



믿고 마시는 아리수!

제315회 시의회 정례회  
환경수자원위원회

2022년도 행정사무감사

---

# 주요업무 추진실적

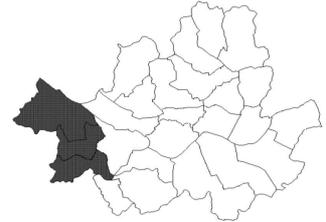
2022. 11. 7.

서울특별시  
강서수도사업소

# I. 일반 현황

## 지역 특성

- ◆ 목동 · 등촌 · 가양 APT 지역 → 급수 안정 지역
- ◆ 발산 · 마곡 · 공항 · 방화 지역 → 급수수요 증가
- ◆ 화곡 · 고척 · 오류 주택 지역 → 가압 급수지역



### 급수 현황

- 관할구역 : 3개구 54개동(양천구 18, 강서구 20, 구로구 16)
- 급수인구 : 637천세대 / 1,406천명(세대당 2.2명)
- 공 급 량 : 413천 ㎥/일(영등포 351, 암사 62)
- 수 전 수 : 365,625수전(9월말 현재, 8개 사업소 중 최다)

### 조직 및 인력

- 조 직 : 5과 12팀
- 인 력 : 정원 135명(현원 135명)

| 구 분 | 계   | 일반직 | 관리운영직 | 연구직 | 전문경력관 | 임기제 |
|-----|-----|-----|-------|-----|-------|-----|
| 정 원 | 135 | 114 | 20    | -   | -     | 1   |
| 현 원 | 135 | 113 | 15    | -   | -     | 7   |
| 과부족 | -   | △1  | △5    | -   | -     | 6   |

### 급수 시설

| 배관연장(km) | 배수지(개소) | 아리수올림터(개소) | 밸브(개)  | 급수전(수전) |
|----------|---------|------------|--------|---------|
| 1,539    | 8       | 15         | 32,944 | 365,625 |

### 22년 예산 현황

(단위 : 백만원)

| 세입     |        |           | 세출     |       |       |       |
|--------|--------|-----------|--------|-------|-------|-------|
| 계      | 사용료 수익 | 급수공사 수익 등 | 계      | 투자사업비 | 경상사업비 | 행정운영비 |
| 93,922 | 82,851 | 11,071    | 11,613 | 883   | 9,863 | 867   |

## II. 정책 방향

시민이 즐겨 마시는 건강하고  
맛있는 물, 세계 속의 아리수

### 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

- ◆ 내용연수 경과 취약관로 교체
- ◆ 상수도 시설물 유지관리
- ◆ 주택내 녹에 취약한 급수관 교체 추진
- ◆ 고층아파트 직결급수 추진
- ◆ 배수관 소블록 물세척 추진
- ◆ 공급계통 수질관리

### 시민공감 형성을 통한 아리수 신뢰향상

- ◆ 아리수 품질확인제 추진
- ◆ 아리수 토탈서비스 추진
- ◆ 음용물 향상 홍보 추진
- ◆ 학교 음용환경 개선

### 경영 효율화를 통한 경쟁력 강화

- ◆ 우수율 향상 추진
- ◆ 세입징수율 향상 추진

### III. 성과목표

| 분야                | 지 표 명                     | 단위 | 2021년<br>(실적) | 2022년<br>(목표) |
|-------------------|---------------------------|----|---------------|---------------|
| 급수환경성<br>조        | 상수도관정비                    | km | 4.53          | 3.4           |
|                   | 불용관정비                     | 건  | 473           | 315           |
|                   | 노후밸브정비                    | 건  | 204           | 403           |
|                   | 기유전설비<br>지관비리             | 건  | 3             | 8             |
|                   | 중직·소규모아파트<br>결급수          | 단지 | 6             | -             |
|                   | 소블록배급수관망<br>개선            | 개소 | 10            | 8             |
|                   | 배수관소블록<br>물세척             | 개소 | 55            | 56            |
| 수관<br>질리          | 아리수품질확인제                  | 개소 | 24,282        | 13,700        |
|                   | 주택내녹에취약한<br>수관교체지원        | 가구 | 1,641         | 2,854         |
|                   | 저수조위생관리<br>강화             | 개소 | 220           | 220           |
| 경지<br>영원          | 유수율향상                     | %  | 94.21         | 94.55         |
|                   | 수도요금징수율                   | %  | 98.32         | 97.39         |
|                   | 만기, 고장, 폐전<br>수도계량기<br>교체 | 건  | 42,172        | 34,200        |
|                   | 상수도 GIS데이터<br>정확도 개선      | km | 55.8          | 45.6          |
| 인식개선<br>및<br>신뢰제고 | 아리수 토탈 서비스<br>만족도         | %  | 84.4          | -             |
|                   | 상수도 누수 대응<br>능력 향상        | 건  | 1,161         | 1,580         |

