

2025년 주요 업무보고

2025. 9.

서울시재단

I . 일 반 현 황

□ 설립목적 및 사업

○ 설립목적

재단은 「민법」과 「서울특별시 재단법인 서울시재단 설립 및 운영에 관한 조례」(이하 “조례”라 한다)가 정하는 바에 의하여 인공지능(AI)을 비롯한 첨단 디지털 기술을 활용하여 시민 복리를 증진하고, 서울특별시의 지속가능한 발전을 지원하기 위함을 목적으로 한다.(서울시재단 정관 제2조)

○ 목적사업

1. 인공지능(AI)을 비롯한 첨단 디지털 기술 및 스마트도시 분야 정책연구 및 컨설팅
2. 첨단 디지털 기술 및 스마트도시 관련 중소기업(「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업을 말한다)과 벤처기업(「벤처기업육성에 관한 특별법」 제2조제1항에 따른 벤처기업을 말한다) 지원
3. 서울시, 투자출연기관, 시민들의 인공지능(AI)기술 활용 등 디지털 역량강화
4. 디지털 격차해소 사업
5. 빅데이터 관련 교육, 컨설팅, 공공·민간데이터 활용 사업
6. 인공지능(AI)을 비롯한 첨단 디지털 기술 및 스마트도시 분야 국제협력
7. 서울특별시장(이하 “시장”이라 한다)이 위탁하는 디지털 기술 관련 사업
8. 인력양성을 위한 교육·연수사업 및 평생교육시설 운영
9. 그 밖에 재단의 목적 달성에 필요한 사업

□ 조 직 : 2본부 8팀



□ 인 력 : 60명

('25. 8. 25. 기준, 단위: 명)

구 분	계	이사장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	51	1	1	1	3	10	20	13	2
현 원	47	1	-	-	5	8	24	8	1
과부족	△4	-	△1	△1	+2	△2	+4	△5	△1

※ 정원 외 인력 : 계약직 13명

□ 팀별 주요업무

부 서 명	업 무 내 용
AI전략 사업팀	○ AI분야 글로벌 협력 연구 사업 - 글로벌 협력연구 과제 발굴 및 기획, 공모사업 운영 및 성과관리 - 글로벌 연구 실증사업 - 해외 AI협력 네트워크 구축 및 운영 ○ AI분야 신규사업 발굴 및 기획 ○ AI동향 보고서 기획 및 발간
AI기술 혁신팀	○ AI 행정 연구개발 - 市 AI 행정 도입 및 활용 지원 - LLM 기반 AI 행정 서비스 모델 개발 - AI 서비스 개발 전문 인력 양성 사업 ○ AI활용 활성화 지원 - 프롬프트 엔지니어링, 데이터 분석·활용 교육 - 산학 연계 인공지능 서비스 개발
AI데이터 분석팀	○ 도시데이터 활용 컨설팅 - 수요기반 데이터 분석과제 기획·수행(입지분석, 효과분석, 특성분석) - 제7회 서울 빅데이터 포럼 등 행사 개최
AI동행팀	○ 어르신 디지털 나들이 지원단 운영 ○ 에듀테크캠퍼스 플랫폼 운영 ○ 포용기술 디지털 체험버스 운영 ○ 서울AI스마트시티센터 운영
스마트 라이프팀	○ 서울 스마트라이프워크 운영 - 체험형 중심의 전시관(쇼룸) 조성, 컨퍼런스 운영 - 해외 도시 초청 및 국내외 온·오프라인 홍보 - 부대 프로그램(만찬, PYC, 투어 등) 및 서포터즈 프로그램 운영
정책협력팀	○ 디지털 정책연구·기획 - 재단 중기 비전 및 전략 연구, AI 전환 대응 스마트도시 정책기반 연구 - 서울시민 디지털역량실태조사, 디지털 안전 현안 연구 ○ 국제협력·홍보 - 해외 전시 서울관 기획 및 운영(SCEWC) - 디지털/AI 분야 대외 협력, 재단 대외홍보 전략 기획 및 운영
창의경영팀	○ 경영평가 및 성과관리, 조직 및 인사관리, 예산관리, 재무·회계관리, 구매계약, 전산관리, 총무업무 등
감사팀	○ 재단 감사 및 청렴 업무 등

□ 2025년도 세입·세출 예산현황

○ 세입 총괄

(’25. 8. 25. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감	
			증감액	증감률
계	14,905,210	10,717,026	4,188,184	39.1%
서울시출연금	13,797,110	8,193,261	5,603,849	68.4%
대행사업수입	535,000	1,386,340	△851,340	△61.4%
잉여금수입	163,333	718,154	△554,821	△77.3%
보조금수입	409,767	419,210	△9,443	△2.3%
기타영업외수익	0	61	△61	△100.0%

○ 세출 총괄

(’25. 8. 25. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감	
			증감액	증감률
계	14,905,210	10,717,026	4,188,184	39.1%
인건비	2,832,710	2,487,631	345,079	13.9%
경비	1,526,339	1,675,851	△149,512	△8.9%
사업비	10,382,828	6,552,660	3,830,168	58.5%
예비비	163,333	884	162,449	18376.6%

□ 2025년 사업 및 예산

○ 2개 정책사업, 10개 단위사업, 17개 세부사업으로 구성

(‘25. 8. 25. 기준, 단위 : 천원)

정책사업	단위사업	세부사업명	예산액	비고
서울시 과학행정 선도	AI 행정 연구개발	소 계	476,367	
		AI 행정 연구개발	254,600	
		AI 서비스 개발 전문 인력 양성	165,767	시 보조금
		AI 에이전트 개발 데이터 구축	56,000	국비사업
	디지털 정책연구	소 계	274,100	
		디지털 정책연구	274,100	
	도시데이터 활용 컨설팅	소 계	365,800	
		도시데이터 활용 컨설팅	365,800	
	AI 활용 활성화 지원	소 계	518,000	
		AI 활용 활성화 지원	221,600	
		약자동행 시민 AI 에이전트 개발	296,400	
	글로벌 AI 연구소	소 계	1,901,000	
		글로벌 AI 연구소	1,901,000	
	서울 AI 플랫폼 구축	소 계	302,421	
		서울 AI 플랫폼 구축	302,421	
AI 경진대회	소 계	200,000		
	AI 경진대회	200,000		
사람 중심 스마트 도시구현	디지털약자 역량 강화	소 계	881,000	
		디지털 격차해소 어디나지원단 운영	727,000	
		포용기술 디지털 체험버스 운영	104,000	
		AI/SW 활성화 교육 운영	50,000	
	서울 스마트시티 센터 운영	소 계	427,660	
		서울 AI 스마트시티센터 운영	427,660	
	스마트도시 솔루션 대외 교류·확산	소 계	5,036,480	
		서울 스마트라이프워크 운영	4,419,500	
		해외 전시 서울관 조성 및 운영	327,750	
		AI 분야 글로벌 협력 연구	289,230	
행정 운영경비	행정 운영경비	소 계	4,359,049	
		인력운영비	2,832,710	
		기본경비	1,526,339	
예비비	예비비	소 계	163,333	
		일반 예비비	163,333	
총 예산			14,905,210	

