

2021회계연도 1인가구 특별대책추진단 소관

세입 · 세출 결산 승인안

검 토 보 고

I. 회부경위

1. 의안번호 : 제3258호
2. 제 출 자 : 서울특별시장
3. 제출일자 : 2022년 5월 30일
4. 회부일자 : 2022년 6월 3일

II. 세입 · 세출 결산 개요

- 2021년도 1인가구 특별대책추진단 소관 세입 · 세출 예산의 결산 총괄은
 - 세입예산현액 및 수납액은 없음.
 - 일반회계 세출예산현액 40억 4천 5백만원에 대해 지출액은 35억 6천 5백만원으로, 다음연도 이월액은 1억 6백만원, 집행잔액은 3억 7천 4백만원임.

Ⅲ. 검토의견(수석전문위원 강상원)

1. 세입결산

- 2021년도 1인가구 특별대책추진단 소관 일반회계 세입예산현액과 수납액은 없음.

2 세출결산

가. 개요

- 2021년도 세출예산현액은 전년도 이월액 2억 6천 4백만원을 포함하여 40억 4천 5백만원이며, 이 중 35억 6천 5백만원을 지출하고, 1억 6백만원을 이월하여 집행잔액은 3억 7천 4백만원(불용률 9.3%)임.
- 전년도 이월액은 여성가족정책실 가족담당관에서 1인가구 온라인 플랫폼 구축 용역사업이 이관된 것임.

< 2021년 1인가구 특별대책추진단 소관 세출결산 총괄 >

(단위 : 백만원)

예산액	전년도 이월액	예산현액	지출액	다음연도 이월액	집행잔액 (불용율)
3,781	264	4,045	3,565	106	374 (9.3%)

- 1인가구 특별대책추진단의 전체사업 불용률은 9.3%로 서울시 일반회계 평균 불용률 1.6% 대비 높은 수준임.
- 이는 1인가구 특별대책추진단이 2021년 7월 보좌기구로 신설되고 제1회 추가경정예산을 통해 신규사업을 편성하면서 전체적인 사업 관리에 어려움이 있었기 때문임.

나) 전용·변경사용

- 예산의 전용은 수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원사업 중 안심 마을보안관 운영에서 3억 4천 5백만원이 발생함.
 - 당초 용역을 통해 민간 전문경비업체 인력을 활용할 계획이었으나, 민간업체의 범죄예방 순찰업무가 불가능해짐에 따라 자치구 기간제 근로자 채용방식으로 변경하게 되어 예산 통계목을 ‘사무관리비’에서 ‘기간제근로자보수’로 전용하여 사업을 추진함.

< 2021년 예산 전용사용 사업 현황 >

(단위 : 천원)

예산과목			변경금액		전용사유
사업명	통계목	예산액	감	증	
수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원	사무관리비	1,063,520	345,000	-	자치구 기간제근로자 채용방식으로 변경
	기간제근로자등보수	-	-	345,000	

- 예산의 변경사용은 안심마을보안관의 운영방식 변경에 따라 초소별 전기료와 상해보험료를 지급하기 위해 4백 8십만원을 ‘사무관리비’에서 ‘공공운영비’로 전환함.

< 2021년 예산 변경사용 사업 현황 >

(단위 : 천원)

예산 과 목			변경금액		변경사유
사업명	통계목	예산액	감	증	
수해자 중심의 맞춤형 1인가구 지원	사무관리비	718,520	4,800	-	보안관의 초소 전기료 및 상해보험료 지급
	공공운영비	-	-	4,800	

다) 다음연도 이월사업

- 다음연도 이월사업은 1인가구 지원체계 구축 사업 중 ‘서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 연구용역(서울연구원 수행)’으로 1억 6백만원이 사고이월됨.
- 당초 연도말 종료 예정이었으나 1인가구 실태조사 결과 분석에 필요한 충분한 자료검토 기간 확보와 보고서의 완성도를 높이기 위해 계약기간을 2022년도 2월로 연장함.

