

제 284회 정례회
교 통 위 원 회

「**믿음**주는 서비스와 **신뢰**받는 기술로 날마다 새로운 ENG」

주요 업무 보고

2018. 11.

서울도시철도엔지니어링(주)

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 희망퇴직 및 자회사 설립·운영계획 수립('08.09.29)
- 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

설립목적

- 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감
- 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

연혁

- '08.12.18 : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08.12.30 : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09.01.01 : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '09.02.02 : 소방시설유지관리업 등록
- '09.03.06 : 도시철도업무 위탁운영 협약 체결
희망퇴직자 임금 및 고용보장 협약 체결
- '10.05.10 : 특수경비업 등록
- '15.12.31 : 소방시설공사업 등록
- '16.09.01 : 전동차 및 궤도보수 분야 공사로 업무 전환
- '18.04.01 : 1~4호선 유지보수 업무수탁 계약

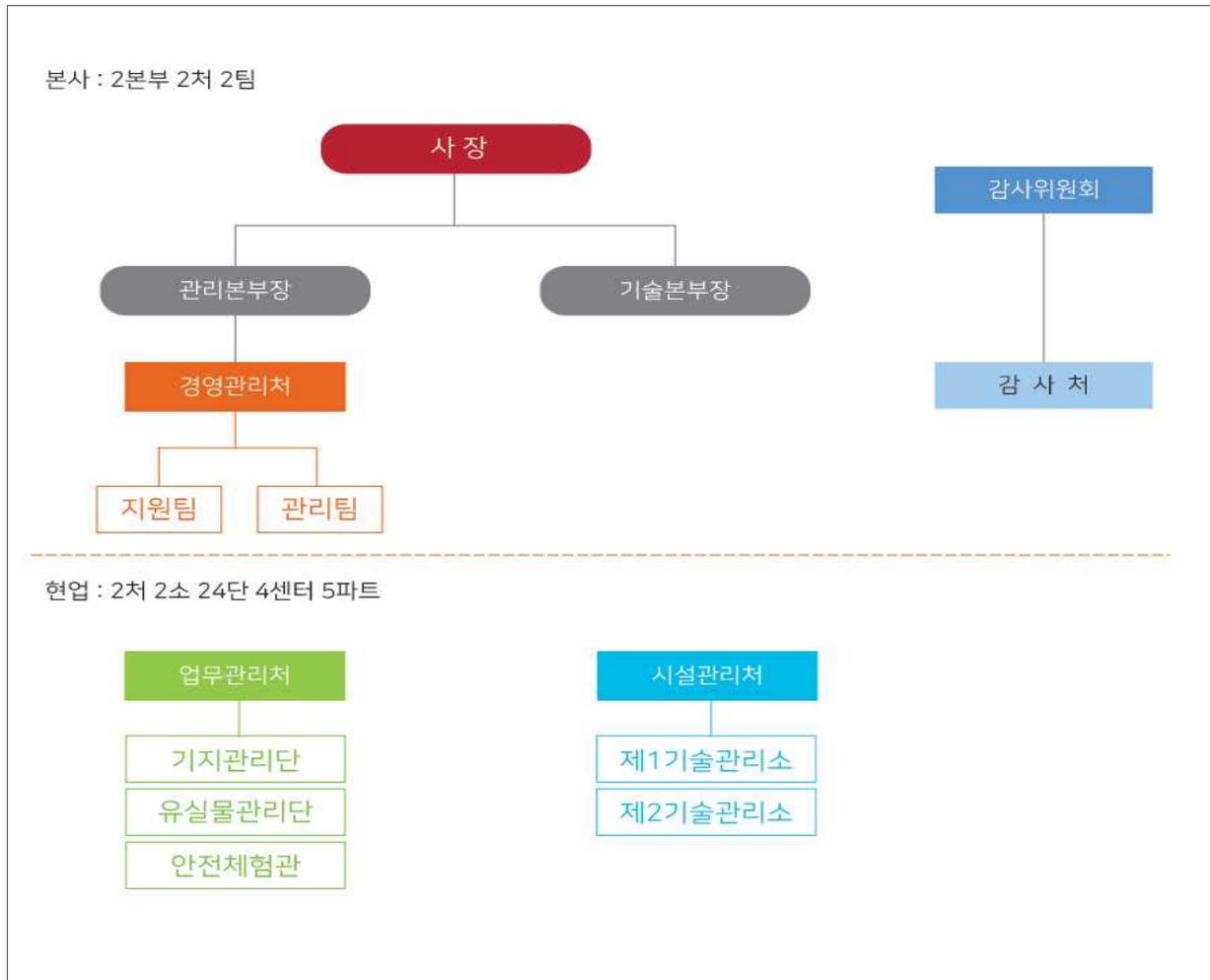
자 본 금 — 6억원

2

조직 및 정원

□ 조 직

- 본 사 : 사장, 관리본부장, 기술본부장, 감사(비상임), 2처, 2팀
- 현 업 : 2처, 2소, 24단, 4센터, 5파트



□ 정 원 : 357명(현원 353명, '18.09.30 기준)

| 구 분 | 총계 | 본 사 | | | 현 업 | | | 비고 |
|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|--------|----|
| | | 소계 | 임원 | 직원 | 소계 | 시설물관리 | 경비/유실물 | |
| 정 원 | 357 | 14 | 3 | 11 | 343 | 243 | 100 | - |
| 현 원 | 353 | 14 | 3 | 11 | 339 | 240 | 99 | |

Ⅱ. '18년 상반기 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

| 자 산 | | | | 부 채 및 자 본 | | | |
|-------|--------|---------|-------|-----------|--------|---------|-------|
