서울특별시
축령정신병원

제331 정 례 회
보건복지위원회 업무보고

2025년 현안업무보고

2025. 06.

서울특별시 축령정신병원

환 자 권 리 장 전

- 환자는 존엄한 인간으로 사려 깊고 애정 있는 치료를 받을 권리가 있습니다.

- 환자는 질환의 진단과 치료계획, 결과, 예후에 대한 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.

- 환자는 지속적이고 안정적인 간호를 받을 권리가 있습니다.

- 환자는 진료내용, 신체의 비밀 및 개인 생활의 비밀을 보호받을 권리가 있습니다.

- 환자는 병원이 할 수 있는 적절한 모든 조치를 받아야 한다는 기대를 할 권리가 있습니다.

서울특별시 축령정신병원의 모든 직원은 환우의 빠른 쾌유를 최우선하며 최고의 치료환경이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

서울특별시 축령정신병원

Ⅰ. 일 반 현 황

1 비전 및 미션

VISION

"최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원"

MISSION

ㅁ **환자중심의 병원**
지역 사회 전문정신병원으로서 사명감을 지니고 환자편의를 최우선시하며 양질의 의료서비스 제공

ㅁ **인간중심의 진료**
사랑과 봉사정신의 이념하에 의료진과 환자가 신뢰를 바탕으로 인격적 교감이 있는 진료 실천

ㅁ **미래 창조적 경영**
의료환경 변화에 적극적으로 대처하면서 끊임없이 비전을 창출하며 열린 경영을 실현

ㅁ **최적의 교육, 연구 환경 조성**
창의적 교육과 새로운 지식과 기술을 지속적으로 개발하며 정신의학 발전 주도

2 시설 및 위치

☐ 시설현황

○ 대 지

소재지	지목	면적	소유자
경기도 남양주시 수동면 외방로172번길 58	대지	6,303㎡ (1,906평)	서울특별시 (기부채납)

○ 건 물

구 분	용 도	면 적
계		5,260.21㎡
지하1층	기계실, 전기실, 식당, 주방	897.49㎡
지상1층	진료실, 치료실, 병실, 사무실	1,602.01㎡
지상2층	관리부, 병실	1,462.52㎡
지상3층	병실	1,151.13㎡
옥탑층	E/V 기계실, 공조실	147.06㎡

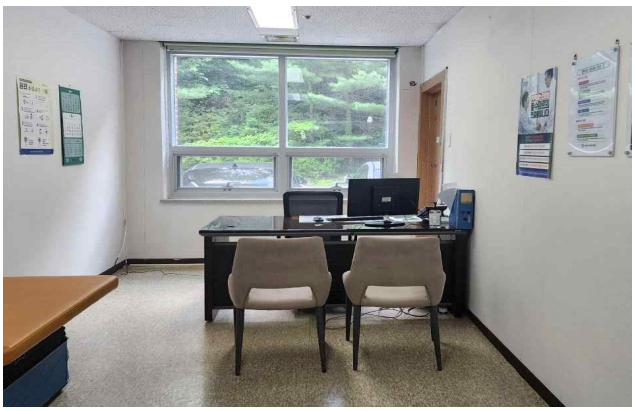
☐ 병상현황 : 총 206 병상

구 분	3인실	4인실	6인실	계
병실	2	8	28	38
병상	6	32	168	206

병원 전경

병원 입구

로비 및 원무데스크



진료실

소운동장

산책로

병동

재활 훈련실

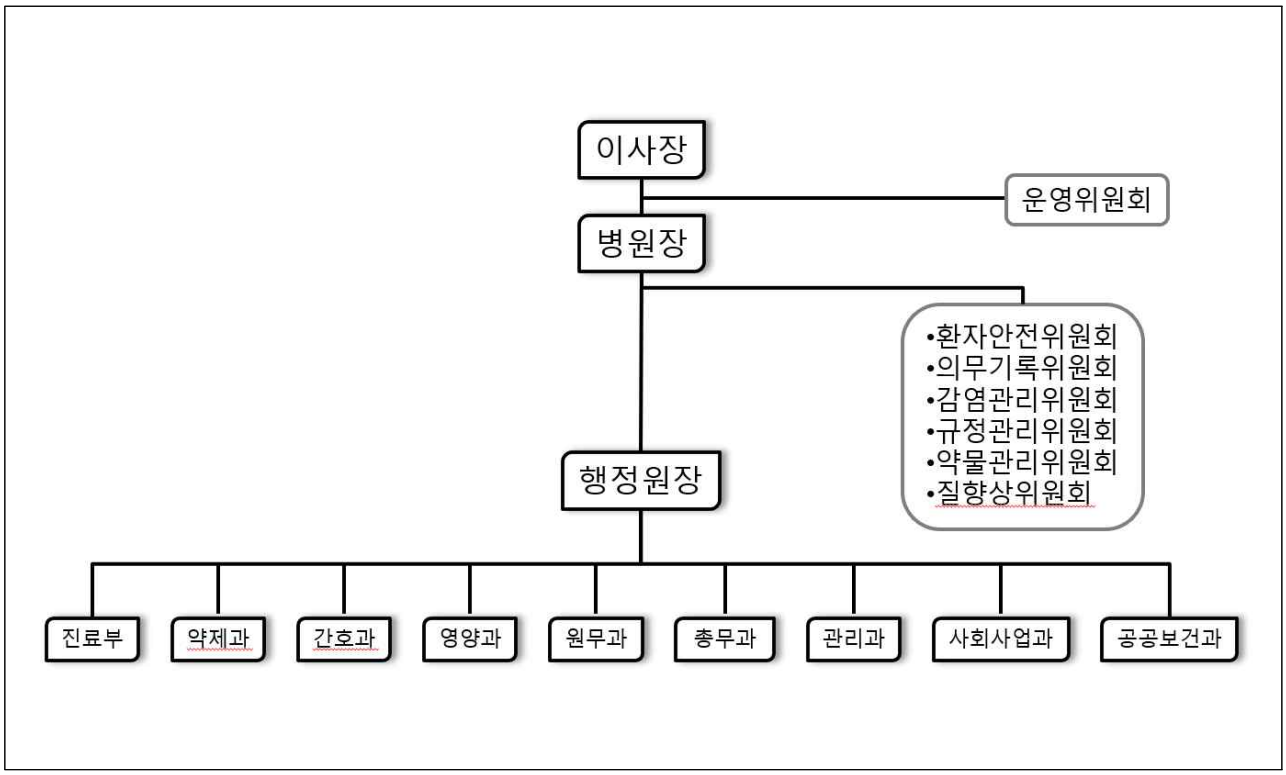
3 주요연혁

❑ 주 요 연 혁

○ ’93.10.30.	서울특별시립 수탁운영자 지정(200병상)
○ ’95.02.08.	서울시 위탁 정신병원 착공
○ ’97.03.20.	서울시 위탁 정신병원 개원
○ ’98.01.30.	서울시립병원 병상규모 변경허가(288병상)
○ ’00.03.01.	서울시 위탁 운영협약 1차 재협약(3년)
○ ’03.03.01.	서울시 위탁 운영협약 2차 재협약(3년)
○ ’05.12.19.	정신장애인을 위한 사회복귀시설 “늘푸른집” 개소
○ ’06.03.01.	서울시 위탁 운영협약 3차 재협약(3년)
○ ’09.03.01.	서울시 위탁 운영협약 4차 재협약(3년)
○ ’09.11.04.	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(273병상)
○ ’12.03.01.	서울시 위탁 운영협약 기간 연장(3개월)
○ ’12.03.07.	서울시 위탁 운영협약 5차 재협약(2년)
○ ’13.11.06.	1주기 정신의료기관인증획득(‘13.11.6-’17.11.5)
○ ’14.06.24.	서울시 위탁 운영협약 6차 재협약(3년)
○ ’17.06.30.	서울시 위탁 운영협약 7차 재협약(3년)
○ ’17.07.18.	2주기 정신의료기관인증획득(‘17.7.18-’21.7.17)
○ ’18.02.26.	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
○ ’20.09.29.	서울시 위탁 운영협약 8차 재협약(5년)
○ ’20.11.10.	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(299병상)
○ ’21.03.22.	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
○ ’21.10.05.	4주기 정신의료기관평가 합격(‘21.10.05-’24.10.04)
○ ’23.01.01.	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(206병상)
○ ’24.10.15.	5주기 정신의료기관평가 합격(‘24.10.15-’24.10.17)
○ ’24.12.18.	2024년도 5주기 정신의료기관평가 우수기관 선정

4 조직 및 인력

☐ 조 직 : 1부 8과 3실



☐ 인 력 : 정원 57 / 현원 51

(단위 : 명)

구 분	계	전문의	간호사	간호 조무사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
정 원	57	4	13	10	2	4	10	4	8	2
현 원	51	3	14	9	2	2	10	3	8	0
과부족	△6	△1	1	△1	0	△2	0	△1	0	△2

5 진료현황

☐ 의료취약계층별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	의료취약계층					
	차상위	의료급여	행려자	노숙자	장애자	계
입원	10	181	4	0	4	199
외래	1	25	0	0	0	26
합계 (비율)	11 (4.9%)	206 (91.5%)	4 (1.8%)	0 (0%)	4 (1.8%)	225

☐ 보험종별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		행려		계	
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입원	33	32	5	5	117	63	1	0	0	4	156	104
외래	29	37	0	1	15	7	0	3	0	0	44	48
합계	62	69	5	6	132	70	1	3	0	4	200	152

☐ 상병별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
조현병	남	106	남	18	남	124	220
	여	78	여	18	여	96	
알코올	남	14	남	2	남	16	18
	여	2	여	0	여	2	
조현정동	남	7	남	0	남	7	13
	여	5	여	1	여	6	
양극성장애	남	5	남	2	남	7	16
	여	4	여	5	여	9	
우울증	남	2	남	5	남	7	13
	여	2	여	4	여	6	
간질	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
지적장애	남	13	남	5	남	18	23
	여	3	여	2	여	5	
OBS	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
불안장애	남	0	남	0	남	0	3
	여	0	여	3	여	3	
수면장애	남	0	남	1	남	1	2
	여	0	여	1	여	1	
치매	남	4	남	0	남	4	6
	여	1	여	1	여	2	
강박증	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
계	246		68		314		

