

# 2018년 주요업무 보고

2018. 7. 19.

서울특별시 북부병원

# 서울특별시 북부병원 행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

---

# 1. 일반 현황

---

## 1 미션 및 비전

### 미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

### 비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

### 핵심가치

안전      신뢰      배려

### 경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

## 2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규 모 : 대지 7,769 $m^2$ , 연면적 18,058 $m^2$



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
  - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
  - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

### 설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

### 진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

### 병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

### 의료장비 : CT 등 462종 2,516점

### 3 주요연혁

일	자	연	혁
2006.	5.	서울특별시 북부노인병원	개원
2006.	8.	호스피스 병실	개소
2011.	1.	말기암 환자 호스피스 전문기관	지정
2011.	5.	건강증진병원	가입
2011.	7.	서울특별시 북부병원 명칭	변경
2011.	12.	의료기관 인증 1주기	획득
2012.	5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료	개시
2013.	4.	보건의료복지연계센터(301네트워크)	개소
2014.	6.	재활의학센터	개소
2015.	12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)	
2016.	8.	의료기관 인증 2주기	획득
2016.	9.	주간 재활병동	오픈
2016.	9.	간호·간병통합서비스 병동	운영
2017.	9.	호스피스 도우미 서비스	도입
2017.	12.	교육기부 진로체험기관 인증	획득

#### 병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'15.11.01 ~ '18.10.31
서울특별시 중랑구 치매지원센터	서울특별시 북부병원	'17.01.01 ~ '19.12.31

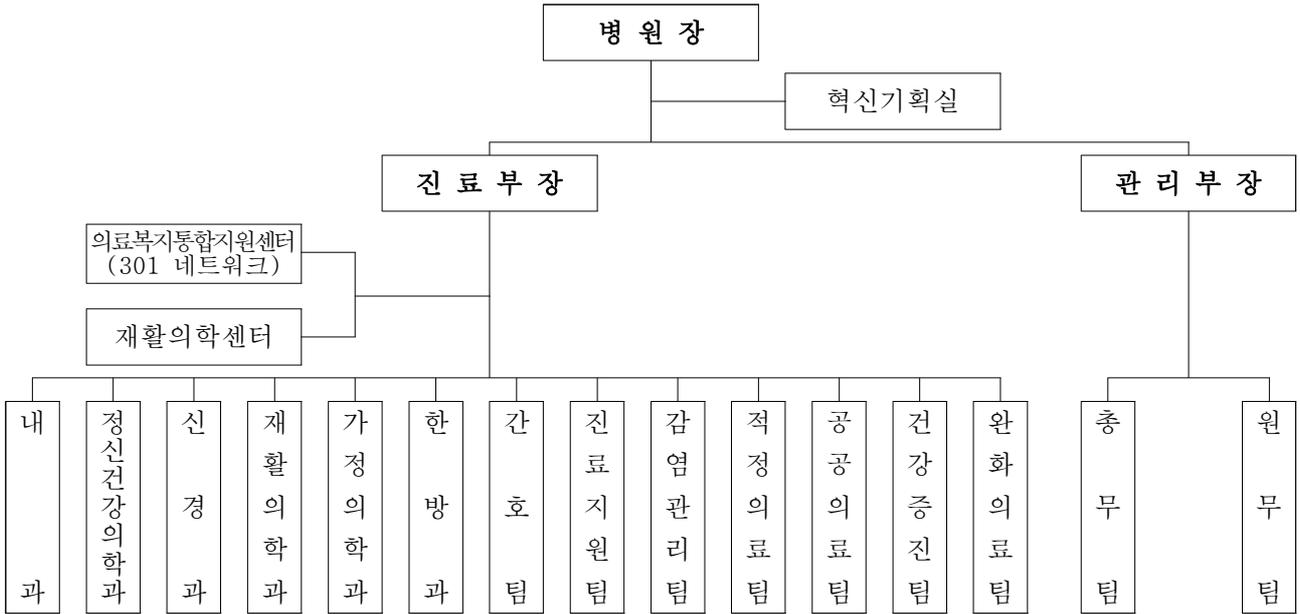
#### 인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
HPH Membership Certificate	'15.02.09~'18.02.08	국제 건강증진병원 네트워크 (WHO)
의료기관 인증(2주기)	'16.08.08~'20.08.07	보건복지부
교육기부 진로체험기관	'17.12.18~'20.12.17	교육부

#### 간호등급 : 3등급

## 4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 9팀 1실 6진료과 2센터



## □ 인력

### ○ 정·현원 현황

(단위 : 명, '18년 6월말 기준)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	218	1	13	4	103	4	47	21	5	20
현원(B)	199	1	12	3	101	4	41	19	5	13
증감(B-A)	△19	-	△1	△1	△2	-	△6	△2	-	△7

※ 보건직 : 임상병리사4, 방사선사4, 물리치료사17, 작업치료사8, 언어치료사2, 사회복지사3, 영양사3

기술직 : 정보처리사1, 건축기사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1

기능직 : 간호조무사7, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)5

※ 기능직의 정원 대비 현원 부족사유는 간호·간병통합서비스 제공을 위하여 나머지 40명상의 추가운영 시기에 맞춰 부족 현원에 대해서 탄력적 충원예정