II. 정책목표 및 추진전략

미션	시민 중심 AI 행정혁신, 글로벌 선도도시 서울 실현				
비전	시민과 여는 AI 시대, 함께 누리는 AI 문화 서울의 미래를 설계하는 글로벌 AI 혁신 선도기관				
핵심 가치					
	공공과 신뢰	혁신과 전문성	동행과 연결	시민과 미래	
	공공성과 책임 기반 AI 행정	도전과 전문성 중심 AI 혁신	함께 만드는 열린 AI 생태계 구축	시민과 서울의 지속 가능한 미래	
전략 목표	1. 행정혁신	2. 인재양성	3. 글로벌화	4. 시민확산	5. ESG 경영
	AI 중심 책임 있는 행정 혁신	AI 인재 양성을 통한 글로벌 리더십 확보	글로벌 AI 기업 협력 기반 국제 경쟁력 강화	시민이 함께하는 일상 속 AI 문화 확산	ESG 기반 지속 가능한 조직 운영
전략 과제	1-1. AI 미래 전략 및 사회적 수용을 위한 윤리 기반 정책연구 정책협력팀	2-1. AI 시대를 주도하는 혁신적인 인재 양성 AI기술혁신팀	3-1. 시민, 공공, 연구기관, 산업계, 글로벌 협력 및 실증 강화 AI전략사업팀	4-1. 시민이 직접 참여하고 경험하는 AI 플랫폼 운영 스마트라이프 팀	5-1. 공공가치 중심 지속가능한 ESG 실천 조직문화 조성 창의경영팀
	1-2. AI 행정 혁신 컨설팅 지원 및 서비스 모델 개발 AI기술혁신팀	2-2. AI 선도기관 임직원 전문성 향상 및 지원 창의경영팀	3-2. AI 기반 스마트도시 솔루션 해외 전시관 조성 및 운영 정책협력팀	4-2 연령, 장애, 격차 해소 등 AI 동행 환경 실현 AI동행팀	
	1-3. AI 기술 활용을 통한 복지, 안전, 환경 등 사회문제 분석 및 개선 AI데이터분석 팀	2-3. 개발자, 연구자, 스타트업 등 AI 지식 공유의 장 마련 AI전략사업팀	3-3. 글로벌 AI 도시·기업 네트워크 SLW 운영 스마트라이프 팀		

Ⅲ. 주요 추진 업무

1 서울시 과학행정 선도

- 1-1. AI 행정 연구개발
- 1-2. AI 서비스 개발 전문 인력 양성
- 1-3. AI 에이전트 개발 데이터 구축 사업
- 1-4. 디지털 정책연구
- 1-5. 도시데이터 활용 컨설팅
- 1-6. AI 활용 활성화 지원
- 1-7. 약자동행 시민AI에이전트 개발
- 1-8. 글로벌 AI 연구소
- 1-9. 서울 AI 플랫폼 구축
- 1-10. AI 경진대회

2 사람 중심 스마트도시 구현

- 2-1. 디지털 격차해소 어디나지원단 운영
- 2-2. 포용기술 디지털 체험버스 운영
- 2-3. AI/SW 활성화 교육 운영
- 2-4. 서울AI스마트시티센터 운영
- 2-5. 서울 스마트라이프워크 운영
- 2-6. 해외 전시 서울관 조성 및 운영
- 2-7. AI 분야 글로벌 협력 연구

1. 서울시 과학행정 선도

1-1. AI 행정 연구개발

1-2. AI 서비스 개발 전문 인력 양성

1-3. AI 에이전트 개발 데이터 구축 사업

1-4. 디지털 정책연구

1-5. 도시데이터 활용 컨설팅

1-6. AI 활용 활성화 지원

1-7. 약자동행 시민AI에이전트 개발

1-8. 글로벌 AI 연구소

1-9. 서울 AI 플랫폼 구축

1-10. AI경진대회

1-1. AI 행정 연구개발

AI혁신사업본부장:주성환☎570-4613 AI기술혁신팀장:김영현☎4670 담당:손고은☎4672

인공지능의 행정 도입을 위한 컨설팅 지원과 AI 행정 서비스 모델 개발을 통한 행정혁신 촉진

□ 사업개요

- (추진배경) AI 전환이 가속화되면서 市 행정 혁신을 위한 서비스 도입에 대한 요구 증대
- (사업내용) 서울시 AI 행정 컨설팅 및 연구개발
- (사업예산) 254,600천원

□ 추진현황

- 컨설팅 수혜기관 6개소 선정(5.16.)
- 수혜기관별 현황 분석 및 기관별 AI 서비스 도출('25.6.~8.)

연번	수요부서	AI 서비스(안)	지원트랙
1	市 균형발전정책과	- 지역 고시 정보 검색	도입 검토
2	서울물연구원	- 수질 예측 분석 및 시각화 대시보드	
3	양천구청	- STT 기반 민원인 구술 내용 요약 및 신청서 자동 작성 - 맞춤형 복지서비스 추천	
4	서울여성가족재단	- 어린이집 수요·공급 분석 시스템 - AI기반 어린이집 컨설팅 자료 작성 지원	서비스 기획
5	서울주택도시개발공사	- 도시계획 업무관련 데이터(과거 검토이력 등) 검색 - 설계 검토, 조감도 생성	
6	마포구청	- 보고서 및 공문서 자동 생성 - 보도자료 자동 생성	

- 상시 컨설팅 요청 건에 대한 과제 검토 및 자문 수행(45건 완료, 8.22.기준)
- LLM 기반 AI 행정서비스 모델 4종 개발 수행 중('25.6.~8.)
 - 범용 AI 업무매뉴얼, 영유아 보육행정 AI 업무매뉴얼, 제안요청서 생성 AI, AI 기반 대사증후군 상담매뉴얼
 - 업무 지침, 매뉴얼, 학술지, 강의자료 등 모델 학습을 위한 데이터 변환
 - 모델 성능 향상을 위한 임베딩·벡터DB·파라미터 조정 등 정교화 작업 수행

□ 향후일정

- AI 컨설팅 및 AI 행정서비스 개발 보고서 발간 : '25. 9. ~ 12.
- LLM 기반 AI 행정서비스 개발 및 시범운영 : '25. 9. ~ 12.

