

● 제324회 ●
서울특별시의회(정례회)
제1차 보건복지위원회

서울상상나라 운영 사무의
민간위탁(재위탁) 동의안
검 토 보 고 서

2024. 6. 13.

보 건 복 지 위 원 회
수 석 전 문 위 원

【 서울특별시장 제출 】

의안번호 1911

I. 동의안 개요

1. 제출자 및 제출경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
나. 제출일 : 2024. 5. 27.
다. 회부일 : 2024. 5. 30.

2. 제안이유 및 주요내용

가. 제안이유

- 서울상상나라는 서울시의 대표적인 어린이 복합체험 문화 시설로 놀이를 기반으로 한 체험형 전시와 나눔·생태 등 다양한 교육프로그램을 제공하고 연극·공연 및 문화 행사를 진행하며 어린이의 발달과 창의성 증진에 앞장서 음.
- 서울상상나라는 미세먼지 등 외부환경으로부터 안전한 실내 체험과 교육 공간을 제공하고 어린이의 연령별 발달에 따른 적합한 체험전시 제공 및 맞춤형 교육을 통해 어린이의 전인적 발달과 건전한 성장

을 지원하고 나아가 가족의 행복을 지원하기 위한 역할을 하고 있음.

관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

- 이에 전문성과 체계성을 갖춘 기관 운영을 통한 서비스 제공을 위하여 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의 3에 의거 서울특별시의회의 민간위탁 동의를 받고자 함

나. 주요내용

(1) 위탁사무명 : 서울상상나라 운영

(2) 위탁유형 : 사무위탁

(3) 위탁기간 : 3년(2024. 11. 1. ~ 2027. 10. 31.)

(4) 민간위탁 추진 근거 및 필요성

- 추진근거

- 서울특별시 서울상상나라 운영에 관한 조례 제21조(위탁운영 등)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)

- 민간위탁 필요성

- 서울상상나라는 창의적인 놀이공간 조성, 교육 프로그램 운영 등 민간의 전문지식 및 노하우가 요구되는 분야로서 어린이의 발달 특성에 맞는 창의적인 전시 및 체험활동이 가능하도록 전문적인

지식과 다년간의 경험이 축적된 전문기관이 운영하는 것이 중요함

- 또한 본 사업은 어린이의 건강한 성장을 도모하는 전시·교육 사업으로 공공성은 있으나 민간위탁에 제한될 정도로 공익성이 강하지는 않으며 시민의 권리와 의무에도 직접적으로 관련되지 않음
- 민간위탁 운영으로 공무원 수 증가 억제, 인건비 경감 등 비용 절감을 기대할 수 있고, 입장객, 연간회원 수, 프로그램 참여 인원 등의 산정을 통해 가시적인 사업 성과 측정 및 사업의 효과성 평가가 가능함

(5) 위탁사무 : 시설·설비관리를 제외한 서울상상나라 운영·관리 일체

- 체험관, 교육실, 수장고, 로비, 사무실 등 전시 및 교육을 실시하는데 직접 사용되거나 간접적으로 사용되는 공간 및 장비·비품의 관리 운영
- 수유실, 관람객 휴게실, 의무실, 식당 등 입장객에게 편의를 제공하기 위한 공간 및 장비·비품의 관리운영
- 체험전시물 일체의 기획·개발, 조사·연구, 전시디자인·연출, 전시물 설계·제작·설치·유지관리 등 제반 업무
- 체험 교육프로그램 개발 및 운영

(6) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 광진구 능동로 216(어린이대공원 내)
- 시설규모 : 연면적 19,692㎡ (지하3층, 지상3층)
- 시설현황 : 전시 및 편의공간, 교육실, 공연장, 카페 등
- 인력현황 : 22명 (관장 및 학예연구실, 교육홍보실, 운영실)
- 현장사진



(7) 수탁기관 선정방법 : 재위탁(공개모집)

(8) 소요예산 : 4,553,611천원(2024년)

- 인건비 1,530,739천원, 운영비 1,423,768천원, 사업비 1,425,400천원, 기타 지출 173,704천원

(8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정(2024. 4. 16.)

