

2021년도 행정사무감사결과 보고서



2021. 11.

서울특별시의회 교통위원회

목 차

I . 감사실시 개요

1. 목 적
2. 근 거
3. 기 간
4. 감사위원회 편성
5. 감사실시기관
6. 일정 및 장소
7. 주요감사내용

II . 감사결과

1. 총 괄
2. 시정 · 처리 요구사항
3. 건의사항
4. 기타(자료요구)

2021년도 행정사무감사결과보고서

지방자치법 제41조, 동법 시행령 제39조 내지 제52조 및 서울특별시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여 교통위원회가 실시한 소관부서의 행정사무감사 결과를 다음과 같이 보고함.

I. 감사실시 개요

1. 목 적

교통행정 전반에 대한 종합적이고도 면밀한 감사를 실시하여 자의적인 행정처리를 통제하고, 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향을 제시하여 시민의 교통복지증진과 시정발전을 도모코자 함.

2. 근 거

- 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 부터 제52조 까지
- 서울특별시의의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

3. 기 간

- '21. 11. 2.(화) ~ 11. 15.(월) [14일간]
- ※ 제303회 정례회 : '21. 11. 1.(월) ~ 12. 22.(수) [52일간]

4. 감사위원회 편성

위원회명	감사위원장	감사부위원장	감사위원	사무보조직원
교통위원회 (11)	우형찬	이광호 이은주	김호진 송도호 송아량 이승미 정지권 정진철 추승우 성중기	장훈, 정환학 조성준, 이재석 박준영, 온순현 이성엽, 안진주 김유라, 유은아 두미정, 박은영 김광수, 임상걸 최혜민, 김윤경 김주완

5. 감사실시 기관

위원회명	감사기간	감사실시기관	비고
교통위원회	2021.11.2.(화) ~ 2021.11.15.(월)	도시교통실 도시기반시설본부(도시철도국) 서울교통공사 서울시설공단	

6. 일정 및 장소

일 시(장 소)	대 상 기 관	비 고
11.2.(화) 10:00 11.3.(수) 10:00 11.4.(목) 10:00 (교통위원회 회의실)	도시교통실	○ 증인 출석 - 서울특별시 버스운송사업조합 - 서울특별시 마을버스 운송사업조합 - 서울씨엔지(주) - 코원에너지서비스(주) - (주)삼천리 - 카카오모빌리티 - (주)터머니 - 서울 개인택시 운송사업조합 - 서울특별시 택시운송사업조합 - (주)스타벅스커피코리아
11.8.(월) 10:00 (교통위원회 회의실)	도시기반시설본부 (도시철도국)	
11. 9.(화) 10:00 11.10.(수) 10:00 (교통위원회 회의실)	서울교통공사 - 9호선운영부문 - 서울메트로환경(주) - 서울도시철도엔지니어링(주) - 서울도시철도그린환경(주) - 김포골드라인운영(주) - 서해철도(주) <포함>	
11.11.(목) 10:00 (교통위원회 회의실)	서울시설공단	
11.15.(금)	감사결과 정리	

7. 주요감사 내용

가. 감사방법

- 현황보고 청취, 시책질의, 감사자료 및 문서 확인 등

나. 중점 감사사항

〈공통사항〉

- 각종 업무추진 계획 및 추진 실적
(’20. 11 ~ ’21. 10 연도별 구분 작성)
- ’20 회계년도 세입·세출 및 예비비 지출 현황
- ’20 회계년도 세입·세출 및 집행 현황
- ’20년도 ~ ’21년도 국정감사결과 지적사항 및 시정조치 결과
- ’20년도 ~ ’21년도 감사원 및 자체감사시 지적사항 및 시정조치결과
- ’20년도 행정사무감사시 지적사항 및 시정조치 결과
- ’21년도 각종 인·허가 및 민원처리 현황
- ’21년도 소관업무에 대한 각종 법령·조례·규칙·사규 등의 제정, 개정, 폐지 현황
- ’21년도 행정소송 계류 및 패소사건의 판결문과 업무추진 과정에서 정비의 필요성이 제기된 조례 현황
- ’21년도 주요사업계획 및 소요예산 현황
- 기타 감사위원이 요구하는 자료(별도 수합 요구)

Ⅱ . 감사결과

1. 총 괄

구 분	계	시정조치 요구사항	건의사항	기타사항 (자료요구)	비 고
계	341	269	20	52	
도시교통실	143	119	9	15	
도시기반시설본부 (도시철도국)	37	30	1	6	
서울교통공사	102	77	7	18	
서울시설공단	59	43	3	13	

