

# 2024년도 디지털정책관 소관 예산안 예비심사 검 토 보 고

의안 번호	1467
----------	------

2023. 11. 29.  
주택공간위원회  
수석전문위원

## I. 예산안 규모 및 편성내역

### 1. 예산안 총괄

#### (1) 세입예산안 총괄

- 2024년도 디지털정책관 소관 세입예산안은 172억 1천4백만원으로 전년도 142억 3천7백만원 대비 29억 7천7백만원(21.0%) 증액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2024 예산안	2023 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	17,214	14,237	2,977	21.0%
일반회계	13,596	14,237	△641	△2.5%
세외수입	12,950	13,252	△302	△2.3%
보조금	635	716	△81	△11.3%
보전수입등및내부거래	10	19	△9	△47.4%
균형발전특별회계	3,618	0	3,618	순증
보조금	3,618	0	3,618	순증

## (2) 세출예산안 총괄

- 세출예산안은 1,537억 9천9백만원으로 전년도 1,600억 2천1백만원 대비 62억 2천2백만원(△3.9%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2024 예산안	2023 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	153,799	160,021	△6,222	△3.9%
일반회계	141,829	151,180	△9,351	△6.2%
도시개발특별회계	8,352	8,841	△489	△5.5%
균형발전특별회계	3,618	0	3,618	순증

## 2. 세입예산안

### (1) 일반회계 세입예산안

- 세입예산안은 135억 9천6백만원으로 전년도 142억 3천7백만원 대비 6억 4천1백만원(△4.5%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2024 예산안	2023 예산안	증감액	증감률(%)
〈일반회계〉	13,596	14,237	△641	△4.5%
세외수입	12,950	13,252	△301	△2.3%
경상적세외수입	9,069	8,000	1,069	13.4%
임시적세외수입	3,509	4,837	△1,328	△27.5%
지방행정제제·부과금	373	415	△42	△10.1%
보조금	635	716	△81	△11.3%
국고보조금등	635	716	△81	△11.3%
보전수입등및내부거래	10	19	△9	△47.4%
보전수입등	10	19	△9	△47.4%

### (2) 도시개발특별회계 세입예산안

- 없음.

### (3) 균형발전특별회계 세입예산안

○ 균형발전특별회계 세입예산은 36억 1천8백만원으로 순증하였음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2024 예산안	2023 예산액	증감액	증감률(%)
〈균형발전특별회계〉	3,618	0	3,618	순증
보조금	3,618	0	3,618	순증

## 3. 세출예산안

### (1) 예산안의 규모

○ 일반회계 세출예산안은 1,418억 2천9백만원으로 전년도 1,511억 8천만원 대비 93억 5천1백만원(△6.2%) 감액되었으며, 도시개발특별회계 세출예산안은 83억 5천2백만원으로 전년도 88억 4천1백만원 대비 4억 8천9백만원(△5.5%)이 감액되었고, 균형발전특별회계 세출예산안은 36억 1천8백만원으로 순증(신규편성) 하였음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2024 예산안	2023 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	153,799	160,021	△6,222	△3.9%
일반회계	141,829	151,180	△9,351	△6.2%
사업비	140,438	149,893	△9,455	
재무활동비	25	2	23	1,150.0%
행정운영경비	1,367	1,285	82	
도시개발특별회계	8,352	8,841	△489	△5.5%
사업비	8,352	8,841	△489	
균형발전특별회계	3,618	0	3,618	순증
사업비	3,618	0	3,618	

※ 부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

부서명	2024 예산안	2023 예산액	증감액	증감률(%)
총계	153,799	160,021	△6,221	△3.9%
디지털정책담당관	20,384	21,880	△1,496	△6.8%
빅데이터담당관	12,715	15,333	△2,618	△17.1%
정보시스템담당관	5,633	5,976	△343	△5.7%
정보공개담당관	7,148	8,770	△1,622	△18.5%
공간정보담당관	9,751	8,905	846	9.5%
정보통신보안담당관	35,704	38,869	△3,165	△8.1%
데이터센터	56,893	55,172	1,721	3.1%
서울기록원	5,572	5,116	456	8.9%

※ 회계별·부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

사항별	2024 예산안	2023 예산액	증감액	증감률(%)
계	153,799	160,021	△6,222	△3.9
일반회계	141,829	151,180	△9,351	△6.2
디지털정책담당관	16,438	21,295	△4,857	△22.8
빅데이터담당관	12,715	15,333	△2,618	△17.1
정보시스템담당관	5,633	5,976	△343	△5.7
정보공개담당관	7,148	8,770	△1,622	△18.5
공간정보담당관	9,751	8,905	846	9.5
정보통신보안담당관	27,680	30,613	△2,933	△9.6
데이터센터	56,893	55,172	1,721	3.1
서울기록원	5,572	5,116	456	8.9
도시개발특별회계	8,352	8,841	△489	△5.5
디지털정책담당관	328	585	△257	△43.9
정보통신보안담당관	8,024	8,256	△232	△2.8
균형발전특별회계	3,618	-	3,618	-
디지털정책담당관	3,618	-	-	-

## (2) 전략목표별 성과계획 및 재원비중

- 디지털정책관 소관 세출예산안은 ‘디지털 전환을 선도하는 미래 스마트 표준 도시 서울’이라는 전략목표 아래 정책사업목표 8개(성과지표 15개), 단위사업 20개, 세부사업 65개로 편성되었음.
- 첫째, ‘스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화’를 위해 12개 세부사업에 201억 4백만원(13.07%)을 편성함.
- 둘째, ‘시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출’을 위해 8개 세부사업에 126억 6천6백만원(8.24%)을 편성함.
- 셋째, ‘정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고’를 위해 8개 세부사업에 55억 8천 2백만원(3.63%)을 편성함.
- 넷째, ‘투명한 정보공개로 열린 시정 완성’을 위해 5개 세부사업에 67억 4천만원(4.38%)을 편성함.
- 다섯째, ‘시민 및 정책지원 중심의 스마트 공간정보서비스 실현’을 위해 9개 세부사업에 97억 2백만원(6.31%)을 편성함.
- 여섯째, ‘정보통신서비스 수준 향상을 위한 인프라 구축 및 시민안전망 강화’를 위해 9개 세부사업에 356억 1천 2백만원(23.15%)을 편성함.
- 일곱째, ‘정보자원의 안정적 운영 및 정보복지 실현’을 위해 10개 세부사업에 565억 2천만원(36.75%)을 편성함.
- 여덟째, ‘시민과 함께하는 공공이카이브 실현’을 위해 4개 세부사업에 54억 8천만원(3.56%)을 편성함.

(단위 : 개, 백만원)

	전략목표명 (부서명)	예산요구액	비율(%)
		153,799	100.0%
I	스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화 (디지털정책담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 5, 세부사업 12	20,104	13.07%
II	시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출 (빅데이터담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 3, 세부사업 8	12,666	8.24%
III	정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고 (정보시스템담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 8	5,582	3.63%
IV	투명한 정보공개로 열린 시정 완성(정보공개담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 5	6,740	4.38%
V	시민 및 정책지원 중심의 스마트 공간정보서비스 실현 (공간정보담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 9	9,702	6.31%
VI	정보통신서비스 수준 향상을 위한 인프라 구축 및 시민안전망 강화 (정보통신보안담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 3, 세부사업 9	35,612	23.15%
VII	정보자원의 안정적 운영 및 정보복지 실현(데이터센터) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 10	56,520	36.75%
VIII	시민과 함께하는 공공아카이브 실현(서울기록원) 정책사업목표 1, 성과지표 1, 단위사업 1, 세부사업 4	5,480	3.56%
-	일반예산(행정운영경비, 재무활동비 등)	1,392	0.91%

#### 4. 회계별 세입·세출예산안 주요내역

##### (1) 일반회계 세입예산안

- 일반회계 세입예산안은 135억 9천6백만원으로 전년도 대비 4.5% (△6억 4천1백만원) 감액되었는데, 주된 원인은 자치단체부담금 감액 (△13억 1천5백만원)에 기인한 것으로, 세부내역은 아래와 같음.

▶ 경상적 세외수입

공유재산임대료	80억	9,532만원
주차요금수입	5억	0,960만원
기타사용료	3억	2,253만원
기타이자수입	1억	4,115만원

▶ 임시적 세외수입

자치단체간부담금	25억	2,381만원
시도비보조금반환금수입	2억	1,716만원
자체보조금등반환수입		1,154만원
위탁비반환수입		4,725만원
그외수입	7억	0,568만원
지난년도수입		351만원

▶ 지방행정제재·부과금

과징금		1,500만원
기타과태료	3억	5,836만원

▶ 보조금

국고보조금	6억	3,519만원
-------	----	---------

▶ 보전수입등및내부거래

국고보조금사용잔액		978만원
-----------	--	-------

## (2) 일반회계 세출예산안

- 일반회계 세출예산안은 1,418억 2천9백만원으로 전년도 대비 6.2%(△93억 5천1백만원) 감액 편성되었으며, 행정운영경비 및 재무활동비 등을 제외한 65개 세부사업의 편성내역은 아래와 같음.

서울시민카드 플랫폼 운영	3억	3,933만원
엠보팅 서비스 운영	2억	1,042만원
비대면 디지털 행정서비스 운영	5억	2,631만원
서울디지털재단 출연	76억	9,268만원
사물인터넷 도시조성	6억	1,050만원
스마트도시 민·관협력	18억	2,431만원
취약계층 디지털 격차해소	11억	4,460만원
메타버스 서울 추진	7억	2,460만원
통합안전 스마트폴 구축	11억	3,000만원
세계스마트시티기구 운영	19억	5,579만원
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	3억	2,760만원
스마트빌리지 보급 및 확산	36억	1,800만원
시민통계발간	1억	930만원
서울서베이	24억	3,869만원
사업체조사	35억	5,607만원
열린데이터광장 운영	7억	4,237만원
빅데이터 캠퍼스 운영	5억	6만원

빅데이터 서비스 플랫폼 구축	21억	4,850만원
빅데이터 분석서비스	22억	906만원
스마트 서울뷰 운영 및 이용확대	9억	6,228만원
지능형 서비스 구축 운영	10억	1,323만원
행정포털 운영	16억	6,762만원
시도행정정보시스템 운영	1억	9,375만원
공통행정시스템 운영	6억	9,613만원
공공서비스 예약시스템 운영	2억	2,535만원
개인정보보호체계 고도화	10억	5,945만원
정보기술아키텍처(EA) 운영	3억	5,094만원
한국지역정보개발원 분담금	3억	7,595만원
정보소통광장 서비스 운영	8억	6,374만원
정보공개제도 운영·관리		5,507만원
기록정보관리	21억	9,909만원
(구)업무관리시스템 운영	2억	5,172만원
차세대 업무관리시스템 운영	33억	7,030만원
지도정보 플랫폼 고도화 구축	6억	7,589만원
위치기반 안전서비스 운영	3억	8400만원
스마트 불편신고 운영	4억	1,566만원
공간정보시스템 운영	9억	6,618만원
주소정보체계 고도화	13억	7,424만원
1:1,000 수치지형도 갱신 사업	12억	원
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	17억	264만원

드론공간정보 운영	3억	1,515만원
3D기반 Virtual Seoul 구축	26억	6,861만원
다기능 사무기기 보급관리	54억	261만원
사랑의PC 보급	6억	5,455만원
행정정보통신망 운영	18억	3,563만원
초고속정보통신 인프라 운영	32억	2,045만원
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	24억	5,438만원
지능형 CCTV 고도화	81억	7,160만원
정보시스템 보안관리 고도화	16억	9,652만원
서울사이버안전센터 운영	41억	5,272만원
스마트도시 통신인프라 구축	80억	2,404만원
정보시스템 유지관리	87억	8,060만원
정보통신시설 유지관리	34억	3,346만원
급여관리시스템 운영	3억	1,165만원
정보자원 통합관리	243억	8,330만원
클라우드센터 운영	48억	5,179만원
재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	13억	9,121만원
에스플렉스센터 운영	96억	1,239만원
데이터센터 청사시설 유지관리	24억	8,486만원
정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보통신보조기기 보급)	11억	2,243만원
정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보화교육)	1억	4,795만원
서울기록원 운영 관리	23억	1,280만원
서울기록원 디지털 아카이브 구축	8억	9,781만원

서울기록원 기록수집 보존관리	17억 4,465만원
서울기록원 기록정보서비스 활성화	5억 2,480만원

※ 행정운영경비 및 재무활동비, 예비비 등 제외.

### (3) 도시개발특별회계 세입·세출예산안

- 도시개발특별회계 세입예산안은 없으며, 세출예산안은 전년도 대비 5.5% 감액된 4억 9천만원으로 세부사업은 아래와 같음.

스마트서울 네트워크 구축 및 운영	3억 2,760만원
--------------------	------------

### (4) 균형발전특별회계 세입·세출예산안

- 균형발전특별회계 세입예산안은 지역균형발전특별회계 보조금으로 36억 1천8백만원 순증하였으며, 세출예산안은 36억 1천8백만원이 순증하였음.

#### ▶ 균형발전특별회계

지역균형발전특별회계보조금	36억 1800만원
---------------	------------

## 5. 명시이월

- 없음.

## II. 검토의견 (수석전문위원 오정균)

### 1. 예산안 개요

#### (1) 총괄

- 2024년도 디지털정책관 소관 세입예산안은 172억 1천4백만원으로 전년도 142억 3천7백만원 대비 29억 7천7백만원(21.0%) 증액되었음.
- 세입예산안의 주요 증액 사유로는 지역균형발전특별회계 “(신규)스마트빌리지 보급 및 확산 사업” 추진을 위한 국고보조금(36억 1천8백만원)이 순증하였기 때문임.

#### <세입예산안 세부내역>

(단위 : 백만원)

예산과목	2024년 예산안	2023년 최종예산	증감액	증감률(%)	증감사유
계	17,214	14,237	2,977	20.9%	
일반회계	13,596	14,237	-641	-4.5%	
세외수입	12,951	13,252	-301	-2.3%	
경상적세외수입	9,069	8,000	1,069	13.4%	
재산임대수입	8,095	7,424	672	9.0%	
공유재산임대료	8,095	7,424	672	9.0%	공공요금 인상에 따른 관리비 인상 등
사용료수입	832	513	319	62.3%	
주차요금수입	510	498	12	2.4%	주차장 수입 증가
기타사용료	323	15	307	2039.5%	대면행사 증가에 따른 대관료 증가 등
이자수입	141	63	78	123.6%	
기타이자수입	141	63	78	123.6%	CCTV 설치사업 예산 증가 등에 따른 발생이자 증가
임시적세외수입	3,509	4,837	-1,328	-27.5%	
자치단체간부담금	2,524	3,839	-1,316	-34.3%	

예산과목	2024년 예산안	2023년 최종예산	증감액	증감률(%)	증감사유
자치단체간부담금	2,524	3,839	-1,316	-34.3%	통합기록관리시스템 자치구 문서뷰어 도입완료 등에 따른 자치구 부담금 감소
보조금반환수입	276	173	103	59.5%	
시도비보조금반환금수입	217	159	58	36.2%	CCTV 설치사업 예산 증가에 따른 반환금 증가
자체보조금등반환금수입	12	2	9	395.3%	국제부담금 등 사용잔액 증가
위탁비반환수입	47	11	36	321.9%	공간정보담당관 과기부 공모사업 정산반환금 신규 편성
기타수입	706	822	-116	-14.1%	
그외수입	706	822	-116	-14.1%	에스플렉스센터 부가가치세 환급분 등 감소
지난년도수입	4	2	1	43.7%	
지난년도수입	4	2	1	43.7%	정보통신공사업법 위반 과태료 체납액 증가
<b>지방행정제재·부과금</b>	<b>373</b>	<b>415</b>	<b>-42</b>	<b>-10.1%</b>	
과징금	15	13	2	15.4%	
과징금	15	13	2	15.4%	정보통신공사업 위반 과징금 증가
과태료	358	402	-44	-10.9%	
기타과태료	358	402	-44	-10.9%	정보통신공사업 위반 과태료 징수액 감소
<b>지방교부세</b>	<b>-</b>	<b>250</b>	<b>-250</b>	<b>-100.0%</b>	23년 행안부 공모사업 선정에 따라 추경편성(단년도 사업)
<b>보조금</b>	<b>635</b>	<b>716</b>	<b>-81</b>	<b>-11.3%</b>	
국고보조금등	635	716	-81	-11.3%	
국고보조금등	635	716	-81	-11.3%	
국고보조금	635	716	-81	-11.3%	정보격차해소 사업 국고보조금 감소
<b>보전수입등및내부거래</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>-9</b>	<b>-47.3%</b>	
보전수입 등	10	19	-9	-47.3%	
전년도이월금	10	19	-9	-47.3%	
국고보조금사용잔액	10	19	-9	-47.3%	정보격차해소 사업 국고보조금 반환금 감소
<b>균형발전특별회계</b>	<b>3,618</b>	<b>-</b>	<b>3,618</b>	<b>순증</b>	
국고보조금등	3,618	-	3,618	순증	
국고보조금등	3,618	-	3,618	순증	
지역균형발전특별회계보조금	3,618	-	3,618	순증	스마트빌리지 조성 지원사업 국고보조금 공모 선정

- 2024년도 디지털정책관 소관 세출예산안은 1,537억 9천9백만원으로 전년도 1,600억 2천1백만원 대비 62억 2천2백만원( $\Delta 3.9\%$ ) 감액되었음.
- 행정운영경비(13억 6천7백만원)와 재무활동(2천5백만원)을 제외한 정책사업비는 총 1,404억 3천8백만원이며, 총 세출예산안의 92.2%를 차지하고 있음.
- 성과계획은 전략목표 1개, 정책사업목표 8개, 단위사업 20개, 세부사업 65개로 구성되어 있으며, 분야별로는 다음과 같음.

## (2) 정책사업 분야

- “스마트 도시기반 분야” 12개 세부사업에 대한 세출예산안은 전년도 본예산 사업비 대비 약 16억 3천만원 감액( $\Delta 7.5\%$ ) 편성되었으며, 디지털정책관 사업비(약 1,524억원)의 13.2%를 차지함. 단위사업 중 ‘정보화 기반시설 확충’은 전년도 대비 27.7% 감소하였는데, 이는 ‘사물인터넷 도시조성’을 위한 시민체감 스마트서비스 확산추진 및 스마트폴 특화서비스 추진 사업비와 생활현장 스마트시티 특구 조성사업비 감액, ‘취약계층 디지털 격차 해소’를 위한 디지털배움터를 추진하는 과정에서 과학기술정보통신부 예산 감소로 서울시 매칭예산 감액과 ‘메타버스 서울 추진’ 예산이 감액된 것에 따른 것임.
- “데이터기반 분야” 8개 세부사업에 대한 세출예산은 전년도 본예산 사업비 대비 약 29억 5천만원 감액( $\Delta 18.83\%$ ) 편성되었으

며, 디지털정책관 사업비의 8.3%를 차지함. 주요 감액 요인으로는 빅데이터 서비스 플랫폼 3단계가 구축 완료되어 해당 예산을 미편성한 것으로 파악됨.