## IV. 2022년 주요사업

### 1 깨끗하게 마실 수 있는 수돗물 공급

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 상수도 시설물 유지관리
- 1-3. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체지원 추진
- 1-4. 배수관 소블록 물세척 추진
- 1-5. 공급계통 수질관리

### 2 시민공감 형성을 통한 아리수 신뢰 향상

- 2-1. 아리수 품질확인제 추진
- 2-2. 아리수 토탈 서비스 추진
- 2-3. 아리수 직결 음수대 설치

### 3 효율적인 경영관리로 안정적인 재정 확보

- 3-1. 세입징수율 향상
- 3-2. 유수율 향상 추진

# 1. 깨끗하게 마실 수 있는 수돗물 공급

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 상수도 시설물 유지관리

1-3. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체지원 추진

1-4. 배수관 소블록 물세척 추진

1-5. 공급계통 수질관리

# 1-1. 장기사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 성기선 ☎3146-3940 급수운영팀장 : 이연창 ☎3941 담당 : 손현정 ☎3943

2세대 수도관 중 관내부의 도장재 탈락 등으로 수질사고 우려가 높은 장기사용 상수도관을 정비하여 최적의 관망 환경을 조성하고, 시민들에게 깨끗하고 안전한 아리수 공급

## 사업개요

- 사업내용 : 누수사고 개연성이 높은 '84~'85년 매설관 교체
- 정비대상 : 송·배수관 2.3km, 배·급수관 2.4km
- 추진목표 : 4.7km / 5,190백만원

## 추진실적 ('22. 9. 30. 기준)

- 추진내역 : 5건 3.42km 완료 (추진율 72.7%)

| 구분         | 공사명               | 사업비<br>(백만원) | 구경(mm)  | 연장(km) |      | 추진율(%) |
|------------|-------------------|--------------|---------|--------|------|--------|
|            |                   |              |         | 목표     | 실적   |        |
| 송배수관<br>3건 | 흥익병원~목동역교차로간 - 이월 | 1,000        | 600     | 0.48   | 0.43 | 90     |
|            | 곰달래로(강서구) - 이월    | 1,645        | 500     | 0.84   | 0.84 | 100    |
|            | 등촌로               | 2,640        | 500     | 1.00   | 0.87 | 87     |
| 배급수관<br>2건 | 월촌초등학교 주변외 4개소    | 726          | 100~300 | 0.68   | 0.68 | 100    |
|            | 신월초등학교 주변외 4개소    | 650          | 150~200 | 0.60   | 0.60 | 100    |

※ 연간단가(배급수관 등) 공사 5건 1.20km 중 0.62km(51%) 정비 완료

## 예산집행현황 (단위 : 백만원)

| 사업명          | 예산현액  | 집행액   | 집행률(%) | 비고      |
|--------------|-------|-------|--------|---------|
| 장기사용 상수도관 정비 | 5,190 | 4,150 | 79.9   | 이월사업 포함 |

