

2023년 주요업무 보고

2023. 6. 22.

서울특별시 보라매병원

고객서비스 헌장

서울특별시보라매병원은 모든 고객들에게 최상의 의료서비스를 제공하고, 사랑과 헌신의 마음으로 모든 고객을 가족처럼 모시며, 고객감동서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 다짐하며 반드시 실행으로 옮기겠습니다.

□ 고객에게 드리는 5가지 약속

하나, 우리는 서울특별시 최고의 공공병원으로서의 자부심을 가지고 모든 서울 시민에게 최상의 의료서비스를 제공할 것입니다.

둘, 우리는 항상 고객의 인격과 권리를 존중하며 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.

셋, 우리는 고객을 미소로 맞이하고, 가족처럼 대하겠습니다.

넷, 우리는 고객의 말에 귀 기울이고, 먼저 다가가겠습니다.

다섯, 우리는 신속하고 책임 있는 일처리로 맡은 업무에 프로가 되겠습니다.

위와 같이 고객에 대한 서비스 실천 약속을 지키기 위해 서울특별시보라매병원 모든 직원들은 최선의 노력을 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시보라매병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

모든 서울시민에게 최상의 의료서비스를 제공

Vision

- 대한민국 공공의료를 선도하는 병원(Leading Public Health)
 - 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원(Care in Advance)
 - 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원(Pride in Quality)
 - 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원 (Self-Sustainable)

핵심 가치

혁신추구 (Innovation)	생명우선 (Hospitality)	최적진료 (Optimal Care)	자긍심 (Pride)	최상의료 (Excellence)
----------------------	-----------------------	------------------------	----------------	----------------------

“Best for Most” 최상의 의료를
모든 시민에게

2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 동작구 보라매로 5길 20

규모 : 대지 24,573 m^2 , 연면적 78,459 m^2

구 분	희망관(본관)	사랑관(동관)	진리관(별관)	행복관(신관)
면 적	24,679.09 m^2	8,521.41 m^2	5,310.07 m^2	39,949.35 m^2
규 모	지하2층, 지상8층	지하2층, 지상5층	지상6층	지하1층, 지상11층
용 도	- 외래진료실 - 입원실 - 중앙공급시설 - 임상시험센터 - 해바라기센터 - 응급의료센터 - 행정동	- 정신건강의학과 병동 - 인공신실 - 방사선종양학과 - 기초연구실험센터 - 체력증진센터 - 장례식장	- 전인간호병동 - 교육연구시설 및 대강당	- 외래진료실 - 영상의학과, 병리과, 진단검사의학과 - 수술실, 중환자실 - 입원실 - 건강증진정보센터

※ 종합건강진단센터 및 국가검진센터 확장 이전(전문건설회관 15층, 1,064.81 m^2)

진료, 연구시설 및 의료장비

(2023.5.31. 기준)

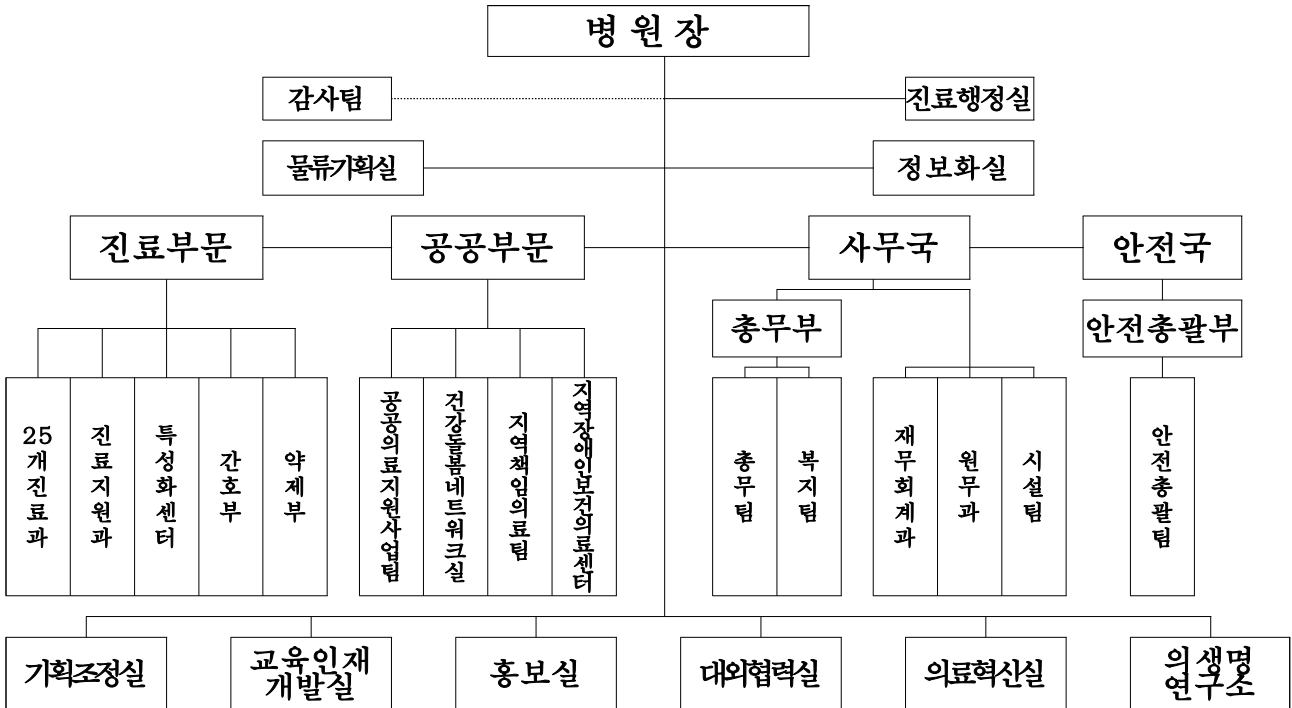
구 분	내 용	규 모	비 고
진료시설	입원병상	765병상	일반병상 : 695병상 일반 : 655병상 행려 : 26병상 정신과(폐쇄) : 14병상 특수병상 : 70병상 중환자 : 53병상 격리 : 11병상 뇌졸중집중치료실 : 6병상
	응급실 수술실 분만실 신생아실 인공신실	43병상 14실 4실 20병상 32병상	
장애인 편의시설	장애인 전용 접수 창구, 주차 구역, 화장실 등 병원 전지역에 장애인 편의시설 구비 운영중		
연구시설	기초연구실험센터 전임상실험센터 임상시험센터	1실 1실 1실	
의료장비		3,697점	96,307백만원

3 주요연혁

일	자	연	혁
서울특별시립영등포병원 (1955년 ~ 1987년)			
1955.	6.		시립 영등포병원으로 출범
1987.	9.		서울대학교병원과 위·수탁 운영계약 체결
1987.	12.		수탁운영 진료개시(18개 진료과 200병상)
서울특별시보라매병원 (1987년 ~ 현재)			
1991.	11.		신축 보라매병원 이전(300병상)
1992.	5.		전인간호(행려)병동 신설
1996.	11.		사랑관(동관) 개원
2003.	6.		진리관(별관) 개원
2008.	6.		행복관(신관) 개원
2009.	5.		신생아집중치료실(NICU) 신설
2009.	8.		핵의학과 개설
2010.	9.		희망관(본관) 리모델링 개원
2011.	6.		사랑관(동관) 리모델링 개원
2011.	6.		철골주차장 증축사업 완공
2011.	8.		시·도립병원 최초 의료기관 인증 획득
2012.	3.		방사선종양학과 개설
2012.	10.		임상시험센터 신설
2013.	3.		임상연구윤리센터 신설
2015.	8.		시·도립병원 최초 2주기 의료기관 인증 획득
2016.	8.		간호·간병통합서비스 시행
2017.	10.		간호·간병통합서비스 운영(총 84병상)
2018.	5.		간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 126병상)
2018.	7.		지역장애인보건의료센터 사업 개시
2018.	10.		간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 168병상)
2019.	1.		공공의학과 신설
2019.	8.		시·도립병원 최초 3주기 의료기관 인증 획득
2019.	8.		종합건강진단센터 및 국가검진센터 확장 이전
2019.	10.		간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 381병상)
2020.	2.		코로나바이러스감염증-19 전담병원 지정
2020.	3.		공공암진료센터 개소
2020.	3.		태릉 생활치료센터 운영 지원
2020.	3.		보건복지부 국민안심병원 지정
2020.	6.		남산 생활치료센터 운영 지원, 코로나바이러스감염증-19 선제검사소 운영
2020.	9.		코로나바이러스감염증-19 중증환자 전담치료병상 지정
2020.	12.		신내 생활치료센터 운영 지원, 보건복지부 호흡기전담클리닉 지정
2021.	1.		호암 생활치료센터 운영 지원
2021.	2.		보건복지부 지역책임의료기관 지정
2021.	4.		동작구 코로나19 예방접종센터 운영 지원, 코로나19 백신 조기접종 위탁의료기관 지정
2021.	5.		공공의료본부 신설
2021.	7.		곤지암 생활치료센터 운영 지원
2021.	9.		호암 생활치료센터 거점형 생활치료센터 전환
2021.	11.		남산 생활치료센터 거점형 생활치료센터 전환
2022.	1.		코로나19 재택치료 외래진료센터 지정
2022.	2.		코로나19 재택치료 의료상담센터 지정
2022.	4.		보건복지부 첨단재생의료 실시기관 지정
2022.	7.		감염병관리기관 재지정
2022.	12.		보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 5년 연속 최우수기관
2023.	4.		보건복지부 의료분쟁조정제도 활성화 기여 포창 수상
2023.	5.		보건복지부 의료데이터 중심병원 지원사업 4년 연속 선정

