

현 안 업 무 보 고

2025. 9.



서울메트로환경
Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

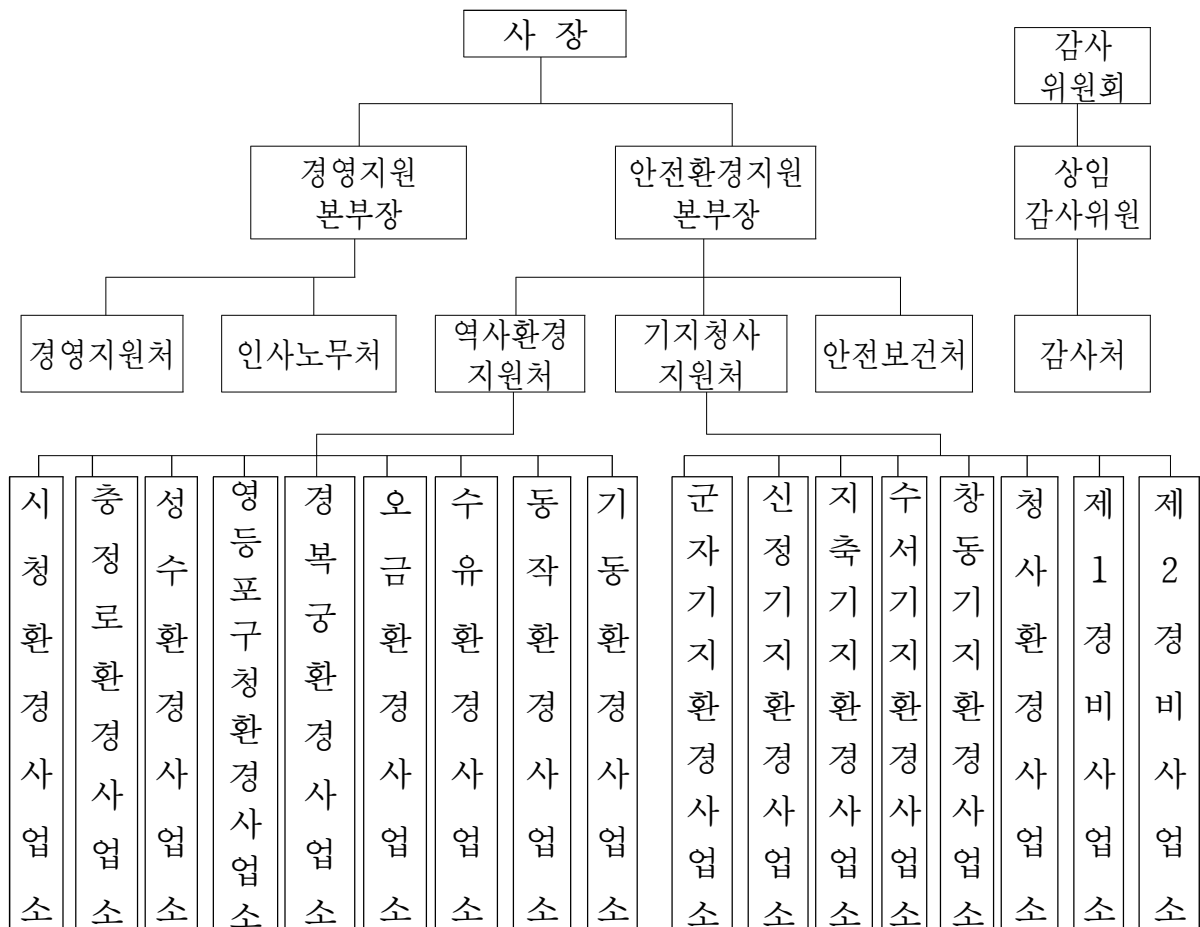
I 일반현황

설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)
목적	· 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비) · 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등

조직 및 인력 ('25. 7. 31. 기준)

