

2025년 주요업무 보고

2025. 2.

서울특별시 동부병원

행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

1. 지역사회에 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4㎡(1,623평)
- 건 물 : 22,825.5㎡(6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 268종 1,559점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로, 現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	9	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021	1	서울의료원수탁운영(7기)
	12	통합의료정보시스템 준공
2022	5	COVID-19 감염병전담병원 해지 및 정상운영 재개
2023	3	건강관리과 → 건강검진센터 승격
	12	병동 및 응급실 리모델링
2024	8	의료기관인증 획득(4주기)

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2024년			2023년			2022년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	144,737	88,541	56,196	120,562	83,911	36,651	91,605	70,892	20,713
건강보험	80,855 (55.9%)	61,168 (69.1%)	19,687 (35.1%)	70,915 (58.8%)	57,928 (69.0%)	12,987 (35.4%)	66,636 (72.8%)	53,282 (75.2%)	13,354 (64.5%)
의료급여	63,605 (43.9%)	27,170 (30.7%)	36,435 (64.8%)	49,498 (41.1%)	25,845 (30.8%)	23,653 (64.6%)	24,936 (27.2%)	17,577 (24.8%)	7,359 (35.5%)
기타	277 (0.2%)	203 (0.2%)	74 (0.1%)	149 (0.1%)	138 (0.2%)	11 (0.0%)	33 (0.0%)	33 (0.0%)	0 (0.0%)

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2024년			2023년			2022년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	144,737	88,541	56,196	120,562	83,911	36,651	91,605	70,892	20,713
정신건강의학과	4,249	4,249	0	4,007	4,007	0	2,993	2,993	0
내과	35,705	17,757	17,948	27,277	15,038	12,239	12,018	8,415	3,603
가정의학과	15,321	10,071	5,250	14,191	11,354	2,837	10,677	9,596	1,081
치과	2,103	2,103	0	1,726	1,726	0	1,318	1,318	0
외과	5,877	1,960	3,917	5,699	2,047	3,652	1,386	625	761
정형외과	14,445	8,089	6,356	11,081	7,550	3,531	6,912	6,258	654
소아청소년과	1,969	1,963	6	1,328	1,328	0	823	823	0
산부인과	3,170	3,170	0	4,875	4,875	0	2,143	2,143	0
안과	5,268	4,962	306	5,328	5,008	320	2,952	2,807	145
이비인후과	6,154	6,067	87	5,760	5,668	92	2,293	2,252	41
비뇨의학과	12,040	6,850	5,190	8,450	6,671	1,779	4,264	4,236	28
신경과	18,384	8,040	10,344	13,422	7,385	6,037	5,621	4,054	1,567
응급의학과	4,708	4,708	0	3,082	3,082	0	1,402	1,402	0
알코올해독클리닉	591	9	582	401	3	398	23	2	21
건강검진센터	5,289	5,289	0	4,483	4,483	0	2,660	2,660	0
마취통증의학과	0	0	0	0	0	0	242	242	0
호스피스완화의료	6,276	66	6,210	5,826	60	5,766	2,811	21	2,790
인공신장실	875	875	0	753	753	0	258	258	0
영상의학과	90	90	0	76	76	0	44	44	0
예방접종과	2,223	2,223	0	2,745	2,745	0	2,586	2,586	0
코로나전담과	0	0	0	47	47	0	5,354	2,202	3,152
생활치료센터	0	0	0	0	0	0	6,885	15	6,870
코로나외래진료	0	0	0	5	5	0	421	421	0
재택치료(병상대기)	0	0	0	0	0	0	1,516	1,516	0
재택관리과	0	0	0	14,003	14,003	0	0	0	0
(선별진료소)	0	0	0	(2,030)	(2,030)	0	(2,444)	(2,444)	0