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부문 2국 5실 1연구소 25개 진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2023.5.31.기준, 단위 : 명)

구 분	합 계	의사직	간호직	약무직	보건직	사무기술직	운영기능직	환경유지지원직
정 원	2,403	423	889	42	258	145	427	219
현 원	2,375	399	901	42	253	140	426	214
증 감	△28	△24	12	-	△5	△5	△1	△5

※ 의사직: 겸직교수 45명, 임상교수 128명, 진료교수 37명, 임상강사 47명, 전공의 142명(R: 119명, I: 23명)

※ 사무·기술직: 사무직, 기술직, 의공직, 전산직, 연구코디네이터직
운영기능직: 일반운영기능직, 간호운영기능직

※ 육아휴직 등은 단시간 대체인력이 현원을 채우고 있는 것으로 보고 작성

※ 코로나19 대응을 위한 의료인력 충원에 따른 정원의 간호인력 5명 현원에 포함하여 작성

※ 인사이동에 따른 결원은 6/1자 기준으로 현원 반영

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(2023.5.31.기준, 단위 : 명, %)

구 분	2021년			2022년			2023년 5월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	1,023,964 (100.0)	840,686 (100.0)	183,278 (100.0)	1,024,535 (100.0)	842,590 (100.0)	181,945 (100.0)	446,842 (100.0)	358,619 (100.0)	88,223 (100.0)
건강보험	873,689 (85.3)	718,092 (85.4)	155,597 (84.9)	871,572 (85.1)	718,959 (85.3)	152,613 (83.9)	384,705 (86.1)	309,849 (86.4)	74,856 (84.8)
의료급여	114,701 (11.2)	90,610 (10.8)	24,091 (13.1)	111,660 (10.9)	85,205 (10.1)	26,455 (14.5)	47,420 (10.6)	35,516 (9.9)	11,904 (13.5)
기타	35,574 (3.5)	31,984 (3.8)	3,590 (2.0)	41,303 (4.0)	38,426 (4.6)	2,877 (1.6)	14,717 (3.3)	13,254 (3.7)	1,463 (1.7)

※ 기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등

※ 2021년 서울시 전체 인구대비 의료수급권자 비율 2.7% (동작구 2.1%, 관악구 3.0%)

□ 진료과목별 환자 현황

(2023.5.31.기준, 단위 : 명)

구 분	2021년			2022년			2023년 5월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	1,023,964	840,686	183,278	1,024,535	842,590	181,945	446,842	358,619	88,223
내 과	387,630	300,027	87,603	375,334	301,853	73,481	167,214	130,975	36,239
외 과	52,982	37,713	15,269	54,545	36,953	17,592	23,467	15,278	8,189
흉부외과	10,733	7,312	3,421	11,561	7,649	3,912	4,837	3,242	1,595
신경외과	29,087	20,761	8,326	30,414	19,577	10,837	12,727	7,876	4,851
정형외과	87,885	66,821	21,064	88,425	63,783	24,642	39,373	26,896	12,477
성형외과	10,794	8,321	2,473	11,474	8,841	2,633	5,094	3,898	1,196
산부인과	37,121	32,142	4,979	37,483	31,616	5,867	16,586	13,532	3,054
소아청소년과	29,610	19,868	9,742	29,823	22,791	7,032	14,908	11,455	3,453
피부과	36,675	36,575	100	35,844	35,828	16	16,147	16,079	68
비뇨의학과	43,446	39,032	4,414	44,420	39,617	4,803	19,994	17,496	2,498
안 과	39,540	37,929	1,611	37,767	36,146	1,621	15,511	14,906	605
이비인후과	38,811	35,375	3,436	40,102	35,785	4,317	19,227	17,020	2,207
정신건강의학과	32,474	30,384	2,090	31,800	29,198	2,602	14,908	12,531	2,377
신경과	62,185	54,483	7,702	60,065	52,008	8,057	25,422	22,080	3,342
치 과	24,809	23,839	970	22,394	21,673	721	9,666	9,110	556
마취통증의학과	6,382	6,332	50	5,217	5,201	16	1,830	1,828	2
재활의학과	12,470	8,509	3,961	14,966	9,257	5,709	6,244	3,928	2,316
가정의학과	11,205	11,205	0	18,312	18,312	0	5,276	5,276	-
응급의학과	33,564	31,657	1,907	36,230	33,120	3,110	16,776	15,396	1,380
핵의학과	636	636	0	802	728	74	290	264	26
방사선종양학과	15,645	15,645	0	16,923	16,923	0	7,321	7,321	-
기 타	20,280	16,120	4,160	20,634	15,731	4,903	4,024	2,232	1,792

※ 기 타: 진단검사의학과, 영상의학과 등

6 예산현황

□ 2023년도 예산규모 : 416,404백만원

○ 2022년 407,407백만원 대비 8,997백만원, 2.2% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률	예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률
합 계	416,404	407,407	8,997	2.2%	합 계	416,404	407,407	8,997	2.2%
I. 의료수입	375,802	333,436	42,366	12.7%	I. 의료비용	365,727	365,347	380	0.1%
·입원수입	222,007	193,301	28,706	14.9%	·인건비	212,865	217,126	△4,261	△2.0%
·외래수입	143,619	131,302	12,317	9.4%	·재료비	88,732	85,024	3,708	4.4%
·기타수입	10,176	8,833	1,343	15.2%	·관리운영비	64,130	63,197	933	1.5%
II. 의료외수입	40,602	73,971	△33,369	△45.1%	II. 의료외비용	15,333	10,760	4,573	42.5%
·중앙연구실수입	12,700	11,150	1,550	13.9%	·중앙연구실비용	11,226	10,216	1,010	9.9%
·이자수입	2,064	192	1,872	975.0%	·의료부대비용	4,030	421	3,609	857.2%
·임대료수입	1,591	1,878	△287	△15.3%	·기타의료외비용	77	123	△46	△37.4%
·의료부대수입	4,020	3,982	38	1.0%	III. 특별손실	-	-	-	-
·기부금수입	17,887	55,003	△37,116	△67.5%	IV. 자산	35,308	31,264	4,044	12.9%
·기타의료외수입	2,340	1,766	574	32.5%	·유형자산	19,966	26,211	△6,245	△23.8%
III. 자금잔액 (부족액)		-	-	-	·금융리스자산	2,936	1,273	1,663	130.6%
					·무형자산	11,756	1,880	9,876	525.3%
					·투자자산	650	1,900	△1,250	△65.8%
					V. 차입금상환	-	-	-	-
					VI. 예비비	36	36	-	-

