

서 면 답 변 서

○ 김황기 의원

(질의요지)

□ 자료제출(216회 정례회 5분자유발언시 서면요청)

- 지하철9호선 개통지연과 관련하여 명확한 원인규명과 신속한 해결방안 그리고 철저한 재발 방지를 위해
 - 민간사업자와 관계없이 정확한 프로그램 오류 원인을 파악
 - 조속한 개통을 위한 복구대책과 유지보수업체와도 상호 협력 체계를 구축
 - 유사한 문제가 발생하지 않도록 민간투자사업제도의 검토를 포함한 구체적인 재발방지 방안 마련

(답 변)

□ 정확한 프로그램 오류 원인

지난 3월 21일부터 시행한 법적 영업시운전을 완료하고 숙달과정을 계속하고 있는 단계에서 민간사업자의 의견을 감안 개통일정을 확정된 후 최종점검을 하던 중 민간사업자가 자체 개발한 요금징수시스템 일부 장애가 발견되었고, 장애해소를 위해 민간사업자와 시스템 개발자, 전문가, 유관기관 등의 합동 대책 회의를 계속하면서 장애의 신속한 치유를 위해 노력하였으나 80여종의 선·후불 교통카드 적용, 복잡한 수도권 교통요금체계와 환승할인 체계 적용, 카드처리 비즈니스 틀, 정산체계 적용 등 고난도의 전문기술을 적용 함에 일부 기능이 개통기한 내 완성하지 못하였습니다.

□ 조속한 개통을 위한 복구대책

정산사업자와 민간사업자간 시스템에 대한 합동시험 및 보완과정을 거쳐 최종 합동시험에서 통과한 프로그램을 현장 단말기에 설치하여 시험을 진행하고 있으며 조속한 개통을 위하여 민간사업자는 물론 기존 운영기관, 서울시 직원이 합동으로 시험을 진행하는 등 개통일 단축을 위하여 최선의 노력을 다하고

있습니다.

- 유지보수업체와의 상호 협력체계 구축
시설물 유지관리 인력에 대한 교육을 시행하고 있으며, 개통 이후에도 일정 기간동안 시스템 개발업체와 운영 회사가 합동근무를 하는 등 상호 협력체계를 유지토록 하여 충분한 운영기술을 전수토록 하고자 합니다.
- 유사한 문제가 발생하지 않도록 재발방지
향후 유사한 민자사업 시행시 이러한 사례가 발생하지 않도록 민자사업 관리에 철저를 기하겠으며, 특히 이번에 개통연기의 원인이 된 경우와 같이 신설 운영시스템과 기존 운영시스템 간의 호환 사용이 절대적으로 필요한 경우에는 사업제안서에 이를 담보하여 제출하는 방안 등을 검토하여 시행 하도록 하겠습니다.

(질의요지)

- 동작구 주민들의 숙원사업인 난곡 GRT 사업이 어떻게 되어가고 있는지?

(답 변)

- 실시설계 과정에서의 기본계획 변경과 관련 난곡길변 주민들로부터 장기간에 걸친 기본계획대로의 건설 요구 및 지역주민 간 신교통수단 도입 방안에 대한 이견과 관련
 - 교통분야 전문가들로 구성된 대한교통학회로 하여금 기술, 경제성, 주민편익 등 종합적 관점에서 『난곡길 교통난 해소 최적 방안』을 연구토록 하여, 그간 연구한 4개 대안에 대하여
 - 4개 대안 : 도로확장, GRT전용차로, GRT+버스전용차로, 노면전차
 - 지난 '09.06.25 ~ 07.09 간 난곡길 변 5개동 주민설명회를 개최하여 각 대안별 “장점과 문제점” 설명 및 “주민의견 제안의장”을 마련한 바 있습니다.

- 향후, 대한교통학회에서 전문가 자문 및 공청회를 통하여 최종 연구 보고서가 제출되면 이를 기초로 난곡길을 이용하는 시민 고객 모두에게 이익이 되고, 지역에 가장 적합한 사업방식을 확정할 계획이며.
- 보라매단지까지의 연장 구간은 난곡길 사업방식이 확정된 연 후에 이와 연계하여 검토할 예정 입니다.