

제297회 시의회 임시회
기획경제위원회
2020. 09. 08.(화)

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 플랫폼 기관

업 무 보 고

I. 일반현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 주 요 업 무
4. 업무수행 준칙

1 설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2014년 7월: 중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)

■ 주요 기능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주요 업무

● 고유 업무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

● 대행 업무

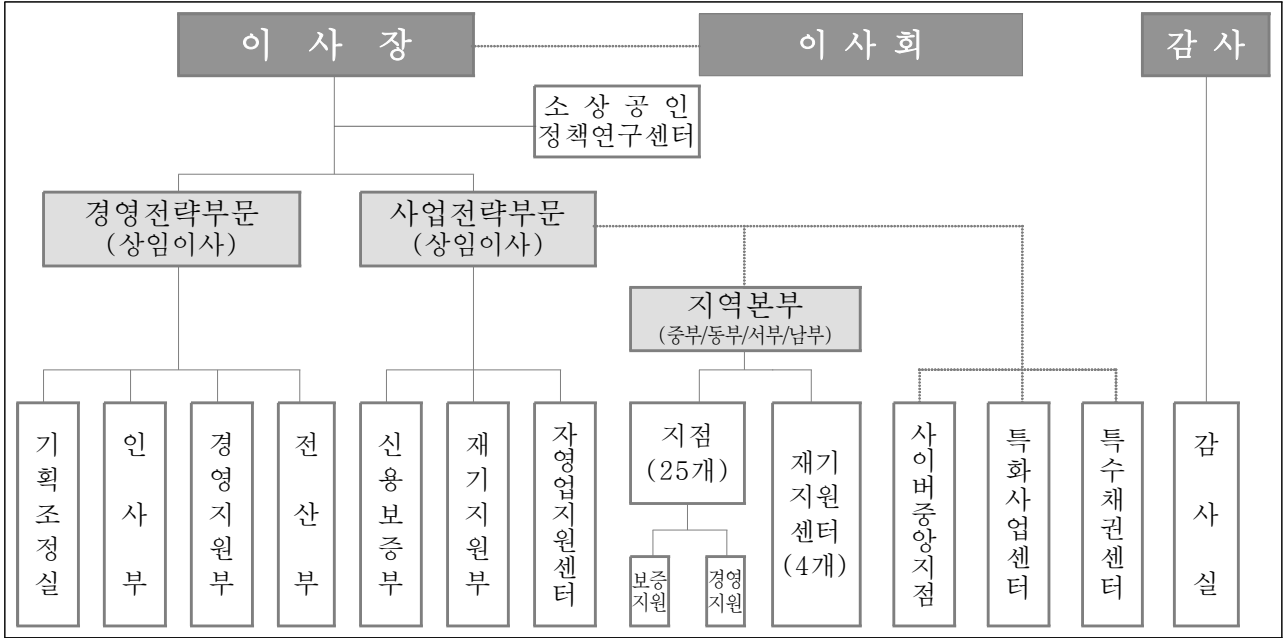
- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울형 마이크로크레딧 지원 사업 ('19. 1월)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)

● 수탁 업무

- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

2 조직 및 인원현황 (20. 08. 18. 기준)

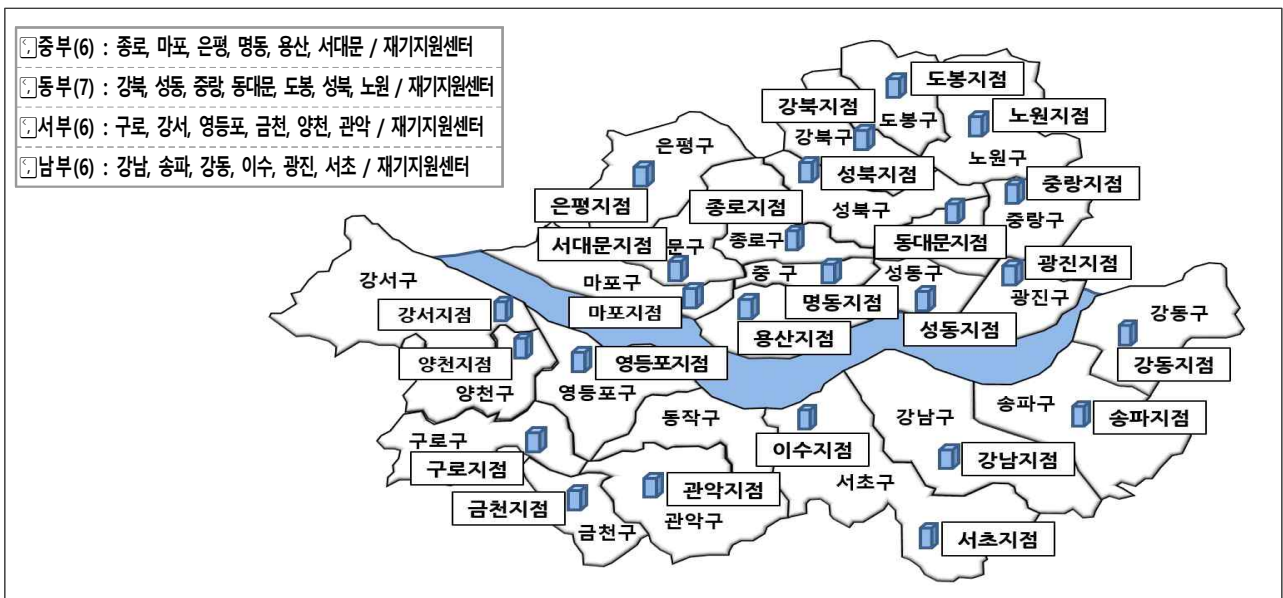
■ 조 직: 2부문 2실 5부 2센터/4지역본부 26지점 6센터



■ 인 원: 현원 599명

구 분	임 원	정 규 직	기간제 근로자	총 현원
인원 (여성)	3 (0)	440 (167)	156 (15)	599 (182)

■ 지점 분포현황 (사이버중앙지점·특화사업센터: 본점 / 특수채권센터: 금천구)



3 주요 업무

■ [고유업무] 신용보증 지원

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

■ [고유업무] 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각·소각

■ [고유업무] 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리
- 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

■ [고유업무] 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원
- 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원 경영컨설팅 지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

■ [대행업무] 서울특별시 중소기업육성자금 지원

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원
- 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

■ [대행업무] 서울형 마이크로크레딧 지원사업

- 저신용, 담보부족 등 제도금융권에서 소외된 영세소상공의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업분석, 경영지도) 지원

■ [대행업무] 서울특별시 소상공인 고용보험 가입지원 사업

- 서울시 소재 자영업자 중 고용보험에 가입한 1인 사업자의 고용보험료 지원
- 폐업시 위험 및 사각지대에 놓인 소상공인에게 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안전망 확충에 기여

■ [수탁업무] 서울특별시 소상공인 종합지원사업

- 소상공인의 준비된 창업과 경영안정을 위해 교육, 컨설팅 및 협업화 등 종합지원
- 소상공인 교육, 현장체험, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 동행 프로젝트, 자영업협업화 지원, 사업정리 및 재기지원 등 생애주기별 맞춤형 지원

■ [수탁업무] 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(2010.5.)'에 의거, 유망 바이오메디컬 헬스케어 기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리

4

업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 ¹ 의 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업부장관과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업부장관이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소기업부장관의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소벤처기업부장관과 서울특별시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	중소벤처기업부: 중소기업정책실 성장지원정책관 기업금융과 서울특별시: 노동민생정책관 소상공인정책담당관

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

II. 2020년 경영목표 및 추진계획

1. 비전 및 경영목표

2. 주요업무 추진계획

1 비전 및 경영목표

미션	서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여			
비전	세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 플랫폼 기관			
핵심 가치	고객 존중	도전 혁신	전문 역량	청렴 신뢰
경영 방침	고객에게 꿈과 희망을 주는 경영 (Dream & Hope) 사회 가치 경영 인권 존중 경영			
경영 목표	기업 금융지원 확대 + 신용보증공급 4조 8천억원 + 정책자금지원 2조 1천억원 지속성장 기반 확립 + 운용 배수 12배 이내 + 순대위변제율 1.0% 이내	기업 경영역량 강화 + 소상공인 교육 7,000명 + 창업컨설팅 6,500건 사회적 가치 선도 + 상생기금 조성 100억원 + 사회가치실현보증지원 8천억원		
추진 전략	I 지역 밀착 종합 지원 플랫폼 구축	1-1. 쏠지점(1자치구 1지점) 종합지원 체계 완성 1-2. 지역밀착형 서비스 공급 확대		
II 미래 선도적 신사업 영역 확충	2-1. 디지털 금융 확산 및 특화사업 추진 2-2. 정책연구 기능 강화			
III 포용적 금융과 사회적 가치 실현	3-1. 지속성장 위한 사회적 가치 경영 실천 3-2. 인권경영 내재화 통한 사회안전망 역할 확대			
IV 지속 가능 경영 체계 구축	4-1. 경영 인프라 선진화 4-2. 리스크관리 및 재무건전성 강화			

2 주요업무 추진계획

고유업무 **신용보증 지원, 사고 및 대위변제 관리, 출연금 조성**

1 신용보증 지원 계획

경영목표 기업 금융지원 확대

(단위: 건, 억원)

구 분	2019년	2020년		
		합 계	신규보증	기한연장
건 수	58,500	162,500	156,000	6,500
금 액	17,000	48,000	46,800	1,200

2 사고 및 대위변제 관리 계획

경영목표 지속성장 기반 확립

(단위: 억원)

구 분	사 고		대 위 변 제	
	순발생금액	순보증사고율	순발생금액	순대위변제율
2020년	1,237	1.6%	741	1.0%
2019년	986	2.3%	541	1.3%

3 출연금 조성 계획

경영목표 지속성장 기반 확립

(단위: 억원)

구 분	합계	서울시	자치구	정부	금융회사등
2020년	2,109	810	58	43	1,198
2019년	595	66	7	-	522

1 중소기업육성자금 지원 계획

경영목표

기업 금융지원 확대

(단위: 억원)

구 분	2019년	2020년
합 계	17,000	21,050
중 소 기 업 육 성 기 금	3,000	2,650
시 설 자 금	400	400
경 영 안 정 자 금	2,600	2,250
시 중 은 행 협 력 자 금	14,000	18,400

* '20년 제3차 서울시 중소기업육성자금 융자지원 변경계획에 따름

2 소상공인 종합지원 계획

경영목표

기업 경영역량 강화

구 분	2019년	2020년
소 상 공 인 교 육	14,000명	7,000명
창 업 컨 설 팅	6,150건	6,500건
자 영 업 클 리 닉	1,800개	700개
사 업 정 리 · 재 기	420개	490개
자 영 업 협 업 화	24개	25개
소상공인 동행프로젝트	35개	40개

* '20년 서울시 소상공인 종합지원계획에 따름

Ⅲ. 2020년 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

1 신용보증 지원

신용보증 공급

- 직접보증 : 서울신용보증재단에서 직접 취급하는 보증
- 위탁보증 : 기업은행에 업무위탁하여 취급하는 보증 (코로나19 피해기업 신속지원)

(8.18. 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분		'19년			'20년		
		연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
합 계	건 수	58,500	44,297	75.7%	162,500	139,719	86.0%
	금 액	17,000	11,663	68.6%	48,000	42,564	88.7%
직 접 보 증	건 수	58,500	44,297	75.7%	117,200	93,286	79.6%
	금 액	17,000	11,663	68.6%	36,000	30,282	84.1%
위 탁 보 증	건 수	-	-	-	45,300	46,433	102.5%
	금 액	-	-	-	12,000	12,282	102.4%

신용보증 잔액

(8.18. 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분		'19년		'20년	
		연간계획	실 적	연간계획	실 적
합 계	건 수	206,254	203,308	339,000	311,727
	금 액	42,000	37,913	78,000	72,707
직 접 보 증	건 수	206,254	203,308	293,700	265,381
	금 액	42,000	37,913	66,000	60,450
위 탁 보 증	건 수	-	-	45,300	46,346
	금 액	-	-	12,000	12,257

2 구상권 관리

■ 보증사고 및 대위변제

(8.18. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년		'20년	
	계 획	실 적	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	42,000	37,913	78,000	72,707
순보증사고액 (B)	986	640	1,237	558
순보증사고율 (B/A)	2.3%	1.7%	1.6%	0.8%
순대위변제액 ²⁾ (C)	541	321	741	271
순대위변제율 (C/A)	1.3%	0.8%	1.0%	0.4%

■ 구상채권 회수

(8.18. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년		'20년	
	발 생	회 수	발 생	회 수
구상채권 ³⁾	601	280	558	287

■ 재기지원

(8.18. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년			'20년		
	원금감면	소각	매각	원금감면	소각	매각
특수채권	8	82	-	16	240	-

2) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

3) 구상채권 회수실적 : 상각한 구상채권(특수채권) 회수금액 포함

3 기본재산 관리

출연금

(8.18. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년			'20년				
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률	총 누계(비중)	
합 계	595	573	96.3%	2,109	1,767	83.8%	12,186(100.0%)	
서울시	66	59	89.4%	810	627	77.4%	4,462(36.6%)	
자치구	7	3	42.9%	58	43	74.1%	175(1.4%)	
정부	-	-	-	43	-	0.0%	1,181(9.7%)	
금융 회사 등	법정 특별	522	28	97.9%	1,198	26	91.6%	6,368(52.3%)
			483					

[참고] 금융회사 특별협약출연금 조성 현황

(8.18. 기준, 단위 : 억원)

구 분	신한	국민	하나	우리	기업	농협	부산	신용카드 사회공헌재단	합 계
'20년	150	57	100	147	542	50	-	25	1,071
'19년	150	50	100	137	21	30	5	25	518

4 서울시 중소기업육성자금 지원

(8.18. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년			'20년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
합 계	17,000	10,855	63.9%	21,050	16,710	79.4%
중소기업육성기금	3,000	1,743	58.1%	2,650	1,810	68.3%
시설자금	400	376	94.0%	400	82	20.5%
경영안정자금	2,600	1,367	52.6%	2,250	1,728	76.8%
시중은행협력자금 ⁴⁾	14,000	9,112	65.1%	18,400	14,900	81.0%

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 이자 일부 보전

5 서울시 소상공인 종합지원

■ 소상공인 생애주기별 종합지원 [창업 및 진입기]

(8.18. 기준)

구 분	'19년			'20년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인 교육 (명)	14,000	6,870	49.1%	7,000	5,023	71.8%
창업컨설팅 (건)	6,150	2,632	42.8%	6,500	3,184	49.0%

■ 소상공인 생애주기별 종합지원 [성장 및 쇠퇴기]

(8.18. 기준, 단위 : 개)

구 분	'19년			'20년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
자영업 클리닉 지원	1,800	409	22.7%	700	445	63.6%
사업정리 및 재기 지원	420	76	18.1%	490	399	81.4%
자영업 협업화	24	-	0%	25	-	0%
소상공인 동행프로젝트	35	-	0%	40	40	100.0%

※ '20년 서울시 소상공인 종합지원 사업 승인일 : '20.4.3.