☐ 연령별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 세,명)

구분		20~29	30~39	40~49	50~59	60~64	65~69	70~79	80~89	90 이상	소계	계
입원	남	2	5	15	45	43	20	16	5	0	151	246
	여	0	6	11	22	18	22	12	4	0	95	
외래	남	5	8	5	15	5	2	2	2	0	44	90
	여	4	4	11	14	5	3	2	2	1	46	
계		11	23	42	96	71	47	32	13	1	336	336

☐ 입원형태별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	입원형태								소계		계
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원				
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	
입 원 (비율)	77 (31%)	42 (17%)	24 (10%)	14 (6%)	40 (16%)	25 (10%)	10 (4%)	14 (6%)	151	95	246

☐ 지역별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명,%)

구분		건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		계		총계 (비율)
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	
서울시	입원	12	14	1	1	45	31	0	0	58	46	104 (41.4%)
	외래	5	7	0	0	4	1	0	1	9	9	18 (23.7%)
기타	입원	19	17	4	4	72	31	0	0	95	52	147 (58.6%)
	외래	17	22	0	1	10	6	0	2	27	31	58 (76.3%)
계	입원	31	31	5	5	117	62	0	0	153	98	251
	외래	22	29	0	1	14	7	0	3	36	40	76

☐ 서울시 거주자, 상병별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
조현병	남	41	남	5	남	46	85
	여	36	여	3	여	39	
알코올	남	6	남	1	남	7	8
	여	1	여	0	여	1	
조현정동	남	3	남	0	남	3	6
	여	3	여	0	여	3	
양극성장애	남	2	남	0	남	2	6
	여	3	여	1	여	4	
우울증	남	1	남	1	남	2	2
	여	0	여	0	여	0	
간질	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
지적장애	남	3	남	0	남	3	5
	여	2	여	0	여	2	
OBS	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
불안장애	남	0	남	0	남	0	1
	여	0	여	1	여	1	
수면장애	남	0	남	0	남	0	1
	여	0	여	1	여	1	
치매	남	1	남	0	남	1	1
	여	0	여	0	여	0	
강박증	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
계	102		13		115		

☐ 서울시 거주자, 입원형태별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	입원형태								계	
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원			
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입 원	30	19	11	4	12	9	4	13	57	45
합계 (비율)	49 (48%)		16 (16%)		21 (20%)		17 (16%)		102	

▢ 정신질환자 진료수익

(단위 : 천원)

구분		2023년	2024년	2025년 5월
의료수익	계	4,070,193	4,142,026	1,642,560
	입원환자	4,000,966	4,077,425	1,625,238
	외래환자	64,168	59,402	16,809
	기타	5,059	5,199	513

6 예산현황

□ 예산규모 : 4,536,979천원

○ 2024년 4,223,433천원 대비 313,546천원 증가(7.4% 증가)

(단위: 천원, %)

수 입					지 출				
구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률	구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률
합 계	**4,536,979**	**4,223,433**	**313,546**	**7.4**	**합 계**	**4,469,480**	**4,084,872**	**384,608**	**9.4**
·의료수익	**4,231,199**	**4,223,233**	**7,966**	**0.1**	**·의료비용**	**4,163,900**	**4,084,872**	**79,028**	**1.9**
입원수익	4,111,049	4,103,083	7,966	0.1	인 건 비	2,827,092	2,781,024	46,068	1.6
외래수익	120,150	120,150	0	0	재 료 비	462,600	454,000	8,600	1.7
기타의료수익					관리운영비	874,808	,848849	25,959	2.9
·의료외수익	**200**	**200**	**0**	**0**	**·의료외비용**	**0**	**0**	**0**	**0**
이자수익	200	200			기부금				
기부금수익					기타의료외비용등				
임대수익									
기타의료외수익									
·자본적수입	**305,580**	**0**	**305,580**	**0**	**·자본적지출**	**305,580**	**0**	**305,580**	**0**
자본잉여금					유형자산				
투자자산등					무형자산				
기능보강비	305,580	0	305,580	0	기능보강비	305,580	0	305,580	0
					·예비비				

☐ 수입예산 세부내역

(단위: 천원, %)

구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,536,979	4,223,433	313,546	7.4	
1. 의료수익	4,231,199	4,223,233	7,966	0.1	
가. 입원수익	4,111,049	4,103,083	7,966	0.1	▸ 건강보험 환자 평균 30명 유지 : 891,576천원 ▸ 의료급여환자 평균 140명 유지 : 3,219,473천원 ▸ 입원환자 평균 170명 유지
나. 외래수익	120,150	120,150	0	0	▸ 2025년도 외래환자 연인원 수 목표 : 1,650명
다. 기타의료수익					
2. 의료외수익	200	200	0	0	
가. 이자수익	200	200	0	0	
나. 기부금수익					
다. 임대수익					
라. 기타의료외수익					
3. 자본적수입	305,580	0	305,580	0	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	305,00	0	305,000	0	▸ 2025년도 보조금 : 시비 305,580천원

☐ 지출예산 세부내역

(단위: 천원, %)

구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	**4,469,480**	**4,084,872**	**384,608**	**9.4**	
1. 의료비용	**4,163,900**	**4,084,872**	**79,028**	**1.9**	
가. 인건비	2,827,092	2,781,024	46,068	1.6	▸ 2025년 인력계획 : 46명(정원: 57명) ▸ 임금인상률 : 2025년 임금인상률(1.7%), 최저임금 반영
나. 재료비	462,600	454,000	8,600	1.7	▸ 전년도 집행실적 및 환자 수 감소 반영 편성
다. 관리운영비	874,808	848,,849	25,959	3.0	▸ 전 년도 집행실적을 반영하여 편성 ▸ 최저임금 상승에 따른 인건비 증가로 병원 부담금 증가 ▸ 위탁관리비 및 유지관리비 인상 단가 반영
2. 의료외비용	**0**	**0**	**0**	**0**	
가. 기부금					
나. 기타의료외비용					
3. 자본적지출	**305,580**	**0**	**305,580**	**0**	
가. 유형자산					
나. 무형자산					
다. 기능보강비	305,580	0	305,580	0	▸ 2025년도 보조금 : 시비 305,580천원 ▸ 2024년도 보조금 : 시비 0천원
5. 예비비					

Ⅱ. 주요업무 보고

1. 성장과 발전을 도모하는 병원

 1-1 적정진료를 통한 수익개선

 1-2 직원역량 강화를 위한 교육활동

 1-3 각종평가대비 시스템 강화

2. 공공보건과 함께하는 병원

 2-1 공공보건 의료사업

 2-2 지역사회 활동

 2-3 정신건강 인식 개선 사업

 2-4 자원봉사자 및 후원회 관리

3. 환자 중심의 병원

 3-1 환자의 권리와 인권존중

 3-2 정신사회재활 운영 활성화

4. 안전을 우선하는 병원

 4-1 감염관리 강화

 4-2 질향상활동 활성화

 4-3 시설관리 및 재난대비

5. 동행, 환자와 직원 모두가 행복한 병원

 5-1 원내 정기/비정기 행사

 5-2 “Happy company” 프로젝트

1 성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 적정진료를 통한 수익개선

□ 추진 배경

○ 정신과적 응급상황에 신속한 대응과 만성 정신질환의 지속적인 치료를 통해 고객 삶의 질을 향상시켜 만족을 높이고 수익구조 개선하여 경영효율을 높임.

□ 추진 계획

○ 기관 협력을 통한 환자 연계
○ 의료취약계층(다시서기센터, 여성보호센터 등) 진료연계 확대
○ 경찰 협력등을 통한 응급입원 적극추진
○ 초기입원환자 사업조사(개인력, 사업지도, 사회조사) 등 초기평가 시행확대
○ 정신치료 단계별 상향 및 정신치료 횟수 증가

□ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

□ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 0천원

□ 추진 실적

구분	추진 내용	추진 목표	예산
기관 협약	- 신규 기관 협약	10 건	
의료취약계층	- 노숙인 진료 (다시서기센터)	50 건	
	- 시설환자 진료 (여성보호센터 등)	4 건	
응급입원	- 경찰에 의한 응급입원 확대	20 건	
초기평가	- 신규입원자에 대한 초기평가 확대	모든 신규 입원환자	

☐ 기대 효과

○ 기관협력 및 환자의뢰를 통해 병원진료의 활성화를 이루고 수익 향상을 기대함.

☐ 추진 내용

○ 의료취약계층 여성보호센터 환자 골다공증 검사 시행

-여성보호센터 의뢰 환자 8명 골다공증 검사 후 결과에 따른 추가 약 처방

○ 정신치료 단계별 상향 및 정신치료 횟수 증가로 인한 수익 증대

구분			3월			4월			전월대비 (%)
	코드	명칭	사용량	금액	가산포함금액	사용량	금액	가산포함금액	
축령시립 병원	NN001	개인정신치료Ⅰ	2022	27,923,820	28,640,559	1842	25,438,020	26,091,371	-8.9%
	NN002	개인정신치료Ⅱ	46	1,269,140	1,303,628	513	14,153,670	14,538,551	1015.2%
	NN003	개인정신치료Ⅲ	1	45,100	46,002	2	90,200	94,710	105.9%
	NN004	개인정신치료Ⅳ							
	NN021	일반집단정신치료	889	9,014,460	9,243,117	1060	10,748,400	11,022,991	19.3%
	NN031	가족치료(개인치료)	10	162,200	168,850	6	97,320	100,726	-40.3%
	NN040	작업및오락요법	1632	8,421,120	8,628,242	1684	8,689,440	8,905,954	3.2%
	NN023	집단정신치료(정신치료극)				149	3,021,720	3,096,148	
	NN100	정신과적응급처치	3	167,190	170,534	6	334,380	341,068	100.0%
	계		4603	47,003,030	48,200,932	5262	62,573,150	64,191,518	33.2%

작성자	원무과장 이영희(☎031-591-1832)	담당 : 이영희(☎031-591-1832)

1-2 직원 역량 강화를 위한 교육활동

☐ 추진 배경

○ 직무 능력 향상 및 전문성 강화하여 변화하는 의료환경에 능동적으로 대응할 수 있는 구성원이 개인의 관점보다는 조직 전체를 바라볼 수 있는 관점을 제공하여 직원역량 강화 증진