## 향후계획

- 송배수관 3건(사고이월 포함) 중 2건은 11월 말 준공 추진
- 배급수관(연간단가) 공사는 철저한 안전·공정관리로 시민불편 최소화

# 1-2. 상수도 시설물 유지 관리

시설관리과장 : 유명은 ☎3146-3990 시설관리팀장 : 정수용 ☎3994 담당 : 김민호 ☎4006

상수도 시설물의 기능유지를 위한 주기적인 정비로 각종 안전 사고를 사전에 예방하여 깨끗한 아리수를 안전하게 공급

## □ 사업개요

- 사업내용 : 주기적인 배수지 항 청소와 밸브 및 기전시설물 정비
- 정비대상 : 관로 1,539km, 밸브류 32,944개소, 배수지 8개소

| 관로 (km) | 배수지 (개소) | 아리수 올림터 (개소) | 밸브류 (개소) | 노출 상수도관 |        |      |        | CCTV (대) | 유량계 (개) | 전식방지 시설(개) |
|---------|----------|--------------|----------|---------|--------|------|--------|----------|---------|------------|
|         |          |              |          | 공동구     |        | 현수관로 |        |          |         |            |
|         |          |              |          | 개소      | 연장(km) | 개소   | 연장(km) |          |         |            |
| 1,539   | 8        | 15           | 32,944   | 2       | 12.3   | 1    | 0.04   | 27       | 41      | 45         |

## □ 추진실적('22. 9. 30. 기준)

- 시설물 점검 및 정비
  - 배수지 항 청소 : 8개소/17지 (116,311㎡ × 2회/연)
  - 노후밸브 정비 : '22년 목표 403개소 중 261개소 정비 완료
- 대형관로 집중점검 및 정비
  - 대상 : 상수도관(1,539km), 밸브(32,944개소), 현수관, 공동구
  - 점검기간 : 정기점검 5회(설날, 해빙기, 풍수해, 추석, 동절기), 수시
- 배수지 정밀안전점검 용역 시행
  - 대상 : 우장산배수지 등 3개소
  - 내용 : 시설물의 안전성 및 결함 등을 검토·분석하여 보강방법 제시
- 기전시설 정비
  - 모터펌프 교체 : 온수아리수올림터 등 4개소
  - 원격감시제어반 교체 : 등촌증압장 등 5개소
  - 유량계 교체 : 신정배수지 등 4개소

## □ 향후계획

- 동절기 대비 상수도 시설물 점검 및 정비 11월 중 예정

# 1-3 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체지원 추진

현장민원과장: 권오정 ☎3146-2499 현장민원팀장: 최상희 ☎2501 담당: 김주호 ☎2521

수돗물 주요 불신 원인이 되는 노후 옥내급수관을 조기에 교체하여 깨끗하고 맛있는 아리수를 공급함으로써 음용를 향상 기대

## □ 사업개요

- 사업내용 : 옥내 관 노후도 진단 및 상담, 개량가구 공사비 지원
- 사업기간 : '07년 ~ '25년
- 추진목표 : 2,854가구 / 사업비 1,731백만원
- 연차별 추진계획

| 구 분      | 추진실적<br>(’07 ~ ’21년) | 연차별 추진계획 |       |       |
|----------|----------------------|----------|-------|-------|
|          |                      | 소계       | 2022년 | 2023년 |
| 가 구 수    | 83,249               | 4,101    | 2,854 | 1,247 |
| 사업비(백만원) | 28,891               | 2,549    | 1,731 | 818   |

## □ 추진실적(’22. 9. 30. 기준)

- 교체실적 : 237가구

| 구 분 | 지원목표<br>(가구) | 실 적 |        |        |          |
|-----|--------------|-----|--------|--------|----------|
|     |              | 지 계 | 원 세대배관 | 실 공용배관 | 적 추진율(%) |
| 합 계 | 2,854        | 237 | 184    | 53     | 8.3      |

※ 부진사유: 구로주공아파트 재건축 추진으로 공용급수관(2,126세대\*)교체 사업 취소.  
(\*지원목표의 74.5%에 해당)

- 예산집행현황

(단위 : 백만원)

| 사업명                   | 예산현액  | 집행액 | 집행률(%) | 비고 |
|-----------------------|-------|-----|--------|----|
| 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원 | 1,731 | 166 | 9.5    |    |

## □ 향후계획

- 노후 세대배관 및 공용배관 교체 대상아파트, 노후주택 밀집지역 등 집중 홍보

# 1-4. 배수관 소블록 물세척 추진

급수운영과장 : 성기선 ☎3146-3940 급수운영팀장 : 이연창 ☎3941 담당 : 손현정 ☎3943

수돗물 공급과정에서 자연 발생하는 수도관 내부 슬라임(Slime)을 블록 단위 퇴수시설을 이용한 물세척(Flushing) 시행으로 수질 개선 사업

