

# 시립서울유스호스텔 민간위탁 동의안

## 심사보고서

의안 번호	2089
----------	------

2024년 9월 11일  
행정자치위원회

### 1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장  
나. 제출일 : 2024년 8월 12일  
다. 회부일 : 2024년 8월 14일  
라. 상정일 : 제326회 서울특별시의회 임시회 제3차 행정자치위원회  
2024년 9월 6일 상정·의결(원안가결)

### 2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 구종원 평생교육국장)

#### 가. 제안이유

- 「청소년 기본법」 제18조 및 「청소년활동 진흥법」 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설인 시립서울유스호스텔의 위탁기간이 2024. 12. 31. 만료 예정임에 따라,
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년 활동 프로그램을 개발·운영하고, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적으로 청소년 센터를 운영하기 위한 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 나. 주요내용

○ 위탁사무명 : 시립서울유스호스텔 운영

○ 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### - 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」 제18조
- 「청소년활동진흥법」 제16조
- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제6조, 제8조, 제11조

### - 추진 필요성

- 시립서울유스호스텔은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 서울특별시의 공공화된 최상의 글로벌 청소년 숙박시설과 국제교류사업을 제공함과 동시에 전세계 여행객에게 안전하고 쾌적한 숙박편의시설 제공하고자 함.
- 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음에 따라,
- 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위한 다양하고 우수한 청소년 프로그램 운영으로 청소년에게 질 높은 서비스 제공하기 위해 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

○ 위탁 사무 내용

- 국내·외 여행 청소년을 위한 숙박시설 운영
- 국내·외 청소년을 위한 국제교류사업 및 홍보사업
- 국내·외 여행청소년의 활동지원 및 생활지도·보호사업
- 유스호스텔의 시설보수 및 안전 등 물적 설비 관리

○ 제3자 재위탁 : 해당

- 필요성

- 코로나19로 인한 남산생활치료센터 운영 기간(2020. 6월 ~ 2022. 4월) 동안 식당 및 환경미화 분야 제3자 위탁. 유스호스텔의 효율적인 운영과 전문성 갖춘 양질의 서비스 제공을 위해 제3자 위탁 유지

- 제3자 재위탁 내용

- 객실 정비 및 유스호스텔 공용구역 청소  
(현 계약기간 : 2023.10. 01. ~ 2024. 9. 30.)
  - 서울유스호스텔 구내식당 운영 일체  
(현 계약기간 : 2022.11. 01. ~ 2024. 12. 31.)
- ※ 계약기간 만료로 용역 계약 체결하여 추진 예정

○ 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 중구 퇴계로 26가길 6
- 시설규모 : 부지 17,223㎡ / 건물 6,483㎡
- 주요시설 : 객실(비즈니스룸, 스위트룸), 대강당, 식당
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



- 민간위탁기간 : 3년(2025.1.1 ~ 2027.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 및 산출근거
  - 소요예산 : 2,778백만원('24년)
  - 산출근거 : 인건비 1,253백만원, 운영비 976백만원, 사업비 411백만원, 사업외지출 및 기타 138백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

### 3. 참고사항

가. 관계법령 : 「청소년기본법」 제18조, 「청소년활동진흥법」 제16조, 「공유 재산 및 물품관리법」 제27조, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조, 「서울특별시 행정사무의 민간 위탁에 관한 조례」 제4조, 제6조, 제8조, 제11조

### 3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 김태한)

- 시립서울유스호스텔은 사단법인 한국스카우트연맹에 위탁하여 운영 중이나 2024년 12월 31일 위탁기간이 만료될 예정임에 따라, 공개모집을 통해 3년간(2025.1.~2027.12.) 운영할 위탁기관을 재선정하려는 것임.