☐ 세부 추진내용

○ 교육·훈련 현황

일정	교육대상	교육내용	교육방법	강사	비고
1월	병동직원	질향상 및 지표관리	대면&서면교육	환자안전전담	
3월	병동직원	격리 강박교육	대면교육	간호과장	
	신규직원	신규직원교육 1/4	대면교육	각 부서장	
4월	간호사	욕창관리	대면&서면교육	환자안전전담	
	전직원	인증 필수교육 환자권리와의무/질향상과 환자안전 소방안전/감염관리/개인정보 응급상황(심정지)발생시대처방법 등	온라인교육	이상에듀	
	전직원	법정필수, 직무교육	온라인교육	이상에듀	
	전직원	산업안전교육 1~2분기	온라인	이상에듀	
6월	전직원	소방교육 및 소방훈련	대면교육	관리과	
	전직원	손위생 실천	대면교육	간호과장	
	신규직원	신규직원교육 2/4	대면교육	각 부서장	
7월	전직원	CPR교육	대면교육	환자안전전담	
8월	병동직원	안전사고분류 및 보고체계	대면&서면교육	환자안전전담	
	신규직원	신규직원교육 3/4	대면교육	각 부서장	
9월	전직원	인권교육	대면교육	외부	
	전직원	산업안전교육 3/4	온라인	이상에듀	
	병동직원	정신과적응급상황발생시대처	대면&서면교육	간호과/진료부	
	전직원	격리 강박교육	대면교육	환자안전전담	
10월	전직원	산업안전교육 3~4분기	온라인	이상에듀	
11월	신규직원	신규직원교육 4/4	대면교육	각 부서장	
12월	부서장	공공보건의료사업평가회	대면교육	공공사업팀	
연중	자격증 소지자	자격유지를 위한 보수교육 [전문의, 약사, 간호사, 간호조무사, 환자안전전담, 정신건강전문요원, 사회복지사, 영양사, 조리사, 임상병리사, 방사선관리자]	대면&온라인	외부	
	행정직원	역량강화, 자기계발 교육지원	대면&온라인	외부	

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 4,500천원

☐ 기대 효과

○ 직무 능력향상 및 전문성 강화 등으로 직원역량을 강화하여 조직 전체를 바라볼 수 있는 능력을 갖고, 빠르게 변하는 의료 환경에 능동적으로 대응할 수 있도록 함.

☐ 추진 내용

○ 직원역량강화를 위한 사내외 교육을 연중사업 계획에 맞춰 진행 중

작성자	총무과장 박경수(☎031-592-6661)	담당 : 박경수(☎031-592-6661)

1-3 각종 평가대비 시스템 강화

☐ 추진배경 및 목적

○ 병원의 정기, 비정기적인 각종 평가를 대비하여 시스템을 강화함으로써 병원의 기능을 확대하고 수준을 향상하고자 함.

☐ 세부 추진계획

구 분		평가주기	내 용
원외	시립병원평가	연1회	시립 정신병원 중 앞서가는 병원으로의 도약
	공공보건 의료계획 및 시행결과 평가	연1회	시립병원평가 등 점수 반영
	적정성평가	3년	동종범위내 점수 향상 필요
	정신의료기관 평가인증	3년	5주기 평가인증 2024년 완료
	시의회, 행정사무감사	연4~5회	서울시의회 관련 행정감사 대비
원내	인증 자체평가	연1회	직원대상 진행(기준 전체 항목 평가), 5주기 완료
	프로그램 만족도 및 욕구도 평가	연1회	환자의 프로그램 욕구도 반영 필요
	식이 기호도 조사	매월	급식의 질 향상을 위한 기호도 조사, 결과 반영
	직원만족도 평가	연1회	직원만족도 수치 향상 기대
	환자만족도 평가	연1회	환자만족도 수치 향상 기대

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 5,000천원

☐ 기대 효과

○ 각종 평가에 대한 시스템을 강화함으로써 병원의 기능을 확대하고 수준을 향상하여 질 좋은 의료서비스 제공이 되도록 기대함.

☐ 추진 내용

○ 제반 각종 평가 일정에 맞추어 해당 부서에서 평가 관련 자료 업데이트로 시스템 강화하여 의료의 질 향상에 서비스 향상됨.

작성자	총무과장 박경수(☎031-592-6661)	담당 : 박경수(☎031-592-6661)

2 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

☐ 추진목적

○ 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현과 공공의료기관으로서의 다양한 역할 수행
○ 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축
○ 보편적 의료이용을 보장하고 건강을 보호·증진하기 위한 활동

☐ 추진배경

○ 의료취약계층 의료비지원 및 치료지속서비스 확대서비스
○ 사회적응을 위한 의료기관과 지역간의 네트워크 구성 및 활성화 방안 모색
○ 지역정신사회재활서비스의 다양한 접근 및 참여사업으로 인한 정책적사업 동참

☐ 추진내용

○ 취약계층 심리지원 및 생활지원 활동사업
○ 진료 및 치료의 보편성 제공
○ 의료기관과 지역간 협치의 방향 모색
○ 연계기관과의 간담회를 통한 상호협력 증진

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 20,300천원

☐ 추진실적

○ 2025년 공공보건의료사업 내용

구분	2025년 목표	예산액	비고
신규 기관 협약	10건	500	
노숙인 진료연계	50건	-	
노숙인 진료비 지원	50명	-	진료비 감면
정신질환자 응급진료	20건	-	
취약계층 진료비지원	15회	6,000	비급여지원
심리지원상담	200회	1,000	상담지원
사회복지서비스연계	65회	500	복지연계
퇴원환자관리사업	36회	500	심리지원
연계기관 간담회	2회	1,500	정보공유, 협력증진
이미용서비스	1,020회	1,800	생활서비스
간식지원	2,400회	4,800	취약계층지원
생필품지원	680회	2,000	생활지원
생일기념지원	200회	2,200	생일지원
프로그램 만족도 조사	4.0점 이상	50	
이용객 만족도 조사	4.0점 이상	50	

☐ 기대 효과

○ 기관협력 및 환자의뢰를 통해 병원진료의 활성화를 기대함.

○ 의료취약계층에게 진료의 안정성과 생활의 편의성을 제공할 수 있음.

○ 치료과정을 통해 심리적인 안정과 사회재활의 기대를 갖고 지역사회복귀를 위한 발판을 마련할 수 있음.

○ 공공병원의 역할을 수행하고 공공의료의 안정화 작업에 맞추어 사업을 진행할 수 있음.

☐ 추진 내용

구분	추진내용
신규 기관 협약	-
노숙인 진료연계	진행 중
노숙인 진료비 지원	연인원18명(10,287천원)
정신질환자 응급진료	-
취약계층 진료비지원	1명(51천원)
심리지원상담	51건 상담 심지지원 사업시행
사회복지서비스연계	15건 지역내 금융기관방문
퇴원환자관리사업	8건 퇴원관련 자원상담
연계기관 간담회	5회(다시서기센터3/25,여성보호센터3/2,여성보호센터4/11,남양주정신건강복지센터4/18,다시서기센터4/29)
이미용서비스	235명 이미용서비스 시행
간식지원	720건 간식지원
생필품지원	수건, 슬리퍼 등 117건 지원
생일기념지원	57명 생일지원
프로그램 만족도 조사	실시함
이용객 만족도 조사	-

작성자	공공보건과 (☎031-592-6661)	담당 : 박경수, 강석호(☎031-592-6661)

2-2 지역사회 활동

☐ 추진배경

○ 지역사회 정신건강증진사업을 통해 정신질환 예방과 치료, 정신병원 인식개선으로 지역주민의 정신건강 향상에 힘쓰고, 입원환자 퇴원 후 사회복귀지원 프로그램을 통한 보건, 복지, 의료의 통합 서비스를 제공하여, 지역 정신건강 커뮤니티 케어(Community Care)와 병원의 공공성 강화를 꾀함

○ 지역사회에 지역주민 정신건강 증진을 위한 병원의 공공의료 사업을 안내하고, 지역주민 대상 지자체 정신건강 사업을 연계하여 공공병원으로서의 역할을 수행

☐ 사업개요

○ 세부 사업 계획

(단위: 천원)

사업구분	사업 내용	예산안	추진일정
	합계	3,000	
지역 청소년생명존중 사업	관내 초중고 대상 - 생명존중강의 및 인식개선사업	1,000	연중교육
지역 취약계층 노숙인 교육	서울지역 노숙인 - 다시서기 종합지원센터 연계	-	연 2회 교육
퇴원 환자 지역연계 사업	퇴원 예정 환자 - 사회복귀 교육과 기관연계	-	수시 연계
지역사회 협력 간담회 주최	서울, 경기 연계기관 - 연계, 협력 도모	2,000	연 2회 주최
정신병원 인식개선 사업	전 국민 대상 - 온라인 캠페인	-	상시 진행
경기도생명사랑치료비지원사업	지역 사업 연계로 외래, 입원 환자 진료비 지원 연계	-	수시 진행

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 3,000천원

☐ 기대 효과

○ 병원과 지역간의 격차를 해소하고 서로의 장점을 살린 사업을 수행할 수 있음.

○ 환자에게 다각적인 서비스를 평가 연계할수 있는 발판을 마련하고 복귀의 안정화를 꾀할 수 있음.

○ 정신사회 재활서비스 기관의 다양함을 인지하고 대상자의 욕구에 맞는 사업을 매칭 서비스의 향상을 이룰 수 있음.

