 캠퍼스 기반 조성

### 15. 사회적책임 실현

- 15-1. 청렴 및 인권경영 구현
- 15-2. 기관 사회공헌 활동
- 15-3. 노사협력 활성화

### 16. 경영혁신 및 성과 내재화

- 16-1. 성과관리 시스템 구축 및 관리
- 16-2. 경영혁신 과제 수립 및 추진

# 13 시민소통강화 및 고객만족경영

## 13-1

### 50+통합온라인플랫폼 운영 및 대외소통 강화

#### □ 사업개요

- 추진방향: 50+포털 활성화를 통한 사업 참여 확대, 전략적 홍보시스템을 통한 인지도 제고
- 성과목표: 기획보도 69건 이상, 50+포털 방문수 1,872,087명 이상, 온라인 소식지 구독자 증가율 및 만족도 전년대비 개선도 100점
- 사업예산 : 163,800천원 ('21년 예산 251,649천원, 증·감△87,849천원)

#### □ 추진실적('21)

- 대외인지도 제고를 위한 언론홍보 및 뉴미디어채널 활성화
- 50+포털 콘텐츠 다양화 및 활성화를 위한 전략적 홍보시스템 운영

구분	언론보도	기획보도	뉴미디어채널 콘텐츠수	온라인소식지	50+포털		
					방문수	콘텐츠수	회원수
실적	총 1,321건 110건(월평균)	총 63건 5.3건(월평균)	742건 (카카오, 유튜브 등 5개 채널 운영)	오픈률 18.6%, 클릭률 34.8%(평균) 전년대비구독자수 16,796명 증가	약 204만명 17만명(월평균)	33,739건	79,364명

- 재단 5주년 기념보고서 발간, 업무협약 체결(29건), 기관벤치마킹(26건)
- 서울시매체 광고(전동차 모서리), 지하철 미디어월, 온라인 광고 추진  
- 2,3호선 944면 인쇄광고 부착, 서울시내 주요 25개 역사 홍보영상 송출

#### □ 추진내용

- 50+포털 유입 강화를 위한 홍보콘텐츠 기획 및 온라인 홍보 강화  
- 50+시민기자단 50+맞춤형 온라인 정보 큐레이션 정기 온라인 소식지 발행, 맞춤형 영상콘텐츠 제작  
- 온라인 뉴스레터와 50+정책동향리포트 통합을 통한 정책 확산 시너지 극대화
- 언론홍보 및 매체 관리, 네트워크 홍보 추진, 온라인 광고 전략 수립 운영
- 대외 협력 프로그램 운영 및 관리

#### □ 추진일정

- 추진계획 수립 및 용역 발주 : 1~2월
- 사업운영 및 결과보고 : 1~12월

사업개요

- 추진방향 : 고객 지향의 공공서비스 개선 및 확대를 통한 시민 만족도 제고
- 주요내용 : 고객 서비스 응대·관리, 임직원 CS역량강화 교육, 시민만족도 조사 추진
- 성과목표 : 민원응대 서비스품질 우수(90점~95점) 이상
- 사업예산 : 6,000천원 ('21년 예산 5,000천원, 증·감1,000천원)

 추진실적('21)

- 답변기한 내 <서울시 응답소> 민원 접수·처리(9건)
- 2021년 고객서비스 직원 역량강화 교육 추진(9월, 총 3회차)
  - 전직원 163명 중, 143명 참여(참여율 87.7%), 교육 만족도 평점(90.2점)
- 서울시 상/하반기 전화응대 서비스 품질점검 '우수 이상' 달성
  - 상반기 점검 결과(우수 : 90~95점) / 하반기 점검 결과(매우 우수 : 95이상)

 추진내용('22)

**'22년 주요 개선사항**

- VOC 분석을 통한 대시민 서비스 관리체계 개선·구축
- 2022년 고객서비스 직원 역량강화 교육 추진

- 효율적인 대시민 서비스 관리체계 구축으로 서비스 만족도 향상
  - 신속한 민원 대응 및 예방 시스템 구축, 50+사업 고객 대상 서비스 점검
- 시민만족도 조사 추진을 통한 고객 지향의 정책서비스 제공 모니터링 강화
- 임직원 CS역량강화 교육 시행을 통한 대시민 서비스 품질 향상