※ 보건복지부 “의료기관 회계기준 규칙”에 의거 국·시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감률	비 고
합 계	416,404	407,407	8,997	2.2%	
I. 의료수입	375,802	333,436	42,366	12.7%	
· 입원수입	222,007	193,301	28,706	14.9%	○ 진료인원 : 242,926명 ○ 환자1인당진료비 : 913,888원
· 외래수입	143,619	131,302	12,317	9.4%	○ 진료인원 : 907,268명 ○ 환자1인당진료비 : 158,299원
· 기타수입	10,176	8,833	1,343	15.2%	○ 종합건강검진센터 및 국가건강 검진센터 운영계획 반영
II. 의료외수입	40,602	73,971	△33,369	△45.1%	
· 중앙연구실수입	12,700	11,150	1,550	13.9%	
· 이자수입	2,064	192	1,872	975.0%	○ 기준금리 인상에 따른 이자수익 증가 반영
· 임대료수입	1,591	1,878	△287	△15.3%	
· 의료부대수입	4,020	3,982	38	1.0%	○ 주차장 및 장례식장 운영수입
· 기부금수입	17,887	55,003	△37,116	△67.5%	○ 서울시운영보조금 11,267백만원 -공공의료손실보전 8,322백만원 -무료간병인사업 260백만원 -건강안전망사업 52백만원 -지역연계사업 2백만원 -선형가속기리스토(2대) 2,476백만원 -시립병원통합보안관제 155백만원 ○ 서울시자본보조금 3,313백만원 -의료장비도입 1,357백만원 -차세대 통합의료정보시스템 1,956백만원 ○ 기타국고보조금 등 3,307백만원
· 기타의료외수입	2,340	1,766	574	32.5%	○ 교육실습비, 강당사용료 수입 등
III. 자금잔액	-	-	-	-	

※ 보건복지부 “의료기관 회계기준 규칙”에 의거 국·시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감률	비 고
합 계	416,404	407,407	8,997	2.2%	
I. 의료비용	365,727	365,347	380	0.1%	
· 인건비	212,865	217,126	△4,261	△2.0%	○ 2023년 공공기관 임금인상 가이드라인 1.7% 반영 ○ 정원 증가에 따른 인건비 증가분 반영
· 재료비	88,732	85,024	3,708	4.4%	○ 2022년 월평균지출액에 진료량 증가에 따른 재료비 증가분 적용
· 관리운영비	64,130	63,197	933	1.5%	○ 복리후생비 17,136백만원 ○ 전기수도료 3,710백만원 ○ 환경정리비 2,451백만원 ○ 지급임차료 2,688백만원 ○ 수선비 3,216백만원 ○ 교육훈련비 2,518백만원 ○ 연료비 1,504백만원 ○ 의료사회사업비 1,867백만원 ○ 연구비 6,516백만원 ○ 부서운영경비 2,930백만원 ○ 피복침구비 2,404백만원 ○ 외주용역비 10,662백만원 ○ 기타 6,528백만원
II. 의료외비용	15,333	10,760	4,573	42.5%	
· 중앙연구실비용	11,226	10,216	1,010	9.9%	○ 중앙연구실 비용 반영
· 의료부대비용	4,030	421	3,609	857.2%	○ 부대사업시설 운영비용 반영 ○ 기타 국고보조금 사업비용 반영
· 기타의료외비용	77	123	△46	△37.4%	○ 금융리스이자비용 등 반영
III. 특별손실	-	-	-	-	
IV. 자 산	35,308	31,264	4,044	12.9%	
· 유형자산	19,966	26,211	△6,245	△23.8%	○ 건물 4,493백만원 ○ 의료장비 8,075백만원 ○ 기계장치 등 7,398백만원
· 금융리스자산	2,936	1,273	1,663	130.6%	○ 방사선종양학과 선형가속기 리스료(2대) - 2023년 노후 선형가속기 교체 도입 예정
· 무형자산	11,756	1,880	9,876	525.3%	○ 2023년 차세대 통합의료정보시스템 구축사업비 반영
· 투자자산	650	1,900	△1,250	△65.8%	○ 임차보증금 등 반영
V. 차입금상환	-	-	-	-	
VI. 예 비 비	36	36	-	-	

※ 의료부대비용 증가는 국고보조금 지속사업비를 예산에 반영함에 따른 증가임

주요 업무

1 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

- 1-1 공익 진료 실적
- 1-2 예방적(선제적) 의료복지 사업
- 1-3 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업
- 1-4 지역사회 만성질환 관리 사업
- 1-5 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업
- 1-6 보건·의료·복지 연계 사업

2 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원

- 2-1 진료 실적
- 2-2 병원 운영 정상화 노력 수행
- 2-3 중장기 공간 마스터플랜 수립
- 2-4 표준진료지침 개발 및 관리 사업
- 2-5 지표관리 강화 사업
- 2-6 연구역량 강화 사업
- 2-7 시립병원 역량 강화 사업

3 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원

- 3-1 환자안전 향상 활동 추진 사업
- 3-2 서비스디자인 사업
- 3-3 고객만족(CS) 사업
- 3-4 프로세스 혁신(PI) 사업
- 3-5 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업

4 주요 시정 협력사업

- 4-1 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업
- 4-2 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)
- 4-3 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

1-1. 공익 진료 실적

추진배경

- 저소득시민·의료취약계층을 위한 진료기능 강화 및 진료지원 확대, 서울남부해바라기센터 위탁 운영 등을 통하여 서울시의 대표적인 공공병원으로서의 역할 수행

공익 진료 계획

(단위 : 명, %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
의료급여환자진료 (행려환자 포함)	130,864	47,420	36.2
여성·학교폭력 피해자 상담 및 진료	3,636	2,041	56.1

저소득환자 지원 계획

(단위 : 명, 천원, %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률	
무료간병사업 (야간간병사업 포함)	3,328	1,072	32.2	
저소득 환자 진료비	진료비 감면	318,455	110,819	34.8
	진료비 지원 결정	1,947,033	805,664	41.4

※ 야간간병사업은 외부재원을 통해 진행되는 사업으로, 4월부터 진행하는 것으로 사업비가 편성됨

작성자 | 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 이정민 (☎870-2802)

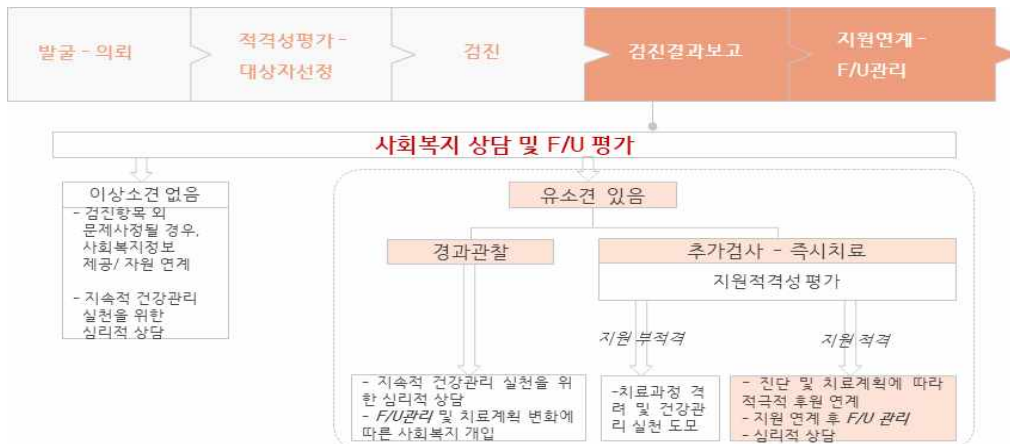
1-2. 예방적(선제적) 의료복지 사업

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 기반으로 예방적 의료복지 사업을 시행함으로써 도움이 필요한 취약계층을 선제적으로 발굴하여 통합적 사회복지 지원 서비스 제공

□ 사업내용

- 희망디딤돌/1인 사회적 고립가구 지원 사업
 - 건강·복지 공동 협력을 통해 증가하는 1인가구의 복합적 니즈에 선제적·능동적으로 대응할 수 있는 기반 조성 및 추진 방향 모색
 - 공공의료기관과 지역사회의 실제적 협력 사례
 - : 의료취약 사각지대 발굴 및 지역사회 수요에 기반한 사업 대상 집단 (focus group) 선정
 - 사업의 질적 향상 도모 및 통합적인 의료복지 서비스 제공 기반 마련
 - 질환에 대한 지원에서 나아가 건강관리 지원 사업을 통해 취약계층의 사회적 기능지지 및 자립도 제고
- 지역사회연계 건강마중물 지원 사업
 - 지역사회 네트워크에 기반한 취약계층 발굴 및 지원시스템 구축
 - 기존 초기의료비 지원 사업에서 더 확대된 범위(진단된 질환의 f/u 치료계획에 대한 지원 등)의 지원
 - 진단(관련 검사비) 및 치료과정에 맞춘 다각적 사회복지 지원 연계



○ 2023년 예산 : 50,000천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
50,000	29,325	58.7	

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
희망디딤돌/ 1인 사회적 고립가구 지원사업	77건	48건	62.3
건강마중물 지원사업	20건	11건	55.0