☐ 추진 내용

○ 지역사회 정신건강증진사업에서 병원의 공공의료 사업을 서울지역 노숙시설인 다시서기종합지원센터와의 연계 활동

작성자	공공보건과 (☎031-592-6661)	담당 : 박경수, 강석호(☎031-592-6661)

2-3 정신건강 인식개선 사업

☐ 추진배경

○ 공공병원으로서의 정신건강 인식개선 공공 마케팅 활동과 정신병원에 대한 편견을 없애고 접근성을 높이는 온라인 캠페인으로 정신질환 예방과 치료를 돕고 병원 인지도를 높임

○ 인터넷 소셜 미디어를 활용한 정신질환 예방과 치료에 대한 정보를 노출하여 병원 입원과 외래 치료 환자 유치 확대를 꾀함

☐ 사업내용

○ 병원홍보 및 정신건강 인식개선

사업구분	세부사업	사업내용	계획
소셜 미디어 노출 - 지역홍보 - 홍보물배포	네이버 광고	네이버 키워드 광고	연중
	홈페이지 관리	병원내 사업 및 정보제공	수시
	온라인 실시간 상담	홈페이지 실시간 상담으로 즉각적인 온라인 소통	연중
	병원의 자원과 의료서비스 홍보	병원 입원과 외래 치료 환자 유치	연중
	정신병원 인식 개선	정신질환에 대한 오해와 편견을 없애고 정신건강의학과의 접근성 향상	수시
	정신건강에 대한 지식 전달	정신건강에 대한 이해와 지식 전달을 통한 건강증진 캠페인의 간접 광고	수시
	정신질환 예방과 치료 정보	현대인의 정신질환에 대한 예방과 치료까지 정보 공유로 정신질환 치료 유도	수시
	병원연보	연간 연보제작하여 홍보	1회
	다이어리제작	지역사회 배포	1회
	현수막 제작, 게시	병원 홍보 현수막 게시	12회

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 20,000천원

☐ 기대 효과

○ 정신건강 인식개선으로 공공활동과 정신병원에 대한 편견을 없앨 수 있음.

○ 정신건강에 대한 정보제공으로 시립병원 이미지 개선을 기대함.

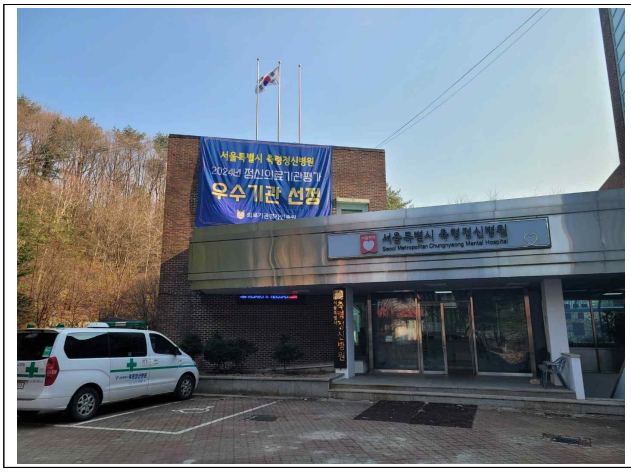
○ 질환 및 절차에 따른 정보제공으로 쉽게 다가올 수 있도록 함.

☐ 추진 내용

○ 정신건강 인식 개선 사업으로 네이버 검색 광고로 매월 약 1백만원 연중 사업으로 진행하고 있음.

○ 본원 홈페이지 병원 사업 및 정신질환 정보제공으로 시립병원 이미지 개선에 기여하고 있음.

○ 정신건강의학과의 접근성을 위해 본원의 홍보 및 현수막 설치하고 있음.



작성자	공공보건과 (☎031-592-6661)	담당 : 박경수, 한송희(☎031-592-6661)

2-4 자원봉사자 및 후원회 관리

☐ 추진배경

○ 자원봉사자 및 후원회 활동을 통해 환자들에게 좀 더 다양한 프로그램 시행과 지원을 제공하므로 효과적인 정신사회재활 목적을 수행하는데 목적을 둠

○ 자원봉사자를 발굴하여 환자들에게 다양한 서비스 및 활동을 제공

○ 자원봉사자의 연계를 통한 지역사회와의 네트워크를 활성하는데 기여

○ 병원에 대한 직접적, 간접적 홍보 및 정보를 제공하는 기회 부여

☐ 사업 계획

개요	사업명	자원봉사자 Thanks day
	목적	01. 본원에서의 봉사 활동을 계속 유지할 수 있도록 지지하고 격려한다. 02. 정신질환에 대한 정보를 제공하고 환자에 대한 편견을 줄인다. 03. 축령정신병원의 긍정적인 이미지 향상을 도모한다.
	성과/목표	01. 프로그램강사 및 자원봉사자들이 함께 하는 식사자리를 마련하여 본원에서의 활동에 대한 감사의 마음을 전달한다. 02. Acting out과 같은 돌발상황과 질병에 대한 교육을 통해 환자에 대한 이해를 높이고 병에 대한 편견을 낮추어 봉사활동이 유지되도록 한다.
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 참여 강사 및 자원봉사자 인원파악 - 참여자들 인원을 파악하여 수요를 예상함 02. 참여대상자 전화 연락 및 문자 연락 - 전화연락을 통해 참여가능여부 확인 - 2차 문자연락을 통해 참여여부 확정 03. 감사장. 기념품 (선물) 제작 04. 교육준비 - 환자와의 교류를 통한 긍정적인 경험 사례 찾기 - 정신질환의 특성 (조현병의 증상. 기분장애. 중독 등 입원환자군의 특징) - 환자대면시 (활동. 프로그램 등) 주의해야 행동들 이야기하기 (acting out 설명) 05. 환경준비 - 외부강사와 자원봉사자의 편의를 고려한 식사장소 예약 - 현수막 등의 장소 세팅 사전 작업 06. 행사 진행 - 장소세팅 / 안내 / 진행 등 각 역할활동 실시 - 진행 후 sharing 및 만족도 조사 07. 피드백 확인 및 반영 - 비대면 전화 연락 - 선물 및 메시지 카드 우편 발송

	사업대상	본원 강사 및 자원봉사자 약10명
	일정	2025년 3월
	장소	남양주소재 식당
	평가방법	01. 행사 실시 관련하여 공유평가 02. 정신질환에 대한 인식도 조사 03. 만족도 조사
	평가도구	만족도 조사, 프로그램 후 평가회의, 관찰, 참여율
	예산	2025년 예산 300,000원
	수행인력	정: 황지연 / 부 : 이하은
	비고	- 장소섭외 및 시간 사전조율 - 의미있는 과정 수립

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 12,460천원

(단위 : 천원)

사업구분 및 사업내용	예산안	추진일정
자원봉사자교육 및 관리	3명×12회×10=360	개별교육
자원봉사자 thanks day	300×1회=300	연중행사
이미용자원봉사	(교통비) 10×12회×12=1,440 (다과및 비품)30×12회=360	월별시행
후원금 및 후원물품관리	물품 지원=10,000	진료비지원 및 물품지원
계	12,460	

☐ 기대 효과

○ 후원활동을 통한 사업운영에 안정화를 만들고 사업의 타당성을 높이는 작업이 이뤄질 수 있음.

○ 강사, 봉사자를 통한 전문화된 프로그램을 제공하고 환자의 질적욕구를 충족할 수 있는 계기가 마련됨.

☐ 추진 내용

○ 사업별 추진사항

사업내용	추진내용
자원봉사자교육 및 관리	1월 자원봉사자 개별교육실시
자원봉사자 thanks day	-
이미용자원봉사	교통비 10,000원 지급
후원금 및 후원물품 관리	-

작성자	사회사업과장 강석호(☎031-592-6661)	담당 : 황지연(☎031-592-6661)

3 환자 중심의 병원

3-1 환자의 권리와 인권존중

☐ 추진 배경

○ 환자가 치료받을 수 있는 권리 및 부당한 침해를 겪지 않도록 환자의 눈높이에서 환자의 인권 및 권익을 보호할 수 있게 함

☐ 주요 사업

○ 종사자 인권교육 강화
○ 입원적합성심사위원회 의견진술 기회 부여
○ 인권의식 향상, 권익 사업수행
○ 환자의 회복지원

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 1,000천원

☐ 추진 내용

○ 입원상담 및 입원시 환자의 권리고지 설명, 확인 할수 있도록 진행
○ 환자 이용공간 및 병동생활에 대한 권리행위에 대해 설명
○ 병원직원, 외부인사를 중심으로 환자에 대한 권리 및 인권에 대한 회의진행
○ 년1회 인권프로그램 활동으로 인권에 대한 인식개선활동 진행

☐ 세부 추진내용

구분	목적 및 내용	비고
권리고지	입원유형 및 퇴원심의 신청관련 고지	-
입원적합성 심의	계속입원심의 의견진술	-
병동생활안내	병동생활안내문 제공	-
병원내 인권회의	환자 인권존중	-
인권의날 행사	인식개선활동	-
심리지원상담	개별상담	상담 170회
사회복지서비스지원	신원회복, 통장발급	지원 65회
간식제공	취약계층 및 간식지원 요청자	지원 216회

☐ 기대 효과

○ “사람을 사람답게” 라는 슬로건을 몸소 느끼게 할 수 있는 활동을 진행 전인적인 병원의 이미지 제공함.

○ 병원생활에서 자신이 주인이 되는 주인의식을 제공, 보다 나은 치료분위기를 조성할 수 있음.

○ 인권 및 권리에 대한 활동으로 인식 개선 및 존중의 문화 활성화 할 수 있음.

☐ 추진 내용

○지원사업내용

구분	추진내용
권리고지	지속관리
입원적합성 심의	지속관리
병동생활안내	지속관리
심리지원상담	51건 심리지원
사회복지서비스지원	1건 사회복지서비스지원
간식제공	720건 간식지원

작성자	사회사업과장 강석호(☎031-592-6661)	담당 : 이영희, 강석호(☎031-592-6661)

3-2 정신사회재활 운영 활성화

Ⅰ. 재활프로그램

☐ 추진배경

○ 환자의 진단 및 연령, 퇴원 시기 등에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료프로그램을 제공

☐ 사업목적

○ 정신재활 프로그램을 통한 증상호전
○ 적절한 프로그램을 통한 안정적 병원생활 및 삶의 질 향상
○ 사회복귀를 위한 사회적응 훈련
○ 전문화(정신치료극)된 치료프로그램 운영
○ 입원환자 대상 월별 행사

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 추진계획

(단위 : 명)

구분	프로그램명	연인원
합 계		26,220명
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	9,492명
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	16,728명
특수 프로그램	A.A 모임	480명

☐ 사업내용

사업 내용		세부내용	2025년 목표	비고
일반집단	인지재활훈련 스트레스관리 정신건강교육 일상생활훈련 건강증진교육 NIE신문활용교육	치료에 필요한 정보 제공 및 훈련을 주3~5회 진행을 통해 환자들이 다양하게 참여 할 수 있도록 제공함.	정기 프로그램으로 매주 총 11~16개까지 진행되며 전 병동 환자들이 참여하도록 함.	
오락 및 작업	원예요법 음악요법 다도(차모임) AA모임 도서요법 운동요법 노래요법 문예요법 영화요법 종이요법 명상요법 생활체조	재활을 위한 실천 프로그램으로 주7~9회 순환 진행으로 환자들이 선택하여 참여 할 수 있도록 제공함.		
	미술요법 음악치료	전체프로그램으로 주1회씩 외부 강사와 진행함.		