 추진일정

- 추진계획 수립 : 1~2월
- 세부사업운영 및 결과보고 : 1~12월
- CS교육 추진 : 연 2회

# 14 지속가능경영 인프라 구축 및 관리

## 14-1 정보시스템 구축 및 관리

### □ 사업개요

- 추진방향 : 대시민 및 내부사용자의 적시 민원 대응을 통한 만족도 향상, 체계적 관리·점검 및 장애 예방을 통한 안정적 정보시스템 서비스 유지, 불법소프트웨어 사용 근절을 통한 소프트웨어 지적재산권 보호
- 성과목표 : 정보보안 및 통합정보시스템 정상 가동률 (목표 99.462% 이상) 요청사항 처리율 100%
- 사업예산 : 1,031,348천원 ('21년 예산 1,485,183천원, 증·감△453,835천원)
  - 2021년 적용 SW기술자 평균임금 인상(한국소프트웨어산업협회)
  - 동남캠퍼스 신설 및 인력 증원에 따른 PC백신 등 사용료 증가 등
  - 신규사업 미추진에 따른 관련 예산 삭감

구분	상세내용	가동률
정보보안시스템	웹방화벽, DB접근제어, 스팸스나이퍼서버, VPN, NAC, AhnLab EMS, PMS 등 15개 SW, HW 포함	99.462% 이상 (장애시간 48시간 미만)
통합정보시스템	홈페이지, 수강관리, 상담관리, 일자리관리, 대관관리, 커뮤니티 관리 등 14개 응용시스템	

### □ 추진실적('21)

- 시스템 회원수 80,226명 (전년대비 18,584명 증가)
- 시스템 개선사항 389건중 385건 처리 (처리율 99.0%)
- 코로나19 대응 재택근무시스템 도입(VPN)
- ERP 및 그룹웨어 시스템 신규 구축사업 진행 중 ('22년 3월 완료예정)
- 북부캠퍼스 VPN, 보안솔루션(EPP), 네트워크제어솔루션(NAC) 도입
- 재단 전직원 및 교육장PC 소프트웨어 구매 완료

## □ 추진내용

### '22년 주요 개선사항

- 안전하고 안정적인 업무환경 제공을 위한 정보시스템 운영 관리
- 서울시 50플러스 포털, 재단, 캠퍼스(4) 및 센터(11) 홈페이지 운영 및 유지관리
  - 원활한 운영을 위한 유지관리 활동(홈페이지 수시개편 등), 정기점검 및 장애 대처
  - 전담인력 배치 및 정기보고 및 사용자 요구사항 접수처리 등
- 서울시 50플러스 통합정보시스템 운영 및 유지관리
  - 관리대상 : 수강, 상담, 일자리, 대관, 커뮤니티, 그룹웨어, 메일, 회계시스템 등 14개
- (개인)정보보안 업무지원 및 보안시스템 운영관리
  - 웹방화벽, 서버보안, DB접근제어 등 19개 보안SW, HW 운영지원 및 유지관리
- 통합 전산인프라 운영 및 유지관리(24시간 365일)
  - 정보시스템 및 정보화자산의 24시간 365일 안정적인 운영
- 업무용 소프트웨어 라이선스 사용권 계약
  - 대상 및 사용기간 : MS오피스, AdobeCC, 벅스, 화상회의솔루션/ '22.4~'23.3
- 업무용 소프트웨어 라이선스 구매
  - 대상 및 사용기간 : 한컴오피스/ '22.4~'23.3

## □ 추진일정 \*예산타당성 심사 및 계약 '21년 완료

- 소프트웨어 조달청 구매 : 3월
- 그룹웨어 및 ERP시스템 구축사업완료 : 3월
- 정보시스템 유지관리사업 수행 및 완료 : 1~12월

사업개요

- 추진방향 : 강남권역의 풍부한 인적·물적 자원과 연계 및 협력을 기반으로 중장년 창업·창직 캠퍼스 공간 조성
- 시설규모 : 연면적 3,796㎡ (2층: 1,747㎡, 1층: 992㎡, 지하: 1,056㎡)
- 성과목표 : 신규 캠퍼스 1개소 준공 및 개관
- 사업예산 : 1,379,416천원
  - 시설비: 건축공사 등 914,000천원
  - 감리비: 공사 감리비 4,400천원
  - 자산취득비: 기자재 구입 등 461,016천원