- “스마트 행정환경 분야” 8개 세부사업에 대한 세출예산은 전년도 본예산 사업비 대비 약 3억 3천만원 감액( $\Delta 5.5\%$ ) 편성되었으며, 디지털정책관 사업비의 3.7%를 차지함. 주요 감액 요인으로는 지능형 서비스 구축 사업의 VDI관리시스템 구축 완료되어 해당 예산을 미편성한 것으로 파악됨.
- “정보공개 시정구현 분야” 5개 세부사업에 대한 세출예산은 전년도 본예산 사업비 대비 약 16억 5천만원 감액( $\Delta 19.7\%$ ) 편성되었으며, 디지털정책관 사업비의 4.4%를 차지함. 주요 감액 요인으로는 기록정보관리 사업과 관련하여 자치구 스토리지 추가 사업 도입이 완료되어 해당 예산을 미편성한 것으로 파악됨.
- “공간정보 구축활용 분야” 9개 세부사업에 대한 세출예산은 전년도 본예산 대비 약 11억원 증액(12.7%) 편성되었으며, 디지털정책관 사업비의 6.4%를 차지함. 주요 증액 요인으로는 주소정보체계 고도화 사업의 주소정보관리시스템 및 주소정보기본도 유지관리 위탁사업비가 증가한 것으로 파악됨.
- “정보통신 인프라 분야” 9개 세부사업에 대한 세출예산은 전년도 본예산 대비 약 27억 7천만원 감액( $\Delta 7.2\%$ ) 편성되었으며, 디지털정책관 사업비의 23.3%를 차지함. 주요 감액 요인으로는 스마트 서울 CCTV 안전센터 운영 사업과 관련하여 자치구 통합

플랫폼 연계 구축사업과 자치구 CCTV 통합관제센터 성능보강 지원사업이 종료되었기 때문에 파악됨.

- “시스템 유지관리 분야” 10개 세부사업에 대한 세출예산은 전년도 본예산 대비 약 22억 3천만원 감액(△4.1%) 편성되었으며, 디지털정책관 사업비의 37.1%를 차지함. 주요 감액 요인으로는 데이터센터 청사시설 유지관리 사업과 관련하여 노후 UPS(무정전 전원장치) 교체완료 및 구조진단용역이 완료된데 따른 것으로 파악됨.
- “기록물 관리 분야” 4개 세부사업에 대한 세출예산은 전년도 본예산 대비 약 5억 5천만원 증액(11.1%) 편성되었으며, 디지털정책관 사업비의 3.6%를 차지함. 주요 증액사유로는 서울기록원 기록수집보존관리 사업과 관련하여 기록물 등 정비 대상이 증가되었기 때문인 것으로 파악됨.

<단위사업별 예산편성 규모>

(단위 : 백만원, %)

분야	단위사업(예산비중)	세부사업	2024 예산안	2023 당초예산	증감액	증감률
스마트 도시기반	계(13.2%)	12	20,105	21,736	△1,632	△66.7
	모바일행정서비스제공	3	1,076	1,124	△48	△4.3
	정보화기반시설확충	6	13,127	18,243	△5,116	△28.0
	전자정부 홍보마케팅	1	1,956	1,784	171	9.6
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1	328	585	△257	△44.0
	스마트빌리지 조성	1	3,618	-	3,618	순증
데이터 기반	계(8.3%)	8	12,666	15,617	△2,950	△44.9

	통계체계 확립	3	6,104	6,225	△121	△1.9
	빅데이터 자원 통합 및 민관 공동 활용 촉진	3	3,391	6,326	△2,935	△46.4
	빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현	2	3,171	3,066	106	3.4
스마트 행정환경	<b>계(3.7%)</b>	<b>8</b>	<b>5,583</b>	<b>5,914</b>	<b>△507</b>	<b>5.9</b>
	정보시스템 운영·고도화	6	4,856	5,275	△419	△7.9
	정보시스템 관리체계 구축	2	727	639	△88	13.8
정보공개 시정구현	<b>계(4.4%)</b>	<b>5</b>	<b>6,740</b>	<b>8,394</b>	<b>△1,653</b>	<b>△32.5</b>
	정보소통혁신	2	919	1,041	△122	△11.7
	기록물 시설관리	3	5,821	7,353	△1,531	△20.8
공간정보 구축활용	<b>계(6.4%)</b>	<b>9</b>	<b>9,703</b>	<b>8,606</b>	<b>1,095</b>	<b>50.7</b>
	공간정보서비스	4	2,442	1,672	769	46.0
	공간정보 기본인프라 구축	5	7,261	6,934	326	4.7
정보통신 인프라	<b>계(23.4%)</b>	<b>9</b>	<b>35,612</b>	<b>38,373</b>	<b>△2,761</b>	<b>△10.6</b>
	정보통신인프라 확충	6	21,739	24,456	△2,717	△11.1
	정보보호체계 구축	2	5,849	5,661	188	3.3
	스마트도시 통신인프라 구축(도시개발특별회계)	1	8,024	8,256	△232	△2.8
시스템 유지관리	<b>계(37.1%)</b>	<b>10</b>	<b>56,519</b>	<b>54,294</b>	<b>2,225</b>	<b>△7.3</b>
	시스템 유지관리	3	12,526	12,648	△123	△1.0
	시스템 장비교체 및 보강	3	30,626	26,993	3,633	13.5
	청사유지관리	2	12,097	13,220	△1,123	△8.5
	정보화교육	2	1,270	1,433	△162	△11.3
기록물 관리	<b>계(3.6%)</b>	<b>4</b>	<b>5,480</b>	<b>4,933</b>	<b>547</b>	<b>11.1</b>
	기록관리 인프라구축운영	4	5,480	4,933	547	11.1

## 2. 주요사업 검토(부서별)

### (1) 디지털정책담당관

#### ① '서울디지털재단 출연'(사업별설명서 43p, 예산서 354p)

- 서울디지털재단<sup>1)</sup>(이하 '재단')은 첨단 디지털 기술을 활용하여 시민 복리를 증진하고, 서울시의 지속가능한 발전을 지원하기 위한 목적으로 2016년 6월에 설립<sup>2)</sup>되었으며, 현재 1실 1본부 7팀, 총 53명(정규직 44명, 파견공무원 1명, 계약직 8명) 규모로 운영되고 있음.
- 재단은 시민복리 증진 및 시정발전 등을 도모하기 위해 “디지털서울 씽크탱크”, “디지털포용 종합지원”, “스마트도시 생태계 지원”, “스마트도시 서비스 개발” 등 총 5개의 단위사업을 기반으로 행정운영 경비를 제외한 총 11개의 세부사업을 추진할 계획임.
- 서울시는 재단의 인건비, 경비, 사업비 등을 지원하기 위하여 2024년 출연금을 전년도 최종예산(80억 8천 9백만원) 대비 4.9% 감액된 76억 9천3백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
출연금	(x-) 7,997,247	(x-) 8,089,247	(x-) 7,692,680	(x-) △396,567	(x-) △5

※ 출처 : 서울디지털재단 내부자료 재구성

1) 지난 2019년 1월부터 재단의 관리·감독기관이 서울시 경제진흥본부(현 경제정책실)에서 디지털정책관(전 스마트도시정책관)으로 변경되었음.  
2) 「서울특별시 재단법인 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례」  
3) 예상잉여금은 '24년2월, 이후 '23년도 결산이 마무리되었을 때 결정될 예정임.

**<서울디지털재단 세부예산 비교표(2023/2024)>**

(단위 : 천원)

구 분	사업명	'23년 최종예산(A)	'24년 예산안(B)	증감(B-A)
AI·빅데이터 연구개발	소 계	1,218,260	701,130	△517,130
	도시데이터 활용 컨설팅	838,260	269,130	△569,130
	(신규) AI 행정서비스 연구개발	0	200,000	200,000
	공공데이터 활용·분석 지원	380,000	232,000	△148,000
디지털 서울 씽크탱크	소 계	318,800	278,800	△40,000
디지털 정책연구	318,800	278,800	△40,000	
디지털포용 종합지원	소 계	978,400	883,000	△280,400
	디지털 약자 역량강화 교육	883,000	883,000	0
	로봇활용 시민체감 서비스 운영	95,400	0	△280,400
스마트도시 생태계지원	소 계	1,335,240	2,818,240	1,526,000
	서울스마트시티센터 운영	724,260	674,260	△50,000
	스마트도시 솔루션 해외진출	610,980	560,980	△7,000
	(신규) 서울스마트시티엑스포(SSCE) 운영	0	1,583,000	1,583,000
스마트도시 서비스개발	소 계	810,000	34,000	△826,000
	메타버스 서울 시민참여 문화 조성	300,000	10,000	△340,000
	사회적약자를 위한 증강현실 서비스 운영	510,000	24,000	△486,000
행정운영 경비	소 계	3,228,547	3,895,510	△466,963
	인력운영비	1,756,198	2,290,031	△533,833
	기본경비	1,472,349	1,605,479	133,130
	예비비	0	0	△200,000
기타	소 계	1,649,192	-918,000	
	예상잉여금(자체재원)	1,136,965	-918,000 <sup>3)</sup>	
	내부유보금	512,227	0	

- 재단 출연금 규모는 금년 9월 시의회가 의결한 「서울특별시 재단 법인 서울디지털재단 출연 동의안」 (제 320회 임시회, 의안번호 1211,

원안가결)에서 제시된 총액(129억 9천7백만원)보다 40.8%(53억 4백만원) 감액된 규모임.

(단위 : 천원)

구 분	2024년 예산요구안(A) (출연동의안)	2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-) Δ40.8
출연금	12,997,000	7,692,680	Δ5,304,400	

- 주요 내역은 ‘(신규)AI행정서비스 연구개발’이 최초 예산요구안 대비 93.2%(27억 4천5백만원) 감액, ‘메타버스 서울 시민참여 문화조성’이 97.5%(3억 9천만원) 감액, ‘행정운영경비’가 33.4%(15억 4천1백만원) 감액, ‘(신규)서울스마트시티엑스포(SSCE) 운영’이 16.6%(3억 1천5백만원) 감액되는 등에 기인하며, 서울시 예산담당관의 의견을 반영한 것으로 파악됨.

- 감액된 배경은, 그간 지속적으로 지적 받아온 ‘행사성 사업 다수, 기업 및 기관 간 관계 맺기에 집중된 모습’, ‘과다한 용역사업 추진’, ‘특정업체와 지속적인 계약체결’ 등의 문제점이 고려된 것으로 사료됨.

<서울디지털재단 출연동의안 제출시 예산안과 본 예산안 증감내역>

(단위 : 천원)

단위사업	세부 사업명	출연동의안	본예산안	증감액	증감사유
디지털 서울 싱크탱크	디지털 정책연구	288,800	278,800	Δ10,000	‘통계분석용 PC 구입(2대)’ 감액
	도시데이터 활용 컨설팅	281,180	269,130	Δ12,050	기간제근로자 인건비 단가 조정, 학술행사 등록비 및 인쇄비 감액
	(신규)AI행정서비스 연구개발	2,945,210	200,000	Δ2,745,210	AI 모델 개발비 감액
	공공데이터 활용 분석 지원	328,000	232,000	Δ96,000	맞춤형 데이터 교육 전년도 수준 조정 및 ‘서울시 골목 경제 부활 프로젝트’ 감액

디지털 포용 종합지원	디지털 약자 역량강화 교육	883,000	883,000	0	
	로봇활용 시민체감 서비스 운영	95,400	0	△95,400	자치구 로봇대여사업 감액
스마트 도시 생태계 지원	서울스마트시티센터 운영	674,260	574,260	△100,000	잉여금 추정치 반영
	스마트도시 솔루션 해외진출	560,980	560,980	0	
	(신규) 서울스마트시티엑스포(SSCE) 운영	1,898,000	1,583,000	△315,000	용역비, 홍보물 제작비, 광고비 일부 감액
스마트 도시 서비스 개발	메타버스 서울 시민참여 문화 조성	400,000	10,000	△390,000	메타버스 콘텐츠 제작 및 교육예산 감액
	사회적약자를 위한 증강현실 서비스 운영	24,000	24,000	0	
행정운영 경비	인력운영비	2,565,600	1,672,031	△893,569	총인건비 상한에 따른 조정
	기본경비	2,052,650	1,405,479	△647,171	홍보비, 행사운영비 등 감액
	예비비(내부유보금 등)	410,520	미책정	△410,520	

※ 출처 : 서울디지털재단 내부자료 재구성

○ (신규) 'AI행정서비스 연구개발' 사업은 최근 챗GPT 등 인공지능 AI가 급격히 발전함에 따라, 자체 AI행정서비스를 개발하여 서울시 행정에 도입하고자 계획된 신규사업으로 2억원을 편성 하였음.

- 이 사업은 당초 시민들이 원하는 시 행정서비스 정보(예시: AI기반 쓰레기 분리배출 가이드 서비스 제공, AI기반 독거어르신 등 안전 취약계층 위험 사전 감지, AI기반 주택정비지역 거래위험 동향감지 모델 개발 등)를 챗GPT와 같은 대화형 웹페이지로 개발하고 서울형 LLM(거대언어모델, Large Language Model) 등 보급형 AI 모델을 개발하여 데이터·기술 부족으로 AI 도입이 어려운 공공기관에 보급형 모델을 지원하며, AI 시스템을 운영하고 서비스를 개발하기 위한 전문성 확보를 위해 재단 내 전산실을 구축하기 위한 것이었음.

- 그러나 AI 모델 개발관련 세부사업의 축소로 인해 출연동의안 제시

금액 대비 93.2% 감액되었는데, 당초의 사업추진계획을 수행하는데 어려움이 따를 것으로 판단되는바, 서울시가 AI 기반 행정서비스를 선도할 수 있도록, 해당 예산의 증액 필요성에 대해서는 추가적인 논의가 필요하겠음.

**<AI행정서비스 연구개발 사업계획(안)\_출연동의안 기준>**

세부 사업명	세부 추진계획	예산(안)
<b>합 계</b>		<b>2,945,210천원</b>
市 행정수요 기반 AI모델 개발	GPT기술 적용 서울시 대표 홈페이지 개발	725,500천원
	AI기반 쓰레기 분리배출 가이드 앱(웹) 개발	425,500천원
	독거어르신 등 안전취약계층 위험 사전감지 AI모델 개발	375,500천원
	AI기반 주택정비지역 거래위험 동향감지 모델 개발	220,424천원
서울형 LMM 등 보급형 AI모델 개발	보급형 AI모델 개발하여 수요기관에 맞춤 설치 제공	366,344천원
AI시스템 운영·개발 환경 조성	AI 시스템 운영	180,000천원
	공공AI에이전트 2단계 구축	90,000천원
	AI모델 개발 및 테스트를 위한 고성능 컴퓨팅 환경 구축	542,942천원
사업성과확산 및 공유	국내외 학술대회 참가	19,000천원

※ 출처 : 디지털재단 내부자료 재구성

**<AI행정서비스 연구개발 사업계획(안)\_2024 예산(안) 기준>**

세부 사업명	세부 추진계획	예산(안)
<b>합 계</b>		<b>200,000천원</b>
LLM 기반 행정AI 모델 연구	서울형 경량화 언어모델 연구	44,696천원
	LLM 활용을 위한 응용모델 개발 연구	23,248천원
서울시 안전분야 AI 모델 실용화 연구	서울시 시설안전 분야 AI 모델 실용화 연구	3,408천원
	서울시 안전분야 AI 모델 개발 및 고도화 연구	100,000천원
서울시 AI 도입방안 연구	최신 AI 기술 행정분야 적용 방안 연구	23,248천원
	AI 서비스 수요 발굴	5,400천원

※ 출처 : 디지털재단 내부자료 재구성

- (신규)‘서울 스마트시티 엑스포(SSCE) 운영’ 사업은 스마트시티 및 관련분야의 권위있는 전시가 주로 해외도시에서 개최되고 있는 상황에서, 서울시 주도로 세계 도시와의 협력체계를 구축하고 스마트시티 분야의 선도도시로서 서울시의 위상을 강화하고자 15억 8천 3백만원을 신규로 편성 하였음.

< 서울 스마트시티 엑스포 개최 개요(안) >

- 일 자 : '24.9월, 10월 중 / 3일간
- 장 소 : 코엑스(B1/B2) 3,645㎡/약 1,100평
- 규 모 : 市 자치구(25개), 해외도시(15개), 기업(200개사)
- 주제(안): Sustainable Smart City

- 재단은 현재 국토교통부 주최로 운영되는 스마트시티 전시인 WSCE(월드 스마트시티 엑스포)가 정부 주도로 운영되는 탓에 도시 간 협력체계 구축에 한계가 있다는 판단하에, 디지털정책관 및 WeGO와 협력하여 서울 스마트시티 엑스포 사무국을 재단 내에 설치하는 등 서울의 스마트시티 네트워크 기능을 일원화할 계획임.

<서울 스마트시티 엑스포 운영방안>



※ 출처 : 디지털재단 내부자료 재구성

- 이 사업의 세부내역을 살펴보면 행사성경비가 주를 이루고 있는바, 성과 목표를 명확히 제시하여 철저한 성과관리를 도모해야 할 것이며, 유사행사(Smart City Summit & Expo 2024)와의 차별화 방안을 마련하되, 서울시 중기지방재정계획4)에 이를 반영하여 지방재정의 합리적적 운용을 도모해야 할 것임.

< 서울 스마트시티 엑스포(SSCE) 운영 >

(단위 : 천원)

구 분		2024년 예산(안)	
		산출 내역	금액
		<b>합 계</b>	<b>1,583,000</b>
서울 스마트 시티 엑스포 운영	인건비	기간제근로자 등 보수	89,346
		- 계약직(5급) 33,619천원 × 1명	33,620
		- 계약직(6급) 27,862천원 × 2명	55,726
	사무관리비	일반수용비	20,200
		- 소모품 구입비 : 520천원 × 10월	5,200
		- 회계정산용역 : 15,000천원 × 1식	15,000
		위원회 등 운영수당	15,000
		- 회의수당(기획/운영) 200천원 × 5명 × 3회	3,000
	- 평가수당(기업선정/운영사) 300천원 × 8명 × 5회	12,000	
	일반	전시관 임차료	200,000
○ 운영사업자(용역사) 선정 : 1,066,000천원 × 1식		1,066,000	
행사운영비	홍보물 제작 및 마케팅	120,000	
	- 홍보 동영상(개막식, 전시홀) : 20,000천원 × 2식	40,000	
	- 홍보물품 제작 : 10천원 × 3,000개	30,000	
	- 디렉토리북 제작 : 5천원 × 10,000부	50,000	
	○ 온라인 플랫폼 구축 : 20,000천원 × 1식	20,000	
광고선전비	○ 온·오프라인 광고 : 2,000천원 × 10식	20,000	
회의비	○ 회의비 : 15천원 × 10명 × 20회	3,000	
복리후생비	○ 기간제근로자 복리후생비	17,454	
	- 계약직(5급) 6,273천원 × 1명	6,273	
	- 계약직(6급) 5,590천원 × 2명	11,180	
여비	국외여비	○ 해외기관/기업 협약체결 : 4,000천원 × 3명 × 1식	12,000

※ 출처 : 디지털재단 내부자료 재구성

4) 일반적으로 5년의 기간에 대한 재정계획을 의미함.