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 18,000천원

(단위 : 원)

프로그램명	내역	1회 지출예산	총 예산	비고
미술요법	강사비	50,000	2,400,000	주 1회 x 4주 x 12개월
	재료비	12,500	600,000	주 1회 x 4주 x 12개월
음악치료	강사비	50,000	2,400,000	주 1회 x 4주 x 12개월
차모임	재료비	80,000	960,000	월 1회 구입 x 12개월
요리요법	재료비	105,000	1,260,000	월 3회 x 12개월
	도구구입비	10,000	120,000	월 1회 x 12개월

A.A	재료비	10,000	600,000	주 1회 x 5주 x 12개월
환우생일	재료비	11,000	2,200,000	환자 200명 (재원.입원)
	포장구입비	80,000	80,000	연 1회 구입
이미용봉사	봉사자교통비	10,000	480,000	월 1회 x 4명 x 12개월
	봉사자간식비	30,000	360,000	월 1회 물품 및 다과구입
도서요법	도서구입	150,000	600,000	분기별 1회 x 4회
일상생활관리	재료비	50,000	600,000	월 1회 x 12개월
영화요법	재료비	110,000	1,320,000	월 1회 x 12개월 (영화 및 다과 구입비)
스트레스관리	필요시재료비지출		1,200,000	요구시
건강증진교육				
정신건강교육				
인지재활				
원예요법				
음악요법				
NIE신문활용교육				
운동요법				
노래요법				
문예요법				

□ 기대 효과

○ 정신사회재활의 다양한 서비스제공으로 사회적 철회 및 손상에 대한 치료가 가능함.

○ 대인관계 및 사회기술훈련을 제공함으로서 사회기능 와해를 변화, 훈련할 수 있도록 함.

○ 병동내 생활에서의 오는 무료함과 우울감을 상쇄하고 생활의 활성화를 제공하는 시간이 됨.

☐ 추진 내용

구분	프로그램명	연인원
합 계		12,008명
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	4,356명
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	7,395명
특수 프로그램	정신치료극	257명

1월 활동사진

2월 활동사진

3월 활동사진

4월 활동사진

작성자	사회사업과장 강석호 (☎031-592-6661)	담당 : 황지연(☎031-592-6661)

4 안전을 우선하는 병원

4-1 감염관리 강화

□ 사업 목적

○ 감염예방의 체계적이고 효율적 관리를 통해 병원에 입원중이거나 방문하는 모든 대상자 및 근무중인 모든 직원을 대상으로 병원감염으로부터 보호하기 위함.

□ 주요사업

○ 사업근거 : 의료법 제47조(병원감염예방)

○ 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객

주요 사업	추진내용	세부내용	예산
1. 회의	- 정기회의 - 임시회의(필요에 따라)	- 연 3회 - 위원 과반수 이상이 필요하다고 인정 할 때	
2. 병원환경관리	- 정수기 - 수질 - 물탱크 - 공기질	- 매월 - 연 1회 - 연 1회 - 연 1회	400만원
3. 직원교육	- 산업안전 감염교육(온라인) - 필수교육(온라인) - 감염관리 지침서 및 감염관련 교육 - 신규직원 감염교육	- 분기별 - 년 1회 - 년 2회 - 상시 - 상시 - 년 1회	
4. 예방접종	- 인플루엔자예방접종 - 코로나19 예방접종	- 10월 - 전체직원 및 환자	80만원
5. 직원건강검진	- 특수건강검진 - 신규건강검진(잠복결핵 ,B형간염) - 정기건강검진	- 일정에 따라 - 특수건강검진 해당직원 : 교대근무, 당직자 등 포함	50만원 (특수건강검진비)
6. 감염감시활동	- 감염감시 질환별 활동 - 전염병환자관리 - 손씻기 활성화 활동	- 연중 5개 항목에 대한 감시활동 - 연중 전염병환자관리 - 연중 손씻기 활동	50만원

☐ 세부 추진내용

내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감염관리위원회 정기회의		●							●			●
감염관리위원회 임시회의	<	-	-	-	필	요	시	-	-	-	-	>
정수기관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
물탱크 청소										●		
수질검사										●		
실내 공기질검사												●
직원교육-산업안전				●						●		
필수교육				●								
직원감염교육				●						●		
신규직원 감염교육	<	-	-	-	상		시	-	-	-	-	>
예방접종 계절인플루엔자										●		
예방접종 코로나19(추가접종)	<	-	-	정	부	지	침	-	-	-	-	>
신규직원 채용검진	<	-	-	-	입	사	시	-	-	-	-	>
잠복결핵, B형감염	<	-	-	-	입	사	시	-	-	-	-	>
잠복결핵	<	-	-	-	년	1	회	-	-	-	-	>
직원 건강검진	전 직원 대상											
특수건강검진									●			
질병관리	감염보고서 분석 후 감염상태에 따른 적절한 처치 및 치료비용 지원											
감염감시 활동	<	-	-	-	상		시	-	-	-	-	>

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

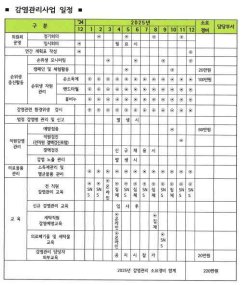
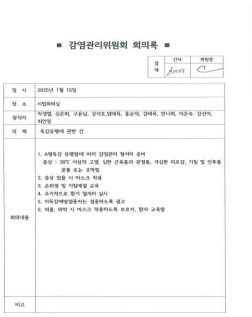
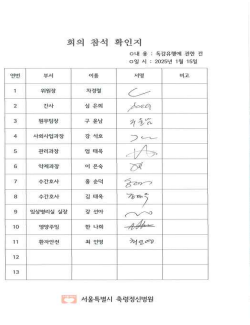
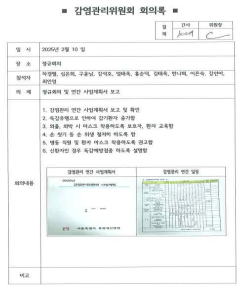
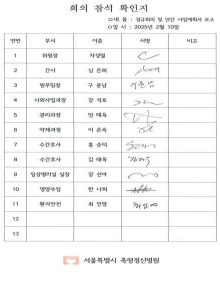
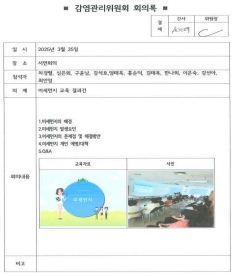
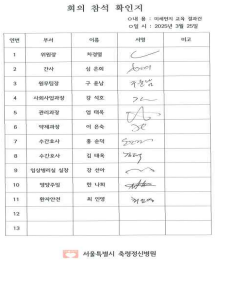
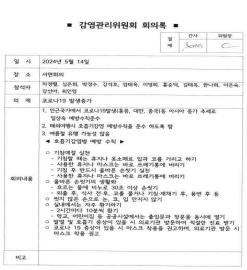
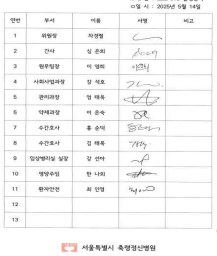
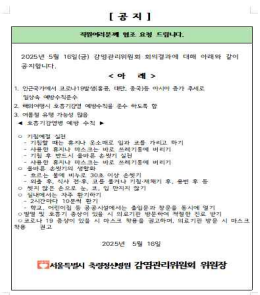
○ ‘25년 예산액 : 6,000천원

☐ 기대 효과

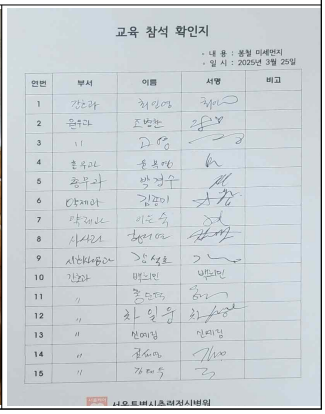
○ 감염예방에 대한 인식을 높여 감염 유행 및 사고 발생 시 대처 능력을 강화하여 건강하고 안정된 병원생활을 기대함.

☐ 추진 내용

○감염관리 위원회 회의

사업계획서	감염연간 일정공유	1월 회의록	회의참석 확인지
			
2월회의록	회의참석 확인지	3월 회의록	회의참석 확인지
			
5월 회의록	회의참석 확인지	공지사항	
			

○ 감염예방교육

3월 미세먼지와 예방법			
대상: 전체직원 28명 - 장소: 재활훈련실 - 강사: 심은희 - 내용: 미세먼지와 예방법			

작성자	간호과장 심은희(☎031-592-6661)	담당: 엄태옥, 최인영(☎031-592-6661)

4-2 질향상활동 활성화

□ 추진배경

○ 정신의료기관의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도

□ 사업개요

○ QPS 위원회 구성

- 위원수 : 총11명(위원장 1, 간사 1, 위원 9)
- 기능 : 위원회 운영 및 환자안전 관리 활동, 질향상 활동 교육, 자문, 심의

○ 진행개요

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
2025 질관리 사업 주제선정	- 우선순위를 기초로 주제 선정 - 사업계획서 제출 - 정기회의 매월 마지막주 월요일		1월-2월
사업진행	- 확정된 사업계획(안) 진행 - 중간보고, 최종결과 보고	1,200	3월-10월
QI 경진대회	- 연간 진행한 사업 발표하고 평가	800	11월
2026년 QI 사업 준비	- 2026년 사업계획(안) 준비		12월

○ 2025년 QI 주제

담당	주제	비고
QPS 위원회	근접오류보고 활성화를 통한 위해사건 보고율 감소	
다솜 병동	효과적인 간호사 인수인계를 위한 Q.I활동	
늘봄 병동	낙상 예방활동을 통한 낙상발생률 감소	
사회사업과	건강관리 프로그램(만성질환자의 식단 및 체중관리)	
영양과	조리장내 안전보장 활동	
약제과	폐기약품개선	

☐ 추진계획

○ QPS 위원회 회의 운영 : ‘25. 01월 ~ 12월

○ QI경진대회 진행 : ‘25. 11월

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 1,000천원

☐ 기대 효과

○ 개선활동 및 성과에 대한 직원공유로 원내 의료서비스 질향상과 노력에 따른 환자 안전 수준 향상을 도모하여 양질의 간호를 제공함.