| 구 분 | '18.6월 | '17.12월 | 증 감 | 구 분 | '18.6월 | '17.12월 | 증 감 |
| 자 산 계 | 4,026 | 2,826 | 1,200 | 부채및자본 계 | 4,026 | 2,826 | 1,200 |
| 유동자산 | 3,309 | 2,189 | 1,120 | 부 채 | 2,009 | 1,827 | 182 |
| 당좌자산 | 3,309 | 2,189 | 1,120 | 유동부채 | 1,470 | 1,479 | △9 |
| 이연법인세 | - | - | - | 비유동부채 | 539 | 348 | 191 |
| 비유동자산 | 717 | 637 | 80 | 자 본 | 2,017 | 999 | 1,018 |
| 투자자산 | 490 | 490 | - | 자 본 금 | 600 | 600 | - |
| 유형자산 | 171 | 77 | 94 | 이익잉여금 | 1,417 | 399 | 1,018 |
| 무형자산 | 56 | 70 | △14 | | | | |

○ 자 산 : 1,200백만원 증가

- 매출채권 등 1,120백만원 증가, 공기구비품 등 80백만원 증가

○ 부 채 : 182백만원 증가

- 미지급금 등 9백만원 감소, 퇴직급여충당부채 등 191백만원 증가

○ 자 본 : 1,018백만원 증가

- 이익잉여금 1,018백만원 증가

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

| 비 용 | | | | 수 익 | | | |
|-------|---------|---------|-------|--------|---------|---------|-------|
| 구 분 | '18.상반기 | '17.상반기 | 증 감 | 구 분 | '18.상반기 | '17.상반기 | 증 감 |
| 비용 계 | 6,088 | 4,670 | 1,418 | 수익 계 | 7,106 | 4,098 | 3,008 |
| 영업비용 | 6,087 | 4,668 | 1,419 | 영업수익 | 7,102 | 4,086 | 3,016 |
| 인건비 | 4,767 | 3,641 | 1,126 | 운영사업수익 | 7,102 | 4,086 | 3,016 |
| 경비 | 1,320 | 1,027 | 293 | | | | |
| 영업외비용 | 1 | 2 | △1 | 영업외수익 | 4 | 12 | △8 |
| 기부금 | 1 | 2 | △1 | 이자수익 | 2 | 4 | △2 |
| 잡손실 | - | - | - | 잡이익 | 2 | 8 | △6 |
| 법인세 등 | - | - | | | | | |
| 당기순손익 | 1,018 | △572 | 1,590 | | | | |