② ‘사물인터넷 도시조성’ (사업별설명서 50p, 예산서 354p)

- 이 사업은 지능형 사물인터넷 기술을 활용하여 도시문제를 해결하고 시민의 삶의 질을 높이기 위한 사업으로<sup>5)</sup>, 2024년 예산(안)에서 6억 1천1백만원의 예산을 편성하여 ‘도시데이터 센서운영 및 유지관리’, ‘IoT 도시데이터 시스템 운영 및 유지관리’, ‘해커톤 등 행사추진’ 등 3개의 세부사업을 추진코자 함.
- 2024년 예산(안)에서는 ‘시민체감 스마트서비스 확산 추진’과 ‘스마트폴 특화서비스 추진’, ‘생활현장 스마트시티 특구 조성’관련 예산이 삭감되는 등 예산의 62%(약 10억원)가 감액되었음.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감	
	본예산	최종예산 (A)		(B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 1,608,502	(x-) 1,608,502	(x-) 610,504	(x-) Δ997,998	(x-) Δ62
사무관리비	(x-) 9,800	(x-) 9,800	(x-) 4,800	(x-) Δ5,000	(x-) Δ51
공공운영비	(x-) 544,302	(x-) 544,302	(x-) 551,304	(x-) 7,002	(x-) 1
행사운영비	(x-) 40,000	(x-) 40,000	(x-) 40,000	(x-) 0	(x-) 0
시책추진업무추진비	(x-) 4,400	(x-) 4,400	(x-) 4,400	(x-) 0	(x-) 0
기타보상금	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0
시설비	(x-) 500,000	(x-) 500,000	(x-) 0	(x-) Δ500,000	(x-) Δ100
자치단체자본보조	(x-) 500,000	(x-) 500,000	(x-) 0	(x-) Δ500,000	(x-) Δ100

- ‘도시데이터 센서 운영 및 유지관리’는 서울시 내 IoT 데이터를 수집하기 위해 필요한 센서를 설치하는 사업으로서 유지관리를 위해 올해 (3억 4천만원)보다 11.6% 증가한 3억 4천4백만원의 예산을 편성함.

5) 「서울특별시 사물인터넷도시 조성에 관한 조례」 제8조에 근거하여 사업을 추진하고 있음.



- ‘IoT 도시데이터 시스템 운영 및 유지관리’는 S-dot 센서<sup>6)</sup>와 다른 기관 및 자치구에서 설치한 IoT 센서에서 수집한 데이터들을 통합하여 수집·관리하고, 서울시에 구축한 열린데이터광장으로 유통시키는 구조의 사업으로 올해(2억 4백만원)보다 1.48% 증가한 2억 7백만원의 예산을 편성함.

과목구분	2023년 본예산	2024년 예산(안)
공공운영비	○ IoT도시데이터 시스템 운영 및 유지관리 = 204,000천원	○ IoT도시데이터 시스템 운영 및 유지관리 = 207,026천원
	- 솔루션 유지보수비 25,575,000원 = 25,575천원	- 솔루션 유지보수비 26,370,900원 = 26,371천원
	- 도시데이터 시스템 운영 및 유지관리 178,425,000원 = 178,425천원	- 도시데이터 시스템 운영 및 유지관리 180,654,381원 = 180,655천원

- IoT 도시데이터 시스템은 자치구 및 기관에서 자체 사업을 통해 설치된 IoT 센서가 수집한 정보(붙임3 참고)를 총괄 저장하는 ‘도시데이터의 저장소’ 역할을 하는 것으로 서울시의 모든 정보가 이 사업을 통해 구축된 시스템에 통합되고, 열린데이터광장으로 정보가 전달되면, 시민들은 자유롭게 자료를 활용할 수 있음.
- 단, IoT 센서에서 수집한 정보는 각각의 설치주체가 자체적으로 관리 중이기 때문에 이를 공유받기 위해서는 센서 설치주체<sup>7)</sup>와의 협의가 필수적인데, 디지털정책관에서는 수집된 자료들이 투명하게 공개되어 서울시민이 다양한 정보를 활용하여 부가가치를 창출할 수 있도록 정책과 제도를 정비하는 노력을 기울여야 하겠음.

6) S-dot 센서는 LTE-M(Long Term Evolution for Machines) 통신기술을 이용하는 IoT 복합센서임.

7) 디지털정책관에 따르면 총 13개 기관과 협의 완료하였으며, 각 기관마다 자체적으로 센서를 설치하고, 수집된 정보 또한 자체적으로 분석하는 것으로 파악됨.

- 한편 서울시는 ‘사물인터넷 도시조성’의 일환으로 ‘생활현장 스마트 시티 특구 조성’을 2019년부터 추진해 왔는데, 2019~2021년에는 3년간 총 60억원(시비 30억원, 구비 30억원)을 투입하여 성동구와 양천구를 스마트시티 특구로 지정하고 안전·교통·복지·환경 등 다양한 분야의 디지털전환 사업 서비스를 추진하였으며, 2022~2023년에는 2년간 총 12억원(시비 10억원, 구비 2억원)을 투입하여 관악구를 대상으로 스마트경로당, 어린이 스마트지킴이, 자율순찰로봇 등의 사업을 추진하였음.

< 생활현장 스마트시티 특구 조성 사업 추진내용 >

자치구	사업명	사업내용
관악구 (2022~2023)	스마트 경로당	○ 경로당 10개소 대상 3대 서비스 제공 - 스마트건강플랫폼: 얼굴영상인식 건강측정(혈압, 스트레스, 심박수, 심장건강도) - 온라인여가복지: 스마트TV 이용 화상상담, 체조명산 콘텐츠 이용, 구정소식 전달 - 디지털키오스크: 기존 다중이용시설 키오스크 직접 체험 교육 실시(주문, 결제 등)
	어린이 스마트지킴이	○ 사업내용: 어린이집 58개소 대상 어린이 실종방지 서비스 실증 - 전자태그 및 비콘센서, CCTV를 이용하여 어린이의 안심존 이탈 알림, 실종 발생 시 빠른 추적 기능제공
	자율순찰로봇	○ 사업내용: 자율순찰 로봇 1기 활용 안전순찰 및 역사안내 서비스(낙성대공원) - 로봇에 부착된 센서 및 카메라를 통하여 지정된 코스를 자율주행하고, 위험 인식시 관제센터 호출 및 대응, 공원 내 문화재 및 역사 안내 수행
성동구 (2019~2021)	스마트 횡단보도	○ 스마트횡단보도(집중조명, 비딤신호등, 음성안내, 과속방지 등) 78개소 설치
	대기오염 원격관리	○ 대기오염 배출시설 원격관리용 IoT센서 45개 설치
	스마트 스쿨존	○ 초등학교 2개소 주변 속도위반 및 주정차 위반 계도시설 설치
	스마트교통 알림이	○ 교차로 2개소에 우회전 알림(차량진입, 보행자 유무 여부) 시설 설치
양천구 (2019~2021)	장애인 전용 주차구역 지킴이	○ 일반차량의 장애인 전용 주차구역 불법주정차 방지 IoT기기 160면 설치
	스마트보안등	○ 보안등 실시간 원격 고장감시 IoT기기 5,450개 설치
	스마트플러그	○ 고독사 예방 스마트플러그(전력사용 유무 확인 등) 2,200대 보급
	가로등 전기차 충전소	○ 가로등 활용 전기차 완속 충전기 36개소 설치

실종예방 스마트 지킴이	○ 발달장애인·차매 어르신 실종예방 기기(위치, 스마트깎창) 672가구 보급
인공지능 돌봄서비스	○ 고독사 예방 인공지능 돌봄 스피커 300가구 보급
스마트 버스정류장	○ 스마트버스정류장(버스도착 안내, 와이파이, 냉난방, 공기청정 등) 2개소 설치

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 이 사업은 서울시가 공모하고 자치구가 참여하는 방식으로, 그 간 다수의 자치구에서 참여의사<sup>8)</sup>를 보인 점과 해당사업의 성과 및 확산효과(붙임4 참고)가 ‘약자와의 동행’이라는 서울시의 시정철학에 부합한다는 점, 생활현장에서 도시문제를 해결하고 시민의 삶의 질을 높일 수 있는 사업이라는 점을 감안할 때, 2024년도에는 사업을 보다 확대 추진할 필요가 있겠음.

### ③ 스마트도시 민·관 협력 (사업별설명서 56p, 예산서 355p)

- 이 사업은 세계를 선도하는 스마트도시 서울 구현을 위해 민·관 협력 체계를 구축·운영하고 ‘서울 스마트도시계획’을 수립하며, 스마트도시 국제행사 개최를 통한 스마트서울의 국제위상을 제고하기 위해 올해(4억 9천만원)보다 37% 증가한 18억 2천4백만원이 편성됨.
- 증액의 주요 요인으로는 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」에 따른 ‘서울특별시 스마트도시 및 정보화 기본계획’ 수립을 위한 전산개발비 5억 5천3백만원, ‘서울 스마트도시 상 시상식 개최’를 위한 행사운영비 2억 9천5백만원이 신규 편성되었기 때문임.

8) 2024년 수요조사 결과('23년 7월), 9개 자치구에서 스마트시티 특구 조성사업에 참여하겠다는 의사를 표명한 것으로 확인됨. \*9개 자치구(종로·성동·동대문·성북·은평·서대문·마포·영등포·동작)

(단위 : 천원)

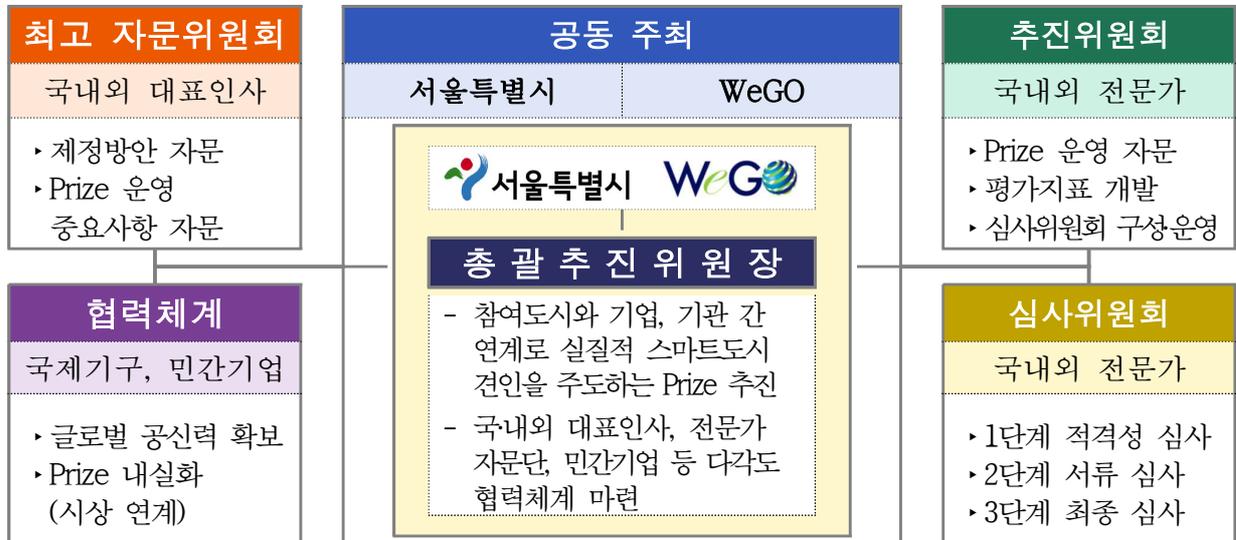
구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,334,034	(x-) 1,334,034	(x-) 1,824,306	(x-) 490,272	(x-) 37
기간제근로자등보수	(x-) 46,112	(x-) 46,112	(x-) 47,263	(x-) 1,151	(x-) 2
사무관리비	(x-) 591,600	(x-) 591,600	(x-) 213,950	(x-) △377,650	(x-) △64
공공운영비	(x-) 289,322	(x-) 289,322	(x-) 139,766	(x-) △149,556	(x-) △52
행사운영비	(x-) 295,000	(x-) 295,000	(x-) 535,000	(x-) 240,000	(x-) 81
시책추진업무추진비	(x-) 8,800	(x-) 8,800	(x-) 8,800	(x-) 0	(x-) 0
특정업무경비	(x-) 103,200	(x-) 103,200	(x-) 106,200	(x-) 3,000	(x-) 3
전산개발비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 553,327	(x-) 553,327	(x-) 100
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 220,000	(x-) 220,000	(x-) 100

- 디지털정책관은 ‘서울특별시 스마트도시 및 정보화 기본계획’을 통해  
① 도시문제진단 및 지역여건 분석, ② 스마트도시 추진방향 및 전략, ③ 성과관리지표 설정, ④ 스마트도시 건설사업 추진절차 마련, ⑤ 스마트도시 서비스 도출 및 부문별 계획 수립, ⑥ 국토부 스마트 도시계획 승인 지원 등에 대한 세부추진계획을 수립할 계획임.
- 최근 동 계획을 수립한 타 시·도의 소요 기간을 참고<sup>9)</sup>하여, 계획수립 일정이 지연되지 않도록 철저한 공정관리가 요구되며, 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제5조(기본계획 수립)에서 정하고 있는 내용을 토대로 전문가 및 서울시민의 목소리를 충분히 반영하여 이론과 현장을 아우르는 실효성 있는 계획(안)을 마련해야 할 것임.

9) 울산광역시의 경우 총 22개월(계획수립 14개월, 국토교통부 승인 8개월)이 소요되었으며, 부산광역시의 경우 현재까지 18개월 소요되고 있음.

- ‘서울 스마트도시 상 시상식 개최’는 스마트도시와 관련하여 선진 해외 도시의 우수사례 외에도 잠재력 있는 도시를 발굴하여, 그 발전 가능성을 세계적으로 공유하는 행사를 추진하기 위한 사업으로서 스마트 선도도시로서 서울시의 위상을 제고하고 국제적 리더십을 강화하기 위한 사업임<sup>10)</sup>. ‘23.9.25. 제1회 시상식을 개최하였고, 내년에는 제2회 시상식을 개최할 예정이며, 2억 9천5백만원의 예산을 편성함.

<‘서울 스마트도시 상’ 추진체계 구성.운영 방안>



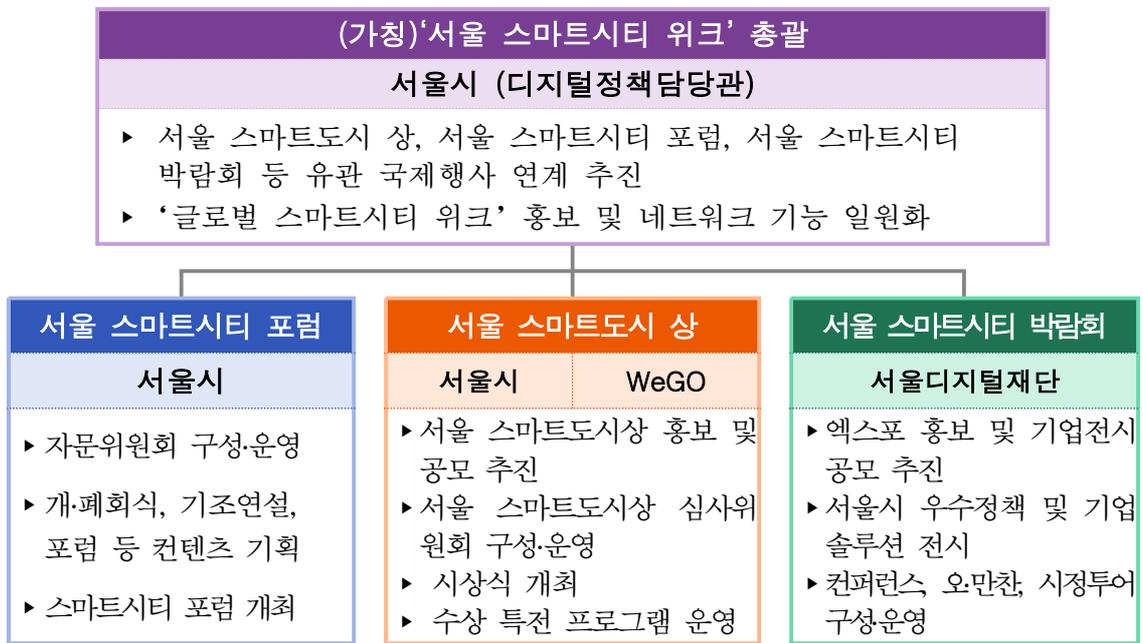
※ 출처 : 디지털정책관 내부자료

- ‘서울 스마트도시 상’을 다양한 행사와 연계하여 추진함에 있어, 스마트도시 전문가 및 서울시민의 참여는 물론, 행사를 통해 발굴된 아이디어가 정책사업에 연계될 수 있도록 유도하는 등 단순 행사성 사업에서 그치지 않기 위한 방안 마련이 선행되어야 할 것임.

10) ‘서울 스마트도시 상’ 제정 추진계획(서울특별시청 방침 제33호, 2023.3.3.)에 근거하여 추진 계획 수립하였음.

- 참고로, 디지털정책관은 ‘2024 글로벌 스마트도시 서울 활성화 추진 계획<sup>11)</sup>’에 따라 ‘(가칭)서울 스마트시티 워크’를 ‘서울스마트시티 포럼’과 ‘서울 스마트도시 상’, ‘서울 스마트시티 박람회’를 통합하여 개최할 예정이나 ‘서울 스마트도시 상’은 WeGO와 공동으로 ‘서울 스마트시티 박람회’는 재단을 통해 추진할 계획임.

**<글로벌 스마트시티 워크’ 추진체계 및 역할>**



※ 출처 : 디지털정책관 내부자료

**④ 메타버스 서울 추진**(사업별설명서 71p, 예산서 356p)

- 이 사업은 2021년도 당시 비대면 디지털 전환 확대에 가상융합기술이 사회 전반에 빠르게 확산되는 추세에 맞춰, 민선8기 시장공약 사업의 일환으로 수립된 ‘메타버스<sup>12)</sup> 서울 추진 기본계획’과 2021년

11) '24년 글로벌 스마트도시 서울 활성화 추진계획, 디지털정책관-9848(2023.8.30.)

