

제 284회 정례회
교 통 위 원 회

「**믿음**주는 서비스와 **신뢰**받는 기술로 날마다 새로운 ENG」

주요 업무 보고

2018. 11.

서울도시철도엔지니어링(주)

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 희망퇴직 및 자회사 설립·운영계획 수립('08.09.29)
- 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

설립목적

- 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감
- 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

연혁

- '08.12.18 : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08.12.30 : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09.01.01 : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '09.02.02 : 소방시설유지관리업 등록
- '09.03.06 : 도시철도업무 위탁운영 협약 체결
희망퇴직자 임금 및 고용보장 협약 체결
- '10.05.10 : 특수경비업 등록
- '15.12.31 : 소방시설공사업 등록
- '16.09.01 : 전동차 및 궤도보수 분야 공사로 업무 전환
- '18.04.01 : 1~4호선 유지보수 업무수탁 계약

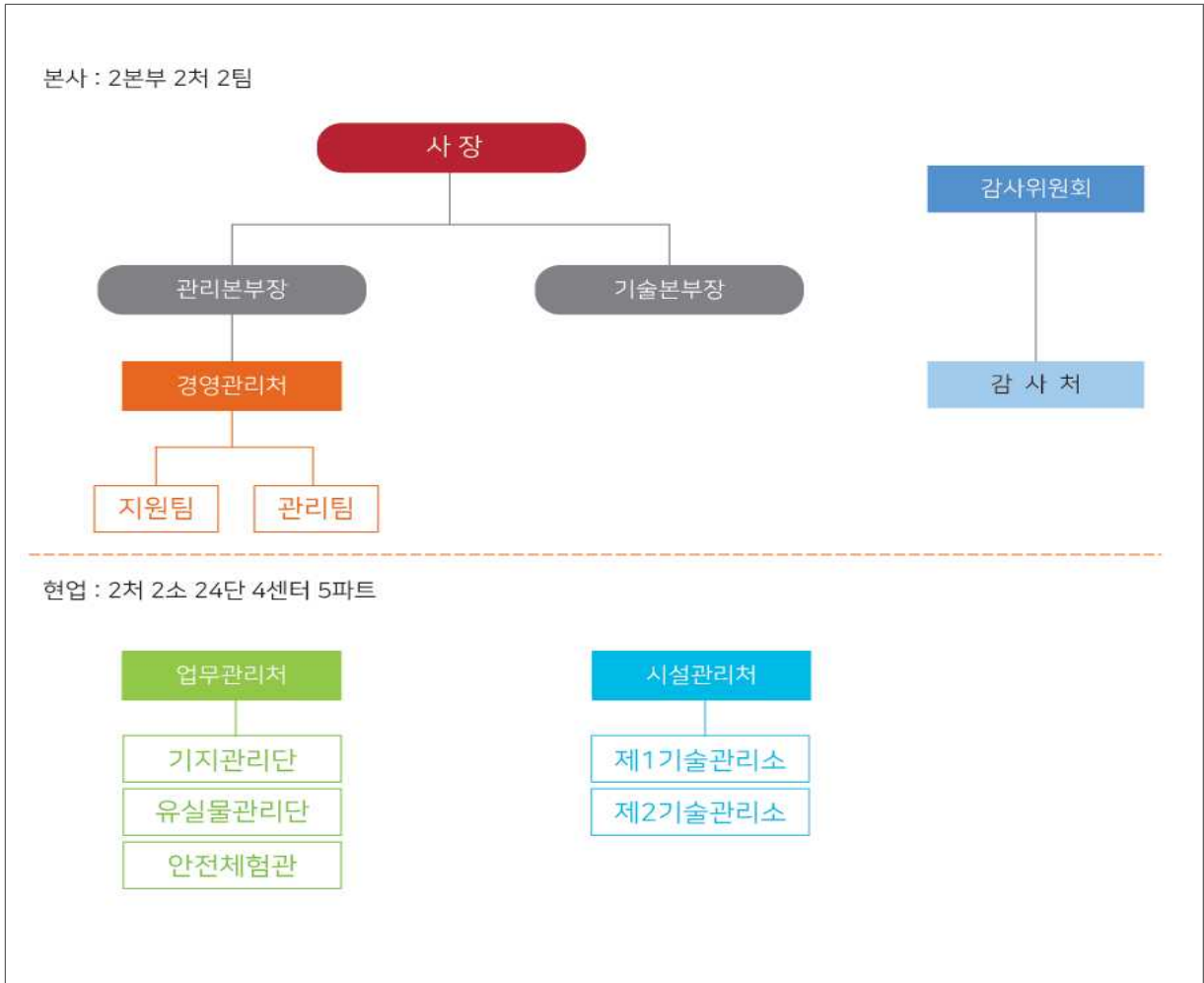
자 본 금 — 6억원

2

조직 및 정원

□ 조 직

- 본 사 : 사장, 관리본부장, 기술본부장, 감사(비상임), 2처, 2팀
- 현 업 : 2처, 2소, 24단, 4센터, 5파트



□ 정 원 : 357명(현원 353명, '18.09.30 기준)