※ 슬라임(Slime) : 수돗물에 함유되어 있는 각종 점액상 물질

## □ 사업개요

- 정비대상 : 배수관 D80~350mm, 277개 전체 소블록
- 사업기간 : '12년 ~ '24년
- 추진목표 : 56개 소블록 / 사업비 496백만원
- 연차별 추진계획

| 구 분       | 추진실적 ('12~'19년) | 연차별 추진계획 |       |       |       |          |
|-----------|-----------------|----------|-------|-------|-------|----------|
|           |                 | 소계       | 2020년 | 2021년 | 2022년 | '23~'24년 |
| 소블록 ( 개 ) | 277             | 277      | 55    | 55    | 56    | 111      |
| 사업비(백만원)  | 744             | 2,308    | 282   | 396   | 496   | 1,134    |

## □ 추진실적 ('22. 9. 30. 기준)

- 사업실적 : 50개 소블록(추진율 89.2%)
  - 강서 18, 양천 18, 구로 14개 소블록 완료
  - 소블록 물세척, 공기주입 관세척 실시



## ○ 예산집행현황

(단위 : 백만원)

| 사업명         | 예산현액 | 집행액 | 집행률(%) | 비고 |
|-------------|------|-----|--------|----|
| 배수관 소블록 물세척 | 496  | 251 | 50.6   |    |

## □ 향후계획

- '22년 11월까지 추진목표 달성 및 12월까지 예산집행 완료

# 1-5. 공급계통 수질관리

행정지원과장 : 이영미 ☎3146-3810 수질팀장: 정기선 ☎3847 담당 : 신기철 ☎3851

공급과정의 오염요인을 사전 예방하여 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급하고, 수질 현황을 시민에게 실시간 공개하여 수돗물에 대한 신뢰도 향상

## 사업개요

- 수질자동감시시스템 상시 감시체계로 수질오염 사전예방
  - 수질자동측정기 61개소 64대 운영(배수지 8개소, 수도꼭지 53개소)
- 배·급수계통 수질검사 강화로 수돗물에 대한 신뢰도 향상

## 추진실적

- 수질자동감시시스템 운영: 61개소 64대
  - 24시간 실시간 수질 공개
    - : 상수도사업본부 홈페이지 및 아리수 앱
  - 감시항목: 5개(탁도, 잔류염소, pH, 전기전도도, 수온)
- 배·급수계통 수질검사 실시



| 검 사 명            | 대 상                                 | 주 기         | 추진실적        |
|------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|
| 법정 수도꼭지 검사       | 54지점<br>(수도꼭지 52지점, 노후관 2지점)        | 월1회         | 9회, 486지점   |
| 옥내급수관 상태검사       | 5년 이상된 6만㎡이상 건축물,<br>5천㎡이상 국·공립시설   | 2년1회        | 56개소, 125지점 |
| 배수지 및 관말 정체지역 검사 | 배수지 8개소<br>관말정체지역 32지점              | 분기1회<br>월1회 | 9회, 312건    |
| 중점관리지역 검사        | 관말 취약관로 지점 5개소                      | 월2회         | 90지점        |
| 상수도 공사 후 통수 전 검사 | 배수지 신·개축, 내부 청소 등,<br>일정 규모 배급수관 공사 | 수시          | 45지점        |

## 향후계획

- 24시간 실시간 수질감시를 통한 점검 강화로 수질사고 사전 예방

## 2. 시민공감 형성을 통한 아리수 신뢰향상

2-1. 아리수 품질확인제 추진

---

2-2. 아리수 토탈 서비스 추진

---

2-3. 아리수 직결 음수대 설치

---

## 2-1. 아리수 품질확인제 추진

행정지원과장 : 이영미 ☎3146-3810 수질팀장: 정기선 ☎3847 담당 : 유정미 ☎3848

급수환경개선가구와 사회보호 취약계층 및 희망가구 등에 무료방문 수질 검사를 실시하여 아리수 품질확인과 현장 소통으로 아리수 신뢰도 향상

### 사업개요

#### ○ 추진대상

- 노후 옥내배관 개선 가구 및 직결급수 전환가구, 수질검사 신청가구
- 학교, 공원, 공공기관의 아리수음수대, 관말 정체지역 등 수질취약지점

#### ○ 추진목표 : 13,700개소

| 계      | 음수대<br>(학교, 공원, 공공기관) | 수질검사 신청 가구 | 취약계층·소블럭 등 |
|--------|-----------------------|------------|------------|
| 13,700 | 12,000(3,000대×4회)     | 362        | 1,338      |

