

제296회 임시회 폐회중

**장안평 자동차산업 종합정보센터
민간위탁(재위탁) 보고**

2020. 9. 2.

도 시 재 생 실

장안평 자동차산업 종합정보센터 민간위탁(재위탁) 보고


'20.5.31자로 위탁운영이 종료된 「장안평 자동차산업 종합정보센터」의 지속적인 효율적 운영을 위하여, 관련 사업분야에 대한 전문성을 가진 민간 단체에 재위탁을 시행하고자 함

추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례
 - 제4조의3(의회동의 및 보고)② 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고
 - 제6조(민간위탁 사무내용)6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영

시설개요

- 시설명 : 장안평 자동차산업 종합정보센터
- 위치 : 성동구 용답동 234
- 운영목적 : 침체된 장안평 일대 자동차산업 지원 및 지역산업 활성화를 위한 마케팅·홍보지원, 산업체 협업 거버넌스 구축 등 지역산업 지원
- 층별현황

층 별	면적(m ²)	용 도	시설사진
1 층	437.95	자가 정비 체험장, 온라인정보센터, 안내데스크	
2 층	294.29	정보센터 운영 사무실, 교육장	
3 층	337.04	도시재생지원센터, 회의실, 전시실, 상담실	
합 계	1,069.28	1층 기존 공중화장실 65.94m ² 제외	

추진경위

- '15.09.23 : 장안평 자동차산업 종합정보센터 조성계획 수립
- '16.08.04 : 장안평 일대 도시재생활성화계획 결정·고시
- '16.10.07 : 민간위탁 운영평가위원회 심의
- '16.12.16 : 민간위탁 시의회 동의
- '17.8~'20.5월 : 민간위탁 운영(서울테크노파크)
- '20.07.27 : 민간 재위탁 관련 민간위탁 운영평가위원회 심의

□ 재위탁 주요내용

- 위탁기간 : '20.11. ~ '21.12.31.(1년 2개월)
- 위탁사무 : 지역 자동차산업 지원, 지역 산업체 협업 거버넌스 운영

- 지역 산업 활성화를 위한 자동차 산업 지원
 - ▶ 유통·판매 및 마케팅 기획·홍보 지원, 수출지원, 통합정보시스템 운영 등
- 산업체별 요구사항 반영을 위한 거버넌스 운영 등 지속가능한 지역재생 지원
 - ▶ 수익모델 발굴, 딜러교육, 산업종사자 교육, 컨설팅 및 지역공동체 지원 등
- 종합정보센터 운영 및 시설물 관리

- 소요예산 : 900,000천원

- 기집행 위탁비용

(단위:천원)

연 도	배정예산	민간위탁금(A)	집행액(B)	집행율(B/A)
'17년	315,000	287,475	275,850	95.9%
'18년	1,200,000	1,174,999	1,011,232	86.1%
'19년	1,200,000	1,196,259	1,088,313	90.9%
'20년(1~5월)	300,000	283,805	272,573	96.0%

□ 재위탁 필요성

- 민간의 자율성 및 창의성을 활용하여 민간 자립운영 기반을 마련하고, 지속가능한 도시재생 추진을 위해, 자동차 산업분야의 전문 지식과 경험이 풍부한 민간단체에 위탁운영 필요
 - 지역 산업체와의 거버넌스·네트워크 구축을 통한 산업분야별 필요사업 활성화 지원 및 다양한 수익모델 발굴 등
 - 매매·부품·정비·재제조 등 자동차 애프터마켓의 지역산업 생태계를 이해하고, 이해관계가 다양한 여러 산업체별 요구사항 조정 및 지원 등

□ 향후계획

- '20.10월 : 민간위탁 일상감사, 입찰공고 및 위탁기관 선정
- '20.11월 : 민간위탁금 계약심사 및 교부
- '20.11월~'21.12월 : 정보센터 민간위탁(재위탁) 운영

□ 사업목표

- 침체된 장안평 일대 자동차산업 지원 및 지역산업 활성화를 위한 마케팅·홍보지원, 산업체 협업 거버넌스 구축운영 등 지역산업 지원

□ 기본 운영방향

- 지역산업 마케팅·홍보지원, 통합정보시스템 운영 및 정보서비스 제공, 교육 및 창업지원, 수익모델 발굴 등을 통한 지역산업 활성화 도모
- 장안평 일대 도시재생을 지속적으로 이어갈 지역주민·산업체 주도의 자립기반이 마련되도록 자동차산업 종합정보센터 운영
- 자동차산업 활성화를 위하여 매매, 부품, 정비, 재제조 등 서로 다른 관심분야, 이해관계의 지역 산업분야별 요구사항 협의·조정 사업추진

□ 주요 사업계획 ※ 세부사업계획은 추후 민간제안서를 바탕으로 확정 예정

○ 자동차 산업 활성화 지원

- 유통 및 판매 지원

- ▶ 국내외 바이어 발굴, 장안평 관련 산업체 소개·연결 지원
- ▶ 매매·수출 상담 및 지역 상사 정보 제공 서비스

- 마케팅 및 홍보 지원

- ▶ 중고부품·재제조 부품 전시, 장안평 부품-정비업체 연결 마케팅 지원
- ▶ 온라인(SNS, 유튜브 영상제작), 오프라인(지하철광고, 판촉물) 홍보 기획
- ▶ 산업 소비자 신뢰도 향상을 위한 차량 성능검사 인증 실시 등