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

(8.18. 기준, 단위 : 억원)

투자금 (A)	회 수(D)			투자감액 (E)	투자잔액 (A-B-E)	투자수익률 ⁵⁾ (C/B)
	투자원금 (B)	처분이익 (C)	합 계 (D=B+C)			
594	232	923	1,155	56	306	397.8%

5) 투자감액(손실분) 반영 시 투자수익률 : $(C-E)/(B+E) = 301\%$

참고 1

2020년 주요업무 추진실적 (총괄)

[2020. 8. 18. 기준]

사업명	세부사업		추진실적			
			2019년 추진실적 (12월말)	2020년 추진실적	연간계획 달성률	
신용보증 지원	보증공급	건수	68,556건	139,719건	162,500건 86.0%	
		금액	18,780억원	42,564억원	48,000억원 88.7%	
	보증잔액	건수	211,023건	311,727건	339,000건 -	
		금액	42,377억원	72,707억원	78,000억원 -	
구상권 관리	순보증사고액	금액	952억원	558억원	1,237억원 -	
	순보증사고율	비율	2.2%	0.8%	1.6% 0.8%p↓	
	순대위변제액	금액	472억원	271억원	741억원 -	
	순대위변제율	비율	1.1%	0.4%	1.0% 0.6%p↓	
기본재산 관리	출연금	조성 금액	633억원	1,767억원	2,109억원 83.8%	
			서울시	66억원	627억원	810억원 77.4%
			자치구	3억원	43억원	58억원 74.1%
			금융회사 등	564억원	1,097억원	1,198억원 91.6%
서울시 중소기업 육성자금 지원	합계	금액	16,657억원	16,710억원	21,050억원 79.4%	
	중소기업육성기금		2,638억원	1,810억원	2,650억원 68.3%	
	시중은행협력자금		14,019억원	14,900억원	18,400억원 81.0%	
소상공인 종합지원	소상공인 육	명수	15,774명	5,023명	7,000명 71.8%	
	창업 설	건수	6,229건	3,184건	6,500건 49.0%	
	자영 리	업체수	1,939개	445개	700개 63.6%	
	사업 정 기 지	업체수	450개	399개	490개 81.4%	
	자 협 영 업	사업수	24개	-	25개 -	
	소 동 상 행 프 로 젝 트	업체수	34개	40	40개 100.0%	

IV. 주요 현안사항 보고

1. 운용배수 및 출연금 현황
2. 하반기 조직 운영계획
3. 포스트코로나 대비 업무 혁신방안

1 운용배수 및 출연금 현황

1. 운용배수 (8.18.현재)

□ 코로나19 피해기업 지원 급증에 따른 운용배수 급상승

○ 전년 말 대비 운용배수 4.9배(6.6배 → 11.5배) 상승 예상

(단위 : 억원)

구 분	2019년 말 (A)	2020년		증감 (B-A)
		8.18.	12.31.(예상) (B)	
보증잔액(a)	42,377	72,707	78,000	35,623↑
기본재산(b)	6,388	7,028	6,766	378↑
운용배수(a/b)	6.6배	10.3배	11.5배	4.9배↑

2. 출연금 (8.18.현재)

(단위 : 억원)

구 분	2019년 (A)	2020년		증감 (B-A)		
		1.1~8.18. (현재)	8.19.~12.31. (예정)		(B)	
서울시	66	627	183	810	744↑	
자치구	3	43	15	58	55↑	
정부	-	-	43	43	43↑	
금융 회사 등	41	법정	26	24	50	9↑
		협약	523	1,071	77	1,148
총 계	633	1,767	342	2,109	1,476↑	

1 서울시 출연 : 810억원

(단위 : 억원)

당초 계획(a)	1차 추경(b)	2차 추경(c)	3차 추경(d)	합 계 (a+b+c+d)
90	37	500	183	810

2 자치구 출연 : 58억원

○ 출연 자치구 : 7개 (2019년 4개 대비 3개 증가)

(단위 : 억원)

구 분	강남	금천	관악	광진	성동	노원	양천	합 계
출연금	6	10	3	20	4	10	5	58

※ 금천 40억원 출연 협약(우선 10억원 출연 완료)

※ 강동 10억원, 노원 10억원, 은평 3억원, 중랑 5억원, 동대문 5억원 출연 협의중

3 정부 출연 : 43억원

○ 기획재정부, 전국 지역재단 대상 800억원 책정 (정부 제3차 추경)

○ 7.3. 이후 지자체가 출연한 금액의 20% 매칭 출연

※ '20년 지자체 출연 전액 매칭하는 경우 173억원으로 증가

(단위 : 억원)

구 분	1.1.~7.2.	7.3.~12.31.	합 계
지자체 출연	653	215	868
정 부 출연 (출연 근기)	-	43 (215×20%)	173 (868×20%)

4 금융회사 등 출연 : 1,198억원

○ 법정출연 : 50억원

○ 협약출연 : 1,148억원

(단위 : 억원)

구 분	신한	국민	하나	우리	농협	기업	카드재단	합 계
출연금	150	57	100	147	50	619	25	1,148

※ 기업은행 619억원 = 출연 총액 3900억원

× 70%(전국재단 배분 비중) × 22.68%(서울재단 비중)

2 하반기 조직 운용계획

1. 25개 지역밀착형 종합지원 플랫폼 완성

구 분	2019년	2020년	증 감
지 점	22개	25개	+3
플 랫 폼	5개	25개	+20

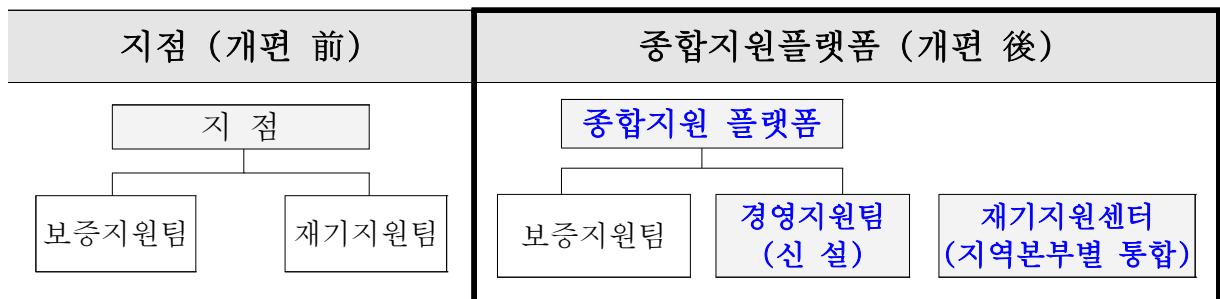
□ 1자치구 1지점 체계를 통한 접근성 및 이용편의 제고

○ 성북지점·서초지점(7.27.) 및 노원지점(8.24.) 신설

➔ 25개 쏘자치구 지점 완비

□ 지역밀착형 종합지원플랫폼 체계를 25개 지점으로 확대 운영

○ '19년 동부지역본부 시범실시 ➔ '20년 25개 자치구 확대 시행



2. 재기지원업무 집중화

구 분	2019년	2020년	증 감
재기지원센터	1개	4개	+3

□ 재기지원업무 통합 운영을 통한 업무 프로세스 개선

○ 지점의 재기지원팀 ➔ 지역본부(4개) 재기지원센터로 통합 운영

○ 동부('19년) 중부('20년 1월) 및 서부·남부('20년 7월)에 설치로
쏘지역본부 재기지원센터 설치 완료

3

포스트코로나 대비 업무 혁신 방안

1. 핀테크 : “비대면(Untact) 신용보증 프로세스” 구축 운영

□ 운영 구조

- 고객이 모바일 App으로 서류(보증,대출)를 제출하면 재단과 은행이 스크래핑기술을 활용하여 서류를 끌어다 보증심사 및 약정을 체결하는 시스템으로 운영

※ 스크래핑(Scraping) 기술 : 고객이 모바일 앱으로 제공한 서류를 재단과 은행이 각각 접속하여 전자적 방식으로 활용



□ 추진 계획

2020년 시범운영 결과를 반영하여 타 시중은행으로 확대 추진

- 하나은행과 시스템 오픈 및 시범운영(8.31.)

2021년 인터넷 전문은행과 비대면 보증시스템 개발 추진

□ 기대 효과

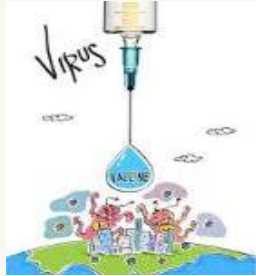
- 모바일 One-Stop 업무처리로 고객편의 증진 및 비용 절감
 - 상담·서류제출 모바일화로 고객방문에 따른 시간 단축
 - 고객방문 시간 단축에 따르는 부대비용 절감 효과
- 전염병 등 긴급재난상황 발생 상황 대비한 안전성 확보
 - 대면업무 최소화하여 고객과 직원의 보건안전

□ 단계별 업무흐름 (단 한번도 재단을 방문하지 않는 보증)

업 무 프 로 세 스		수행주체	고객방문
①보증신청	클라우드 기반 모바일 App으로 보증(대출) 신청 (기본서류 모바일로 제출)	고객 ↓ 재단 · 은행	×
↓			
②신용상태 검 토	- 기본 신용상태 검토 - 신용상태 기준 적합 시 고객의 보증신청 접수	은행	×
↓			
③현장조사	- 재단에서 기업체 현황조사 - 업무위임 시 은행에서 현장조사 · 현장실사보고서, 임대차 계약서류 등 업로드	재단 (은행)	×
↓			
④자료전송	스크래핑 자료, 현장조사 정보 등 재단으로 전송 [스크래핑 심사서류] - 2개 공공기관 : 국세청, 정부24 - 7종 서류접수 : 부가세과세표준증명, 납세증명 등	은행 ↓ 재단	×
↓			
⑤보증심사	스크래핑 자료, 현장조사 정보 등으로 보증심사	재단	×
↓			
⑥보증승인	보증 승인 내용을 고객과 은행에 통보	재단 ↓ 고객 · 은행	×
↓			
⑦전자약정	· 재단과 고객 간 모바일 App으로 보증약정 체결 · 은행과 고객 간 모바일 App으로 대출약정 체결	고객 ↓ 재단 · 은행	×
↓			
⑧대출실행	은행에서 고객 계좌로 보증부 대출금 입금	은행 ↓ 고객	×

2. “서울 자영업 백신” 프로그램 운영

□ 자영업 생애주기별 C-A-N 3단계 백신프로그램



“서울 자영업 백신”

- 외부충격에도 불구하고 자영업자가 변화에 적응하여 성장할 수 있도록 지원하는 면역력(자생력) 강화 시스템
- 창업기(Creation)·성장기(Advance)·재도전기(New-start) 별 백신을 지원하는 ‘서울시 소상공인 종합지원 사업의 새로운 브랜드’

- 일회적 경영지원을 관계형 연결지원으로 전환, 소상공인 행동변화 유도
(현행) 고객이 요청하는 사항에 대하여 일회적 지원
(개선) 성장 단계별로 맞춤형 프로그램을 마련하여 연결성 있게 지원

□ 운영 구조

- 소상공인 생애주기별 프로그램을 최적으로 조합하여 개별 고객에게 연결형 서비스 제공

서울 자영업 백신 프로그램			
소상공인 생애주기	창업기 [Creation]	성장기 [Advance]	재도전기 [New-start]
백신종류	㉟-백신 창업백신	㉠-백신 성장백신	㉡-백신 재도전백신
운영 프로그램	혁신		도전
		㉟-1. 창업교육 ㉟-2. 상권분석서비스 ㉟-3. 예비창업 컨설팅 ㉟-4. 현장체험(멘토링) ㉟-5. 로코노미 상권혁신아카데미 ㉟-6. 창업 후 컨설팅 ㉟-7. 창업사후관리 (찾아가는 우리동네 자영업반장)	㉠-1. 경영개선교육 ㉠-2. 자영업클리닉 (경영컨설팅) ㉠-3. 자영업클리닉 사후관리 ㉠-4. 소상공인동행지원 (전문가 장기컨설팅) ㉠-5. 시설개선 비용지원 ㉠-6. 디지털혁신지원 ㉠-7. 자영업협업화 지원

□ 사업내용

- 성장단계별 지원 로드맵을 따라 기초부터 튼튼한 면역체계 구축

사업자 역량강화	성공의 경험 축적
경영진단 결과에 따라 생애주기별 'C-A-N' 백신 지원	생애주기별 목표 설정 및 자발적 달성 지원 후속 보증·경영지원 절차를 통한 인센티브 부여