12) “메타버스(Metaverse)”는 초월 또는 그 이상을 뜻하는 메타(Meta)와 세상을 뜻하는 유니버스(universe)가 합쳐진 것으로, ‘초월적 세상’으로 온라인 공간을 이용하는 새로운 방식을 나타내는 표현임. 학교·회사·공연장·공원 등 여러 사람이 모이는 공간을 온라인에 입체적으로 만들고, 사람들이 자신의 디지털 캐릭터인 아바타를 이용하여 입장해 사회적 활동을 하는 가상공간을 말함.

9월 발표한 20대 핵심과제<sup>13)</sup>에 따라 단계별<sup>14)</sup>로 추진 중에 있음.

- 2022년에는 메타버스 파일럿서비스 구축 및 운영, 경제·교육·세무 등 분야별 메타서비스 서비스를 구현을 위한 ‘1단계 사업’을 추진하였으며, 2023년에는 플랫폼 고도화, 시민안전체험관 구축 등 ‘2단계 사업<sup>15)</sup>’을 완료하였고, 2024년에는 유지관리를 위해 7억 2천5백만원이 편성되었음(전년도 대비 74% 감액).

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,813,953	(x-) 2,813,953	(x-) 724,600	(x-) Δ2,089,353	(x-) Δ74
사무관리비	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 22,600	(x-) 2,600	(x-) 13
공공운영비	(x-) 240,000	(x-) 240,000	(x-) 702,000	(x-) 462,000	(x-) 193
전산개발비	(x-) 2,553,953	(x-) 2,553,953	(x-) 0	(x-) Δ2,553,953	(x-) Δ100

**<메타버스서울 투자계획 대비 편성예산>**

구 분	계	1 단계		2 단계		3 단계	
		'22	'23	'24	'25	'26	
메타버스 투자계획(안)	40,510	3,900	6,870	9,450	9,280	11,010	
메타버스 편성예산	5,954	2,416	2,814	725(예정)	-	-	

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 그러나 현재 추진중인 ‘메타버스 서울’을 통해 제공되고 있는 행정서비스들은 이미 서울시 홈페이지 등 다양한 포털사이트를 통해 더욱 편리하게 제공되고 있는데, 지속적으로 재정을 투입하여 메타버스 플

13) '21년 9월 발표된 「서울비전 2030」의 20개 핵심과제 중 하나로 4차산업혁명과 코로나로 촉발된 디지털 대전환에 맞춰 2030년까지 총 835억 원을 연차별로 투입해 경제, 교육, 문화, 관광 등 시정 전 분야를 메타버스 생태계에서 구현하겠다고 발표한 바 있으며, 2023년도 예산은 70억원을 편성할 계획이었음.

14) 동 세부과제 추진을 위한 3단계 사업('25~'26)은 XR실감도시, XR기반 지능형 도시관리, 메타버스 스마트워크 등 ‘메타버스 서울’의 정착을 위한 개별사업을 추진할 예정

15) '23년 메타버스 서울 2단계 사업 추진계획, 디지털정책담당관-1939(2022.10..)

랫폼을 중복운영하는 것이 바람직한지에 대해서는 추가적인 논의가 필요하겠음.

- 디지털정책관에서는 낮은 방문객 수로 인한 메타버스 서울 불용론에 대한 지적이 제기된 가운데, 2023년 10월까지 관심도 증진을 위해 기프트콘·상품권 등을 제공하는 각종 이벤트(소요예산 1,500만원)를 추진하였는데, 추후에는 인위적인 방문자 수 확보와 다운로드 수 증가를 위한 예산투입보다는, 오히려 시민의 요구와 눈높이에 맞는 콘텐츠 개발과 활성화 방안을 강구해야 할 것임.

**<2023년도 상반기 메타버스 방문자 수>**

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	총 합
방문자 수	13,097	14,013	10,088	8,212	9,466	14,609	16,562	19,310	19,331	124,688
다운로드 수	6,383	5,104	2,807	2,560	3,065	2,657	2,534	2,101	1,430	28,641

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

**<2023년도 메타버스 서울 이벤트 개최 및 상품권 등 제공 현황>**

연 번	기간	이벤트 내용	상품 및 수령자수	참여 (명)	선정인원(명)	
					공지	최종
1	1.16.~2.12.	메타버스 서울 사용 간 발견한 오류 및 개선 사항 제출	신세계 상품권 10만원/ 5만원 총 55명	634	85	85
2	상시	메타버스 서울에서 한복 아바타 증정	한복의상	-	-	-
3	2.22.~3.21.	메타버스 서울 광장에서 해치와 셀카 인증샷	스타벅스 기프트콘 50명	119	50	50
4	4.8.~4.9.	온라인(앱 설치 후 평없는 뽑기), 오프라인(아바타 인증샷)	스타벅스 기프트콘/서울시 기념품 등 826명	832	884	832
5	3.22.~3.31.	시민 친화적 메타버스 서울 조성을 위한 설문조사	스타벅스 기프트콘 50명	2,477	50	50
6	4.25.~4.30.	100일기념이벤트 인증샷	스타벅스 기프트콘 100명	189	100	100
7	4.25.~4.30.	100일기념이벤트	스타벅스 기프트콘 50명	144	50	50
8	5.1.~5.7.	100일기념이벤트	스타벅스 기프트콘 43명	54	-	43
9	5.1.~5.7.	100일기념이벤트(전시회 관람) 인증샷	스타벅스 기프트콘 30명	118	30	30
10	5.8.~5.14.	100일기념이벤트(미니게임에서 1,000점 맞히기)	스타벅스 기프트콘 26명	65	30	26
11	5.8.~5.21.	100일 기념 만족도 조사	스타벅스 기프트콘 100명	996	100	100
12	5.22.~5.29.	서울광장 소울드롭 앞에서 인증샷 촬영	스타벅스 기프트콘 30명	67	30	30
13	6.5.~6.11.	최대한 많은 아바타가 보이도록 스크린샷 촬영	10/5/1만원권 상품권 등 총 3명	88	3	3
14	7.5.~7.31.	메타버스 서울 출석체크 이벤트(7월)	투썸 1만원권/5천원권/3천원권 등 총 80명	197	90	99
15	7.20.~7.30.	모두와 공놀이에서 기간 내 일별 1위 기록	배스킨라빈스 1만원권 7명	155	11	7
16	8.1.~8.31.	메타버스 서울 출석체크 이벤트(8월)	투썸 1만원권/5천원권/3천원권 등 총 74명	313	90	90

17	8.7.~8.27.	다국어 버전 사용 화면 스크린샷 후 본인 인스타그램 게시	투썸 1만원권 상품권 46명	133	50	50
18	8.23.~8.25.	봄,여름,가을 미니게임을 기간 내에 최고 점수 기록하기	CU 5천원권/3천원권 12명	12	16	12
19	9.1.~9.30.	메타버스 서울 출석체크 이벤트(9월)	투썸 1만원권/5천원권/3천원권 등 72명	393	90	93
20	9.6.~9.17.	서울도시건축비엔날레 전시 공간 내 마음에 드는 작품 앞에서 인증샷 촬영 후 구글폼 제출	비엔나 커피 50명	145	50	50
21	9.18.~9.27.	매 정시 메타버스 서울 광장에 등장하는 해치와 셀카 인증샷 제출	CGV 영화관람권 30명	115	30	30
22	9.22.~9.30.	아침/점심/저녁 정해진 공간에 출몰하는 '나법인' 아바타 인증샷 제출	CU 1천원권 상품권 174명	177	2,500	177
23	9.28.~10.3.	계절별 미니게임에서 929점에 가장 가까운 점수 기록	CU 2만원권/5천원권 상품권 등 총 47명	137	30	52

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

### ⑤ (신규)통합안전 스마트폴 구축(사업별설명서 76p, 예산서 356p)

- (신규) '통합안전 스마트폴 구축'은 2024년도 시민참여예산 사업에 선정되어 어린이 보호구역 일대에 통합안전 스마트폴을 구축하여 교통사고를 예방하는 등 안전한 등·하교 환경을 조성하기 위해 11억 3천만원의 예산을 편성함.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,813,953	(x-) 2,813,953	(x-) 724,600	(x-) Δ2,089,353	(x-) Δ74
사무관리비	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 22,600	(x-) 2,600	(x-) 13
공공운영비	(x-) 240,000	(x-) 240,000	(x-) 702,000	(x-) 462,000	(x-) 193
전산개발비	(x-) 2,553,953	(x-) 2,553,953	(x-) 0	(x-) Δ2,553,953	(x-) Δ100

- 디지털정책관은 2024년도에 3개의 자치구를 공모사업으로 선정 후 각 7개씩, 총 21개의 통합안전 스마트폴을 구축할 계획임. 설치된 통합안전 스마트폴은 과속·불법주정차단속 CCTV·LED 안내판·공공와이파이·사물인터넷기기 등 사업대상지 환경에 따라 필요한 기능을 추가하거나 수정하여 적용 설치할 예정임.

- 최근 어린이보호구역 내 무인단속장비가 지속 증가하고 있으나, 교통사고는 매년 500건이 넘게 발생하고 있다는 점<sup>16)</sup>에서 어린이 보행 안전을 강화측면과 더불어 자치구의 사업 참여 의지<sup>17)</sup>를 고려하여 사업규모 확대를 검토할 필요가 있겠음.

**<통합안전 스마트폴 구축 예시(구로구 초등학교 일대)>**



<통합안전 스마트폴 표준모델>

<스마트폴 탑재기능 예시>

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료

16) 스쿨존 무인단속장비 2배 늘었지만...교통사고 건수 제자리(연합뉴스 2023.10.03.)

17) 2022년 7월 디지털정책관에서 시행한 스마트폴 구축 사업에 대한 자치구 참여의사를 조사한 결과, 총 8개의 자치구에서 참여의사를 밝힌 것으로 파악됨.

⑥ 세계스마트시티기구 운영 (사업별설명서 80p, 예산서 357p)

- 세계도시 및 지역 간 교류 협력 확대, 스마트시티로의 글로벌 네트워크와 위상 강화를 위해 세계스마트시티기구(이하 WeGO)<sup>18)</sup> 운영 지원사업을 추진하기 위해 내년도 예산으로 전년도 대비 10% 증액된 19억 5천6백만원을 편성함.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,784,410	(x-) 1,784,410	(x-) 1,955,793	(x-) 171,383	(x-) 10
사무관리비	(x-) 4,800	(x-) 4,800	(x-) 4,300	(x-) △500	(x-) △10
국외업무여비	(x-) 50,000	(x-) 50,000	(x-) 50,000	(x-) 0	(x-) 0
시책추진업무추진비	(x-) 8,000	(x-) 8,000	(x-) 8,000	(x-) 0	(x-) 0
국제부담금	(x-) 1,721,610	(x-) 1,721,610	(x-) 1,893,493	(x-) 171,883	(x-) 10

- 서울시는 WeGO 설립(2010.9.7.) 이후 2013년까지 시에서 사무국을 직접 운영해오다가 2014년 1월 사무국을 독립시킨 후 국제부담금 등 WeGO 운영에 필요한 비용을 관련 조례(「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제17조<sup>19)</sup>)에 근거하여 지원 해오고 있음.

- 2024년 서울시의 WeGO 운영지원계획을 살펴보면, 실질적인 국제부담금인 연회비는 1천만원에 불과하나, 그 밖에 인건비(3억 7천7백만원), 사무관리비(2억 4천7백만원), 사업비(12억 4천5백만원) 및 업무추진비(1천4

18) 2010년 “세계도시 전자정부 협의체(World e-Governments Organization)”로 공식 창립하여 2017년 러시아 울라놉스크 주에서 열린 제 4차 WeGO 총회에서 세계스마트시티기구로 개명하였음.

19) 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제17조(세계스마트시티기구 지원) ① 시장은 세계스마트시티기구[(WeGO), 이하 "기구"라 한다]의 원활한 운영과 활동을 위하여 예산의 범위에서 다음 각 호의 사항을 지원할 수 있다.

1. 기구 사무국의 운영에 필요한 경비
2. 서울특별시 소속 공무원의 기구 사무국 파견

백만원) 등 비용을 모두 국제부담금 명목으로 지원하고 있는 실정임.

<2024년 WeGO 국제부담금 예산(안)>

구분	사업명	2023년(A)	2024년(B)	증감액(B-A)
총예산		1,721,610	1,893,493	171,883
인건비	소계	368,110	377,313	9,203
	직원급여, 4대보험, 퇴직급여 총당금(6명)	368,110	377,313	9,203
사무관리비	소계	254,000	247,600	△6,400
	임차료 및 관리비, 사무실 운영경비	254,000	247,600	△6,400
사업비	소계	1,076,000	1,245,080	169,080
	WeGO 거버넌스 행사추진			
	2024 집행위원회(EXCOM) 개최	-	40,000	40,000
	WeGO 지역사무소 협력지원	50,000	50,000	-
	자문위원회 운영	10,000	10,000	-
	WeGO 회원소통 및 홍보	61,000	61,000	-
	사업설명회 개최	26,000	-	△26,000
	제 6 차 총회 및 집행위원회	147,500	-	△147,500
	WeGO 회원도시 디지털 역량 강화			
	WeGO 스마트시티 챔피언즈 운영	72,000	72,000	-
	회원도시 스마트시티 콘텐츠 개발 및 공유	WeGO 스마트시티 글로벌 인덱스 개발	367,500	367,500
서울 스마트도시상 운영		342,000	416,080	74,080
서울 스마트도시상 수상 특전 프로그램 운영		-	228,500	228,500
업무추진비	소계	13,500	13,500	-
	사업수행 및 조직운영 업무추진	13,500	13,500	-
연회비	도시별 인구대비 책정 연회비	10,000	10,000	-

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- WeGO는 2023년 9월 기준 총 201개의 회원(도시 164개, 기업 19개, 기관 18개)을 보유하고 있는데, 약 75%에 해당하는 도시가 비수도이며 (붙임5 참고), 경제상황 등을 이유로 회비납부를 못하고 있는 실정임.
- 최근 3년간(2021~2023) 기관 및 기업 회비 또한 지속적으로 감소하고 있는 추세인데, 19개 기업 중 14개가(73.7%) 국내기업이라는 점과 18개 기관 중 5개가(27.8%) 국내기관이라는 점(붙임5 참고)을

감안할 때, 해외기관 및 기업회원 유치를 위한 보다 적극적인 대책 마련이 필요하다고 사료됨.

회비 수입 (2023년 8월 31일 기준)							
구분	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2012-17
USD	96,699	144,547	170,709	147,191	157,126	131,606	695,952
원(천원)	116,039	173,456	204,851	176,629	188,551	157,927	835,143
<b>총액 : 1,852,596천원(1,543,830달러)</b>							

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

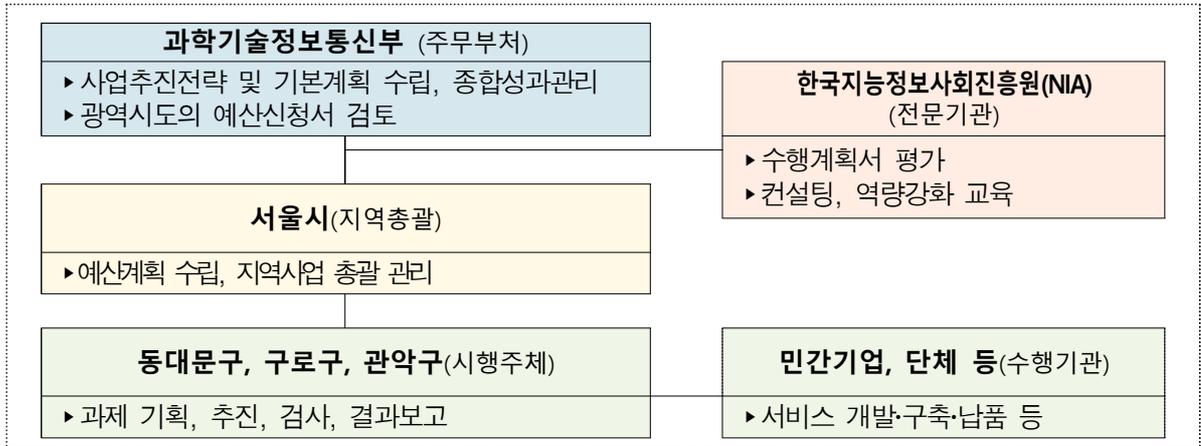
- 또한 WeGO는 회원들이 총회에서 의결하여 정관을 개정토록 되어 있는데, 정관에 의해 3년마다 총회가 개최되기에 문제가 발생하여도 이를 수정하려면 3년이 경과 되어야 하는바<sup>20)</sup>, WeGO의 투명하고 합리적 운영을 위해서는 필요시 관련 조례의 제·개정을 추진할 필요가 있겠음.

⑦ (신규)스마트빌리지 보급 및 확산(사업별설명서 90p, 예산서 357p)

- 스마트빌리지는 지역사회의 디지털 전환과 균형발전을 목적으로 과학기술정보통신부가 주관하고 한국지능정보사회진흥원(NIA)가 전문기관으로서 참여하여, 공모사업을 통해 대상지를 선정하고 전액 국비 지원을 통해 추진하는 사업으로 균형발전특별회계로 편성되었음. 2024년도 예산으로 36억 1천8백만원이 편성되어, 23년 3월 과학기술정보통신부 공모에서 선정된 구로·관악구는 2024년도까지, 동대문구는 2026년 12월까지 사업을 추진할 계획임.

20) WeGO는 2023년 9월 26일 제6회 총회를 개최하였으며, 정관에 따라 총회는 매 3년마다 개최 가능함.

### <스마트빌리지 보급 및 확산 사업 추진체계>



### <자치구별 사업비 집행계획>

연번	기관	사업기간	사업비 (백만원)				국비비율	
			재원구분	총사업비	2024	2025		2026
합계			계	8,170	5,170	1,000	2,000	70%
			국비	5,718	3,618	700	1,400	
			구비	2,452	1,552	300	600	
1	관악	'24.1.~11.	계	1,430	1,430	-	-	
			국비	1,000	1,000			
			구비	430	430			
2	구로	'24.1.~11.	계	1,500	1,500	-	-	
			국비	1,050	1,050			
			구비	450	450			
3	동대문	'24.1. ~ '26.12.	계	5,240	2,240	1,000	2,000	
			국비	3,668	1,568	700	1,400	
			구비	1,572	672	300	600	

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 다만, 현재 사업 추진체계의 특성상 디지털정책관에서는 중앙부처의 공모선정 결과에 따라 예산계획을 수립하고 각 자치구별 사업성과만을 총괄관리하고 있는 것으로 보여지는 바, 향후 대상지를 선정함에 있어 서울시가 수립한 상위계획과의 정합성이 확보될 수 있도록 서울시의 역할을 강화할 필요가 있겠음.

