

제326회 임시회
교통위원회

주요업무보고

2024. 9.



서울도시철도그린환경

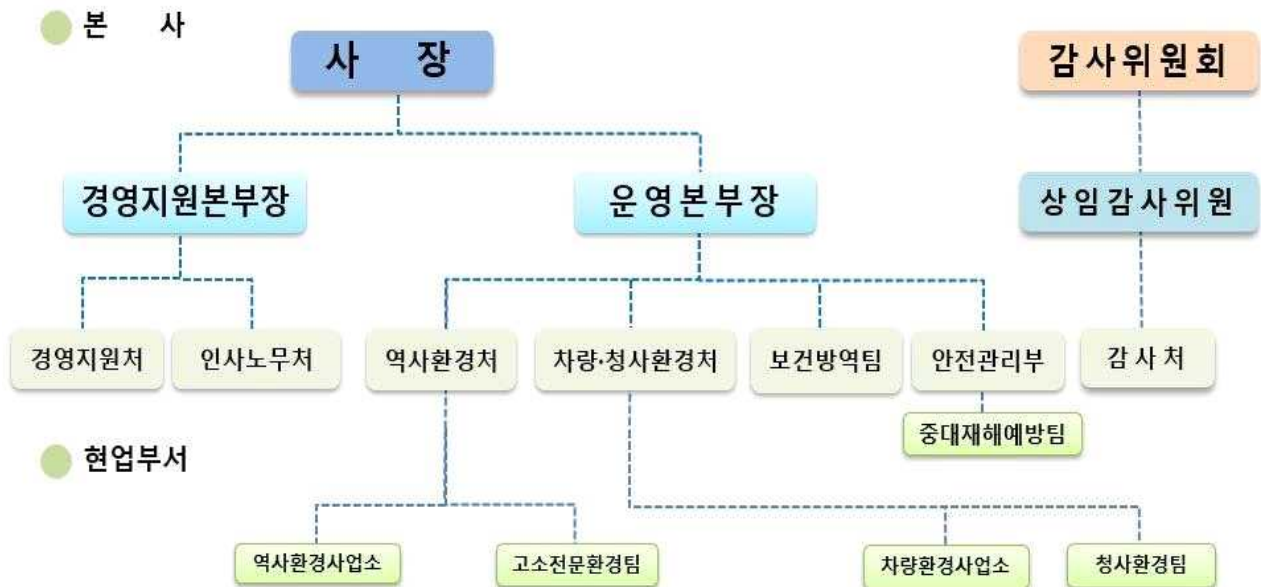
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7. 일자리 정책과-16597호) · 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

□ 조직 및 인력 ('24. 7. 31. 기준)

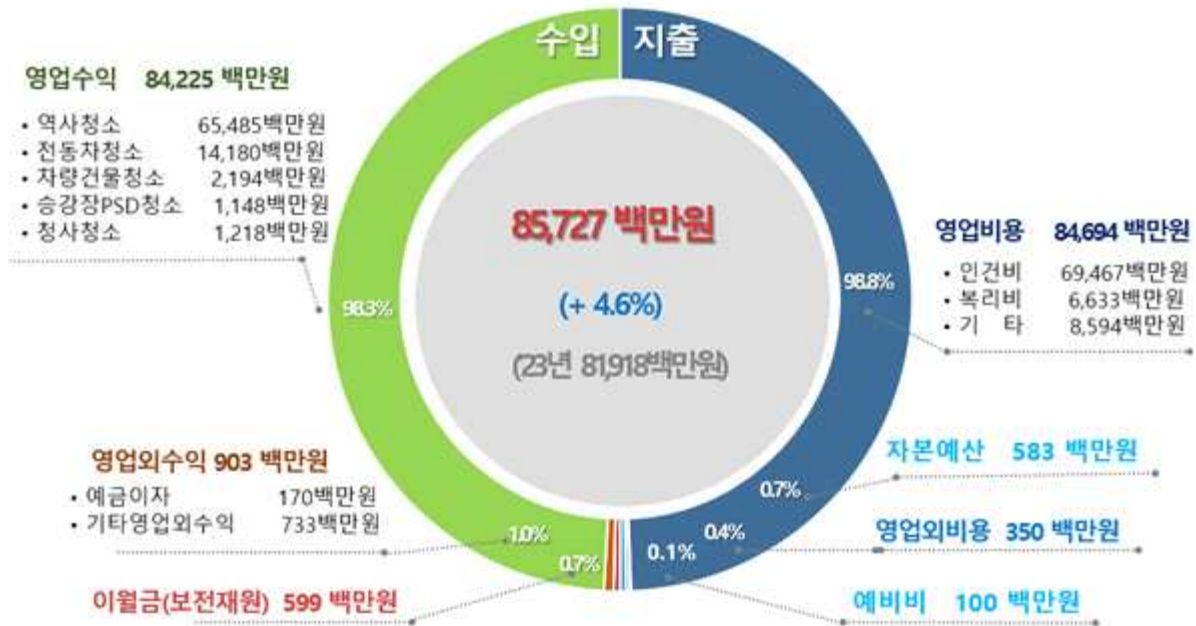
조직	<ul style="list-style-type: none"> · (본사) 사장·감사위원회·2본부·5처·1부·2팀 · (현업) 20환경사업소·2환경팀
인력	· (현원) 1,647명 - 본사 25명 / 현업 1,622명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	85,727	계	85,727
영업수익	84,225	영업비용	84,694
영업외수익	903	영업외비용	350
이월금	599	예비비	100
		자본예산	583