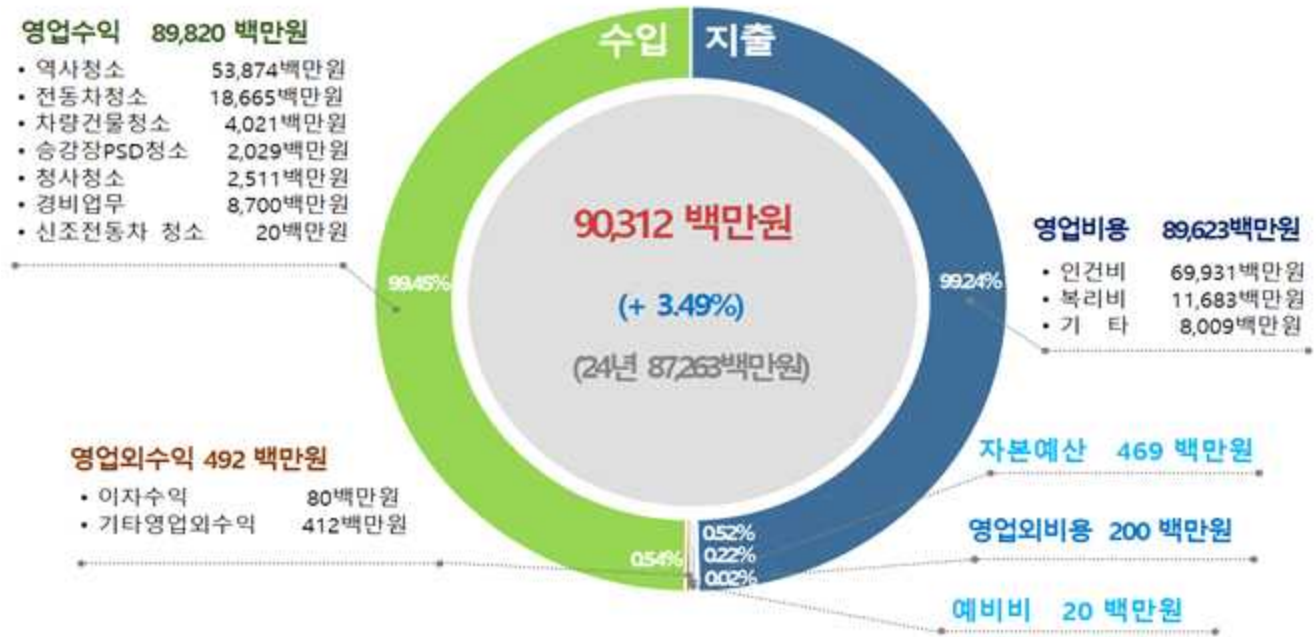
조직	· (본 사) 사장·감사위원회·2본부· 6처 (현 업) 17사업소
인력	· (현 원) 1,803명 - 본사 27명 / 현업 1,776명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	90,312	계	90,312
영업수익	89,820	영업비용	89,623
영업외수익	492	영업외비용	200
이월금	0	자본예산	469
		예비비	20



□ 재무현황(결산)

(단위:백만원, '25년 상반기 가결산 기준)

재 무 상 태				손 익 현 황			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'25.6월 (A)	22,543	11,763	10,780	'25.6월 (A)	3,595	45,598	42,003
'24.12월 (B)	20,709	13,024	7,685	'24.6월 (B)	4,527	43,553	39,026
증감 (A-B)	1,834	△1,261	3,095	증감 (A-B)	△932	2,045	2,977

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	청결하고 쾌적한 서울지하철!			
비전	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	열린경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장 혁신	소통 공감
	- 안전시스템 구축 - 안전 위험요소 제거 - 전사적 무재해 운동	- 고객 맞춤 경영 - 품질향상 도모 - 서비스 경쟁력 강화	- 근로 환경 개선화 - 근로 역량 전문화 - 근로 위상 제고화	- 소통·갈등 관리 강화 - 협력·상생의 노사 관계 구축 - 소통창구 활성화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'24년 실적	'25년 목표	장기목표
안전 선진화	산재 사고	9건	0건	0건
	사업장별 안전점검·지도	사업장별 2회	사업장별 2회	사업장별 2회 이상
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	1회	1회	1회
고객만족 제고	환경 청결도 (고객만족도)	85.37점	전년도 실적 이상	100점
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회	분야별 1회 이상
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회	2회 이상
	현장관리자 역량 교육	신규	1회	1회 이상
	내부직원 만족도조사	85.69점	전년도 실적 이상	100점
	경비 방호 훈련	16회	16회	16회 이상
소통 공감	노사분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회	18회 이상