### <스마트빌리지 보급 및 확산 사업 주체별 역할>

구분	주요업무
과학기술정보통신부 (주무부처)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업추진전략 및 기본계획 수립, 종합성과관리</li> <li>○ 광역시도의 예산신청서 검토</li> </ul>

한국지능정보사회진흥원 (전문기관)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지자체별 수행계획서 적/부 판정, 지역별 우선순위 평가</li> <li>○ 광역시도의 예산신청서 검토</li> <li>○ 지자체 대상 스마트빌리지 사업 컨설팅, 역량강화 교육</li> </ul>
서울시 디지털정책담당관 (예산편성, 지역총괄)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산 계획 수립</li> <li>○ 지역사업 총괄 관리, 성과관리</li> </ul>
동대문구	스마트도시과 (총괄부서)	○ 사업 총괄, 리빙랩 운영, 성과 평가 등
	교통행정과 (사업수행)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ AI 기반 보행자 안전시스템, 스마트횡단보도,</li> <li>○ 과속경보 계도시스템 설치 사업 진행</li> </ul>
	주민 리빙랩	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스 기획, 구축, 실증 및 모니터링 참여</li> <li>○ 장소 설정 등에 관한 의견 및 개선안 제시</li> </ul>
	스마트도시사업 협의회(자문)	○ 사업 추진에 관련 자문 수행
	협력기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동대문 경찰서 : 시스템 설치 관련 사전 협의</li> <li>○ 전통시장 상인회 : 설치 위치 선정, 운영 관련 의견 수렴 및 협의</li> </ul>
구로구	스마트도시과 (시행주체)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과제 기획, 추진</li> <li>○ 과제 진행 관리, 검사, 결과보고</li> </ul>
	도로과, 교통행정과 (협조부서)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (도로과) 스마트 가로등 지주대·상시 전기 공급 등, 유지관리</li> <li>○ (교통행정과) 어린이보호구역 교통표지판 통합, 유지관리</li> </ul>
	구로통합운영센터 (도시관제)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 24시간 스마트방범 안심 관제</li> <li>○ 재난·안전 등 도시안전 데이터 관제</li> </ul>
	주관 사업자 (사업수행)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수행계획에 따른 사업 추진</li> <li>○ 서비스 개발, 구축, 납품 등</li> </ul>
	유지보수 및 협력사 (연계기관)	○ 사업 수행 시 서비스, 통신망 연계 등
관악구	스마트정보과 (총괄부서)	○ 사업 총괄, 리빙랩 운영, 성과 평가 등
	참여부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트정보과(통신운영) : 경로당 통신 인프라 조성(공공 Wi-fi 설치)</li> <li>○ 어르신복지과 : 연계사업 지원(사업대상 경로당 선정 협조, 경로당)</li> <li>○ 일자리벤처과 : 스마트경로당 디지털 안내사 지원</li> <li>○ 동주민센터 : 연계사업 지원(찾아가는 경로당)</li> </ul>
	주민 리빙랩	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스 기획, 구축, 실증 및 모니터링 참여</li> <li>○ 사용자(수요자) 관점에서의 의견 및 개선안 제시 등</li> </ul>
	기타조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개발업체 : 부천시 스마트경로당 구축업체와 기술·서비스 세부내용 협의 중</li> <li>○ 대한노인회(관악노인지회) : 리빙랩 운영참여, 화상통신 솔루션 프로그램 운영, 관리인력 지원, (향후) 스마트경로당 위탁운영</li> </ul>

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

## (2) 빅데이터담당관

### ① 빅데이터 캠퍼스 운영(사업별설명서 113p, 예산서 361p)

- 상암동 에스플렉스 센터에 위치한 빅데이터 캠퍼스는 서울시가 수집한 공공데이터와 민간의 미공개 데이터를 취합하여 시민들이 방문하여 이를 분석할 수 있는 환경을 제공하고 있음. 또한, 빅데이터캠퍼

스 이용 활성화를 위하여 연구원 및 대학교 등에 8개의 분원<sup>21)</sup>을 운영중이며, 올해 12월에는 서울대학교에 분원이 추가 설치될 예정임(붙임6 참고).

### <빅데이터캠퍼스 분원 운영 현황>

구분	서울연구원	서울시립대	AI양재허브	서울기술연구원	건국대	창업허브성수	국회도서관	숙명여대
개원	'19.6.	'20.4.	'20.11.	'20.11.	'21.8.	'21.10.	'22.8.	'23.3.
규모	2석	24석	5석	3석	3석	3석	4석	4석

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

### <빅데이터 캠퍼스 장비현황>

구분	관리대수	세부현황
하드웨어	221식	- 서버 67식(분석용 18, 포털 6, VDI 10, 가상화 24, 기타 9) - 스토리지 8식, 네트워크 30식, 단말기 109식 등
소프트웨어	590식	- 운영체제 316식(Linux 4, Windows 312) - WEB(WebtoB) 3식, WAS(Jeus) 3식, DB(Maria) 2식 - 클라우드(wiseCLOUD) 8식, 가상화(VMWare) 17식 - 분석솔루션 5식, 백신 4식, 백업시스템 23식 등
어플리케이션	5식	- 빅데이터캠퍼스 포털(내/외부), 관리자 홈페이지 - 클라우드 포털, 분석플랫폼 포털, 비식별화시스템

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 2023년도에는 10억 5천6백만원의 예산을 편성하여 사업을 추진하였으나, 전년도 대비 53% 감액된 5억원의 예산이 편성되었는데 이는 공공운영비 내 '빅데이터 캠퍼스 분석실 시스템 운영 및 유지관리' 예산이 전년도(5억 9천2백만원) 대비 67.7% 감액(1억 9천1백만원)된 데 따른 것임.

21) 서울연구원, 서울시립대, AI양재허브, 서울기술연구원, 건국대, 창업허브성수, 국회도서관, 숙명여대

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,056,375	(x-) 1,056,375	(x-) 500,055	(x-) △556,320	(x-) △53
사무관리비	(x-) 124,184	(x-) 124,184	(x-) 2,400	(x-) △121,784	(x-) △98
공공운영비	(x-) 897,791	(x-) 897,791	(x-) 497,655	(x-) △400,136	(x-) △45
행사운영비	(x-) 34,400	(x-) 34,400	(x-) 0	(x-) △34,400	(x-) △100

- 빅데이터 캠퍼스는 비전문가인 시민·연구원·학생들에게 서울시의 비공개 데이터분석을 지원하기 위한 사업인바, 데이터분석 지원 및 유지관리 인력이 축소될 경우 자료분석에 대한 지원과 H/W 및 S/W 의 장애 발생 시 대응이 지체되는 등 시민 이용 불편을 초래할 것으로 판단되므로, 편성된 예산규모의 적정성에 대해서는 추가적인 논의가 필요하겠음(붙임6 참고).

② 빅데이터 분석서비스(사업별설명서 123p, 예산서 362p)

- 이 사업은 공공데이터와 민간데이터를 융합하여 서울시 주요 정책에 활용함으로써 복잡한 도시문제를 해결하는 등 빅데이터에 기반한 정책을 수립하고 과학행정을 도모하기 위한 사업으로 전년도 예산(20억 8천1백만원) 대비 6.0% 증가한 22억 9백만원의 예산을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산(A)			
계	(x-) 2,081,450	(x-) 2,081,450	(x-) 2,209,060	(x-) 127,610	(x-) 6
사무관리비	(x-) 117,200	(x-) 117,200	(x-) 135,200	(x-) 18,000	(x-) 15
공공운영비	(x-) 1,500,650	(x-) 1,500,650	(x-) 1,434,130	(x-) △66,520	(x-) △4
사채추진업무추진비	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 0	(x-) 0

전산개발비	(x-) 450,000	(x-) 450,000	(x-) 626,130	(x-) 176,130	(x-) 39
포상금	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0

- 서울시는 2011년도에 행정데이터를 통합하고 2013년도에는 심야 버스 노선을 선정하는 빅데이터 분석 서비스를 최초로 적용한 이래, 최근 3년간 총 70건의 데이터분석을 통해 현업부서 정책수립 및 의사결정에 활용될 수 있도록 빅데이터 분석 서비스를 추진하면서 실적과 적용범위를 확대해 오고 있음.

**<최근 3년간 빅데이터 분석서비스 활용 결과>**

	분석 과제수	수요조사		활용결과		주요 활용부서
		정기	수시	방침수립	내부보고	
합계	70	17	53	31	39	
2023	24	7	17	10	14	소방재난본부, 공정경제담당관, 디지털정책담당관 등
2022	27	10	17	11	16	기후변화대응과, 외국인담당관, 시정연구담당관 등
2021	19	-	19	10	9	버스정책과, 감염병연구센터, 토지관리과 등

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 이외에도 '23년의 경우, 총 24건의 빅데이터분석을 통해 수시로 현업부서 정책 수립 및 의사결정을 지원(붙임7 참고)했으며, 서울데이터 펠로우십<sup>22)</sup> 및 실국 수요부서와 협업을 지속적으로 수행하였고, 올해 7월에는 서울시-경기도-인천시-연구원(3개소)-통계청 간 데이터협의체를 구성한 이래, 현재 민간기업과 협력하여 민·관 융합데이터<sup>23)</sup>를 제작중에 있는 것으로 파악됨.

22) 2022년 3월 서울시 빅데이터담당관에서 처음 기획한 시민참여 데이터 분석 사업으로, 대학원생 등에게 서울시정에 관련된 주제로 데이터분석을 통한 정책 개선 연구과제를 공모하는 사업임.

23) 행정자료와 민간데이터가 융합하는 형태로 기존에 존재하지 않은 새로운 데이터를 창출하는 것이라는 빅데이터담당관의 의견임.

- 최근 인천 서구 청라국제도시, 검단신도시, 김포한강신도시 등 신도시 인구 유입으로 인한 공항철도 이용객이 급증하는 등 다양한 교통문제가 발생하는 상황에서, 수도권 통근·통학데이터와 같은 ‘광역데이터’를 활용하여 서울의 도시계획 및 교통계획에 근거자료로 활용될 경우, 시민안전 제고는 물론 연계한 도시간 기능의 상호연계 및 합리적인 시민편익시설 배치를 통해 도시의 지속가능한 발전 모델을 만드는 데 기여할 수 있을 것으로 사료됨.

#### (4) 정보공개담당관

##### ① (구)업무관리시스템 운영 (사업별설명서 197p, 예산서 369p)

- ‘(구)업무관리시스템’은 2011년 3월, 서울시에 구축하여, 2014년부터 2023년까지 서울시 및 8개 자치구와 통합하여 유지관리해 온 시스템으로, 2022년 3월 ‘차세대 업무관리시스템’을 구축한 이후 서울시 및 3개 자치구(중구, 서대문, 강북)에서는 과거 전자문서를 조회하는 용도로 활용하고 있는 상황임.
- 2024년도 예산으로 2억 5천2백만원이 편성되었는데, 이는 전년도 대비 60%(3억 8천1백만원)이 감액된 것으로 주된 사유는 통합 유지보수가 필요한 자치구가 8개에서 3개로 감소하고, 콜센터 인원 감소 및 상용 S/W 유지보수 금액 감소, 문서 이관대상 자치구 및 건수가 감소하였기 때문임.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 632,279	(x-) 632,279	(x-) 251,722	(x-) △380,557	(x-) △60
사무관리비	(x-) 3,200	(x-) 3,200	(x-) 0	(x-) △3,200	(x-) △100
공공운영비	(x-) 493,350	(x-) 493,350	(x-) 190,239	(x-) △303,111	(x-) △61
전산개발비	(x-) 135,729	(x-) 135,729	(x-) 61,483	(x-) △74,246	(x-) △55

- 정보공개담당관에 따르면, (구)업무관리시스템은 24년도까지만 운영할 계획이며 해당 시스템에 보관된 전자기록물은 약 285만건으로, 해당 자료들을 기록물관리시스템으로 조속히 이전하여 (구)업무관리시스템 유지·관리 인력 및 예산 절감을 도모할 필요가 있겠음.

② 차세대 업무관리시스템 운영(사업별설명서 202p, 예산서 369p)

- 공문서를 생산하고 전자적으로 관리하는 차세대 업무관리시스템과 (구)업무관리시스템을 효율적이고 안정적으로 운영·관리하기 위해 2024년도 예산으로 33억 7천만원을 편성함.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 3,334,586	(x-) 3,334,586	(x-) 3,370,298	(x-) 35,712	(x-) 1
사무관리비	(x-) 4,700	(x-) 4,700	(x-) 4,700	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 1,499,698	(x-) 1,499,698	(x-) 1,843,258	(x-) 343,560	(x-) 23
사책추진업무추진비	(x-) 3,100	(x-) 3,100	(x-) 3,100	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 508,788	(x-) 508,788	(x-) 585,790	(x-) 77,002	(x-) 15
공기관등에대한 경상적위탁사업비	(x-) 5,700	(x-) 5,700	(x-) 5,600	(x-) △100	(x-) △2
자산및물품취득비	(x-) 1,312,600	(x-) 1,312,600	(x-) 927,850	(x-) △384,750	(x-) △29

- 서울시 전자기록관리체계를 살펴보면, 정보공개담당관에서는 업무관리시스템을 포함하여 4개의 시스템을 운영하고 있고 서울기록원에서는 영구기록관리시스템을 운영하고 있는데, 이중 차세대 전자기록생산시스템인 ‘차세대 업무관리시스템’은 서울시 및 15개 자치구 전직원(42,990명)이 이용하고 있으며, 문서의 생산·결재·시행을 포함한 행정업무의 모든 과정을 전자적으로 관리하는 시스템임.

**<기록 관련 정보시스템 개요>**

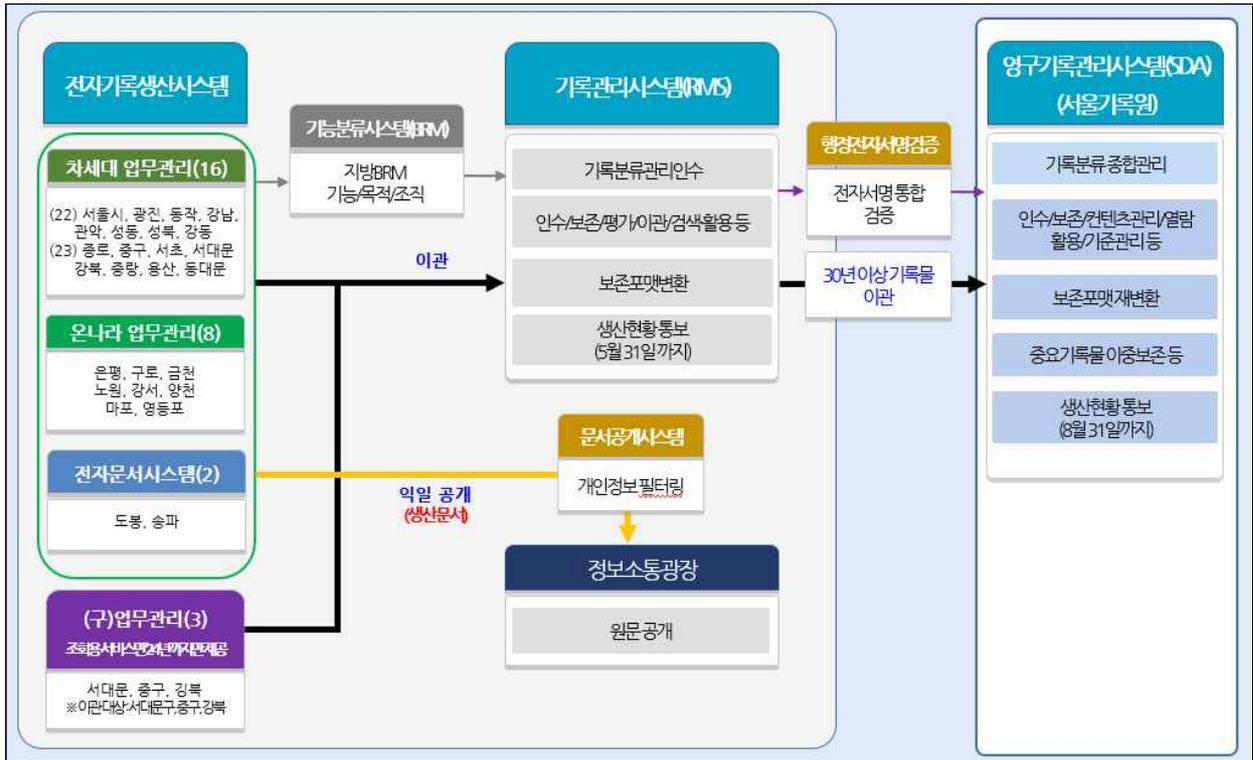
운영부서	구분	사용자 현황	주요기능
정보 공개 담당관	업무관리시스템	▶ 42,990명 (서울시 및 15개 자치구 직원)	▶ 문서 등 기록생산시스템 · 문서의 생산·결재·시행, S드라이브 등 모든 행정업무 과정을 전자적으로 관리
	기록관리시스템	▶ 기록관리 : 기록관(8명) ▶ 조 회 용 : 전 직원	▶ 문서 등 기록관리시스템 · 시 기록관에서 기록관리를 전자적으로 수행
	정보소통광장	▶ 자료이용 : 일반시민	▶ 결재문서 등 정보공개시스템
	문서공개시스템		▶ 정보공개 전 개인정보 검열 시스템
서울 기록원	영구기록 관리시스템	▶ 기록관리 : 서울기록원(15명) ▶ 조 회 용 : 전 직원, 일반시민	▶ 30년이상 영구기록물관리 시스템

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 전자기록생산시스템과 기록관리시스템 그리고 영구기록시스템의 관계도를 살펴보면, 서울시를 비롯하여 차세대 업무관리를 사용중인 자치구는 총 16개소이며, 온나라 업무관리시스템을 사용하고 있는 자치구는 총 8개소, 그 외 2개소는 별도의 전자문서시스템을 구축하여 사용중인 것으로 파악됨.

- 이는 정보공개담당관에서 ‘차세대 업무관리시스템’을 오픈('22.3)하고 25개 자치구를 대상으로 실시한 의견조회 결과 확인된 내용으로, 모든 시스템은 표준규격에 따라 구축되기 때문에 기록관리시스템 및 영구기록시스템과의 호환성에는 문제가 없을 것으로 판단됨.