### ○ 정규직 및 비정규직 현황

(단위 : 명, '18년 6월말 기준)

구분	계	정규직	비정규직	
			기간제계약직	대체계약직
직원 수	214	199	7	8

※ 기간제 계약직은 연도 중 정규직으로 충원할 예정

## 5 진료현황

### □ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2016년			2017년			2018년 6월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	99,037 (100.0)	37,513 (100.0)	61,524 (100.0)	104,822 (100.0)	40,188 (100.0)	64,634 (100.0)	51,238 (100.0)	18,247 (100.0)	32,991 (100.0)
건강보험	81,464 (82.3)	29,432 (78.5)	52,032 (84.6)	86,358 (82.54)	31,178 (77.6)	55,180 (85.4)	40,678 (79.4)	13,950 (76.5)	26,728 (81.0)
의료급여	17,456 (17.6)	7,964 (21.2)	9,492 (15.4)	18,291 (17.4)	8,837 (22.0)	9,454 (14.6)	10,504 (20.5)	4,241 (23.2)	6,263 (19.0)
기타	117 (0.1)	117 (0.3)	-	173 (0.2)	173 (0.4)	-	56 (0.1)	56 (0.3)	-

※ 기타: 자동차보험 등

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2016년			2017년			2018년 6월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	99,037 (100.0)	37,513 (100.0)	61,524 (100.0)	104,822 (100.0)	40,188 (100.0)	64,634 (100.0)	51,238 (100.0)	18,247 (100.0)	32,991 (100.0)
내과	36,100 (36.5)	14,969 (39.9)	21,131 (34.3)	41,242 (39.3)	16,826 (41.9)	24,416 (37.8)	19,090 (37.3)	7,258 (39.8)	11,832 (35.9)
가정의학과	1,581 (1.6)	267 (0.7)	1,314 (2.1)	95 (0.1)	95 (0.2)	-	23 (0.1)	23 (0.1)	-
신경과	18,863 (19.0)	6,244 (16.6)	12,619 (20.5)	21,254 (20.3)	6,999 (17.4)	14,255 (22.1)	9,943 (19.4)	3,479 (19.1)	6,464 (19.6)
정신건강 의학과	10,253 (10.4)	7,268 (19.4)	2,985 (4.9)	9,443 (9.0)	7,156 (17.8)	2,287 (3.5)	4,312 (8.4)	3,455 (18.9)	857 (2.6)
재활의학과	30,416 (30.7)	6,941 (18.5)	23,475 (38.2)	31,042 (29.6)	7,366 (18.3)	23,676 (36.6)	17,248 (33.7)	3,410 (18.7)	13,838 (41.9)
한방과	1,824 (1.8)	1,824 (4.9)	-	1,746 (1.7)	1,746 (4.3)	-	622 (1.2)	622 (3.4)	-

※ 2016년부터 호스피스 환자는 가정의학과에서 내과로 진료함

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 23,670백만원

○ 2017년 21,672백만원 대비 1,998백만원, 9.2% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율	예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율
합 계	23,670	21,672	1,998	9.2	합 계	23,670	21,672	1,998	9.2
○ 의료수익	16,118	14,552	1,566	10.8	○ 의료비용	22,750	21,005	1,745	8.3
입원수익	13,785	12,248	1,537	12.5	인건비	12,127	11,016	1,111	10.1
외래수익	2,290	2,261	29	1.3	재료비	3,473	3,463	10	0.3
기타의료수익	43	43	-	-	관리운영비	7,150	6,526	624	9.6
○ 의료외수익	6,985	6,694	291	4.3	○ 의료외비용	2	2	-	-
이자수익	3	2	1	50.0	기부금	2	2	-	-
기부금수입	6,574	6,584	△10	△0.2					
임대수익	58	58	-	-					
기타의료외수익	50	50	-	-					
지정후원금	300	-	300	-					
○ 자본적수입	567	426	141	33.1	○ 자본적지출	908	655	253	38.6
자본잉여금	407	424	△17	△4.0	투자자산	392	12	380	3,166.7
투자자산등	160	2	158	7,900.0	유형자산	516	539	△23	△4.3
					무형자산	0	104	△104	△100.0
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	10	10	-	-