2. 시정·처리 요구사항 ----- 총 269건

【도시교통실】 - 〈119건〉

1. 서부트럭터미널 조속한 착공일정 및 업체의 과도한 이익 방지 방안 마련
2. 전기차 충전소가 이면도로 등에 생기면서 문제 발생이 우려되므로 활성화 방안 마련
3. 미세먼지 제거차량 본선에 투입 필요
4. 내구연한 경과한 지하철역 자동심장충격기 교체 필요
5. 장애인콜택시 승객이 기사에게 피해를 가하면 이용을 제한할 수 있는 방안 검토 필요
6. 교통신호체계 운영용역의 연속된 수의계약에 따른 개선방안, 신생기업들이 참여할 수 있는 여건 마련 필요
7. BIT 설치 사업의 연속된 수의계약에 따른 개선방안, 신생기업들이 참여할 수 있는 여건 마련 필요
8. 5~8호선과 같이 1~4호선도 철도 작업 종사자들의 관리를 위해 자동화된 시스템 도입 필요
9. 키보드 불법개조 견인차량에 대한 관리감독 필요
10. 운전기사 채용 변경 후에도 부정이 있다는 제보가 있다. 현 제도보다 더 나은 제도를 검토해서 보완하는 방안을 강구해 볼 것
11. 서울시 지하철 실내 미세먼지 저감 추진 계획에 시범사업 후 종료된 사업과 관련하여 사업 전 충분한 검토를 하여 조속히 추진 할 것
12. 10억이상 수의계약 특정업체 몰아주기 면밀히 재검토
13. 지하철 종사자들 중대재해처벌법 예방시행계획을 만들어서 안전사각지대 발굴 위험요소 제거
14. 잉여예비차를 신규노선과 배차간격이 긴 노선에 투입할 수 있도록 할 것
15. 그린과킹 사업 유지 필요성 재검토 필요
16. 자전거도로 자치구가 자체 계획 수립·운영에 따라 일관성이 떨어지는데 서울시가 획일화된 지침을 주는 방안 검토
17. 자전거 지하철 연계 계획에 따라 추진할 것
18. 자전거도로 대장 최신화하여 현장을 바로 반영할 수 있도록 할 것
19. 어린이보호구역 통학차량 안심승하차존 관련, 교통실 주도로 지침 만들어서 자치구에 배포 필요
20. 23년 하반기 대규모 입주예정인 둔촌주공 관련 5호선 대비책 등 대응 필요

21. 공유주차 서비스를 위한 센서 등 지원하고도 공유율 1.4% 차후 재개발로 인한 부지 축소 등 재검토 필요 지적
22. 둔촌주공 재개발 입주 교통 정책 수립 필요 요구
23. DT공릉점 안전요원 해고, 무인시스템 대체 인근 불법주차 증가 시정 요구
24. DT태릉점 진출입로 문제 지적
25. 경영개선비 및 택시산업 대책 미비 시정 요구
26. 콜 몰아주기 의혹 해소 위해 택시 평가 철회 및 선착순 배정 시정 요구
27. 남산순환버스 정책 한정면허 관련 CNG 조건 등 정책 방향 시정 요구
28. 공공자전거 보험과 일반자전거 보험이 중복지원 가능한 점을 홍보해 자전거 이용 활성화할수 있도록 자치구와 협의 필요
29. 서부선 차량기지 위치 관련 갈등에 잘 대응할 것
30. 도시교통실 제작 모바일앱은 정보접근성 실태조사 결과 C~D등급에 개선율0%로 관리가 안 되고 대응도 늦은 것으로 나타남. 향후 장애인, 고령자 등 모든 시민이 불편함이 없도록 개선 필요
31. 스타벅스DT점으로 인한 교통체증, 안전사고 문제 발생함. 향후 자치구와 적극 소통하여 방안 마련
32. 환승할인, 장기간 요금동결, 코로나19 등 버스업계 재정지원 필요한 상황인데 2020표준운송원가 적정이윤 산정에 대하여 사업자 일방적 희생만 강요할 것이 아닌 적절한 협의 필요
33. 시내버스 의무 보수 교육이행여부에 따라 인센티브, 페널티 등 부여 방안 검토 필요
34. 가로변정류소 50% 표준형승차대 없음, 자치구 및 거주지역 주민 차별, 형평성 저해 조속 시정 요구
35. 버스정보단말기(BIT) 1,072개소 미설치, 형평성 저해 조속 시정 요구
36. 스마트쉼터 서울시에서 표준모델 만들어 자치구별 균형 필요
37. 따릉이 과부족 거치대 계속 발생, 빅데이터 근거 예측·분석하여 조정 시행 요구
38. 따릉이 빅데이터 최신정보로 현행화 및 빅데이터 활용 철저 요구
39. 카카오택시 프로그래머십제도 통한 승객 골라태우기 심화, 과다 수수료 등 불공정문제, 서울시 대책 요구
40. 온다택시앱 가입 부진 등 목적지표출 방지대책 요구
41. 미아역 승강장 대용량공기청정기 화재발생, 현지 상황에 맞는 필터 조기교체 요구