- 지역사회 연계를 통한 ‘의료복지 생태 System’ 구축
- 취약계층을 선제적으로 발굴하여 통합적인 지원을 실시하고 사례관리를 강화하는 등 커뮤니티 케어(통합 돌봄)를 수행

작성자	건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 성용원 (☎870-2294)
	담당 : 신지영 (☎870-2005)

1-3. 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업

□ 추진배경 및 목적

- 북한이탈주민, 외국인 노동자, 미혼모 등 의료취약계층 환자에 대한 적극적인 진료 및 지원을 통해 의료접근성 향상 및 보건복지 사각지대 해소



□ 사업개요

○ 사업내용

- 서울시 안전망병원 의뢰 환자, 서울시 북한이탈주민, 쪽방촌 주민 및 노숙인, 시설 입소 미혼모 등 지역사회 의료취약계층에 필수 의료서비스 제공

○ 2023년 예산 : 194,680천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
194,680	75,221	38.6	

※ 집행액은 지원 결정액을 포함하여 산정함

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
안전망병원 의뢰환자 지원	60건	13건	21.7
북한이탈주민 지원	50건	33건	66.0
나눔진료	5회	1회	20.0
자체무료진료	1회	11월 예정	-
미혼모 지원	40건	13건	32.5

※ '안전망병원 의뢰환자, 북한이탈주민 지원 사업, 미혼모 지원 사업은 외부 안전망병원 하나센터, 애관원 등 의뢰를 통하여 진행되는 사업임

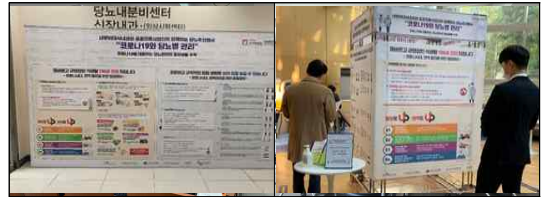
- 안전망병원 의뢰환자, 북한이탈주민, 미혼모 지속 진료 및 지원 : 연중
- 나눔 진료 : 연중
- 순회진료 및 예방접종 : 9~11월

작성지 공공의료지원사업팀장 : 설동원 (☎870-2171) 담당 : 박운진 (☎870-2173)
 건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당 : 문상철 (☎870-2004)

1-4. 지역사회 만성질환 관리 사업

□ 추진배경 및 목적

- 인근 지역사회와 만성질환 관리 네트워크 구축 및 운영
- 당뇨, 암 등 만성질환에 대한 검사 및 교육을 통해 자가관리 능력을 배양하여 사회적 비용 절감



□ 사업개요

- 사업내용
 - 만성질환 정보에 대한 접근성 강화를 위한 당뇨 집중 교육, 무료 혈압 및 혈당검사, 항암교육 등 실시
- 2023년 예산 : 11,000천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
11,000	2,556	23.2	

※ 11월 당뇨 주간행사 실시 예정

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
당뇨혈당검사	550명	206명	37.5
당뇨교육	1,250명	546명	43.7
항암교육	900명	411명	45.7

- 당뇨 및 항암교육 지속 추진 : 연중
- 당뇨 주간행사 실시 예정 : 11월

작성지 공공의료지원사업팀장 : 설동원 (☎870-2171) 담당 : 이준영 (☎870-2849)

1-5. 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업

□ 추진배경 및 목적

- 환자, 직원, 지역주민 등 지역사회 건강증진을 위한 다양한 사업을 추진하여 건강한 병원환경을 조성



□ 사업개요

○ 사업내용

- 진료 이해도 제고를 위한 설명동영상 등 EMR 정보처방 서비스 제공
- 직원 건강증진을 위한 건강관리프로그램 실시
- 생활습관 개선을 위한 무료 금연상담 및 체지방측정 서비스 제공

○ 2023년 예산 : 322,900천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
322,900	118,715	36.8	

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
EMR 정보처방	31,500건	13,075건	41.5
건강증진정보센터	18,500명	7,822명	42.3
직원 건강관리프로그램	2회	1회	50.0
지역사회 건강증진 캠페인 및 체험행사	4회	2회	50.0
건강교육프로그램(신규)	12회	5회	41.7

- 건강증진정보센터 운영 : 연중
- 건강증진 캠페인 및 체험행사 : 연중
- 직원 건강관리프로그램 : 상/하반기 1회
- 건강교육프로그램 : 월 1회

작성지 : 공공의료지원사업팀장 : 설동원 (☎870-2171) 담당 : 이준영 (☎870-2849)

1-6. 보건·의료·복지 연계 사업

추진배경 및 목적

- 질병의 예방과 회복, 사후 관리에 이르기까지 연속적이고 통합적인 의료·복지 서비스 제공을 통해 취약계층의 건강권을 향상시키고자 함
- 의료접근성이 낮거나, 치료 중단 위기에 있는 취약계층 환자와 가족의 심리·사회적, 경제적, 환경적 문제를 해결하여 치료의 지속성을 제고하고자 함

사업개요

구 분	사 업
건강 안전망 사업	취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지 서비스 연계
	외국인(근로자 등) 의료지원 사업
	중증질환 의료비 지원 사업
	무의탁 환자 야간간병 지원 사업
취약계층 발굴 및 지역사회 연계체계 구축사업	실무자 역량강화 사업
	취약계층 사례관리 협의체
	사업홍보활동

□ 사업내용

가. 건강안전망 사업

○ 취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지 서비스 연계

- 의료·복지 사각지대 취약계층 발굴 및 지원을 통한 의료접근성 제고, 지속적/통합적인 의료복지 지원을 통한 건강권 향상
- 치료 종결 후 퇴원하는 환자의 원만한 지역사회 복귀를 위한 사회복지자원 연계 등 유관기관과 협의를 통한 지역사회 서비스 연계

○ 외국인(근로자 등) 의료지원 사업

- 건강보험, 의료급여 등 의료보장제도에 의한 의료혜택을 받을 수 없는 의료 사각지대 환자에게 지원체계를 마련하여 의료접근성을 제고하고, 외국인의 건강권 및 삶의 질 향상
- 의료취약 계층을 대상으로 적절한 의료서비스가 연계되도록 진료비 및 사회복지 서비스 지원을 통해 대상자 및 지역사회 특성에 맞는 건강안전망 역할 이행

○ 중증질환 지원 사업

- 기존 사회 안전망 시스템이 접근하지 못하는 중증환자에 대한 적극적 의료비 지원 연계를 통해 중증질환자에 대한 의료적 접근성 제고
- 찾아가는 동주민센터, 방문보건 등을 통한 대상자 발굴, 진료 이후 지역사회 기반 퇴원계획 및 지속적 서비스 제공을 위한 재가 지원 서비스 연계 등

○ 무의탁 환자 야간간병 지원사업

- 보호자가 부재한 무연고 행려환자에게 무료 야간 간병인 서비스 지원

나. 취약계층 지원 발굴 및 지역사회 연계체계 구축사업

○ 실무자 역량강화 사업

- 퇴원 환자 지역사회 연계, 지역사회 네트워크 체계 강화 등 실무자 역량강화 워크숍, 세미나 진행 등으로 서비스 질 향상 제고

○ 취약계층 사례관리 협의체(취약계층 발굴·지원 협의체, 논의체계 구축)

- 지역사회에 기반한 취약계층 발굴 및 지원, 사례관리 등 의료·복지 통합 지원 및 논의체계 구축
- 지속적인 사례협의 및 통합관리를 통한 의료·복지 서비스 분절 예방

○ 사업홍보활동

- 다각적 방법을 활용한 취약계층 의료·복지 사업 홍보

다. 2023년 예산 : 654,157천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
654,157	237,664	36.3	

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	사업	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
건강 안전망 사업	취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지서비스	275건	153건	55.6
	외국인(근로자 등) 의료지원사업	39,658천원	16,537천원	41.7
	중증질환 의료비 지원사업	70,000천원	35,490천원	50.7
	무의탁 환자 야간간병 지원사업	1,328명	236명	17.8
취약계층 발굴 및 사례관리	실무자 역량강화 사업	2회	1회	50.0
	취약계층 사례관리 협의체	2회	1회	50.0
	사업홍보활동	121건	62건	51.2

※ 야간간병사업은 외부재원을 통해 진행하는 사업으로, 4월부터 진행하는 것으로 사업비가 편성됨

- 역량강화사업 : 상/하반기 1회
- 취약계층 사례관리 협의체 : 상/하반기 1회
- 사업홍보활동 : 연중 수시

작성자	건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 성용원 (☎870-2294)
	담당 : 신지영 (☎870-2005)