- '서울 자영업 백신 컨설팅 시스템' 구축으로 성공사업자 노하우 전수
 - 성공한 사업자의 비재무적 성공전략을 컨설팅 솔루션으로 제시

경영진단 기준으로 제시	실행관리 지침으로 제시
경영취약점 및 우선 개선분야 도출	이행률 모니터링 및 피드백으로 경영개선 유도

□ 추진 계획

2020년 서울 자영업 백신(CAN) 컨설팅 시스템 구축

2021년~ 시스템 고도화

□ 기대효과

- [고객] 성공 사업자의 검증된 전략으로 경영개선 효과의 직접 체감
 - 준비된 창업, 적정한 창업을 통한 “실패하지 않고 성공한 창업” 가능
- [고객] 25개 지역밀착플랫폼 어디에서나 표준화된 컨설팅 이용
- [재단] 소상공인 성장변화 추이 및 정책 지원효과 측정 용이

3. “스토리 창업 아카데미” 사업 추진

□ 성공창업을 위한 스토리 창업 아카데미

“스토리 창업 아카데미”

- 지역(동네) 만의 독특한 스토리를 담은 창업을 지원함으로 성공창업과 지역상권의 변화를 도모
- 서울 자영업 CAN 백신과 지역밀착형 종합지원플랫폼을 활용하여 지원

서울자영업백신
C-A-N



스토리 창업 아카데미



지역밀착형 종합지원 플랫폼
(1자치구1지점 / 25개 지점)

□ 사업 개요

1단계

상권혁신 아카데미 운영 (생활혁신을 주도하는 사업모델 개발)

- 창업지역과 업종에 대한 사업계획 심사 및 선발
- 생활상권 내 점포와 조화될 수 있는 혁신업종 선정 지원
- 비즈니스 모델 개발 등 맞춤형 교육지원 (1:1 전담멘토 집중코칭)

2단계

테스트베드 팝업스토어 운영 (현장실습을 통한 비즈니스 모델 검증)

- 골목산업 대표 업종별 팝업스토어 운영으로 비즈니스 모델 검증 및 보완

3단계

창업지원 연계 (임차료, 시설개선, 마케팅 비용 등 지원)

- 혁신창업스쿨을 통한 테스트 운영 결과 피드백 및 보완교육 실시
- 신용보증 및 소상공인 종합지원사업 연계를 통한 창업비용 지원

▶ **임차보증금 지원 :**

정책자금 및 특별보증 연계 (특별보증한도 등 확대 검토)

▶ **시설구입 비용 :**

소상공인종합지원사업 중 시설개선자금 연계 (지원대상 확대)

▶ **마케팅 비용 :**

소상공인종합지원사업 중 자영업클리닉 연계 (컨설팅 및 비용지원)

4단계

창업 선순환 생태계 구축 (선배 이수자의 창업업체에서 인턴십 운영)

- 선배 이수자의 창업업체를 현장 교실로 활용하여 생생한 체험교육 실시
- 스쿨 수료생 인턴 고용 시 교육비(인턴비용) 지원

□ 추진 계획

2020년 지역 선정 및 확보, 단계별 교육 및 컨설팅 과정 설계

2021년~2022년 아카데미 운영성과 점검 및 타지역 확산 추진

□ 기대 효과

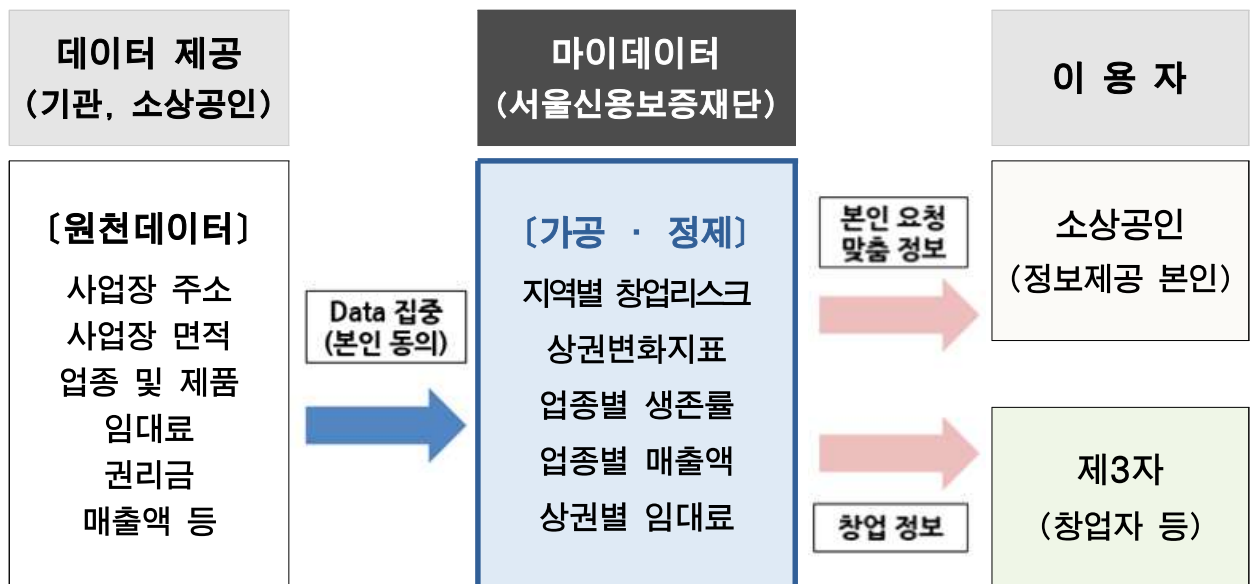
- 지역상권의 변화를 불러올 수 있는 로컬 임팩트 창업
- 유기적인 창업 선순환 생태계 조성을 위한 교류 지원
 - 스쿨 수료생(졸업생, 재학생) 간 커뮤니티 운영 및 정기 세미나 지원

4. 소상공인 'My Data' 사업 추진

□ 사업 개요

- 정부, 공공기관, 은행, 카드사 및 통신사 등 각지에 흩어진 개인정보를 한 곳에 모으거나 이동시켜 한번에 볼 수 있도록 서비스를 제공하는 사업

□ 운영 구조



□ 추진 계획

2020년

- 9월31일 : 플랫폼 구축 정보화사업 예비타당성 진행
- 12월31일 : 소상공인 My Data 정보 수집 및 시범운영

2021년

- 시범운영 결과를 반영한 소상공인 My Data 플랫폼 구축

2022년

- 제3자 동의 확대 및 소상공인 My Data 플랫폼 2단계 고도화 추진

□ 기대 효과

○ 소상공인(정보제공 본인) 혜택

- 소상공인은 정보제공 주체로서, 관련정보를 제공받을 권리를 보유하므로 **사업경영 관련 맞춤형 정보 요청 가능**

[예시] 자사 재무분석 자료, 동업종 경영지표 비교 자료, 손익분기점 분석 자료, 상권별·업종별 임대료 및 생존율 등

- 소상공인이 자신의 정보(My Data)를 제공한 대가로 **포인트를 지급 받아 화폐처럼 사용 가능 (소득증대 효과)**



○ 제3자(예비창업자 포함) 혜택

- 창업에 필수적인 정보 제공으로 **실패하지 않는 창업 준비가 가능**

V. 2019년 행정사무감사 조치결과

1. 수감결과 현황
2. 조 치 결 과

1

수감결과 현황

■ 수감결과 처리요구사항 등: 총 65건

- 시정·처리요구사항 22건, 건의사항 17건, 기타(자료제출 등) 26건

■ 조치현황

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	65	62	3	-	-
	시정·처리요구사항	22	20	2	-	-
	건의사항	17	16	1	-	-
	기타(자료제출 등)	26	26	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 최근 언론 보도를 보면 시간 외 근무를 부적절하게 운영하는 공공기관의 사례가 있음. 초과 근무 한도 및 수당을 엄격히 관리하기 바람. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주52시간제 준수를 위해 주당 시간 외 근로 12시간 초과 제한 <ul style="list-style-type: none"> - 법 준수 통한 시간 외 수당 적정 집행 및 직원 휴게권 보장 ○ 연장근로 전 직원휴게시간 30분 부여 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 연장근로시간 인정 시 휴게시간 30분 제외 후 인정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시간 외 수당 적정 집행 및 시간 외 근로 실시간 모니터링 관리 												
<p>○ 증가하는 장기 미회수 채권 발생 원인을 파악하여, 효율적인 회수 방법 및 채무자 회생 방안을 위한 제도를 마련하기 바람. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소기업·소상공인 경영여건 악화로 장기미회수 채권 증가 ○ 원금감면 등 맞춤형 상환조건 적용으로 장기 미회수 채권의 효율적인 회수 및 채권소각을 통한 적극적 채무자 회생지원 <table border="1" data-bbox="603 1608 1423 1736"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20.8.18. 현재</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>원금감면</td> <td>5억원</td> <td>15억원</td> <td>16억원</td> </tr> <tr> <td>채권소각^{주)}</td> <td>21억원</td> <td>611억원</td> <td>240억원</td> </tr> </tbody> </table> <p>주) 채권소각은 '20년 하반기 중 460억원 이상 일괄 소각 예정</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원금감면 정책 지속 시행으로 효율적 회수활동 진행 ○ 적극적 부실채권 소각으로 채무자 회생지원 활동 전개 	구분	'18년	'19년	'20.8.18. 현재	원금감면	5억원	15억원	16억원	채권소각 ^{주)}	21억원	611억원	240억원
구분	'18년	'19년	'20.8.18. 현재										
원금감면	5억원	15억원	16억원										
채권소각 ^{주)}	21억원	611억원	240억원										

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획										
<p>○ 직장 내 괴롭힘이 발생하지 않도록 직원 교육 및 연수를 강화하기 바람 (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근로기준법 개정에 따라 취업규칙 개정 및 직장 내 괴롭힘 예방·대응 지침 수립 완료('19년 7월) <ul style="list-style-type: none"> - 교육 강화, 피해자 회복지원, 고충심의위 설치 ○ 전 직원 대상 직장 내 괴롭힘 방지 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 : 2회 / '20년 : 1회 ○ 직장 내 괴롭힘 예방 슬로건 공모전 시행('20년 8월) <ul style="list-style-type: none"> - 사전 공감대 형성 및 참여 유도 위해 전 직원 투표를 통해 최우수 슬로건 선정 및 인식 개선 홍보 지속 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실태조사·점검 및 임직원 교육 강화로 직장 내 괴롭힘 사건이 발생하지 않는 건전한 조직문화 만들도록 만전을 기하겠습니다. 										
<p>○ 소상공인들이 보증을 쉽게 이용할 수 있도록, 신규 지점 개설 시 은행 창구를 통한 업무 위임을 확대 시행해주기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융권 업무위임 도입('16년 9월) 이후 위임 점유비 및 대상 금융기관 지속 확대 ○ 상담·서류제출·현장실사 업무 등의 은행 대행을 통해 고객의 재단방문 최소화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 금융권 업무위임 점유비* 확대 (*금액 기준) <table border="1" data-bbox="647 1572 1425 1659"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>'17년</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20.8.18. 현재</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>점유비</td> <td>5.3%</td> <td>10.4%</td> <td>38.8%</td> <td>78.9%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 금융권 업무위임 대상은행 확대 시행 ('16년) 4개 → ('19년) 8개 → ('20년) 14개 은행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융권 업무위임 비대면 업무프로세스 구축 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 금융회사 어플리케이션으로 신용보증신청·서류접수 등 업무 처리하여 취급기간 단축 및 고객편의 제고 	구 분	'17년	'18년	'19년	'20.8.18. 현재	점유비	5.3%	10.4%	38.8%	78.9%
구 분	'17년	'18년	'19년	'20.8.18. 현재							
점유비	5.3%	10.4%	38.8%	78.9%							

