



제314회 임시회
행정자치위원회

공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현을 위한

주요 현안업무 보고

2022. 9.

감사위원회

I 일반 현황

조직 및 인력

조직 5담당관 26팀

감사위원회

감사담당관 (7팀)	공공감사담당관 (4팀)	안전감사담당관 (5팀)	조사담당관 (7팀)	*인권담당관 (3팀)
<ul style="list-style-type: none"> 감사총괄팀 감사1팀 감사2팀 감사3팀 적극행정팀 심의1팀 심의2팀 	<ul style="list-style-type: none"> 공공감사1팀 공공감사2팀 공공감사3팀 일상감사팀 	<ul style="list-style-type: none"> 안전감사1팀 안전감사2팀 안전감사3팀 안전감사4팀 하도급감사팀 	<ul style="list-style-type: none"> 조사1팀 조사2팀 조사3팀 조사4팀 공익제보조사팀 기강감찰팀 윤리사무팀 	<ul style="list-style-type: none"> 인권정책팀 인권보호팀 인권협력팀

※ 2022.8.19.자 조직개편으로, 감사위원회 내 인권담당관 이관(당초 정무부시장 직속)

인력 (’22.9.8. 기준)

구분	총계		감사담당관		공공감사담당관		안전감사담당관		조사담당관		인권담당관	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
총계	153	147	45	41	22	21	31	29	35	40	20	16

※ 감사위원장 정·현원은 감사담당관에 포함

기 능

<p>감 사 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 감사위원회 회의 운영 등 지원 · 감사종합계획 수립·조정 · 청렴도향상 종합대책 수립·추진 및 공직기강 확립 · 시비보조단체 및 보조사업 감사 · 적극행정 및 사전컨설팅 지원
<p>공공감사담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 투자·출연기관 기관운영 감사 · 투자·출연기관 인력채용 사전스크린 등 점검 · 투자·출연기관 상임감사·자체 감사기구 평가 · 투자·출연기관 비리신고센터 운영 · 서울시 및 투자·출연기관 일상감사
<p>안전감사담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 안전·재난 대비 대책 등 안전감사 · 도시기반시설물 안전 및 유지관리 실태 감사 · 건설공사 하도급 감사, 하도급부조리신고센터 운영 · 안전감사옴부즈만 운영
<p>조 사 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 공직자 비리 및 주요사건 조사처리 · 시정 주요 시책사업 확인·점검 · 공익제보센터 및 행동강령 관련 업무 · 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업심사 · 공무원, 공공안전관 비위사항 조사·처리
<p>인 권 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 인권정책 기본계획 수립·시행, 인권위원회 운영 · 인권침해사항 조사 및 시민인권침해구제위원회 운영 · 인권교육 연간 운영계획 수립 및 서울인권아카데미운영 · 인권영향평가제도 운영 및 공공기관 인권경영이행점검

감사 및 조사 대상

- 대상기관 : 총 885개 기관 (※ 서울특별시 행정감사규칙 제2조)
 - 분청·소속기관(122), 사금고(2), 법정 시비 보조단체(13), 투자·출자·출연기관(26), 민간위탁시설(397), 자치구(25), 자치구 금고(25), 구비 보조단체(275)
- 감사주기 : 보조기관 및 소속기관 2년, 투자·출연기관 3년

2022년도 예산

세입 예산 : 총 11,202천원

(단위 : 천원)

구 분	'21년 최종예산	'22년 예산	증 감	%
계	11,181	11,202	21	0.2
경상적세외수입	45	45	-	-
기타이자수입	45	45	-	-
임시적세외수입	11,136	11,157	21	0.2
자체보조금반환수입	0	3,880	3,880	100
기타수입	1,202	1,193	△9	△0.7
지난년도수입	6,084	6,084	-	-
그외수입	3,850	0	△3,850	△100

세출 예산 : 총 2,887백만원

(단위: 백만원)

구 분	'21년 최종예산	'22년 예산	증 감	%
계	3,079	2,887	△192	△6.2%
행정운영경비	561	567	6	1.1%
사업예산	2,518	2,320	△198	△7.9%

○ 세부 현황

(2022.8.31.기준, 단위 : 백만원)