### <서울시 전자기록관리체계 구성도>



※ 출처 : 디지털정책관 내부자료

## (5) 공간정보담당관

### ① 주소정보체계 고도화 (사업별설명서 227p, 예산서 373p)

- 이 사업은 촘촘하게 연결된 주소정보를 구축하고 최첨단 공간정보 기술을 연계한 주소정보 지능화를 통해 시민의 안전과 생활편의를 증진시키며, 재난재해에 대한 예방과 선제적 대응을 목적으로 하고 있는데, 내년도 예산은 전년도 대비 105% 증액된 13억 7천4백만 원이 편성되었음.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 669,457	(x-) 669,457	(x-) 1,374,239	(x-) 704,782	(x-) 105

사무관리비	(x-) 7,700	(x-) 7,700	(x-) 7,900	(x-) 200	(x-) 3
공기관등에대한 경상적위탁사업비	(x-) 440,211	(x-) 440,211	(x-) 1,181,556	(x-) 741,345	(x-) 168
자치단체자본보조	(x-) 221,546	(x-) 221,546	(x-) 184,783	(x-) △36,763	(x-) △17

- ‘공간주소 국가지점번호 IoT 시민 재난안전망 구축’은 기구축된 국가지점번호<sup>24)</sup>를 활용한 전국 최초의 사업으로, 긴급구조가 필요한 시민의 위치를 신속히 파악하고 구조할 수 있도록 국가지점번호 판에 IoT센서를 설치하고 통신망(SKT·KT·U+)과 IoT센서를 연계 하여, 유사시 소방청·경찰청·지자체 및 관련기관 등에 구조요청을 할 수 있도록 시스템을 개발하기 위한 사업임.
- 2022년도 서울시의 경우 소방재난본부 산악사고 구조출동 건수는 총 1,429건으로 집계<sup>25)</sup>되었는데, 이 중 사고가 가장 많이 발생한 산이 북한산이라는 분석결과를(산악사고의 37.8%인 266건이 북한산에서 발생) 토대로 북한산 국립공원에 총 130개의 IoT센서를 국가지점번호판에 설치할 계획이며, 목적에 따라 소리센서<sup>26)</sup>, 온습도센서<sup>27)</sup>, 자이로센서<sup>28)</sup>를 선택하여 부착할 계획임.

24) 국가지점번호판 도로명주소가 없는 산악 해양 등을 포함하여 전국토의 위치안내 및 표시방식을 통일하여 재난재해 등 긴급상황에서 신속한 대응 및 대국민 위치안내 서비스 제공 등이 가능한 국가안전망 역할을 수행함.

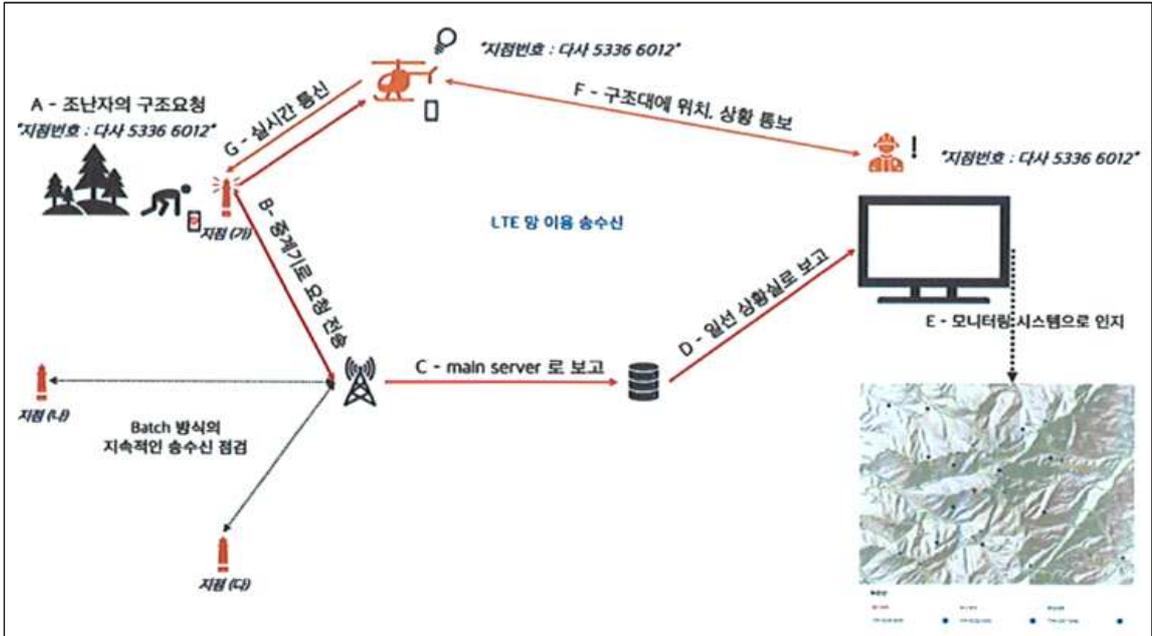
25) 조선일보 언론보도자료(2023.10.15.)-서울시 산악사고, 10건 중 4건은 북한산에서 발생

26) 소리파장, 소리발생 시간 조난위치 파악 및 예측

27) 습도 차이 데이터 분석에 의한 빙판길 발생 및 해제 예측

28) 기울어짐 감지 모니터링 후 데이터 이상 감지

### <국가지점번호 IoT 시민 재난안전망 실행방안>



- 국가지점번호를 활용할 경우 통신망 두절 시에도 조난자의 위치를 신속하게 파악할 수 있어 시민안전에 큰 기여를 할 수 있으므로 소방청·경찰청·북한산 국립공원관리공단·관련 지자체와의 협업체계를 보다 공고히 구축하되, 향후에는 행정안전부에서 추진중인 주소정보 체계 고도화 및 신산업창출과 관련된 공모사업에도 참여하여, 국비 확보를 통한 예산절감 및 사업확장을 위해서도 노력할 필요가 있겠음.

(6) 정보통신보안담당관

① 스마트 서울 CCTV 안전센터 운영 (사업별설명서 275p, 예산서 378p)

- 정보통신보안담당관에서는 올해 스마트 서울 CCTV 안전센터와 25개 자치구 스마트시티 통합플랫폼 간 시스템을 연계·구축 하였고, 2024년도에는 안정적인 운영을 도모하는 동시에 AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축 등 사업을 추진하기 위해 24억 5천4백만원의 예산을 편성하였음.(전년도 대비 34% 감액)

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 3,693,411	(x-) 3,693,411	(x-) 2,454,377	(x-) △1,239,034	(x-) △34
사무관리비	(x-) 33,396	(x-) 33,396	(x-) 20,250	(x-) △13,146	(x-) △39
공공운영비	(x-) 960,015	(x-) 960,015	(x-) 1,005,014	(x-) 44,999	(x-) 5
자치단체자본보조	(x-) 1,500,000	(x-) 1,500,000	(x-) 0	(x-) △1,500,000	(x-) △100
자산및물품취득비	(x-) 1,200,000	(x-) 1,200,000	(x-) 1,429,113	(x-) 229,113	(x-) 19

- AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축은 4년('23~'26) 동안 추진중인 사업으로 AI CCTV 고속검색시스템을 각 자치구에 설치하여 실종자가 발생하였을 경우 실종자가 착용한 옷, 키, 몸무게 및 체형적 특징 등을 설정하여 이에 부합하는 인물을 AI가 자동 선별하는 기능을 제공할 예정임.

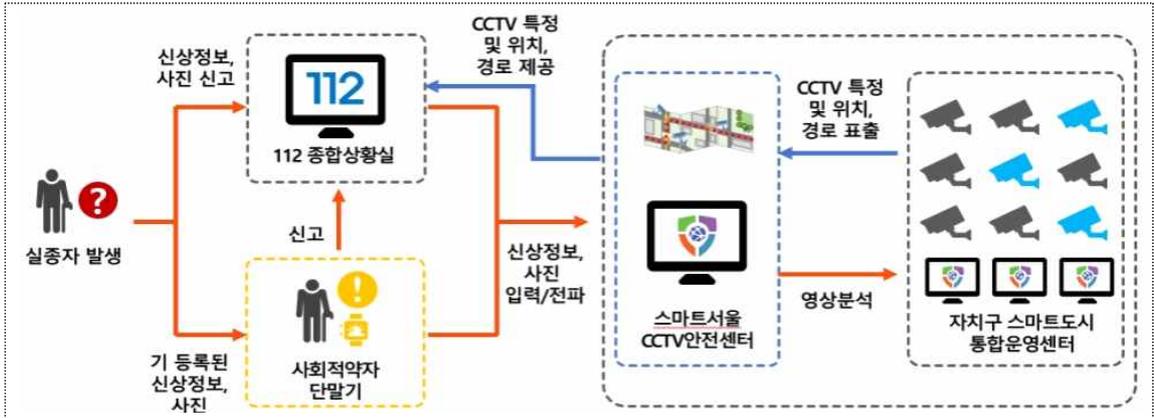
<AI CCTV 기반 실종자 고속검색시스템 구축 계획안>

구분	2023	2024	2025	2026
구축계획	6개 자치구	6개 자치구	6개 자치구	7개 자치구
소요예산	12억원	12억원	12억원	14억원

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 이 시스템을 도입할 경우 통해 자치구에서도 직접 CCTV를 실시간으로 분석할 수 있고 검색 속도와 정확도의 획기적 개선을 통해 긴급상황에서 시민의 생명과 재산을 보호하는 골든타임 확보가 용이해질 것으로 판단됨.

<AI CCTV 기반 실종자 고속검색시스템 서비스 구성 및 시나리오(안)>



※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 다만 초기시스템이라는 점을 감안할 때, 시스템의 불안정성으로 인한 개인정보유출 문제가 발생할 수 있고, AI 기술의 발전속도에 맞춰 지속적인 유지·관리가 필요한 상황에서, 현재 추진 중인 6개 자치구의 사업추진 공정률이 평균 65.8%로 매우 저조한 실정인바, 연말까지 사업준공 가능여부에 대해서는 추가적인 확인이 필요해 보임.

<자치구별 상세 추진현황>

구 분	공정률(%)	계약예정	추진실적 ('23. 11. 1. 기준)	비 고
용산	45%	'23.11.20	· 방침 수립 및 계약심사	'23.12.31. 내 준공 예정
동대문	90%	'23.9.4	· 계약 완료 사업 진행 중	
노원	80%	'23.9.6	· 계약 완료 사업 진행 중	
서대문	45%	'23.11.9	· 업체 협의 및 특정제품심사	
서초	90%	'23.9.14	· 계약 완료 사업 진행 중	
송파	45%	'23.11.10	· 특정제품심사 및 과업심의 완료	

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

② 지능형 CCTV 고도화(사업별설명서 281p, 예산서 378p)

- ‘지능형 CCTV 고도화’는 골목길·주택가 등에 방범 CCTV를 확대하여 치안 사각지대를 최소화함으로써 ‘무차별 범죄’ 등 이상동기범죄의 사전예방과 지역사회 불안감을 해소하기 위한 사업으로 2023년도 예산 대비 15% 감액된 81억 7천2백만원이 편성되었음.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 9,204,800	(x-) 9,604,800	(x-) 8,171,600	(x-) Δ1,433,200	(x-) Δ15
사무관리비	(x-) 12,300	(x-) 12,300	(x-) 9,100	(x-) Δ3,200	(x-) Δ26
자치단체자본보조	(x-) 9,192,500	(x-) 9,592,500	(x-) 8,162,500	(x-) Δ1,430,000	(x-) Δ15

- 세부적으로는 10개 자치구를 대상으로 방범용 CCTV 692대를 신설하고 노후 및 저화질 CCTV 3,000대를 교체하며, 지능형 CCTV 3,000대를 증설하고자 계획하였음. 대상지역 선정(붙임8 참고)은 CCTV의 기능에 따라 차이를 두고 있는데, 빅데이터 분석 결과·재정자립도·CCTV 노후율·지능형 CCTV 적용률 등을 감안하여 선정할 계획인 것으로 파악됨.
- 최근 관악구 등에서 무차별 범죄('23.8.17.)가 발생한 이래 정보통신기술(ICT)를 접목시킨 지능형 CCTV는 지역안전 시스템의 핵심 솔루션으로 인식되고 있는바, 방범·어린이보호·재난재해 사전방지를 위해서는 각 자치구별 노후 CCTV현황과, 지능형 CCTV 운영현황 등을 비교·분석하여 사업규모 확대가 필요한 지역은 없는지 추가적인 검토가 필요하다고 사료됨.

③ 스마트도시 통신인프라 구축(사업별설명서 297p, 예산서 380p)

- 이 사업은 시민 디지털 접근성 확보와 디지털격차 해소를 위해 시민 체감 스마트 플랫폼 구축을 통해 디지털 선도 도시 서울을 구현하고, 정보소외계층의 디지털격차를 해소하여 디지털약자와의 동행을 실현하기 위한 것으로 전년도 대비 3% 감액된 80억 2천4백만원이 편성되었음.
- 세부사업은 ‘시-구 공공와이파이 및 통합관리센터’의 안정적 운영 관리, 디지털약자의 정보접근권 보장을 위해 ‘공공와이파이 설치 및 품질개선’, 도시경쟁력 강화와 글로벌 스마트도시를 선도할 ‘디지털 인프라 조성’ 등으로 구성됨.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 8,256,165	(x-) 8,256,165	(x-) 8,024,035	(x-) △232,130	(x-) △3
사무관리비	(x-) 103,100	(x-) 103,100	(x-) 111,530	(x-) 8,430	(x-) 8
공공운영비	(x-) 4,654,415	(x-) 4,654,415	(x-) 4,980,065	(x-) 325,650	(x-) 7
시책추진업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
시설비	(x-) 3,170,000	(x-) 3,170,000	(x-) 2,849,000	(x-) △321,000	(x-) △10
자산및물품취득비	(x-) 323,650	(x-) 323,650	(x-) 78,440	(x-) △245,210	(x-) △76

- 현재 서울시에서는 총 31,258대의 공공와이파이를 유동인구가 많은 주요 거리, 전통시장, 공원·하천을 비롯하여 시내버스 및 마을 버스에 설치 운영중임. 이중 노후 와이파이(7년 경과)는 총 2,195대인 것으로 확인되는데, 2024년도에는 이러한 노후 공공와이파이

700대를 교체하는데 28억 4천9백만원의 예산을 편성함.

<서울시 공공와이파이 구축·운영 현황>

고정형 22,197대							이동형 9,048대	
실외 10,210대				실내 11,987대				
주요 거리	전통시장	공원·하천	버스정류소	문화·관광	복지시설	공공시설	시내버스	마을버스
3,694	751	3,243	2,522	1,952	4,738	5,297	7,380	1,668

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 현재 데이터 통신은 삶에 필수적인 요소가 된 상황에서 시민들의 가계통신비는 가구당 월평균 13만원을 기록하고 있으며, 전체 무선 데이터 트래픽은 102만 TB로 지속 증가 추세를 보이고 있는 실정임.
- 최근 「전기통신사업법」이 개정<sup>29)</sup>됨('23.7.18.)에 따라 지자체도 와이파이 서비스 제공이 가능한바, 서울시에서는 노후공공와이파이 교체에 덧붙여 '공공와이파이 신규 설치'를 적극 검토할 필요가 있겠음.

29) 법률 제19545호, 2023. 7. 18., 일부개정,

전기통신사업법 제7조(등록의 결정사유 등)  
 ② 제1항제1호에도 불구하고 지방자치단체가 공익 목적의 비영리사업으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업을 하려는 경우에는 과학기술정보통신부장관에게 기간통신사업의 등록을 할 수 있다. 이 경우 등록 기준 및 절차는 제6조제1항을 준용하되, 같은 항 제1호에 따른 재정 능력은 해당 사업의 수행에 필요한 경비의 조달 계획으로 갈음할 수 있다. <신설 2023. 7. 18.>  
 1. 공공와이파이(국가와 지방자치단체가 공공장소 또는 그 밖에 대통령령으로 정하는 장소에서 공개적으로 제공하는 와이파이를 말한다) 사업  
 2. 「지방자치법」 제13조에 따른 지방자치단체의 사무를 처리하기 위한 사물인터넷 사업  
 [시행일: 2024. 1. 19.] 제7조

## (7) 데이터센터

### ① 재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축(사업별설명서 329p, 예산서 384p)

○ 이 사업은 데이터센터(서초)와 클라우드센터(상암)가 재난·재해에 대비할 수 있도록 중요 시스템에 SDDC(Software-Defined Data Center)<sup>30)</sup> 기반 클라우드 기술을 적용하여 중단없는 정보서비스를 제공토록 하기 위한 사업으로 13억 9천1백만원을 편성하였음.

- 참고로 2023년도에는 서초-상암센터간 재해복구시스템 확대를 위한 전용통신망을 구축하는 등 장비 및 소프트웨어를 보강하였고, 2024년도에는 재해복구시스템을 확대 구축하여 중요 시스템에 대한 무중단 서비스를 제공하는 등 시민편의 제고 및 시정 신뢰도를 향상시킬 계획임.

(단위 : 천원)

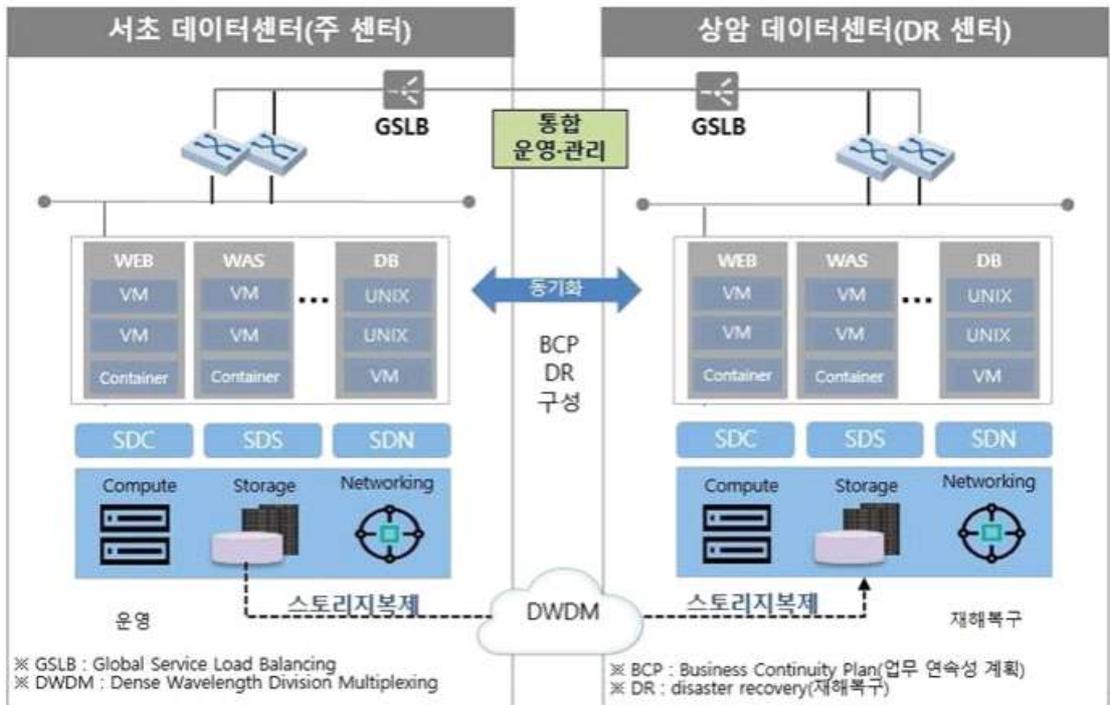
구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,345,404	(x-) 2,345,404	(x-) 1,391,205	(x-) △954,199	(x-) △41
사무관리비	(x-) 4,800	(x-) 4,800	(x-) 2,600	(x-) △2,200	(x-) △46
공공운영비	(x-) 600,000	(x-) 600,000	(x-) 0	(x-) △600,000	(x-) △100
자산및물품취득비	(x-) 1,740,604	(x-) 1,740,604	(x-) 1,388,605	(x-) △351,999	(x-) △20

○ 최근 발생한 정부의 행정전산망 마비 사태('23.11.17.)와 지난해 발생한 SK C&C 데이터센터 화재사고('22.10.15.)로 전국민에게 극심한 피해가 발생한 이래, 데이터센터의 안정적 유지·관리의 필요성

30) SDDC는 '소프트웨어 정의 데이터센터'를 의미하며, 데이터센터 내 모든 자원을 가상화해 서비스 하고, 인력 개입 없이 소프트웨어 조작만으로 자동 제어 관리하게 됨. SDDC는 데이터센터를 효율적으로 운영하고 편리하게 관리하기 위해 등장하였음.