6 예산현황

□ 예산규모 : 45,699백만원

○ 2024년 예산 대비 3,661백만원, 8.7% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률
합 계	45,699	42,038	3,661	8.7	합 계	45,699	42,038	3,661	8.7
○ 의료수익	30,320	23,155	7,165	30.9	○ 의료비용	40,499	40,734	△235	△.6
입원수익	21,019	15,442	5,577	36.1	인건비	24,425	24,556	△131	△.5
외래수익	9,301	7,713	1,588	20.6	재료비	4,535	4,348	187	4.3
					관리운영비	11,539	11,829	△290	△2.5
○ 의료외수익	12,142	16,420	△4,278	△26.1	○ 의료외비용	686	609	77	12.6
영안실수익	722	714	8	1.1	영안실운영비	620	608	12	2.0
기부금수입	10,909	15,251	△4,342	△28.5	의료외비용	66	1	65	6,500.0
임대수익 등	511	455	56	12.3	○ 예비비	543	20	523	2,615.0
○ 자본적수익	3,237	2,463	774	31.4	○ 자본적지출	3,961	665	3,296	495.6
투자자산	95	45	50	111.1	투자자산	98	54	44	81.5
자본잉여금	1,642	418	1,224	292.8	유형자산	1,863	611	1,252	204.9
유동부채수입	1,500	2,000	△500	△25.0	무형자산 등	2,000	-	2,000	-
					○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	45,699	42,038	3,661	8.7	
○ 의료수익	30,320	23,155	7,165	30.9	○ '25년도 추가인상률 1.2%반영
입원수익	21,019	15,442	5,577	36.1	○ 진료인원 : 55,100 → 62,040명 (증 6,940명, 증 12.6%) - 병상가동률 84.6% (전년도 대비 증 9.5%)
외래수익	9,301	7,713	1,588	20.6	○ 진료인원 : 88,510명 → 105,020명 (증 16,510명, 증 18.7%) - 건강검진실적 반영(기업, 공단검진) - 1일 평균진료인원 429명 (전년도 대비 증 69명)
○ 의료외수익	12,142	16,420	△4,278	△26.1	
영안실수익	722	714	8	1.1	
기부금수입	10,909	15,251	△4,342	△28.5	○ 서울시 보조금 10,396백만원 -공공의료손실보전 4,900백만원 -재난관리기금 4,689백만원 -공공의료확충 사업(민간위탁금) 468백만원 -EMR 유지관리 용역 사업 339백만원 ○ 서울시 일자리지원 사업 308백만원 ○ 안전망병원 사업 60백만원 ○ 시민공감응급실 사업 40백만원 ○ 국고 보조금 105백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원 -응급의료기관 지원발전 프로그램 90백만원
임대수익 등	511	455	56	12.3	○ 임대수익 264백만원 -주차장임대 수입 121백만원 -정례식장 식당, 매점 138백만원 -커피숍 5백만원 ○ 예금이자수입 10백만원 ○ 기타의료외수익 237백만원
○ 자본적수익	3,237	2,463	774	31.4	
투자자산	95	45	50	111.1	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 45백만원 ○ 기숙사 보증금 50백만원
자본잉여금	1,642	418	1,224	292.8	○ 서울시 자본 보조금(민간위탁사업비) 1,642백만원 -건물(소방안전설비 개선 공사) 419백만원 -기계장치(노후 냉각탑 교체 공사) 193백만원 -의료장비 556백만원 -공기구비품(노후 PACS 교체 구축 사업) 474백만원
유동부채수입	1,500	2,000	△500	△25.0	○ 자금 차입 1,500백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	45,699	42,038	3,661	8.7	
○ 의료비용	40,499	40,734	△235	△0.6	
인건비	24,425	24,556	△131	△0.5	○ 급여 15,472백만원 ○ 제수당 8,539백만원 ○ 퇴직급여 413백만원 -'24년 정원에서 '25년 현원으로 조정 ※ 보조금 사업 21명 포함(건강돌봄네트워크, 알코올해독클리닉, 일자리 지원, 시민공감응급실)
재료비	4,535	4,348	187	4.3	○ 약품비 2,352백만원 ○ 진료재료비 1,378백만원 ○ 급식재료비 806백만원
관리운영비	11,539	11,829	△290	△2.5	○ 복리후생비 2,912백만원 ○ 여비교통비, 통신비 43백만원 ○ 전기수도료 525백만원 ○ 연료비 233백만원 ○ 세금과공과 128백만원 ○ 소모품비 178백만원 ○ 피복침구비 34백만원 ○ 도서인쇄비 74백만원 ○ 지급임차료 29백만원 ○ 수선비 507백만원 ○ 차량유지비 25백만원 ○ 보험료, 지급수수료 299백만원 ○ 외주용역비 5,706백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 79백만원 ○ 광고선전비 84백만원 ○ 연구개발비 64백만원 ○ 등기소송비 14백만원 ○ 보상금, 포상금 121백만원 ○ 배상금 6백만원 ○ 행사등장비 243백만원 ○ 의료사회사업비 199백만원
○ 의료외비용	686	609	77	12.6	
영안실운영비	620	608	12	2.0	○ 장례식장 운영비 620백만원
의료외비용	66	1	65	6,500.0	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원 ○ 자금 차입 이자비용 65백만원
○ 자본적지출	3,961	665	3,296	495.6	
투자자산	98	54	44	81.5	○ 대학생 자녀 학자 대부금 48백만원 ○ 기숙사 보증금 50백만원
유형자산	1,863	611	1,252	204.9	○ 건물, 구축물 419백만원 ○ 기계장치 193백만원 ○ 의료장비 656백만원 ○ 공기구비품 595백만원
무형자산 등	2,000	-	2,000	-	
○ 예비비	553	30	523	1,743.3	○ 사업예비비 543백만원 ○ 자본예비비 10백만원