구 분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)×100
합 계	2,887	2,887	-	1,488	1,399	51.5
감사담당관	894	894	-	537	357	60.1
자율적인 공직기강확립 유도	13	13	-	5	8	38.5
감사활동 지원 및 감사의 투명성 제고	350	350	-	234	116	66.9
자율적 내부통제시스템 운영	29	29	-	22	7	75.9
청렴의식 향상 및 청렴문화 확산	110	110	-	48	62	43.6
청렴도평가 및 청렴시책 평가·포상	61	61	-	36	25	59.0
기본경비	331	331	-	192	139	58.0
공공감사담당관	124	124	-	62	62	50.0
투자출연기관 소통공감 감사활동강화	86	86	-	37	49	43.0
기본경비	38	38	-	25	13	65.8
안전감사담당관	184	184	-	110	74	59.8
명예하도급호민관 운영	40	40	-	20	20	50.0
안전감사 및 하도급감사 활동 강화	93	93	-	55	38	59.1
기본경비	51	51	-	35	16	68.6
조사담당관	506	506	-	193	313	38.1
부조리신고 보상	5	5	-	-	5	0.0
조사(점검) 수행 및 행동강령 운영	63	63	-	37	26	58.7
공익제보 활성화 및 공익제보자 지원	246	246	-	29	217	11.8
공직자 재산등록 사무처리	44	44	-	27	17	61.4
기강감찰 운영	58	58	-	44	14	75.9
기본경비	90	90	-	56	34	62.2
인권담당관	1,178	1,178	-	586	592	49.7
인권보호 및 증진활동 지원	96	96	-	87	9	90.6
서울특별시 인권위원회 운영	55	55	-	18	37	32.7
시민인권침해구제위원회 운영	40	40	-	30	10	75.0
인권감수성 향상을 위한 인권교육	322	322	-	141	181	43.8
인권정책 홍보 강화	60	60	-	-	60	0.0
서울시민 인권실태조사	156	156	-	82	74	52.6
인권 현장체험프로그램 개발·운영	53	53	-	36	17	67.9
범죄피해자 보호 지원	127	127	-	120	7	94.5
서울인권 콘퍼런스 및 인권문화행사	134	134	-	4	130	3.0
철거현장 인권지킴이단 운영	14	14	-	8	6	57.1
인권영향평가제도 운영	64	64	-	19	45	29.7
기본경비	57	57	-	41	16	71.9

II

정책목표

목 표

공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현

추진방향

청렴도
상위권 도약

시민불편·안전
집중 감사

불법·불공정
사각지대 해소

시민인권
보장

추진전략 및 실행과제

청렴정책 및 적극행정 역량 강화

- 청렴 자체진단, 알림문자 서비스 확대
- 재미있고 쉬운 청렴교육·홍보 강화
- 청렴지수 평가 등 자율적청렴활동강화
- 사전컨설팅 활성화로 적극행정 지원

시민불편 및 민생분야 집중 감사

- 시민생활밀착 공공시설·정책 감사확대
- 투자·출연기관 재정운영·관리 실태 감사
- 안전사고 예방 특별점검 강화
- 불법·불공정 하도급 감사 추진

부정비리 차단 공직기강 점검 강화

- 부패취약분야 공직기강확립 강화
- 공무원 등 조사 전담, 관리·감독 강화
- 공익제보 상시 보고 시스템 강화
- 업무태만, 금품수수, 성비위 등 감찰강화

시민이 공감하는 인권정책 추진

- 인권정책 추진을 위한 기반강화
- 인권침해 구제 및 예방활동 강화
- 시민인권증진 활동 강화
- 인권교육 등 인권문화 확산

Ⅲ

주요사업 추진계획

1 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

- 1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착
- 1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

2 시정 취약분야 집중감사를 통한 시민만족도 제고

- 2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진
- 2-2 투자·출연기관 성과제고 및 감사역량 강화 지원
- 2-3 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진
- 2-4 건설분야 체불예방 및 부조리근절 하도급 감사 추진

3 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

- 3-1 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검 강화
- 3-2 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절
- 3-3 「이해충돌 방지법」 시행 기반 구축 및 홍보·교육 추진

4 시민인권 보장으로 행복한 도시공동체 구현

- 4-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화
- 4-2 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화
- 4-3 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

1. 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

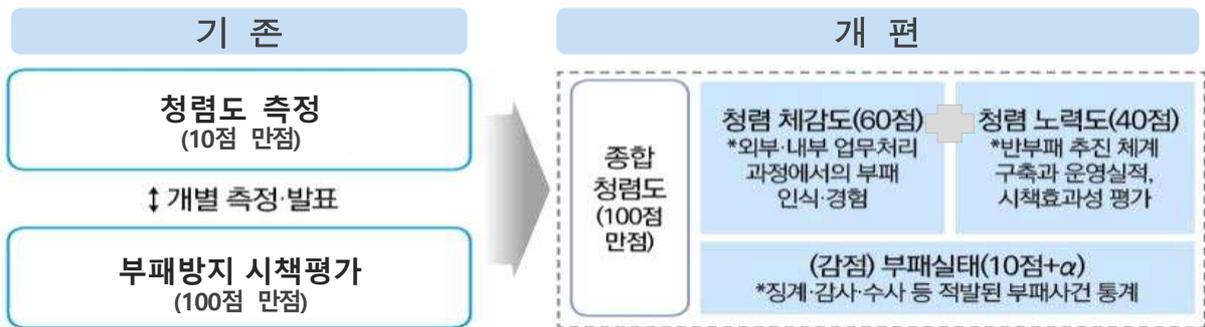
1. 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

- ◆ 공직사회 청렴의식 재정비를 통한 반부패·청렴문화 정착·확산
- ◆ 시민의 눈높이에서 소통하는 청렴활동 강화로 부패발생 사전 예방

□ 추진계획

- 권익위 청렴도 평가체계 개편에 맞추어 **종합청렴도 1등급** 달성
 - (청렴 체감도) 내·외부 업무처리 과정에 대한 자체 설문조사를 통한 선제 대응
 - (청렴 노력도) 반부패·청렴정책 평가지표별 실적관리 및 제도개선 추진