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	23,670	21,672	1,998	9.2	
○ 의료수익	16,118	14,552	1,566	10.8	
입원수익	13,785	12,248	1,537	12.5	○ 진료인원 : 69,390명 → 69,390명 (2017년과 동일) ○ 1인 진료비 : 183,213원 → 198,660원 (증 15,447원, 증 8.4%)
외래수익	2,290	2,261	29	1.3	○ 진료인원 : 39,360명 → 41,650명 (증 2,290명, 증 5.8%) ○ 1인 진료비 : 54,021원 → 54,982원 (증 961원, 증 1.8%)
기타의료수익	43	43	-	-	○ 기타의료수익(제증명 발급, 구급차 등) 43백만원
○ 의료외수익	6,985	6,694	291	4.3	
이자수익	3	2	1	50.0	
기부금수입	6,574	6,584	△10	△0.2	○ 서울시 보조금 6,538백만원 - 공공의료손실보전 5,852백만원 - 공공의료확충사업 687백만원 ○ 국고 보조금(호스피스) 35백만원
임대수익	58	58	-	-	○ 임대수익 58백만원 - 매점임대 수입 28백만원 - 주차장임대 수입 30백만원
기타의료외수익	50	50	-	-	○ 기타의료외수익 50백만원 - 실습생 운영 등
지정후원금	300	-	300	-	○ 365네트워크 후원금 300백만원
○ 자본적수입	567	426	141	33.1	
자본잉여금	407	424	△17	△4.0	○ 서울시 보조금 407백만원 - 건물(주차장 바닥공사) 37백만원 - 의료장비(3모니터전동침대 외 3종) 227백만원 - 공기구비품(병실 상두대 외 5종) 143백만원
투자자산	160	2	158	7,900.0	○ 간호기숙사 160백만원 - 전세자금 회수 160백만원
○ 이월금	-	-	-	-	

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	23,670	21,672	1,998	9.2	
○ 의료비용	22,750	21,005	1,745	8.3	
인건비	12,127	11,016	1,111	10.1	○ 임금인상분 2.6% ○ 정원 10명 증원 ○ 통상임금 상향 63%→79%
재료비	3,473	3,463	10	0.3	○ 약품비 1,896백만원 ○ 진료재료비 833백만원 ○ 급식재료비 744백만원
관리운영비	7,150	6,526	624	9.6	○ 복리후생비 1,506백만원 ○ 여비교통비, 통신비 33백만원 ○ 전기수도료 361백만원 ○ 연료비 183백만원 ○ 세금과공과 10백만원 ○ 소모품비 103백만원 ○ 피복침구비 35백만원 ○ 도서인쇄비 27백만원 ○ 지급임차료 22백만원 ○ 수선비 320백만원 ○ 차량유지비 24백만원 ○ 보험료, 지급수수료 223백만원 ○ 외주용역비 3,590백만원 ○ 업무추진비 24백만원 ○ 교육훈련비 83백만원 ○ 광고선전비 40백만원 ○ 보상금, 포상금 47백만원 ○ 배상금 30백만원 ○ 행사등잡비 80백만원 ○ 환경관리비 117백만원 ○ 의료사회사업비 77백만원
○ 의료외비용	2	2	-	-	
기부금	2	2	-	-	
○ 자본적지출	908	655	253	38.6	
투자자산	392	12	380	3,166.7	○ 임직원 자녀 학자금 대부 12백만원 ○ 간호기숙사 380백만원
유형자산 등	516	539	△23	△4.3	○ 건물 37백만원 ○ 기계장치 29백만원 ○ 의료장비 255백만원 ○ 공기구비품 등 195백만원
무형자산 등	0	104	△104	△100.0	
○ 예비비	10	10	-	-	

# 주요 업무

---

## 1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 무료간병인 병실 운영
- 1-2 마을이 되는 병원
- 1-3 장애 친화 서비스
- 1-4 지역사회 연계 자원봉사단 운영

## 2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 재활치료 특성화
- 2-3 감염병 관리 기능 내실화
- 2-4 가정형 호스피스 사업
- 2-5 호스피스 도우미 서비스

## 3 합리적으로 운영되는 병원

- 3-1 소통하는 조직문화 조성
- 3-2 교육 지원 강화
- 3-3 북부병원 발전계획 수립

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 CSR 수행
- 4-3 고객 만족도 개선
- 4-4 병원 홍보 강화

## 5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 301네트워크(보건의료복지연계) 지속
- 5-2 건강보험심사평가원 적정성 평가

# 1 지역사회 공공의료서비스 중심

## 1. 무료간병인 병실 운영

### 추진배경 및 목적

- 취약계층 대상 간병인 지원을 통해 경제적 부담 경감 및 안전한 의료서비스 제공으로 자활기반 조성

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 운영 병상 : 총 10병상(5인실 × 2개 병실)
- 지원 대상 : 병원 이용 취약계층 및 301 네트워크 의뢰환자
- 지원 내용 : 공동 간병인 지원(1실 1명), 간병인 8명(4조 3교대)
- 지원 기간 : 최대 30일 / 1인
  - 지원 기간을 한정하여 이용 실인원 확대

### 추진실적

#### ○ 수혜인원 목표 및 실적

(단위 : 명, 병상, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
연인원	3,100	1,600	51.6	
운영병상 수	10	10	100.0	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
324,058	145,436	44.9	

### 추진계획

- 환자 및 보호자의 만족률 제고를 위한 양질의 간병서비스 지속 제공
- 간병인 대상 직무 및 친절교육 실시 : 월 1회

## 2. 마을이 되는 병원

### 추진배경 및 목적

- 신체적 · 정신적 · 사회적 안녕을 위한 지역사회 건강증진 역할 수행
- 다양한 유관 기관과의 공조를 통하여 건강한 지역사회 실현 선도

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 건강한 밥상 이야기(건강한 식생활 관리를 위한 정보 및 소개 등)
- 지역사회 건강교육 및 찾아가는 진료(건강증진강좌 등)
- 진로탐색형 현장 체험 제공(자유학기제 시행에 따른 체험활동)
  - ※ 교육부 진로체험기관 인증 획득('17.12.18.)
- 지역사회 학교 대상 보건 사업 시행(건강증진교육, 영양교육 등)
- 공공 · 민간 · 지역사회의 협력을 통한 공공성 기능 강화