1-2. AI 서비스 개발 전문 인력 양성

AI혁신사업본부장:주성환 ☎570-4613 AI기술혁신팀장:김영현 ☎4670 담당:유정민 ☎4673

실무 중심의 인공지능 전문 인재 양성을 통한 기술 역량 확대 및 취업 지원

□ 사업개요

- (추진배경) 단순 노무 중심의 일자리에서 벗어난 AI 공공일자리 모델 필요
- (사업내용) AI 모델 프로토타입 개발 전과정에 대한 직무경험 및 교육 제공
- (사업예산) 165,767천원 ※ 市 보조금 사업

□ 추진현황

- AI 행정서비스 모델 3종 개발 참여('25.6.~8.)
 - AI 기반 대사증후군 상담매뉴얼, 영유아 보육행정 AI 업무매뉴얼, 제안요청서 생성 AI
 - 프로젝트별 도메인 이해 및 지침·매뉴얼 등 학습데이터 구축
 - 모델 추론 성능 향상을 위한 RAG 기반 실험 수행 및 운영지원
- 외부 전문가 연계 AI 직무역량 강화 교육 추진

일시	강사명	소속/직위	내용
25.5.16.(금)	이시현	GeonAI/팀장	LLM 기반 RAG 챗봇 구조 이해와 실습
25.7.10.(목)	김영진	KIST/선임연구원	AI 서비스 운영도구(도커-쿠버네티스) 기초 교육
25.8.14.(목)	김찬우	영남대/겸임교수	프롬프트 엔지니어링 및 데이터 분석 실무 통합 교육

- 취·창업 프로그램 참여 및 교육 지원

구분	내용	건수
자격증 취득 지원	데이터분석 준전문가(ADsP), 정보처리기사 등	4건
취창업 박람회 참가	일자리 박람회, ICT 분야 취업 세미나 등	8건
근무 중 교육	진로설계·커리어로드맵, 오픽 IM2 공략법 등	12건

※ 참여자 중 1명 AI 개발 분야 취업 성공(7.1.)

□ 향후일정

- AI 개발 역량 강화를 위한 직무교육 운영 : '25. 9. ~ 10.
- 매력일자리 사업 수행기관 현장점검 실시 : '25. 9. ~ 10.
- AI 모델 프로토타입 개발 및 고도화 추진 : '25. 9. ~ 12.

1-3. AI 에이전트 개발 데이터 구축 사업

AI혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI기술혁신팀장 : 김영현 ☎4670 담당 : 엄유진 ☎4675

고령자의 모바일 앱 이용 편의성을 높이기 위해, 고령자 음성 데이터를 구축하고 이를 기반으로 AI 에이전트 개발에 활용하고자 함

□ 사업개요

- (추진배경) 고령자의 모바일 앱 이용 불편에 대한 요구가 커짐에 따라, 편의성 향상을 위한 AI 에이전트 기술 개발을 추진
- (사업내용) AI 에이전트 개발을 위한 고령자 발화 데이터 구축
- (사업예산) 56,000천원 ※국비 사업(총예산 2,934백만 원, 3개년)

□ 추진현황

- IITP 과제 제안서 제출(2.10.), 대면 평가(3.27.)
- ICT융합디지털포용기술개발(R&D) **협약 체결**(5.8.)

구 분	내 용
연구개발 과제명	고령자의 모바일 앱 서비스 접근성 향상을 위한 AI 에이전트 개발
전 문 기 관	정보통신기획평가원(IITP)
주관연구개발기관	(주)플루이즈
공동연구개발기관	서울AI재단, 한국과학기술원(KAIST), 고려대학교

- AI 에이전트 개발 **데이터 구축 계획 수립**(6.30.)
 - 고령자를 위한 AI 에이전트 앱 구축을 위한 발화 및 지시 데이터 수집
 - (수집 대상자) AI 탐험대 어디나지원단 강사
 - (수집 데이터) 420시간 규모의 발화 및 스크립트 음성 데이터
- 고령자 음성 데이터 수집을 위한 **사전 작업 실시**(’25.6.~7.)
 - 대본·상황 제시 질문 개발, 웹페이지 구축, 참여자 모집(AI 탐험대 어디나지원단)
- 고령자 음성 데이터 **140시간 수집**(8.31.)

□ 향후일정

- 고령자 발화 데이터 수집 계속 : ’25. 9. ~ 11.
- 연구보고서 작성 및 학회 발표 : ’25. 10. ~ 12.

1-4. 디지털 정책연구

경영기획본부장 : 한태환 ☎570-4612 정책협력팀장 : 최효민 ☎4630 담당 : 이지영 ☎4631

스마트도시 전략연구, 디지털 정기조사, 디지털안전 현안 및 동향연구를 통해 서울시 디지털 정책지원을 위한 싱크탱크 역할 수행

□ 사업개요

- (추진배경) AI 전환 등 기술사회 변화에 대응하는 디지털 정책 추진 근거 필요
- (사업내용) 스마트도시 전략연구, 디지털 정기조사, 디지털안전 현안 및 동향연구
- (사업예산) 274,100천원

□ 추진현황

- (스마트도시 전략연구) 자치구 스마트도시 시민인식조사 수행
 - 서울시민 3,500명 대상 설문조사 수행(6.20.~6.30.) 및 1차 결과 정리 완료(8월)
- (디지털 정기조사) 2025년 서울시민 디지털역량실태조사
 - 세부실행계획 수립, 조사용역(시민 5,500명, 가구방문조사) 입찰공고(8.27.)
- (디지털 정기조사) 공공부문 AI 현황진단 기초연구 추진계획 수립(8.12.)
- (디지털안전 현안연구) 서울시 디지털 사이버 정보보안 조례 구성연구 수행(8월)
 - 사이버보안 국내외 환경분석 및 핵심조항 도출관련 신뢰도 분석 완료
 - 외부연구원 보고서 작성 내역 검토 및 2차 자문회의 일정 조사
- (AI 윤리) 재단-유네스코한국위원회-서울특별시교육청 AI 윤리 협약 추진
 - AI 윤리 및 리터러시 부문 3자 간 업무협약 논의(7.18., 7.21.)
- (시 현안대응) 서울형 AI 윤리 지침 타당성 분석연구 수행('25.8.)
 - 국내외 AI 윤리 기준과의 비교 분석을 통한 AI 윤리 지침 타당성 분석
 - AI행정정책팀 AI 윤리 지침 타당성 분석 결과 공유 및 업무회의 실시

□ 향후일정

- 상·하반기 연구보고서 발간 : '25. 6. ~ 12.
- 서울시민 디지털역량실태조사 : '25. 7. ~ 12.