- 우리시 공직자의 청렴의식 강화를 통한 시정 신뢰도 제고
 - 전 직원의 청렴에 대한 흥미 유발 및 시민 대상 청렴 실천 의지 전파

□ 추진실적

- 우리시 내부 직원 및 외부 민원인 대상 ‘자체 청렴도 조사’ 실시(5~7월)

구분	내부청렴도	외부청렴도
조사대상	6개월 이상 근무 직원(임기제, 공무원 포함) ※ sal·국·본부 3급 이하, 소속기관(사업소 등) 4급 이하	부패취약분야(공사·용역, 보조금, 민원) 업무 경험 시민
조사내용	조직문화, 인사, 예산집행, 업무지시, 부패경험	부패경험, 부패인식
조사방법	전문 기관에 의한 이메일, 모바일 설문조사	전문 기관에 의한 전화 설문조사

- **공직자 청렴의식 함양을 위한 청렴교육 실시(2월~)**
 - '서울시 청렴교육 의무이수제'에 따라 전 직원 연 5시간 청렴교육 의무 이수
 - 5급 이하 직원 대상 대면교육(3회) 및 인재개발원 사이버, 집합(화상) 교육 운영
- **부패취약시기 등 청렴주간 운영(5회)을 통해 청렴활동 집중 홍보(2월~)**
 - 기관장 등 청렴메시지 배포, 고위직(3급 이상) 윤리강령 숙지도 진단 실시
 - 청렴표어 공모(4~5월), 청렴 OX 퀴즈(4회), 청렴·감사 웹툰 게시(월 1~2회) 등



- **부패신고 안내 및 만족도 조사를 통해 비리발생 요인 차단(2월~)**
 - 외부 청렴 취약분야 민원인에게 '청렴 알림문자' 발송(1,981건, 6월 기준)
 - ① 계약(접수 등) 단계(5일 이내) → ② 완료(처리 등) 단계(5일 이내)
 - 비영리법인, 상수도 등 시민생활밀접분야 '청렴 해피콜'(민원인 만족도조사) 실시
- **민관이 함께하는 「청렴사회 민관협의회」 운영 활성화(6월~)**
 - 온·오프라인 회의 개최(5회)를 통해 청렴 현안 공유 및 올해 실천의제 선정
 - ※ '22년도 실천의제 : 이해충돌방지법 안정적 정착을 위한 제도마련 및 대내외 확산

□ 향후계획

- **고위공직자 대상 청렴 대면교육 실시(9월)**
 - 시장단, 3급 이상 공직자(65명) 대상 교육을 통해 청렴 리더십 제고
- **반부패·청렴 실천 우수자, 우수사례 선정 및 공유(9~12월)**
 - 하정(夏亭) 청백리상 후보자 공모 후 수상자 선정
 - 기관별 반부패 우수 시책, 개인별 청렴 실천 우수사례 선정 및 포상
- **기관별 「청렴지수 평가」를 통한 자율적인 반부패·청렴 활동 독려(12월)**
 - 청렴교육 이수 실적, 청백e 경보 발생 조치율, 청렴활동 참여도 등 평가 및 포상

1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

- ◆ 사전컨설팅 감사 운영 활성화 등을 통한 적극적인 의사결정 지원
- ◆ 인센티브 확대 및 정보 공유를 통한 동기부여 및 적극행정 분위기 정착

□ 추진계획

- 적극행정 활성화를 위한 적극행정 지원제도 지속 추진
 - 사전컨설팅 운영 내실화 및 적극적인 의견제시 등을 통해 현장 문제 해결 지원
 - 현장의 어려움 발굴 및 문제해결 위한 '찾아가는 사전컨설팅' 신규 추진(4월~)
- 적극행정 실행계획 추진을 통한 체계적 적극행정 지원체계 마련
 - ▶ 업무과정 지원 : 사전컨설팅 등 의사결정 지원, 면책, 불합리한 법제정비(감사·법무·조직)
 - ▶ 공무원 우대 : 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정, 인센티브 부여(감사·인사)
 - ▶ 공직문화 조성 : 상시 교육 제공, 소극행정 예방 및 점검 등(인재원·옴부즈만·감사)

□ 추진실적

- 적극행정 체계적 지원을 위한 '22년 적극행정 실행계획 수립('22.5월)
 - 법제 정비, 의사결정 지원, 면책 등 업무과정 전반에 적극행정 지원
- 2022년도 상반기 적극행정 우수사례 선발 및 부서 표창('22.4~6월)
 - 우수사례 7건 선정 후 시장상(최우수1건, 우수2건, 장려4건) 및 시상금 수여
- 지속적 사전컨설팅 지원으로 코로나19, 민생회복 등 시민체감사업 난제 해결
 - ※ 사전컨설팅 현황 : 28건('19년)→ 60건('20년)→ 68건('21년)→ 47건('22.9월)
- 자치구, 투출기관, 사업소 대상으로 '찾아가는 사전컨설팅' 실시('22.4월~)
 - '22년 8월까지 6개 기관 방문하여 현장 상담, 제도 교육, 기관 협의 등 진행
- 사전컨설팅·적극행정 우수사례집, 홍보동영상, 리플릿 제작·배포('22.2~3월)