### 추진실적

(단위 : 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
건강밥상 이야기	16	8	50.0	
지역사회 건강강좌	8	3	37.5	
유관기관 건강증진사업 참여	4	1	25.0	
자유학기제 현장체험학습	4	1	25.0	

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
8,180	1,033	13.0	하반기 추진예정

### 추진계획

- 지역사회 연계 건강밥상 및 건강강좌 개최 : 월 1회
- 자유학기제 현장체험학습 제공 : 연중
- 지역 건강증진행사 참여 및 부스 운영 : 하반기

작성자

건강증진팀장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 전현정 (0285)  
 공공의료팀장 : 조종희 (☎2036-0446) 담당 : 이대엽 (0355)

### 3. 장애 친화 서비스

추진배경 및 목적

- 공공사업으로 장애인 사회활동참여 증진 및 관심유도
- 장애인의 삶의 질 향상 및 사회 진출 지원으로 장애인 자립에 기여

사업개요

- 장애인 자립 지원 지역사회 유관기관과 긴밀한 공조
  - 자립희망 시설 장애인의 지역사회 적응 지원 사업
  - 지역사회보장협의체 장애인분과 참여(장애인식 개선, 보장서비스 지원 등)
- 장애 친화적 환경 조성
  - 비영리 예술단체(Rawside)와의 협력 문화 지속 유지
  - 병원 홈페이지 장애인 웹 접근성 인증 유지

추진실적

(단위 : 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
지역사회보장협의체 장애인분과	6	2	33.3	-
로사이드 작품전시회	3	2	66.6	-
환자 초상화 그리기 프로젝트	10	6	60.0	-
가정복귀 지원사업	6	2	33.3	
홈페이지 웹 접근성 인증	인증획득	-	-	하반기 추진예정

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
7,700	90	1.2	하반기 추진예정

※ 홈페이지 웹접근성 재인증 획득 비용 : 6,000천원

추진계획

- 로사이드 작품전시회 및 초상화 그리기 : 10월
- 지역사회 장애인분과 회의참여 : 11월
- 홈페이지 웹접근성 인증 획득(갱신) : 12월

작성자	공공의료팀장 : 조종희 (☎2036-0446) 담당 : 정영록 (0250)
	혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230) 담당 : 최지원 (0231)

## 4. 지역사회 연계 자원봉사단( '다봄' ) 운영

### 추진배경 및 목적

- 환자 및 내원객의 복지서비스 제공을 위하여 효과적인 자원봉사 활동 운영
- 봉사자 적정인력 관리 범위 내에서 입원환자의 신체적 컨디션 유지 및 문화여가 활동 등의 돌봄 기능 수행

### 사업개요

- 자원봉사단 운영
  - 전문 봉사단 운영, 단체 또는 개인별 봉사자 운영
  - 전문/일반봉사 : 이·미용, 목욕, 문화공연, 호스피스, 병동 등
  - 지역사회 학교 봉사 연계
- 자원봉사자 지원행사
  - 자원봉사자 교육 및 간담회
  - 건강증진 지원 : 독감예방 무료접종, 간식 및 휴식공간 제공
  - 활동의욕 고취 : 우수 자원봉사자 포상, 자원봉사자의 날 행사(나들이)
  - 자원봉사자 만족도조사

### 추진실적

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 목표	2018년 실적	달성률	비고
자원봉사자 활동	2,600	2,048	78.8	연인원
자원봉사자 수혜인원	4,500	5,254	116.8	연인원
만족도 조사	1	-	-	하반기 추진예정
자원봉사의날 행사(나들이)	1	1	100.0	

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
14,670	6,690	45.6	

### 추진계획

- 우수자원봉사자 표창, 자원봉사자 독감예방접종 : 10월
- 자원봉사자 만족도조사 : 12월

작성자 공공의료팀장 : 조종희 (☎2036-0446) 담당 : 정영록 (0250)

## 2 양질의 의료서비스

### 1. 의료서비스 질 향상 관리

#### 추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적인 향상을 도모하고 환자안전의 수준 향상
- 질 향상 관리체계를 구축하여 양질의 의료서비스 제공

#### 사업개요

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI활동 및 교육 실시
  - 의료 질 향상 위원회 운영, 부서별 질 향상 활동 지원, QI활동 보고회 개최
- 인증 자체평가를 실시하여 최상의 의료서비스 상태 유지
  - 인증 유지를 위한 지침 항목 점검 및 자체평가 실시
- 환자 안전 관리 및 개선 활동
  - 환자안전위원회 운영 및 환자안전 문화 조성

