

# 서울특별시의회 민원처리에 관한 조례 일부개정조례안

## 제 안 설 명

도시안전건설위원회 성흠제 의원

안녕하십니까?

은평 제1선거구 출신으로 도시안전건설위원회에서 의정활동을 하고 있는 성흠제 의원입니다.

오늘 존경하는 이숙자 위원장님과 운영위원회 여러 위원님께 지난 2월 3일 본 의원이 발의한 「서울특별시의회 민원처리에 관한 조례 일부개정조례안」 개정안에 대해 직접 참석하여 설명드려야 함에도 불구하고 서면으로 제안 설명드리게 된 것을 매우 송구스럽게 생각합니다.

이 점 널리 양해하여 주시기 바라면서 제안 설명드리겠습니다.

민원은 개인정보에 관련된 내용이 대부분이고 민원 처리의 목적 외의 용도로 사용되지 않는 경우가 있을 수 있어 민원인의 권리나 이익을 침해하지 않고 민원 처리 공무원을 보호하기 위해 악성 민원의 위협으로부터 담당자를 보호하는 환경을 조성하고자

제도적 보완이 필요할 것입니다.

따라서 민원인 개인정보 보호를 위한 내용을 확대하고 민원 담당 공무원 보호를 위해 민원인이 정당하지 아니한 민원을 제기한 경우 불수리 처리가 가능한 내용을 신설할 수 있도록 한 개정안입니다.

존경하는 이숙자 위원장님! 그리고 운영위원회 위원 여러분!

모쪼록 본 의원이 발의한 대로 원안 가결하여 주실 것을 부탁드립니다. 제안 설명을 마치겠습니다.

감사합니다.