1-5. 도시데이터 활용 컨설팅

AI 혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI 데이터분석팀장: 박지혜 ☎4680 담당: 최성이 ☎4682

데이터 분석을 통해 시정 현안을 진단하고 해결책을 제시함으로써 시민과 공무원·공공기관이 신뢰할 수 있는 객관적인 행정계획 및 정책수립 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI·데이터 기반의 수요과제 기획·실행으로 근거 기반 행정 확산
- (사업내용) 시정 수요 기반 데이터 분석, 서울 빅데이터 포럼 등 행사 개최
- (사업예산) 365,800천원

□ 추진현황

- 수요과제별 세부 분석계획 수립 및 진행(총 12건) ※ 6건 완료

구분	수요부서	과제명	완료시점
완 료 (6 건)	중구 (디지털정책과)	자율 방법대 순찰 필요지역 및 최적 동선 분석	6월 4주
	강북구 (디지털정보과)	빌라 밀집지역 주거안전 인프라 최적지 분석	6월 4주
	구로구 (스마트도시과)	버스정류소 온열의자 설치 우선지역 분석	7월 2주
	관악구 (스마트정보과)	공공 문화시설 순환버스 최적 노선 분석	7월 2주
	체육진흥과 (생활체육진흥팀)	한강 3종 축제 확산 위한 시민 만족요인 분석	7월 3주
	도시활력담당관 (도시활력콘텐츠팀)	지하철 편스테이션 맞춤형 콘텐츠 분석	8월 3주
진 행 중 (6 건)	정보통신과 (스마트CCTV팀)	스마트폴(S-Pole) 도입에 따른 시민 편익 분석	9월 2주
	도시활력담당관 (도시활력콘텐츠팀)	문화비축기지 방문객 특성 및 수요 콘텐츠 분석	9월 2주
	정보통신과 (스마트CCTV팀)	공공 CCTV 설치 필요지역 및 중장기 목표 분석	9월 4주
	서초구 (스마트도시과)	데이터 기반 불법주정차 단속 효율화 방안 분석	9월 4주
	서울디자인재단 (문화확산팀)	DDP 문화행사의 동대문 상권 영향력 분석	11월 2주
	정원도시정책과 (공원관리팀)	서울시 주요공원 혼잡도 및 시민 인식 분석	11월 4주

- 제7회 **서울 빅데이터 포럼 개최 준비** ※ SLW 연계, 9.30.~10.1.(2일간, COEX E홀)
- 총 6개 세션 구성 및 연사 12인, 좌장 6인, 토론자 11인 섭외(총 29인)

□ 향후일정

- 수요 기반 데이터 분석과제 진행 : '25. 9. ~ 12.
- 서울 빅데이터 포럼 준비 및 개최 : '25. 9. ~ 12.

1-6. AI 활용 활성화 지원

AI혁신사업본부장:주성환 ☎570-4613 AI기술혁신팀장:김영현 ☎4670 담당:백수진 ☎4671

시정 업무혁신을 위해 공무원·공공기관 대상 전문 AI·빅데이터 교육을 실시하고, 시민참여 기반 AI 수요 촉진 및 문화 확산 사업 추진

□ 사업개요

- (추진배경) AI 전환 시대 대비를 위한 디지털 활용 역량 제고 필요
- (사업내용) 공무원·시민의 디지털 신기술 활용 역량 제고 및 활용 확산
- (사업예산) 221,600천원

□ 추진현황

- 행정업무 **프롬프트 엔지니어링** 기본과정 교육 운영(8.5.~9.26.)
 - 대면 교육 6회차, 수료 인원 159명 달성(8.25.기준)
 - ※ 기본과정 : 총 21회(대면 17회, 온라인 4회) / 심화과정 : 총 2회(대면, 각 2일 과정)
- 공공기관 **맞춤형 데이터 행정 교육** 기관별 교육 운영(6.30.~9.30.)
 - 2개 기관 교육 완료, 수료 인원 293명 달성(8.25.기준)
 - ※ 대상기관(6개) : 종로구청, 교통공사, 농수산식품공사, 에너지공사, SH공사, 관광재단
- **디자인 씽킹** 기반 데이터 분석 및 활용 과정 운영('25.7.~8.) ※ 인재개발원 협업
 - 시정 문제 개선을 위한 팀프로젝트 기반 세미나 교육(3일 과정) 운영 완료
 - ※ (1기) 7.1.(화)~3.(목) 14명 수료 / (2기) 8.11.(월)~13.(수) 13명 수료

□ 향후일정

- 공공기관 맞춤형 데이터 행정교육 진행 : '25. 9.
- 행정업무 프롬프트 엔지니어링 기본 과정 교육 진행 : '25. 9.
- 행정업무 프롬프트 엔지니어링 심화 과정 교육 진행 : '25. 9.

1-7. 약자동행 시민AI에이전트 개발

AI혁신사업본부장:주성환 ☎570-4613 AI기술혁신팀장:김영현 ☎4670 담당:백수진 ☎4671

디지털 취약계층이 앱 사용의 복잡함 없이 음성으로 필수 공공서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 약자동행 시민AI에이전트 시범사업 추진

□ 사업개요

- (추진배경) AI기술 일상화로 디지털 취약계층의 소외문제가 핵심과제로 대두
- (사업내용) 약자동행 시민AI에이전트 시범사업 운영
- (사업예산) 296,400천원

□ 추진현황

- 약자동행 시민AI에이전트 **우선 연계 공공앱(3개) 선정(7.28.)**
 - 서울시 공공앱(26개) 이용현황 및 AI 에이전트 연계 가능성 기술적 검토
 - '25년 우선 연계 공공앱 선정을 위한 자문 및 검토의견 수렴 및 최종 선정

공공서비스(앱)명	주요 연계 기능(안)	운영부서
손목닥터9988	건강기록 입력(몸무게, 식단, 혈당, 혈압 등)	스마트건강과
서울동행맵	교통약자 길안내(도보/대중교통 등), 저상버스 예약 등	미래첨단교통과
서울장애인콜택시	바로콜/정기콜(출발지·목적지 자동입력) 등	서울시설공단

- 약자동행 시민AI에이전트 **시범사업 운영 계획 수립(7.31.)**
- 디지털 취약계층 대상 시민AI에이전트 **활용 교육과정 기획('25.8.)**
 - (교육대상) 디지털 취약계층(어르신, 장애인 등) / (교육방식) 대면/온라인

□ 향후일정

- 약자동행 시민AI에이전트 - 공공앱 연계 : '25. 9.
- 약자동행 시민AI에이전트 시범사업 운영 : '25. 9. ~ 12.
- 디지털 취약계층 대상 서비스 활용 교육 : '25. 10. ~ 12.

1-8. 글로벌 AI 연구소

AI혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI전략사업팀장 : 고설태 ☎4660 담당 : 김영진 ☎4662

세계 최고 수준의 글로벌 Urban AI 연구소 유치로 AI기반의 첨단기술서비스 도입 촉진 및 국내 연구자와의 교류를 통한 AI 핵심 인재 양성 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI분야 글로벌 협력을 통해 경쟁력 있는 AI 도시 서울 구현
- (사업내용) AI기반 첨단기술·서비스 글로벌 공동 연구개발 및 인재 양성
- (사업예산) 1,901,000천원