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
<p>○ 구상권 회수 활동시, 채무자가 상환 불능 상태에 빠지기 전에 충분히 사전 조치하여 상환을 유도하는 등 효과적인 회수 활동하기 바람. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 회생지원보증 및 재도전지원 특례보증을 통한 조속한 금융정상화 지원 및 효과적인 회수활동 전개 ○ 분할상환 조건완화(기간확대 등)를 통한 채무감면 약정 문턱을 낮춰 상환 적극 유도 ○ 재기지원컨설팅(사업정리, 재창업관련 등)을 통한 채무상환 불능 상태 사전방지 <table border="1" data-bbox="603 813 1423 931"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20.8.18. 현재</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>재기지원 컨 설 팅</td> <td>405건</td> <td>450건</td> <td>398건</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 자체 채무조정, 재기지원컨설팅 지속 확대로 상환 유도하고, 대외기관 협력을 통해 채무관련 컨설팅 연계 추진 	구 분	'18년	'19년	'20.8.18. 현재	재기지원 컨 설 팅	405건	450건	398건
구 분	'18년	'19년	'20.8.18. 현재						
재기지원 컨 설 팅	405건	450건	398건						
<p>○ 재단 구상채권에 대한 지연이자인 손해금률이 10%임. 타기관(주택금융공사·신용보증기금 8%, 기술보증기금 12%) 대비 손해금률이 상대적으로 높으며 낮출 수 있는 방안을 모색하기 바람 (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채무자 상환부담 완화를 위해 기존 손해금률 인하 - (기존) 10% → (변경) 7% ('20년 1월) ※ 단, '20년 1월 1일 이후 발생한 대위변제 중 채권기관의 주채무 약정금리 7% 초과 취급 건은 도덕적 해이를 방지하기 위하여 연 9%로 손해금 적용(구상권관리규정 제1장 제4조) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타기관 손해금률의 지속적인 모니터링 및 정책 기조에 맞춘 적정 손해금률 유지 노력 								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 10월 8일 기준 4740억의 예치금을 보유하는 등 재단의 기본재산의 관리와 수익확대가 중요함. 높은 금리의 정기예금 예치를 통해 이자 수익을 극대화하기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 만기자금 운용 시 최고금리제시 기관 예치 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 정기예금 만기 도래 시 여유자금 예치 금융기관으로 선정된 기관 중 최고금리를 제시하는 곳에 운용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융기관간의 경쟁금리방식을 보다 강화하고 금리 재협상을 통해 정기예금 예치이율을 극대화하도록 하겠음
<p>○ CEO지식향연 행사에 다양한 분야의 강연자가 참여할 수 있도록 개선하기 바람 (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 사업계획 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 지식향연 개최횟수 확대 : ('19년) 3회 → ('20년) 4회 - 다양한 분야의 강연자 참여 등 유용한 콘텐츠 제공 확대 <ul style="list-style-type: none"> ※ 정부·대학교수·성공기업인 등 분야별 전문가 강연제공 - 지자체 및 상인회 지역밀착 사업 연계한 참여 기회 확대 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 개최 예정인 지식향연 행사 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 장 소 : 서울 용산 드래곤시티 - 개최월 : '20년 3월, 6월, 9월, 12월 ※ <u>코로나19로 인한 3월·6월 취소 확정, 9월 연기 검토 중</u>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 부실채권에 대한 적극적인 조정과 정리가 필요하고 부실채권 관리를 위해 형식적인 회수·보유에서 적극적 조정과 정리를 중심으로 전환하여 채무자 재기 지원 및 관리 효율성을 제고해야 함. 이를 위해 절차 개선 및 조정 내용 강화하여 채무조정에 대한 기능을 제고하고, 채권기관 중심의 추심회수에 있어서 과잉추심과 같은 추심회수 제도 개선, 무분별한 시효 연장과 같은 채권 시효관리를 통해 대위변제 회수율을 높여야 함. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특수채권 원금감면 적극 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 원금감면 최대 60%까지 가능(사회취약계층 90%) ○ 장기 미회수 채권 소각하여 관리 효율성 제고 ('20년 700억원 소각 예정) ○ 2차 시효도래 채권에 대해 구상실익 등을 검토하여 선별적 시효연장 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부실채권 정리 (소각 등) 정책 강화를 통한 채무자 재기 적극 지원 ○ 원금감면, 분할상환 등 채무조정 및 선별적 시효관리를 통해 효율적 회수활동 지속 전개 ○ 채권회수 담당직원 및 위임사 직원을 대상으로 한 과잉추심 방지 등 추심활동 교육 시행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 채용특별점검 시 지적사항인 인사문제에 가족관계가 개입되지 않도록 방안을 명확하게 제시하기 바람. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NCS기반 직무능력중심 블라인드 채용 지속 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 채용단계별 직무수행능력과 무관한 인적사항(학력, 성별, 출신지역 등) 제공 금지하여 편견 및 부정 개입 방지 ○ 채용관련 내부규정 정비 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 채용 예비후보자 선발기준과 면접시험 최저합격 기준을 명시하고, 우대사항 운영대상과 방식은 채용별 인사위원회 심의를 거치도록 규정 개정하였음 ○ 채용비리 연루자에 대한 사후관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 채용비리 징계시효 연장(3년 → 5년) 및 징계감경 제한 - 연루자 즉시 업무 배제, 인사·감사 등 보직 제한 - 정부의 공공기관 공통 징계양정 적용 ○ 피해자 구제의무 명시 및 피해자 구제 대책 마련 ○ 시험 위원 제척·회피 의무화, 외부위원 선정기준 강화 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채용절차 준수를 통한 지적사항 재발 방지와 비위발생 예방을 위하여 계속 노력하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 채용업무 담당자 교육 강화, 상위법령 개정사항 모니터링 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 연대보증폐지에도 제외규정을 두고 운영하고 있으므로 향후 대책을 마련하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인기업의 경우 연대보증 면제 원칙 ○ 법인기업의 경우 실제경영자의 책임경영능력이 일정수준 이상인 경우 연대보증 면제를 원칙으로 운영하며, 책임경영능력이 일정수준에 미달하는 경우 신규보증 진행 불가 ○ 회생지원·재도전지원 보증 등 사고·대위변제 기업을 지원하는 경우에는 특수한 경우에 한해 별도 취급기준을 통해 연대보증 면제 제외 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인기업 연대보증 전면 폐지 ('20.3.2. 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 별도 제외 규정 없이 사업자등록증상 대표자로 등록한 실제경영자 1인에 한하여 주채무자로 운용
<p>○ 자영업협업화 지원사업의 만족도가 점점 떨어지고 있음. 업체 간 갈등 사례를 조정하고 원활한 협업이 이루어 질 수 있도록 노력해주시기 바람. (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업 협업화 운영기준 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 협업 자산관리 관련 기준 신설 <ul style="list-style-type: none"> • 협업자산에 대한 참여업체의 공동관리 원칙 마련 • 협업자산 관리 확인서에 참여업체 전원 서명날인 확인 등 - 사후관리 강화를 위한 기준 개정 <ul style="list-style-type: none"> • 협업자금 지원 후 6개월마다 현장방문 통한 사후관리 실시, 사후관리 시 협업자산 이용 및 관리 현황 확인 필수 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업 협업화 운영기준 개정 완료('19.12.27) <ul style="list-style-type: none"> - 문제발생 소지가 있는 협업 업체 시설관리 및 이용 등에 대한 기준 개정으로 협업 업체 간 갈등 사전 방지 및 사후 확인 철저

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재단의 민원건수를 살펴보면 연간 취급건수 74건 정도로 상당히 양호한 수치로 보여지나 민원의 내용을 살펴보면 채무불이행자 명부에서 늦게 빼준다든지, 오류로 등록이 됐다든지 등 개인에게 민감한 문제에 대한 민원 내용들이 있었음.</p> <p>하나의 행정처리가 개인에게는 민감하고 치명적일 수 있는 만큼 세세한 관리 요구함. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신용정보 관련 민원은 접수 당일 처리 원칙 준수 <ul style="list-style-type: none"> - 채무불이행자 명부 삭제 요청 민원 평균 처리기간 1일 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※ 2017년 6월 「일반신용정보관리규약」 개정되어 신청자 청구에 의해 채무불이행자 명부 삭제 가능하며, 이에 신청이 들어오는 경우 즉시 처리하고 있음. 다만, 이는 과실 및 불친절에 의한 민원이 아니라 신용정보 관리 규약 변경에 따른 파생 업무로서 통상적인 의미의 '민원'과는 구별됨.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객의 소리(VOC) 및 민원 내용 주기적 공유(월 1회), 민원 발생 시 담당자 및 상급 관리자에게 개별 환류 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 CS교육 및 신용정보 관리 교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호법에 입각한 정보보호 교육, 민원 예방, 응대를 위한 CS교육 확대 실시
<p>○ 서울시 수의계약 지침 및 자체 사무처리 지침에 따른 수의계약금액 기준과 다르게 물품, 용역, 공사 등의 수의계약이 진행되고 있음. 이에 대한 관리와 정리가 필요함.</p> <p>서울시의 계약업무 지침 기준을 준수하기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약규정 및 계약업무처리기준 개정 완료('20년 2월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 '사회적 가치를 반영한 계약실무 매뉴얼'에 따른 용역관련 수의계약 범위인 15백만원 이내 기준 권고사항을 적극 반영하여 재단 계약 관련 규정 및 기준 개정 완료 ※ (기준) 20백만원 → (변경) 15백만원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 계약 관련 지침 지속 반영 및 준수 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 계약업무 지침 및 기준 안내 사항을 상시 확인하여 서울시 계약 방침을 준수토록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																									
<p>○ 52시간 근로시간 단축의 도입 시 급여손실로 인해 직원들의 공감을 잃거나 도입취지가 훼손되지 않도록 단계적인 추진 방안을 마련하기 바라며, 속도가 계속해서 늦춰지고 있는 만큼 계획과정에서 시의회에 활발한 보고와 함께 서울시와 재단협의시 서울시의회가 그것을 조정하는 역할을 할 수 있도록 소통해주시기 바람. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동시간 단축사업 관련 주요 이슈 <ul style="list-style-type: none"> - 시간 외 근무시간(수당)의 기본급화 범위, 고정OT 신설, 법정OT 편성, 연차보상일수 범위, 신규채용 규모 등 ○ '18년 12월 노사합의안 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 기본급화, 고정OT 신설 등은 정책추진의 명분 및 시민 여론 악화를 우려한 서울시의 불수용 <table border="1" data-bbox="614 817 1420 958"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th colspan="3">시간외근무시간(29h, 예산기준)</th> <th rowspan="2">연차 보상일수</th> </tr> <tr> <th>기본급화</th> <th>고정OT</th> <th>법정OT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>노사합의안</td> <td>10h</td> <td>10h</td> <td>5h</td> <td>5일</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 6월 서울시 신규안 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 직급 간 기본급 역전, 예산편성지침 위반 등 문제로 재단 노사 불수용 ○ '19년 7월 재단 노사 각 단축안을 서울시에 제출 <ul style="list-style-type: none"> - 노사 간 기본급화 시간 및 법정OT 편성시간 등 이견 <table border="1" data-bbox="614 1265 1420 1433"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기본급화 시간</th> <th>법정OT시간</th> <th>연차수당</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>재단(안)</td> <td>10</td> <td>14</td> <td>5일</td> </tr> <tr> <td>노동조합(안)</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>5일</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 서울시 승인 기다리고 있는 상황이며 노사협상은 지속적으로 진행 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울시 업무 이관된 상태이고, 향후 진행과정에 대해 시의회와 공유하겠음 	구 분	시간외근무시간(29h, 예산기준)			연차 보상일수	기본급화	고정OT	법정OT	노사합의안	10h	10h	5h	5일	구 분	기본급화 시간	법정OT시간	연차수당	재단(안)	10	14	5일	노동조합(안)	15	9	5일
구 분	시간외근무시간(29h, 예산기준)			연차 보상일수																						
	기본급화	고정OT	법정OT																							
노사합의안	10h	10h	5h	5일																						
구 분	기본급화 시간	법정OT시간	연차수당																							
재단(안)	10	14	5일																							
노동조합(안)	15	9	5일																							

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2018년 행정감사 지적사항 중 여성임원 비율에 대한 사안이 있었음.</p> <p>이에 대해서 재단은 행감 결과 조치완료로 제출함. 2019년도 여성임원비율 1명, 비율 11.1%로 업무보고에 제출했으나 현재 그 1명의 여성임원조차 당연직임. 여성임원비율 획기적으로 늘릴 수 있는 방안 모색 촉구함.</p> <p>(기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 임원은 임원추천위원회 구성 및 세부운영기준에 따라 공개모집 절차를 거쳐 시장이 임명함 <ul style="list-style-type: none"> - 임원추천위원회 구성 시 양성 평등을 구현하기 위해 여성 위원 선임되도록 적극 노력함 - '20년 비상임감사·상임이사 선임을 위한 임원추천위원회 공모·심사 단계에서 성별 따른 차별 없이 진행함 ○ 당연직 비상임이사는 재단법 등에 따라 중소벤처기업부장관 및 시장이 지명하는 직원 각 1인을 임명함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기적으로 재단 여성 리더 인재 육성을 통해 여성 임원 비율을 확대해 나가겠음
<p>○ 종합지원 플랫폼도 새롭게 운영되는 만큼 명확하게 4개 지역본부의 중간역할이 필요하다고 생각됨.</p> <p>경영지원팀을 총괄 관리하는 컨트롤타워가 필요함.</p> <p>(기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영지원팀 총괄 컨트롤타워 역할을 '2-Track' 으로 운영 <ol style="list-style-type: none"> ① 기획조정실 : 종합지원 플랫폼 조직인력 운용 <ul style="list-style-type: none"> - 경영지원팀 신설, 재기지원업무 지역본부 단위 집중화 등 조직 개편을 통한 지역밀착형 종합지원 플랫폼 체계 구축 - 원활한 사업 수행을 위한 인력 TO 확보 및 부점별 인력 적정 배치 ② 자영업지원센터 : 종합지원 사업 수행 관리 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 종합지원 플랫폼 시범운영 결과 보고회('19년 12월) - 종합지원 사업 쏠지점 확대 대비 지점장 워크숍('20년 6월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본부부서 컨트롤타워 역할 외 각 지역본부장을 중심으로 경영지원팀 중간 관리 역할을 강화하는 등 종합지원사업을 차질 없이 추진하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																													
<p>○ 공실률의 감소에도 불구하고, 본점사옥 연간수익률 감소 실정임. 임대료와 보증금 환산율로 계산해보면, 2017년 대비 현재 보증금을 8~13층까지 69%로 받고 있고, 31%를 손해보고 있는 상황임. 재단 수익구조 측면에서 임대료에 대한 면밀한 검토가 필요함. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3개년 공실률 및 임대수익 현황 <table border="1" data-bbox="627 510 1404 683"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>'17년말</th> <th>'18년말</th> <th>'19년말</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공 실 율 (%)</td> <td>12.2</td> <td>6.9</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>수입금액(억원)</td> <td>46.9</td> <td>38.2</td> <td>46.7</td> </tr> <tr> <td>수 익 률 (%)</td> <td>5.0</td> <td>3.9</td> <td>4.6</td> </tr> </tbody> </table> ○ '17년 조기 공실해소를 위한 임차인 렌트프리 제공했고 저축은행중앙회 입주 시 임차료 상당부분 보증금 전환하여 (250억원, 1.8%) '18년 수익률은 전년 대비 감소하였으나, 사옥 전층 임대 완료(현재 공실률 0%) 및 임차계약 갱신시 가격조건 인상 협상으로 수익률 증가 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 효율적인 본점 사옥 공간 활용 계획 수립을 통해 증대되는 조직 규모에 선제적으로 대응하고 중장기 사옥 운영 효율성 제고토록 하겠음 	구 분	'17년말	'18년말	'19년말	공 실 율 (%)	12.2	6.9	0	수입금액(억원)	46.9	38.2	46.7	수 익 률 (%)	5.0	3.9	4.6													
구 분	'17년말	'18년말	'19년말																											
공 실 율 (%)	12.2	6.9	0																											
수입금액(억원)	46.9	38.2	46.7																											
수 익 률 (%)	5.0	3.9	4.6																											
<p>○ 박원순 시장 취임 이후 소상공인 지원에 97.5% 집중되어 왔고, 중기업은 0.6%에 불과함. 2008~2009년 중기업 수준(2.5%) 까지 지원할 수 있는 방안에 대해 검토해주시기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미래형 혁신성장 및 강소기업 지원을 통한 일자리 창출을 위해 신용보증 2-Track 지원체계를 마련하여 적극 지원 <ul style="list-style-type: none"> - (Track 1) 소상공인 경쟁력 제고(선별적 지원) - (Track 2) 중기업, 소기업 지원 확대(혁신성장 지원) ○ 중기업 지원 금액 비중 : '18년 1.8% → '19년 2.3% <table border="1" data-bbox="627 1563 1425 1821"> <thead> <tr> <th rowspan="2">기업규모</th> <th colspan="2">지원 금액(억원)</th> <th colspan="2">지원 비중</th> </tr> <tr> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중 기 업</td> <td>217</td> <td>400</td> <td>1.8%</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>소 기 업</td> <td>722</td> <td>1,012</td> <td>6.0%</td> <td>5.8%</td> </tr> <tr> <td>소 상 공 인</td> <td>11,009</td> <td>16,157</td> <td>92.1%</td> <td>91.9%</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>11,948</td> <td>17,569</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중기 사업계획(미래비전 2022)에 중소기업(중기업, 소기업) 보증지원 비중 확대토록 반영하고 목표 달성토록 하겠음 	기업규모	지원 금액(억원)		지원 비중		'18년	'19년	'18년	'19년	중 기 업	217	400	1.8%	2.3%	소 기 업	722	1,012	6.0%	5.8%	소 상 공 인	11,009	16,157	92.1%	91.9%	합 계	11,948	17,569	-	-
기업규모	지원 금액(억원)		지원 비중																											
	'18년	'19년	'18년	'19년																										
중 기 업	217	400	1.8%	2.3%																										
소 기 업	722	1,012	6.0%	5.8%																										
소 상 공 인	11,009	16,157	92.1%	91.9%																										
합 계	11,948	17,569	-	-																										