구 분	총계	본 사			현 업			비고
		소계	임원	직원	소계	시설물관리	경비/유실물	
정 원	357	14	3	11	343	243	100	-
현 원	353	14	3	11	339	240	99	

Ⅱ. '18년 상반기 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'18.6월	'17.12월	증 감	구 분	'18.6월	'17.12월	증 감
자 산 계	4,026	2,826	1,200	부채및자본 계	4,026	2,826	1,200
유동자산	3,309	2,189	1,120	부 채	2,009	1,827	182
당좌자산	3,309	2,189	1,120	유동부채	1,470	1,479	△9
이연법인세	-	-	-	비유동부채	539	348	191
비유동자산	717	637	80	자 본	2,017	999	1,018
투자자산	490	490	-	자 본 금	600	600	-
유형자산	171	77	94	이익잉여금	1,417	399	1,018
무형자산	56	70	△14				

○ 자 산 : 1,200백만원 증가

- 매출채권 등 1,120백만원 증가, 공기구비품 등 80백만원 증가

○ 부 채 : 182백만원 증가

- 미지급금 등 9백만원 감소, 퇴직급여충당부채 등 191백만원 증가

○ 자 본 : 1,018백만원 증가

- 이익잉여금 1,018백만원 증가

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'18.상반기	'17.상반기	증 감	구 분	'18.상반기	'17.상반기	증 감
비용 계	6,088	4,670	1,418	수익 계	7,106	4,098	3,008
영업비용	6,087	4,668	1,419	영업수익	7,102	4,086	3,016
인건비	4,767	3,641	1,126	운영사업수익	7,102	4,086	3,016
경비	1,320	1,027	293				
영업외비용	1	2	△1	영업외수익	4	12	△8
기부금	1	2	△1	이자수익	2	4	△2
잡손실	-	-	-	잡이익	2	8	△6
법인세 등	-	-					
당기순손익	1,018	△572	1,590				

○ 수 익 : 3,008백만원 증가

- 영업수익 : 운영사업수익 3,016백만원 증가
- 영업외수익 : 잡이익 등 8백만원 감소

○ 비 용 : 1,418백만원 증가

- 영 업 비 용 : 1,419백만원 증가(인건비 1,126백만원 • 경비 293백만원)
- 영업외비용 : 1백만원 감소

○ 당기순이익 : 1,018백만원 (당기순손익 1,590백만원 증가)

Ⅲ. '18년 경영목표

1 경영목표

□ 추진전략 및 추진방향

비전	승객의 안전과 편의를 생각하는 기업		
경영목표	무한책임의 품질보장	내부역량 강화	소통과 상생의 기업문화
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ● 작업공정의 표준화 ● 품질검사 실명제 도입 ● 현장중심 비상대응 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ● 안전사고 제로사업장 구현 ● 전문기술인력 육성 ● 수익사업 기반 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ● 참여형 노사관계 ● 근무환경 개선 ● 지역사회 공헌

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'18년 목표	'18년 현재	비고
무한책임의 품질 보장	내·외부 고객만족도	92.0점	미확정	성과평가
	위탁업무 성과 평가 달성율	94%	미확정	성과평가
내부역량 강화	안전사고 발생 최소화	1건	2건	
	직무능력 향상 및 전문화	25건	18건	자격증 취득 등
소통과 상생의 기업 문화	참여형 노사관계(무분규 달성)	28회(0건)	21회(0건)	노사 간담회 등
	사회공헌활동 활성화	24회/290명	17회/190명	

2

2018년 예산

(단위 : 백만원)

구 분		'18년 예산 (A)	'17년 예산 (B)	증 감 (A-B)	%		
수입 예산	합 계		16,858	10,552	6,306	59.7%	
	영업 수익	소 계	16,598	10,517	6,081		
		운영사업수익	16,598	10,036	6,562		
		기타사업수익	-	481	△481		
	영업외 수익	소 계	39	35	4		
		이자수익	32	30	2		
		잡 이 익	7	5	2		
	이 월 금		221	-	221		
	지출 예산	합 계		16,858	10,552	6,306	59.7%
		영업 비용	소 계	16,606	10,401	6,205	
인 건 비			13,284	7,628	5,656		
경 비			3,322	2,773	549		
영업외비용		5	5	-			
예 비 비		-	35	△35			
자본예산		247	111	136			
법 인 세		-	-	-			
이익잉여금		-	-	-			
유 보 금		-	-	-			