42. 양방향집진기 시범설치 사업 지속 추진 필요
43. 어린이보호구역 내 노상주차장 약 500개소 미폐지, 황색복선 미설치, 불법 방치, 개선 요구
44. 어린이보호구역 노상주차장 폐지에 따른 서울시 주도 주차대책 및 단속 완화 등 마련 필요
45. 민자철도 운영과 관련하여 도시교통실의 적극적인 역할 필요
46. 우이신설선 재구조화 관련 향후 건설되는 경전철에도 영향을 미치므로 철저한 검토 후 추진바람
47. 글로벌챌린지2020 우승자 시범설치만으로 중단, 본사업 추진 및 보상검토 요구
48. 신림선 관리운영 관련 도시교통실과 도시기반시설본부 간 업무조정 아직도 미완, 조속히 완료 요구
49. 신림선 관리운영위탁계약 승인 관련 만전 요구
50. 9호선 1단계 운영사의 방만경영 방지를 위해 부대수익 창출안 마련할 필요 있음
51. 요소수 품귀현상에 따라 녹색교통지역 운행제한을 일시적으로 풀어줘야 할 필요 있음
52. 전국 요소수 품귀 현상에도 대중교통 운영하는 도시교통실, 일부 CNG 시내버스, 마을버스, 공항버스, 장애인콜택시 등 디젤 운행 차량 관련 현황 파악 미흡 및 대책 전무
53. 따릉이 신규 대여소 설치 시 명칭 선정 가이드라인 없어 근접한 대여소 간 명칭 혼동 문제 지적, 선정 위원회 또는 가이드라인 신설 필요
54. 별도공간을 조성하지 않고 영업하는 드라이브스루(픽업)에 대한 대책마련 필요
55. '19년도 「서울특별시 청소년 대중교통 이용요금 할인에 관한 조례안」 발의 당시 서울시 타 지역 청소년과의 형평성, 사회적 갈등, 재정부담 등의 이유로 보류 입장이었는데, 최근 만 19~23세 청년 대중교통 요금 마일리지 환급 정책 발표한 것 입장 배치 지적
56. CNG 충전소 관련 충분한 토론을 통해 서울시민이 불편한 일이 발생하지 않도록 방안 마련
57. 교통신호제어기 유지보수동일한 업체가 수행하는 문제 해소 필요
58. 교통신호제어기 열쇠 1개로 동일한 것에 대한 보안대책 마련 필요
59. 시내버스 미세먼지 측정사업에 대한 낮은 효율성 대책 필요
60. 카카오와 비교 온다 택시의 메리트 및 택시기사 유인책 부족 지적
61. 제대로 폐기되지 않는 미세먼지 필터, 관리 감독 필요 요청
62. 마을버스 인력난 해소를 위해 대책 방안 마련

63. 준공영제 감사원 감사 지적사항인 청년추가고용지원금 문제 해결 필요
64. 택시 감차 관련 서울시가 법인에 배당을 쥐서 감차하는 방안 검토 필요
65. BIT 사업 관련 특정 업체 담합이 발생하지 않도록 추진
66. 시내버스 평가시 시정협조도에 따라 감점하는 방식 재검토 바람
67. 어린이보호구역에 설치된 단속 카메라 정상 작동 필요
68. 어린이보호구역에 안심승하차존 조속 조성
69. 어린이보호구역 노상주차장 삭선 조속 추진
70. BIT 자치구별 균형 맞춰 추진
71. 지하철 CCTV 설치 뿐만 아니라 통합관제 필요
72. 시내버스 CNG충전소 계약 종료에 따른 기부채납협약서 1조 협약목적에 충전시설과 건물 모두 기부하는 것으로 작성이 되어 있으니 조속히 기부채납 받도록 추진
73. 택시 차량광고를 전면에 할 수 있도록 검토
74. 택시업계를 위해 서울시에서 저리로 융자를 할 수 있는 방법을 강구
75. 스마트휠터 시범사업에 참여한 민간업체가 손해를 보지 않도록 철저히 사업추진
76. 장지·강동지하공영차고지 입체화개발사업 관련 주민 및 버스업체와 협의 부실, 소통 강화 요구
77. 장지·강동지하공영차고지 입체화개발사업 지하 수소 전기 충전소, 각종 인화물질 등 관련 안전성 문제, 전문가그룹과 검토를 포함한 근본대책 요구
78. 공영차고지 고도화 관리방안 용역 미집행, 버스공영차고지 부족심화, 지가상승, 예산낭비 등 고려, 계획 세웠으면 지연 안되도록 적기시행 요구
79. 시내버스준공영제 개선 방침 2년 이상 지연. 표준원가제, 버스업체 ERP
80. 통합시스템구축 등 조속 추진 요구
81. 감사원 지적사항 방지방침 미수립, 내부분제(검증절차, 업무분장)와 외부분제(제도개선 등 버스회사와 협의사항)로 나누어 조속히 개선 요구
82. 감사원 감사결과 준공영제에 배치되는 버스회사 부당회계처리 외부감사인 검증 못하는 문제, 준공영제에 대한 전문성 부족, 대책 마련 요구
83. 외부회계감사인단 회계감사시 준공영제 기준에 맞지 않는 회계처리에 대한 서울시 보고제도, 부적절한 회계처리 버스회사에 대한 서울시 외부감사인 지정제도 도입 검토 요구

84. '20년도 준공영제 정산 지연, 당해연도 준공영제 운영 최종실적은 익년도 10월 전 마무리, 그해 행감에서 최종 검증할 수 있도록 요구
85. 드라이브스루 관련 어린이 안전 및 교통체증 민원 과다 발생, 대책 요구
86. 드라이브스루 인허가조건에 교통영향평가 의무화 및 사전 서울시협의 요구
87. 드라이브스루 건축물에 교통유발부담금 강화 요구
88. 티머니복지재단에 前택시팀장 이직, 심판이 선수로, 이해충돌방지대책 요구
89. 카카오택시 목적지표출 방지 위한 여객자동차운수사업법상의 사업개선명령 검토 및 목적지 미표시사업자에게만 유가보조금 지급 등 검토 요구
90. 택시 승차거부 계속되나 단속적발 저조, 단속기준 완화 원인, 불법 묵인,
91. 시민불편 방치, 대책 요구
92. 내년예산 도시철도 적자지원 1천억 원 편성, 정확한 산출근거 마련 및 예측가능성 높이기 위한 중장기 재정지원계획방침 수립 요구
93. 마을버스 외부감사 12개회사 부적절의견, 특별점검 및 법률검토 통한 재정지원금 환수 검토
94. 마을버스관리시스템 부실 운영, 과대지급 의혹, 재정지원금 산정방식 검증 개선 요구
95. 마을버스 외부회계감사 조례상 시의회 보고하게 되어 있는데 절차 지킬 것
96. 물류센터 자동화재속보설비 미설치, 설치하도록 지도 요구
97. 물류센터 택배종사자 휴게시설, 냉난방, 휴게시간 등 근무여건 열악, 개선 지도 요구
98. 전동킥보드 견인업체 불법개조, 위치조작, 적재불량에 대한 점검 및 불법견인 불시점검 필요
99. 공공자전거 도난 분실 방지 등 체계적 운영방안 마련 및 운영비용 절감 대책 필요
100. 자전거도로 안전방안 마련 필요
101. 자전거보관함 설치 확대 방안 고민할 것
102. 광역알뜰카드 가입이 중단되지 않도록 노력할 것
103. 9호선 자금 재조달 기간이 길어질수록 비용이 발생하니 조속히 협상할 것
104. 바로녹색결제 예산에 비해 이용자 수가 적어 개선 필요
105. 교통유발부담금 감면 가이드라인 명확하게 해야 함