II. 주요 업무

1 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 동부병원 운영 정상화
- 1- 2. 공공병원의 진료 수준 향상
- 1- 3. 안전한 병원 환경 조성

2 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공
- 2- 3. 호스피스 완화의료문화 선도

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 지원 사업
- 3- 3. 서울형 시민공감응급실 사업
- 3- 4. 지역사회 통합 돌봄

4 건강한 직장문화 조성

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 소통하는 조직문화 조성
- 4- 3. 간호인력 안정화 및 처우개선

5 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

1 지역거점 공공의료 중심병원

1-1. 동부병원 운영 정상화

□ 추진배경

- 진료실적 향상을 통해 병원수익 개선 및 추진방향 구축 도모
- 병원수익 향상을 목표로 미래 성장발전 기틀 마련과 자생력 확보

□ 사업내용

- 진료과별 성과 관리 : 진료과 목표 설정, 실적 게시 및 지속 모니터링
(단위 : 명, %)

구분	2024년												25년
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월
외래환자	7,008	6,262	6,742	6,935	7,471	6,493	7,695	7,114	6,908	10,263	7,801	7,849	6,721
일평균	301.5	324.1	330.7	323.9	365.4	332.0	328.5	331.0	376.0	513.2	367.5	367.3	373.4
입원환자	4,405	3,799	4,055	4,319	4,698	4,675	5,315	5,216	4,906	4,947	4,901	4,960	5,087
일평균	142.1	131.0	130.8	144.0	151.5	155.8	171.5	168.3	163.5	159.6	163.4	160.0	164.1
병상 가동률	70.7	65.2	65.1	71.6	75.4	77.5	85.3	83.7	81.4	79.4	81.3	79.6	81.6

□ 진료실적

○ 상반기 대비 환자 수 증가

- 실적 증대를 위한 적극적인 노력으로, 상반기 대비 실적 관련 전 부분 상승
 - '24년 하반기 월평균 입원환자 5,041명으로 상반기 대비 16.6% 증가

○ 일평균 환자수 비교

- '23년 대비 '24년 일평균 환자 수 증가
 - '24년 4분기 기준 일평균 입원환자 158.8명으로 '23년 대비 24.4% 증가
- '24년 외래환자 지속적 증가 추세
 - 1분기(318.8명) → 2분기(340.4명) → 3분기(345.2명) → 4분기(416.0명)

□ 의료수지

○ 상반기 대비 의료수익 증가

- '24년 하반기 월평균 의료수익 상반기 대비 23.6% 상승(+395백만원)