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민원관리가 주로 온라인 위주로 진행되고 있는 것으로 보임.</p> <p>서면으로 제출된 현장민원 등이 누락되거나 손실되지 않도록 온라인과 연동돼 관리될 수 있도록 시스템 구축 요망.</p> <p>(경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리요령에 의거 재단 홈페이지, 국민신문고, 유선, 현장 등 다양한 경로로 접수된 민원은 민원담당부서에서 집중 처리하며, 모든 내용은 내부 업무시스템에 등록하여 관리 중 <ul style="list-style-type: none"> - ('19년) 서면 민원 건수 87건, 평균 처리일수 3.07일 - ('20년 8월) 서면 민원 건수 250건, 평균 처리일수 3.45일 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지점에서 접수되는 현장 및 유선 민원이 누락되지 않도록 고객 접점 직원 대상 민원·CS 교육 실시 강화하겠음
<p>○ 제일평화시장 화재 피해금액 보증요청에 대해 비상대책 회의에서 심사앰블런스를 가동했음에도 불구하고, 시간이 오래 걸림.</p> <p>피해 상인들을 생각해서 행정 절차에서 조속히 처리해주기 바람.</p> <p>(신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 제일평화시장 화재 피해 상인을 위한 특별자금 지원 위해 전사적 비상경영체계 운영하였음('19.9.27.) <ul style="list-style-type: none"> - 재단·은행·구청으로 구성된 '현장지원단' 운영 - 현장에서 상담·서류접수·약정 등 보증절차 일괄진행 - 영업점에는 서류 접수 순서 여하에도 불구하고, 피해 복구 지원 위해 최우선 취급 안내 ○ 재해특례보증 처리기간은 3.75일로 재단 표준처리기간인 5일보다 1.25일 신속 지원함 ○ 다만, 피해규모 파악 및 재해 중소 기업 확인증 발급까지 피해상인들이 느끼는 체감일수는 다소 길었을 것으로 사료됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재해 발생 시 서울시·재단·금융회사의 유기적 지원체계를 강화하여 피해 상인에 대한 신속한 지원이 이루어질 수 있도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

○ 소상공인 실질적인 지원금은 건당 평균 2,500만원, 중기기업의 경우 건당 평균 1억원으로 부족해 보임. 건당 지원금을 늘리는 대책을 세우기 바람.
(신용보증부)

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 실질적인 보증지원을 위해 ‘보증공급금액 증가율’을 평가 지표로 신설하여 한도상향 유도(’19년)
 - (’18년) 25백만원 → (’19년) 28백만원
- 신용평가시스템 보증한도 산출방식 개선(’20년 1월)

구 분	기 존	개 선
재산가액 인정한도	최대 40백만원	최대 50백만원 ^{주1)}
등급별 한도가중치	최대 200%	최대 300% ^{주2)}
매출액 반영	신고매출액 기준 평가	실제매출액 활용 확대

주1) 시뮬레이션 결과 약 8.4백만원 가량 한도상승 효과 있음

주2) 한도가중치 개선시 신용등급별 평균 4백만원 한도상향 예상

- 혁신 유망 중소기업 실질적 지원을 위한 보증한도 우대
 - 지식재산보증 시행 (’19.9.23.)

구 분	한도우대	보증한도 ^{주3)}
개발자금보증	지식재산 개발 소요자금 범위 내	1억원
사업화자금보증	추정매출액 반영 미래가치평가	2억원
지식재산우대보증	지식재산 기술평가등급에 따른 한도부여	1억원

주3) 보증한도는 지원부문별 별도 운용하여 최대 4억원 지원 가능

향후계획

- 한도금액 산정시 실제 매출액 활용을 확대하고 지속적인 모니터링을 통해 실효성있는 지원이 이루어질 수 있도록 하겠음

건의사항

건의사항	조치결과												
<p>○ 소상공인 정책연구센터에서 제공하는 상권분석서비스를 창·폐업시 시민들이 자주 방문하는 세무서, 관공서에 홍보하고 전문적인 인력을 보강하여 각 지점과의 정보 공유도 적극적으로 하기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 사업안내 리플릿 제작 및 각 지점 배포 (총 1.1만부) <ul style="list-style-type: none"> - <우리마을가게 상권분석서비스> 안내 포함 ○ 상권분석서비스 토크콘서트 개최 ('19년 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 재단 직원 및 유관기관 관계자 참여하여 상권분석 시스템 활용 방법 공유 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상권분석서비스 이용 가이드 영상을 제작하여 다양한 방식으로 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 방문고객 관심도 제고를 위해 지점 내 TV 송출 - Youtube 및 블로그 등 온라인 채널 게시 - 유관기관 홍보채널 활용을 위한 협조 강화 ○ 상권분석시스템 활용 우수사례 공유 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 사내 게시판 통해 서비스 이용 팁 상시 공유 												
<p>○ 일본수출피해기업 특례보증 시 보증취지에 맞는 기업지원이 이루어질 수 있도록 안내해야 하며 향후 예측과 대비를 통해 지원금액과 지원내용을 구상하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일본 수출규제조치로 위기를 겪고 있는 기업을 지원하기 위한 「해드림 특례보증」 시행('19.8.22.) <ul style="list-style-type: none"> - 수출규제조치로 직·간접적인 어려움을 겪는 기업들에 대한 맞춤형 지원을 위해 대상을 구분 운용(3-Track) <table border="1" data-bbox="619 1462 1422 1731"> <thead> <tr> <th>화이트리스트 직접피해기업</th> <th>경영애로기업</th> <th>저신용 영세기업</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일본수출 규제 해당 품목 취급업체</td> <td>경기회복 지연 등으로 위기 겪는 소상공인 등</td> <td>실물경기 위축으로 인해 자금조달 어려운 영세사업자</td> </tr> <tr> <td>기업당 2억원 內</td> <td>기업당 7천만원 內</td> <td>기업당 3천만원 內</td> </tr> <tr> <td>최저보증료율 0.5%, 재보증비율 50-60%</td> <td>보증료 0.8%</td> <td>보증료 0.8%, 재보증비율 60%</td> </tr> </tbody> </table> <p>주) 일반보증의 경우 : 보증료 1.0%, 재보증비율 50%</p> <ul style="list-style-type: none"> - '19년 해드림 특례보증 지원실적 : 6,804건, 2,052억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금번과 같이 불확실한 경제위기 발생 시 피해원인 및 대상을 신속히 파악하고 맞춤형 지원을 통해 사각지대 해소토록 하겠음 	화이트리스트 직접피해기업	경영애로기업	저신용 영세기업	일본수출 규제 해당 품목 취급업체	경기회복 지연 등으로 위기 겪는 소상공인 등	실물경기 위축으로 인해 자금조달 어려운 영세사업자	기업당 2억원 內	기업당 7천만원 內	기업당 3천만원 內	최저보증료율 0.5%, 재보증비율 50-60%	보증료 0.8%	보증료 0.8%, 재보증비율 60%
화이트리스트 직접피해기업	경영애로기업	저신용 영세기업											
일본수출 규제 해당 품목 취급업체	경기회복 지연 등으로 위기 겪는 소상공인 등	실물경기 위축으로 인해 자금조달 어려운 영세사업자											
기업당 2억원 內	기업당 7천만원 內	기업당 3천만원 內											
최저보증료율 0.5%, 재보증비율 50-60%	보증료 0.8%	보증료 0.8%, 재보증비율 60%											

건의사항	조치결과
<p>○ 공공기관 청년고용 촉진특별법에 맞춰 고졸채용 인원을 늘리고 학력 차이로 직급의 차이를 두지 않도록 주의하기 바람 . (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 상반기 일반직원 채용 시 고등학교졸업자 25명 채용 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 일반직원 총 65명 중 고졸 25명 채용(신규채용인원 중 38%) - 직무경험이 부족한 고등학교 졸업자에 대하여 양질의 일자리 제공을 위해 사회형평전형을 통해 적극 채용 - 학력·연령·성별 제한 없는 열린 채용 통한 차별적 요소 배제하여 균등한 기회 제공 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년고용촉진특별법 및 서울시 고등학교 졸업자 고용촉진 조례에 따라 신규채용인력의 10% 이상 고졸 채용 목표 준수
<p>○ 지점 신설의 경우 장기적인 관점에서 예산편성하기 바람. (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 지역밀착형 소상공인 종합지원을 위한 중장기 마스터플랜 수립 후 지점 신설 예산을 부득이 추가경정 예산으로 편성('19년 2월) ○ '20년 조직인력 운용계획 조기 확정을 통해 본예산 편성 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 10차 임시이사회 및 서울시 승인 ('19년 12월) ○ 지점 신설에 따른 예산 편성 감안, 중장기적 재원조달 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 금융회사 특별협약 출연 확대 등 자체 노력을 통한 재원 확충 - 출연요율 상향(0.02%→0.04%) 통한 금융회사 법정출연 규모 확대 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 지점 신설시 조직 및 인력 조기 확정하여 본예산 편성토록 하겠음

건의사항	조치결과										
<p>○ 25개 자치구와 연계된 보증 상품 및 사업 개발을 고민하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구별 전략산업을 육성하고 지역특화산업 활성화를 위해 지역밀착형 특별보증을 적극 지원 중임 <table border="1" data-bbox="624 573 1422 819"> <thead> <tr> <th>상 품</th> <th>지 원 대 상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자 치 구 출 연 관 련 특 별 보 증</td> <td>자치구 단체장이 재단에 추천한 기업</td> </tr> <tr> <td>지역밀착 금융지원 특 별 보 증</td> <td>골목상권 활성화 및 지역 단위 협업 사업 참여기업</td> </tr> <tr> <td>우리은행 특별출연부 지역밀착협약보증</td> <td>업무협약 자치구(18개) 소재 소상공인 및 중소기업</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역밀착 종합지원 플랫폼을 바탕으로 민·관·공·學 협의체 구축 골목상권 활성화 및 자치구 사업 파트너로서 업무수행 참여 - '19년 관악구 '별빛 신사리 상권 르네상스 사업' 참여 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 지역밀착형 특별보증 적극 지원 및 지역 단위 협업 사업에 대한 지원 확대 등 자치구 연계 확대 지속 강화토록 하겠음 	상 품	지 원 대 상	자 치 구 출 연 관 련 특 별 보 증	자치구 단체장이 재단에 추천한 기업	지역밀착 금융지원 특 별 보 증	골목상권 활성화 및 지역 단위 협업 사업 참여기업	우리은행 특별출연부 지역밀착협약보증	업무협약 자치구(18개) 소재 소상공인 및 중소기업		
상 품	지 원 대 상										
자 치 구 출 연 관 련 특 별 보 증	자치구 단체장이 재단에 추천한 기업										
지역밀착 금융지원 특 별 보 증	골목상권 활성화 및 지역 단위 협업 사업 참여기업										
우리은행 특별출연부 지역밀착협약보증	업무협약 자치구(18개) 소재 소상공인 및 중소기업										
<p>○ 상권정보시스템으로 맞춤형 컨설팅이 가능한 전문 인력 확보에 힘써주기 바람. (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 정책 개발을 위해 조직 확대 - 전문가 충원 통한 소상공인 맞춤 평가모형, 컨설팅 연구 및 개발 수행 <table border="1" data-bbox="587 1451 1417 1688"> <thead> <tr> <th>현 행 (2개 팀 / 7명)</th> <th>개 선 (4개 팀 / 20명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정책연구팀</td> <td>정책연구1팀</td> </tr> <tr> <td>상권분석팀</td> <td>정책연구2팀 (신설)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>상권분석팀</td> </tr> <tr> <td></td> <td>데이터인프라팀 (신설)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책수요 대응 및 맞춤형 정책개발 위한 정책연구센터 확대 - 경제 분석, 금융, 제도개선 등 분야별 박사 8명 및 석사 5명 충원하여 연구역량 강화 * ('19년) 박사 3명, 석사 4명 → ('20년) 박사 11명, 석사 9명 	현 행 (2개 팀 / 7명)	개 선 (4개 팀 / 20명)	정책연구팀	정책연구1팀	상권분석팀	정책연구2팀 (신설)		상권분석팀		데이터인프라팀 (신설)
현 행 (2개 팀 / 7명)	개 선 (4개 팀 / 20명)										
정책연구팀	정책연구1팀										
상권분석팀	정책연구2팀 (신설)										
	상권분석팀										
	데이터인프라팀 (신설)										