Ⅲ 주요 보고사항

1 여름철 종합안전대책 수립

안전보건처

□ 추진배경

- 집중호우·폭염 등 재난위험 및 직원 온열질환 발생 가능성 증가에 따라 여름철 재해·사고에 대한 선제적 대응과 안전관리 강화 요구성 증대

□ 사업개요

- 목 적 : 재해 및 사고예방을 위해 신속한 대응체계와 모·자회사 간 협조체계 구축으로 안전한 근무환경 조성
- 사업내용 : 수해 및 폭염에 대한 세부 안전대책 마련

□ 추진계획

- 수방대책 주요내용

구분	내용
사전점검	수해(폭우, 강풍) 대비 사업장 위험개소 점검 및 용품정비
취약개소	역사, 차량기지 주변 취약개소(캐노피, 배수로 등) 청소 및 관리
비상대응	비상상황(정전 등) 대응 조직 체계 마련 → 안전대책본부 운영중
용품지급	우기 전 안전 용품(미끄럼방지 매트, 우산 빗물제거기) 적기 설치

- 폭염대책 주요내용

구분	내용
냉방설비	냉방기 지급 및 사전점검(2025.4. ~ 2025.6.)
건강관리	옥외작업자 온열질환 예방 교육(예방가이드 배포)
용품지급	폭염대비 안전용품(넥쿨링, 아이스조끼 등) 지급 완료

- 폭염대비 지급 용품



< 넥쿨링 >



< 안전모 그늘이 >



< 안전모 내피 >



< 예방스티커 >



< 아이스조끼 >

□ 추진배경

- 직종·근무형태별 특성에 맞는 현장감 있는 교육과 관리감독자 역량강화 등을 통해 사업장 안전문화 확산 및 정착에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 4. ~ 2025. 12.(9개월)
- 사업내용
 - － 관리감독자 집체교육 및 온라인교육
 - － 소장단 외부 안전 전문화 교육 확대

□ 추진실적

① 2025년 1차 관리감독자 집체교육 실시('25.4.8. ~ 4.10)

- 교육대상 : 관리감독자(부서장 및 소·팀·반장) 143명
- 교육내용 : 관리감독자 직무 및 산업안전과 사고예방 관련 사항 등

② 2025년 관리감독자 온라인 교육 실시('25.6.1. ~ 7.4)

- 교육대상 : 관리감독자(부서장 및 소·팀·반장) 143명
- 교육내용 : 산업안전보건법의 이해 및 관리감독자의 역할과 책임 등

③ 2025년 소장단 외부 안전 전문화 집체교육('25.7.25.)

- 교육대상 : 소장 및 부서장, 안전보건처 직원 등 25명
- 교육내용 : 안전관리 리더십 및 근골격계 질환 대처방법 등



< 관리감독자 집체교육 >

< 관리감독자 온라인 교육 >

< 소장단 외부 안전 전문화 >

□ 추진배경

- 역사 직원 휴게공간의 노후화된 배수관(샤워장, 세탁실, 세면대, 싱크대)에 대한 집중호우 관련 배수문제 발생을 방지하기 위한 정비 실시

□ 사업개요

- 목 적 : 노후배수관 이물질 제거로 원활한 배수처리 유도 및 근로자 근무환경 개선
- 사업기간 : 2025. 8. 1. ~ 8. 31.(1개월)
- 사업내용 : 배수관 전문 세척업체 용역을 통해 세척작업 시행

□ 추진계획

- 역사 휴게공간 배수관 세척작업

구분	내용
세척수량	- 총 수량: 213개소 · 직경 5cm 이상 배수관: 114개소 · 직경 5cm 미만 배수관: 69개소
세척작업 절차	- 배수상태확인 및 분해작업, 이물질 제거, 약품 침지 - 전동스프링 배관청소 및 부속품세척, 조립작업 등



< 배관연결관 청소 >



< 배관내부 청소 >



< 배관 내시경 카메라 >