□ 향후계획

- '사전컨설팅' 상시 운영 및 '찾아가는 사전컨설팅'(5개 기관) 진행 : 9월~
- 하반기 적극행정 우수사례 선발(~9월) 및 우수공무원 선발(10월)

2. 시정 취약분야 집중 감사를 통한 시민만족도 제고

2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진

2-2 투자·출연기관 성과제고 및 감사역량 강화 지원

2-3 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진

2-4 건설현장 체불예방 및 부조리 근절을 위한 하도급감사 추진

2. 시정 취약분야 집중감사를 통한 시민만족도 제고

2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진

- ◆ 민간위탁·보조사업에 대한 비정상적인 예산집행 및 재정낭비 등 감사
- ◆ 공익감사단 위촉·참여·자문 등 감·조사의 투명성 및 전문성 강화

□ 추진계획

- 민간위탁·보조사업 중 종합성과평가 하위 등 취약분야에 대한 감사 강화
 - 마을공동체사업('21.12월), 마을예술창작소 운영지원, 마을미디어지원센터, 자살예방센터(7~9월), AI 양재허브, 청년창업꿈터, 디지털대장간(10~11월)
- 문화, 수돗물, 아동복지, 과학, 여가 등 시민생활밀착 분야 감사 집중
 - 시립미술관, 상수도사업본부, 아동복지센터, 시립과학관(2~4월), 서울식물원(10~11월)
- 공익감사단 위촉·운영을 통한 감사 전문성, 투명성 및 효율성 제고
 - 법률·회계·세무 등 외부전문 분야로 구성된 공익감사단 활용(총166명)

□ 추진실적

- 수돗물, 아동복지, 민간위탁 등 생활밀착 분야('21.12~9)
 - 상수도사업본부, 아동복지센터, 마을공동체사업 등 기관운영감사 실시
- 문화, 과학, 역사 등 삶의 질 향상 분야('22.2~9)
 - 시립미술관, 시립과학관, 역사편찬원 등 기관운영감사 실시
- 감(조)사, 지도점검 및 자문 분야 등 공익감사단 활동('22.1~9)
 - 총 47회 101명 활동 (감(조)사 10회 31명, 지도점검 31회 57명 등)

□ 향후계획

- 민간위탁·보조사업 특정감사 : '22.09.~11.
- 서울식물원, 보건환경연구원 등 기관운영 종합 감사 : '22.10.~11.

2-2 투자·출연기관 성과제고 및 감사역량 강화 지원

- ◆ 신생·장기미수감·비효율 지적기관 대상 감사 강화로 시정 개혁성과 제고
- ◆ 본청 및 산하기관의 감독부서 지도·감독 강화로 비리 사전 예방에 총력

□ 추진계획

- 신생·장기미수감, 경영 비효율, 외부지적 기관 대상 종합감사 강화
 - (신생·장기 미수감) 설립후 3년이상 경과 종합감사 미수감, 수감후 3년경과
 - (경영평가 저조) 최근 3년 최하등급(라등급) 1회, 다등급 2번이상 받은 기관
 - (외부지적 빈발) 언론·의회 등으로부터 잦은 문제 제기, 민원발생 기관
- 기관 자정능력 제고를 위한 자체점검 및 내부 감사역량 강화 지원

□ 추진실적

- 신생·장기미수감 기관 대상 종합감사 실시(7개 기관)
 - TBS(4월), 디지털·공공보건의료(5월), 관광·문화·사회서비스원(7월), 평생교육(8월)
- 비리발생 취약분야 자체점검 체크리스트 시행으로 비리예방 강화(6월)
 - '중점 체크리스트(70문항)' 토대로 본청·기관별 자체점검 실시(반기별)
- 자체 감사활동·부패방지시책 평가 및 투자·출연기관 감사협의회 운영
 - 자체 감사활동(7월) 및 부패방지시책(6월) 평가, 감사협의회 개최(3.30./6.23.)

□ 향후계획

- 디자인재단, 50플러스재단 종합감사 : '22.09.~10.
- 120다산콜재단 종합감사 : '22.11.~12.
- 투자·출연기관 자체 감사 및 상임감사 평가 완료 : '22.11.