건의사항	조치결과												
<p>○ 1자치구 1지점을 설치하는 것은 바람직하지만, 한 번에 개설할 경우 임대료 등 비용 부담이 클 것으로 예상됨. 지점 설치에 대한 단계적 계획 수립을 통해 효율적으로 재단을 운영하기 바람. (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '미래비전 2022(중장기 경영혁신 마스터플랜)' 및 '조직인력 운용계획 수립' 을 통해 '19년 5개, '20년 3개 지점을 단계적 개설 ○ 지점 개설에 따른 소요예산 관련 서울시 재정 부담을 최소화하기 위해 민간 출연 확대를 통한 자체 자원 충당 ※ 재단 금융회사 특별협약 출연금(민간 출연) 유치 현황 (단위 : 억원) <table border="1" data-bbox="611 748 1422 913"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년 8월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>출연실적</td> <td>293</td> <td>472</td> <td>1,097</td> </tr> <tr> <td>'18년 대비</td> <td>-</td> <td>179 ↑</td> <td>804 ↑</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 1자치구 1지점 운영 재원을 위해 민간 출연금을 충분히 확보토록 노력하겠음 	구분	2018년	2019년	2020년 8월	출연실적	293	472	1,097	'18년 대비	-	179 ↑	804 ↑
구분	2018년	2019년	2020년 8월										
출연실적	293	472	1,097										
'18년 대비	-	179 ↑	804 ↑										
<p>○ 서울시 재정 부담을 줄이고 적절한 운용배수를 유지하기 위해, 시중은행과의 협의를 통해 출연금을 확보하도록 노력하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 '12년 신한은행의 특별출연을 시작으로 시중은행과 협의를 통해 시중은행 특별출연규모를 지속 확대함 <table border="1" data-bbox="632 1431 1422 1541"> <thead> <tr> <th>'12~16년도</th> <th>'17년도</th> <th>'18년도</th> <th>'19년도</th> <th>'20.8.18 현재</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>721억원</td> <td>252억원</td> <td>293억원</td> <td>472억원</td> <td>1,045억원 (법정출연금 제외)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 시중은행 직접 출연으로 서울시 재정 부담을 줄이고, 은행과 협업하여 지역 맞춤형 보증상품을 개발하여 운용 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 우리은행 : 지역경제 활성화 임팩트 보증 지원 (일자리창출, 성장유망업종, 장애인 여성가장 기업 등) ○ '20년 금융회사 특별협약 출연금 목표 : 600억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시중은행 출연금을 지속 확대하는 한편, 자치구·기타 유관기관 등으로 출연처 다양화 추진토록 하겠음 	'12~16년도	'17년도	'18년도	'19년도	'20.8.18 현재	721억원	252억원	293억원	472억원	1,045억원 (법정출연금 제외)		
'12~16년도	'17년도	'18년도	'19년도	'20.8.18 현재									
721억원	252억원	293억원	472억원	1,045억원 (법정출연금 제외)									

건의 사항	조치 결과												
<p>○ 성장 가능성 있는 기업을 지원하는 지적재산보증 공급실적을 높일 수 있도록 적극 노력해주시기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특허권, 디자인권 등 지식재산 기반으로 성장잠재력을 갖춘 기업 지원 위한 지식재산 보증 시행('19.9.23.) <ul style="list-style-type: none"> - 20개 업체, 1,382백만원 지원('19.12.31. 기준) - '19년 지식재산TF팀 운영 및 시범도입 ○ '20년 재단 사업계획에 중점사업으로 선정 및 목표설정 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 '지식재단보증 전담팀' 신설 → 해당 보증상품 안착 - '20년 공급목표 : 300억원 → 혁신기업 성장 견인 ○ 지식재산보증 수요발굴을 위한 협약 금융회사 확대 <ul style="list-style-type: none"> - (현행) 기업, 신한 → (확대) 하나, 신한, 우리, 농협 추가 (총 6개) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지식재산보증의 적극적인 공급과 목표달성을 위해 고객홍보 및 수요발굴 노력하고 지속적인 모니터링 실시하겠음. 												
<p>○ 한도가 부족한 저신용 소상공인들에게 현실적인 도움을 줄 수 있는 보증 상품을 개발하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제도권 금융회사 이용이 어려운 저신용 소상공인들에게 '포용적 금융'을 실현하기 위해 다양한 맞춤형 보증상품 지원 중 <table border="1" data-bbox="587 1447 1422 1783"> <thead> <tr> <th>상 품</th> <th>대 상</th> <th>지 원 내 용 ('19년 지원 금액)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>마 이 크 로 크 레 디 트 보 증</td> <td>저소득층, 장애인·여성 가장 등 취약계층</td> <td>자금지원 + 사후관리로 자립 기반 고취(3년간) (46억원)</td> </tr> <tr> <td>중 금 리 보 증</td> <td>금리 단층지대 중 저신용자</td> <td>재단 일반보증 후, 추가지원(174억원)</td> </tr> <tr> <td>햇 살 론</td> <td>저신용·저소득 자영업자</td> <td>창업·고금리 대환자금 (685억원)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증한도 산출방식 개편하여 경제규모 반영한 신규보증 평균 보증공급금액 확대하여 지원하겠음 	상 품	대 상	지 원 내 용 ('19년 지원 금액)	마 이 크 로 크 레 디 트 보 증	저소득층, 장애인·여성 가장 등 취약계층	자금지원 + 사후관리로 자립 기반 고취(3년간) (46억원)	중 금 리 보 증	금리 단층지대 중 저신용자	재단 일반보증 후, 추가지원(174억원)	햇 살 론	저신용·저소득 자영업자	창업·고금리 대환자금 (685억원)
상 품	대 상	지 원 내 용 ('19년 지원 금액)											
마 이 크 로 크 레 디 트 보 증	저소득층, 장애인·여성 가장 등 취약계층	자금지원 + 사후관리로 자립 기반 고취(3년간) (46억원)											
중 금 리 보 증	금리 단층지대 중 저신용자	재단 일반보증 후, 추가지원(174억원)											
햇 살 론	저신용·저소득 자영업자	창업·고금리 대환자금 (685억원)											

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시에서 운영하는 빅데이터 캠퍼스의 데이터와 상권분석 서비스의 데이터가 차별화될 수 있도록 양질의 우수한 데이터를 확보하기 바람. (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 기관과 차별화된 데이터 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 영세자영업경영활동통계 : 보유 상권정보 + 통계청 정보 - 내외국인 관광활성화 지수/지표 : 보유 상권정보 활용 - 공실률 추정 : 보유 상가업소 DB + 한국전력 정보 - 임대료 추적조사 : 보유 임대정보 + 한국감정원 정보 - 생활상권 및 온라인 상권영역 : 보유 상가업소 DB <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 신규 개발된 데이터분석 관리시스템을 활용하여 데이터 인프라 설계 및 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 내 개발환경 영역 세분화(기존 상권분석서비스 병행)
<p>○ 소상공인정책연구센터의 정책연구를 통해, 지점의 업무량이 편차 없이 안분되는 등 효율적으로 운영할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인정책연구센터 '신용보증지도' 구축 예정('20년 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 상권별 및 자치구별 보증공급 잔액, 보증공급 건수, 대위변제, 회수 통계를 높낮이에 따라 4단계로 구분하여 통계화 ○ '신용보증지도'를 바탕으로 업무량 편차 발생원인 등 심층 연구를 통해 도출된 결과를 '20년 조직인력 운용계획 추진 시 반영하여 효율성 제고 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '신용보증지도' 통계와 연구를 통해 25개 지점 및 4개 재기지원센터의 업무량 편차가 없도록 점검 ○ 소상공인정책연구센터의 연구를 통해 25개 지점 업무량 편차를 최소화하도록 노력

건의 사항	조치 결과
<p>○ 보건복지위원회에서 상시근로자 300인 이상 사업장은 의무적으로 직장 어린이집 설치를 논의 중임. 재단 내 어린이집 설치를 적극 검토하기 바람. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 기관 직장어린이집 설치 및 운영현황 파악 위한 노사연합 탐방단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 방문기관 : 서울교통공사 ('20.1.30.), 서울시설공단 ('20.2.3.) - 기관방문을 통한 직장어린이집 설치 및 운영 검토(안) 수립 ○ 전 직원 대상 직장 어린이집 수요조사 실시('20.6월) <ul style="list-style-type: none"> - 영유아 보육 중인 직원 54명 중 총 6명(약 11%) 이용 희망 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 이용 희망수요 적고, 상대적으로 감염에 취약한 영유아 대상으로 운영되는 다중이용시설임을 감안하여 코로나19 긴급 상황 대비 건강 안전 보호대책에 대한 신중한 검토 및 적정 보육수요 확보 시까지 추진 보류
<p>○ 많은 공공기관에서 시행 중인 장기근속자에 대한 포상 또는 장기 휴가 지원 제도 마련을 검토하기 바람. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기재직휴가 제도 마련('19년 12월 인사규정 개정 반영) <ul style="list-style-type: none"> - 10년 이상 : 10일 / 20년 이상 : 20일 ○ 장기재직휴가 세부 운영지침 마련·시행('20년 8월) <ul style="list-style-type: none"> - 제도 효과 극대화 위해 10일(20일) 단위 사용 추진 - 업무여건을 감안한 분산 실시 통해 업무공백 방지 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기재직휴가 대상 직원 휴가사용 적극 권장

건의사항	조치결과
<p>○ 정책금융기관의 역할을 충실히 하고 지역밀착형 플랫폼을 안정적으로 구축하기 위해 다양한 연수과정을 개설하여 직원의 역량 향상에 힘쓰기 바람. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역밀착형 종합지원 업무수행 직원대상 교육실시 <ul style="list-style-type: none"> - 실무세미나, 워크숍 총 6회 실시('19년 4회, '20년 2회) - 사이버 연수원에 종합지원 부문 자체제작 과정운영('20.6월) ○ 종합지원 플랫폼 운영을 위한 전문가 특강 실시('19.10월) <ul style="list-style-type: none"> - '골목길 자본론' 저자 모종린 교수 특강 - 상권 활성화 장전문가 특강 ○ 노하우 공유를 위한 연수교재 제작('20년 1월) <ul style="list-style-type: none"> - 시범운영 사업의 업무과정 및 내용 공유 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전 직원 대상 지역밀착 종합지원 직무교육 실시('20년 9월) <ul style="list-style-type: none"> - 지역상권 활성화 사례연구 과정운영 - '도시의 발견' 저자 정석 교수 특강
<p>○ 올해 정규직 채용 경쟁률이 86대1, 작년기준으로 147대1로 매우 높음. 아주 유능하고 시민을 위해 봉사할 수 있도록 인사관리를 철저히 해주시기를 당부드립니다. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공직기강 확립을 위한 특별점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 명절 및 휴가철 복무기강, 보안관리, 업무지연 등 점검 - 감사실에서 각 지점 방문 및 현지도 실시, 위반사례 알림 ○ 기 하달된 특별복무지침 준수여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 휴게시간 중 2인 이상 교대, 친절한 고객 응대 및 청결한 대기공간 유지 등 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사실 및 인사부 주관으로 불시 복무 점검 지속 시행 ○ 지점 현장 모니터링과 시민 건의사항을 통해 지점 환경 및 고객 응대 개선사항 점검

건의사항	조치결과
<p>○ 재기지원실적에 대해 백서 제작을 검토하기 바람. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재기지원에 대한 정책 공감대 형성을 위해 내부직원을 대상으로 '재기지원 우수사례' 공모 및 포상 실시 - '18 ~ 19년 총 31건 공모 ○ '20년 재기지원 우수사례 상시공모 체제로 변경 ○ 사내게시판을 통해 우수사례 전직원 공유 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ [내부공유] 우수사례 공모 지속 실시하여 재기지원 관련 실적 및 지식공유 활성화 ○ [대외홍보] 재기지원 우수사례 모음집(소책자) 발간하여 대외홍보자료 활용

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2019년 특수지원센터 회수 실적(건수, 금액) - 채권종류별, 지점별로 구분 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 2018년 정규직 전환관련 용역근로자 간담회 회의록 (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 최근 3년간 출연금 중 외부 출연금(지방자치단체, 금융회사 등) 현황 (기획조정실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 일본 수출규제 피해기업 지원 실적(지원요건, 신청금액, 소요기간 등) (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 지점별 직원 현황 및 업무현황 - 보증, 재기(사고, 구상권), 서울시 자금, 소상공인 종합지원사업 등 (기획조정실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 직장 어린이집 설치 기준 및 재단 직장 어린이집 설치 계획 (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 재단 재직 중인 장애인 현황 및 근무지 (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 경영평가 성과급 지급기준 및 현황(임원, 직급, 직군별) (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 소상공인정책연구센터 소속 위원회현황 및 위원명단 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 공사 관련 수의계약 현황 (2019년) - 공사업체명, 주소, 전화번호 등 (경영지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 재단 임대차 현황(건수 등) (경영지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 우리마을가게 상권분석서비스를 활용하여 적용한 사례 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 계약관련 사무처리기준 변경 전후 비교표 (경영지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 사이버 지점과 일반 지점의 심사절차 및 처리기간 현황 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 2017년~2019년 자체 감사 실시내역 엑셀 정리 자료 (감사실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 지식재산보증 지원부문별 세부내용, 지원절차 및 실적 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 소상공인정책연구센터 외부용역 세부내용 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 초과근무수당 월별, 개인별 (2019년) (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 서울시 수의계약 관련 지침 (건별 15백만원 초과 사유) (경영지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 우리마을가게 상권분석 서비스 세부 DB 현황 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 제로페이 관련 예산 세부내역 (기획조정실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 소상공인 임대시세 DB구축을 위한 재단 보유 소상공인 임대차 정보 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)
○ 일본 수출규제 간접피해기업 지원 관련 제로페이 가맹 가입실적 현황 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 승진심사위원회 운영 관련 이해관계자 제척, 기피, 회피 도입 내용 (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.13.)
○ 빅데이터 관련 부서 직원 인적, 경력 사항 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.13.)
○ 2019년 청렴도 향상 교육 계획(안) (감사실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.13.)