□ 추진현황

- MIT Senseable City Seoul Lab 유치를 위한 협약 초안 완료
 - (주요내용) AI분야 연구, 스타트업·대학 대상 AI교육 및 정례 세미나 운영
 - ※ 서울시-MIT 협약서 초안 협의완료 후 市 법률지원담당관 검토 완료(8.18.)
- MIT 연구공간 조성을 위한 공사 추진(마포구 상암동 소재)
 - 연구공간 기본설계 완료(7월) 및 실시설계 추진 중(8.21.~9.19.)
 - ※ 상암동 S-PLEX 스마트움 10층(523m²) / 연구실(2), 회의실(2), 로비·라운지(1)
- 차년도 서울-MIT 협력연구 과제 발굴을 위한 市 실국대상 수요조사
 - MIT 연구과제 발굴 수요조사 진행 중(8.12.~9.5.)
 - ※ (대상) 市본청·사업소·출연기관, (조사내용) MIT-서울시 협력연구과제 수요발굴
 - 과제수요 발굴을 위한 글로벌 AI 연구소(MIT협력연구) 사업설명회 개최(8.13.)
 - ※ 참석자 : 총 15개 부서 참석[市(10), 공사공단(2), 출연기관(2), 대학(1)]

□ 향후일정

- 차년도 수요과제 발굴 및 확정 : '25. 8. ~ 9.
- 서울시-AI재단-MIT 3자 협약 체결(SLW 기간 내) : '25. 10.
- MIT Senseable City Seoul Lab 개소 : '25. 12

1-9. 서울 AI 플랫폼 구축

AI혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI전략사업팀장 : 고설태 ☎4660 담당 : 유채란 ☎4661

서울시민의 AI 정보 접근성을 높이기 위해 공공·민간에 흩어진 AI 정보를 통합
제공하여 시민 맞춤형 활용이 가능한 통합형 AI 플랫폼 구축·운영

□ 사업개요

- (추진배경) 시민·기업·공공의 AI 전환 촉진 위한 AI 플랫폼 개발 필요
- (사업내용) AI서비스·기업·정책·채용 정보 등 다양한 AI 콘텐츠 통합 제공
- (사업예산) 302,421천원

□ 추진현황

- 서울 AI 플랫폼 구축을 위한 콘텐츠 기획 및 시스템 설계
 - (AI 정책·도구) 市·정부·해외 최신 AI 정책 소개, 최신 AI 도구 및 활용법 안내
 - (AI 인재·채용) AI분야 청년인재↔기관·기업채용 정보 매칭 서비스
 - (AI 기업·서비스) AI 관련 기업·연구기관 정보 및 최신 AI서비스 체험
- 플랫폼 개발 사업자 선정 및 사업 추진을 위한 사전절차 이행
 - 용역 입찰공고(8.12.~23.), 플랫폼 개발 사업자 선정 및 계약 체결(9.1.예정)
 - 정보화사업 사전절차 이행 완료(8.8.) ※과업심의, 계약심사, S/W사업영향평가
- AI 플랫폼 콘텐츠 개발을 위한 협력기관 모집 및 전문가 자문
 - (인재정보) AI대학원협의회*를 통한 AI 인재 정보 DB 공유 및 탑재 협의
 - * 국내 주요 AI 대학원(19개)으로 구성된 AI 분야 연구·사업 협력 협의체
 - (기업정보) AI기업 및 서비스 분류체계 개발을 위한 전문가 자문회의 개최
 - * 한국AI산업협회(8.18.), AI산업융합사업단(8.18.), NIA(8.22.)

□ 향후일정

- 사이트 및 콘텐츠 개발 : '25. 9. ~ 12.
- 플랫폼 개발 완료 및 베타 운영 : '25. 12.

1-10. AI 경진대회

AI혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI전략사업팀장 : 고설태 ☎4660 담당 : 이정환 ☎4663

AI 일상화 시대, 시민의 혁신 아이디어로 공공 AI서비스를 발굴하고 사회 전반의 AI전환과 청년 취·창업을 지원하는 <2025 서울 AI 해커톤> 개최

□ 사업개요

- (추진배경) AI 저변 확대 및 활성화를 위한 전국민 대상 AI경진대회 개최
- (사업내용) AI 해커톤 추진, 수상팀 대상 취업·창업 교육 지원 등
- (사업예산) 200,000천원

- ▶ 대 회 명 : 2025 서울 AI 해커톤
- ▶ 대회기간 : 8.12. ~ 10.2.(약 2개월)
- ▶ 지원규모 : 총 20팀(최대 60명) ※ 2~3인 팀으로 구성(만 19세 이상)
- ▶ 시상규모 : 총 57백만원(대상 2천만원, 최우수상 1천만원, 우수상 5백만원, 장려상 1백만원)
- ▶ 공모분야 : (지정) 2025년 서울시 시정 운영방향 중 하나를 선택해 AI 서비스 개발
(자유) AI 기술을 활용한 공익 목적 서비스 개발(융합기술 우대)

□ 추진현황

- 2025 서울 AI 해커톤 공동 주관기관 및 후원기관 선정(6.23.)
 - A W S : 클라우드 크레딧 지원, 사전·상시·취창업 교육 지원금 지원, 상장 지원
 - 서울시 : 후원명칭 사용 승인, 서울특별시장상 지원
- 사전교육 및 취창업교육 커리큘럼 설계(8.8.)
 - 사전교육 : 서비스 개발에 필요한 AI·Cloud 기초 과정, GenAI 개발 과정
 - 사후교육 : (취업) AI·클라우드 숙련과 취업 역량 강화 과정
(창업) AI 툴 활용 기반의 창업 실습과 아이디어 고도화 역량 강화 과정

□ 향후일정

- 참가자 팀 대상 사전교육 : '25. 9. 10. ~ 12.
- 개발 및 멘토링 운영 : '25. 9. 8. ~ 25.
- 최종 평가 및 시상 : '25. 10. 2.

2. 사람 중심 스마트도시 구현

2-1. 디지털 격차해소 어디나지원단 운영

2-2. 포용기술 디지털 체험버스 운영

2-3. AI/SW 활성화 교육 운영

2-4. 서울AI스마트시티센터 운영

2-5. 서울 스마트라이프워크 운영

2-6. 해외 전시 서울관 조성 및 운영

2-7. AI 분야 글로벌 협력 연구

2-1. 디지털 격차해소 어디나지원단 운영

AI 혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI동행팀장(겸직): 주성환 ☎4613 담당: 최현철 ☎4651

장·노년층 등 디지털약자 대상 1:1 맞춤형 교육 제공으로 빠르게 변화하는 디지털 생활 적응 지원 및 디지털 격차해소 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 장·노년층의 디지털역량 수준 성인 대비 63%에 불과, 일상생활 적응 및 디지털 격차 해소를 위한 디지털 역량강화 교육 필요
- (사업내용) 1:1 디지털 교육 제공, 온라인 교육 콘텐츠 제공, 디지털 포용문화 확산
- (사업예산) 727,000천원

□ 추진현황

- 老-老케어 기반 **장·노년층 대상 1:1 면대면 교육** 서비스 제공
 - 강사 130명 선발 완료(접수 1.27.~2.7., 면접 2.19.~21.)
 - 강사 역량 강화를 위한 사전교육(2.27.~ 3.5.) 및 발대식 개최 완료(3.18.)
 - 서울시 전역 어디나학습장 모집 및 운영(수시, 141개소)
 - 1:1 맞춤형 오프라인 교육 활동 실시('25.4.~11.)
 - ※ 실적: 7,704명 / 목표: 13,000명 / 달성률: 59.3%(8.6. 기준)
- 디지털 포용 **온라인 교육 서비스** 제공
 - 영상 콘텐츠 '어디나5분클래스' AI편 외 10종 제작 및 배포(7.1.~)
 - 학습관리시스템 '서울AI에듀테크' 편의성 개선 및 운영

□ 향후일정

- 에듀테크 캠퍼스 기능개선 및 운영 : '25. 1. ~ 12.
- 어디나지원단 교육 프로그램 운영 : '25. 4. ~ 11.
- 성과공유회 개최 : '25. 12.