#### ○ 추진방법 : 수질검사원(기간제노동자 10명) 채용, 방문 검사

#### ○ 검사항목 : 12개 항목

- 1차(5개) : pH, 잔류염소, 탁도, 철, 구리
- 2차(7개) : 일반세균, 총대장균군, 대장균, 망간, 아연, 염소이온, 암모니아성질소



### 추진실적('22. 9. 30. 기준)

#### ○ 검사실적: 14,621개소(추진율: 106.7%)

| 구 분    | 계      | 가 구        |                    |          |            | 음 수 대  |      |     |     | 기타    |
|--------|--------|------------|--------------------|----------|------------|--------|------|-----|-----|-------|
|        |        | 개 량<br>가 구 | 사회보호 및<br>취약계층(임대) | 노후<br>주택 | 검사신청<br>가구 | 학교     | 공공기관 | 유치원 | 공원  |       |
| 검사실적   | 14,621 | 96         | 122                | 382      | 378        | 10,466 | 614  | 210 | 547 | 1,806 |
| 적 합    | 14,619 | 96         | 122                | 382      | 378        | 10,466 | 614  | 210 | 545 | 1,806 |
| 부 적 합  | 0      | -          | -                  | -        | -          | -      | -    | -   | -   | -     |
| 잔류염소부족 | 2      | -          | -                  | -        | -          | -      | -    | -   | 2   | -     |

- 잔류염소부족 원인은 배관 정체로 퇴수변 및 계량기 퇴수 후 조치완료(2022.9.19.)

### 향후계획

- 아리수 음수대, 노후주택 수질검사 추진으로 안전한 아리수 음용환경 조성

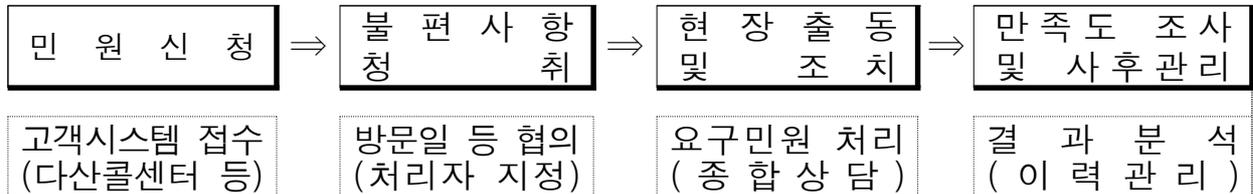
## 2-2. 아리수 토탈 서비스 추진

현장민원과과장: 권오정 ☎3146-2499 현장민원팀장: 최상희 ☎2501 담당: 최상희 ☎2501

상수도 관련 민원을 선제적·종합적으로 처리하여 시민불편을 최소화하고 상수도 행정에 대한 신뢰도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 목 표 : 4대 불편민원 선제적 민원처리로 서비스 만족도 향상
- 대 상 : 옥내누수진단, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질민원
- 절 차



### □ 추진실적('22. 9. 30. 기준)

- 4대 시민불편민원 선제처리실적 (단위 : 건)

| 민원명    | 합계    | 시민신청  | 직원신청  | 선제처리율(%) |
|--------|-------|-------|-------|----------|
|        | 4,986 | 3,674 | 1,312 | 26.3     |
| 옥내누수진단 | 1,510 | 1,251 | 259   | 17.2     |
| 누수요금감면 | 1,534 | 580   | 954   | 62.2     |
| 급수불편해소 | 1,484 | 1,480 | 4     | 0.3      |
| 수질검사   | 458   | 363   | 95    | 20.7     |