□ 추진실적 및 계획

- 유치 및 검사 확대로 외래 진료실적 강화
 - (내과 투석환자 유치) 인근 종합병원을 통한 환자 유치 및 전원 독려
 - (신경과 검사 확대) 임상적, 신경심리학적 검사를 통해 치매, 알츠하이머, 파킨슨 등 신경과적 진단과 치료에 기여
- 수술특화 전문의 채용을 통한 실적 확대
- 야간전담간호사 도입으로 수가 확대 적용
- 의사직 성과연봉체계 강화로 실적 향상
 - (일반직) 진료성과급을 실적 위주로 개편하여 동기부여 및 보상 강화
 - (계약직) 진료실적에 따른 연봉액 조정 및 성과연봉 도입
- 인지도 향상을 위한 홍보활동 강화
 - (다양한 광고매체 이용) 지역사회 아파트 엘리베이터 송출 및 버스 외부 광고 실시
 - (지역주민 행사) 병원 주관 캠페인 및 바자회 개최
- 인력 및 운영비 최소화
 - (인건비) 기대실적 이하 의료진 감축·교체 및 신규 인력 채용 제한
 - 사직·휴직에 따른 공백 발생 시, 총원 없이 현재 인력으로 탄력적 운용
 - (관리운영비) 지출 긴축 편성으로 고정비용 최소화 및 철저한 예산 통제
- 응급실 및 알코올해독클리닉 활성화
 - 119 구급차량 응급진료 요청 적극수용 및 응급의학과를 통한 입원률 강화
 - 주취자 응급센터 신규 개소를 위한 주취자 전용 입원 5병상 확보
 - 알코올해독클리닉 회복지원 프로그램 진행 및 다학제적 협업시스템 강화
- 병원 및 기관 간 진료협력체계 구축을 통한 실적강화 추진
 - 환자 의뢰·회송 활성화를 통해 진료실적 및 병상가동률 상승 기대
- 지역사회 네트워크 연계 및 신규환자 유입 노력
 - 기존 시설과의 연계 강화 및 건강검진 등 환자 유입을 위한 새로운 루트 확보

1-2. 공공병원의 진료 수준 향상

추진배경

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 안정화로 업무효율성 강화

사업내용

- 노후 되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보
 - 노후 의료장비 현황('25. 1월말 기준)

구분	총 의료장비	내구연한 초과장비	비율
수량	1,559점	1,004점	64.4%

- 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수
 - 솔루션 유지보수 및 상용소프트웨어 유지관리
 - 외부 인터페이스 제공 및 통계제공
- 2025년 예산 : 2,240,157천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
250,000	655,700	162.3	의료장비
1,335,761	1,110,357	△16.9	통합의료정보시스템(EMR)
-	474,100	-	노후 PACS 교체 구축 사업

추진실적 및 계획

- 의료장비 교체 및 신규장비 구입
- 통합의료정보시스템 SW(OCS/EMR), HW 운영 유지관리

향후계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체
- 통합의료정보시스템의 안정된 유지보수 및 관리

작성자	총무팀장 : 김민순(☎920-9201)	담당 : 문창주(☎920-9256)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 장은섭(☎920-9355)

1-3. 안전한 병원 환경 조성

추진배경

- 다중이용시설(의료기관) 안전시설 재정비

추진실적

- 무정전전원장치(UPS 축전지) 배터리 교체사업(8월)
 - 원내 정전 또는 단전 시 무정전으로 안정된 전원 공급을 위한 노후 배터리 교체(사용연한 5년 경과)
- 원내 안전난간 설치 사업(12월)
 - 의료시설의 주 계단 및 피난계단 또는 특별피난계단에 양쪽에 난간을 설치하여 안전 기능 강화
- 관리감독자 법정교육 이수 및 밀폐공간 사고 시 구조 훈련 실시
- 동대문소방서와 합동 소방훈련 실시

추진계획

- 지하주차장(2~3층) 소방안전설비 개선 공사
 - 20년 이상 운영 중인 노후 소방설비를 교체·개선하여 화재안전 예방
 - 자동화재탐지설비 교체
 - 스프링클러 설비 배관 및 수동조작함, 사이렌 등 교체
- 병원(옥상) 냉각탑 교체 공사
 - 냉각탑 노후로 열교환 효율이 저하되고 설비배관의 누수, 오염, 부식으로 인한 안전문제가 발생하여 교체를 통해 시설안전 강화 필요
 - 냉각탑, 연결관, 보충수, 냉각수 밸브, 배관 스트레이너 등 교체
- 2025년 예산 : 612,322천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
-	419,322	-	소방안전설비 개선공사
-	193,000	-	병원 냉각탑 교체공사