○ 수 익 : 3,008백만원 증가

- 영업수익 : 운영사업수익 3,016백만원 증가
- 영업외수익 : 잡이익 등 8백만원 감소

○ 비 용 : 1,418백만원 증가

- 영 업 비 용 : 1,419백만원 증가(인건비 1,126백만원 • 경비 293백만원)
- 영업외비용 : 1백만원 감소

○ 당기순이익 : 1,018백만원 (당기순손익 1,590백만원 증가)

Ⅲ. '18년 경영목표

1 경영목표

□ 추진전략 및 추진방향

| | | | |
|-------------|--|--|--|
| 비전 | 승객의 안전과 편의를 생각하는 기업 | | |
| 경영목표 | 무한책임의 품질보장 | 내부역량 강화 | 소통과 상생의 기업문화 |
| 전략과제 | <ul style="list-style-type: none"> ● 작업공정의 표준화 ● 품질검사 실명제 도입 ● 현장중심 비상대응 강화 | <ul style="list-style-type: none"> ● 안전사고 제로사업장 구현 ● 전문기술인력 육성 ● 수익사업 기반 구축 | <ul style="list-style-type: none"> ● 참여형 노사관계 ● 근무환경 개선 ● 지역사회 공헌 |

□ 핵심 성과지표

| 경영목표 | 성과지표 | '18년 목표 | '18년 현재 | 비고 |
|------------------|------------------|----------|----------|----------|
| 무한책임의 품질 보장 | 내·외부 고객만족도 | 92.0점 | 미확정 | 성과평가 |
| | 위탁업무 성과 평가 달성율 | 94% | 미확정 | 성과평가 |
| 내부역량 강화 | 안전사고 발생 최소화 | 1건 | 2건 | |
| | 직무능력 향상 및 전문화 | 25건 | 18건 | 자격증 취득 등 |
| 소통과 상생의 기업 문화 | 참여형 노사관계(무분규 달성) | 28회(0건) | 21회(0건) | 노사 간담회 등 |
| | 사회공헌활동 활성화 | 24회/290명 | 17회/190명 | |

2

2018년 예산

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | '18년 예산 (A) | '17년 예산 (B) | 증 감 (A-B) | % | | |
|----------|-----------|----------------|----------------|--------------|--------|-------|-------|
| | | | | | | | |
| 수입 예산 | 합 계 | | 16,858 | 10,552 | 6,306 | 59.7% | |
| | 영업 수익 | 소 계 | 16,598 | 10,517 | 6,081 | | |
| | | 운영사업수익 | 16,598 | 10,036 | 6,562 | | |
| | | 기타사업수익 | - | 481 | △481 | | |
| | 영업외 수익 | 소 계 | 39 | 35 | 4 | | |
| | | 이자수익 | 32 | 30 | 2 | | |
| | | 잡 이 익 | 7 | 5 | 2 | | |
| | 이 월 금 | | 221 | - | 221 | | |
| | 지출 예산 | 합 계 | | 16,858 | 10,552 | 6,306 | 59.7% |
| | | 영업 비용 | 소 계 | 16,606 | 10,401 | 6,205 | |
| 인 건 비 | | | 13,284 | 7,628 | 5,656 | | |
| 경 비 | | | 3,322 | 2,773 | 549 | | |
| 영업외비용 | | 5 | 5 | - | | | |
| 예 비 비 | | - | 35 | △35 | | | |
| 자본예산 | | 247 | 111 | 136 | | | |
| 법 인 세 | | - | - | - | | | |
| 이익잉여금 | | - | - | - | | | |
| 유 보 금 | | - | - | - | | | |

IV. '18년 주요 업무실적

1

수탁업무 현황

계약현황 및 금액 : 186억원(부가세 포함)

(단위 : 백만원)

| 분 야 | 계약기간 | 계약금액 | 비고 |
|------------|-----------------------------|--------|--|
| 총 계 | | 18,667 | |
| 시설물관리 | 2018. 1. 1~ 2018. 12. 31 | 12,921 | 1~4호선 변경계약 (2018. 4. 1~ 2018. 12. 31) |
| 경비/유실물 | 2018. 1. 1~ 2018. 12. 31 | 4,369 | |
| 업무용차량운전 | 2018. 3. 6~ 2018. 12. 31 | 78 | |
| 화장실건축/전기설비 | 2018. 4. 1~ 2018. 12. 31 | 1,299 | |