○ 지역산업체 협업 거버넌스 구축·운영

- 장안평 중고차 시장 신뢰도 향상을 위한 지역종사자 역량강화 교육

- ▶ 중고차 매매딜러 교육(유통, 판매, 정비, 소양 등)
- ▶ 업종별 직무교육(재무, 회계, 세무, 마케팅, 차량정보 입력 등)

- 매매, 부품, 정비, 재제조 등 산업체별 의견청취 및 요구사항 실행

- ▶ 포럼, 세미나, 컨설팅, 전시·박람회 개최 등

- 중고차 관련 시민참여 행사를 통한 지역 이미지 개선

참고2

민간위탁 운영 실적 ('17.8월~'20.5월)

□ 주요 위탁운영 내용

- 중고차 수출 지원 위한 교육·컨설팅, 중소기업체 전시·박람회 참여 지원
 - 컨설팅, 창업 세미나, 전시부스 지원, 오토스타트업 포럼개최 등
- 중고차 매매서비스 신뢰도 향상을 위한 딜러양성 교육 실시
- 지역 산업체 홍보 및 마케팅 지원
 - 유튜브 채널, 페이스북, 인스타그램, 블로그 및 카드뉴스 등 운영
 - 언론초청 행사, 온라인 및 오프라인 광고(전단지 및 옥외광고, 지하철 광고 등)
 - 홍보연계 기념품 제작(달력, 부채, 노트, 미세면지 마스크, 부직포가방 등)
 - 지역 홍보 콘텐츠 개발(컬러링 페이지, 스탬프 투어, 재제조 웹툰, 보드게임)
- 지역주민·산업체 협업 각종 세미나, 교육, 간담회 실시
 - 장한재생포럼, 지역간담회, 산업종사자 법정의무교육, 세무교육, 차량 진단 평가 및 성능점검 교육, 초보운전자 위기대처교육 등
- 지역이미지 재고를 위한 문화행사 및 체험교육 실시
 - 카 메이커스(청소년 대상 차모형 만들기), 카 마스터스(직업체험 교육), 장한운동회, 자동차 축제지원, 기타 시민체험(카디자인, 카쿠키 만들기 등)
- 자동차 무료정비 체험 시민서비스 제공 등
- 장안평 자동차산업 연관 DB구축 (산업체별 현황, 연락처 등)
 - 매매업 147개, 수출업 26개, 정비업 261개, 부품업 829개 등



〈중고차 딜러교육〉



〈국내외 바이어 발굴〉



〈수출지원 교육, 현장방문〉



〈기업 차량전시회 부스지원〉



〈창업지원, 세미나〉



〈카메이커스 시민체험 교육〉

□ 정보센터 이용 실적

구 분		총 합 계		2017년		2018년		2019년		
		횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	
합 계		2,168	45,362	83	1,700	745	18,263	1,340	25,399	
수출	수출 상담	205	342	12	25	186	246	7	71	
	수출 행사	13	316			2	76	11	240	
	소계	218	658	12	25	188	322	18	311	
교육	스마일 장안평 스마트 장안평	역량강화	14	161	2	15	8	80	4	66
		매매딜러양성	106	1,229			60	561	43	668
		수출	6	198	1	23	4	146	1	29
		기술특화	7	277	3	21			4	256
		법정의무	9	149	2	45	3	47	4	57
		최신기술	4	83	2	52	1	9	1	22
		소계	143	2,097	10	156	76	843	57	1,098
	시민 체험	초보운전	17	132			8	86	9	46
		소계	17	132			8	86	9	46
	체험 학습	일반행사	32	555	16	176	8	276	8	103
		카메이커스	225	3,816	7	135	102	1,886	116	1,795
		카마스터스	30	553	3	104	22	360	5	89
		뉴런	6	104			1	8	5	96
		소계	293	5,028	26	415	133	2,530	134	2,083
메이커 스페이스	메이커 교육	자동차 튜닝 VR체험	18	101			1	89	17	12
		RC-Car클래스	4	97			3	71	1	26
		크레이지몬	5	126			4	97	1	29
		메이커 프로그램	29	410					29	410
		3D프린터 튜닝체험 프로그램	7	87			1	3	6	84
		장비교육	47	130			2	29	45	101
		행사(RC카메이커톤)	2	32					2	32
		장비대여	354	189					354	189
		소계	484	1,381					473	1,092
취· 창업	창업 교육	교육,컨설팅	36	108			34	55	2	53
		소계	36	108			34	55	2	53
	취업 컨설팅	일자리카페	62	409			6	99	56	310
		소계	62	409			6	99	56	310
지 역 산 업	창업(지역스타트업포럼)	24	582			12	425	12	157	
	지역협의체(장한재생포럼 등)	72	1,947	3	45	40	1,553	29	349	
	대관&지역시민단체	384	9,395		100	65	4,522	319	4,773	
	축제	2	약6,000			1	약3,000	1	약3,000	
	지역산업연구	4	257			1	92	3	165	
	소계	486	18,181					364	8,444	
기 타	지역민 및 일반시민 개별방문		13,107		200		2,064		10,843	
	문화행사	25	3,859		700	16	2,258	9	901	
	자가진단&정비체험	403	403	28	28	157	157	218	218	
	소계	428	17,369	28	928	173	4,479	227	11,962	

※ '20년은 코로나19 영향으로 '20.2월부터 정보센터 운영 중단되어 실적 미반영