작성자 | 총무팀장 : 김린순(☎920-9201)

담당 : 김승연, 고창곤(☎920-9254, 9214)

2 소통하는 시민참여 병원

2-1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”

추진배경

- 초고령 사회 진입에 따른 노년기 삶의 질 향상을 위한 프로그램 운영
- 지역사회 주민 및 원내 환자, 병원직원의 건강증진 활동
- 금연·절주 캠페인을 통해 지역사회 홍보 및 부정적 이미지 개선

사업내용

- 동대문구 65세 이상 노인 및 지역주민들 대상 건강증진 활동
 - 동대문구 지역사회 경로당 “찾아가는 건강교육-동부행복비타민”
 - 저소득층 노인 예방적 차원의 건강검진 활성화
- 작심삼일 NO! 금연·절주 OK! 캠페인
 - 주민, 환자 및 직원과 함께하는 금연 및 절주 캠페인 “클린동부” 활동
- 2025년 예산 : 1,900천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
3,300	1,900	△42.4	

추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고
“찾아가는 건강교육-동부행복비타민”	673	500	
노인성 질환 및 만성질환관리 집단교육	32	30	
금연 및 절주 캠페인	3	2	
클린동부캠페인	2	2	
유관기관 회의 및 간담회	15	10	
사업홍보 및 지역기관 방문	15	10	
노인 건강검진 연계	34	30	

향후계획

- 지역사회 맞춤형 프로그램 기획 및 개발을 통한 지역주민 참여도 증진

작성자 | 공공의료사업지원팀장 남윤정(☎920-9381) 담당 : 박주연(☎920-9258)

2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공

추진배경

- 다양하고 적극적인 홍보를 통한 병원 인지도 강화 및 접근성 향상
- 지역사회와 협력기관과의 긍정적인 상호작용 도모

사업내용

- 시민건강강좌를 통한 지역사회 건강교육
- 병원 소식지 제작 및 지역 내 매체 광고를 통한 병원 소개
- 온라인 매체(SNS, 유튜브 채널)를 통한 소통과 정보전달

			
병원 소식지 제작	온라인 매체 홍보	엘리베이터TV 홍보	시민건강강좌

- 2025년 예산 : 104,490천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
57,719	84,590	46.6	홍보 활동

추진실적 및 계획

(단위 : 회, %)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고
언론홍보	38	35	
대/내외 홍보	36	35	
강좌	11	10	
매체 광고	3	3	
소셜 미디어	50	50	

향후계획

- 다양한 홍보활동 및 지역사회 건강교육 실시

작성자

기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)

담당 : 김수연(☎920-9183)

2-3. 호스피스 완화의료문화 선도

추진배경

- 호스피스완화병동의 맞춤형 돌봄 서비스 제공을 통한 말기암 환자와 가족의 생의 말기 삶의 질 향상 및 품위 있는 임종 도모
- 집처럼 편안한 공간에서 말기암 환자와 가족들이 끝까지 삶을 살아가도록 따뜻하고 안전한 치료적 환경 제공

사업내용

- 돌봄팀의 다학제적 접근을 통한 개인 맞춤형 돌봄 서비스 제공
 - 심리·사회적 상담을 통한 환자, 가족들의 감정환기 및 정서적 지지
- 돌봄팀 교육을 통한 전문성 강화
- 지속적 At HOME 홍보를 통한 호스피스완화의료 접근성 향상
- 2025년 예산 : 1,152,648천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
1,117,964	1,152,648	3.1	국고보조금 15,000천원 포함

*호스피스완화도우미 용역비(자체자금) 포함

추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회, %)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고
입원환자 수(연인원)	6,210	5,900	
개인 맞춤 돌봄 서비스	44	40	
사별관리 프로그램	4	4	
완화요법 프로그램 운영	278	250	
호스피스완화의료 홍보	4	2	
돌봄팀 전문성 향상 교육	5	5	

향후계획

- 호스피스 At Home 서비스 제공 및 질 향상

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 김현정(☎920-9375)
-----	-----------------------------	---------------------