106. 도시철도 요금인상 시기를 잘 고려하여 추진할 것
107. 물류단지 신설에 따른 교통정체 분산등 방안 마련 및 계획된 일자리 실현 가능토록할 것
108. 도시물류 체계 구축 시 온실가스 배출 환경적인 부분도 고민이 필요하고 적극 홍보 및 국비가 확보될 수 있는 구조로 가야함
109. 수송물류분야에 있어서도 온실가스 감축에 대한 대비 필요
110. 스마트쉘터 국토부 고시 등 지침에 맞게 기본설계 개선 필요
111. 친환경 버스도입 계획 규모가 축소되고 있는데, 국가정책과 수요에 따라 목표치 상향할 필요성 있으며 적극 도입해야할 것
112. 우이신설 운영 적자로 인한 재정부담이 큰데, 사업재구조화 등 대책 마련해야할 것
113. 노후전동차의 하자 등 정시성 떨어지는데 적기에 교체가 이뤄질 수 있도록 충분한 자원 확보 노력 필요
114. 현금 없는 버스 사업은 면밀한 모니터링을 통해 시민 불편 최소화할것
115. 위례신사선 청담역 신설 공사일정 통보해달라는 주민 민원 해결
116. 전동킥보드 관련 안전장치를 만들기 이전까지 즉시전인 시행 유보 필요
117. 인권위 권고에 따라 장애등급이 없는 일시적 부상자 등은 장애인콜택시를 이용할 수 있게 해주고, 운영범위 확대해 줄 것
118. 택시승차대 유지보수 업체인 JC데코와의 계약 연장기간 종료 후 원칙대로 할 것
119. 영동대로 지하공간 복합개발 사업관련 공정 과정에 더 이상의 차질 없도록, 관계기관과 원활하게 협의해 추진

【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈30건〉

1. 동북선 환기구 위치변경 문제 개선 요구
2. 신림선, 동북선 민간투자사업의 경우 포괄임금제 적용에 대한 개선 요청
3. 공조기 설치 시 미세먼지 등 미래기술발전사항을 고려하여 설비가 설치될 수 있도록 검토요청
4. 신축역사 공기정화시설 설치 시 장기적인 관점에서 판단하여 적정위치 선정이 필요함
5. 변전소, 차량용개폐기 등 낙찰자 실적 기준 들쭉날쭉 문제 시정조치 요구
6. 질의 내용 파악이 안되는 등 행정사무감사 준비 미비 문제 시정조치 요구
7. 단일 업체 5년 이상 독점에 대한 문제 시정조치 요구
8. 동일사업에 대한 낙찰 기준 및 신인도 평가 제각각이고 심사 방식 및 경쟁 방식 자주 바뀌는 문제 심사 방식 및 경쟁 방식 자주 바뀌는 문제 시정조치 요구
9. 조달청 입찰공고문 대부분 블라인드 처리되어 있음. 불필요한 오해를 사지 않도록 입찰시 공정한 업무처리 개선 요구
10. 폐기물 처리 관련 올바로, 스마트 관리 시스템 연동 등 문제 시정조치 요구
11. 최근 국토부 서부선 직결 협의와 더불어 차량기지 위치를 두고 영등포구에서 반대의견 피력하고 있는데 사업 지연 되지 않도록 요구
12. 신림선 지하수 유출 관련 합몰문제 예방조치, 냉난방 및 열원 등 친환경 활용 및 도립천 수원으로 활용 검토 요구
13. 신림선 보상금 미환수, 관악구와 협의하여 적의조치 시행 요구
14. 신림선 지하수 라돈 재측정하여 김포선과 같은 문제 발생하지 않도록 요구
15. 동북선 착수 후, GW2 지점 사후환경영향조사 시 pH 생활용수 수질기준 초과에도 환경피해방지 조치 없는데, 사업 지연으로 이어지지 않도록 환경부, 서울시 관계부서와 잘 협의하여 대안 제시 필요
16. 동북선 건설, 높아진 공정률 대비 단축 없는 완공 시기 지적
17. 문서의 비공개, 부분공개 비율이 높으며 부분공개 기준도 제각각인데 시민의 알권리를 무시하는 처사이므로 시정 요구
18. 진접선 차량기지 이전 관련 국가철도공단 위탁사업비가 시설비로 잘못 편성된 문제 시정 요구
19. 신림선 고무타이어 마모에 따른 유해물질 발생량에 대한 관리 필요함
20. ATO 개량시에 정위치 정차율이 개선될 수 있도록 노력 필요함