< 참고 자료 >

1. 임 원 현 황
2. 부점별 업무분장
3. 지 점 현 황
4. 2020년 예산
5. 2019년 요약 재무제표
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 주요 용어정리

1

임원 현황: 총 9명 (상임 3, 비상임 6 (당연직 2명 포함))

직 위	성 명		임 기	주요 학력 및 경력		
이사장	한종관		'18. 9.21. ~ '21. 9.20.	· 연세대학교 경영학 석사 · 전북대학교 경영학 박사	· 신용보증기금 전무이사 · 한국경영혁신중소기업협회 경영혁신연구원장 · 중앙대 경영경제대학 겸임교수	
당 연 직	비상임 이사	서성만		'19. 7. 1. ~	· 서울시 문화시설추진단장 · 현) 서울시 노동민생정책관	
	비상임 이사	김영신		'20. 1.17. ~	· 한국외국어대학교 행정학 · 미국 뉴욕주립대 경제학 석사 · 경기지방중소벤처기업청장 · 현) 서울지방중소벤처기업청장	
선 임 직	상임 이사 (경영부문)	문진수		'16. 8. 1. ~ '21. 7.31. (2년 연임)	· 연세대학교 철학 · 연세대학교 행정학 석사	· 에듀머니 대표 · 사회적금융연구원 원장
	상임 이사 (사업부문)	엄창석		'19. 9.23. ~ '22. 9.22.	· 성균관대학교 법학 · 고려대학교 법무대학원 수료	· 서울신용보증재단 동부지역본부장 · 서울신용보증재단 감사실장
	비상임 이사 (노동이사)	박상백		'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서울시립대학교 행정학	· 서울신용보증재단 노사연수팀장 · 현) 금천지점 보증지원팀장
	비상임 이사	정승일		'18.11.7. ~ '21.11.6.	· 베를린훔볼트대 노동사회학 학사, 석사 · 베를린자유대 정치경제학 박사	· 대통령 직속 경제기획위원회 지문위원 · 현) 하우징쿠폰통합조항 비상근 이사장
	비상임 이사	신종화		'18.11.7. ~ '21.11.6.	· 고려대학교 사회학 · 워릭대 사회학 석사, 박사	· 한국패션봉제아카데미 대표 · 현) 고려대 노동문제연구소 연구위원
	비상임 감사	김익열		'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서경대학교 경제학	· 서울시 일자리위원회 실무위원 · 현) (사)서민경제연구소 정의와 땀 이사장

2

부점별 업무분장

■ 본부 조직

부문	부서명	담당업무	
경영전략부	기조실	경영기획팀	경영계획, 시·의회 협력, 조직·예산 관리, 인권경영 등
		사회가치팀	대내외평가, 리스크관리, 사회적 가치 등
		대외협력팀	대내외홍보, 임원수행, 통계 등
	인사부	인사기획팀	인사, 채용, 보수, 복무, 종합근무평정 등
		노사연수팀	조직문화, 노사관련 업무, 복리후생, 연수 등
	경영지원부	재무팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금관리 등
		고객지원팀	CS, 사회공헌, 민원, 고객센터, 기록물관리, 정보공개 등
		안전관리팀	유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리 등
	전산부	전산기획팀	정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획 등
		전산운영팀	전산 시스템 운영 및 관리 총괄
사업전략부	신용보증부	보증기획팀	신용보증 관련업무 전반, 통계관리, 재보증 등 업무전반
		정책자금팀	서울시 중소기업육성자금 관련 업무 전반, 마이크로크레딧
	재기지원부	재기기획팀	채무관계자 회생 및 채권관리 기획업무, 재기지원센터 관리
		송무팀	구상권관련 직접소송업무
	자영업지원센터	사업기획팀	소상공인종합지원사업 기획 및 사업 수행 관리 총괄
		성장지원팀	소상공인 교육 총괄, 자영업반장, 멘토링, 고용보험지원 등
창업지원팀		예비창업상담 및 컨설팅 업무 수행 등	
-	소상공인정책연구센터	정책연구팀	소상공인 경영환경 실태분석, 맞춤형 정책 연구개발
		정책연구2팀	소상공인 법령 및 제도 연구, 신용평가모형 등 개발
		상권분석팀	우리마을가게 상권분석시스템 운용, 조사연구, DB관리
		데이터인포팀	소상공인 데이터 수집·정제·가공·제공, 가상화 서버 운영관리
-	감사실	대외감사조사, 윤리경영 및 청렴도 향상, 업무감사, 회계감사 등	

■ 영업점 조직

부서명	담당업무	
지역본부	지점 총괄 관리	
지점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 업무
	재기지원팀	재기지원 및 채권관리 관련 업무
	경영지원팀	소상공인 종합지원 관련 업무
재기지원센터	지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무	
사이버중앙지점	온라인 신용보증 및 무방문 기한연장 관련 업무	
특화사업센터	지식재산보증, 햇살론 관련 업무	
특수채권센터	외부조정채권 및 구상채권관리 관련 업무	

3

지 점 현 황

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처
1	중부 (윤여원)	종로	종로구	박 인 구	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 2174-4636)
2		마포	마포구	김 재 진	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 2174-4730)
3		은평	은평구	손 명 훈	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 2174-4600)
4		명동	중 구	주 승 휴	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 2174-4390)
5		용산	용산구	장 용 석	2019.12.27	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4719)
6		서대문	서대문구	김 동 우	2019.12.23	서울시 서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 2174-4219)
7		재기지원센터	중부지역본부	전 상 완	2020.01.20	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4832)
8	동부 (임광수)	강북	강북구	문 선 영	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 2174-4660)
9		성동	성동구	오 세 우	2002.10.21	서울시 성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	박 준 선	2003.03.19	서울시 중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 2174-4424)
11		동대문	동대문구	권 성 우	2010.10.26	서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	이 상 희	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (T. 2174-4360)
13		성북	성북구	최 명 진	2020.07.27	서울시 성북구 동소문로 63 4층 (T. 2174-4577)
14		노원	노원구	이 혁 제	2020.08.24	서울시 노원구 동일로 1405 11층 (T. 2174-4208)
15	재기지원센터	동부지역본부	이 의 재	2019.06.05	서울시 동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 2174-4478)	
16	서부 (왕인석)	구로	구로구	김 형 일	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (T. 2174-4457)
17		강서	강서구	이 좌 영	2003.03.20	서울시 강서구 공항대로 535 대림자동차빌딩 8층 (T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	이 선 종	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 2174-4530)
19		금천	금천구	구 자 건	2012.04.17	서울시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (T. 2174-4331)
20		양천	양천구	채 기 수	2019.07.25	서울시 양천구 목동동로 233, 한국방송회관빌딩 14층 (T. 2174-4463)
21		관악	관악구	김 태 명	2019.12.23	서울시 관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 2174-4549)
22		재기지원센터	서부지역본부	하 진 영	2020.07.27	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4754)
23	남부 (김승영)	강남	강남구	박 창 진	1999.07.15	서울시 강남구 선릉로 514 503호 (T. 2174-4230)
24		송파	송파구	김 준 경	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 2174-4501)
25		강동	강동구	한 대 현	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 2174-4560)
26		이수	동작구	김 경 수	2010.04.14	서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (T. 2174-4420)
27		광진	광진구	박 성 훈	2019.07.25	서울시 광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 2174-4281)
28		서초	서초구	김 중 희	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4861)
29		재기지원센터	남부지역본부	천 기 문	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4900)
30	사이버중앙지점		서울 전지역	황 중 대	2013.06.12	http://cyber.seoulshinbo.co.kr (T. 2174-5111)
31	특화사업센터		-	박 장 혁	2020.01.20	서울시 마포구 마포대로 163 16층 (T. 2174-5100)
32	특수채권센터		-	이 준 식	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4760)

4 2020년 예산

■ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	183,853		183,853	
사 업 예 산	소 계	52,677	소 계	100,506
	보증료	37,014	관리업무비 (A+B)	70,596
	예치금이자	10,252	인 건 비(A)	41,154
	대여금이자	54	경 비(B)	29,442
	수입수수료	1,346	성 과 금	5,738
	임대료 등	4,011	재보증료	19,800
			예 비 비	4,372
자 본 예 산	소 계	83,020	소 계	70,538
	재 보증 보 전 금	31,750	대위변제금	63,500
	출 연 금	50,000	투자자산	2,829
	임 대 차 보 증 금	1,270	유형자산	4,209
		무형자산	-	
기 타 예 산	소 계	48,156	소 계	12,809
	예 치 금 사 용	48,156	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	12,809	기본재산 적 립	12,809

■ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		8,668
소 상 공 인 총 합 지 원 사 업	1. 자영업지원센터 운영	276
	2. 업종닥터 Pool 구성·운영	30
	3. 종합지원 포털 운영	545
	4. 상권분석서비스 운영·고도화	1,199
	5. 소상공인 역량강화	877
	6. 자영업클리닉 지원	709
	7. 사업정리 및 재기 지원	782
	8. 자영업협업화 지원	832
	9. 소상공인 동행 프로젝트	260
	10. 골목상권 및 지역경제 활성화	1,694
	11. 찾아가는 우리동네 자영업반장	13
소 계		7,217
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리		83
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		100
서울형 마이크로크레딧 사업		729
소상공인 고용보험 가입지원 사업		539

5 2019년 요약 재무제표

■ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 자본		주 요 내 용
유 동 자 산	6,103	유 동 부 채	893	■ 유동자산 - 예치금 ^{주1)} 4,794 - 구상채권 773 - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} 536
		비유동부채	638	
		부 채 총 계	1,531	■ 비유동자산 - 투자자산 ^{주3)} 733 - 업무용토지, 건물 874 - 업무용기계, 비품 37 - 무형자산 37 - 사무실 임차보증금 등 135
		기 본 재 산	10,420	
비유동자산	1,816	기타포괄손익누계액	12	
		결 손 금	△3,647	■ 유동부채 - 선수수익(보증료) 697 - 미환급보증료 등 196
		당기순이익	△397	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 △1 - 임대보증금 285 - 장기예수금 87 - 대위변제준비금 267
		자 본 총 계	6,388	
자 산 총 계	7,919	부채·자본 총 계	7,919	

주1) 요구불예금 99억원, 단기금융상품 등 4,695억원

주2) 대지급금 18억원, 미수금(재보중손실보전금 미수령분) 106억원, 미수수익(예치금이자 등 기간경과 미수령분) 63억원, 선급비용(재보중료 기간미경과분) 340억원, 선급법인세 9억원

주3) 매도가능증권 201억원, 만기보유증권 484억원, 대여금 33억원, 기타투자주식 15억원

■ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	468	
· 보 증 료	297	■ 수입수수료 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료
· 이 자 수 익	122	
· 수 입 수 수 료	9	
· 임 대 료 등	38	■ 관리업무비 - 인건비(319), 경비(186)
· 손 해 금	2	감가상각비(28)
(B)영 업 비 용	865	
· 재 보 증 료	136	■ 영업외수익 - 잡이익(2), 특수채권기타회수금(3), 상각채권매각이익 등(1)
· 관 리 업 무 비	533	
· 구 상 채 권 상 각 충 당 금 전 입	180	■ 영업외비용 - 특수채권관리비(5), 잡손실(1)
· 대 위 변 제 준 비 금 전 입	14	
· 대 지 급 금 상 각 충 당 금 전 입	2	
(C)영 업 외 수 익	6	
(D)영 업 외 비 용	6	
당기순이익(A-B+C-D)	△397	

※ 최근 3년 당기순손익 현황: ('18년) △228억원, ('17년) △346억원, ('16년) △343억원

■ 재정상태표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	기업회계	국가회계	차이	비 고
유 동 자 산	6,103	6,103		
투 자 자 산	733	733		
유 형 자 산	911	911		
기타비유동자산	172	172		<ul style="list-style-type: none"> 토지 및 건물 재평가는 장부금액과 공정가액 차이 중요하지 않아 생략
자 산 총 계	7,919	7,919		
유 동 부 채	893	893		<ul style="list-style-type: none"> 대위변제준비금(보증충당부채)
장기충당부채		266	+ 266	
기타비유동부채	638	372	△ 266	
부 채 총 계	1,531	1,531		
기본재산등	6,785	6,221	△ 564	<ul style="list-style-type: none"> 금융기관 등 출연금 564억
당기순이익	△397	167	+ 564	
자 본 총 계	6,388	6,388		
부채·자본 총 계	7,919	7,919		

■ 재정상태표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

기업회계		국가회계		비 고
(A) 영업수익	468	(A) 프로그램순원가	174	<ul style="list-style-type: none"> 총원가 : 재보증료(136), 인건비(226), 경비(80), 대손상각비(196), 감가상각비(4) 수익 : 보증료(297), 예치금등이자(122), 임대료(38), 기타(11) 관리운영비 : 인건비(92), 경비(107), 감가상각비(24) 비배분비용 : 특수채권관리비등(6) 비배분수익 : 특수채권기타수금등(6) 비교환수익등 : 금융기관 출연금(564)
		· (총원가)	(642)	
		· (수익)	(468)	
(B) 영업비용	865	(B) 관리운영비	223	
		(C) 비배분비용	6	
(C) 영업외수익	6	(D) 비배분수익	6	
(D) 영업외비용	6	(E) 비교환수익등	564	
당기순이익	△397	재정운영결과	167	

※ 국가회계기준 적용 시 : ('19년) 167억원 흑자, ('18년) 117억원 흑자, ('17년) △36억원 (국가회계기준 ☞ 금융회사 등으로부터 수령한 출연금을 부담금수익으로 계상)