은 그 어느때보다 중요해진 상황임. 이 사업을 통해 서초와 상암센터가 상호 연계하여 재난·재해시 실시간 복구가 가능하고 시(市)의 핵심 시스템이 예상하지 못한 사고로 인해 전기 공급 중단으로 기능이 마비되는 경우, 막대한 피해가 예상되므로(대규모 서비스 장애, 데이터 손상 등) 사업의 필요성 및 시급성은 인정됨.

<재해복구시스템 구성도>



※ 출처 : 디지털정책관 내부자료

- 다만, 서울이라는 한정된 도시 내에 주센터(서초 데이터센터)와 백업센터(상암 클라우드센터)가 입지하고 있어(이격거리 20km) 전쟁이나 테러, 심각한 천재 지변이 발생하여 두 센터의 기능이 동시에 마비될 우려가 있으므로, 타지역에 백업센터를 신설하는 등 추가적인 대비책 마련이 필요하겠음.

② 정보취약계층 정보격차해소(사업별설명서 345p, 예산서 387p)

(장애인 정보통신보조기기 보급 / 장애인 정보화교육)

- 이 사업은 데이터센터가 「지능정보화 기본법」 제50조(정보격차해소교육의 시행)에 따라 정보접근 및 활용에 어려움을 겪는 장애인에게 정보통신보조기기를 보급하여 정보이용률 확대를 통해 정보격차를 해소하기 위한 것임.
- 이를 위해 서울시는 2009년부터 매년 국고보조금을 지원(국·시비 매칭 비율 50 : 50)하여 정보격차해소사업을 실시해오고 있는데, 2024년에는 전년도 대비 1% 증액된 11억 2천2백만을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x557,537) 1,115,074	(x557,537) 1,115,074	(x561,213) 1,122,426	(x3,676) 7,352	(x1) 1
사무관리비	(x13,177) 26,354	(x13,177) 26,354	(x13,175) 26,350	(xΔ2) Δ4	(x-) 0
민간경상사업보조	(x544,360) 1,088,720	(x544,360) 1,088,720	(x548,038) 1,096,076	(x3,678) 7,356	(x1) 1

- 2024년에는 장애인 또는 상이등급 판정을 받은 국가 유공자를 대상으로 독서확대기, 점자정보단말기, 영상전화기 등 121개 품목에 대하여 단가의 80%를 총 754명에게 지원 예정임(개인부담 20%).
- 또한, 정보이용에 어려움을 겪는 장애인과 그 직계가족을 대상으로 스마트폰 사용법과 PC 자격증 취득 등이 가능하도록, 정보화교육을 통해 정보격차를 해소하기 위해 ‘장애인 정보화교육’을 실시할 예정인데, 2024년 예산은 전년도보다 53% 감액된 1억 4천8백만원 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2023년		2024예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x158,714) 317,428	(x158,714) 317,428	(x73,973) 147,946	(x△84,741) △169,482	(x△53) △53
사무관리비	(x1,034) 2,068	(x1,034) 2,068	(x473) 946	(x△561) △1,122	(x△54) △54
민간경상사업보조	(x157,680) 315,360	(x157,680) 315,360	(x73,500) 147,000	(x△84,180) △168,360	(x△53) △53

- 서울시장은 ‘약자와의 동행’을 위해 ‘약자동행지수’를 개발하는 등 다양한 정책을 펼치고 있으나, 최근 3년간 장애인 정보화 교육실적을 살펴본 결과 `23년부터 급감하는 추세를 보이고 있어, 장애인 정보화 교육인원 확충 등 지원대상을 확대할 필요가 있겠음.

#### <장애인 정보화 교육인원 실적 및 목표(2021~2024)>

2021년도	○ 장애인 정보화 교육인원 : 5,360명
2022년도	○ 장애인 정보화 교육인원 : 6,115명
2023년도	○ 장애인 정보화 교육인원 : 4,113명(9월말기준)
2024년도	○ 장애인 정보화 교육인원 : 2,400명(목표)

※ 출처 : 디지털정책관 내부자료 재구성

- 과학기술정보통신부에서 발간한 ‘2022 디지털정보격차 실태조사’에 따르면, 장애인 계층의 디지털정보화 수준은 82.2%로 장애인의 디지털격차 해소를 위한 디지털 포용은 서울시의 주요한 디지털 정책 목표로 삼아야 하겠으며, 정보화 사회의 급진전과 4차 산업혁명의 촉진에 따라 디지털 사용의 어려움은 사회통합을 가로막는 중요 장벽이 될수 있기에 조속한 대응방안 마련이 필요할 것으로 사료됨.

### 3. 명시이월 검토(회계별)

- 없음

#### 4. 종합의견

- 디지털정책관은 4차 산업혁명시대를 맞아 스마트도시조성을 선도하고 공간 및 각종 디지털 정보를 행정에 적극 활용토록 함으로써 전자정부 구현을 위한 디지털혁신과 시민생활편의 증진 등 미래지향적 업무를 담당하는 서울시 총괄부서임.
- 최근 글로벌 경제위기와 함께 찾아온 경제불황 및 세수감소에 따른 긴축재정으로 인해 내년도 세출사업 예산은 다소 경직되게 편성된 가운데 신규사업 발굴에도 소극적인 모습을 보이고 있음. 시시각각 변화하는 디지털 혁신의 주류에 서서 AI, Big Data에 기반한 전자정부를 선도하기 위해서는 과감한 시설투자 외에 혁신적 ICT기술을 활용한 공공서비스 제공에 보다 적극적인 투자가 필요하겠음.
- 이와함께 서울시민이 체감할 수 있는 스마트 도시환경의 조성을 위해, 시민안전과 불안을 예방하고 해소할 수 있는 시설투자를 점진적으로 확대하되, 디지털환경에서 소외되는 시민이 없도록 교육과 홍보활동에도 정책적 다변화를 모색할 필요가 있겠음.
- 대외적으로는 서울시가 세계스마트도시협의회 의장국으로서 WeGO 사무국을 운영하고 있으나, 2023년도 행정사무감사에서 사무국 운영과 관련한 다양한 지적과 비판이 제기되었음을 감안할 때, 사무국의 업무투명성 확보와 관리감독 체계를 재정립할 필요가 있겠으며, 중장기적으로는 디지털재단에서 WeGO사무국을 운영토록 하는 방안도 대안적으로 검토가 가능하겠음.

- 한편, 최근 정확한 원인규명없이 비정기적으로 발생한 정부행정전산망 장애로 전국민 대상 행정서비스 운용에 차질이 발생함에 따라 서울시의 경우 시가 운영중인 행정정보시스템의 안정화 및 데이터센터의 방호시스템 강화는 그 중요성이 더욱 증가되는 실정인 바, 서울시 자체 행정전산망의 안전성을 담보할 수 있는 대비책을 보다 강화할 필요가 있겠음.
- 끝으로, 디지털정책관 산하 서울시 출연기관인 서울디지털재단의 경우, 디지털정책관과의 업무중복 우려가 제기되지 않도록 상호간 업무연계 체제는 더욱 강화하되 디지털실무와 행정을 접목시킬 수 있는 씽크탱크로서의 역할을 더욱 특화시킬 수 있도록 소관업무에 대한 조직분석을 실시하고 이를 토대로 조례에 규정된 목적사업에 매진할 수 있는 근무환경을 조성할 필요가 있겠음.

의안심사지원팀장	강대만	02-2180-8204
입법조사관	전재성	02-2180-8205

- [붙임1] `23년 디지털정책관 소관 사업별 예산집행 현황(p.63)
- [붙임2] `24년도 디지털정책관 소관 신규사업 현황(2개 사업)(p.66)
- [붙임3] IoT 도시데이터시스템 서비스 연계 현황(p.67)
- [붙임4] 생활현장 스마트도시 특구 조성사업 확산효과(p.69)
- [붙임5] WeGO 회원현황(p.70)
- [붙임6] 2023년도 빅데이터 캠퍼스 추진 실적(p.73)
- [붙임7] 빅데이터 분석서비스 수행 목록(p.76)
- [붙임8] CCTV 사업별 보조금지원 및 대상지선정 기준(p.77)

**붙임1**

**'23년 디지털정책관 소관 사업별 예산집행 현황('23.11.26.기준)**

(단위 : 천원)

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원인행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
1	서울시민카드 플랫폼 운영	366,589	366,589		351,778	266,578	72.7%	
2	엔보팅 서비스 운영	206,044	206,044		186,078	139,720	67.8%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
3	비대면 디지털 행정서비스 운영	551,770	551,770		507,689	427,014	77.4%	
4	서울디지털재단 출연	8,089,247	7,997,247		7,136,120	7,136,120	88.2%	
5	서울인터넷 도시조성	1,845,002	1,608,502	236,500	1,746,916	1,480,406	80.2%	
6	스마트도시 민관 협력	1,334,034	1,334,034		1,138,708	1,058,946	79.4%	
7	취약계층 디지털 격차해소	3,989,404	3,989,404		3,442,168	1,614,810	40.5%	· 디지털동행플라자 운영 용역 등 준공기한 미도래('23.12.) · 디지털배움터 12월 운영 종료 시 집행 예정
8	메타버스 서울 추진	2,813,953	2,813,953		2,657,000	1,240,000	44.1%	· 용역 준공기한 미도래('24.3.) - 12월 부분준공 집행 예정
9	디지털플랫폼 서울 구축	217,668	0	217,668	217,668	217,668	100.0%	
10	주요기반시설 EMP 취약점 분석평가 컨설팅	321,405	500,000		321,404	321,404	100.0%	
11	세계스마트시티기구 운영	1,784,410	1,784,410		1,753,198	1,753,198	98.3%	
12	기본경비	229,730	229,207		180,084	180,084	78.4%	
13	시민통계발간	109,300	109,300		104,357	46,550	42.6%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
14	서울서베이	2,736,874	2,296,514	440,360	2,661,360	1,675,660	61.2%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
15	사업체조사	3,486,701	3,819,435		3,395,311	3,375,078	96.8%	
16	열린데이터광장 운영	629,013	629,013		578,570	482,675	76.7%	
17	빅데이터 캠퍼스 운영	1,056,375	1,056,375		1,007,215	844,793	80.0%	
18	빅데이터 서비스 플랫폼 구축	5,784,694	4,640,982	1,143,712	4,904,140	3,391,939	58.6%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
19	빅데이터 분석서비스	2,081,450	2,081,450		1,470,810	1,132,810	54.4%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
20	디지털 시장실 운영	984,233	984,233		954,400	736,600	74.8%	
21	기본경비	47,076	47,076		43,153	43,153	91.7%	
22	기타 반환금	1,704			1,704	1,704	100.0%	
23	지능형 서비스 구축 운영	1,292,099	1,277,099		1,207,221	769,637	59.6%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원인행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
24	행정포털 운영	1,672,978	1,672,978		1,591,402	1,160,674	69.4%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
25	시도행정정보시스템 운영	182,160	182,160		182,160	182,160	100.0%	
26	공통행정시스템 운영	689,585	689,585		685,641	576,569	83.6%	
27	공공서비스 예약시스템 운영	271,099	271,099		260,251	204,607	75.5%	
28	개인정보보호체계 고도화	1,181,650	1,181,650		1,156,661	775,205	65.6%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
29	정보기술아키텍처(EA) 운영	276,459	276,459		266,723	200,886	72.7%	
30	한국지역정보개발원 분담금	362,188	362,188		362,188	362,188	100.0%	
31	기본경비	47,452	47,452		47,452	47,452	100.0%	
32	정보소통광장 서비스 운영	982,286	982,286		955,525	697,150	71.0%	
33	정보공개제도 운영 관리	58,820	58,820		48,176	48,176	81.9%	
34	기록정보관리	3,385,715	3,385,715		3,286,603	1,458,823	43.1%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
35	(구)업무관리시스템 운영	632,279	632,279		550,476	459,265	72.6%	
36	차세대 업무관리시스템 운영	3,586,638	3,334,586	252,052	3,203,643	2,208,594	61.6%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
37	기본경비	376,328	376,328		326,935	326,935	86.9%	
38	지도정보 플랫폼 고도화 구축	498,200	498,200		454,904	297,304	59.7%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
39	위치기반 안전서비스 운영	300,700	303,700		300,700	300,700	100.0%	
40	스마트 불펜신고 운영	162,350	159,350		156,078	127,640	78.6%	
41	공간정보시스템 운영	711,215	711,215		691,584	479,672	67.4%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
42	주소정보시설 유지관리	919,457	669,457		919,373	919,373	100.0%	
43	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	1,200,000		1,200,000	1,200,000	100.0%	
44	항공사진 촬영 및 다목적활 용 데이터 구축	1,586,077	1,586,077		1,406,602	850,721	53.6%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
45	드론공간정보 운영	532,000	532,000		510,109	311,477	58.5%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
46	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,946,949	2,946,949		2,667,104	1,825,944	62.0%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
47	기본경비	48,181	48,181		44,516	44,516	92.4%	
48	다기능 사무기기 보급관리	5,345,027	5,345,027		5,249,388	5,230,808	97.9%	
49	사랑의PC 보급	1,099,000	1,099,000		895,084	760,890	69.2%	· 모니터 등 물품구매 비용 12월 집행 예정
50	행정정보통신망 운영	1,297,944	1,297,944		1,205,462	1,029,012	79.3%	
51	초고속정보통신 인프라 운영	3,815,577	3,815,577		1,741,688	1,550,033	40.6%	· 지하철타널 사용자 감면 적용에 따른 예산절감 및 사용자 12월 집행 예정
52	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,693,411	3,693,411		3,168,621	2,652,050	71.8%	

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원인행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
53	지능형 CCTV 고도화	9,604,800	9,204,800		9,604,800	9,604,800	100.0%	
54	정보시스템 보안관리 고도화	2,530,390	2,530,390		2,370,677	1,446,974	57.2%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
55	서울사이버안전센터 운영	3,130,650	3,130,650		3,014,322	2,635,604	84.2%	
56	기본경비	96,289	96,289		88,265	88,265	91.7%	
57	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,331,374	585,027	746,347	1,253,189	984,012	73.9%	
58	스마트도시 통신인프라 구축	10,188,042	8,256,165	1,931,877	9,262,171	7,425,681	72.9%	
59	정보시스템 유지관리	8,074,970	8,074,970		8,073,020	6,731,650	83.4%	
60	정보통신시설 유지관리	4,164,332	4,164,332		3,721,516	1,757,734	42.2%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
61	급여관리시스템 운영	502,985	408,985	94,000	499,915	325,915	64.8%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
62	정보자원 통합 관리	19,899,927	19,899,927		19,800,240	21,603	0.1%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
63	클라우드센터 운영	4,747,614	4,747,614		4,670,410	3,943,740	83.1%	
64	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	2,345,404	2,345,404		2,198,425	2,998	0.1%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
65	에스플렉스센터 운영	9,965,640	9,715,640		9,165,921	7,983,650	80.1%	
66	데이터센터 청사시설 유지관 리	3,784,213	3,504,213		3,179,383	2,648,693	70.0%	
67	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,115,074	1,115,074		17,630	17,630	1.6%	· 국고보조사업 종료 후 12월 집 행 예정
68	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	317,428	317,428		316,560	316,560	99.7%	
69	기본경비	348,523	348,523		203,883	203,883	58.5%	· 집행시기 미도래(급량비 등 월 별 집행)
70	서울기록원 운영 관리	2,216,221	2,125,821		2,088,548	1,825,973	82.4%	
71	서울기록원 기록수집보존관 리	1,381,086	1,381,086		1,297,967	1,102,893	79.9%	
72	서울기록원 디지털 아카이브 구축	813,198	813,198		798,573	536,132	65.9%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
73	서울기록원 시민참여프로그 램운영	613,300	613,300		533,477	381,790	62.3%	· 용역 준공기한 미도래('23.12.)
74	기본경비	91,726	91,726		76,252	76,252	83.1%	

**붙임2****`24년도 디지털정책관 소관 신규사업 현황(2개 사업)**

(단위 : 천원)

부서명	세부사업명	편성사유	사전절차	2024년 예산(안)
<b>합 계</b>				<b>4,748,000</b>
디지털정책담당관	통합안전스마트폴구축	어린이 보호구역 내 교통사고 예방을 위한 통합 안전 스마트폴 설치 ('24년 시민참여예산 사업 선정)	-	1,130,000
디지털정책담당관	스마트빌리지 보급 및 확산	우범지역 등 소외지역에 신기술 기반 스마트 서비스 도입을 지원하여 지역사회 균형발전 도모 ('24년 과학기술정보통신부 공모사업 선정)	-	3,618,000

### 붙임3 IoT 도시데이터시스템 서비스 연계 현황

○ 연계수집 13개 기관, 28개 서비스 ('23.9월 기준)

연번	서비스명	기관	수 집 항 목
1	도시데이터 센서(S-DoT) 환경정보 (스마트도시담당관)	서울시	미세먼지, 초미세먼지, 온·습도, 풍향, 풍속, 조도
2	도시데이터 센서(S-DoT) 유동인구 (스마트도시담당관)		방문자수
3	스마트 IoT 클린 도로 서비스		위도, 경도, 청소거리
4	정화조 악취저감 감시 서비스		기기상태, 악취저감상태
5	스마트폴 유동인구 영상 센서(스마트도시담당관)		유동인구 수
6	실내공기측정		온도, 습도, 미세먼지, 초미세먼지 등
7	양방향 보안등 관제 시스템	광진구	점·소등 시간, 작동상태
8		강북구	
9	스마트 교차로 알림	구로구	진입차량 수, 평균진입속도
10	1인 가구 고독사 관리	금천구	전력량, 조도
11	불법주정차 알림 시스템		불법주정차 감지 수, 정상 동작여부
12	스마트 IoT 보행로		진입 차량 수, 평균 진입속도, 보행자 감지 이벤트 수
13	인공지능 우회전 운전자 알림 시스템	금천구	진입 차량 수, 차량 진입 속도, 보행자 감지 수, 정상 동작 여부
14	장애인 주차구역 스마트관리 서비스		주차유무, 허용 여부, 차량번호
15	전기차 충전 구역 스마트관리 서비스		주차 유무, 허용 여부, 차량번호
16	스마트 보안등	동작구	점·소등 시간, 작동 상태
17	도서관 주차현황 알림 서비스	마포구	온·습도, 초·미세먼지, 소음, 이산화탄소 등
18	도서관 이용객 패턴 분석		센서 감지 횟수
19	도서관 실내 공기질		총주차면, 주차면수, 비주차면

