

2019년 주요업무 보고

2019. 3. 5.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

일 반 현 황

I 미션과 비전

미 션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비 전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 108, 병상 430(운영병상 360)

○ 주요시설 : 건강검진센터, 소화기내시경센터, 방사선촬영실, 재활치료실, 진단검사실 등

의료장비 : 162종 491점

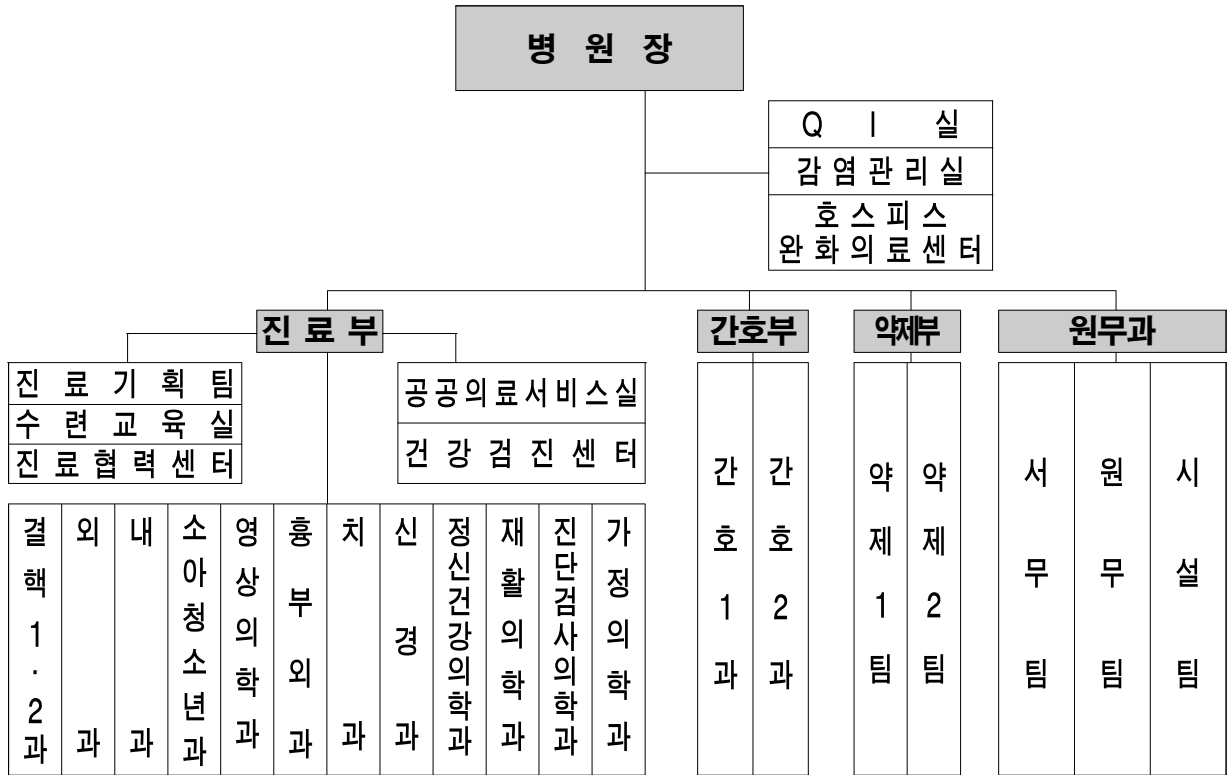
용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외12종	생화학분석기외 45종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 91종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
1999. 3.	병원 신축공사 착공
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입

III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 3과, 12진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 285명 / 현원 263.5명

(기준일 : 2019.1.31.)

구분	계	임기제			일반직						관리 운영
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	
정원	285	56	31	25	225	13	11	158	32	11	4
현원	263.5	47	22	25	212.5	11	12	145.5	31	13	4
과부족	△21.5	△9	△9	-	△12.5	△2	1	△12.5	△1	2	-

※ 의사 9명 결원 : 결핵과1, 신경과2, 소화기내과1, 재활의학과2, 소아청소년과1, 당직의2

※ 임기제 기타내역(25) : 행정1, 전산1, 공업1, 보건8, 식품위생1, 의료기술9, 간호조무4

※ 시간선택제 공무원(4) : 의료기술1(주25), 간호3(주20)