1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약(2018. 4. 1 시행)

(단위 : 명, 백만원)

| 업무수탁계약 | 수탁업무 | 설계인원 | 계약금액 |
|--------------------|---|------|-------|
| 위생급수설비 유지보수 | · 1~4호선 120개 역사(5개 기지 포함) | 24 | 1,429 |
| 소방설비 유지보수 | · 1~4호선 120개 역사(5개 기지 포함) 소방시설물 정기점검 및 보수 · 터널 내 연결송수관 점검보수 | 26 | 1,523 |
| 냉방·환기설비 유지보수 | · 1~4호선 71역 냉동기, 차량기지 내에 설치된 조명 및 콘센트설비 유지관리업무 | 11 | 1,549 |
| 화장실건축설비 유지보수 | · 1~4호선 120역(5개 차량기지를 포함) 화장실 천정, 벽체, 바닥, 출입문 등 보수 | 5 | 234 |
| 전기설비 (조명 & 콘센트) | · 1~4호선의 역사 및 차량기지 내 조명 및 콘센트설비 유지관리업무 | 27 | 1,074 |

□ 시설물 유지보수 분야

- 소방설비 유지보수
 - 경보설비, 피난설비, 소화설비 등의 점검 및 보수
 - 역사 수막설비 작동점검 주·야간 실시(5~8호선)
- 위생급수·화장실건축설비 유지보수
 - 위생기구, 배수관의 막힘, 누수, 파손, 교체 등 유지관리
 - 화장실 천정, 벽체, 바닥, 장애인화장실 도어출입문 등 보수
- 냉방·환기 설비 유지보수
 - 냉동기 가동 전·후 점검 및 유지보수
 - 냉방설비 운전취급(1~4호선) / 환기장비 청소 및 교체(5~8호선)
- 승강장안전문(PSD) 창호 청소작업
 - 전 역사 승강장 측, 터널 측 창호 청소(년 2회 실시)
 - 본선 작업시 철도운행 안전관리자를 전담 배치 안전관리 강화
- 차량기지 및 청사시설 관리
 - 6개 차량기지 설비, 전기, 소방, 건축, 통신분야 시설물 유지보수
 - 공사사옥, 마포구청별관, 한강진별관 시설물 유지관리

□ 시설경비업무·유실물센터 운영 분야

- 5~8호선 6개 차량기지 및 사당별관 경비 업무
- 2018년 경비업체 지도점검 수검
 - 점검기관 : 서울지방경찰청(경비업법 준수)
 - 점검내용
 - 경비원 명부, 경비원 근무상황기록부 등 법정 서류
 - 경비원 순회지도 점검 및 감독 교육관련 사항 등
- 유실물센터 운영 현황(1~8호선 통합 관리)
 - 4개소 : 시청(1,2호선), 충무로(3,4호선), 왕십리(5,8호선), 태릉입구(6,7호선)
 - 인력운용 : 센터당 3명 4개센터 12명
 - 유실물 접수 18,651건 중 본인인도 12,509건(2018.9.30 현재)

2

안전관리 및 비상대응 강화

안전제일 확인점검 강화

- 작업 전 안전교육실시 및 안전보호구 착용
- 소통을 통한 작업 위해요인 사전 제거
- 위험개소 작업 시 안전운행관리자 상시배치

작업장 산업재해사고 예방활동 및 안전지도점검 실시

- 안전순찰 및 현장안전 소통강화
- 점검내용
 - 각 단별 안전관리 실태지도점검
 - 산업재해 예방을 위한 안전활동 및 기록유지상태 점검, 지도, 조언

유관기관 합동 모의훈련 참여

| 훈련내용 | 유관 참여기관 | 훈련일시 | 훈련장소 |
|------------------|------------------|---------------|--------|
| 차량기지 침투 경계 대응 훈련 | 공사, 군 부대 | 3. 22 외 5회 | 각 차량기지 |
| 화생방 모의훈련 | 공사, 군 부대 | 1. 9 | 사당별관 |
| 폭발물 테러대비 모의 훈련 | 공사, 소방서, 군 부대 | 6. 21 | 모란차량기지 |
| 대테러 및 화재진압 훈련 | 공사, 소방서, 군 부대 | 6. 21 | 고덕차량기지 |