### ○ 중점 추진사항

- 현장민원 접수 단계에서 불편사항 청취 및 맞춤형 서비스 제공
- 연관 업무 종합처리로 고객 감동 서비스 실현
- 전월 대비 40%이상 누수의심 격증수전 옥내누수진단 선제적 실시

### □ 향후계획

- 시민의 입장에서 정성과 배려가 깃든 선제적 시민응대로 만족도 향상

## 2-3. 아리수 직결 음수대 설치

시설관리과장 : 유명은 ☎3146-3990 시설관리팀장 : 정수용 ☎3994 담당 : 김우석 ☎3995

안전하고 깨끗한 아리수를 쉽게 마실 수 있는 음용환경을 조성하여  
시민고객의 편의성 및 아리수 음용률 향상 제고

### 사업개요

- 사업기간 : '06년 ~ '22년
- 설치대상 : 초·중·고교, 공공기관, 공원
- 연차별 추진계획

| 구 분      | 계     | 추진실적<br>('06~'19년) | 연차별 추진계획 |       |       |
|----------|-------|--------------------|----------|-------|-------|
|          |       |                    | 2020년    | 2021년 | 2022년 |
| 기 관 수    | 534   | 436                | 44       | 30    | 24    |
| 사업비(백만원) | 5,765 | 5,662              | 83       | 11    | 9     |

### 추진실적 ('22. 9. 30. 기준)

- 음수대 설치 : 24개소 (추진을 70%)
  - 학 교 : 서울등마초등학교 등 20개교(100대)
  - 공공기관 : 가양2동주민센터 등 4개 기관(5대)
    - ※ 공원 등 야외 아리수 음수대는 '19년부터 공원관리부서에서 설치 및 유지관리 시행

### ○ 음수대 유지관리

- 관리실태 점검 및 수질검사 : 연4회(사업소)
- 학교(131개교) 아리수 음수대 유지관리 : 용역시행(본부)

### ○ 예산집행현황

(단위 : 백만원)

| 사업명        | 예산현액 | 집행액 | 집행률(%) | 비고 |
|------------|------|-----|--------|----|
| 아리수 음수대 설치 | 9    | 5   | 55.6   |    |

※ 본부에서 음수대 일괄 구매 후 사업소에서는 설치 예산만 집행

### 향후계획

- 분기별 수질검사 및 실태점검으로 철저한 수질 안정성 확보
- 아리수 음수대 설치 대상 추진율 100% 목표 달성

### **3. 효율적인 경영관리로 안정적인 재정 확보**

**3-1. 세입징수율 향상**

---

**3-2. 유수율 향상 추진**

---

# 3-1. 세입징수를 향상

요금과장: 김종은 ☎3146-3880    요금관리1팀장: 이대영 ☎3897    담당: 한효민 ☎3905

수도사용료의 정확한 요금 부과와 고액 및 장기·악성 체납자에 대한 체계적이고 강력한 징수활동을 통한 세입 증대 도모

## 사업개요

○ 징수목표 : 93,922백만원 / 97.39%

(단위 : 백만원)

| 구 분    | 합 계    | 상수도사업수익 | 시설분담금  | 체납금 등 |
|--------|--------|---------|--------|-------|
| 목 표    | 93,922 | 87,188  | 5,250  | 1,484 |
| 징수율(%) | 97.39  | 97.46   | 100.00 | 86.63 |

## 추진실적 : 97.11% ('22. 8월 기준)

(단위 : 백만원)

| 구 분   | 목 표    |        |        | 실 적    |        |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       | 징수결정   | 징 수    | 징수율(%) | 조 정 액  | 징 수 액  | 징수율(%) |
| 계     | 96,437 | 93,922 | 97.39  | 60,225 | 58,487 | 97.11  |
| 현 년 도 | 94,724 | 92,438 | 97.59  | 58,600 | 57,172 | 97.56  |
| 과 년 도 | 1,713  | 1,484  | 86.63  | 1,625  | 1,315  | 80.92  |