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'24년 상반기(A)	15,831	8,106	7,725	'24년 상반기(A)	2,623	40,627	38,004
'23년 말(B)	12,654	7,352	5,302	'23년 상반기(B)	3,268	38,997	35,729
증감(A-B)	3,177	754	2,423	증감(A-B)	△645	1,630	2,275

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

미션	신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경			
비전	대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객만족	내부역량강화	조직문화혁신
경영목표 전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영체계 확립 안전사고예방활동 강화 위험요인 발굴 및 개선 안전문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 과업품질 표준화 고객서비스 역량 강화 친절/공정 마인드 함양 	<ul style="list-style-type: none"> 상설교육장 확대 운영 중간관리자 양성 교육 맞춤형 리더쉽 교육 온·오프라인 교육 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 소통·갈등관리 강화 업무개선 시스템 도입 직원 근무/근로환경 개선
특별과제	안전보건 사고 선제적 예방관리			

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 목표	장기목표	'23년 실적
안전우선	중대재해사고 발생	0건	0건	0건
	중대재해 예방교육	18회	24회	18회
	안전사고 발생	0건	0건	19건
	안전 교육	30회	36회	30회
고객만족	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	전년도 실적 이상 개선	100	84.85 ¹⁾
	불량 건수	0건	0건	0건
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	4회	4회	4회
조직문화 혁신	리더쉽 강화 교육	4회	4회	4회
	소통 간담회 개최	12회	24회	12회

1)*전년도 대비 1.22점 상승

Ⅲ 주요 현안사항

1 안전보건경영시스템 ISO 인증 유지

안전관리부

□ 사업개요

- 안전보건경영체계 확립을 위한 국제표준인증 자격 유지

□ 추진실적

- 국제표준인증기관 안전보건인증 자격유지 심사 완료
 - 국제표준인증기관과의 계약을 통한 ISO45001 안전보건경영시스템 인증 유지심사로 향후 1년간 인증자격 유지 ('24. 7. 26. 심사완료)
 - 현장 심사 및 서류 심사 등을 통한 적합 여부 판단 후 인증 자격 유지

□ 향후계획

- 안전보건경영시스템 확인을 위한 내부 심사 실시 추진
 - 안전보건경영시스템매뉴얼 등 정상 작동 여부 확인 및 개선 사항 발굴을 위한 내부 심사 추진 (10월 예정)
 - 현장 관리감독자 중심의 내부 시스템 점검을 통한 안전보건경영체계 확립
- (3년 주기 시행) 갱신 심사 준비
 - ('25. 9.) 3년 주기 도래로 인한 갱신심사 준비
 - ※ (ISO 45001) 자격 유지심사 주기 : 1년 / 자격 갱신심사 주기 : 3년
 - ※ 현행 인증 유효기간 : '22. 9. 30. ~ '25. 9. 29. (3년)

□ 사업개요

- 청소용품 현황파악 및 실시간 재고관리를 위한 시스템 개선
- 재고관리 강화를 위한 조건별 조회 시스템 개선

□ 추진실적

- 입출고 · 재고 조회 개선 시스템 구축 완료 및 시스템 운영 : 준공 5월 9일
- 시스템 운영 직원 교육 실시 : 4월 23일(예비교육) 및 5월 7~8일
 - 참석인원 : (현업부서 소장 및 팀장 등) 현업부서 시스템 사용 인원
- 시스템 운영 안정화 및 정착을 위한 사업소별 업무협약 : 6월 1주 ~ 7월 3주
 - 참석인원 : 본사 부서장, 본사 자산관리 담당직원, 현업부서 소장 및 팀장 등
 - 논의내용 : 재고관리 시스템 사용 관련 문제점 및 개선사항 점검

(일부 부동재고 등) 재고 관련 이슈 현황 및 해결책 논의



<재고관리시스템 현장 안정화를 위한 실무협약>

□ 향후계획

- 재고관리 시스템 안정화 : 현장점검 및 시스템개선사항 파악 (수시)
- 청소용품 품목별 사용량 / 용도 기준 수립 (예정, 3분기)
- TF팀 운영을 통한 청소용품 운영 품목 개선 (예정, 4분기)

□ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게공간 조성
 - 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과 ('22. 8. 18. 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 비율 증가 : 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 샤워 시설 확충 및 노후 휴게실 환경개선 필요

□ 추진계획 및 현황

구분	추진 계획	추진 현황
CO ₂ 실 인접 휴게실	- CO ₂ 누출 대비 휴게실 이전 : 보라매역 등 2개소 예정	- 보라매(7)역 등 2개소 : 이전장소 검토 요청중
남직원 휴게실	- 남직원 휴게실 등 신규조성 : 청담역 등 9개소 예정	- 삼각지(6)역 등 3개소 완료 - 석계(6)역 등 3개소 진행(예정) - 대림(7)역 등 3개소 : 공간승인 및 공사 예정 등
샤워 시설 마련	- 역사 내 샤워시설 마련 : 5개소 예정 (배수시설 검토)	- 수락산역 등 2개소 : 공사진행 예정 및 공간승인요청
노후휴게실 환경개선	- 노후 휴게실 리모델링 환경개선 : 4개소 예정	- 이수별관 등 1개소 완료 - 신내차량 등 2개소 : 공사 예정
기타 휴게실 보수	- 휴게실 내 전력 증설 공사 : 발산역 등 3개소 예정 - 기타 휴게실 개·보수	- 장한평(5)역 등 2개소 : 전기 공사 예정 - 공덕역 등 2개소 : 지하역사 냉방설치 수전 공사 완료

※ 공간사용 협의 계속 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

□ 향후계획

- 교통공사 유관부서와의 협조 체계 유지 및 공간승인 획득
 - 원활한 휴게실 환경개선 사업 진행 도모