#### 〈 시립서울유스호스텔 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립서울유스호스텔 관리·운영
- 소재지 : 서울시 중구 퇴계로 26 가길 6(예장동)
- 시설규모 : 부지면적 17,223㎡ / 연면적 17,223㎡ / (층수) 지상7층, 1개동
- 주요시설 : 객실, 세마나실, 식당 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위탁사무 내용
  - 국내·외 여행 청소년을 위한 숙박시설 운영
  - 국내·외 청소년을 위한 국제교류사업 및 홍보사업
  - 국내·외 여행청소년의 활동지원 및 생활지도·보호사업
  - 유스호스텔의 시설보수 및 안전 등 물적 설비 관리 등
- 민간위탁기간 : 3년(2025.1.1. ~ 2027.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 해당없음(자립형)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 평생교육국은 시립서울유스호스텔이 최상의 글로벌 청소년 숙박시설과 국제 교류사업을 제공함과 동시에 활동 프로그램을 제공하고 있으며, 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위해 다양하고 우수한 청소년프로그램을 개발·운영한다는 측면에서 청소년에 대한 이해와 관련 분야의 전문성이 요구되어 민간위탁이 필요하다고 설명하고 있음.
- 시립서울유스호스텔이 청소년을 대상으로 숙박시설 제공, 국내·외 청소년 국제교류사업에 일정부분 기여하고 있으며, 여행청소년의 활동지원, 생활지도

및 보호사업을 수행하고 있다는 점에서 청소년에 대한 이해와 활동을 진흥하기 위한 전문성이 요구된다고 하겠음.

- 한편, 청소년수련시설 관리운영 지침은 청소년이용률을 최소 60%이상 유지할 수 있도록 지도·관리하여야 한다고 규정하고 있으나, 시립서울유스호스텔은 2024년 기준치를 약간 상회하는 수준인 67.7%로, 청소년이용률 상향을 위한 노력이 요구된다고 하겠음.

〈 시립서울유스호스텔 프로그램 운영 현황 〉

구분	프로그램 수	이용인원	청소년	청소년이용률
2021년	14개	18,352명	16,661명	90.7%
2022년	20개	69,438명	53,731명	77.4%
2023년	21개	244,770명	164,974명	67.4%
2024년(~7월)	19개	142,536명	96,605명	67.7%

※ 2020.06.~2022.09.까지 코로나 ‘서울시 남산생활치료센터’운영 및 재운영을 위한 준비에 따른 휴관.(2022.10. 재운영 시작)

〈 2024년도 청소년수련시설 관리·운영 지침 〉

다. 이용자 관리

□ 업무내용

2) 청소년이용률 관리 및 보고

- 청소년수련시설의 청소년이용률을 전체 이용자 대비 60%이상으로 유지될 수 있도록 지도·관리하여야 함

- 서울유스호스텔은 남산 내 위치하여 좋은 전망을 가지나, 접근성이 결여 (명동역 및 충무로역에서 도보 15분)되어 있고, 매우 적은 프로그램을 운영하고 있는바, 청소년들에게 유익한 환경 및 프로그램을 제공하기 위한 운영상 개선을 도모할 수 있는 청소년 단체의 유입이 필요할 것으로 보여짐.

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 6명, 전원찬성).

7. 소수의견의 요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

# 시립서울유스호스텔 민간위탁 동의안

의안 번호	2089
----------	------

제출년월일 : 2024년 8월 12일

제출자 : 서울특별시

## 1. 제안이유

가. 「청소년 기본법」 제18조 및 「청소년활동 진흥법」 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설인 시립서울유스호스텔의 위탁기간이 2024. 12. 31. 만료 예정임에 따라,

나. 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년 활동 프로그램을 개발·운영하고, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적으로 청소년시설을 운영하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 2. 주요내용

가. 위탁사무명 : 시립서울유스호스텔 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 공유재산 및 물품관리법 제27조(행정재산의 관리위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준), 제6조(민간위탁 사무내용), 제8조(수탁기관의 선정), 제11조(협약체결 등)