○ 환자에게 의료의 질을 향상시켜 양질의 의료서비스 제공하고, 환자 만족도 향상으로 인한 환자 확보를 기대함.

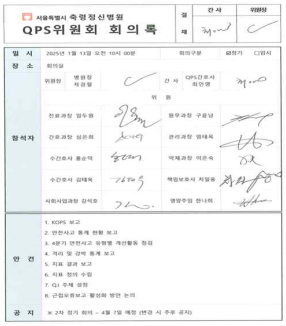
○ 업무 개선 및 향상 및 내부경영의 효율성 증대를 기대함.

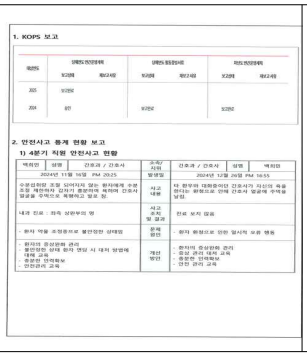
☐ 추진 내용

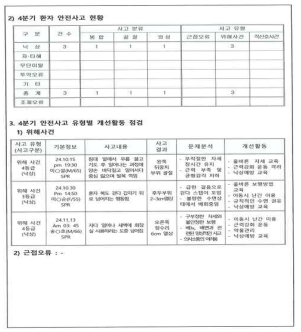
구 분	목 표	실 적	달성률
환자안전관리위원회 운영	4회	2회	50%
환자안전사고 보고	4회	1회	25%
환자안전지표관리 보고	4회	1회	25%
환자안전 이벤트	3회	1회	33.3%

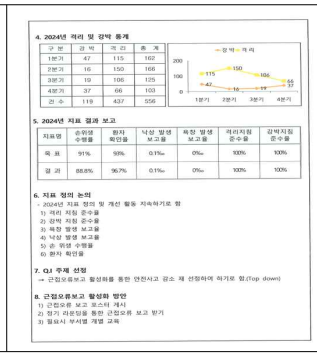
○환자안전관리 활동

QPS환자안전관리 위원회 1차 회의

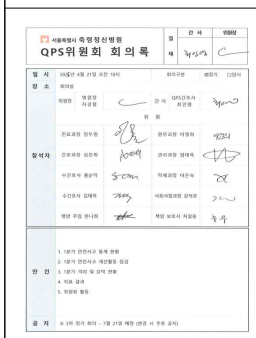


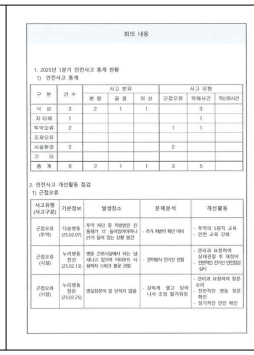


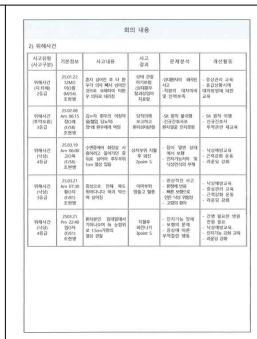


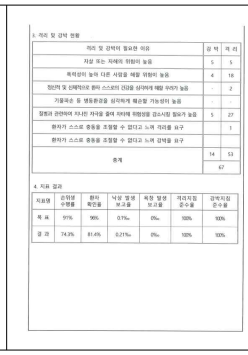


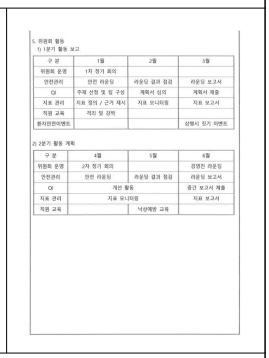
QPS환자안전관리 위원회 2차 정기회의



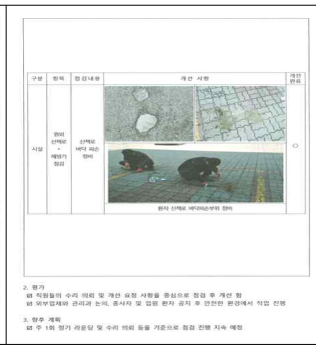




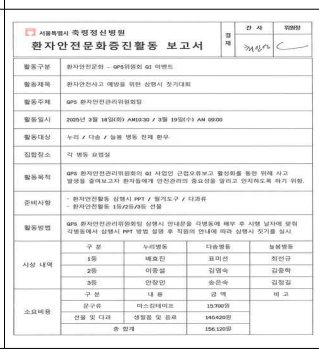




QPS환자안전관리 1분기 안전라운딩

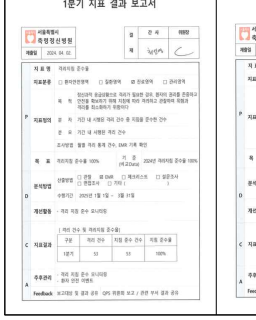


QPS환자안전관리 환자안전 이벤트

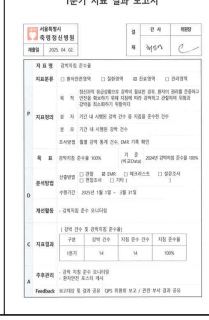


QPS환자안전관리 지표관리보고서

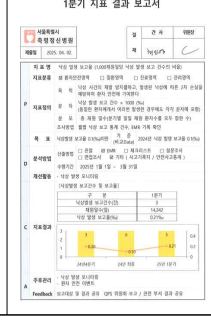
지표관리(격리)



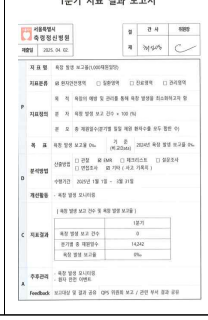
지표관리(강박)



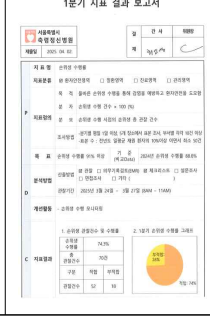
지표관리(낙상)



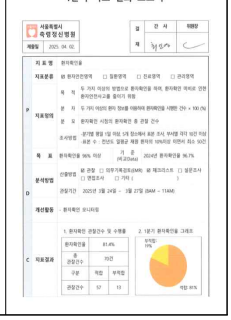
지표관리(욕창)



지표관리(손위생)



지표관리(환자확인)



Q.I 활동 계획서

근접오류보고 활성화를 통한 위해사건 발생보고율 감소

1. 주제선정의 배경

간접오류는 실제 사고로 이어지진 않았거에 잠재 놀랄 수 있는 부분인 동시에 우리가 배우고 개선할 수 있는 기회가 되기도 한다. 그러나 빈번히 놓쳐가는 일과 중에 가벼운 실수나 오류를 발견하여 보고하는 일이 쉽지 않고 기에이 어렵 때가 많은데 2024년도에 임시한 Q.I 근접오류보고활성화는 2023년 근접사고 42건으로 놓쳐나간 재발되는 의료인 정의를은 의료인 데이터, 그러나 근접오류보고가 늘어남에 따라 위해사건 보고수는 2023년 22건에서 2024년 11건으로 줄어든 것으로 관찰되었다.

이에 본원의 QPS 위원회는 적절월에게 근접오류 보고의 가치와 필요성을 재인식시키고 활성화하여 환자안전사고 발생 등 위해사고 발생전나를 등 돌아보고자 하며 같은 주제를 올해의 사업 주제로 정하였다.

2. 팀 구성

1)팀 구성

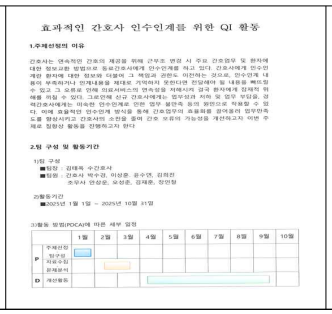
- 팀장 : 심은희 간호과장
- 간사 : 최인영 환자안전팀 간호사
- 팀원 : 김태옥 수간호사, 홍순덕 수간호사, 차일용 책임보호사 강석호 사회사업과장, 구윤상 원무과장

2)활동기간

- 2025년 1월 13일 ~ 2025년 10월 31일

3)활동 방법(PDCA)에 따른 세부 일정

		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
P	주제선정 및 정기적 모니터링											
D	개선활동											
C	평가											
A	발전보고 및 미션선포											



효과적인 간호사 인수인계를 위한 QI 활동

1.주제선정의 이유

간호사는 연속적인 간호의 제공을 위해 근무조 변경 시 주요 간호정무 및 환자에 대한 정보교환 방법으로 동료간호사에게 인수인계를 하고 있다. 간호사에게 인수인계란 환자에 대한 정보와 더불어 그 책임과 관련도 이전하는 것으로, 인수인계 내용이 부족하거나 인계내용을 제대로 기억하지 못한다면 진단해야 될 내용을 빠트릴 수 있고 그 오류로 인해 의료서비스의 연속성을 저해시켜 결국 환자에게 잠재적 위해를 미칠 수 있다. 그로인해 선구 간호사에게는 업무상과 이차 및 업무 부담을 유래간호사에게는 미숙한 인수인계로 인한 업무 불만족 등의 원인으로 작용할 수 있다. 이에 효율적인 인수인계 방식을 통해 간호정무의 효율화를 꾀하여야 업무만족도 향상시키고 간호사의 소진을 줄여 간호 오류의 가능성을 개선하고자 이번 주제로 질향상 활동을 진행하고자 한다

2.팀 구성 및 활동기간

1)팀 구성

■팀장 : 김태옥 수간호사

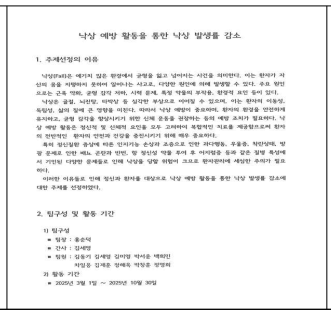
■팀원 : 간호사 박수경, 이상준, 윤수연, 김희진
조무사 안상운, 오상준, 김재중, 장연정

2)활동기간

■2025년 1월 1일 ~ 2025년 10월 31일

3)활동 방법(PDCA)에 따른 세부 일정

		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
P	주제선정 정기적 모니터링										
	문제분석										
D	개선활동										



낙상 예방 활동을 통한 낙상 발생률 감소

1. 주제선정의 이유

낙상(Fall)은 예기치 않은 환경에서 균형을 잃고 넘어지는 사건을 의미한다. 이는 환자가 자신의 움을 지탱하지 못하여 일어나는 사고로, 다양한 원인에 의해 발생할 수 있다. 주요 원인으로는 근육 약화, 균형 감각 저하, 시력 문제, 특정 약물의 부작용, 환경적 요인 등이 있다.