#### 추진실적

(단위 : 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분		2018년 목표	2018년 실적	달성률	비고
QI	의료 질 향상 위원회 개최	2	정기1/임시2	50.0	
	부서별 질 향상 컨설팅	2	1	50.0	
	질 향상 활동 사례집 발간	부서배포	배포완료	100.0	
	의료기관인증 자체평가	1	-	-	하반기 추진예정
PS	환자안전위원회 개최	2	1	50.0	
	환자안전 라운딩	2	1	50.0	
	의료 질 지표 관리	4	2	50.0	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
9,600	1,980	20.6	

※QI경진대회, 환자안전 주간행사 4,500천원, 인증활동 1,000천원

#### 추진계획

- 의료기관인증 자체평가 실시 : 8월
- QI 경진대회 개최 : 10월
- 환자안전 라운딩 및 안전 문화 형성 : 11월

작성자 | 적정의료팀장 : 이 연 (☎2036-0482) 담당 : 진유경(0418), 형창숙 (0244)

## 2. 재활치료 특성화

### 추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

### 사업개요

- 재활의학 중심 및 특성화
  - 병원의 특색 강화 및 재활의학 전문성 증진
  - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활 서비스 제공

### 추진실적

- 다양한 재활치료 프로그램
  - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
  - 중량 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
  - 근골격계 통증환자 대상 자가운동 프로그램 개발 및 교육자료 제작
- 주간 재활 병동 활성화(당일 입원 및 치료 후 가정복귀)
  - 외래 환자 대기 기간 경감 및 환자 본인 부담 치료비 경감
- 가정복귀 지원 및 재활환자 자조모임 운영
  - 환자의 퇴원 후의 계획을 수립하여 가정 방문 등의 모니터링

(단위 : 명, 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
이달의 재활 왕	12	6	50.0	
중량 숲 걷기 프로그램	5	3	60.0	
가정복귀 지원사업	6	2	33.3	

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
20,523	6,832	33.3	

### 추진계획

- 최상의 재활치료 서비스 제공 : 연중
- 이달의 재활왕, 중량숲 걷기 프로그램 운영 : 월1회, 9월

작성자	재활의학센터장 : 이주영 (☎2036-0491) 담당 : 이준용 (0270)
	공공의료팀장 : 조종희 (☎2036-0446) 담당 : 정영록 (0250)

### 3. 감염병 관리 기능 내실화

#### 추진배경 및 목적

- 감염성 질환에 대한 공공의료 기능의 강화
- 전문적이고 체계적인 감염병 관리로 공공의료기관의 역할수행

#### 사업개요

- 감염병 관리 병동 운영
  - 국가적 재난 차원의 전염성 질환 대비 격리병동(1개 병동 6개 병실) 운영
- 전문적인 감염성 질환 관리
  - 감염관리팀 운영 및 감염 전문 간호사 배치로 체계적인 감염병 관리
  - 방문안객 출입통제 실시(총 7개소 출입 자동문 설치)

#### 추진실적

- 감염관리위원회 운영
  - 정기회의 연 2회 개최 기준 1차 정기위원회 개최(4월)
- 감염관리 활동 및 시스템 유지
  - 의료관련 감염감시(surveillance), 법정감염병, 감염관리 및 교육, 홍보
  - 손위생 수행도 조사 2회 실시 : 손위생 수행률 94%(목표달성)
- 방문안객 출입통제 시스템 운영
  - 보호자 및 방문객 대상 대장 작성 및 방문증 상시패용
  - 시스템 구축(2월) 및 시범운영 기간을 거쳐 전면시행(7월)

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
22,325	729	3.3	하반기 추진예정

※환자접점부서 직원 잠복결핵검진 등 19,025천원, 감염관리 주간행사 1,700천원

#### 추진계획

(단위 : 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
감염관리주간행사	1	-	-	하반기 추진예정
격리병실 환자대상 격리교육 시행	12	12	100.0	
격리진료체계준수율	100.0	96.0	96.0	
감염예방교육(직종별/지역사회)	1회/2회	1회/2회	100.0	
감염관리지침서	개정	-	-	추진중

작성자 : 감염관리팀장 : 김혜원 (☎2036-0486) 담당 : 허혜란 (0205)

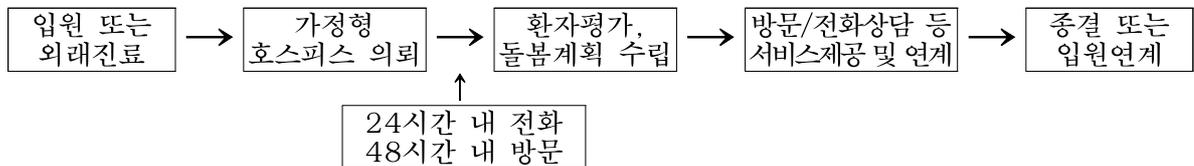
## 4. 가정형 호스피스 사업(보건복지부 시범사업)

### □ 추진배경 및 목적

- 암관리법 시행규칙(2015.12.29)에 의거 호스피스 치료 장소 등 환자 선택권 보장, 입원형 호스피스의 건강보험 적용 전면 실시와 더불어 퇴원시 돌봄의 연속성 확보를 위해 가정형 호스피스 지속적 운영