2

중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원

2-1. 진료 실적

 추진배경

- 진료시설의 효율적인 운영 및 지속적인 진료량 증대를 통하여 서울 시민들에게 합리적인 진료비로 최상의 의료서비스 제공

 진료계획

(단위 : %)

구 분		2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
진료 인원	총 진료인원	1,150,194명	446,842명	38.8
	- 입원환자	242,926명	88,223명	36.3
	- 외래환자	907,268명	358,619명	39.5
평균재원일수		7.0일	7.6일	

※ '23년 진료계획은 코로나19 이전 수준으로 회복하는 것을 목표로 계획

 의료수익 계획

(단위 : 천원, %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
총 수익	375,802,333	131,285,908	34.9
입원수익	222,007,140	71,683,209	32.3
외래수익	143,619,412	56,620,904	39.4
기타수익	10,175,781	2,981,795	29.3

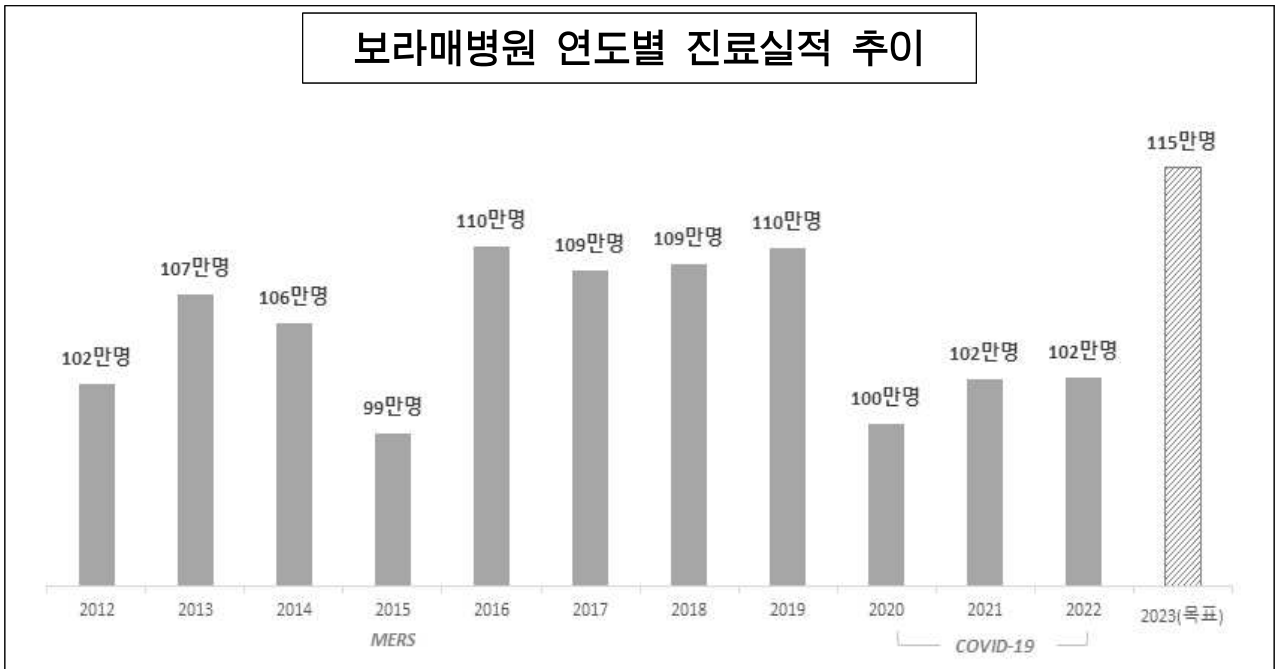
※ '23년 진료계획은 코로나19 이전 수준으로 회복하는 것을 목표로 계획

작성자	기획과장 : 전승현 (☎870-2800)	담당 : 이정민 (☎870-2806)
-----	------------------------	----------------------

2-2. 병원 운영 정상화 노력 수행

□ 추진배경 및 목적

- 감염병전담병원 지정 이후 진료실적이 대폭 감소함
- 코로나19 완화 추세에 맞춰 진료 및 경영 실적 정상화, 지속 성장을 위한 다각적인 노력 수행이 필요



□ 주요내용

- 진료실적 정상화 방안 모색
 - '병상가동률 제고 TFT'를 구성하여 병상가동률 증대 방안 논의 및 실행
 - 병상가동률을 감안한 주기적인 진료과별 병상 조정 시행
 - 신환율 증대를 위한 당일 신환 진료 활성화 추진
 - 서울대병원과의 협진 강화를 통한 외래 진료 역량 강화
- 우수 의료진 확보 및 지원 강화
 - 서울대병원 정년 퇴직 교수 영입을 통한 우수 의료진 확보 및 전문성 향상
 - 수술장 운영 안정화 및 정규수술 증대를 위한 수술장 인력 확대
 - 교육전담간호사, 현장교육간호사, 교육리더 운영을 통해 신규간호사 교육 및 업무지원을 위한 체계 마련

○ 병원 홍보 강화

- 신림선 개통에 따른 병원 접근성 향상 관련 대외 홍보 시행
- 언론매체 및 미디어 플랫폼(유튜브·SNS·웹진 등)을 활용해 병원 의료진의 우수한 진료 및 연구 성과 등 병원 홍보 지속 추진
- 지역사회 건강증진 캠페인 및 체험행사 등 공공의료사업 재개
- 암센터 등 중증환자 진료역량에 대한 적극 홍보를 위해 환자·보호자·지역주민 대상 교육프로그램 및 의료진 대상 심포지엄 등 개최 예정

○ 양질의 의료서비스 제공을 위한 노후장비 적시 교체

- 행복관 및 희망관 리모델링 개원(2008년~2011년) 시 도입된 의료장비의 노후 교체 시기가 도래하여 서울시민에게 지속적으로 양질의 의료서비스를 제공하기 위한 노후 장비의 적시 교체가 필요함
- 의료장비 도입선정 TFT를 통해 교체 필요성 및 시급성을 검토하여 교체 대상장비를 선정하고, 이에 대한 적시 교체가 이루어질 수 있도록 예산 배정에 대하여 서울시와 지속적으로 협의 진행 예정

○ 향후계획

- 연구역량강화, 중증질환 진료 강화를 위한 중장기 공간 활용 계획 마련 등 병원 중장기 발전 계획을 수립하여 소속 의료진의 장기 근무 의지 강화
- 안정적인 진료를 위한 기반 시설 확보 : 차세대 통합의료정보시스템(HIS) 구축 등을 통한 안정적인 진료 환경 마련 추진
- 안심호흡기전문센터 설계 진행 등 건립 추진

2-3. 중장기 공간 마스터플랜 수립

□ 추진배경 및 목적

- 2008년 행복관 신축 이후 늘어난 진료 수요에 대응하고, 2025년 건립 예정인 안심호흡기전문센터의 효과적인 운영을 위하여 필수 인프라 확보를 위한 증축 및 원내 공간 재배치에 대한 중장기 공간 마스터 플랜 수립 컨설팅 진행
- 컨설팅을 통해 마련된 마스터 플랜 수행을 위해서 서울시와의 지속적인 협의를 통한 용적률 상향 및 예산 확보 노력 수행 필요

□ 사업개요

○ 주요내용

중증 진료역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 암, 뇌신경, 심혈관 등 외래진료공간 확장 및 재배치 - 수술실 확충(16실→19실) 및 필수의료시설(ICU, 응급의료센터 등) 확충
병상 확충	<ul style="list-style-type: none"> - 향후 진료수요 증가를 감안하여 본관 병상 확충(최대 1,000병상 규모) - 아급성기 환자 치료를 위한 커뮤니티병원 신설(약 120~190병상 규모)
교육/연구 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 미래의학센터 신설을 통한 의료진 교육 및 연구역량 강화 - 서울대병원 그룹의 우수한 연구역량을 활용하여 바이오헬스케어 클러스터 신설
환자 중심 공간배치	<ul style="list-style-type: none"> - 공간 재배치를 통한 환자 동선 최적화 및 진료연계성 강화 - 로비 신설 및 환자 편의시설 통합, 확장

- 사업기간 : 용적률 완화 후 8개년 (단계별 사업 진행)
- 추정예산 : 약 1,682억원 (단계별 소요금액 : 단기 492억원, 중기 893억원, 장기 297억원)

