

제 332 회 임시회
주택공간위원회

민간위탁 재계약 보고

- 서울 공공한옥 북촌문화센터 운영·관리 -

2025. 9.

서울특별시
(주택실)

- 서울 공공한옥 북촌문화센터 운영·관리 - 민간위탁 재계약 보고

□ 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3(의회동의 및 보고)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제12조(재계약)

□ 시설개요

- 위 치 : 종로구 계동길 37 외 1 ※ 등록문화유산
- 규 모 : 대지 1,131.5㎡, 연면적 362.3㎡
- 주요시설 : 안채(사무실, 문화센터), 사랑채(문화센터), 문간채(홍보전시관), 정자, 확장공간(교육관, 쉼터) 등

□ 위탁현황

- 수탁기관 : (사)문화다움(대표: 추미경)
- 위탁시설 : 북촌문화센터 및 교육관
- 위탁내용 : 북촌 및 한옥 관련 프로그램 기획·진행 등 시설 운영 전반
 - 북촌도락, 북촌의 날, 공공한옥 밤마실 행사 및 전통문화강좌, 한옥학교 등 운영
 - 마을여행, 정주관광, 주민한옥해설, 홍보전시관 운영 등 대시민 서비스 제공
- 운영방식 : 민간위탁 ※ 사무형
- 위탁기간 : (기 존) 2023. 2. 1. ~ 2025. 12. 31.(2년 11개월)
(재계약) 2026. 1. 1. ~ 2028. 12. 31.(3년)
- '26년 예산 : 644백만원 ※ 예산편성 및 비용심사 진행 예정으로 변경 가능

□ 운영성과 및 평가

- (프로그램)총 772회 운영 및 179,129명 참여 ※ 방문객 수 596,560명('25.6월 기준)
- (만 족 도)프로그램 참여자 대상 만족도 조사 결과 평균 만족도 94.38% 달성
- (운영평가)민간위탁 운영·회계 평균 93.5점 및 종합성과평가 87.49점 달성

□ 재계약 사유

- 북촌문화센터는 북촌의 역사와 장소성, 한옥의 가치와 매력을 체험하고 교류할 수 있는 서울시 대표 공공한옥으로서 세계시민 대상 다양한 프로그램 기획·운영 등 전문적 활용이 필요한 시설임
- <서울한옥4.0> 계획에 따라 서울한옥의 우수성이 더욱 확산될 수 있는 거점으로서 역할 확장 위해 전문성과 노하우, 그리고 그간의 운영성과 등이 우수한 현 수탁기관과 재계약을 추진하고자 함

□ 재계약 추진방향

- 최근 K-컬처에 대한 국제적인 관심 및 한옥문화 경험에 대한 수요 증가에 따른 프로그램의 다변화, 운영의 고도화 추진
- 지역 활성화 및 주민 정주성 고려하여 방문객 대상 프로그램과 지역 커뮤니티 프로그램의 균형있는 운영체계 구축

□ 재계약 추진현황

- 2025년 제2차 민간위탁 종합성과평가(결과: 87.49점) : '25. 5. 2.
※ 75점 이상으로 재계약 조건 충족
- 북촌문화센터 민간위탁 재계약 추진계획 수립 : '25. 6. 2.
- 2025년 제4차 민간위탁 운영평가위원회(결과: 적정) : '25. 6. 26.
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회(결과: 적정) : '25. 8. 1.
- 시의회 민간위탁 재계약 보고(제332회 임시회) : '25. 9월 중

□ 향후 추진계획

- 비용심사(계약심사과) 및 협약서 심사(법률지원담당관) : '25. 10월
- 위수탁 협약체결 및 운영 : '25. 11월 ~