낙상은 골절, 뇌진탕, 척추상 등 심각한 부상으로 이어질 수 있으며, 이는 환자의 이동성, 독립성, 삶의 질에 큰 영향을 미친다. 따라서 낙상 예방이 중요하며, 환자의 환경을 안전하게 유지하고, 균형 감각을 향상시키기 위한 신체 운동을 권장하는 등의 예방 조치가 필요하다. 낙상 예방 활동은 정신적 및 신체적 요인을 모두 고려하여 복합적인 치료를 제공함으로써 환자의 전반적인 환자의 안전과 건강을 증진시키기 위해 매우 중요하다.

특히 정신질환 증상에 따른 인지기능 손상과 손상과 조증으로 인한 과다행동, 우울증, 적인상태, 망상 증세로 인한 예노, 조현과 망연, 및 정신성 약물 부작 용 이어질을 등과 같은 질병 특성에서 기인된 다양한 문제들로 인해 낙상을 상당 위험이 크므로 환자관리에 세심한 주의가 필요하다.

이러한 이유들로 인해 정신과 환자를 대상으로 낙상 예방 활동을 통한 낙상 발생률 감소에 대한 주제를 선정하였다.

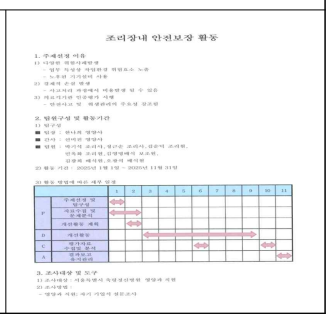
2. 팀구성 및 활동 기간

1) 팀구성

- 팀장 : 홍순덕
- 간사 : 김세영
- 팀원 : 김동기 김세영 김지영 박지훈 백희진
서일웅 김재중 정혜옥 박정훈 장영희

2) 활동 기간

- 2025년 3월 1일 ~ 2025년 10월 30일



조리장내 안전보장 활동

1. 주제선정 이유

1) 다양한 위험사례발생
- 일부 직원장 개인위생 위험요소 노출
- 노후된 기기장비 사용

2) 경제적 손실 발생
- 사고시라 직장에서 이용면생 될 수 있음

3) 개요기기의 인증제가 가장
- 안전사고 및 해결과에서 주도성 감소됨

2. 팀원구성 및 활동기간

1) 팀구성

■ 팀장 : 김나희 영양사

■ 간사 : 김미선 영양사

■ 팀원 : 박기석 조리사,정신순 조리사,김준석 조리원,
김옥례 조리원,김명영배식 보조원,
김경희 배식원,조용석 배식원

2) 활동 기간 : 2025년 1월 1일 ~ 2025년 11월 31일

3) 활동 방법에 따른 세부 일정

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
P	주제선정 및 팀구성											
	개요조사 및 문제분석											
	개선활동 계획											
D	개선활동											
C	평가 및 모니터링											
A	발전보고 및 미션선포											

3. 조사대상 및 도구

1) 조사대상 : 서울지방의 직장전연령 영양과 직원

2) 조사방법 :
- 영양과 직원 대기 기입식 설문조사

작성자	간호과장 심은희(☎031-592-6661)	담당: 최인영(☎031-592-6661)

4-3 시설관리 및 재난대비

☐ 추진목적

○ 노후된 시설 및 감염의 문제점등을 개선하고, 방문고객에게 따뜻한 이미지 제고를 통한 병원의 질적 수준을 향상하고자 함.

☐ 추진내용

○ 전기설비 교체공사(서울시 기능보강비 지원사업)
○ 병원 이미지 개선, 이용객 편의 증진
○ 시설물 및 유해위험 요인, 안전점검 강화
○ 안전사고 예방 및 재난대비 교육

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 326,080천원

(단위 : 천원)

사 업 명	예 산 안	비 고
계	**326,080**	
전기설비 교체공사	305,580	서울시 기능보강비
병원 환경개선	10,000	자체예산
유해위험 요인, 안전점검 강화	5,000	
안전사고 예방, 재난대비 교육	500	
시설물 정기점검 및 정기검사 강화	5,000	

☐ 세부 추진계획

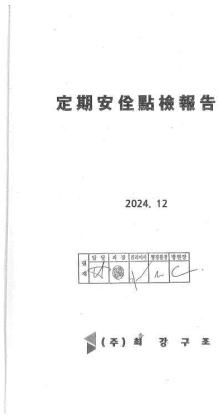
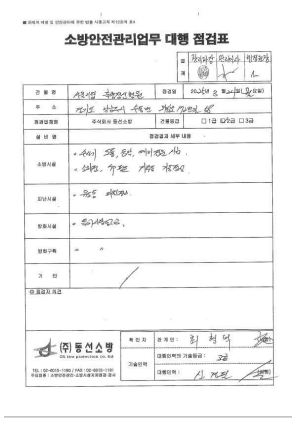
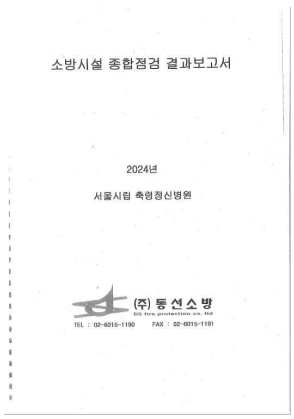
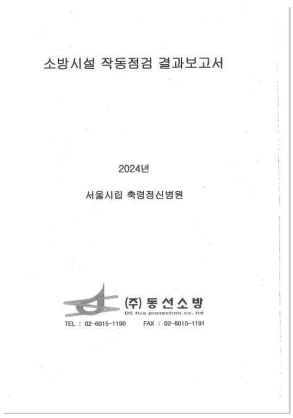
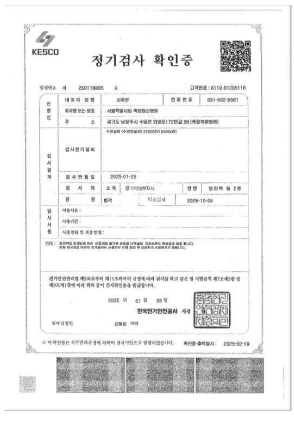
점검과목	점검종류	점검시기	점검업체	점검방법
정기점검	건축시설물정기점검	상. 하반기	㈜ 최강구조	위탁 자체점검
	시설물환경안전점검	월2회	안전환경본부	위탁
	전기설비안전점검	월4회	㈜한국전기안전기술	위탁
	소방시설안전점검	월1회	㈜ 동선소방	위탁
	승강기안전점검	월1회	㈜대성IDS	위탁
정기점사	전기설비정기검사	2년 1회	한국전기안전공사	위탁
	승강기정기안전검사	년 1회	한국승강기안전공단	위탁
	상수도및지하수수질검사	년1회	중앙생명연구원(주)	위탁
	소방작동기능검사	년1회	㈜ 동선소방	위탁
	소반종합정밀검사	년1회	㈜ 동선소방	위탁
	실내공기질 측정검사	년1회	㈜ 엔플러스이	의탁

관리	안전관리자 종류	교육시기	교육기관	점검방법
안전관리자	소방안전관리자	2024.03.15	한국소방안전원	위탁
	위험물안전관리자	2025.04.31	한국소방안전원	위탁
	승강기안전관리자	2024.05.13	한국승강기안전공단	위탁
	실내공기질안전관리자	2024.06.12	한국환경보전원	위탁
	석면건축물안전관리자	2024.06.05	국립환경인재개발원	위탁

☐ 기대 효과

○ 노후된 시설을 개선하여 입원중인 환자 및 방문고객에게 따뜻한 이미지 제고를 통한 병원의 질적 수준을 향상하고, 시설물에 대한 안전점검을 강화해 안전한 병원으로 거듭나길 기대함.

☐ 추진 내용

건축시설물정기점검	소방시설안전점검	소방시설 종합점검	소방시설 기능점검
			
전기시설안전점검	전기시설안전검사	승강기 안전검사	실내공기질측정검사
			

定期安全點檢報告書

2024. 12

(주) 혜 강 구 조

소방안전관리업무 대행 점검표

(주) 동선소방

소방시설 종합점검 결과보고서

2024년

서울시립 측령정신병원

(주) 동선소방

소방시설 작동점검 결과보고서

2024년

서울시립 측령정신병원

(주) 동선소방

전기설비 점검결과 기록표

한국전기안전기술(주) TEL 031-571-2566, FAX 02-2202-1011

정기검사 확인증

KESCO

검사성적서

승강기 검사 합격 증명서

시험성적서

(주)에플러스

작성자	관리과장 엄태옥(☎031-592-6661)	담당: 엄태옥(☎031-592-6661)

5 동행, 모두가 행복한 병원

5-1 원내 정기/비정기 행사

☐ 추진배경 및 목적

○ 만성정신질환으로 지친 환자에게 무기력감 해소, 환자와 직원간의 유대감을 증진 시키고 입원기간동안 생활의 활력과 자신감을 갖도록 하기 위함.