### □ 사업개요

- 지원대상 : 호스피스 연명의료법 제2조에서 정의하고 있는 말기환자
- 지원내용 : 호스피스 완화의료의 다학제적 돌봄 서비스
- 지원절차



- 지원지역 : 중랑구, 성북구, 노원구, 도봉구, 광진구, 경기도(구리시, 남양주시 일부)

### □ 추진실적

- 호스피스 환자 가정방문 현황

(단위 : 명, 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
신규 이용환자 수	72	26	36.1	
가정방문 건수	910	431	47.4	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
35,000	8,505	24.3	

### □ 추진계획

- 힐링 문화센터 운영 : 주 1회
- 사별가족 자조모임 : 9월, 11월
- 가정형 호스피스 환자, 가족 소풍 : 9월, 11월

작성자 | 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0481) 담당 : 김경남 (0429)

## 5. 호스피스 도우미 서비스

### 추진배경 및 목적

- 말기암 환자와 가족의 호스피스 보조활동을 포함한 전문적인 간병 제공
- 비용부담이 많은 간병비에 대한 경제적 부담 해소

### 사업개요

- 호스피스 도우미 운영
  - 호스피스 도우미 : 호스피스 교육(40시간)을 이수한 요양보호사
  - 호스피스 도우미 수 : 29명
    - 환자 4명당 호스피스 도우미 1명(3교대) 공동간병
    - 호스피스 지정 24병상 운영
    - 간병비 부담 경감(건강보험 가입자 1일당 4,000원)
- 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)

### 추진실적

- 호스피스 도우미 서비스 이용 실적 (단위 : 회, %, '18년 6월말 기준)

구분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
이용 환자 수	8,670	4,169	48.1	
도우미 역량강화 교육	12	6	50.0	
도우미 소진예방프로그램	1	0	-	
운영 평가 간담회	2	1	50.0	

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,019,466	509,700	50.0	

### 추진계획

- 역량강화 교육 프로그램 운영 계획 : 9월
- 소진 예방 프로그램 운영 계획 : 10월
- 호스피스 도우미 운영 평가 간담회 : 11월

### 3 합리적으로 운영되는 병원

## 1. 소통하는 조직문화 조성

#### 추진배경 및 목적

- 봉사과 감사로 함께 만들어가는 행복한 병원 캠페인 전개

#### 사업개요

- 동료와 함께하는 다양한 활동 지원
  - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
  - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 직원 간 서로 배려 및 소통하는 조직문화 구축
  - 행복한 병원 캠페인 전개
  - 다양한 프로그램 개최 및 참여를 유도하여 직원과 병원의 공동체 의식 함양
- 협력적 노사관계 유지로 선진 노사문화 정착

#### 추진실적

- 원내 동호회 활동 : 굿바디(요가) 외 6개 동호회 운영
- 직원 참여 행사 활성화
  - 아이디어 공모 : 2건(병원 소식지, 편백방(환자힐링 공간) 명칭 공모)
  - 원내 이벤트 : 직원 사진전, 걷기(워크온) 배틀
- 베스트 스마일 직원 선정 : 매월 1인 선정
  - 선정된 직원의 해당부서에 간식 제공
- 노사협의회 : 분기별 1회 개최

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
11,500	4,442	38.6	

#### 추진계획

- 행복한 병원 캠페인 매월 정기적으로 운영 : 연중
- 노사협의회, 단체협약 : 10~11월

작성자

총무팀장 : 도용원 (☎2036-0302) 담당: 최윤경 (0305)

혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-230) 담당: 김현수 (0208), 손석민(0453)

## 2. 교육 지원 강화

### 추진배경 및 목적

- 지역사회에 봉사하고 전문성과 가족애를 갖춘 북부 인재 육성
- 지역사회 보건인력에 대한 교육 실시로 공공의료기관 역할 수행

### 사업개요

- 병원 경영철학을 반영한 인재상 수립 및 양성
- 조직 발전 기틀 마련
  - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이러닝 등
  - 조직 개발 : 중간관리자 교육, 리더십 교육, 학습모임, 워크샵 등
- 교육강좌 활성화
  - 직원의 교육 요구도를 반영한 다양한 교육 프로그램 운영

### 추진실적

#### ○ 교육 운영 실적 현황

(단위 : 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	실적	달성률	비고
필수, 법정교육	12	3	25.0	전 직원 이수
외부강좌	3	1	33.3	HIV감염인의 인권교육
전 직원 워크샵	1	-	-	하반기 추진예정

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
83,382	11,291	13.5	하반기 추진예정

※ 보수교육(학술대회 포함) 등 하반기 개최

### 추진계획

- 전 직원 필수, 법정교육 : 8~9월
- 직종별 직원 보수교육 및 역량교육 등 : 매월, 수시
- 전 직원 워크샵 : 9~10월

작성자 총무팀장 : 도용원 (☎2036-0302) 담당 : 박율경 (0306)

### 3. 북부병원 발전계획 수립

#### 추진배경 및 목적

- 인구 고령화로 인하여 서울시를 대표하는 노인성 질환 전문병원 필요
- 양원지구 개발계획에 따라 2020년 7~10천명의 인구 유입 예상
- 북부병원의 개원 10년이 지난 시점에서 변화를 통한 발전 동력 확보