## 향후계획

○ 정확한 검침·심사, 개편되는 요금체계 및 감면제도 홍보

- 정례점검일 준수 및 정확한 검침, 심사 실시
- 현장위주의 심사강화로 요금부과의 정확성 제고
- 체납발생 방지를 위한 자동납부 및 전자고지제도 가입 적극 홍보
- 2022년 인상되는 수도요금 및 요금체계 개편홍보를 통한 시민 혼란 최소화

○ 체납징수 특별팀 운영을 통한 체납 징수율 제고

- 체납징수 특별팀 운영 및 현장 독려의 날 지정을 통한 적극적인 체납 징수 활동 전개
- 2회 이상 체납 시 마납안내문 발송 및 유선통보, 3회 이상 체납 시 직접 방문 및 행정처분
- 다량 사용처 및 고액 체납자에 대해 매월 수납 확인 및 1회 체납 시 수시 독려

## 3-2. 우수율 향상 추진

요금과장: 김종은 ☎3146-3880    요금관리1팀장: 이대영 ☎3897    담당: 박구서 ☎3888

중블록 우수율 관리, 공급량 감축 대책 등 공급량 감소 및 조정량 누락 방지를 통해 우수율 향상에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- '22년 우수율 목표 : 94.55%(전년실적대비 0.34% 증가)
- 최근 5년간 우수율 현황

| 연 도    | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 우수율(%) | 94.69 | 93.67 | 94.27 | 93.60 | 94.21 |

### □ 추진실적

'22. 7월(9월납기) 현재 우수율 94.57%(목표대비 0.02% ↑)

#### ○ 공급량 감소

- 노후 송·배수관 등 배관정비공사로 누수사전 예방 : 총 2.715km  
※ 배수관 정비 1.914km, 기존관 철거 0.801km
- 누수다발 지역 및 노후관 지역 누수탐지 : 167건
- 누수발생 조기차단 및 신속한 복구체제 유지
- 공급량 책임관리제 운영(중블록별 담당자 지정, 공급량 변동추이 분석 등)

#### ○ 조정량 증대

- 정확한 검침심사, 다량급수처 사용량 분석·점검 : 검침심사 1,698천건, 관리검침 1,146건
- 조레위반 단속 강화(부정급수, 수도계량기 무단이설 등) : 36건
- 수도계량기 적기교체 및 정비 : 만기, 교체장애, 고장계량기 교체

### □ 향후계획

- 우수율 향상을 위한 TF팀 구성 운영(연중)
- 조정량 우수율 목표달성을 위하여 조정량 증대 및 공급량 감소 지속 추진

## V. 현 안 업 무

### 겨울철 급수대책 추진

- 겨울철 급수대책 추진
  - 선제적 사전점검 및 예방대책으로  
시민 불편요인 최소화 및 안정적 시민급수

# 겨울철 급수대책 추진

급수운영과장: 성기선 ☎3146-3940 급수관리팀장: 김영환 ☎3950 담당: 김영환 ☎3950  
 현장민원과장: 권오정 ☎3146-2499 현장민원팀장: 최상희 ☎2501 담당: 김진목 ☎2513