IV. '18년 주요 업무실적

1

수탁업무 현황

계약현황 및 금액 : 186억원(부가세 포함)

(단위 : 백만원)

분 야	계약기간	계약금액	비고
총 계		18,667	
시설물관리	2018. 1. 1~ 2018. 12. 31	12,921	1~4호선 변경계약 (2018. 4. 1~ 2018. 12. 31)
경비/유실물	2018. 1. 1~ 2018. 12. 31	4,369	
업무용차량운전	2018. 3. 6~ 2018. 12. 31	78	
화장실건축/전기설비	2018. 4. 1~ 2018. 12. 31	1,299	

1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약(2018. 4. 1 시행)

(단위 : 명, 백만원)

업무수탁계약	수탁업무	설계인원	계약금액
위생급수설비 유지보수	· 1~4호선 120개 역사(5개 기지 포함)	24	1,429
소방설비 유지보수	· 1~4호선 120개 역사(5개 기지 포함) 소방시설물 정기점검 및 보수 · 터널 내 연결송수관 점검보수	26	1,523
냉방·환기설비 유지보수	· 1~4호선 71역 냉동기, 차량기지 내에 설치된 조명 및 콘센트설비 유지관리업무	11	1,549
화장실건축설비 유지보수	· 1~4호선 120역(5개 차량기지를 포함) 화장실 천정, 벽체, 바닥, 출입문 등 보수	5	234
전기설비 (조명 & 콘센트)	· 1~4호선의 역사 및 차량기지 내 조명 및 콘센트설비 유지관리업무	27	1,074

□ 시설물 유지보수 분야

- 소방설비 유지보수
 - 경보설비, 피난설비, 소화설비 등의 점검 및 보수
 - 역사 수막설비 작동점검 주·야간 실시(5~8호선)
- 위생급수·화장실건축설비 유지보수
 - 위생기구, 배수관의 막힘, 누수, 파손, 교체 등 유지관리
 - 화장실 천정, 벽체, 바닥, 장애인화장실 도어출입문 등 보수
- 냉방·환기 설비 유지보수
 - 냉동기 가동 전·후 점검 및 유지보수
 - 냉방설비 운전취급(1~4호선) / 환기장비 청소 및 교체(5~8호선)
- 승강장안전문(PSD) 창호 청소작업
 - 전 역사 승강장 측, 터널 측 창호 청소(년 2회 실시)
 - 본선 작업시 철도운행 안전관리자를 전담 배치 안전관리 강화
- 차량기지 및 청사시설 관리
 - 6개 차량기지 설비, 전기, 소방, 건축, 통신분야 시설물 유지보수
 - 공사사옥, 마포구청별관, 한강진별관 시설물 유지관리

□ 시설경비업무·유실물센터 운영 분야

- 5~8호선 6개 차량기지 및 사당별관 경비 업무
- 2018년 경비업체 지도점검 수검
 - 점검기관 : 서울지방경찰청(경비업법 준수)
 - 점검내용
 - 경비원 명부, 경비원 근무상황기록부 등 법정 서류
 - 경비원 순회지도 점검 및 감독 교육관련 사항 등
- 유실물센터 운영 현황(1~8호선 통합 관리)
 - 4개소 : 시청(1,2호선), 충무로(3,4호선), 왕십리(5,8호선), 태릉입구(6,7호선)
 - 인력운용 : 센터당 3명 4개센터 12명
 - 유실물 접수 18,651건 중 본인인도 12,509건(2018.9.30 현재)

2

안전관리 및 비상대응 강화

안전제일 확인점검 강화

- 작업 전 안전교육실시 및 안전보호구 착용
- 소통을 통한 작업 위해요인 사전 제거
- 위험개소 작업 시 안전운행관리자 상시배치

작업장 산업재해사고 예방활동 및 안전지도점검 실시

- 안전순찰 및 현장안전 소통강화
- 점검내용
 - 각 단별 안전관리 실태지도점검
 - 산업재해 예방을 위한 안전활동 및 기록유지상태 점검, 지도, 조언