2-3 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진

- ◆ 시민생활과 밀접한 도시 시설물 선제적 점검을 통해 위험 요인 제거
- ◆ 대규모 건설·토목사업의 설계·시공·감리분야 안전품질 집중 감사

추진계획

- 청소년·노인 등 시민생활 밀접시설 상시 안전관리실태 감사 강화
 - － 청소년시설(3~4월), 공원녹지(9월), 캠핑장(9~10월), 50플러스시설(11월)
- 도시기반 유지·관리 시설물 상시 안전관리실태 감사 강화
 - － 성산대교(3~4월), 아리수정수센터(5월), 자원회수시설(9월)
- 중대재해처벌법 시행에 따른 사업장, 공사장 등 안전 위험요인 제거 강화
 - － 중대재해 예방점검(4월), 대형공사장 사업(9월), 하수·치수 건설안전(11월)

추진실적

- 청소년시설 기능보강사업 안전관리 실태 감사('22.4월)
 - － 시설물 안전·유지관리계획 수립 부적정, 안전관리계획 미승인 착공 등 16건 지적
- 2022 서울시 중대재해 예방실태 점검('22.4월)
 - － 현장중사자 위험성평가 미참여, 흠막이 가시설 시공 부적정 등 136건 통보
- 아리수 정수센터 안전관리 실태 감사('22.5월)
 - － 정수지 내부 방수·방식공사 과다설계, 하자검사 소홀 등 22건 지적

향후계획

- 공원녹지, 자원회수시설, 대형공사장 안전감사 : '22.09.~10.
- 하수·치수분야, 50플러스 시설, 건설하도급 감사 : '22.11.~12.
- 안전감사 사례집 발간·배포 : '22.12.

2-4 건설현장 체불예방 및 부조리 근절 하도급 감사 추진

- ◆ 건설현장 체불예방 및 찾아가는 하도급 점검으로 사회적 약자 권익보호
- ◆ 건설 불공정·불법 하도급 근절을 위한 하도급 감사 추진

□ 추진계획

- 하도급 부조리 신고센터 운영 강화로 대시민 만족도 향상
 - (신고방법)응답소, FAX + 카카오톡채널, (처리절차)현장점검, 해당기관 이첩 + 처리과정 문자발송
- 건설현장 체불임금 신속해소를 위한 찾아가는 '현장기동반' 운영
 - (기준) 체불업체 감사대상에 포함, 장기감사 ⇒ (개선) 현장 즉시점검, 체불우선 해소 후 감사추진
- 불공정·불법하도급 근절을 위한 하도급 감사 추진
 - 건설공사장 부당행위, 불법(일괄하도급, 재하도급, 무자격하도급) 여부 중점 감사

□ 추진실적

- 하도급 부조리 신고센터 운영
 - 노무비 등 체불해결 실적('22.1월~9월) : 121건 접수 1,886백만원
 - 대시민 홍보(6월) : 온라인 배너, 홍보 포스터 시 홈페이지 게재 및 유관기관 배부
- 건설현장 체불예방 및 해소를 위한 현장 점검 추진
 - 체불임금 해소를 위한 현장기동반 운영 : 112백만원 체불 해결
 - 설 명절 대비 체불예방 점검(1월) : 815백만원 명절 전 지급 조치
 - 추석 명절 대비 체불예방 점검(8월) : 2,440백만원 명절 전 지급 조치
- 불공정·불법하도급 예방을 위한 건설공사장 하도급 감사 실시(5월)
 - 대상/결과 : 서울주택도시공사, 관악구 등 4개 기관/26건 지적, 신분상 15명

□ 향후계획

- 체불임금 해소를 위한 찾아가는 '현장기동반' 운영 : 연중
- 하반기 불공정·불법하도급 예방 하도급 감사 : '22.10.
- 하도급 부조리 신고센터 홍보 리플릿 배부 : '22.11.

3. 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

3-1 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 점검 강화

3-2 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절

3-3 「이해충돌 방지법」 시행 기반구축 및 홍보·교육 추진

3. 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

3-1 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 점검 강화

- ◆ 시민들의 눈높이에 맞도록 공직사회 비위행위에 대해 엄정한 조사와 처분
- ◆ 언론 비판사항, 민원처리 부적정, 직원 제보 등 상시 모니터링을 통해 직무감찰 강화

□ 추진방향

- 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검·직무감찰 실시
 - 신속하고 공평하며 형평에 맞는 조사 등을 수행하여 공직기강 확립
 - 비위에 엄격하되, 업무상 과실은 재발을 방지하는 것에 초점
- 비위발생 예방 중심의 조사 및 사례 전파 실시
 - 비위행위에 대한 원인 분석을 통해 향후 재발방지 방안 제시
 - 주요 비위사례 및 징계 현황을 정례적으로 게시하여 경각심 고취(분기별 1회 이상)

□ 추진실적

- 사건사고, 언론보도 및 제보사항 등 조사 실시

(’22.1.1.~9.5. 접수일 기준)

행정상 조치 (시정, 개선 등)	신분상 조치				재정상 조치(추징, 회수 등)	
	계	중징계	경징계	훈계·주의 등	계	금액
52건	57명	6명	15	36명	20건	7,548천원

- ‘일하는 분위기’ 조성을 위한 직무감찰 실시
 - 복무 규정, 서울시 행동강령 등 위반 행위자에 신분상 조치(11명)
- 공직비위 사전 예방을 위한 사례 전파 및 자료 게시
 - 전 기관 대상 비위사례 전파 및 유의사항 안내 공문 시행(’22. 4월)
 - 행정포털 내 교육 자료 및 비위사례 게시(’22. 4월, 7월)
 - ※ 「서울특별시 공무원 행동강령」 교육 자료 및 ‘조사이야기’(복무위반 사례 3건) 게시