21. 위례선 트램 차량입찰 지연, 입찰제안서 평가기준 미흡, 최저가 아닌 계약이행능력 중요, 납품지연 방지대책 요구, 정부 제도개선 의견 개선 요청
22. 위례선 트램 연내 우선시공분 착공 등 전체 준공일정 지연 없도록 철저관리 요구
23. 도기본 행감요구자료 제출부실, 총괄부서가 취합 검증하는 시스템 구축 요구
24. 동북선의 경우, 라돈문제가 부각될 우려가 있는바, 공사 중 라돈측정 등 관리·조치 필요, 신림선도 재측정 필요
25. 요소수 품귀현상으로 공사지연이 없도록 대책 마련이 필요
26. 영동대로복합개발 사업계획 변경에 대해 교통실과 협조하여 만전을 기하여 주기 바람
27. LTE-R 관련 중소통신사업자도 참여할 수 있도록 검토바람
28. 위례신사선 청담사거리역 관련 정확한 업무 인수인계로 행정의 일관성과 신뢰를 위하여 노력 요청
29. 영동대로 지하공간 복합개발사업과 삼성동탄선, GTX-A 등 개통 시기 다르고 사업 추진과정에서 설계 변경 등으로 지연된 부분 지적
30. 자치구와 협의 부족으로 동북선 착공 이후 스마트쉼터 이설 비용 낭비 문제 개선 요구

【서울교통공사】 - 〈77전〉

1. 승강기 유지보수 용역 지역제한 관련 역차별 방지 대책 요구
2. 선로출입관리시스템을 통합(보강)시스템으로 설치 바람
3. 자동심장충격기 내구연한 도래한 것을 순차적 교체 요망
4. 미세먼지 제거차량 본선 영업구간에 투입할 것
5. 공조기 내부 필터에 신제품이 들어갈수 있도록 개선노력
6. 양방향 전기집진기 설치후 추가 비용(인력, 전기료등) 관리 필요함
7. 통합판매대의 품목을 고급화 시킬 필요가 있음
8. 승강기 유지보수 관리감독 담당 인원 수 적은 것 문제 현실에 맞는 총원 필요 지적
9. 승강기 유지보수 업체 신인도 가점에 대한 적정수준을 찾을것
10. 유지보수 발주 전에 발주 안이 유출된 것에 대한 문제 지적
11. 임금 체불 해결방안 필요
12. 교통카드 요금을 자체정산 하는 방법 필요
13. 지하철 혼잡도 사전예보제 신뢰성과 효율성 지적
14. 노후역사 리모델링 사업관련 실효성분석 및 유지보수, 관리를 철저히 할것
15. 미아역 화재경보 미알람 등 공정 감리 문제 지적
16. 대용량 공기청정기 감사후 결과보고 할 것(입찰 관련)
17. 승강기 유지보수 관련 서울시 지역가점 필요성 강조 서울시 지역 업체들의 상생 방안 마련
18. 태그리스 시스템 티머니와 협약 없이 정산 가능한 방안 강구
19. 또타 지하철앱 IOS운영체제 정보접근성 실태조사 C~D등급, 개선율 0%임. 장애인, 고령자 등 모든 시민이 불편함이 없도록 개선 필요
20. 우이신설 경전철 3개 환승역에 대한 환승시설료를 받지 못하고 있는 문제 시정 요구
21. 제3노조와 기존 노조간 갈등이 생기지 않도록 소통할것

22. 복합형 교통카드 시스템 교통카드 충전·조회 기능도 하지 못하고, 광고·노선알리미 기능도 못한 채 방치되고 있음. 공익광고 표출 등 개선 방안 마련
23. 해피스팟 사업은 업체와 공방이 마무리되지 않고 4년째 방치되어 있어 시민불편이 가중 및 미관저해 문제점 지속 개선 요구
24. 철도사고 증가, 운행 중 승객하차 회송 및 5분 이상 지연 증가 대책 요구
25. 철도사고 및 운행장애 원인의 80%는 차량고장, 정비실명제, 교육비 충분히 지원해서 기사 이상 자격취득 및 전문교육 강화, 근무평가 강화 등 정비능력 향상 조치 요구
26. 음식조리업종 입점 제한, 경영개선 자구노력 역행, 냄새문제는 환기시설 보완, 노조 협의 통해 개선 요구
27. 재정악화 속 공로여행비 지원, 자구노력 필요, 노조협의 통해 개선 요구
28. 신조전동차 납품지연 및 지체상금 부과, 제작업체 기술력 문제 검토요구
29. 신조전동차 납품지연, 제작업체와 원만히 협의하여 분쟁없이 해결 요구
30. 신조전동차 납품지연, 소송 가능성, 소송대응에 준비철저 요구
31. 미세먼지 기준 일부 역사 초과, 조치 요구
32. 양방향집진기 일부 역사만 설치, 미세먼지 흡입 시범제작 차량 활용 검토
33. 요소수 부족, 총괄관리부서 뒤서 확보대책 및 본부 간 내부분배 관리 철저
34. 1~4호선 잉여인력 5~8호선으로 인력재배치
35. 신조전동차 도입하면서 발생하는 잉여인력 활용대책 요구
36. 지하철 역사 내 이동통신기계실 내부 고온으로 개문해 방치, 보안 관리 미흡 시정 요구
37. 공실 상가에 대한 대책 마련 요구 (소송 및 입찰 포함)
38. 통합관제센터 저조한 사업달성률, 자원 확보 미흡 지적
39. 1역사 1동선 조성 완료된 역사 14개소, 휠체어리프트 미철거로 승객 통행 불편 초래 및 안전성 위협 지적
40. LTE-R사업과 신규차량 TRS 매칭 예산 낭비 문제 시정 요구
41. 장애인화장실 여전히 수치심, 모멸감 발생 문제 시정 요구
42. 장애인 교육 법정 의무교육 미분류 문제 시정 요구