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 서울특별시 서울상상나라 운영에 관한 조례 제21조

제21조(위탁운영 등) ① 시장은 서울상상나라의 전문적이고 효율적인 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 때에는 시 투자·출연기관, 법인 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다. ② 제1항에 따라 서울상상나라를 위탁하는 경우 필요한 절차, 방법 등에 관한 사항은 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」의 규정을 준용한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무
2. 환경기초시설의 운영에 관한 사무
3. 문화·체육·관광시설의 운영에 관한 사무
4. 공원시설의 운영에 관한 사무
5. 시립병원, 보건·건강증진 시설의 운영에 관한 사무
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무
7. 공무원 후생복지시설 운영에 관한 사무
8. 영어마을 운영에 관한 사무
9. 그 밖에 제4조의 기준에 적합한 사무로서 시장이 필요하다고 인정하는 사무

나. 예산조치 : 별도조치 없음

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 서울시 민간위탁 종합성과평가 완료(2024.4)

※ 근 거

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 시행규칙」

제10조(종합성과평가 대상 사무) ① 조례 제18조제1항에 따라 시장이 종합성과평가를 실시하여야 하는 위탁사무는 연간 사업비 5억원 이상인 사무로 한다. 다만, 법령이나 조례 등에 따라 별도의 평가를 하는 사무는 그 결과로 대체할 수 있다.

II. 검토의견 (수석전문위원 주병준)

1 동의안의 개요

- 본 동의안은 서울상상나라 운영사무의 위탁기간(21.11.1~24.10.31)이 만료됨에 따라 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제2조제4호 및 제12조제3항1)에 따라 사무위탁에 대한 재위탁을 추진하기 위해 서울특별시의회의 동의를 받고자 하는 것임.
- 시장이 위탁하려는 사무의 구체적 내용은 다음과 같음.
 - 체험관, 교육실, 수장고, 로비, 사무실 등 전시 및 교육을 실시하는데 직접 사용되거나 간접적으로 사용되는 공간 및 장비·비품의 관리 운영
 - 수유실, 관람객 휴게실, 의무실, 식당 등 입장객에게 편의를 제공하기 위한 공간 및 장비·비품의 관리 운영
 - 체험전시물 일체의 기획·개발, 조사·연구, 전시디자인·연출, 전시물 설계·제작·설치·유지관리 등 제반 업무
 - 체험 교육프로그램 개발 및 운영
- 서울상상나라는 (이하 “상상나라”라 함)는 「서울특별시 서

1) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

제2조제4호 4. “재위탁”이란 기존 위탁사무의 수탁기관을 공개모집으로 다시 선정하여 위탁하는 것을 말한다.

제12조제③ 재계약은 1회에 한하며, 위탁기간은 3년 이내로 한다

「서울상상나라 운영에 관한 조례」에 따라 2013년 5월에 개관하여 영유아 및 어린이에 대한 창의적인 체험학습 기회 제공 및 보육교직원, 아동교육자 등에 대한 교육과 창의력 증진과 정서·신체 발달에 이바지할 수 있는 놀이와 체험을 통한 전시 및 프로그램을 운영하는 어린이 복합문화체험 시설임.

2 민간위탁 추진경위 및 현황

- 서울상상나라는 2008년 건립계획 이후 2013년 5월에 개관하여 현재까지 민간위탁 운영을 추진 중이며, 운영체제는 운영사무와 시설관리로 이원화 되어 있음. 본 동의안의 운영사무 위탁과 별도로 시설관리는 서울시시설관리공단에서 2017년부터 대행사업으로 운영중임.