□ 향후계획

- 주요 시책점검 및 청렴도 향상을 위한 조사·점검 실시(상시)
- 추석명절 대비(9월) 공직기강 특별감찰 실시

3-2 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절

- ◆ 공익제보자 보호·지원 및 관리체계 강화 등을 통한 비위 근절
- ◆ 공익제보 활성화를 위한 공익제보센터 운영과 교육·홍보 강화

□ 추진방향

- 공익제보자 신뢰관계 향상 및 효율화를 위한 '공익제보센터' 운영 강화
 - 내부고발자의 심리적 부담 해소 및 제보자 보호를 위한 '공익제보 안심변호사'제도 강화
 - ※ 분야별 무료법률 상담·자문 및 제보자 익명 대리신고
- 공익제보자에 대한 보호 및 보상을 통한 신고 활성화 추진
 - 공익제보지원위원회 운영 및 보상금·포상금 지급
 - 공익제보 인식개선을 위한 대시민 홍보 강화

□ 추진실적

- '22년 공익제보 접수 건수 : 총 328건('22.9.5. 현재)
 - 조치 27건, 개선 31건, 종결(취하 34건 포함) 246건, 진행 중 24건
- 안심변호사 접수 및 조치 현황 : 총 9건 (조치 3건, 종결 6건)
- 공익제보 지원위원회 운영 : 1회 개최(1분기는 코로나 확진자 급증으로 미개회)
 - 공익제보 포상금 지급건수 : 총 3건, 금액 18,000천원 지급
- 공익제보 활성화를 위한 홍보 활동
 - 공익제보 실무자를 위한 「공익제보 완전정복!」 업무 가이드북 배포('22.1월)
 - 서울시 지원시설 및 지하철 모니터 등 홍보영상 표출('22.2월~)
 - 공공기관 등 대상 공익제보(안심변호사) 홍보포스터 제작·배포('22.7월)
 - 공익제보 안심변호사 언론매체(문화일보) 지면 홍보 ('22.7.25.~8.5. / 10회)

□ 향후계획

- 공익제보 인식개선 및 활성화를 위한 대시민 홍보 강화
- 체계적인 공익제보센터 운영 및 모니터링 지속 강화

3-3

「이해충돌 방지법」 시행 기반구축 및 홍보·교육 추진

◆ 「이해충돌 방지법」 시행 관련 운영 시스템 구축, 홍보·교육 등을 통해 공정한 직무 수행기반 마련 및 청렴도 향상에 기여

□ 추진방향

- 「이해충돌 방지법」('22.5.19. 시행) 관련 운영 시스템 구축, 홍보 및 교육 추진
 - 이해충돌 관련 업무 게시판 구축(정보공유, 질의사례 모음집(Q&A) 제공)
 - 교육·포스터 등 홍보자료 제작·배포, 인재개발원 사이버 강좌 개설 등
- 공정한 직무수행을 위한 「이해충돌 방지법」 운영 실태 주기적 점검 추진

□ 추진실적

- 상·하반기 이해충돌 운영 실태 지도·점검 추진
 - 상반기 민간경력채용 등 이해충돌방지 이행실태 점검('22.3.~5.)
 - 하반기 수의계약 관련 이해충돌방지 실태 점검 중('22.7.~9.예정)
- 「서울특별시 공직자의 이해충돌 방지제도 운영지침」 제정('22.6.30.시행)
- 이해충돌방지업무 담당자 및 5급 이상 직원 교육 실시
 - 실·국·본부 담당자, 계약·채용 업무 담당자 등 320명 교육 실시('22.5.11.)
 - 5급 이상 총 480명(본청 158명, 사업소 322명) 교육 실시('22.5.23.~5.31.)
- 포스터, 리플릿, 교육자료 제작, 웹툰 등 홍보 추진, 전용 게시판 신설
 - 포스터(2,000부), 리플릿(4,000부), 교육교재(500부), 가이드북(1,500부) 제작 배부
 - 市 청사내 E/V, 전자게시판, 행정포털 웹배너, 게시판, 웹툰 등 홍보 실시

□ 향후계획

- '이해충돌방지 교육' 전 직원 이수 독려(인재개발원 사이버 강의 - 2시간)
- 각 실·본부·국·사업소 별 「이해충돌방지법」 운영실태 점검 지속 추진

4. 시민인권 보장으로 행복한 도시공동체 구현

4-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화

4-2 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화

4-3 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

4. 시민인권 보장으로 행복한 도시공동체 구현

4-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책 기반 강화

- ◆ 「인권도시 서울」 강화를 위한 제3차 인권정책 기본계획 수립 등 새로운 도약 준비
- ◆ 인권적 관점의 정책개선 활성화로 인권 친화적 행정환경 지속 조성