추진내용

- 공간 설계 용역 및 각종 내부 공사 추진
  - 주요 공간(입주사무실, 창업 라운지, 상담센터 등) 조성 공사 및 사인물 부착
  - 전기, 소방, 통신, 시설보험 가입 등 각종 내부 추가 공사 진행

공간	면적	공간 구성
2층	1,747㎡	☞ 입주기업 등 회원제 중심의 공간으로 사무와 네트워킹공간 (캠퍼스사무실) 사무실(25인 규모), 회의실, 서고 및 창고 (창업보육공간) 독립사무실(4인실/6인실, 17개), 공용 O/A실 (창업성장공간) 1인 미디어실, 영상 스튜디오, 미팅룸 등 (네트워킹공간) 오픈라운지(100명), 휴게 공간
1층	992㎡	☞ 대시민공간으로 누구나 이용할 수 있는 개방공간 (시민개방공간) 상담센터, 개방형 로비, 라이브러리, 입주기업 쇼월 등 (프로그램공간) 중형 강의실(50인, 1개), 소형 강의실(30인, 1개)
지하	1,056㎡	주차장 등 공용면적

추진일정

- 공간 설계 용역 공고 및 입찰 진행 : 1~2월
- 공간 조성 및 전기, 소방 등 각종 공사 추진 : 3~4월
- 공사 감리 용역 의뢰 : 4월

작성 자 | 일자리사업본부장 : 남경아 ☎ 460-5002 | 동남TF팀장 : 서동혁 ☎ 5370 | 담당PM : 정혜운 ☎ 5089

## 15 사회적책임 실현

### 15-1 청렴 및 인권경영 구현

#### 사업개요

- 추진방향 : 재단 반부패 및 인권경영 운영
- 주요내용 : 공직기강확립, 청탁금지법, 인권경영 등 반부패 활동을 통한 재단의 청렴도 제고
- 성과목표 : 부패방지 시책평가 10위권 內 진입, 인권경영위원회 1회 이상 개최
- 사업예산 : 39,100천원 ('21년 예산 21,000천원, 증·감18,100천원)

#### 추진실적('21)

- 공직기강 확립을 위한 복무점검 및 임직원행동강령 준수 점검
  - 선거철, 코로나19 사회적 거리두기 대응을 위한 공직기강 및 임직원 행동강령 점검(2회)

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 감사실 운영을 통한 일상감사 시행
- 부패방지를 위한 홍보활동 및 교육 강화

- 감사실 운영을 통한 일상감사 시행
  - 재단 계약, 공사, 용역 등 사전점검
  - 재단 감사규정 정비 및 각종 외부 감사 대응
- 부패방지 홍보활동 및 교육강화
  - 재단 부패방지를 위한 영상자료 등 교육자료 제작
  - 임직원행동강령 등 청렴을 위한 각종 교육 강화

#### 추진일정

- 감사실 규정정비 및 일상감사 시행 : 상반기
- 부패방지 홍보 및 교육 : 분기별

작성 자

감사실장 : 배진아 ☎ 460-5006 담당PM : 이문기 ☎ 5007

사업개요

- 추진방향 : 지역발전에 공헌하고 상생의 문화를 확산하는 기관의 사회적 책임 경영 강화
- 주요내용 : 환경정화캠페인, 도농상생 활동 등
- 성과목표 : 임직원 사회공헌활동 참여율 90% 이상
- 사업예산 : 8,200천원 ('21년 예산 3,600천원, 증·감4,600천원)

추진실적('21)

- 사회공헌활동 브랜딩 및 체계화를 위해 신규 사업 개발 및 지속 사업 선정
  - 사회공헌활동 사업 관련 전직원 설문조사 시행 및 결과분석. 환류진행
- ESG기반 사회적가치 중장기 전략 및 실행계획 컨설팅 기획 및 추진
- 연간 세부 활동 추진 계획 수립 및 운영
  - 연평균 총인원 기준 사회공헌활동 참여자수 100% 달성

구분	단체헌혈봉사	환경정화활동	도농상생활동	생명지킴이캠페인
실적	8.12(목), 8.24(목) 2회	9.10(금), 생생태공원	10.26(화), 강원도 원주생방농업	11.11(목)~12.17(금)
	총 17명 참여	총 24명 참여	총 32명 참여	총 46명 참여