차량기지 방호설비 개선(외부인 침투방지)

- CCTV 감시용 모니터(대형) 교체
(천왕, 고덕차량기지)
- 취약개소 외곽울타리 유행철조망 보완 설치
 - ※ 적외선 감지기 유치선 주변 설치
(고덕차량기지)



적외선 감지기

3

전문인력 육성

□ 안전관리를 위한 철도운행안전관리자 양성

- 작업 중 안전사고 예방을 위한 철도운행안전관리자 육성
- 자격취득 : 4명(2018.09.30 현재)
- 향후계획 : 3명 추가 교육 예정

□ 경비업무 직무향상 교육

- 외부전문기관 온라인 직무 교육 및 분사기 취급 요령 실시
- 특수경비원 실탄사격훈련 시행
 - 훈련일 : 2018년 5월 9일, 16일, 23일 조별로 시행
 - 내 용 : 38구경 개인별 10발 실탄사격
- 안전체험 교육실시
 - 교육장소 : 반포시민안전체험관
 - 교육내용 : VR가상현실, 심폐소생술 등 안전체험 교육
 - 실시인원 : 업무관리분야 43명

□ 사용시설(도시가스) 안전관리자 법정교육 시행

- 가스관계법에 근거하여 전문교육 이수 후 매 3년마다 정기적으로 교육 실시
- 교육장소 : 한국가스안전공사
- 교육대상자 : 6개차량사업소 사용시설 안전관리자 선임인원

4

업무영역 확대를 위한 기반구축

□ 공기호흡기 충전 사업 개시

- 사업개시일 : 2018. 3. 2
- 지하철역 비치 공기호흡기 충전 후 재배치
- 충전 실적 : 1,366대(연 대비 55.1%)
 - ※ 사업 확대 추진방안 검토 예정



공기호흡기 충전 작업

□ 시민안전체험관 운영

- 개관일 : 2018. 2. 9
- 체험관 구성
 - 가상현실(VR) 안전체험, 심폐소생술 체험
 - 기타 전동차 모의훈련연습기를 통한 운전체험, 안전교육 등
- 안전체험실적('18. 02 ~ 09)
 - 교육 실시인원 : 3,998명(일평균 : 약 21명)



심폐소생술 체험

□ 1~8호선 물품보관함(Happy Box) 사업운영권 위·수탁 협약 체결

- 체결일시 : 2018. 09. 13.
- 계약기간 : 60개월
- 1~8호선 해피박스 및 물류사업 운영관리 영업권 승계

□ 철도안전면허 교육훈련 인증기관 운영 검토

- 국토교통부 철도안전정책과 업무협약 중(19년 시행 예정)
 - 운전교육훈련기관 지정 및 관련내용 협의

5

소통과 상생의 기업문화

□ 2018년도 단체협약 체결

- 체결 일시 : 2018. 5. 25(유효기간 2년)
- 주요 내용
 - 휴직사유 중 자기개발 목적의 휴직 신설(1년 이내)
 - 업무상 부상 또는 질병 시 유급휴가 기간 확대(최대 180일) 등

□ 직원 근무환경 개선

- 1~4호선 업무전환에 따른 작업환경 개선
- 업무·휴게공간 환경 개선 및 노후 비품교체 등
- 전문기관의 정기적인 작업환경 측정 및 조치

□ 비정규직근로자 정규직 전환

- 전환기준 : 정년 1년 이상 남은 2018. 5. 31 이전 입사자
- 전환인원 : 37명(기간제 34명, 파견직 3명)
- 전환일시 : 2018. 7. 1.

□ 직원 처우 개선

- 서울교통공사 무기계약직에서 정규직으로 전환된 직원과 동등한 수준으로 개선
- 대상 : 시설 분야의 위생, 소방설비, 냉방, 환기, 기지시설, 별관시설, 본사시설 부문과 본사근무직원(전적자 제외)

□ 소통 및 상생의 노사문화

- 정기적인 노사협의회를 통해 합리적 노사관계 정립
- 현장직원 간담회로 적극적인 현장의견 청취 및 쟁점사항 해소
 - 근무환경개선 및 기타 건의사항 청취 등