□ 추진계획

- 시정에 인권관점 반영을 위한 인권정책 기본계획(5년 단위) 수립 및 인권영향평가 추진
- 비(非)인권적 정책 등 개선을 위한 인권위원회 운영 및 인권실태조사 추진
- 「세계인권선언의 날(12.10)」 기념 학술회의, 전시·공연 등 시민참여 행사 개최

□ 추진실적

- 제3차 인권정책 기본계획('23~'27) 수립 및 인권영향평가 추진중
 - 인권실태분석 및 기본계획 초안 마련을 위한 인권 전문가 자문회의 개최(2회)
 - 3개 건물군(공원, 체육, 청소년) 12개 시설 인권영향평가 진행중
- 서울시 인권위원회 운영(1회) 및 서울시민 인권실태 조사
 - 코로나19 재난상황 시설 거주 보호대상아동을 위한 인권위원회 권고 등 2건
 - 서울시 홍보물 인종·이주민 혐오차별 표현 실태조사 중(7월부터)
- 서울 인권 콘퍼런스(12.8) 및 인권문화행사(12.8~9) 개최 추진 준비
 - 디지털 대전환 시대의 인권문제 논의 등

□ 향후계획

- 제4기 인권위원회 구성·운영 : '22.10.~12.
- 서울 인권 콘퍼런스 및 인권문화행사 개최 : '22.12.
- 제3차 인권정책 기본계획 수립·시행 : '23.01.

4-2 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화

- ◆ 시민인권침해구제위원회 안정적 운영으로 시민 권리구제 및 인권보호
- ◆ 배심원제 개최로 시민참여 확대 및 인권지킴이단 운영으로 현장형 인권보호 활동 강화

□ 추진방향

- 인권침해사건 조사 및 결정을 위한 시민인권침해구제위원회 정례적 운영
- 시민생활에 직접 영향을 주는 인권침해 사건에 대해 시민인권배심회의 운영
- 시·구·서울지방변호사회와 협력하여 철거현장에서의 인권침해 예방활동 전개

□ 추진실적

- 2022년 인권침해사항 상담 및 조사 실시 (’22.8.31. 기준)

상담 건수(접수일 기준)			조사 건수(결정일 기준)				비고
계	사건접수	상담종결	계	권고	기각·각하 등	조사중	
559	81	478	120	15	77	28	조사건수 = 접수사건(81건) + 이월사건(39건)

- 제1차 시민인권배심회의 개최(7.19)
 - 법인택시 운수종사자 복장 강제 등에 의한 인권침해(배심평결 : 미합의)
 - ※ 배심원 구성 : 배심원단 200명(시민 150명, 전문가 50명) 중 16명 선정
- 철거현장 인권지킴이단 등 운영으로 인권침해 예방활동 강화
 - 정비구역 강제철거 과정에서의 인권침해 감시 및 예방 : 22회, 27가구
 - ※ 인권지킴이단 구성 : 서울지방변호사회+시·자치구 정비사업 부서+인권담당관
 - 인권침해 예방을 위한‘찾아가는 시민인권보호관’개최(2회) 및 결정례집 배포(7월)
- 범죄피해자 보호를 위한 의료비, 긴급생계비 등 지원(5개 단체, 125백만원)

□ 향후계획

- 시민인권침해구제위원회 정례회(월1회) 및 임시회 운영 : ’22.09.~12.
- 시민인권배심회의 개최(2회) : ’22.09.~11.
- 인권지킴이단 운영, 범죄피해자 보호활동 : ’22.12월까지

4-3 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

- ◆ 市 직원 대상 지속적인 인권교육을 통해 인권의식 개선 및 인권행정 구현
- ◆ 민간단체 인권사업 지원 및 시민 대상 인권현장 탐방프로그램 운영으로 시민 인권역량 강화

추진방향

- 市 본청·산하 기관 전 직원 대상으로 연1회 이상 인권교육 이수
- 인권취약 분야를 대상으로 민간단체에 인권교육·연구 등 사업비 지원
- 인권 이해 증진 및 가치 확산을 위한 인권현장 탐방코스(7개) 개발·운영
 - 탐방코스 : 4월길, 6월길, 여성길, 시민길, 구로길, 전태일길, 남산길

추진실적

- 직원 대상 인권교육 실시 및 인권교육 전문강사 양성과정 운영
 - 집합 및 온라인교육 진행(29회, 13,655명 이수) 및 온라인 신규강좌(6건) 개설
 - 인권교육 전문강사 양성과정 교육생(39명) 선발 및 인권교육용 콘텐츠 제작 중
- 1인가구 어르신 등 인권보호 증진활동 사업 등 지원(5개 단체, 75백만원)
- 「인권현장 탐방프로그램」 운영(15회, 288명)
 - 온라인 탐방 및 학생, 일반시민 등 공개모집을 통한 대면탐방 병행 진행