43. 서울메트로환경 업무 미인지 등 지적
44. 메트로,그린환경은 공사에 경영상 도움이 되도록 노력바람
45. 자회사에게 나가는 돈이 낭비요인은 없는지 살펴볼 것
46. 행선안내게시기 때문에 사고 발생하지 않도록 개선 요구
47. 화재,사고시 관제에서 영상으로 통제하는 시스템 구축 필요
48. 차량검수가 형식적임. 직원 순환보직 필요함
49. 고객센터를 역무실로 이전시 교통약자가 찾기 쉽도록 할것
50. 자회사 사장의 현장 경영 강화 필요 요구
51. 여유자금 보통예금 예치 중, 금리 높은 은행권 MMDA 운용 요구
52. 자금팀 자금운용 및 재무설계 전문자격증 보유자 및 관련 교육이수 없음, 온라인교육 등 전문교육 통해 전문성 향상 요구
53. 장기미수채권 617억 발생, 발생경위 및 채권관리 전반에 대한 내부 점검 요구
54. 채권관리 부실, 사전 채권확보 위한 채권관리 내부규정 제정 및 전담부서·인력 운영 요구
55. 장기미수채권 외부채권추심회사 위탁 검토 요구
56. 미수채권 발생 및 회수실적에 대한 부서 및 임직원 평가시스템 요구
57. 캐노피 관련 파손사고 증가, 내용연수 설정 등 관리대책 요구
58. 노후시설 투자관련 투자이후 객관적인 성과평가검증제도 없음, 외부위원 및 전문가위원회 검증절차 신설 및 검증결과 서울시·시의회 보고 요구
59. 발빠짐사고 개선 부진, 자동안전발판시범사업 과거 감사원 지적 반복, 사전인증 없이 시민상대 실험, 안전성 인증된 제품으로 시범사업 실시 요구
60. 이동식안전발판 일부 역사 미설치, 모든 역사 설치하고 내용연수 관리, 이용실적 수치화 관리 시정 요구
61. 서울메트로환경과 도시철도그린환경 환경직 근무환경 및 인사 관련 등 문제발생, 사장 대처 미흡, 직접 교섭, 노사공동협의회 구성 등 적극 대응 및 시의회 진행사항 보고 요구
62. 현금 없는 승차가 정책 방향인데 지하철 정기권은 현금 결제만 가능함. 결제수단 다양한 방안에 대하여 모색 필요
63. 지하철 태그리스 개표기 도입 시 타 기관 협의 및 벤치마킹으로 예산절감 필요

64. 지하철 남·여 구분이 없거나, 소변기 가림막이 없는 공용화장실 다수 존재하여 조속한 개선 필요
65. 공사 사고가 잦은 상황인데, 노후시설에 대한 재투자가 적기에 이뤄질 수 있도록 노력 바람
66. 미세먼지저감 추진단 활성화가 필요함
67. 최근 지하철 범죄 증가 추세이나, CCTV 설치율은 저조한 상황임. 연차별 계획에 따라 적기에 교체될 수 있도록 추진 바람
68. 장애인, 사회적 약자들이 개별상가 임대시 할인 혜택필요
69. 지하철 역사 내 생활물류센터 운영 자회사에 위탁, 경영 효율성 증대 위해 민간위탁 고려 필요
70. 소방관리시스템 전수 점검 조치 요망
71. 해피스팟 (철거,소송)관련 철저한 대책 필요
72. 지하철 보안관 사법권 부여 필요함
73. 폐전동차를 몽골에 판매하는 방법을 검토 할 것
74. 지하철 운행 종료 후 전기 차단으로, 특히 대도심 역사 E/L, E/S 이용 불가능 개선 필요
75. 범죄 예방 위해 전동차 내 CCTV 조속한 완비 필요
76. 생활물류센터 틈새시장을 활용 활성화 방안 마련 할 것
77. 민간 건물과 연결된 지하철 역사 통로 유지 관리 관련한 소송 발생하지 않도록 내부 매뉴얼 제정 요구

【서울시설공단】 - 〈43건〉

1. 하이브리드잔디 관련 대책 마련 촉구
2. 장애인콜택시 운전원 안전 위협 등 직원 안전 대책 강구
3. 민간위탁 주차장 수입 현황 관리방안 마련 요구
4. 자동관제 시스템 미설치 주차장 시스템 설치 촉구
5. 월드컵경기장 하이브리드 잔디 문제 시정 요구
6. 포트홀 반복 발생 지점 중점 관리 및 포트홀 발생 시 사고가 발생하지 않도록 조속한 조치 요구
7. 지하도상가 승강편의시설 유지보수 관리 철저
8. 중대재해처벌법 시행 관련 대비 예산확보 철저 당부
9. 장애인콜택시 차량 구매 시 일관된 차량선정기준 필요
10. 출퇴근시간 자동차전용도로 공사 관련 시민에게 사전 안내 하여 불편해소 및 민원 해결 노력 요구
11. 내부순환로 홍제천 고가교 내진보강공사 교량반침 납품지연 상황 우려 및 앞으로 업체선정 시 재무건정성 감안하여 제품선정 필요
12. 장애인콜택시 이용만족도조사 결과 운전원 운행 중 흡연 및 휴대전화 통화, 적극 근절 요구
13. 장애인콜택시 운전원 운행 중 흡연 및 휴대전화 통화 관련 징계규정 미비, 규정 강화 요구
14. 장애인콜택시 호출자 정보 표출 계속, 미운행버튼 이용한 콜거부 특정 운전원 2년 간 최대 500건, 적극적 근절 대책 요구
15. 장애인콜택시 콜거부 운전원별 편차 심화, 관련 적극적 조정대책 요구
16. 장애인콜택시 콜거부 관련 운전원 질병 사유로 대량발생 하지 않도록 특별관리 대책 요구
17. 장애인콜택시 요소수 부족, 요소수 확보 및 내부분배철저, 관련 대책 요구
18. 따릉이 탄천정비센터 철회 관련 보상 및 주민소통 강화대책 요구
19. 고척스카이돔 누수 보강 공사 완료했으나, 상시 모니터링해 시행사와 하자담보기간 결정 필요
20. 돔경기장 지붕 청소용 로봇 개발 시 실효성 확보 방안 마련 요구
21. 지하도상가 수유시설 개폐 관련 일관된 기준 마련 요구