※ 일반직 기타내역(13) : 기계1, 전기2, 화공1, 건축1, 위생2, 간호조무3, 운전 3

※ 정원 외 인력(13) : 시간제임기제9(접수수납4, 의무기록1, 의료수가1, 치위생1, 임상병리2), 한시임기제 4

※ 청원경찰 및 공무직(촉탁직) : 정원 49명(6명) / 현원 48명(6명)

IV 진료 및 예산현황

□ 진료현황

○ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2018.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2016년			2017년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	176,879 (100.0)	70,830 (100.0)	106,049 (100.0)	167,527 (100.0)	63,776 (100.0)	103,751 (100.0)	160,373 (100.0)	61,497 (100.0)	98,876 (100.0)
건강보험	90,156 (51.0)	28,705 (40.5)	61,451 (57.9)	86,150 (51.4)	27,370 (42.9)	58,780 (56.7)	77,541 (48.3)	26,443 (43.0)	51,098 (51.7)
의료급여	54,354 (30.7)	10,339 (14.6)	44,015 (41.5)	54,163 (32.4)	9,622 (15.1)	44,541 (42.9)	57,556 (35.9)	9,821 (16.0)	47,735 (48.3)
기타	32,369 (18.3)	31,786 (44.9)	583 (0.6)	27,214 (16.2)	26,784 (42.0)	430 (0.4)	25,276 (15.8)	25,233 (41.0)	43 (0.0)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 예산현황

○ 세입·세출 총괄표

(단위 : 백만원, %)

세 입					세 출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율
합 계	17,162	16,804	358	2.1	합 계	(×1,622) 16,852	(×210) 13,495	(×1,412) 3,357	24.9
경상적 세외수입	16,809	16,644	165	1.0	사업비	(×1,589) 14,508	(×180) 11,122	(×1,409) 3,386	30.4
공유재산 임대	1,467	1,602	△135	△8.4	청사시설 운영관리	4,091	2,664	1,427	53.5
주차장임대	8	8	-	-	고객중심 의료서비스제공	(×119) 6,861	(×121) 6,896	(×△2) △35	△0.5
의료사업 수입	15,326	15,026	300	2.0	의료 및 행정 장비 확충	656	1,434	△778	△54.2
이자수입	8	8	-	-	사회복무요원 운영	(×70) 100	(×59) 88	(×11) 12	13.6
					정신건강복지 치료시설 구축	(×1,400) 2,800	-	(×1,400) 2,800	신규
					일반경비	(×32) 2,344	(×30) 2,373	(×2) △29	△1.2
임시적 세외수입	353	159	194	122.0	기본경비	2,279	2,272	7	0.3
변상금	199	-	199	-	인력운영비 (공무직)	(×32) 65	(×30) 60	(×2) 5	8.3
기타수입	62	141	△79	△56.0	반환금및기타	-	41	△41	△100.0
과년도수입	92	18	74	411.1					

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감율	비 고
총 계	17,162	16,804	358	2.1	
세외수입	16,804	16,804	358	2.1	
경상적 세외수입	16,809	16,644	165	1.0	
진료수입	15,326	15,026	300	2.0	<입원수익> ○ 진료인원 : 103,751명 → 103,694명 ○ 1인 진료비 : 123,970원 → 126,200원(증 2,230원, 증 1.8%) <외래수익> ○ 진료인원 : 63,776명 → 63,683명 ○ 1인 진료비 : 33,890원 → 34,500원(증 610원, 증 1.8%)
공유재산 임대료수입	1,467	1,602	△135	△8.4	장례식장, 주차장, 매점
주차장 임대료수입	8	8	-	-	- 거주자 우선주차
이자수입	8	8	-	-	
임시적 세외수입	353	159	194	122.0	
변상금	199	-	199	-	
그외수입	62	141	△79	△56.0	
지난연도수입	92	18	74	411.1	