□ 향후계획

- 컨설팅 결과보고 및 서울시 협의 진행 : '23년 상반기
- 종 상향 또는 용적률 상향절차 추진 : '23년 하반기
- 서울시 예산협의 및 단계별 계획 추진 : '24년 ~

작성자 | 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 안병훈 (☎870-2813)

2-4. 표준진료지침 개발 및 관리 사업

추진배경 및 목적

- 특정 진단 및 수술의 진료 순서와 치료 시점 등을 미리 정해둔 표준화된 진료과정을 통해 의료의 질과 환자안전 향상을 도모

사업개요

○ 사업내용

- 다빈도 주요 질환을 대상으로 다학제간 근거 중심의 신규 CP 개발
- 주기적인 CP 모니터링 및 최신 의료환경을 반영한 CP 관리
- CP 활용 우수 진료과 포상을 통한 CP 활성화 격려
- 시립병원 대상 CP 관리 우수 사례 공유를 통해 시립병원 의료서비스 효율성 및 공공의료의 질 향상 도모

○ 2023년 예산 : 13,600천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
13,600	3,029	22.3	

※ 표준진료지침 아카데미 및 우수 진료과 포상 9월 진행 예정

'23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
CP 누적 개발 건수	95건	92건	96.8
CP 활용성과 모니터링	4회	2회	50.0
CP 활용 우수 진료과 포상	4건	9월 예정	-
표준진료지침 아카데미	1회	9월 예정	-

- 표준진료지침 관리 체계 운영(개발, 관리, 모니터링 등) : 연중
- 표준진료지침 아카데미 : 9월
- 표준진료지침 활용 우수 진료과 포상 : 9월

작성자 | 의료질향상팀장 : 우효남 (☎870-2845) 담당 : 정시연 (☎870-2844)

2-5. 지표관리 강화 사업

추진배경 및 목적

- 임상질지표 관리를 통해 의료 질에 대한 객관적인 결과를 제시하고 개선과제를 도출·실행함으로써 의료의 질 향상 도모

사업개요

○ 사업내용

구분	사업개요
통합 관리 지표 선정 및 관리 활동 실시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 부서 지표 관리 현황 조사 ○ 지표 선정 도구를 이용한 2023년도 병원 통합 관리 지표 선정 ○ 지표 관리 활동 분석 후 피드백 ○ 지표 관리 활동 평가를 통한 우수 부서 포상
지표관리 TF 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인증기준·외부 평가를 충족하고 병원 정책을 견인하는 지표 중심 ○ 지표 관련 유관부서와 TF 구성 ○ 지표 해석, 지표 분석을 통한 개선활동 도출 및 지원
지표 인식 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 지표 통합 보고 및 전 직원 공유 ○ 분기별 지표 공유 시 직원 참여를 유도하는 지표 퀴즈 실시

○ 2023년 예산 : 6,375천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
6,375	2,605	40.9	

'23년 추진계획

(단위 : %)

구분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
지표관리보고서 제출	4회	2회	50.0
지표관리 TF 운영	3회	1회	33.3
지표 퀴즈 캠페인	4회	2회	50.0
지표관리 우수부서 포상	2회	1회	50.0

- 통합 관리 지표체계 운영(모니터링, 분석 및 개선활동) : 연중
- 관리지표 산출주기별 활동보고서 점검 및 관리 : 연중
- 지표관리 우수부서 포상 : 상/하반기 1회

작성자 | 의료질향상팀장 : 우효남 (☎870-2845) 담당 : 원민경 (☎870-2847)

2-6. 연구역량 강화 사업

추진배경 및 목적

- 기초연구, 임상연구, 융복합연구 및 공공의료연구 등 다양한 연구 분야의 지원을 통하여 서울시 병원의 연구역량 및 우수성 강화

사업개요

- 사업내용
 - 연구 활성화를 위한 지원

(단위 : 건, 천원)

구분	연구 건수	연구비 규모
집중공동연구	18	360,000
일반공동연구	6	90,000
의학기초협동연구	3	90,000
병원-대학 협동연구	8	270,000
데이터사이언스연구	2	20,000
공공의료연구	5	100,000
계	42	930,000

- 2023년 예산 : 930,000천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
930,000	435,000	46.8	

'23년 추진계획

(단위 : %)

구분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
SCI(E)논문 게재	320건	114건	35.6
원내 연구 수행	42건	40건	95.2
위탁 및 학술 연구수행	354건	118건	33.3

※ '23년 SCI(E) 논문 게재 건수는 추정치를 기재

※ 위탁 및 학술연구: 의학연구윤리심의위원회(IRB) 통과 기준

작성자 연구행정팀장 : 김범기 (☎870-1860) 담당 : 이창우(☎870-1863)

2-7. 시립병원 역량 강화 사업

추진배경 및 목적

- 보라매병원의 운영 노하우를 시립병원과 공유함으로써 시립병원의 역량 강화를 도모하고 서울시 보건의료정책 수행에 기여

사업개요

○ 사업내용

구분	참여병원	주요내용
시립병원 간호교류사업	동부병원 외 7개 병원	○ 공공의료에서 간호부서의 역할 공유 ○ 긍정적인 조직문화 형성 및 간호의 질 향상을 위한 방안 모색
약제 워크숍	동부병원 외 7개 병원	○ 약제 현안 정보 공유 및 교육을 통한 역량 강화 ○ 시립병원 약제부서 간 네트워크 형성
시립병원 재무협의회	동부병원 외 8개 병원	○ 각종 회계 관련 이슈에 대한 공동 대응방안 모색 ○ 현안 정보 공유 및 협력을 통한 업무효율성 제고
원무과 역량강화 워크숍	서울의료원 외 7개 병원	○ 시립병원 네트워크 구축을 통해 원무 실무 영구에서의 아이디어 도출 및 공유
감염관리 워크숍	서울의료원 외 5개 병원	○ 감염관리 교육을 통한 감염관리 수준 향상 ○ 병원별 감염관리 사례 및 노하우 공유
표준진료지침 아카데미	서울의료원 외 11개 병원	○ 표준진료지침 관리 체계 및 활용사례 공유 ○ 의료질 향상 담당 실무자의 역량 강화
서북병원 교육 및 협진사업	서북병원	○ 순환기내과 및 소화기내과 전문의 파견 ○ 입원환자 중 심혈관계질환자, 의심환자 협진 실시
의료복지 워크숍	동부병원 외 6개 병원	○ 지역사회 통합돌봄사업 수행 능력 강화 ○ 의료사회복지 사업 운영을 위한 실무자 역량 강화
의무기록 역량강화 워크숍	서울의료원 외 7개 병원	○ 의료질평가 내용 및 지표기준 공유를 통해 평가 대비 ○ 의무기록 부서 간 업무 기준 공유
시립병원 교육역량 강화사업	동부병원 외 2개 병원	○ 시립병원 교육담당부서 간 유기적 협력 네트워크 구축 ○ 교육 운영 현황 공유를 통한 효율적 교육 시행과 인재육성 방안 모색

○ 2023년 예산 : 20,000천원 (단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
20,000	155	0.8	

'23년 추진계획

(단위 : %)

구분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
시립병원 간호교류사업	2회	하반기 예정	-
약제 워크숍	3회	6월 예정	-
시립병원 재무협의회	1회	하반기 예정	-
원무과 역량강화 워크숍	1회	10월 예정	-
감염관리 워크숍	1회	9월 예정	-
표준진료지침 아카데미	1회	9월 예정	-
서북병원 교육 및 협진사업	2회	하반기 예정	-
의료복지 워크숍	6회	1회	16.7
의무기록 역량강화 워크숍	1회	9월 예정	-
시립병원 교육역량 강화사업(산후)	2회	9월 예정	-
계	20회	1회	5.0

※ 시립병원들과 조율된 일정에 맞춰 진행 예정임

○ 시립병원 역량강화 사업 결과보고회 : 12월

작성자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 박승희 (☎870-2815)

3 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원

3-1. 환자안전 향상 활동 추진 사업

추진배경 및 목적

- 의료의 질 향상과 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 전반적인 환자안전 향상 활동의 진행 및 지원
- 환자와 보호자, 직원의 환자안전 활동 참여와 실천을 통한 안전 문화 확산