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

3-1. 알코올해독클리닉 사업

추진배경

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

사업내용

- 의료·자활치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공
 - 급성기 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과적 치료
 - 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원 연계
 - 퇴원계획상담- 알코올 전문기관 및 지역사회 자원연계



○ 2025년 예산 : 129,826천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
156,191	129,826	△16.9	시보조금

추진실적 및 계획

(단위 : 명, 건)

구분	2024년 실적	2025년 계획	비고
알코올해독클리닉 입원환자	59	72	
입원환자 상담(명/건)	57/121	65/155	
전문기관연계	40	36	
유관기관 간담회	5	8	

향후계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자	공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381) 담당 : 현상호(☎920-9288)
-----	---

3-2. 노숙인 일자리 지원 사업

추진배경

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

사업내용

- 의무보조 근로 : 응급실 환자 간호보조업무 8시간씩 3교대 근무

▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구 분	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
사업 참여 인원	19명	16명	23명	33명	5명	13명	8명	10명
중도 포기 인원	8명	5명	13명	20명	1명	3명	7명	3명
사업종료 및 외부 취업연계	11명	11명	10명	13명	2명	4명	2명	3명

※ 총 127명 사업 참여(2016년 12월~2024년 12월말까지)
- 병원 계약직 전환 : 6명 (4명 사직, 2명 근무 중)

- 2025년 예산 : 341,224천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
335,784	341,224	1.6	

추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고
의무보조원 근로(실인원)	13	10	
외부취업상담	25	20	
외부취업연계	2	4	
소진방지 프로그램	2	4	

향후계획

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력
- 외부 취업상담 및 취업연계

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381) 담당 : 현상호(☎920-9288)

3-3. 서울형 시민공감응급실 사업

추진배경

- 응급실 내원 환자에 대한 선별 및 개입을 통해 복지 서비스를 제공하고 지역사회 복지기관으로 연계하여 사회 복귀와 건강 회복 도모

사업내용

- 응급실 내원 환자 대상 공공의료복지서비스 제공
- 취약계층 환자 사회복귀 지원
 - 응급실 내원 환자 스크리닝 및 심층 상담
 - 의료취약계층의 의료비 지원 및 지역사회 복지서비스 연계
 - 취약계층 환자 대상 물품 지원을 통한 개인위생 환경 개선
 - 지역사회 유관기관 대상 사업 홍보 및 간담회 진행



○ 2025년 예산 : 38,889천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
38,000	38,889	2.3	시보조금

추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고
대상자 선별(실인원)	412	420	
환자 상담 및 개입	332	330	
지역사회 자원 연계	230	240	
유관기관 회의 및 간담회	17	20	

향후계획

- 응급실 내원 환자의 복지서비스 연계를 통한 지역사회 지원 활성화

작성자	공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381)	담당 : 이유민(☎920-9283)
-----	-----------------------------	---------------------

3-4. 지역사회 통합 돌봄

□ 추진배경

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장
- 서울시 건강안전망 사업
 - 민간 의료기관(성가복지병원 외 2개소)의뢰환자 검사 및 진료
 - 고가장비검사(MRI, CT, 기타 특수검사 등) 및 치료 지원
 - 치과 진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
- 북한이탈주민 의료지원 사업
 - 북한 이탈 주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 건강한 삶의 질 향상(하나 지역센터 의뢰)
 - 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
 - 건강증진(심리검사 포함) 및 비급여 일반 질환 지원 사업
- 장애인 헬스케어(건강검진) 및 만성질환 사업
 - 건강검진센터, 가정의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 원무팀과의 협업을 통한 장애인 건강검진 실시(2차 진료 필요 시 본원 진료 연계)
 - 중증 장애인 비만 및 영양 관리
- 지속 사업
 - (나눔 진료 봉사) 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 무료 독감 접종
 - (소아청소년 건강사업) 복지 사각지대 소아청소년들의 질병 조기 발견 및 치료 지원
- 2025년 예산 : 114,710천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
60,000	60,000	-	서울시 안전망
15,000	24,000	60.0	북한이탈주민 의료지원
-	7,300	-	장애인 헬스케어(건강검진) 만성질환 사업
1,350	330	△75.6	지속사업 (나눔진료, 소아청소년)
960	960	-	복지시설 방문진료
4,300	3,800	△11.6	복지상담 및 연계사업
19,900	18,320	△7.9	자원봉사단 동심 운영

