

「아름다운 사람들과 정성으로 깨끗한 세상을 만들어가는 신뢰1등 Clean기업」

---

# 주요 업무 보고

2019. 8.



# I. 일반 현황

## 1

### 운영 현황

#### 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- 서울시 2차 비정규직 고용개선 대책('12.12.7 일자리정책과-16597호)

#### 임 무

- 서울교통공사 1~4호선 역사·인재개발원 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사·전동차·기지 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 시설관리·경비 업무

#### 연 혁

- '13.4.24.: 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13.5.15.: 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13.5.24.: (주)서울메트로환경 설립 발기인 총회 및 설립 등기
- '13.6.01.: (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14.5.01.: 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16.4.01.: 서울메트로 시설·경비업무 추가 편입
- '16.7.01.: 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무 추가 편입
- '17.4.01.: 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시

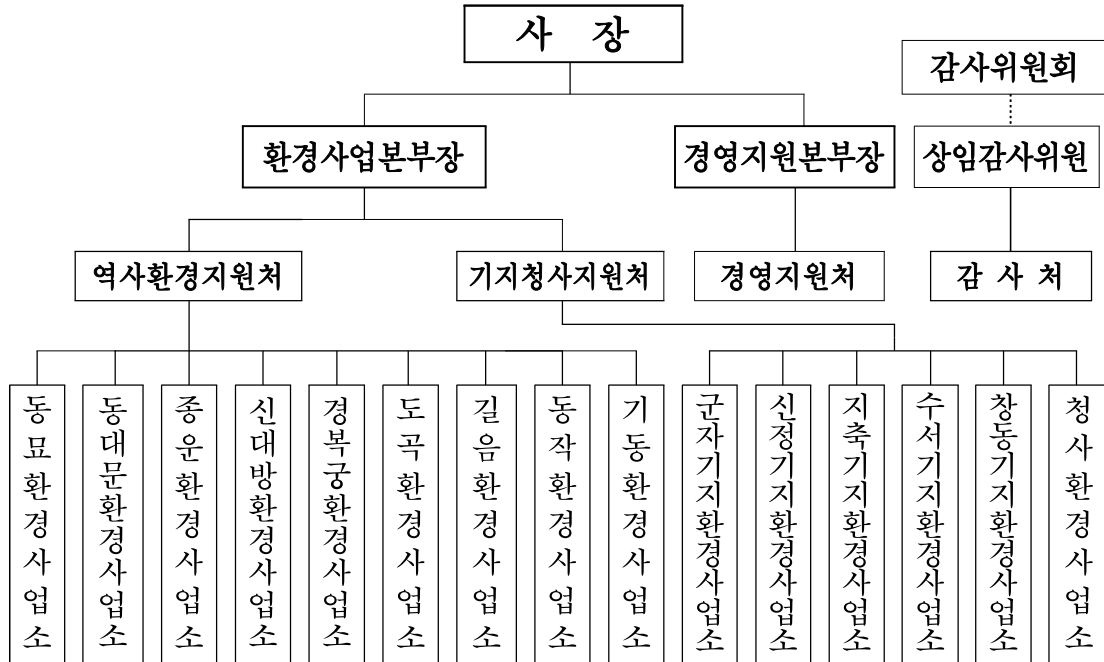
#### 자 본 금

수 권 자 본 금	납 입 자 본 금
25억원	7억원

## 2

## 조직 및 정원

- 기 구: 4임원, 1위원회, 4처, 15사업소



※ 비상임이사: 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 기획처장, 서비스운영처장, 차량운영처장)

- 정·현원

(‘19.7.31. 현재)

구 분	계	임 원	사무직	미화직	시설직	경비직
정 원	1,828	4	21	1,558	132	113
현 원	1,791	4	21	1,547	129	90
과부족	△37	-	-	△11	△3	△23

※ 미화·시설직 직원의 병가·휴직, 사직 등 유고에 따른 대체인력(기간제) 한시적 운용

※ 잠실광역환승센터 29명(시설 12, 미화 11, 경비 6) 포함

※ 특수경비직 23명 '20.1.1. 자 운용 예정

## II. 주요 현안사항

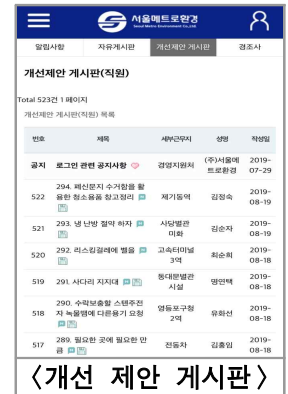
### □ 개선 제안 활동

#### ○ 사업목적

- 직원들의 창의적인 의견이나 고안을 경영에 반영하여 경영성과 제고
- 구성원의 참여를 통한 자율경영 실현

#### ○ 추진내용

- 개선 제안 활동 실시계획 수립('19.7.16. 자)
- 회사 홈페이지 내 개선제안 게시판 신설  
『직원 전사 참여와 접근성 강화를 위한 모바일 게시판 개발』
- 아이디어·실시 개선제안 작성·게시(작업도구·방법 개선, 안전개선, 원가절감 등)



구 분	내 용
아이디어 개선제안	개선방안, 기대효과 등을 실시 이전에 제출하는 개선제안
실시 개선제안	개선 아이디어를 실시한 결과 성과가 있는 경우 그 내용 및 개선효과 등을 구체적으로 제출하는 개선제안

- 차상위자, 개선제안심의위원회 평가 후 포상, 업무 적용
- 개선 제안 현황('19.8.20. 기준): 총 301건

구 분	제안건수 ( '19.8.20. 기준)	주 요 내 용
아이디어	87건	우산 빗물털이기 건조법, 변기슬 개선 아이디어 등
실 시	214건	바닥 낀 제거방법, 보행식 습식청소기 퇴수호스 개선 등

#### ○ 향후계획

- 테마별 개선제안 기간 운영(안전, 작업도구 등)
- 우수 개선제안 발굴·포상, 표준화