사업개요

○ 사업내용

구 분	주 요 내 용
환자안전 정보 제공	○ 환자안전 주의경보 발령, 환자안전 정보제공지, 환자안전지표Attention을 통하여 환자안전에 대한 정보를 제공 공유함으로써 직원들의 관심 유도 및 잠재적 환자안전사고 위험요인 제거 및 주의환기 도모 유사 사고 발생 예방
환자안전사건 재발방지 및 예방	○ 환자안전 위험관리 활동 : 환자안전 관련 고위험 프로세스 선정 및 프로세스 재설계 진행을 통해 환자안전사고 발생 예방 ○ 환자안전 개선활동 : 원내에서 발견된 환자안전 위험요인에 대한 시스템적 접근 및 개선활동 진행으로 환자안전 도모
환자안전 문화조성	○ 환자안전캠페인 : 환자안전 위험요인 발견 및 부서 자체 개선활동 장려를 통한 환자안전 문화 전파, 환자안전에 대한 교직원의 관심 고취 ○ 환자안전점검의 날 운영 : 환자안전법 시행규칙 제 9조 환자안전기준 준수 점검에 의거 환자안전점검의 날 운영, 환자안전 주의경보에 따른 자체점검 실시
환자안전 지표관리	○ 환자안전지표 통합관리 결과 분기별 경영진 보고 및 전 직원 공유 ○ 환자안전지표에 대한 개선활동 지원
환자안전교육	○ 보건의료인 대상 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 교육 실시 ○ 환자 및 보호자 대상 환자안전 전파교육을 통해 환자안전 문화 조성
자율혁신(QI) 활동 지원	○ 자율혁신(QI)활동팀이 체계적이고 자율적으로 질향상활동을 수행할 수 있도록 지원 ○ 질향상 활동 및 지표관리 등 직원들의 역량강화 교육 운영

○ 2023년 예산 : 43,500천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
43,500	10,602	24.4	

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
환자안전 정보 제공	12회	6회	50.0
환자안전 개선활동	4회	2회	50.0
환자안전 위험관리 활동	1회	진행중	-
환자안전캠페인	6회	3회	50.0
환자안전점검의 날 운영	4회	2회	50.0
환자안전지표 통합관리	4회	2회	50.0
환자안전교육	12회	6회	50.0
자율혁신(QI)활동 지원	2회	1회	50.0
질향상 역량 강화 교육 운영	4회	2회	50.0

- 환자안전 정보 제공 : 연중
- 환자안전 개선활동 : 연중
- 환자안전 위험관리 활동 : 연중
- 환자안전캠페인 : 연중
- 환자안전점검의 날 운영 : 분기별 1회
- 환자안전지표 통합관리 : 분기별 1회
- 환자안전교육 : 연중
- 자율혁신(QI)활동 지원 : 연중
- 질향상 역량 강화 교육 운영 : 연중

작성자	의료질향상팀장: 우효남 (☎870-2845) 담당: 신다겸, 조소연 (☎870-2846) 변여정 (☎870-3807)
-----	--

3-2. 서비스디자인 사업

추진배경 및 목적

- 서비스디자인 사업을 통해 시민의 숨겨진 요구를 파악하고 디자인적 사고를 바탕으로 공간·소통·절차 측면의 의료서비스를 개선함으로써 수요자 중심의 의료서비스를 제공하고자 함

사업개요

○ 사업내용

- 서비스디자인 사업을 통해 시민의 숨겨진 요구사항을 파악하고 개선하여 시립병원 방문 고객에게 긍정적인 경험 제공
- 의료 프로세스 개선 · 문화 혁신 등의 서비스 디자인 사업 추진을 통해 양적 개선 뿐만 아니라, 질적 개선을 함께하여 고객중심 병원을 실현
- 지속적인 서비스디자인 역량 강화 지속 : 원내 환자경험 리서치 전문가 육성

○ 2023년 예산 : 10,625천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
10,625	3,200	30.1	

'23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
서비스디자인	2건	1건	50.0

- 입원환자 경험개선 프로젝트 추진 : 상반기
- 외래 공간 개선 프로젝트 추진 : 연중

3-3. 고객만족(CS) 사업

추진배경 및 목적

- 다양한 CS(Customer Satisfaction, 고객만족) 활동으로 긍정적인 환자경험 및 내외부 고객만족도 향상 추진

사업개요

○ 사업내용

- CS원내강사 양성 및 CS교육 실행
 - 원내 자체 CS강사를 양성하고, 병원 환경에 맞게 개발된 교안을 통하여 교직원들에게 맞춤형 CS교육을 제공함으로써 CS역량 강화
 - 종합건강진단센터 맞춤형 CS교육을 통한 환자경험 향상 추진
- CS핵심인재 육성 및 활용
 - CS원내강사 및 보라매파트너스 역량 강화를 위한 교육 및 간담회 실시
- 의사직 대상 진료상담 스킬업 과정
 - 의사직에게 환자와의 진료상담 스킬업 강화를 통하여 환자와의 관계를 증진함으로써 환자에게는 최상의 진료 경험을 제공하고, 의료진에게는 환자응대 스트레스를 경감

○ 2023년 예산 : 67,210천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
67,210	23,272	34.6	

※ 의사직 진료상담 스킬업 과정 하반기 집행 예정

'23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률	
CS교육(전 직원)	16회	6회	37.5	
종합건강진단센터 CS교육(신규)	1회	6월 예정	-	
CS핵심인재 교육 및 간담회	CS원내강사	3회	1회	33.3
	보라매파트너스			
의사직CS 진료상담 스킬업	1회	진행중	-	

- 전 직원 CS교육 실시 : 연중
- CS핵심인재 교육 및 간담회 : 연중
- 의사직 진료상담 스킬업 과정 : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 김성표(870-2182)

3-4. 프로세스 혁신(PI) 사업

추진배경 및 목적

- 프로세스 혁신(Process Innovation) 사업을 통해 시민이 병원을 이용하는 과정 중 개선이 가능한 이슈를 발굴하여 개선함으로써 공공의료의 질 향상, 고객 만족도 증대와 조직 혁신 문화 정착에 기여

사업개요

○ 사업내용

구 분	사 업 개 요
프로세스 개선사업 (Project과제)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 내부역량 강화 및 조직 혁신문화 정착을 위한 업무 프로세스 개선을 통하여 혁신 촉구 - 관련지표 분석 및 인터뷰 등을 통한 개선안 도출 및 시행 ○ 주요사업 <ul style="list-style-type: none"> - 4주기 심평원 환자경험평가 대비 캠페인 사업 - 병원 공간 개선을 통한 고객경험 향상 사업(희망글판 등)
자율적 혁신 사업 상시 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 제안, 내·외부 고객만족도 조사 등 직원과 시민의 아이디어를 혁신과제로 발굴 및 추진 - 현장 중심·직원 참여 중심의 자율적 혁신 사업으로 추진 ○ 주요사업 <ul style="list-style-type: none"> - vital 측정 시 EMR 연동 시스템 구축사업 - 환자 수술상황 보호자에게 SMS전송 프로세스 개선사업

○ 2023년 예산 : 75,950천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
75,950	29,170	38.4	

※ 환자경험평가 대비 캠페인 사업 하반기 진행 예정

'23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
Project과제 실행	2건	1건	50.0
창의혁신과제	3건	1건	33.3

- 프로세스 개선사업 추진 : 연중
- 자율적 혁신 사업 상시 과제 지속적 사업 발굴 및 진행 : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 정이영, 설지나 (☎870-2183)

3-5. 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업

□ 추진배경 및 목적

- 서울시 대표 공공의료기관으로서 공공의료 선도를 위한 홍보
- 서울시민의 건강지킴이로서 최고 수준의 의료의 질 홍보

□ 사업개요

○ 사업내용

- 임상·연구성과 발굴 및 건강 콘텐츠 제공을 통한 전문성·우수성 홍보
- 다양한 매체(신문·방송·웹진·유튜브 등)를 활용한 정보 접근성 강화
- 지역주민 대상 원내·외 건강강좌 개최로 지역사회 건강 증진에 기여

○ 2023년 예산 : 35,000천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
35,000	10,055	28.7	

※ 하반기 시민건강강좌, 찾아가는 건강강좌(교육지원청) 등 진행 예정

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
방송 및 신문보도	2,900건	1,148건	39.6
웹진 포스팅	124건	48건	38.7
유튜브 콘텐츠 게시	55건	29건	52.7