[표 1] 서울상상나라 민간위탁 추진 경위

구 분	위탁기간		수탁기관	선정방법
운 영 (민간위탁)	1차	'13.5.2.~'16.5.1.	삼성문화재단	수의계약 (위탁협약)
	2차	'16.5.2.~'18.10.31	뮤지엄경영연구소	재위탁(공모)
	3차	'18.11.1.~'21.10.31	뮤지엄경영연구소	재계약(심사)
	4차	'21.11.1.~'24.10.31	뮤지엄경영연구소	재계약(심사)
시 설 관 리 (대 행 사 업)	1차	'12.11.1.~'15.10.31	서울시시설관리공단	수의계약
	2차	'15.11.1.~'18.10.31. ('17.1.1.~'21.12.31.) *대행사업 전환	서울시시설관리공단	재계약(수의계약)
	3차	'22.1.1.~'26.12.31.	서울시시설관리공단	재협약

- 상상나라 이용 현황은²⁾ 교육 6개 분야에서 90종 1,678회 51,735명이 참여하였고, 1,171종 콘텐츠 전시분야에서 452만명 방문 기록함.

3 민간위탁 대상사무에 대한 타당성 검토

가. 법적 타당성

- 「지방자치법」 제9조제2항³⁾에서 지방자치단체의 사무를 살펴보면 어린이들을 대상으로 운영되는 복합문화체험시설인 서울상상나라의 운영은 같은 항 제2호 “주민의 복지증진에 관한 사무” 중 라목에 해당하는 “노인·아동·심신장애인·청소년 및 여성의 보호와 복지증진”에 해당한다고 볼 수 있어, 시장의 권한에 속하는 사무로 판단됨.
- 「민간위탁조례」 제4조제1항제3호⁴⁾에 따르면 시장의 소관 사무 중 “특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무”를 법

2) 참고: 2023년 서울상상나라 교육프로그램 자료집(2023)

2023년 서울상상나라 전시 자료집(2023)

3) 「지방자치법」 제9조(자치단체의 사무범위)

② 제1항에 따른 지방자치단체의 사무를 예시하면 다음 각 호와 같다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있으면 그러하지 아니하다.

2. 주민의 복지증진에 관한 사무

라. 노인·아동·심신장애인·청소년 및 여성의 보호와 복지증진

4) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용

2. 능률성이 현저히 요청되는 사무

3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무

4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

인·단체 등에 민간위탁 할 수 있다고 명시되어 있으므로,

- 체험 전시 및 교육프로그램의 기획·개발 분야에 전문성을 요구하는 서울상상나라의 운영은 민간위탁 사무의 대상에 해당한다고 볼 수 있을 것임.

- 「서울시 서울상상나라 운영에 관한 조례」 제21조제1항에 “시장은 서울상상나라의 전문적이고 효율적인 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 때에는 시 투자·출연기관, 법인 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.”고 규정되어 있는 바, 서울상상나라의 운영은 민간위탁 대상사무로 판단됨.

나. 민간위탁 운영평가 결과

- 서울상상나라는 「민간위탁조례」 제18조⁵⁾에 따라 실시된 “2024년 제1회 민간위탁사무 종합성과평가” 에서 위탁사무와 관련한 전문성을 충분히 갖추고 수탁사업수행을 위한 관리인력과 기술인력을 보유하고 있다는 의견으로 평가대상 사무 18개 중 83.24점(평균80.09점)의 높은 점수로 평가 받음.
- 또한 금번 동의안의 내용인 재계약을 위한 “2024년 3차 민간위탁운영평가위원회 심의” 결과에서도 ‘적정’ 의견을 받음.
- 민간위탁사무 종합성과평가의 주요 내용은 아래와 같음.

5) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제18조(종합성과평가)

① 시장은 위탁사무 중 규칙으로 정하는 사무에 대하여 위탁기간의 만료 90일 전까지 종합성과평가를 실시하여야 한다.