#### 사업개요

- 북부병원 중장기 비전 수립 및 전략과제 도출
  - 지역사회 특성을 고려하여 각 분야별(공공의료, 의료취약계층, 지역사회 네트워크 등) 전략 도출
- 공공보건의료재단 협력
  - 공공보건의료재단 연구과제(과제명: 시립병원 어르신 통합건강관리 기능 강화 연구) 협력 및 지원

#### 추진실적

- 북부병원 발전 TFT 구성
  - 전 직종(의료직, 보건직, 관리직, 기능직)이 포함된 TFT 구성 : 45명
  - 조 편성을 통한 소그룹 운영
- 지역사회 현황조사 설명회 개최
  - 북부병원 현황 및 지역사회 건강상태 분석 설명회
  - 전략수립을 위한 직원 아이디어 제안 도모

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
2,000	0	0.0	하반기 추진예정

※원내 개최 등을 통한 예산절감

#### 추진계획

- 북부병원 발전 TFT 지속 운영 : 연중
- 공공보건의료재단 연구 관련 협조 : 연중

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230) 담당 : 강병주 (0233)

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

### 1. 시민위원회 운영

#### 추진배경 및 목적

- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여·환자중심 거버넌스 수행
- 지역사회 의견을 수렴하고 반영을 통한 건강한 지역사회 실현

#### 사업개요

##### ○ 제3기 시민위원회 운영

- 제3기 시민위원회 위촉기간 : 2017.4.16.~2019.4.15.(2년)
- 위원회 구성 : 총14명(위원장2명, 위원12명)
  - 자원봉사자, 지역시장조합대표, 동장, 지구대장 등의 지역구성원
- 운영주기 : 연 4회 개최(분기별 1회)
- 주요역할
  - 북부병원의 주요 사업 및 현안에 관한 사항
  - 고객편의 향상 및 환자의 안전·권리에 관한 사항
  - 공공보건의료사업 및 공공의료서비스에 관한 사항
  - 의료이용 개선에 관한 사항

#### 추진실적

(단위 : 명, 회, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
시민위원회 개최	4	2	50.0	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,600	3,228	57.6	

#### 추진계획

- 시민위원회 개최 : 9월, 12월

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230) 담당 : 강병주 (0233)

## 2. CSR 수행

### 추진배경 및 목적

- 공공부문 노인일자리 창출 기반 조성
- 공공의료사업으로 병원 이용자(환자, 보호자)대상 문화서비스 제공

### 사업개요

- 시니어(노인)의 사회참여 기회보장
  - 원내 갤러리카페 운영 지원(중랑노인종합사회복지관과 협약체결)
- 지역사회 사회복지 제공
  - 힐링과 쉼 제공을 위한 휴게공간 및 징검다리 도서관 개방
    - 환자(보호자) 및 지역주민 대상 도서 대여
    - 중랑구립정보도서관의 도서 기증 문화 행사
  - 지역사회 봉사활동 : 지역사회 무료급식소 방문 봉사
  - 지역사회를 위한 강당(비전홀) 무료 개방

### 추진실적

(단위 : 회, 권, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
갤러리카페운영 간담회	6	4	66.7	-
징검다리도서관 도서대여	1,500	732	48.8	-
무료급식소 방문	10	6	60.0	

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,000	0	0.0	하반기 추진예정

※ 징검다리도서관 도서구입비 800천원

### 추진계획

- 갤러리카페운영 간담회 : 8월
- 징검다리도서관 신규도서 구입 : 10월
- 중랑구립정보도서관 도서기증 문화 행사 : 11월

작성자

공공의료팀장 : 조종희 (☎2036-0446) 담당 : 정영록 (0250)  
간호팀장 : 신숙재 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)

### 3. 고객 만족도 개선

#### 추진배경 및 목적

- 이용의 불편 및 안전사고를 초래할 수 있는 위험 요소 사전 예방
- 만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행

#### 사업개요

- 노후 시설 정비 및 개선
  - 병원 개원 이후 12년이 경과한 시점에서 환자 및 보호자, 방문객의 안전을 위협하는 요소를 점검하고 조치
- 병원 인지도 개선
  - 이용자 만족도 조사를 통한 개선사항 도출 및 보완

#### 추진실적

- 병실 블라인드 교체
  - 병실의 블라인드를 교체하여 병실 위생 및 환경 개선
- 고객 만족도 조사 실시
  - 병원에 내원하는 방문객을 대상으로 병원 이용에 관한 만족도 실시
- 정확한 의사 전달체계 확립
  - 의사-간호사 간 SBAR(Situation, Background, Assessment, Recommendation) 의사소통 기법을 활용한 내용 전달 시행

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
48,400	10,000	20.7	하반기 추진예정

※ 지하주차장 바닥공사 37,000천원

#### 추진계획

- 외래 경로안내 바닥 사인물 개선 : 8월
- 지하주차장 바닥 보수공사 실시 : 10월
- 2차 환자 만족도 조사 실시 : 10월

작성자

총무팀장 : 도용원 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0306)