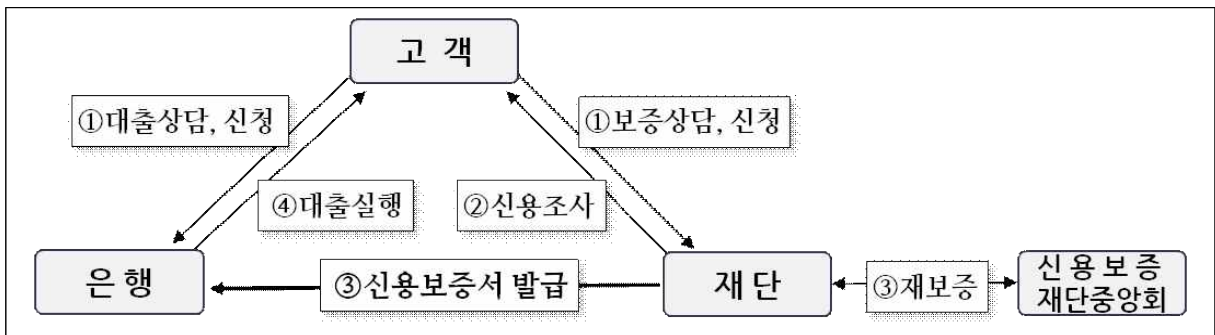
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 중소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

■ 사업 개요

- 이용대상: 서울시 소재 중소기업·소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



■ 추진 현황

- '99년 설립 이래 '20.8.18.까지 총 958,229건, 22조 8,124억원 지원
- '20년 4조 2,564억원 지원, 연간계획 4조 8,000억원의 88.7% 달성

[연도별 신용보증 지원현황]

(단위: 건, 억원)

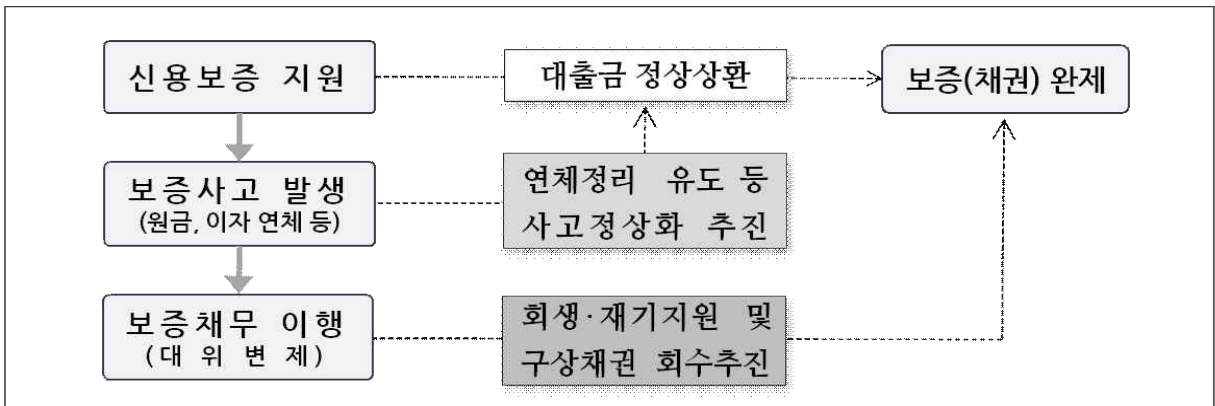
구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	'20.8.18.
보증 건수	67,565	36,604	38,972	59,658	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	139,719
공급 금액	11,915	10,167	10,207	14,096	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	42,564
보증 건수	217,776	219,090	218,803	222,141	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	311,727
잔액 금액	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	72,707

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



■ 추진 현황

- 구상권관리 효율성 제고 및 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등을 통해 순대위변제율 '12년 3.5%에서 '20.8.18. 0.4%로 점진적 하락추세

[연도별 구상권 관리현황]

(단위: 억원)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	'20.8.18
보증잔액	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	72,707
대위변제 발생	835	1,233	1,473	1,503	1,166	1,097	999	941	899	937	558
대위변제 회수	195	240	245	309	406	452	452	441	454	465	287
순대위변제	640	993	1,228	1,194	760	645	547	500	445	472	271
순대위변제율	1.8%	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.4%

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)
- 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.2/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

■ 추진 현황

- '99년 설립 이래 '20.8.18. 기준 출연금 총 1조 2,186억원 조성
 - 금융회사와 특별출연부 협약보증 시행으로 출연금 조성 확대

[연도별 출연금 조성현황] (단위: 억원)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	'20.8.18.	누계 (출연비중)
서울시	158	180	214	190	194	344	190	65	48	66	627	4,462 (36.6%)
자치구	7	13	5	13	13	11	5	6	4	3	43	175 (1.4%)
정 부	204	105	39	23	21	19	-	-	-	-	-	1,181 (9.7%)
금융회사등	98	391	508	575	358	287	270	310	345	564	1,097	6,368 (52.3%)
합 계	467	689	766	801	586	661	465	381	397	633	1,767	12,186

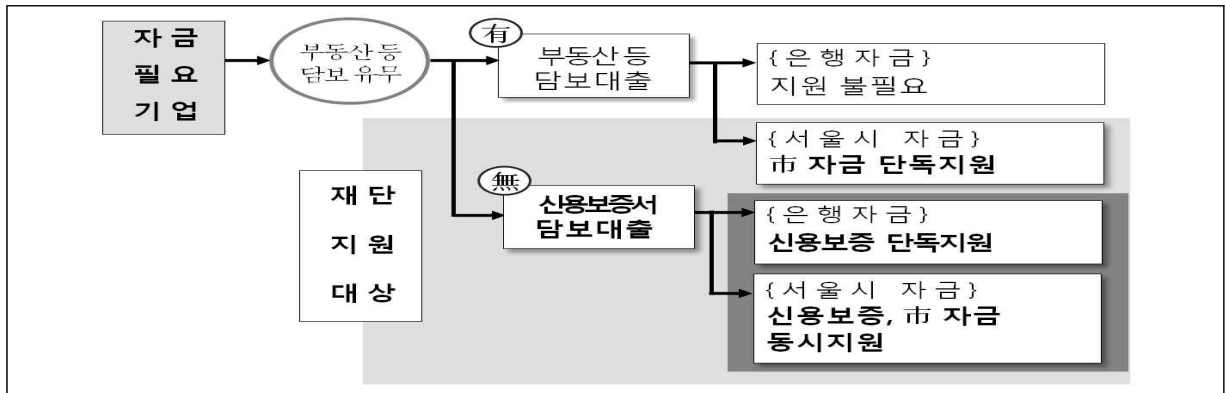
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '20년 7월말 기준, 기본재산: 8,147억원, 운용배수: 8.9배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



● 자금종류 및 지원내용

구 분	금리지원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)	2.0% 또는 2.3%
시중은행협력자금 (일반/특별)	0.8~1.3% 또는 1.8~2.3% 이차보전

■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '20.8.18.까지 총 21조 292억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위: 억원)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	'20.8.18.
합 계	16,404	12,964	11,135	12,303	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	16,710
중소기업육성자금	2,176	2,164	2,502	1,580	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	1,810
- 시설자금	2,024	1,997	2,316	1,242	552	164	746	710	401	380	82
- 경영안정자금	152	167	186	338	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	1,728
시중은행협력자금	14,228	10,800	8,633	10,723	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	14,900

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅, 자영업협업화 등 종합 지원

■ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
 - 서울지역 일반 창업기업 생존율⁶⁾ : (1년차) 66%, (3년차) 43%, (5년차) 30%
 - 재단 창업지원기업 생존율(폐업 기준): (1년차) 90%, (3년차) 58%, (5년차) 41%

[연도별 창업지원 현황]

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	'20.8.18.
소상공인교육*	12,620명	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	5,023명
창업교육	12,620명	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	4,194명
경영개선교육*	-	-	-	-	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	829명
컨설팅	5,104회	7,504회	6,447회	6,686개	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	3,184건

* 소상공인교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관
* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

[주요 세부사업 추진현황]

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	'20.8.18.
자영업 클리닉 ('15년~)	902개업체	1,016개업체	1,376개업체	1,531개업체	1,774개업체	1,939개업체	445개
사업정리 및 재기지원 ('15년~)	-	51개	116개	262개	405개	450개	399개
자영업 협업사업 ('11년~)	10개	14개	15개	16개	20개	24개	-
소상공인 동행프로젝트('18년~)	-	-	-	-	25개	34개	40

6) 자료출처: 2018년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과 ('19.12.12. 발간, 통계청 자료)

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오메디컬·헬스케어기업의 글로벌화 촉진

■ 사업 개요

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(10. 5)'에 의거, 유망 바이오메디컬·헬스케어기업에 안정적인 장기투자 자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011. 01. 17. ~ 2021. 01. 16.(10년)
- 조성규모 : 630억원 (서울시 210억원, 재단 42억원, 정부 168억원, 민간 210억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화투자증권(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오메디컬, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

■ 추진 현황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 20개 업체, 총 594억원 투자완료, 회수진행

[연도별 투자 및 회수 현황]											(단위 : 억원)	
연 도	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	'20.8.	누 계	
투자금액	30	88	228	43	105	100	-	-	-	-	594	
회수금액	-	-	30 <small>(원금 20)</small>	-	365 <small>(원금 57)</small>	199 <small>(원금 32)</small>	204 <small>(원금 44)</small>	202 <small>(원금 46)</small>	98 <small>(원금 16)</small>	57 <small>(원금 17)</small>	1,155 <small>(원금 232)</small>	

7 서울형 마이크로크레딧 지원사업

저신용, 담보부족 등으로 제도금융권에서 소외된 영세소상공인의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업체분석·경영지도) 지원

■ 사업 개요

- 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 저소득층, 실직자, 북한 이탈주민, 다문화가정 등
- 추진방법 : 서울신용보증재단 업무대행
(발굴·사후관리-사업수행기관 용역 수행, 대출-우리은행)
- 지원한도 : 창업자금 3천만원, 경영안정자금 2천만원 이내
- 금 리 : 연리 3.3%(서울시 이차보전 1.5%, 고객부담 1.8%, 고정금리)

■ 추진 현황

- '12년 사업 시작 이래 '20.8.18.까지 총 2,801건, 589억원 지원
- '20년 26.2억원 지원, 연간계획 60억원의 43.7% 달성
 - 소상공인진흥공단 직접대출(금리 1.5%) 등 정부의 금융지원정책으로 수요 감소

[연도별 신용보증 지원현황] (단위 : 건, 백만원)

구분	합계		신나는조합		사회연대은행		열매나눔재단		대한조계종 사회복지재단		민생경제정책 연구소		서울광역자활 센터	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	2,801	58,941	671	14,582	477	9,776	461	8,734	265	5,654	592	13,084	335	7,113
'12년	210	4,099	27	522	36	676	57	1,065	35	674	33	725	22	437
'13년	411	8,731	107	2,185	64	1,317	69	1,449	40	858	99	2,184	32	738
'14년	364	7,871	81	1,780	32	659	58	1,146	31	705	99	2,256	63	1,325
'15년	324	6,972	70	1,556	42	900	38	770	29	676	94	2,041	51	1,029
'16년	348	7,311	69	1,485	51	1,111	57	957	42	914	78	1,732	51	1,112
'17년	357	7,756	65	1,465	64	1,398	49	919	40	842	90	2,026	49	1,107
'18년	439	8,994	93	2,054	76	1,444	56	1,026	48	985	99	2,120	67	1,365
'19년	224	4,587	93	2,054	80	1,608	51	925						
'20년	124	2,620	66	1,481	32	663	26	477						

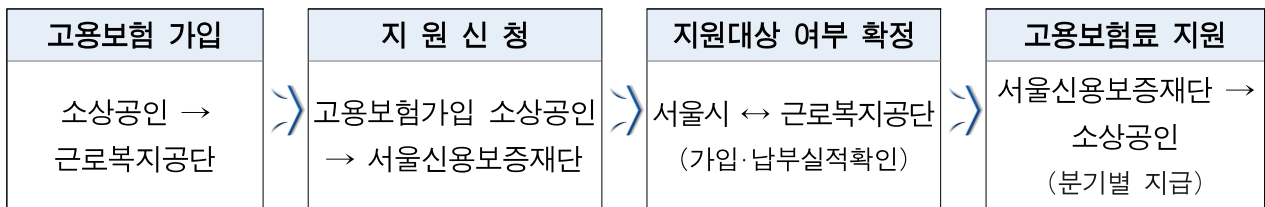
※ '19년 1월 사업수행체계 변동이후 사업수행기관(신나는조합, 사회연대은행, 열매나눔재단)

8 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업

폐업시 위험 노출 및 사각지대에 놓인 소상공인에 대해 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안정망 확충에 기여

■ 사업 개요

- 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면
 - 신생업체 5년간 생존율('17년) : 서울시 29.5%, OECD평균 40.9%
 - 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면
- 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호필요
 - 1인 소상공인 고용보험 가입률 0.8%(일반근로자 71.9%)
 - ※ 가입자 전국 13,302명, 서울 3,162명으로 가입률 저조함(※'19년 6월 기준)
- 주요업무
 - 소상공인 고용보험 가입지원 신청서 접수
 - 소상공인 고용보험 가입지원 대상자 선정 및 지급수반 제반 업무
 - 홍보, 사업성과 분석 등 사후관리 업무
- 지원절차



■ 추진 현황

- '20.1.22. 업무대행 계약체결('19년부터 재단에서 업무 수행)

연 도	2019년	2019년 4분기 추가 (2020년 2월 지급)	2020년 1분기	2020년 2분기	누 계
지원인원	2,462	1,093	1,175	1,451	5,006
지원금액	148,151	40,053	53,817	68,841	257,045

※ 근로복지공단 행정절차 감안하여 4분기 추가(11월,12월 납부금액 차년도 지급) 발생

■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

■ 대위변제 회수

- 재단이 금융회사에 채무변제한 금액을 기업으로부터 구상권을 행사하여 회수

■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증 지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간(6개월 이상) 경과하고 구상실익이 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석