< 2021년 사고이월 사업 현황 >

(단위 : 천원)

세부사업명	통계목	사고이월액	이월사유
1인가구 지원체계 구축 (1인가구 실태조사 및 제도개선 연구용역)	연구용역비	106,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1인가구 실태조사 및 제도개선 연구용역의 준공기간 미도래 - 연구보고서의 정확도와 완성도를 높이기 위해 1인가구 실태조사 결과분석을 위한 충분한 자료 검토기간 확보가 필요 ※ 사업기간 : '21.7.30.~'22.2.28.

- 1인가구 실태조사 용역사업의 결과보고가 지연되면서 1인가구를 위한 신규사업 발굴과 정책 방향 설정을 위한 자료로 적기 활용되지 못함.

라) 성과보고서

- 사업성과와 예산을 연계하는 성과중심의 재정운영을 위해 전략 목표(1개), 정책사업목표(2개), 성과지표(2개)에 대해 성과계획을 설정하고, 35억 2천만원을 지출함.
- 성과지표 모두 당초 목표를 달성하였으며, 수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원사업의 경우 목표대비 853%를 초과달성한 것으로 보고됨.

< 2021년 1인가구 특별대책추진단 성과지표 달성현황 >

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	예산액 (백만원)	성과지표명	2021년 달성성과	
1인가구 5대 불안 해소 및 정책기반 마련	수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원	3,719	1인가구 지원서비스 참여인원 수(명)	목표	200명
				실적	1,707명
				달성률(%)	853%
	1인가구 정책 전달체계 확대		1인가구 지원센터 프로그램 참여인원 수(명)	목표	10,000명
				실적	15,746명
				달성률(%)	157%

- 이는 서울시 1인가구 정책대상자에 대한 수요분석이 제대로 이루어지지 않았으며, 목표실적을 지나치게 과소 설정한 것으로 볼 수 있음.

- 향후에는 자치구별로 1인가구 지원센터가 확충될 예정이므로 이를 고려한 현실적인 목표 설정과 함께 사업성과를 정확하게 파악할 수 있는 성과지표 개발이 필요함.

마) 성인지 예산

- 2021년도 성인지예산¹⁾은 세대별 1인가구 사회적 연결망 구축사업에 12억 8천 9백만원이 편성되어 12억 7백만원이 지출되고, 집행률은 93.7%임.

< 1인가구 특별대책추진단 성인지 예산사업 추진현황 >

(단위 : 백만원)

사업명	예산현액	지출액	집행률(%)
세대별 1인가구 사회적 연결망 구축	1,289	1,207	93.7

- 성인지예산의 성과목표는 1인가구 전 연령대의 사회적 고립 해소를 위한 프로그램 지원 확대와 1인가구 지원센터 참여인원으로 설정하였으며, 목표인원 1만명을 넘어 15,746명이 참여함(달성을 157%).
- 다만 참여인원 중 여성은 13,872명(88.1%), 남성은 1,874명(11.9%)으로 여성참여자의 비율이 현저히 높은 것으로 나타나 사업의 양성 평등 제고 효과가 미흡함.

1) 성인지예산은 예산편성과 집행과정에서 남녀에게 미치는 효과를 고려하여 남성과 여성 차별없이 평등하게 혜택을 받을 수 있도록 하는 제도임.

- 서울시 1인가구 성별비율(2020년 기준)이 여성(53.2%), 남성(46.8%)임을 감안할 때, 남성 1인가구의 수요를 반영한 사업 발굴을 통해 성인지예산 제도의 실효성을 높일 필요가 있음.

바) 사업별 검토

- 1인가구 특별대책추진단의 4개 사업 중 수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원사업의 ‘1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원 사업’ 과 ‘병원동행서비스 운영’ 에서 실적행률이 낮게 나타남.

< 2021년 1인가구 특별대책추진단 사업별 예산 집행현황 >

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	예산현액	지출액	다음연도 이월액	집행잔액
계	3,781	4,045	3,671	106	374
수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원	1,771	1,771	1,541	-	230
1인가구 지원체계 구축	738	738	693	106	45
1인가구 생활안전 인프라 조성	185	185	185	-	-
세대별 1인가구 사회적 연결망 구축	1,025	1,288	1,207	-	82
기본경비	62	62	45	-	17

(1) 수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원사업 : 안심마을보안관 운영

- 1인가구 밀집 주거취약구역에 안심마을보안관을 배치·운영하기 위해 편성예산 10억 2백만원 중 8억 3천 9백만원(83.7%)을 집행함.