원무팀장 : 박희삼 (☎2036-0340) 담당 : 김동훈 (0346)

## 4. 병원 홍보 강화

### 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 잠재 고객과 소통체계 구축

### 사업개요

- 지역사회 연계를 통한 홍보
  - 지역사회에 찾아가는 마케팅 및 병원 방문객을 위한 맨투맨 마케팅
  - 유관기관, 인근학교, 건강강좌 등 지역사회를 위해 진행하는 각종 행사에 적극적으로 참여하여 병원 이미지 제고
- 병원 홍보물 제작 및 배포
  - 진료과 소개, 병원 소식 공유, 공공의료사업 안내, 의학·건강정보 제공 등
  - 다양한 계층을 대상으로 한 병원 홍보 실시

### 추진실적

#### ○ 병원 홍보 실적

(단위 : 건, %, '18년 6월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
소식지 발간	2	1	50.0	창간호
홍보 건수(TV, 보도자료 등)	35	11	31.4	
홍보자료 배포(리플렛, 팸플렛 등)	25	10	40.0	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
40,500	8,374	20.7	하반기 추진예정

※ 소식지 제작 예산절감

### 추진계획

- 지속적 병원 홍보 노력 : 연중
- 북부병원 연보 발간 : 12월
- 북부병원 소식지 발간(제2호) : 12월

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230) 담당 : 김현수 (0208)

## 5 주요 시정 협력 사업

### 1. 301네트워크(보건의료복지연계) 지속

#### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 심리사회적 문제 및 경제적 문제 등으로 의료사각지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 대해 보건·의료·복지서비스를 통합적으로 제공하여 의료취약계층 지원과 기관 간 네트워크 강화
- 301네트워크 사업의 최초 도입기관으로서 확산을 위한 리더병원 역할 수행

#### □ 사업개요

- 보건·의료·복지 통합연계 서비스 제공
  - 의료서비스 분야

지원분야		사업(지원) 내용
의료 서비스	의료지원	지역사회로부터 의뢰된 대상자의 의료적 상태에 따라 방문, 외래, 입원진료 지원 시행
	간병지원	원내 무료간병서비스 및 간호간병통합서비스 연계 또는 공동간병지원
	영양평가	대상자별 영양사정과 평가에 따른 개입(영양식 제공 등)
간호 서비스	건강교육	대상자에 대한 질병 및 질환관리에 대한 건강교육, 상담
	투약관리	약물복용관리와 방법안내, 교육
복지 서비스	자원개발	기금모금 및 자원봉사자 발굴, 연계
	자원관리	후원관리 및 자원봉사자 교육, 관리
	퇴원계획수립	퇴원 후, 자원연계를 통해 지역사회 복귀를 지원
	사회복지정보제공	사회복지급여 및 사회복지서비스 정보제공, 상담
지역사회 네트워크	심포지엄	공공의료와 301네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유
	지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동
	실무자 역량강화	301네트워크 실무자(시립병원)의 역량강화교육 및 간담회 시행
	표준화작업	업무매뉴얼 및 양식 표준화 작업 - 2018년 3월부터 현재까지 진행 중(북부병원 주도)
	자문회의	301네트워크 사업 전문가 자문회의

## □ 추진실적

(단위 : 건, 회, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
301네트워크 의료지원	300	113	37.7	-
301네트워크 심포지엄	1	-	-	하반기 추진예정
찾아가는 동주민센터 연계	40	37	92.5	-
301네트워크 홍보활동	2	4	200.0	-
301네트워크 실무자역량강화교육	2	3	150.0	-
301네트워크 나눔바자회	1	-	-	하반기 추진예정

## 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
362,104	121,893	33.7	

## □ 추진계획

- 취약계층 의료복지서비스지원 : 연중
- 서울형 표준화 작업 : 연중
- 실무자 역량강화교육 : 연중
- 301네트워크 홍보활동 : 연중
- 301네트워크 심포지엄 : 10월
- 301네트워크 나눔바자회 : 11월

## 2. 건강보험심사평가원 적정성 평가

### 추진배경 및 목적

- 지속적 관리를 통한 안전한 진료환경 구축으로 시민을 위한 양질의 의료서비스 제공

### 사업개요

- 사업내용 및 대상 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
급성질환	폐렴	등급산정
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	등급산정
감염질환	결핵(신규)	등급산정없음

### 추진실적

- 최근 3년 간 심사평가원 적정성평가 결과

평가항목	2014년		2015년		2016년	
만성폐쇄성폐질환	등급제외		등급제외		등급제외	
의료급여 정신과	-		등급제외		-	
폐렴	등급제외		-		-	
혈액투석	1등급(2013년)		등급제외		-	
항생제처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)
주사제처방률	2등급 (상반기)	2등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	2등급 (상반기)	2등급 (하반기)
처방건당약품목수	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)

### 추진계획

- 2018년 혈액투석 적정성평가 실시(3~8월)
- 영역별 지표 모니터링 및 피드백을 통한 개선활동 실시

작성자 | 적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 형창숙 (0244), 김향숙(0351), 진유경(0418)