※ 시민건강강좌, 찾아가는 건강강좌 등 집체교육 및 행사는 보건소·교육청 등 지역 내 유관기관 요청 시 적극 협조 예정

- 병원 의료진의 중증질환 치료·연구 성과 발굴 및 홍보 : 연중
- 병원 주요 평가결과 등 공공의료의 우수성 적극 홍보 : 연중
- 유튜브·온라인 웹진 등 미디어 플랫폼 활용 홍보 강화 : 연중

작성일자 | 홍보팀장 : 강지성 (☎870-2890) 담당 : 박소연 (☎870-2893)

4 주요 시정 협력사업

4-1. 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업

□ 추진배경 및 목적

- 범국가적으로 커뮤니티케어의 중요성이 커지면서 환자의 체계적 퇴원계획 수립 및 지역사회 서비스 자원과의 연계 강화 필요
- 시립병원 퇴원환자의 불필요한 반복적 재입원 방지 및 건강한 지역사회 복귀 도모

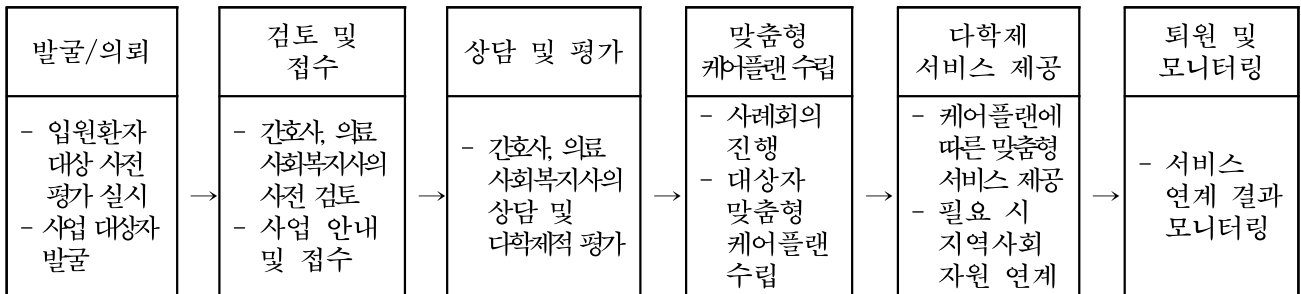
□ 사업개요

○ 사업 대상

- 반복된 재입원 위험이 높은 대상자, 건강취약의 문제를 스스로 해결하기 어려운 건강 고위험 대상자(독거노인, 저소득층 등)

○ 사업 내용

가. 체계적 퇴원계획 수립



- 대상자 맞춤형 케어플랜 수립 : 포괄 평가 결과를 바탕으로 복합적 욕구에 대한 맞춤형 케어플랜 수립
- 대상자 맞춤형 건강교육 제공 : 대상자 별 건강 상태에 따라 대면 및 영상자료(하이차트) 제공을 통한 맞춤형 건강교육 시행
- 지역사회 연계 : 퇴원 후 연속적인 서비스가 필요한 대상자에게 보건소 건강돌봄, 서울시 돌봄SOS센터 등 지역사회 자원을 연계하여 건강한 지역사회 복귀 도모

나. 스마트 건강돌봄 네트워크 : 스마트 네트워킹 시스템을 활용한 정보 제공 및 퇴원환자 관리 등

다. 건강돌봄 대상군 리서치 : 지역사회 내 건강돌봄 대상군의 요구도, 서비스 제공 이후의 만족도 조사 및 분석

라. 건강돌봄 물품 및 자료 지원 : 퇴원계획 수립 지원 외 건강돌봄 물품 지원, 건강관리 관련 자료 지원을 통해 대상자의 건강관리 능력 향상 도모

○ 2023년 예산 : 110,000천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
110,000	18,262	16.6	

※ 심포지엄 9월 개최 예정

□ '23년 추진계획

(단위 : %)

구 분		2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
체계적 퇴원계획 수립	대상자 맞춤형 케어플랜 수립	110건	56건	50.9
	대상자 맞춤형 건강교육 제공	70건	33건	47.1
	지역사회 연계	55건	29건	52.7
지역사회 연계 체계 구축	지역사회 유관기관 간담회	3회	1회	33.3
	사례회의	2회	하반기 예정	-
스마트 건강돌봄 네트워크	스마트 네트워킹 시스템 개설	시스템 개설 및 운영	시스템 개발 협의중	-
조사 및 분석	건강돌봄 대상군 리서치	1회	심포지엄 연계 시행 예정	-
건강돌봄	물품 및 자료 지원	110건	6월 예정	-
홍보 및 행사	사업홍보	16건	18건	112.5
	심포지엄 등 개최	1회	9월 예정	-
사업 질 관리	대상자 만족도	80점	하반기 예정	-
	사업등록률	15%	14.1%	94.0
	지역사회퇴원 연계율	50%	50%	100.0

- 유관기관 간담회 및 심포지엄 개최 : 상/하반기 2회
- 사업수행 및 사업 질 관리 : 연중

작성자	건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 성용원 (☎870-2294)
	담당 : 우수민 (☎870-2011)

4-2. 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)

추진배경 및 목적

- 환자안전과 의료의 질 향상을 위한 자발적이고 지속적인 노력으로 4주기 인증을 획득하여 양질의 의료 서비스를 제공하고자 함

사업개요

○ 사업내용

구 분	사 업 개 요
4주기 의료기관 인증준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인증추진단 운영 및 부서별 인증 담당자 선정 ○ 인증기준의 규정, 업무계획·수행·성과 등 문서 준비 지원 ○ 영역별 조사위원/지원요원 위촉 및 교육 ○ 512개 조사항목을 활용한 전 부서/전 영역 대상 자체조사 실시 ○ 변경된 프로세스에 대한 수행 점검 및 피드백·개선활동 실시 ○ 직원 교육·홍보
인증수준 유지활동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4주기 인증 조사 결과에 따른 개선과제 TF 운영 ○ TF 운영을 통한 프로세스 재설계 ○ 변화된 프로세스의 일상화·지속유지를 위한 직원 교육, 모니터링

○ 2023년 예산 : 25,000천원

(단위 : 천원, %)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
25,000	20,865	83.5	

'23년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2023년 계획	2023년 5월말 실적	달성률
현장점검 및 직원교육	8회	8회	100.0
인증추진단 운영(신규)	4회	5회	125.0
4주기 인증 조사(신규)	1회	1회	100.0

- 인증 수준 유지를 위한 개선활동 진행 : 연중

작성자 | 의료질향상팀장 : 우효남 (☎870-2845) 담당 : 원민경 (☎870-2847)

4-3. 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원에서 시행하는 적정성 평가 지표를 관리하고 진료 프로세스를 개선하여 의료의 질 제고

□ 사업개요

○ 사업내용

- 암 질환, 급/만성기 질환, 약제급여, 수술별 영역, 감염 및 환자 안전영역, 치과영역, 수혈, 외래 우울증 및 치매 등 확대되는 적정성 평가지표에 대한 EMR 프로그램 개발 및 개선과 정기적인 모니터링
- 서울대병원, 분당서울대병원과의 비교 분석을 통한 지표개선 방향 도출 및 모의지표 분석 시행

□ '23년 추진계획

구 분		2023년 계획	2023년 실적
입원진료	관상동맥우회술	1등급	1등급
	폐렴	1등급	1등급
	급성기 뇌졸중	1등급	1등급
	중환자실	1등급	1등급
	대장암	1등급	1등급
	유방암	1등급	1등급
	폐암	1등급	1등급
	수술의 예방적 항생제	1등급	1등급
	위암	1등급	1등급
	의료급여정신과	1등급	등급제외
	마취	1등급	1등급
	정신건강 입원영역	1등급	1등급
	신생아 중환자실	1등급	1등급
	수혈	1등급	1등급
	외래진료	천식	1등급
만성폐쇄성폐질환		1등급	1등급
급성상기도감염 항생제처방률		1등급	1등급
급성하기도감염 항생제처방률		1등급	1등급
주사제 처방률		1등급	1등급
처방건당 약품목수		1등급	2등급
혈액투석		1등급	1등급
우울증 외래		1등급	1등급
치과 근관치료		1등급	'21년 2차부터 등급화
결핵(초기검사실시율)		1등급	1등급
치매		1등급	1등급
입원외래	영상검사	1등급	'23년 신규평가

- 신규 평가 항목(영상검사, 입원일수) 및 예비평가 포함하여 1등급 획득 목표로 연중 정기적인 모니터링 실시 및 지표 개선방향 검토

작성자 | 보험심사팀장 : 최선희 (☎870-2770) 담당 : 김윤미 (☎870-2779)