2-2. 포용기술 디지털 체험버스

AI 혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI동행팀장(겸직): 주성환 ☎4613 담당: 이로사 ☎4653

디지털신기술 접근성이 취약한 디지털약자를 대상으로 찾아가는 체험·교육 서비스를 제공하여 디지털 격차 해소 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 격차 해소를 위해 디지털 약자의 기술 접근성 제고 필요
- (사업내용) AI 등 디지털신기술 체험·교육을 통해 어르신의 AI 일상화 지원
- (사업예산) 104,000천원

□ 추진현황

- **찾아가는 체험교육 서비스** 제공
 - 서울 전역(동작·영등포·서대문·강남 등 총 18개 자치구)으로 운영 확산 중
 - ※ 실적: 40개 기관 지원, 200회차 운영, 3,101명 시민 이용(8.1. 기준)
- **세대통합(우리함께, AI톡톡) 교육** 운영
 - 어르신과 어린이(초등학생)가 함께 하는 세대통합 AI 체험교육 개시
 - ※ 운영현황 : 3개 기관, 23팀 이용(신청: 4개 기관 37팀)
- **이동식 학습장 환경 조성 및 활용 기기 솔루션 구축(8종)**
 - (내부/4종) 안구 상태 검진기, 치아우식 진단기, 치매 예방 체험, 챗GPT 프롬프트 체험
 - (외부/4종) 인공지능 AI 바둑로봇, 돌봄로봇 효돌, 소셜로봇 리쿠, AI 캐릭터만들기
- **서울 AI 동행버스 홍보 및 시민 참여 확산**
 - 매거진 홍보(서울사랑), 인터뷰 송출(아리랑TV, KTV국민방송, KBS라디오)
 - 서울AI페스타(3.8~9.), 서울국제정원박람회(7.31.) 등 4건 행사 참여 운영

□ 향후일정

- 체험·교육 프로그램 상시 운영 : '25. 4. ~ 11.
- 참여·거점 기관 성과공유 : '25. 12.

2-3. AI/SW 활성화 교육 운영

AI혁신사업본부장:주성환 ☎570-4613 AI동행팀장(겸직):주성환 ☎4613 담당:노희숙 ☎4650

미래인재의 창의적 문제해결 역량 함양 및 로봇·코딩 기반의 체험형 AI·SW 교육을 통한 컴퓨팅 역량 강화 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 전환 시대에 대응하여 초등학생의 AI/SW 기초 소양 증진
- (사업내용) 초등학생 대상 로봇 활용한 코딩 AI/SW 체험교육 및 교사 연수 운영
- (사업예산) 50,000천원

□ 추진현황

- 초등학생 대상 AI/SW 교육 운영계획 수립
 - 제34회 임시이사회 의결안건 승인(7.29.), 실행계획 수립(8.19.)
- AI/SW 활성화 교육 시범학교 공고 및 선정
 - 시범학교 모집 공고(8.20.), 공고 기간(8.20.~27.), 시범학교 선정 평가(8.29.)
 - (선정대상) 서울시 관내 초등학교 1개소
 - ※ 선정기준 : 교실환경 적합성, 교육수행 의지력, 전담인력 적합성 기준으로 선발
 - (교육대상) 초등학교 3학년~6학년, 학년별 교육과정별(10차시 내외), 1,000명
 - (운영방식) 코딩 및 AI 주제의 실습을 결합한 체험형 수업 운영

□ 향후일정

- AI/SW 활성화 교육 용역 입찰 선정평가 : '25. 8. ~ 9.
- 학교 환경 사전 점검 및 운영 실시 : '25. 9.
- AI/SW 교육 운영 : '25. 9. ~ 12.
- 교사 역량강화 연수 : '25. 11.

2-4. 서울스마트시티센터 운영

AI 혁신사업본부장 : 주성환 ☎570-4613 AI동행팀장(겸직): 주성환 ☎4613 담당: 설가원 ☎4626

AI를 어렵게 여기는 일반시민들의 AI 친숙함을 높이기 위해 기존 스마트시티 센터를 AI체험·교육 기능을 강화한 서울스마트시티센터로 개편·운영

□ 사업개요

- (추진배경) AI에 대한 뜨거운 관심에도 불구하고, 기술적 난해함으로 인한 시민들의 막연한 두려움을 해소하여 AI전환시대 대비할 필요
- (사업내용) 시민 대상 AI 체험 기회 제공, AI 활용 교육 행사 추진, 센터 인프라 운영
- (사업예산) 427,660천원

□ 추진현황

- 서울스마트시티센터를 AI체험·교육 중심의 **서울스마트시티센터로 명칭 변경**(3.4.)
- 서울스마트시티센터 공간 조성 완료(5.16.)
- 시민의 **AI 체험·교육을 위한 4개 공간구성** : 27개 솔루션·서비스 전시

연 번	명 칭	내 용
1	AI행정혁신존	- 서울시 AI 활용 행정혁신 정책·서비스 전시·체험 ▶ 건물 보안문제, 상범죄 피해영상 삭제 지원, 어르신 안부 확인 등
2	AI혁신기업존	- 민간기업의 AI 혁신 서비스제품 전시·체험 ▶ 영상 및 이미지 분석, 이물질 선별, 통·번역, 독서교육 등
3	AI스튜디오	- 서울시 공공데이터 활용 시각화 정보 제공(미디어아트) ▶ 주민등록 인구, 건물, CCTV 수 데이터
4	AI강의실	- 일반시민·공무원 대상 AI활용 교육 전용공간 ▶ AI 이해 및 실무 활용 교육, AI 활용 특강 등

- 공식 개관(6.13.) 이후, 시민·기업·기관 등 2,355명 방문 ※ 8.20. 기준
- 주말 운영 착수(8.9.), 특강을 통한 시민 AI활용 역량강화 추진 예정('25.9.~10.)

□ 향후일정

- 센터 활성화를 위한 주말 운영 : '25. 8. ~ 12.
- 시민 대상 AI 분야 전문 특강 추진 : '25. 9. ~ 10.