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 명, 건, 회)

구 분		2024년 실적	2025년 계획	비고
서울시 건강안전망		155	155	
북한이탈주민 의료지원사업	치과진료	13	15	
	검진 및 일반질환 지원	8	10	
장애인 헬스케어	건강검진	-	60	신규
	유관기관 간담회 및 홍보 등	-	3	
중증장애 만성질환관리사업	만성질환관리	-	60	신규
	유관기관 간담회 및 홍보 등	-	3	
나눔진료봉사		4	4	
의료사회 복지상담 및 연계사업	임상사회 사업상담	236	360	
	진료비지원	133	90	
외국인 의료지원	외국인 노숙인 취약계층 진료지원	9	8	
	외국인 근로자 등 진료지원	1	2	
사랑나눔후원회	진료비지원	65	65	
	지원금액(천원)	25,014	20,000	
자원봉사단 '동심'운영	연인원	3,802	3,000	

□ 향후계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강관리 프로그램 개발
- 불법체류 외국인 및 북한이탈주민 등 취약계층 환자 의료지원 사업 확대
- 자원봉사자 확대 운영으로 이동 약자 동행 및 병원 이미지 개선

작성자	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 허광용(☎920-9335)
	공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381)	담당 : 윤환영(☎920-9378)
		담당 : 김예슬(☎920-9338)

4 건강한 직장문화 조성

4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

추진배경

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

사업내용

- 정기 힐링(산림치유 프로그램) 및 건강교실(근골격계 프로그램) 운영

- 자연에서 신체적·정신적 건강 회복 및 동료와 소통을 통한 긍정적 사고 증진
- 건강교실 운영을 통해 불규칙한 업무로 인한 체력저하 예방 및 향상



- 직원상담실 '선샤인' 운영

- 전 직원 스트레스 관리 및 심리적 고충 완화

- 감정노동자 건강보호 캠페인

- 건강한 근로환경 조성 및 감정노동자의 권리 보호를 위한 캠페인

- 2025년 예산 : 56,986천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
52,600	56,986	8.3	

추진실적 및 계획

(단위 : 명, %)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고
산림치유	6	30	
건강교실	57	50	
직원 상담실(일반상담)	141	100	

향후계획

- 신규 간호사 대상 정기 직원 상담 프로그램 운영

작성자 | 총무팀장 : 김린순(☎920-9201)

담당 : 이현정(☎920-9286)

4-2. 소통하는 조직문화 조성

추진배경

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선
- 지역사회 의견을 경청하고 반영함으로써 지역주민들의 주인의식 고취
- 유관기관 및 사회복지시설과의 연계를 통한 협력체계 구축

사업내용

- 조직문화 개선(내부)
 - 열린보고회(월 1회) : 경영성과 및 각 부서별 주요 업무보고 등 공유
- 조직문화 개선(외부)
 - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
 - 유관기관 간담회 : 지역 내 협력병원 및 협력기관과의 정기적 간담회 실시
 - 협력체계 구축 : 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 MOU 체결 강화
- 2025년 예산 : 9,060천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
7,000	6,060	△13.4	협력체결강화
1,410	3,000	112.8	시민참여위원회

추진실적 및 계획

(단위 : 회, 건)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고
열린보고회	12	12	
시민참여위원회	2	2	
협력체결강화	32	32	

향후계획

- 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 협력강화를 통한 환자 유입확대

작성자	기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)	담당 : 유충명(☎920-9216)
	공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381)	담당 : 윤환영(☎920-9378)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 곽희준(☎920-9279)

4-3. 간호인력 안정화 및 처우개선

추진배경

- 근로 조건의 처우개선을 통한 인력 안정화 및 간호 질 향상 제고

사업내용

- 야간전담간호사 운영 재개시
 - 통합병동 야간전담간호사 지정 및 운영을 통한 처우개선
 - 야간전담간호사 보상 강화 및 일반간호사 야간근무 부담 완화
- 교육제공 활성화를 통한 전문성 강화
 - 교육전담간호사 교육, 프리셉터 교육, 직무 교육
 - 보수교육, 외부 특수간호 교육 지원(공가 및 교육비)
- 사기진작 및 소진예방 행사
 - 입사1주년 간호사 돌잔치 행사, 직군별 간담회 개최
- 2025년 예산 : 4,900천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
4,900	4,900	-	간호교육, 프리셉터