연번	서비스명	기관	수 집 항 목
20	장애인 주차구역 스마트관리 서비스	서대문구	주차유무, 허용 여부, 차량번호
21	공유주차 서비스	성동구	주차여부, 배터리 용량, 레이더 센서 상태
22	스마트 횡단보고		보행자 수
23	IoT 스마트 가로·보안등	노원구	등 밝기, 불량여부
24		양천구	
25	장애인 주차구역 지킴이 서비스	양천구	주차유무, 허용여부, 차량번호
26	홀몸어르신 고독사 관리		조도, 사용전력, 전원상태, 알람상태
27	공공시설 실내 환경 개선 모니터링	영등포구	온도, 습도, 초미세먼지
28	스마트 시티 공기질 측정	중랑구	초미세먼지, 온도, 습도, 총유기휘발성화합물, 이산화탄소

○ S-DoT 수집데이터 제공 8개 기관('23.9월 기준)

연번	기관	제공 데이터	제공 기간	용 도
1	기상청	도시데이터 센서(S-DoT) 환경 데이터(2분)	'21. 5.~	스마트 기상기후 융합 서비스 R&D 활용
2	마포구	도시데이터 센서(S-DoT) 환경 데이터(10분)	'21. 8.~	살수차 운행 안내 서비스 개발 등
3	강동구		'21.11.~	자치구 데이터 활용 플랫폼 연계
4	광진구		'21.11.~	광진구 데이터 활용 플랫폼
5	서울대 공원	도시데이터 센서(S-DoT) 환경 데이터(30분), 유동인구(10분)	'22. 1.~	서울대공원 환경정보 등 제공
6	관악구	도시데이터 센서(S-DoT) 환경 데이터(2분/1시간)	'22. 6.~	스마트관악 데이터 플랫폼
7	송파구	도시데이터 센서(S-DoT) 환경 데이터(2분/1시간)	'22. 7.~	송파구 데이터 마켓
8	한국국토 정보공사	도시데이터 센서(S-DoT) 환경 데이터(2분)	'22. 7.~	디지털 트윈국토 시범사업 서비스모델 개발(양천구)

## 붙임4 생활현장 스마트도시 특구 조성사업 확산효과

- **스마트경로당 : 어르신 건강·복지 향상 및 디지털격차 해소**
  - 얼굴인식 기반 건강 키오스크로 편리한 건강상태 확인 및 여가·복지 디지털교육 실시
    - 2026년까지 누적 100개소 확대구축 예정 (어르신복지과 추진)
- **스마트횡단보도 : 사고예방 및 교통법규 준수 유도**
  - 어린이보호구역 과속 위반건수 55%, 횡단보도 차량 정지선 위반건수 60% 감소
    - 관악, 서대문, 강남, 광진, 중구 등 시 전역으로 확산 (교통운영과 사업비 재배정)
- **스마트보안등 : 실시간 장애 감시로 선제적 장애조치, 안심귀가 지원**
  - 자체 장애 감지 통보에 의한 신속 수리로 보안등 민원 85% 감소 효과
  - 스마트폰 안심이 앱 연동 시민 안심귀가 지원(위급상황 시 정확한 위치전송)
    - '25년까지 노후 보안등(15,500개소) → 스마트보안등 교체설치 (1인가구추진단 추진)
- **스마트플러그 : 1인가구(홀몸어르신, 독거노인) 고독사 예방**
  - 전력량·조도 변화감지로 위험신호 발생시 복지플래너가 즉시 전화·방문 조치(154건)
    - 4,300가구에 설치·운영중, '23년 1,000가구 추가 설치예정 (지역돌봄복지과 추진)



〈스마트경로당〉



〈스마트횡단보도〉



〈스마트보안등〉



〈스마트플러그〉

## 붙임5 WeGO 회원 현황 ('23. 9월말 기준)

□ 회원수 : 총 201개(164개 도시, 19개 기업, 18개 기관)

○ 도시 : 164개 (수도 43, 비수도 121) ※OECD 가입국 11개

구 분	국 가	도시수	회원명	
			수 도	비수도
합	계	164	43(26.2%)	121(73.8%)
아 시 아 ( 7 1 )	한 국	7	서 울	김포, 성남, 세종, 고양, 제주도, 안양
	몽 골	5	울란바토르	에르데네트, 처이발상, 사인산드, 알타이,
	베 트 남	3	하노이	투안티엔후에, 다낭
	네 팔	18	카트만두	빌간지, 포카라, 다란, 바하라투푸르, 둘리켈, 랑그람, 선왈, 선다하라이차, 타라케슈와르, 벨바리, 파사리샤니쉬차레, 라투와바이, 이타하리, 수나와르쉬, 바드라푸르, 시바사탁쉬, 칸카이
	태 국	1	방콕	
	인 도 네 시 아	6	자카르타	바탐, 바우바우, 반둥, 케폴라우안리아우, 세랑
	방 글 라 데 시	3	복다카, 남다카	라지샤히
	스 리 랑 카	4	스리자야와르데 네푸라코테	갈레, 마탈르, 담볼라
	필 리 핀	7	마닐라	퀘존, 산페르난도, 마카티, 카우야안, 바기오, 라유니온
	아 제 르 바이 잔	1	바쿠	
	파 키 스 탄	2	이슬라마바드	페샤와르
	우 즈 베 키 스 탄	2	타슈켄트	치르치크
	카 자 흐 스 탄	3	아스타나	알마티, 비쉬케크
	중 국	5		청두, 홍콩, 닝보, 저장성, 두장옌
	일 본	1		사가현
	인 도	1		아그라
	말 레 이 시 아	2		세베랑페라이, 페낭아일랜드
오 세 아 니 아 ( 3 )	피 지	1	수바	
	뉴 질 랜 드	1	웰링턴	
	호 주	1		라이드
미 주 ( 1 5 )	멕 시 코	2	멕시코시티	코아트사코알코스
	파 라 과 이	1	아순시온	
	미 국	2		샌프란시스코, 피츠버그
	브 라 질	2		상파울로, 뽀르뚜 알레그리
	도미니카공화국	1		빌라타피아
	아 르 헨 티 나	1		산안토니오데아레코
	코 스타 리 카	1		부에노스 아이레스
	페 루	3	리마	쿠스코, 우르밤바
	에 과 도 르	1		쿠엥카
유 럽 ( 1 6 )	베 네 수 엘 라	1	카라카스	
	독 일	2	베를린	프랑크푸르트
	프 랑 스	1	파리	

구 분	국 가	도시수	회원명	
			수 도	비수도
	루 마 니 아	1	부쿠레슈티	
	벨 라 루 스	1	민스크	
	터 키	6	앙카라	베이올루, 안타카, 가지안테프, 몰라, 말라티아
	러 시 아	3	모스크바	마가스, 블라티보스토크
	벨 기 에	1	브뤼셀	
	네 덜 란 드	1		로테르담
중 동 ( 1 2 )	오 만	1	무스카트	
	팔 레 스타인	2	라말라	헤브론
	아랍에미리트	1		아부다비
	이 라 크	1		아르빌
	아프가니스탄	3	카불	폴이알람, 가즈니
	이 란	4	테헤란	쉬라즈, 이스파한, 타브리즈
아 프 리 카 ( 4 7 )	케냐	1	나이로비	
	수 단	16	카르툼	동나일, 엘카위, 가다리프시티, 가지라, 가다리프스테이트, 하사히사, 카살라, 카르툼로컬리티, 북쿠루두판, 나일강, 세나르, 사이칸, 남가지라, 우멜구라, 백나일강
	짐 바 브 웨	1	하라레	
	튀 니 지	3	튀니스	라마르사, 멘젤제밀
	세 네 갈	1	다카르	
	모 잠 비 크	1	마푸투	
	에티오피아	1	아디스아바바	
	르 완 다	1	키갈리	
	우 간 다	1	캄팔라	
	가 나	1	아크라	
	카 메 룬	3		안텍, 바티보, 튜바
	나이지리아	12	아부자	칼라바르, 동가, 가솔, 잘링고, 카두나, 카림라미도, 쿠루미바이사, 푸푸레요로, 사르다우나, 소코토, 타콰
	남아프리카공화국	1		츠와니
	탄 자 니 아	1		다르에스살람
	잠 비 아	2		카사마, 룬데
	모 로 코	1	라바트	
	콩 고	1	킨샤샤	

○ 기 업 : 19개

구 분	국 가	기업수	기업명
합	계	19	
아 시 아 ( 1 6 )	한 국	14	Data Alliance, 도화 엔지니어링, Dwelling Co. Ltd, Gabotech, Hancorn, Hienergy Codex, MetaTheater, SRPOST, 티머니, WeavAir, Youngshin Components, Vueron Technology, LASEE, 우리강산,
	인 도 네 시 아	2	Qlue, DamoGO
유 럽 ( 2 )	영 국	1	Dai bon UK Limited
	벨 라 루 스	1	beCloud
아 프 리 카 ( 1 )	우 간 다	1	YOYA Technologies Ltd

○ 기 관 : 18개

구 분	국 가	기관수	기관명
합	계	18	
아 시 아 ( 8 )	한 국	5	SH서울주택공사, 한국인터넷진흥원, 서울디지털재단, 환경재단(Korea Green Foundation), 서울관광재단(Seoul Tourism Organization)
	인 도	1	Enactus IIT Delhi
	아프가니스탄	1	Engineering School of Kabul University
	몽 골	1	Healthy City Network of Mongolia
유 럽 ( 2 )	독 일	1	FIWARE Foundation
	스 위 스	1	Solar Impulse Foundation
아 프 리 카 ( 8 )	수 단	1	National Information Center
	나이지리아	3	National Information Technology Development Agency, African Smart Cities Innovation Foundation, Digizens Collaborative Platform
	가 나	1	National Information Technology Agency
	우 간 다	1	National Information Technology Authority
	튀 니 지	1	Bizerte 2050
	보 츠 나 와	1	Botswana Communications Regulatory Authority

## 붙임6 2023년도 빅데이터 캠퍼스 추진 실적

### □ 방문 이용자 및 과제분석 현황

- 빅데이터캠퍼스 이용 현황('16. 7. ~ '23. 9.)
  - 이용현황 : 과제분석 2,931건, 이용 방문자 13,330명

이용기간	과제 분석수	이용 방문자
계	2,931건	13,330명
'23. 1. ~ 9.	492건	1,500명
'22. 1. ~ 12.	495건	1,775명
'21. 1. ~ 12.	459건	1,712명
'20. 1. ~ 12.	426건	2,009명
'19. 1. ~ 12.	372건	1,562명
'18. 1. ~ 12.	357건	2,175명
'17. 1. ~ 12.	204건	1,883명
'16. 7. ~ 12.	126건	714명

### □ 분야별 과제분석 현황

(단위 : 건, %)

분야 연도											
	합계	교육	교통	도시 관리	문화 관광	보건 복지	산업 경제	안전	일반 행정	환경	기타
계	1,872	136	258	288	70	180	267	44	164	109	356
'23	492	50	56	72	14	28	59	11	39	19	144
'22	495	40	71	78	16	50	80	14	45	36	65
'21	459	24	75	76	18	64	58	10	38	34	62
'20	426	22	56	62	22	38	70	9	42	20	85

## □ 빅데이터 캠퍼스 분원 현황

분원명	개원일	좌석	지역	이용 대상	이용자 수 (2023년 9월)	관련사진
합계	-	48	-	-	943	
① 서울연구원	2019. 6.	2	서울시 서초구	내부 연구원	73	
② 서울시립대학교	2020. 4.	24	서울시 동대문구	소속 대학생	484	
③ 서울기술연구원	2020. 11.	3	서울시 마포구	내부 연구원	4	
④ AI양재허브	2020. 11.	5	서울시 서초구	전 국민 누구나	64	
⑤ 건국대학교	2021. 8.	3	서울시 광진구	소속 대학생	37	
⑥ 창업허브성수	2021. 10.	3	서울시 성동구	전 국민 누구나	185	
⑦ 국회도서관	2022. 09.	4	서울시 영등포구	국회의원 및 직원	46	
⑧ 숙명여자대학교	2023.03.	4	서울시 용산구	전국 대학교 구성원	50	

## □ 빅데이터 캠퍼스 데이터이용 현황

연번	데이터명	이용건수 (‘23.10월)
1	서울시 업종별 내외국인 신한카드 매출데이터	132
2	서울시 대중교통 및 지하철 1회권 승하차 데이터	89
3	서울시 10m 도로구간별 추정 유동인구 데이터	89
4	서울시 내국인 KT 생활이동 데이터	82
5	서울시 10m단위 도로구간 공간데이터	68
6	서울시민의 업종별 카드소비 패턴 데이터	53
7	서울시 00~14년 집계구별 사업체 통계	48
8	서울시 50m간격 월별 KT 유동인구	40
9	서울시 15~17년 업종별 내외국인 신한카드 매출데이터	32
10	서울시 행정동 단위 거주인구 데이터	31
11	서울시 지하철 30분단위 이용 통계	28
12	서울시 버스정류장 공간데이터	26
13	서울시 CJ대한통운 택배 유형별 월 데이터	26
14	서울시 블록단위 분기별 추정매출액	23
15	서울시 행정동단위 월별 KT 유동인구	22
16	수도권 지하철역 공간데이터	22
17	서울시 행정동별 소득수준 통계	21
18	서울시민 KCB 생활금융 통계	20
19	서울시 CCTV 현황 공간데이터	20
20	서울시 상권발달 개별지수	19

## 붙임7 빅데이터 분석서비스 수행 목록

□ 2023년 (24건: 정기 7건, 수시 17건)

연번	분석주제	주요 활용부서	예산	수요조사	활용결과
1	120다산콜센터 상담데이터 분석을 통한 시민 관심분야 및 업무 발굴	120다산콜센터	비예산	정기	내부보고
2	로컬브랜드 상권 생태계 조성사업을 위한 생활이동 분석	상권활성화담당관	비예산	수시	방침작성
3	서울시 폐기물 배출 관련 생활인구, 생활이동 분석	자원순환과	비예산	수시	내부보고
4	서울시 어르신 밀집지역 파악을 위한 생활이동 분석	디지털정책담당관	비예산	수시	방침작성
5	녹지 조성 효과성 최적 설치 위치 선정 분석	디지털정책담당관	비예산	정기	방침작성
6	살수차 운행 효과성 분석	디지털정책담당관	비예산	정기	내부보고
7	공공와이파이 입지 선정 분석	정보통신보안담당관	비예산	정기	방침작성
8	대사증후군 건강정보 분석	보건의료정책과	비예산	정기	내부보고
9	수도권 이동데이터 분석	빅데이터담당관	비예산	수시	방침작성
10	실시간 도시데이터를 활용하여 인과관리 혼잡도 분석	안전관리과	비예산	수시	내부보고
11	소비자피해 예방을 위한 서울시 소비자피해 상담 데이터 분석	공정경제담당관	비예산	수시	방침작성
12	서울시 전통시장 전년대비 생활인구 변화 분석	상권활성화담당관	비예산	수시	내부보고
13	서울방문 외국인관광객 추정을 위한 생활인구 단기체류외국인 분석	관광정책과	비예산	수시	내부보고
14	가로쓰레기통 설치를 위한 생활인구 분석	생활환경과	비예산	수시	방침작성
15	운행제한 단속시스템 설치를 위한 TOPIS 교통량 분석	대기정책과	비예산	수시	방침작성
16	대학로 도로 통제에 따른 도로 혼잡도 및 대중교통 지연 시간 분석	보행자전거과	비예산	수시	내부보고
17	마포구 재개발 재건축 관련 민원 분석	마포구청	비예산	정기	내부보고
18	서울시 녹색교통지역 내 주요 가로 보행량 패턴 분석	보행자전거과	비예산	수시	내부보고
19	사전정보 공표를 위한 구홈페이지 데이터 분석	서대문구청	비예산	정기	내부보고
20	한강공원 시간대별 실시간 인구 분석	한강사업본부	비예산	수시	방침작성
21	2023 한강 불빛 공연(드론 라이트 쇼) 개최에 따른 실시간 인구 분석	관광정책과	비예산	수시	내부보고
22	서울시 등산객 산악사고 다발지역 분석	서울소방재난본부	비예산	수시	방침작성
23	이동노동자 쉼터 설치운영을 위한 배달서비스 분석	노동정책담당관	비예산	수시	내부보고
24	여의도 생활인구 및 지하철 승하차 분석	경찰청 데이터정책팀	비예산	수시	내부보고

## 붙임8 CCTV 사업별 보조금지원 및 대상지선정 기준

- 추진방법 : 시·구 매칭(5:5) 사업비 확보시
  - 자치구에서 CCTV 구축에 필요한 사업비 확보가 선행되어야 지원가능
- 각 사업별 보조금 지원기준 : 재정자립도(50%) + 수요량
  - **방법 CCTV 신설** : 재정자립도(50%) + 빅데이터 분석지역(50%)

구분	재정자립도 (50%)	빅데이터 분석지역 (50%)
적용기준	<u>재정자립도 높은</u> 자치구부터 <u>순위별로 0.5점씩 가산</u>	분석결과 <u>취약격자(D,E)수 낮은</u> 자치구부터 <u>순위별로 0.5점씩 가산</u>

- **노후 CCTV 교체** : 재정자립도(50%) + CCTV 노후율(50%)

구분	재정자립도 (50%)	CCTV 노후율 (50%)
적용기준	<u>재정자립도 높은</u> 자치구부터 <u>순위별로 0.5점씩 가산</u>	<u>CCTV 노후율(8년 이상) 낮은</u> 자치구부터 <u>순위별로 0.5점씩 가산</u>

- **지능형 CCTV 적용** : 재정자립도(50%) + 지능형 CCTV 적용률(50%)

구분	재정자립도 (50%)	지능형 CCTV 적용률 (50%)
적용기준	<u>재정자립도 높은</u> 자치구부터 <u>순위별로 0.5점씩 가산</u>	<u>지능형 CCTV 적용률 구간별 차등배점</u> - 0~10% 미만 : 50점 - 10~30% 미만 : 40점 - 30%~100% : 30점