2-5. 서울 스마트라이프워크 운영

경영기획본부장: 한태환 ☎570-4612 스마트라이프팀장: 윤국훈 ☎4640 담당: 이다은 ☎4641

미래 스마트도시 비전을 제시하고 AI를 비롯한 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상 제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 시정 핵심가치 '동행·매력'의 디지털 정책·비전 전 세계 공유확산
- (사업내용) 글로벌 선도도시 서울의 우수한 디지털 기술을 공유하고 스마트 도시 분야 리더 역할 수행을 위해 전시회, 컨퍼런스 등 종합행사 개최
- (사업예산) 4,419,500천원(市 535백만원, 서울AI재단 3,884백만원)

□ 추진현황

- 스마트라이프워크(SLW) 2025 프로그램 기획
 - 행사주제, 전시(참여기업), 컨퍼런스 등 행사 전반에 AI 비중 확대
 - (개막식) AI가 접목된 일상 혁신에 대한 기조연설, 버추얼 그룹 축하공연
 - ▶ 기조사 : 이세영 대표(뤼튼테크놀로지스, 생성형 AI 기반 문서 작성 도구 '뤼튼' 개발)
 - (전시운영) 참가기업 선정 및 솔루션 섭외를 통해 전시관(쇼룸, 글로벌관 등) 기획
 - ▶ 쇼룸 : 미래 AI 스마트시티의 하루를 보여주는 체험형 스마트 기술 전시
 - ▶ 글로벌 대기업 : IBM, 알리바바, 아모레퍼시픽, 두산로보틱스, CJ올리브네트웍스 등
 - ▶ MIT, 카이스트, 프라운호퍼, 저장대 등 글로벌 연구기관 및 CES혁신상 수상 기업 등 혁신기업 참여
 - (컨퍼런스) Mayors Forum, 글로벌 CDO 포럼 등 16개 프로그램 기획
 - (부대행사) 시민혁신상 시상식, 정책·관광 투어 등 프로그램 기획
- SLW 2026 개최 운영을 위한 전시·컨퍼런스 공간 임차(코엑스)
 - 행사기간 : 2026.10.6.(화)~10.8.(목) / 전시장 : A·B홀, 컨퍼런스 : 300호~308호

□ 향후일정

- 전시관 구성 등 프로그램 확정 : '25. 1. ~ 9.
- 스마트라이프워크(SLW) 2025 개최 : '25. 9. 30.

2-6. 해외 전시 서울관 조성 및 운영

경영기획본부장 : 한태환 ☎570-4612 정책협력팀장 : 최효민 ☎4630 담당 : 김종호 ☎4632

서울의 우수 스마트도시 정책 홍보, 기술기업 해외시장 진출 지원, 글로벌 도시 간 교류 활성화를 통해 서울의 국제적 위상 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 市기업의 우수 솔루션을 해외에 알려 정책협력 및 비즈니스 기회 창출
- (사업내용) 해외전시(SCEWC)에 서울관 조성 및 AI·스마트도시 기업 지원
- (사업예산) 327,750천원 ※ 강남구 종합계약 분담금(80,000천원) 포함

□ 추진현황

- SCEWC 2025 서울관 조성공간 임차 의향 제출(2.19.) 및 임차등록비 납부(8.5.)
 - 조성규모 : 188.0㎡(약56.9평) / 재단·강남구, AI·스마트도시 솔루션 기업 15개사 등
 - 조성위치 : 피라 바르셀로나 그란 비아 3홀 E30번 ※ MS, 카탈루냐관 인접
 - 정책홍보 : 市 스마트도시(약자와의 동행·첨단 인프라) 및 AI 정책(연구개발·인재양성 등)

< SCEWC 2025 전시개요 >

- 전시명 : 스마트시티 엑스포 월드 콩그레스(SCEWC)
- 일 시 : '25.11.4.(화)~11.6.(목), 3일간
- 장 소 : 스페인 바르셀로나 피라 그란 비아
- 규 모 : 도시 800개, 기업·기관 1,106개, 관람객 25,300명('24년)
- 주 제 : 실행기술, 에너지·환경, 모빌리티, 거버넌스·경제, 리빙·포용 등



- SCEWC 2025 서울관 조성·운영 종합계약 체결(7.31.) ※ 강남구(80,000천원)
- SCEWC 2025 서울관 참여기업 모집 및 15개사 선정(8.22.)

□ 향후일정

- 서울관 조성 및 운영 용역사 선정 및 계약 : '25. 8. ~ 9.
- 서울관 조성 기획 및 준비 : '25. 9. ~ 11.
- SCEWC 2025 서울관 운영 : '25. 11. 4. ~ 11. 6.

2-7. AI 분야 글로벌 협력 연구

AI혁신사업본부장:주성환 ☎570-4613 AI전략사업팀장 :고설태 ☎4660 담당 김영진 ☎4662

글로벌 AI연구기관과 공동연구 및 협력체계 구축으로 혁신기술의 시정 도입을 촉진하고, 연구개발 교류 활성화를 통해 국내 대학·기업의 경쟁력 향상 도모

□ 사업개요

- (추진배경) AI분야 글로벌 협력을 통해 市 행정 및 대학·기업의 경쟁력 강화
- (사업내용) 서울시 도시 적용 AI의 글로벌 공동 연구개발 및 실증 추진
- (사업예산) 289,230천원

□ 추진현황

- 서울시 수요 기반 글로벌 AI 연구과제 기획 및 확정
 - 市·출연기관 등에서 발굴한 정책 수요 기반으로 연구과제 후보 도출(7건)
 - 과제 선정 심의위원회(4.14.)의 심사를 통해 연구과제 확정(2건)
 - ※ ① 서울 녹지공간 입체적 연결성 강화를 위한 Visual AI 기반 체감형 도시생태 네트워크 구축
 - ② 탄소·대기·열 환경 정보 기반 지역경제 반응 예측 및 기후 반응 민감지도 개발
- AI 연구기관 선발 공모를 통한 컨소시엄 확정 및 연구 개시
 - 선정된 2개 과제 수행을 위한 국내외 AI 연구기관 공모추진('25.4.15.~29.)
 - ※ 선발기관 : 카이스트 - MIT Senseable City Lab
- 글로벌AI연구 성과확산을 위한 체험형 부스 운영 계획(안) 수립
 - 연구성과 시현 및 홍보를 위한 MIT-KAIST 공동부스 운영(SLW연계)
 - ※ 부스운영(안) : (장소) 코엑스 C홀, (면적) 54㎡, (방식) 연구성과 시각화(LED 스크린)

□ 향후일정

- 중간성과 발표(SLW 연계 세션 운영) : '25. 9.
- 연구성과 실증 및 최종성과 발표 : '25. 9. ~ 12.