구분	주요내용
조직운영 사업전문성	<ul style="list-style-type: none"> • 조직 인적구성원들도 박물관 및 어린이 박물관 경력, 체험전시, 기획경력, 고객지원 및 인사회계경력, 문화체험기관경력, 정학예사 등의 경력과 전문성을 갖추고 있어서 본 위탁사무와 관련한 전문성은 충분히 갖추고 있다고 판단 • 다만 조직운영의 효율화를 추구하기 위하여 업무분장 시 개별 담당자의 성과지표를 개발하고 이를 관리하는 성과관리 노력은 강화될 필요가 있음 • 근로여건 및 고용안정을 위하여 정기·비정기 행사진행, 공간조성/비품개선, 맞춤형교육, 학습조직운영, 남자직원 휴게실조성 등을 추진하고, 근로여건개선을 위하여 직무맞춤교육 제공, 진학장려, 자발적 학습공동체운영, 각종 복리후생제도시행, 자율 출퇴근제시행, 전직원연봉제 시행 등은 바람직함. • 퇴직 및 잦은 이직에 따라 조직구성원의 변화가 있었던 만큼, 이직예방 관리방안을 마련하여 다각적으로 노력할 필요가 있음.
예산집행 효율성	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 운영사업비 절감분(잔액)은 차년도 전시, 교육 등 사업비로 활용하고, 절감예산 및 그간의 운영 노하우에 근거하여 효과적인 사업수행으로 예산집행률은 100% 수치를 나타내고 있음 • 입장객 목표달성, 협업을 통한 전시시행, 뮤지엄워크 포상금, 수상금 등을 확보하고 수탁시 제출했던 연도별 재정부담계획은 최근 3년간(10백만원~30백만원) 모두 달성함. • 효율적이고 적정한 예산 사용을 위하여 전체 예산에 대한 연간 목표율을 예산항목별로 설정하여 이를 모두 대부분 달성한 측면과 인건비 절감을 위한 탄력적 인력 운영과 자원봉사제 활성화는 바람직함.
사업성과	<ul style="list-style-type: none"> • 환경분석 결과를 근거로 실행전략을 수립하고 있는 측면은 바람직하나, 환경분석에 따른 시사점을 도출하고 이를 전략으로 연계시키는 활동은 보완이 필요함 • 외부환경요인(지역별 어린이박물관 개관, 어린이 인구 감소)에 따라 입장객 및 입장수입 등 전반적인 사업성과 하락(향후 차별화 방안 마련 필요)

구분	주요내용
사업활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시, 관련기관, 정책과의 연계 및 협조체계 구축 노력으로 서울시 보육 친화정책 사업에 적극 동참하고 있으며, 사업 홍보, 서울시민카드 연계 회원서비스 진행, 보육인 행사 마련, 사업모니터링 등을 지속적으로 추진하고 있음 • 사업활성화를 위해 매년 홍보 마케팅 방향성을 조사하고 홍보계획을 수립하고 있음. 종합홍보 연간계획, SNS추이분석, 보도자료 작성을 통해 홍보 노력을 하고 있으며, 이를 통해 맞춤형 유용한 정보 제공에 우수한 성과를 보유하고 있음 • 협약기간 내 안전사고가 1건도 발생되지 않은 것은 긍정적임

4 종합 검토 의견

- 이상의 내용을 종합해 볼 때, ‘서울상상나라 운영’ 사무는 민간위탁 사무로서의 법적·정책적 요건 상 특별한 문제가 없는 것으로 판단됨.
- ‘서울상상나라 운영’은 민간의 자율성과 창의성을 활용해 행정사무의 효과성과 재정효율성을 달성하는데 기여할 수 있을 것으로 보여지며, 질 높고 전문적인 다양한 체험 전시 및 교육프로그램이 운영될 가능성이 높은 경쟁력 있는 수탁체 참여가 요구됨.
- 다만 저출산 여파로 인한 수요 감소 및 서울형 키즈카페, 서울백제어린이박물관, 어린이복합문화시설 등 어린이 관련 시설의 공급 증가에 따른 차별화된 전시 및 교육프로그램 개발 등 향후 외부 환경 변화에 따른 대응방안을 마련하는 것이 필요할 것으로 보임.