유관기관 합동 모의훈련 참여

훈련내용	유관 참여기관	훈련일시	훈련장소
차량기지 침투 경계 대응 훈련	공사, 군 부대	3. 22 외 5회	각 차량기지
화생방 모의훈련	공사, 군 부대	1. 9	사당별관
폭발물 테러대비 모의 훈련	공사, 소방서, 군 부대	6. 21	모란차량기지
대테러 및 화재진압 훈련	공사, 소방서, 군 부대	6. 21	고덕차량기지

차량기지 방호설비 개선(외부인 침투방지)

- CCTV 감시용 모니터(대형) 교체
(천왕, 고덕차량기지)
- 취약개소 외곽울타리 유행철조망 보완 설치
 - ※ 적외선 감지기 유치선 주변 설치
(고덕차량기지)



적외선 감지기

3

전문인력 육성

□ 안전관리를 위한 철도운행안전관리자 양성

- 작업 중 안전사고 예방을 위한 철도운행안전관리자 육성
- 자격취득 : 4명(2018.09.30 현재)
- 향후계획 : 3명 추가 교육 예정

□ 경비업무 직무향상 교육

- 외부전문기관 온라인 직무 교육 및 분사기 취급 요령 실시
- 특수경비원 실탄사격훈련 시행
 - 훈련일 : 2018년 5월 9일, 16일, 23일 조별로 시행
 - 내 용 : 38구경 개인별 10발 실탄사격
- 안전체험 교육실시
 - 교육장소 : 반포시민안전체험관
 - 교육내용 : VR가상현실, 심폐소생술 등 안전체험 교육
 - 실시인원 : 업무관리분야 43명

□ 사용시설(도시가스) 안전관리자 법정교육 시행

- 가스관계법에 근거하여 전문교육 이수 후 매 3년마다 정기적으로 교육 실시
- 교육장소 : 한국가스안전공사
- 교육대상자 : 6개차량사업소 사용시설 안전관리자 선임인원

4

업무영역 확대를 위한 기반구축

□ 공기호흡기 충전 사업 개시

- 사업개시일 : 2018. 3. 2
- 지하철역 비치 공기호흡기 충전 후 재배치
- 충전 실적 : 1,366대(연 대비 55.1%)
 - ※ 사업 확대 추진방안 검토 예정



공기호흡기 충전 작업

□ 시민안전체험관 운영

- 개관일 : 2018. 2. 9
- 체험관 구성
 - 가상현실(VR) 안전체험, 심폐소생술 체험
 - 기타 전동차 모의훈련연습기를 통한 운전체험, 안전교육 등
- 안전체험실적('18. 02 ~ 09)
 - 교육 실시인원 : 3,998명(일평균 : 약 21명)



심폐소생술 체험

□ 1~8호선 물품보관함(Happy Box) 사업운영권 위·수탁 협약 체결

- 체결일시 : 2018. 09. 13.
- 계약기간 : 60개월
- 1~8호선 해피박스 및 물류사업 운영관리 영업권 승계

□ 철도안전면허 교육훈련 인증기관 운영 검토

- 국토교통부 철도안전정책과 업무협약 중(19년 시행 예정)
 - 운전교육훈련기관 지정 및 관련내용 협의

5

소통과 상생의 기업문화

□ 2018년도 단체협약 체결

- 체결 일시 : 2018. 5. 25(유효기간 2년)
- 주요 내용
 - 휴직사유 중 자기개발 목적의 휴직 신설(1년 이내)
 - 업무상 부상 또는 질병 시 유급휴가 기간 확대(최대 180일) 등

□ 직원 근무환경 개선

- 1~4호선 업무전환에 따른 작업환경 개선
- 업무·휴게공간 환경 개선 및 노후 비품교체 등
- 전문기관의 정기적인 작업환경 측정 및 조치

□ 비정규직근로자 정규직 전환

- 전환기준 : 정년 1년 이상 남은 2018. 5. 31 이전 입사자
- 전환인원 : 37명(기간제 34명, 파견직 3명)
- 전환일시 : 2018. 7. 1.

□ 직원 처우 개선

- 서울교통공사 무기계약직에서 정규직으로 전환된 직원과 동등한 수준으로 개선
- 대상 : 시설 분야의 위생, 소방설비, 냉방, 환기, 기지시설, 별관시설, 본사시설 부문과 본사근무직원(전적자 제외)

□ 소통 및 상생의 노사문화

- 정기적인 노사협의회를 통해 합리적 노사관계 정립
- 현장직원 간담회로 적극적인 현장의견 청취 및 쟁점사항 해소
 - 근무환경개선 및 기타 건의사항 청취 등