취약지역 사전점검 및 효율적인 상황실 운영과 신속한 복구체계 구축을 통한 동파 예방활동 강화로 시민불편 최소화 및 시민급수에 만전을 기함

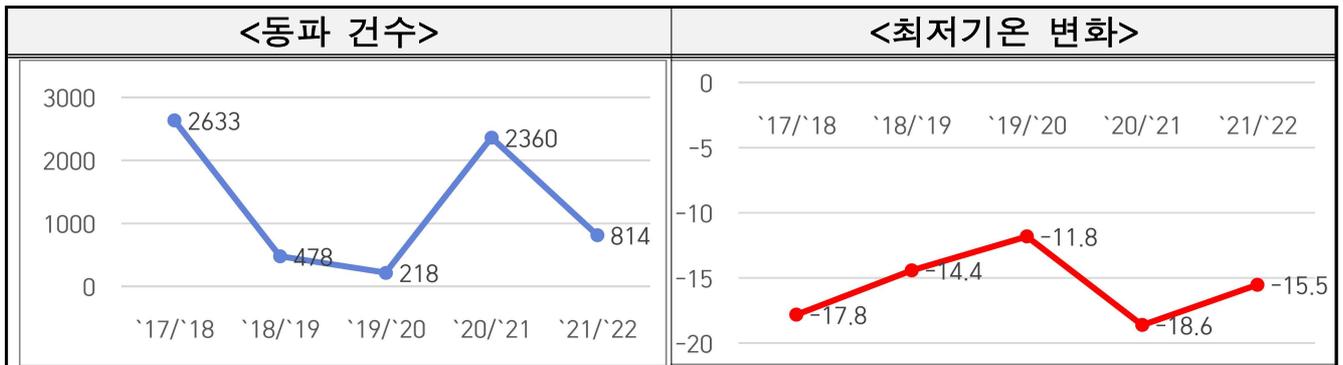
## 추진방향

- 취약 시설물 집중 점검 및 동파예방 홍보활동 강화로 동파 사전예방
- 겨울철 급수대책 상황실 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 확립

## 추진기간 : '22. 11. 15. ~ '23. 3. 15.(4개월간)

## 동파 현황

- 연도별 발생현황



- 유형별 발생현황 ('21/'22)

(단위 : 건, %)

| 합 계 | 유 형 별          |              |              |              |              | 원 인 별          |               |              |
|-----|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|--------------|
|     | 아파트            | 연립           | 단독           | 상가           | 공사장          | 보온미비           | 공가            | 외부노출         |
| 814 | 586<br>(72.0%) | 62<br>(7.6%) | 59<br>(7.2%) | 47<br>(5.8%) | 60<br>(7.4%) | 658<br>(80.8%) | 96<br>(11.8%) | 60<br>(7.4%) |

## 동파 예방활동

- 북향 복도식 아파트 동파방지용 보온 덮개 보급(64,700매)
  - 아파트 90개단지 63,000매, 연립 4개단지 1,700매
- 노후 계량기 보호함 정비 추진(566개소)
  - 벽체형 PE보온재 및 자체보온재 566개소 설치

- 월동기 대비 동파 교체 대비용 동파안전계량기 확보(1,500개)
  - 동파교체 대비 보유 1,500개
- 복도식 아파트 등 동파취약 건물 책임전담제 실시로 보온상태 점검
- 적극적인 홍보로 ‘자기 집’ 동파예방 유도
  - 홍보안내문 제작 25만매, 공중파·지역 케이블 방송·구청홈페이지·구소식지 게재
  - 복도식아파트 관리사무소와 유기적 관계 구축(사전점검 및 한파시 안내방송 요청)

## □ 비상급수 및 긴급 복구체계 유지

- 겨울철 급수대책 상황실 운영
  - 운영기간 : '22. 11. 15. ~ '23. 3. 15.(4개월간)
  - 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)
  - 운영방법 : 기상 변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시근무체계 유지
    - ▶ 1~2단계는 당직근무 대체, 3~4단계는 24시간 2교대로 상황실 비상근무

| 구 분      | 관심(1단계) | 주의(2단계)           | 경계(3단계)            | 심각(4단계) |
|----------|---------|-------------------|--------------------|---------|
| 기후 조건    | -5°C이상  | -5°C미만 ~ -10°C 이상 | -10°C미만 ~ -15°C 이상 | -15°C미만 |
| 상황실 근무인원 | 3(당직실)  | 3(당직실)            | 주3, 야3             | 주7, 야7  |
| 교체원 대기인원 | 주8      | 주8                | 주8, 야2             | 주8, 야4  |

※ 다량동파 발생시(교체원으로 처리불가시) : 직원 및 시공업체(9개업체) 투입

- 동절기간 신속한 급수 협력체계 구축
  - 긴급 동원업체 : 9개 업체(급수공사 5, 누수복구 1, 시설물 3)
  - 복구장비 확보 : 굴삭기 등 12종, 235대
  - 단수대비 비상급수용 병물 아리수 확보 : 2리터 5,000병(사업소 비축용)

## □ 향후 대책

- 겨울철 동결 대비 해빙기 무료장비 대여 사업 추진으로 시민편의 증진
  - 사업소 해빙기 보유(14대)와 사용매뉴얼 비치
- 지속적인 관리점검과 신속한 복구로 안정적인 급수에 만전을 기하고자 함