22. 어린이대공원 직원 식당 마련 등 근무환경 문제 개선 요구
23. 서울하이로즈 고척돔 전대 등 특혜 문제 등 시정 요구
24. 고척돔 광고료 수입 잠실운동장 수준으로 개선 필요
25. 근로자 차별 관련 소송있었음, 노사가 협력하여 갈등 없이 운영되도록 할 것
26. CNG충전소 기부채납 범위에 대한 법률해석 요청
27. 임대료 지불 방식에 따른 반포천 매장 비율 조정으로 수입 증대 검토 요청
28. 피복 등 구매시 동일업체 수의계약 지적 및 공정한 계약 추진 필요
29. 따릉이 사고 보험료 증가 지적 및 새싹따릉이 관련 사고 대비 철저 당부
30. 수능 응시생 장애인콜택시 탑승 지원 관련 적극 홍보 및 당일 대비 철저
31. 여유자금, MMDA 등 은행권 고금리 수시입출금식 예금 운용 등 관리철저 요구 및 운영 적정성 내부감사 실시 요구
32. 자금거래 관련 실시간 상시감시시스템 미구축, 특정거래 등 이례거래 발생 시 감사실에 실시간 알림 등 상시감시시스템 구축 요구
33. 장기미수채권 107억 발생, 사업부서에서 비전문적 관리, 전문관리부서 채권관리 요구
34. 장기미수채권 채권확보 미흡, 채권관리 내부방침 및 내부규정 제정 요구
35. 미수채권 발생 및 회수실적 관련 부서 및 임직원 평가시스템 요구
36. 월드컵경기장 내 스마트워크스테이션 운영 부적정, 장기공실 활용 등으로 개선 요구
37. 공원 내 순찰방역로봇 시범운영 시 어린이 접촉사고 발생 위험 대비 철저
38. 경기장 옥외계단 정밀안전점검(진단) 결과 사실과 다르게 보고한 용역업체에 대해 영업정지 등의 제재방안 강구
39. 공영주차장 수익금 누락, 정밀안전진단 용역 부실 등 각종 위반사항 발견한 경우 관련 업체, 기관 등 적법한 법적 조치 필요
40. 상임감사 부재로 인한 업무 공백 조속히 해결 요청
41. 따릉이 거치대 설치각도로 인한 보행 불편사항 개선 요청
42. 따릉이 사용료 결제 시 제로페이 할인 정책에 대한 타당성 지적
43. 팔각당 리모델링 재심의 결과를 수용하지 않은 공사 진행 지적

3. 건의사항 ----- 총 20건

【도시교통실】 - 〈9건〉

1. 조속한 표준운송원가 산정 요청
2. DT 관련 교통분담금 등 제도 개발 건의
3. 현금 없는 버스관련 현금 낼 수 없는 상황에 계좌 입금시 환승 할 수 있도록 해주는 방법을 검토 요청
4. 법인택시회사와 협의하여 장애인 콜택시 증차 방안 검토
5. 지선망을 연결하는 경전철 구축 필요
6. 필요한 노선에만 공영제를 도입하고 수익노선에 대해서는 민간업체의 건전한 경쟁 유도 필요
7. 무인 교통환경 구축과 동시 기존 운송사업자, 운수종사자 대책 마련
8. 강력한 교통 수요관리 체계 만들어 차로 축소와 강력한 수요 관리 필요.
9. 택시기사 보호를 위해 영국처럼 보호막 설치하는 방안 제안

【도시기반시설본부】 - 〈1건〉

1. 영동대로 지하공간 복합개발 사업과 관련하여 변경사항 있을 시, 교통위원회에 최우선으로 보고 바람

【서울교통공사】 - 〈7건〉

1. 신정 지선 운행관련 기관사 노동조건 고려할 것
2. 승강기 유지보수 용역시 공사의 의견이 많이 반영되도록 할 것
3. 잠실 환승센터 업무 내년도 예산에 반영되었는지 확인 바람
4. 무임수송 국가지원에 대해 적극 노력
5. 미세먼지 제거(에어맥스) 시범설치 건의

6. 지하철 내 미세먼지 저감 대책으로 승객 신발 먼지 제거 장치 시범 설치 건의
7. 몽골교통개발과 교류, 노후화된 전동차량 폐차 대신 몽골에서의 활용성 고려 건의