추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회)

구 분		2024년 실적	2025년 계획	비고
교육전담 간호사 운영	입사 교육	59	40	
	개인별 현장교육	160	80	
	개인별 면담	120	40	
	신규간호사 간담회	7	10	
프리셉터 간담회		1	2	
신규간호사 1주년 행사		1	1	

향후계획

- 근무환경 개선과 간호인력 처우 및 안정화를 위한 방안 지속적 추진

작성자 특수간호팀장 : 이민화(☎920-9152)

담당 : 강수진(☎920-9354)

5 주요 시정 협력사업 추진현황

5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

추진배경

- 지역사회 네트워크를 바탕으로 보건·의료·복지 통합서비스 제공하여 커뮤니티 케어를 실현함으로써 지역사회의 건강안전망 역할 수행

사업내용

- 건강돌봄네트워크를 통한 건강안전망 역할 수행
 - 지역사회 의료 취약계층 대상 보건·의료·복지 통합서비스 제공
 - 입원환자 대상 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원연계 서비스 제공
 - 공공의료사업단 통합브랜드 '동네지원단'을 통한 질적 교육 프로그램 제공
 - 지역사회 건강관리 프로젝트 '우리동네 건강지킴이'를 통한 찾아가는 무료 진료 및 건강강좌 등 지역사회 의료소외 대상자 발굴 및 건강관리 역량 강화
- 2025년 예산 : 338,296천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
328,442	338,296	3.0	시보조금

추진실적 및 계획

(단위 : 명, 건, 회)

구 분	2024년 실적	2025년 계획	비고	
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰	85	90		
맞춤형 퇴원연계 서비스	스크리닝 복합욕구군 다학제 평가 시행	552 153 153	580 161 161	
우리동네 건강지킴이	찾아가는 무료진료 찾아가는 건강강좌	14/208 14	11/163 8	
네트워크강화(통합사례회의, 간담회 등)	80	60		

향후계획

- 우리동네 건강지킴이 지역사회 기관 협업 무료 진료 및 건강 강좌 제공
- 지역사회 의료취약계층 발굴 및 지역사회 네트워크 활동 강화

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 남윤정(☎920-9381) 담당 : 김인송(☎920-9389)

5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

추진배경

- 4주기 의료기관인증 유지관리를 통한 환자안전 및 양질의 의료서비스 제공

사업내용

- 4주기 의료기관 인증관리
 - ‘슬기로운 인증생활’ 사업을 통한 직원 인증 습관화
 - 적정진료팀 뉴스레터 발간을 통한 인증 교육 실시
 - 4주기 인증 자체평가 실시
- 의료의 질 향상 및 환자안전 활동 지속
 - 의료의 질 향상을 위한 부서별 QI활동 및 QI경진대회 개최
 - 병원차원의 지표 및 부서별 지표관리
 - 리더십워크라운드 및 환자안전의 날 행사 진행

추진실적 및 계획

- 4주기 의료기관 인증관리
 - ‘슬기로운 인증 생활’ 을 통한 직원 인증 습관화 및 뉴스레터 발간
- 의료 질 향상 및 환자안전 활동 지속
 - 병원차원 및 부서별 지표관리 : 총 35개(병원차원의 지표 4개 포함)
 - 부서별 QI 진행 : 10과제(병원차원, 지속적 질향상 주제 포함)
- 2025년 예산 : 16,820천원

(단위 : 천원, %)

2024년	2025년	증감률	비고
55,200	16,820	△69.5	인증지급수수료 제외

향후계획

- ‘슬기로운 인증 생활’을 통한 의료기관 인증관리
- 인증교육 및 환자안전 교육을 통한 직원 역량 강화

작성자 | 적정진료팀장 : 정민권(☎920-9236)

담당 : 임현숙(☎920-9328)