추진내용

'22년 주요 개선사항

- 재단 고유사업과 연계한 임직원 사회공헌활동의 브랜딩 강화 및 활동 고도화
- 재단의 자원과 역량을 활용, ESG 경영 흐름에 부합하는 환경, 상생 사회공헌활동으로 사회적 가치 극대화
  - 직원들의 재능이 활용되고 사회문제해결에 기여할 수 있는 신규 활동 개발
  - 적극적 참여를 이끌어 낼 수 있는 활동 기획 추진을 통해 실질적 사회기여 성과 창출

추진일정

- 추진계획수립 및 세부활동 운영 : 1~11월
- 결과보고 : 12월

사업개요

- 추진방향: 상생·협력의 동반자 관계 비전 공유를 통한 노사관계 안정화 및 환경변화 대응력 제고. 노사간 소통 강화, 나아가 노사관계의 전문성 강화를 위한 세부전략 수립
- 성과목표(안)

구분	평가지표	평가방법	목표치, 기준치
사회적 책임 수행	노사공동 사회공헌활동 프로그램	참석자 명부 확인	노사 공동 참여
제도 개선(복리후생 개선 등)	관련 제도 신설·개선 여부 평가	제도 신설·개선 사항	제도 도입·개선여부
노사공동교육	교육의 효과성, 만족도 등 평가	만족도	80점 이상(100점 기준)
노사협력 세미나, 노사간부 워크숍	노사관계 개선 여부	노사협력 공동선언문 작성	노사협력 공동선언문 작성

- 사업예산 : 26,614천원 ('21년 예산 30,014천원, 증·감△3,400천원)

추진실적('21)

- 기관 및 조직원의 사회적 책임 제고를 위한 사회공헌활동 실시
- 노사공동교육 실시(공공기관노조간부리더십과정 2명, 단체교섭과정 1명, 노동이사 역량삼화교육 1명)

추진내용

'22년 주요 개선사항

- 노사간 올바른 인식 제고를 위한 노사협력 수준 진단 및 파트너십 프로그램 합의, 이행
- 상생협력 증진목표 달성 및 노사관계 인식 제고, 우수기업 인증 추진

- 노사 상생·협력 증진을 위한 협력사업 논의 지속
- 협력적 노사관계 확산, 전문성 강화를 위한 공동 이행 등 협의

추진일정

- 노사협력 기본계획(안) 수립 : 1~2월
- 공동 협력사업 운영 : 3~11월
- 연간 운영사업 의견수렴, 개선방안 도출 : 12월

## 16 경영혁신 및 성과 내재화

### 16-1 성과관리 시스템 구축 및 관리

#### 사업개요

- 추진방향 : 재단의 체계적인 성과관리를 통한 경영목표의 효율적 달성
- 주요내용 : 성과관리 시스템 구축 및 관리체계 운영
- 성과목표 : 당해 연도 핵심성과지표 설정, 부서성과평가 편람 확정 및 시행
- 사업예산 : 20,600천원

#### 추진실적('21)

- '22년 부서성과평가 편람 개선 컨설팅 용역 시행
  - '21년 부서성과평가 실시 및 성과평가 결과에 근거한 편람 개선 컨설팅 용역 시행

#### 추진내용

##### '22년 주요 개선사항

- 부서성과평가 시행 결과 보상 반영(성과급 반영 및 우수부서 표창)
- 성과평가에 근거하여 선택과 집중을 통한 차년도 사업구조의 효율화

- 핵심성과지표 목표 설정 성과관리를 통한 경영전략 롤링 체계 운영
  - 미션, 경영목표 달성을 위한 기관 핵심성과지표 설계 및 경영전략 롤링
  - 기관 핵심성과지표와 연계한 부서별 핵심성과지표 설계
- 부서성과평가 시행과 평가결과에 따른 피드백
  - 매년 부서성과관리 편람 확정 및 부서단위 핵심성과지표 달성도 평가
  - 공정하고 효율적인 평가를 위한 내·외부 위원으로 구성된 성과평가단 운영

#### 추진일정

- 당해연도 핵심성과지표 설정 및 부서성과평가 시행 : 2월
- 부서성과관리 편람 확정 및 경영전략 롤링 : 7월

작성 자

경영기획본부장 : 신찬호 ☎ 460-5001 기획조정팀장 : 임성미 ☎ 5010 담당PM : 김석영 ☎ 5015

□ 사업개요

- 추진방향 : 내·외부 이해관계자가 참여하는 경영 시스템 혁신 및 제도 개선
- 성과목표 : 외부위원 2명이 참여하는 정책자문 분과 구성 및 과제 2건 이상 추진
- 사업예산 : 비예산(추후 예산 확보 필요)