【서울시설공단】 - 〈3건〉

1. 도로 포장 예산 부족분을 확보하기 위한 서울시 협의 등 노력 촉구
2. 따릉이 휴대폰 거치대 설치 등 추가 개선방안 제시
3. 창의적인 아이디어 제안으로 코로나로 침체된 문화예술공연 활성화시킬 수 있도록
선도 바람

4. 기타(자료요구) ----- 총 52건

【도시교통실】 - 〈15건〉

1. 예타 대상사업 선정 후 추가 변경 유사사례
 - 난곡선-금천구청역 연결 민원, 용역비 산정
2. 전기충전소 설치현황
3. 도로점용료 상시/일시 차이
4. 최근5년간 65개 시내버스 서비스 평가자료
 - 사업자별 성과위원 지급금액
 - 2021년 버스회사 구입한 405대 전기 마을, 시내버스 제조사, 구입금액, 지원액
5. 마을버스 운전자보수교육 이수실적
6. 우이신설선 사업재구조화 관련 검토서
7. 시내버스조합-미세먼지 필터 장착 업체 계약서
8. 스마트쉘터 시공업체 계약서/협약서
9. 시내버스 회사 평가매뉴얼(2020년도)
 - 기본평가지표 4개분야/6개항목/가점항목
10. 시내버스 감사원 지적사항에 대한 개선안자료
11. 코로나19 확산방지 관련 운수업계에 보낸 공문
12. 스마트쉘터 수정한 협약서(안) 자료제출 요구
13. 9호선 지원 관련 금리인상 등 추가 리스크 부담 부분에 대해 합의서
14. 카카오모빌리티, 초창기 슬로건 등을 담은 책자 자료요구
15. 교통유발부담금 시설소유자에게 부과할 경우 임차인에게 전가하는 비율 22%인 근거 자료

【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈6건〉

1. 별내선 신호보안설비공사, 전차선 공사 등 감리 관련 자료
2. 최근 5년간 변전소 정류기 등 6개 입찰 관련 자료
3. 조달청 입찰 의뢰 공문 일체
4. 각 사업별 신인도 평가기준 및 낙찰자 선정기준
5. 참여업체 현황 및 평가결과표
6. 변전소 등 질의 했던 내용 관련 입찰 참여현황 요구

【서울교통공사】 - 〈18건〉

1. 7호선 부천종합운동장역 부역장 감사 및 감사결과
2. 차량기지, 승무사업소 여자화장실 및 엘리베이터 설치현황
3. 승강기유지관련 적격심사 관련
 - 행안부 회신문서에 합리적 기준에 따르지않음 조건 문구관련 행안부 회신문서 정리
4. 도봉차량기지 주공장 여자화장실 및 엘리베이터가 없는데 설치 비용
5. 전동차관련
 - 납품사가 제안서 제품하고 최종 선정된 제품 항목별
 - 승인된 주요부품, 인버터, 대차, 제동장치, TCMS, 계약 업체별로 명단 제출
 - 부품별 동종 부품에 대한 가격 비교표
6. 양방향집진기 설치역사의 설치 전후 전력량 비교자료
7. 승강기유지보수 용역에 대한 행안부에서 받은 공문서
8. 그린환경 통합정보시스템 및 고도화 사업 입찰관련 서류 일체
9. 역무본부 통합 급지 선정 결과
10. 역사 설치 대용량 공기청정기 위탁계약 자료 일체
11. 신조전동차 고장 및 하자조치 관련
 - 신조전동차 및 노후전동차 운행장애 현황 비교표
 - 신조전동차 A/S 내역 및 하자조치 기간
 - 신조전동차 반입 후 원청업체가A/S, 하자 및 고장조치 등 보수 실적과 공사 대응노력
 - 공사 차량직원 및 원청업체 업무비교표
 - 중국산 등 저품질 제품 적용에 따른 성능 미흡 후 리콜조치 사항 및 관련문서
12. 5대 법정 의무교육관련 공사 규정
13. 18~21년도 그린환경 안전사고내역, 사고처리현황
14. 김포골드라인 '24년 까지 적자 해소 방안
15. 수송계획서 배부알림 및 역별 수송수입목표 조정 알림 문서('18~'21년)
16. 도시철도ENG 사업목록
17. 취득세 감면 관련 추진현황, 심판청구 3건 결정문
18. 교통공사 사당별관에 대한 서초소방서 처분 관련

【서울시설공단】 - 〈13건〉

1. 공영주차장 환승주차장 중 다래파크텍 관제기기 설치 현황
2. 공영주차장 주차관제 시스템 현황, 환승주차장 계약별 업체 및 협상에 의한 계약 현황과 사유
3. 동소문로 상업시설 상수도 사용 검침량 미변동 사유
4. 서울월드컵경기장 하이브리드 잔디 위탁관리 용역업체 점검자료 일체
5. 자동차전용도로 유지보수 차량 및 요소수 현황과 확보대책
6. 공단 전체 차량현황 및 요소수 현황과 확보대책
7. 공영차고지 CNG충전소 관련 공시지가 감정평가 결과
8. 공공자전거 새싹따릉이 미성년자 가입에 따른 부모동의 관련 자료
9. 공공자전거 따릉이 보험 관련 컨소시엄 선정 4개 보험사 계약자료
10. 따릉이 대여소 설치 관련 보행불편 발생 현황
11. 승강편의시설 유지보수 업체 관리대수 현황 자료요구
12. 장애인콜택시 연료별 차량현황 자료요구
13. 「시설물안전법」 제9조의4에 따라 안전상태를 사실과 다르게 진단한 안전진단전문기관 처분 결과