## ○ 추진의 필요성

- 시립서울유스호스텔은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 서울특별시의 공공화된 최상의 글로벌 청소년 숙박시설과 국제교류 사업을 제공함과 동시에 전세계 여행객에게 안전하고 쾌적한 숙박 편의시설 제공하고자 함
- 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음에 따라,
- 변화하는 청소년의 욕구반영 및 미래인재 양성을 위한 다양하고 우수한 청소년프로그램 운영으로 청소년에게 질 높은 서비스 제공하기 위해 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

## 다. 위탁 사무 내용

- 국내·외 여행 청소년을 위한 숙박시설 운영
- 국내·외 청소년을 위한 국제교류사업 및 홍보사업
- 국내·외 여행청소년의 활동지원 및 생활지도·보호사업
- 유스호스텔의 시설보수 및 안전 등 물적 설비 관리 등

라. 제3자 재위탁 : 해당

○ 필요성

- 코로나19로 인한 남산생활치료센터 운영 기간(2020. 6월 ~ 2022. 4월) 동안 식당 및 환경미화 분야 제3자 위탁. 유스호스텔의 효율적인 운영과 전문성 갖춘 양질의 서비스 제공을 위해 제3자 위탁 유지

○ 제3자 재위탁 내용

- 객실 정비 및 유스호스텔 공용구역 청소  
(현 계약기간 : 2023.10. 01. ~ 2024. 9. 30.)
- 서울유스호스텔 구내식당 운영 일체  
(현 계약기간 : 2022.11. 01. ~ 2024. 12. 31.)

※ 계약기간 만료로 용역 계약 체결하여 추진 예정

마. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 중구 퇴계로 26가길 6
- 개관일자 : 2006. 2. 23.
- 시설규모 : 부지 17,223㎡ / 건물 6,483㎡
- 주요시설 : 객실(비즈니스룸, 스위트룸), 대강당, 식당
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



바. 민간위탁기간: 3년(2025.1.1 ~ 2027.12.31.)

사. 수탁자 선정방식 : 공개모집

아. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 2,778백만원('24년)

○ 산출근거

- 인건비 1,253백만원, 운영비 976백만원, 사업비 411백만원,  
사업외지출 및 기타 138백만원

자. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

### 3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- |   |
|---|
| ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.<br>③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다. |
|---|

○ 청소년활동 진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)

- |  |
|--|
| ① 국가 또는 지방자치단체, 제11조제3항에 따라 허가를 받은 수련시설 설치·운영자는 수련시설의 효율적 운영을 위하여 청소년단체에 그 운영을 위탁할 수 있다. |
|--|

○ 공유재산 및 물품관리법 제27조(행정재산의 관리위탁)

- |   |
|---|
| ① 지방자치단체의 장은 행정재산의 효율적인 관리를 위하여 필요하다고 인정하면 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방자치단체 외의 자에게 그 재산의 관리를 위탁(이하 "관리위탁"이라 한다)할 수 있다. |
|---|

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- |   |
|---|
| ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.<br>② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다. |
|---|

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준), 제6조(민간위탁 사무내용), 제8조(수탁기관 선정), 제11조(협약체결 등)

<p>제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.</p> <p>제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.&lt;개정 2009.3.18., 2009.7.30., 2014.5.14., 2019.9.26.&gt;</p> <p>1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무</p> <p>제8조(수탁기관의 선정) ① 수탁기관의 선정은 공개모집을 원칙으로 하며, 시장은 수탁기관 선정을 위한 공고시에 선정기준 및 배점 등을 공개하여야 한다.</p> <p>제11조(협약체결 등) ① 시장은 사무를 위탁할 경우 수탁기관과 다음 각 호의 내용이 포함된 위탁협약을 체결하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수탁기관의 성명 및 주소</li> <li>2. 위탁기간</li> <li>3. 위탁사무 및 그 내용</li> <li>4. 시설의 안전관리에 관한 사항</li> <li>5. 노동자에 대한 고용·노동조건 개선노력</li> <li>6. 지도·점검, 종합성과평가 등에 관한 사항</li> <li>7. 그밖에 위탁사무의 수행을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사항</li> </ol>
--

※ 작성자 : 평생교육국 청소년정책과 정혜진 (☎02-2133-4121)