Ⅳ. 2025 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산

('25. 8. 25. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'25년 예산현액	'24년 최종예산	'24년 대비	
			증감액	증감율
계	14,905,210	10,717,026	4,188,184	39.1%
서울시 출연금	13,797,110	8,193,261	5,603,849	68.4%
대행사업수익	535,000	1,386,340	△851,340	△61.4%
잉여금수입	163,333	718,154	△554,821	△77.3%
보조금수입	409,767	419,210	△9,443	△2.3%
기타영업외수익	0	61	△61	△100.0%

□ 세출예산 집행현황

('25. 8. 25. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
계	14,905,210	7,154,266	6,161,259	48.0%	41.3%
인건비	2,832,710	1,535,596	1,535,596	54.2%	54.2%
경비	1,526,339	1,079,991	1,019,469	70.8%	66.8%
사업비	10,382,828	4,538,679	3,606,194	43.7%	34.7%
시행정 연구개발	254,600	128,459	80,409	50.5%	31.6%
시 서비스 개발 전문 인력 양성	165,767	162,826	74,000	98.2%	44.6%
시에이전트 개발 데이터 구축	56,000	6,838	6,646	12.2%	11.9%
디지털 정책연구	274,100	54,252	20,783	19.8%	7.6%
도시데이터 활용 컨설팅	365,800	145,756	122,867	39.8%	33.6%
시 활용 활성화 지원	221,600	55,806	52,081	25.2%	23.5%
약자동행 시민시에이전트 개발	296,400	524	276	0.2%	0.1%
글로벌시연구소 운영	1,901,000	24,711	0	1.3%	0.0%
서울 시플랫폼 구축	302,421	2,066	400	0.7%	0.1%
시 경진대회	200,000	150	146	0.1%	0.1%
디지털 격차해소 여대자원단 운영	727,000	511,371	430,714	70.3%	59.2%
포용기술 디지털 체험버스 운영	104,000	91,259	17,341	87.7%	16.7%
AI/SW 활성화 교육 운영	50,000	0	0	0.0%	0.0%
서울 시 스마트시티센터 운영	427,660	388,260	264,516	90.8%	61.9%
서울 스마트라이프워크 운영	4,419,500	2,583,789	2,158,111	58.5%	48.8%
해외 전시 서울관 조성 및 운영	327,750	107,494	106,519	32.8%	32.5%
시분야 글로벌 협력 연구	289,230	275,118	271,385	95.1%	93.8%
예비비	163,333	0	0	0.0%	0.0%

V. 2024 행정사무감사 처리결과

서울시재단

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 총 6건

○ 조치내역

구분		계	완료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	6	5	1		
	시정·처리요구사항	2	1	1		
	건의사항	4	4	-		
	기타(자료제출 등)	-	-	-		

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 장애인 의무고용, 고등학교 졸업자 고용 등 사회적 약자에 관한 법적 의무 고용을 적극 실천해주시기 바람 (서울AI재단)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ '25년 1차 신규직원 채용 시, 장애인 제한경쟁으로 모집 하였으나, 지원자 없음으로 채용 종료('25년 1월) - (모집분야) AI 공공데이터 활용 교육 기획·운영(계약직 5급) ○ '25년 2차 신규직원 채용 시, 장애인 제한경쟁으로 모집 하였으나 최종합격자 임용포기('25년 5월) - (모집분야) AI 서비스 개발 및 컨설팅(계약직 6급) ○ '25년 3차 신규직원 채용 시, 장애인 제한경쟁으로 모집 하였으나 최종면접 미응시('25년 7월) - (모집분야) AI 서비스 개발 및 컨설팅(계약직 6급) ○ 고등학교 졸업자의 경우 가점 채용 진행하였으나, 지원자 없음 ☐ 향후계획 ○ 4차 채용 공고 시 장애인 제한채용 진행 예정(8월)
○ 경영평가 결과가 3년 간 '다 등급' 수준인데 상향 할 수 있는 방안 마련 필요 (서울AI재단)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 재단 설립 목적에 의거, 시민이 체감하는 비전체계 구축 - '25~'27 중기계획 수립('24.12)으로 전략목표, 과제 설정 - 비전 선포식 개최('25.1)를 통해 미션·비전, 경영목표 선정 ☞ 전략기획(비전 및 경영 목표 관리) 지표 점수 향상 추진 ○ 신임 이사장 취임 후 역동적, 혁신적 조직체계 구축 - 최우선 과제 선택과 집중을 위한 임시조직(TF) 적극 운영(' 25.1~) ※ TF 명칭(AI 중심 핵심사업 재편 계획 수립, 디자인컨셉 재수립, 서울AI카니발 추진, 정책협력) - 'AI 핵심사업' 중심의 조직개편 단행('25.3) ※ (기존) 1실 1본부 → 2본부 체제(AI혁신사업본부, 경영기획본부) ☞ 리더십, 조직관리(효율성 증진) 지표 점수 향상 추진

건의사항

건의사항	조치결과
○ AI재단의 시민 디지털 역량강화 사업을 디지털 도시국과 연계해서 운영하면 시너지를 발휘할 수 있을텐데 방안을 함께 고민해주길 바람 (서울AI재단)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시에서 서비스 중인 다양한 앱을 활용한 교육 제공 - 손목닥터9988, 지하철카드 키오스크, 서울페이 등 교육 영상 ‘어디나 5분클래스’ 제작·배포(~6월) ☐ 향후계획 ○ 어디나지원단 1:1 맞춤형 교육 운영(연중)
○ 시민이 체감할 수 있는 격차해소사업 및 서비스에 더 적극적으로 투자해 주길 바람 (서울AI재단)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 에듀테크 캠퍼스 영상 콘텐츠 수강 절차 간소화 - (접근성 개선) 기존 회원가입, 수강신청 과정을 거쳐야 시청 가능했던 영상 콘텐츠를 링크 또는 QR코드만으로 시민 누구나 바로 시청 가능하도록 대시민 접근성 확대 - (기능 고도화) QR코드를 통해 접속시 바로 교육 콘텐츠를 시청할 수 있는 모바일 랜딩페이지 개발 및 탑재 ☐ 향후계획 ○ QR코드 수록 홍보자료 및 홍보물 배포 - (온라인홍보) 재단 홈페이지, 에듀테크 캠퍼스 사이트, SNS 등 - (홍보물 배포) 어디나지원단 스마트 클리닉 센터 대상

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 이사장 선임 절차가 진행중인데 내부적으로 복무 등 조직기강이 해이해지지 않도록 관리해주길 당부함 (서울AI재단)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 ‘연말연시 및 설명절 대비 공직기강 확립’에 따라 연말시기 복무 등 공직기강 점검 실시 ○ 설명절 전후, 공직기강 및 행동강령 점검 실시 완료
○ 스마트시티센터가 8층에 위치해서 시민 접근성이 떨어지므로, 에스플렉스센터 1층 공간을 이용해서 센터를 활성화시킬 수 있는 방법을 모색해주길 바랍 (서울AI재단)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 재단에서는 센터 활성화를 위해, 스마트라이프팀에서 시민 접점 부서인 스마트포용팀으로 관리부서를 이관('25.1월) - 이용자 접근성 개선을 위한 출입 절차 개선 솔루션 발굴 및 보안 관련 에스플렉스센터운영과와 스피드게이트 개조 협의 ☐ 향후계획 ○ 에스플렉스센터 1층 공간 공실 지속 확인(TBS 이용중)