향후계획

- 인권교육 실시 및 인권보호 및 증진활동 지원 : '22.12월까지
- 인권현장 탐방프로그램 운영 : '22.12월까지

2022년 월별 감사계획

총 11개 분야 (종합감사 5, 특정감사 6) (감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	감사 1·2·3팀
2월 ~ 3월	종합	서울시립미술관 기관운영	서울시립미술관	감사3팀
3월 ~ 4월	종합	서울역사편찬원, 서울시립과학관, 아동복지센터 기관운영	서울역사편찬원, 서울시립과학관, 아동복지센터 등	감사1팀
	종합	상수도사업본부 기관운영	상수도사업본부	감사2팀
7월 ~ 10월	특정	보조사업 운영 및 관리실태	마을예술창작소 운영 지원 (문화정책과) 서울, 꽃으로 피다 프로젝트 (조경과) 「서울의제 21」 실천 (기후환경정책과)	감사1팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	서울에너지드림센터, 서울마을미디어지원센터	감사2팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	서울시 자살예방센터, 서울여성공예센터 더아리움	감사3팀
	특정	권익위원회 제도개선 권고 이행실태	행정국(인사과), 자치구	감사1팀
10월 ~ 11월	종합	서울식물원 기관운영	서울식물원	감사2팀
	종합	보건환경연구원 기관운영	보건환경연구원	감사1팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	AI 양재허브, 청년창업꿈터, 디지털대장간	감사3팀

□ 총 11개 분야 (종합감사 8, 특정감사 3)

(공공감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	공공감사 1·2·3팀
	종합	미디어재단 TBS 기관운영	미디어재단TBS, 시민소통기획관	공공감사3팀
4월 ~ 6월	종합	서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 기관운영	서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 스마트도시정책관, 시민건강국 등	공공감사2팀
	종합	서울관광재단, 서울문화재단 기관운영	서울관광재단, 서울문화재단 관광체육국, 문화본부 등	공공감사3팀
	특정	22년 5차 지방공공기관 채용실태 전수조사	투자출연기관 및 공직유관단체	공공감사1팀
6월 ~ 7월	종합	서울시사회서비스원 기관운영	서울시사회서비스원, 복지정책실 등	공공감사2팀
7월 ~ 9월	종합	서울시평생교육진흥원 기관운영	서울시평생교육진흥원, 평생교육국, 미래청년기획단 등	공공감사1팀
	종합	서울디자인재단 기관운영 감사	서울디자인재단, 문화본부 등	공공감사3팀
	종합	서울시50플러스재단 기관운영	서울시50플러스재단, 평생교육국 등	공공감사1팀
10월 ~ 11월	특정	일상감사 이행실태 및 일상감사 미의뢰 사업 실태	본청, 본부, 사업소 등	일상감사팀
	종합	120다산콜재단 기관운영 감사 (※ 120다산콜재단, 서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 등 투출기관 일상감사 제도운영 감사 포함)	120다산콜재단, 홍보기획관 (서울디지털재단, 서울공공보건의료재단)	공공감사3팀 일상감사팀
수시	특정	현안사항 등 주요이슈 사항 점검	투자출연기관 중 이슈 발생기관	공공감사1팀

□ 총 16개 분야 (특정감사 16)

(안전감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	안전감사 1·2·3·4팀
	특정	“서울로7017”보강공사(유지관리·운영) 등 추진실태	푸른도시국, 도시기반시설본부 등	안전감사3팀
	특정	설 명절 대비 하도급 대금 등 체불 예방 점검	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
3월 ~ 5월	특정	청소년시설 확충 및 기능보강 사업 안전실태	평생교육국(청소년정책과), 자치구	안전감사4팀
	특정	성산대교 성능개선공사 추진실태 조사	안전총괄실(교량안전과), 도시기반시설본부(토목부)	안전감사2팀
	특정	중대재해 예방실태 점검(1차)	시, 사업소 투출기관	안전감사1팀
5월 ~ 7월	특정	아리수정수센터 안전관리실태	구와리수정수센터, 강북아리수정수센터 영등포아리수정수센터	안전감사3팀
	특정	제1차 건설하도급분야 기획감사	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
8월 ~ 11월	특정	공원녹지 안전관리실태	서울대공원, 동부공원여가센터 서부공원여가센터	안전감사3팀
	특정	자원회수시설 유지관리 및 건설공사 안전실태	기후환경본부(자원순환과, 생활환경과) 도시기반시설본부(설비,건축,방재) 강동구청(자원순환과), 강남·노원 자원회수시설	안전감사4팀
	특정	추석 명절 대비 하도급 대금 등 체불 예방 점검	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
	특정	서울시 운영 캠핑장 및 유원·놀이시설 안전실태 점검	푸른도시국가국 산하 공원, 한강사업본부, 서울대공원, 행정국, 서울시설공단 등	안전감사1팀
	특정	대형공사장(건축 설바조경 분야) 등 사업추진실태	기술심사담당관(품질시험소 포함), 계약심사과, 안전총괄실, 도시기반시설본부, 서울시설공단	안전감사2팀
	특정	하수·치수분야 등 건설안전 관리 실태	금천구, 관악구, 마포구	안전감사3팀
	특정	50플러스시설 안전 및 유지관리실태	서울시50플러스재단, 평생교육국 등	안전감사4팀
	특정	제2차 건설하도급분야 기획감사	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