☐ 세부 추진계획

일정	주관부서	행사내용	대상	비고
1월	총무과	근로계약 체결	전직원	
2월	영양과	설날 특식	환자	
	간호과	설날민속놀이	환자	
	총무과	연말정산	전직원	
	총무과	건강보험자격확인/신용보증보험	전직원	
	총무과	부서장 워크샵	부서장	
3월	사회사업과	자원봉사자 Thanks Day 행사	봉사자	
4월	사회사업과	부활절 & 세족식 행사	환자	
	관리과	식목행사	전직원	
	공공사업팀	간담회	외부	
5월	사회사업과	가족교육	환자/보호자	
	영양과	가정의 날 특식	환자	
	간호과	환우 체육대회	환자	
6월	총무과	직원 야유회 또는 워크샵 또는 체육대회	전직원	
	공공사업팀	직원 및 환자 만족도 조사	전직원/환자	
7월	영양과	창립기념일 특식	전직원/환자	
8월	사회사업과	축령전시회	환자	
9월	총무과	시립병원평가	부서장	
	간호과	추석대보름 행사	환자	
	사회사업과	축령나들이(야유회)	환자	
	영양과	추석 특식	환자	
10월	감염관리	인플루엔자 예방접종	전직원/환자	
	사회사업과	축령나들이(야유회)	환자	
11월	사회사업과	추수감사절 행사	환자	
	간호과	QI 경진대회	전직원	
12월	간호과	환우 노래자랑	환자	
	사회사업과	성탄절	전직원/환자	

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 25,000천원

☐ 기대 효과

○ 병원생활에서의 무기력감 해소, 환자와 직원간의 유대감을 증진시켜 입원생활의 안정감으로 빠른 치료를 기대할 수 있음.

☐ 추진 내용

○ 월별 연중사업 계획에 맞춰 진행 중이며, 2월 행사 부서장 워크샵은 5월에 실시 예정임.

○ 2025년 5월 환우 체육대회

작성자	총무과장 박경수(☎031-592-6661)	담당 : 박경수(☎031-592-6661)

5-2 “Happy company” 프로젝트

☐ 추진목적

○ 행복한 직장생활 안에서 삶의 목표를 만들고 만족을 이끌어내기 위한 소통, 공유, 변화, 응원!

☐ 추진내용

○ 직원 소진관리
○ 직원화합과 소통의 장
○ 부서원화합_워크샵
○ 스트레스 해소_문화공연
○ 직원충전프로그램_도서구입
○ 성탄기념 케잌선물
○ 가족의 날_연말 밀키트제공

☐ 추진계획

사업구분	내용	추진일정	예산
격려의 장	부서 및 병동별	분기별	1인당 3만원
동료 생일축하	같이 근무하는 직원의 생일축하	1~12월	1인당 3만원
부서장 워크샵	업무협력, 부서장 스트레스 관리	연 2회	1,000,000원
부서별 워크샵	단합의 장	연 1회	3,000,000원
문화공연	동료와 영화보는 날	연 1회	1,000,000원
충전프로그램	도서지원, 삶의 질 향상	연 1회	1,000,000원
성탄절 케잌	성탄맞이 케잌 지원	연 1회	1,000,000원
가정의 날	연말 가족과 함께.. 가정의 날 지원	연 1회	2,500,000원
동호회 운영비	동호회 활동지원, 건전한 여가생활	연 1회	1,500,000원
특수건강검진	직원의 특수건강검진 지원	9월	1,300,000원
역량강화	자기계발(자격증취득)	연 1회 시상	500,000원

☐ 사업 기간

○ 2025.01~2025.12

☐ 사업 예산

○ ‘25년 예산액 : 20,300천원

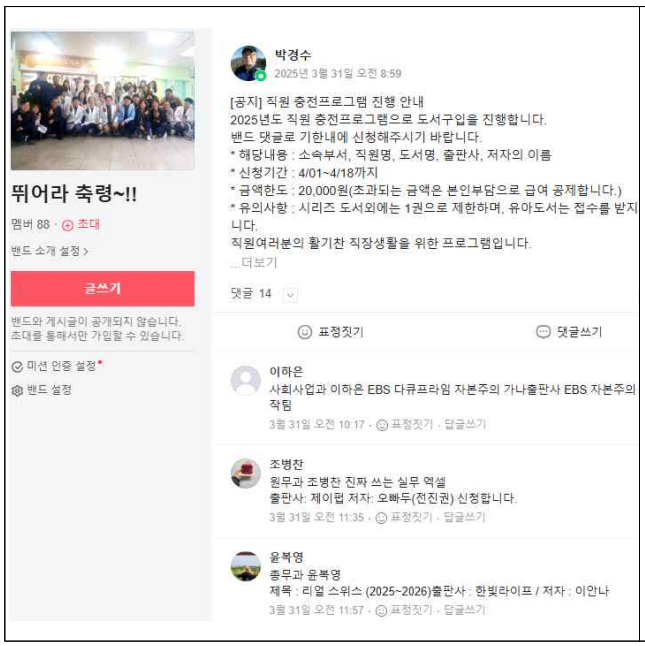
☐ 기대 효과

○ 직원이 서로 소통하며 행복한 직장생활로 만족을 이끌어 내고, 이로인해 스스로의 만족으로 환자에게도 행복하고 편안한, 최고의 의료서비스를 제공을 기대함.

☐ 추진 내용

○ 매분기 부서별 격려의 장 행사로 부서내 감정 및 의사 소통 강화로 신규 직원들이 가족 생활처럼 직장내 활기찬 병원문화 개선하고자 함.

○ 직원들 충전 프로그램 도서 구입 행사로 직원들 마음의 힐링을 위한 독서 문화를 만들어 가고 있음.



사림 번번	부서	성 명	도서명	출판사	저자명	코드번호	금액
1	-	차경협					
2	-	신동영					
3	진료부	임두혁					
4	진료부	박영현					
5	간호과	윤순덕	팟받농사 무작정 따라하기	길벗	심철용	9791160501742	29,700
6	간호과	김태욱	시베르니 모네의정원	시반북스	벤비나	9791161507002	17,820
7	간호과	김동기	어준영의맨몸운동 BASIC	버티북스	어준영	9791158463885	20,700
8	간호과	윤수연					
9	간호과	김희진					
10	간호과	김새영	AI 수익화전략	에스24	김동석	9788969552819	22,500
11	간호과	이상용	에디토리얼 빌딩	더블네트워스	최재진	9791198340924	18,000
12	간호과	박수경	저탄질법(저속노화당질제한식)	래상출판	임은진	9791185141336	17,100
13	간호과	박서윤	마을 극장	민음사상상사	추혜주	9788959062508	12,600
14	간호과	김이영	홍금쇠	김영사	세이토 다이아몬드	9788934942467	26,820
15	간호과	백희민	바람의 노래를 들어라	문학사상	무라카미 하루키	9788970125954	12,150
16	간호과	신예림					
17	간호과	최민영	어른의 공적을 채우는 100일 필사노트	청림life	김종원	9791193842287	18,000
18	간호과	차일용	남에게 보여주려고 인생을 낭비하지 마라	페이지2북스	쇼펜하우어	9791169850445	15,750
19	간호과	안상준	팡업시설	휴마니스트	로테테리트로	9791170872443	15,300
20	간호과	오연호	인생의 해상도	알에이치코리아	유발 훠	9788925574288	17,100
21	간호과	김재웅	어른들의 맹목은 초등하다	페이지2북스	태수	9791169851053	16,020
22	간호과	장민철	약속	규장	이동규	9791165045882	15,300
23	간호과	김용기	소득혁명	서삼독	보리어인 페이지	9791193904251	18,000
24	간호과	정해욱	빽투더월드컵	포누스	욱고맨	9788964947203	15,750
25	간호과	박창용	10분루틴 김범재시리100	청림라이프	유학재시리	9791193842324	16,650
26	간호과	정형희	돈이되는 AI영상만들기	비엠북스	심동엽	9791186573808	19,800
27	서사과	강석호	후쿠오카	길벗	전상현,우경아	9791140714452	15,300
28	서사과	황서인	어느미래에 당신이 있을 것이라고	이칠성	욱정원	9791189467821	21,600
29	서사과	이홍현	사이코드리븐의 어로과 적용	학지사	김수동외 이유정	9788975465251	18,000
30	약제과	이준수	시간의제국	다산책방	스포앙헤신이 하워드	9791130662556	16,200
31	약제과	김종미	수학자 시리즈	열린책들	닐셔스터먼	9788932923031	49,950
32	영양과	한나희	정관스님의 나의꽃시	후남법민/밀록	정관스님	9791155818015	22,320
33	영양과	신미진	못는 날사	더스토리	빅토르 위고	9791159039782	22,320
34	영양과	박기석	요리는 소스빨	페이퍼버드	소연남	9791164162116	16,200
35	영양과	정근순	여름의 밀리	문학동네	백수진	9788954073105	13,320
36	영양과	김순덕	진정입라	나남	고혜정	9788975043109	7,020
37	영양과	민옥희	소년이 온다	창비	한강	9788936434120	13,500
38	영양과	김범태	단한번의 삶	북북서가	김영하	9791191114708	15,120
39	영양과	김정희	곤질식 생명보서	대한성서공회	대한성서공회	9788941222507	28,400
40	영양과	오광석	소년이 온다	창비	한강	9788936434120	13,500
41	영양과	김영명	왈급비는 일부러 고개를 숙이지 않는다	제드에이아	장진원	9791199104693	17,100
42	관리과	임태욱	어렵라 난청리셋법	청림	기무라 시노부	9791191136272	15,930
43	관리과	허정은	일류의조건	힘출	사이토 다카시	9791193262122	17,820
44	관리과	김형덕	마음에 힘이되는 미루 한문장 영어	센시오	유재웅	9791166571824	19,800
45	총무과	박경수	내가 원하는것을 나도 모를때	북포항스	전승환	9791193937150	19,800
46	총무과	윤복영	아이맹의 말	세계사	이어령	9788933803653	19,800
47	원무과	조병찬	진짜쓰는 실무 엑셀	제이펍	오빠두(전진권)	9791191600704	18,900
48	원무과	고영	정말만	시반시	에밀슬라	9788966804641	26,820

작성자	총무과장 박경수(☎031-592-6661)	담당 : 박경수(☎031-592-6661)