- 활동 시범구역 15개소를 선정하고, 보안관 63명을 배치하여 생활 안전조치 161건을 수행하였으나, 자치구별 상이한 채용시기와 기존 시설을 초소로 활용하여 운영비용을 단축하는 등의 이유로 집행잔액이 발생함.

< 2021년 안심마을보안관 예산집행내역 >

(단위 : 백만원)

예산액	집행액	집행잔액	집행률(%)
1,002	839	163	83.7

- 이 사업은 민간 전문경비업체의 인력을 활용할 계획이었으나 민간업체의 범죄예방 순찰업무가 불가능해짐에 따라 자치구 기간제근로자 채용방식으로 변경하면서, 사무관리비 3억 4천 5백만원을 ‘기간제근로자등보수’로 전용하여 인건비로 사용함.
- 2022년도에는 「경비업법」 위반 논란을 해소하고 민간 전문경비업체를 통한 사업 운영이 가능해지면서 다시 사무관리비로 편성하여 운영 중임.
- 이 사업은 당초 범죄예방을 위한 순찰 활동에서 야간 생활민원 처리로 사업내용이 대폭 축소되고, 예산편성 이후 잦은 운영 방식 변경으로 사업의 혼선을 주고 있으므로 주의가 요구됨.

(2) 수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원사업 : 안전 도어지킴이 설치

- 안전취약 1인가구에 가정용 보안서비스 설치를 지원하는 사업으로, 3억 7천만원 전액이 자치구에 교부됨.
- 그러나 교부금 중 1억 7천 1백만원이 실제 집행되고(실집행률 46.1%), 5천 3백만원은 이월되어 집행잔액은 1억 4천 7백만원이 발생함.

< 2021년 안전 도어지킴이 설치사업 자치구 교부현황 >

(단위 : 천원)

구분	교부액	실집행액	이월잔액	집행잔액	이자액	집행률(%)
총 계	370,000	170,641	52,700	146,658	2,193	60.4
반남 자치구 (18개구)	262,128	115,470	-	146,658	2,193	44.0
이월 자치구 (7개구)	107,872	55,172	52,700	-	-	100

- 실집행률이 낮은 이유는 작년 4분기에서야 사업이 시작되어 7개 자치구에서 다음연도로 이월해 사업을 추진하였고, 신청가구 중 일부는 외부노출 현관 등 환경적인 제약으로 미설치된 경우가 발생함.
- 신청접수 1,803가구 중 1,340가구에 기기가 설치되고, 미설치된 경우는 463건임.

- 이 사업에 대한 만족도 조사에서는 91.5%의 높은 만족도를 보였으나, 자가 거주자 지원제한과 주거 현황에 따른 기기설치 불가 상황 발생 등의 불만족 사례도 나타남.
- 따라서 사업 설계와 추진에 있어 기기설치 불가 환경에 대한 상세한 사전 안내와 신청절차 간소화, 서비스 기능 보장 등의 주의가 요구됨.

(3) 수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원사업 : 병원 안심동행서비스 운영

- 병원이용에 어려움이 있는 1인가구의 병원동행을 지원하는 사업으로, 수행기관에 2억 6천 7백만원이 교부되었으나 실제 1억 2천 9백만원(실집행률 48.3%)이 집행되고 1억 3천 8백만원이 불용됨.

< 2021년 병원동행서비스 예산집행내역 >

(단위 : 백만원)

예산액(교부액)	실집행액	집행잔액	집행률(%)
267	129	138	48.3

- 작년 11월부터 시작된 이 사업은 시작되었고 동행매니저의 결원 발생으로 인건비 집행률이 당초 계획 대비 부진하였으며 홍보 예산 등이 저조하게 지출되었음.

- 지난해 11~12월에는 월평균 이용자수가 180명에 불과했으나 본격 운영을 시작한 올해 들어서는 매월 이용자 수가 증가해 지난 4월에는 월평균 500명을 넘어섰음.
- 현재의 동행매니저 인원(15명)으로는 급증하고 있는 동행서비스 수요를 적기 충족하기 어려우므로 인력 충원과 함께 결원 발생에 따른 서비스 공백을 최소화할 수 있도록 조치해야 함.

담당 조사관	연락처
노혜미	02-2180-8057