□ 추진실적('21)

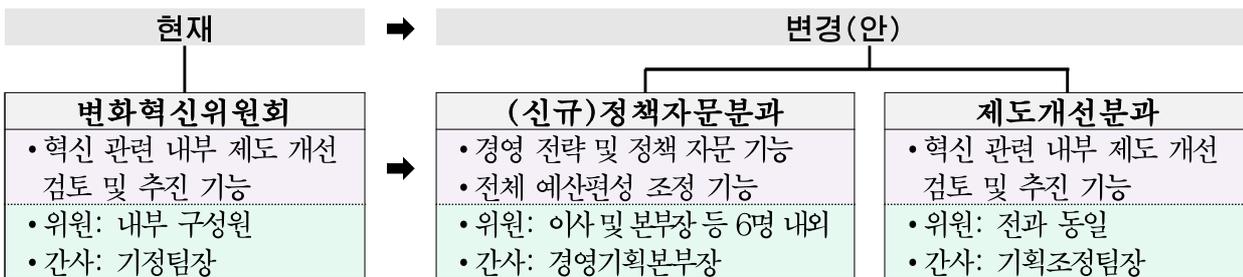
- 변화혁신위원회 구성 및 운영(10명, 3회 회의 추진)
- 제도 및 행정 분야 개선을 위한 의견 수렴(41건), 과제 검토(17건) 및 추진(10건)

□ 추진내용

'22년 주요 개선사항

- 정책자문 및 제도개선 분과 이원화로 변화혁신위원회 기능 및 성격 명확화
- 경영혁신 제안 과제 선정 절차(공고-선정-실행-결과-환류)수립하여 효과성 도모

○ 변화혁신위원회 구성 및 운영 변경(안)



- 경영혁신을 위한 정책자문분과 및 제도개선 분과 구성·운영 등 제도개선 운영 방식 다양화
  - 미결과제 추진: 미결된 중장기 과제 채택하여 추진
  - 제도개선 공모제(제도개선 아이디어 내부 공모 실시) 및 제도개선 상시 게시판 운영

□ 추진일정

- 연간 계획 수립 : 1~2월
- 정기 및 임시 회의 개최(상, 하반기 1회) : 3,9월
- 경영혁신 과제 추진 : 4~12월

작성 자

경영기획본부장 : 신찬호 ☎ 460-5001 기획조정팀장:임성미 ☎5010 담당PM:김장원☎5012

# 서울시 수탁사업

[수탁사업] 서울시 도심권50플러스센터 운영

## [수탁사업] 서울시 도심권50플러스센터 운영

### 사업개요

- 추진방향 : 서울시 50+세대의 경험과 경력을 기반한 일·활동 콘텐츠 개발 및 사회 참여 지원을 통한 삶의 전환 지원
- 주요내용 : 인생설계, 일활동, 당사자지원사업
- 성과목표 : 일모델 발굴 5건, 사회공헌모델 발굴 6건, 사회참여지원 70건
- 사업예산 : 미정 ('21년 예산 809,787천원, 민간위탁금·사회복지기금)

### 추진실적('21)

- 목표인원 7,971명, 달성인원 9,396명(118% 달성)
  - 인생설계 2,285명(2,090명), 일활동 900명(680명), 당사자지원 6,211명(5,201명).

### 추진내용

#### '22년 주요 개선사항

- 자치구 50플러스센터 롤-모델 고도화 지원
- 서울시50플러스 정책 정달체계로서 재단-캠퍼스-센터 기능과 역할정립 등 추진체계 구축

- 50+적합 일활동 발굴 및 전문활동가 양성
- 사회적 필요와 50+욕구를 반영한 일·활동 모델 발굴 및 연계
- 50+당사자 개인, 단체 주도형 활동 플랫폼 강화 및 사회참여 기회 확대
- 50+신문화 확산을 위한 온라인 기반 홍보 채널 강화 및 활성화

### 추진일정

- 실행계획서 작성 및 사업운영 파트너십 구축 : 1~2월
- 사업실행 : 1~12월
- 사업평가 : 12월

작성 자

경영기획본부장 : 신찬호 ☎ 460-5001 기획조정팀장 임성미 ☎5010 담당 PM 김강원 ☎5012