○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2019년	2018년	증감액	증감률
계	(×1,622) 16,852	(×210) 13,495	(×1,412) 3,357	24.9
서북병원 운영	(×1,589) 14,508	(×180) 11,122	(×1,409) 3,386	30.4
청사시설운영관리	4,091	2,664	1,427	53.5
기간제근로자등보수	286	298	△12	△4.0
사무관리비	353	342	11	3.2
공공운영비	1,751	1,434	317	22.1
시설비	1,701	590	1,111	188.3
고객중심 의료서비스 제공	(×119) 6,861	(×121) 6,896	(×△2) △35	△0.5
기간제근로자등보수	(×19) 126	(×54) 165	(×△35) △39	△23.6
사무관리비	(×100) 523	(×67) 444	(×33) 79	17.7
공공운영비	10	12	△2	△16.6
행사운영비	-	5	△5	△100.0
시책추진업무추진비	11	11	-	-
특정업무경비	411	411	-	-
사회보장적수혜금	1	1	-	-
행사실비보상금	41	32	9	28.1
기타보상금	3	3	-	-
의료및구료비	5,735	5,812	△77	△1.3
의료 및 행정장비 확충	656	1,434	△778	△54.2
자산및물품취득비	653	1,431	△778	△54.3
도서구입비	3	3	-	-
사회복무요원 운영	(×70) 100	(×59) 88	(×11) 12	13.6
사회복무요원보상금	(×70) 100	(×59) 88	(×11) 12	13.6
정신질환 결핵환자 치료시설 구축	(×1,400) 2,800	-	(×1,400) 2,800	신규
시설비	(×1,365) 2,730	-	(×1,365) 2,730	
감리비	(×25) 50	-	(×25) 50	
시설부대비	(×10) 20	-	(×10) 20	
기본경비	2,279	2,2712	7	0.3
기본경비	2,279	2,272	7	0.3
인력운영비	(×32) 65	(×30) 60	(×2) 5	8.3
인력운영비(공무직)	(×32) 65	(×30) 60	(×2) 5	8.3
재무활동	-	41	△41	△100.0
반환금 및 기타	-	41	△41	△100.0

주요 업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 정신질환이 동반된 비순응 결핵환자 치료시설 구축
- 2) LH&SH 공사와 연계한 효율적인 노인결핵검진 수행
- 3) 숨건강을 위한 호흡재활 클리닉 실시

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 만성질환 합병증 클리닉 고도화
- 2) 치매환자 맞춤형 사례관리사업 “함께해요”
- 3) 재활전문치료 영역 및 지역사회연계 지원 확대

3. 건강안전망 병원

- 1) 취약계층 환자 매입임대주택 공급안내 등 지역사회 정착 도모
- 2) 지역사회와 함께하는 공공형검진 사업
- 3) 의료취약계층 구강보건의료서비스 강화

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

- 1) 환자 안전관리를 위한 출입통제시스템 구축
- 2) 청사시설 환경개선으로 안전하고 쾌적한 의료환경 구축
- 3) 시립병원 안전한 진료환경 구축

III 진료서비스 역량강화를 통한 의료 질 개선

- 1) 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정
- 2) 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영

IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 서북병원 중심의 서북권역 건강안전망 구축(301사업)
- 2) 2주기 의료기관 “인증”유지 위한 지속관리

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1. 정신질환이 동반된 비순응 결핵환자 치료시설 구축

추진배경 및 목적

- 전국적으로 결핵치료의 사각지대에 있는 정신질환 동반 비순응 결핵환자의 철저한 관리를 위해 전문 격리치료 시설 구축으로 전국 최초 중증 정신질환 동반 결핵환자 치료기반 마련

사업개요

- 사업근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 사업기간 : 2019.1월 ~ 12월
- 사업내용

- 서북병원 내 정신질환 동반 비순응 결핵환자 전용 격리치료실 개조 . 결핵병동 1개층 리모델링 : 결핵+정신질환자 1인실 개조 및 재배치(1,500㎡), 폐쇄병동 및 음압시설 등 구축

구분(예)	주요 시설 개요	병상 구성	공 통	비고
병동 1개층	정신질환 동반 비순응 결핵환자 병동	총 22병상 1인실 18실(18병상) 4인실 1실(4병상)	상담실, 집중치료실, 안정실, 프로그램실, 집단치료실 등	폐쇄 병동

- 소요예산 : 2,800,000천원(국비 50%, 시비 50%) (단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
2,800,000	-	2,800,000	100

'19년 추진계획

- 병원 내외 TF팀 구성 및 운영
 - 임상과 협의체, 업무 실행 전담팀 등 내부 TF 및 외부 자문단 구성
- 기획재정부 사업 시행계획서 협의 및 사업 진행
- 확정사업안에 따른 업무 추진(2019년 내) : 설계용역, 공사 및 감리 용역 시행
- 제도적 강화 등 질병관리본부와 긴밀한 협의를 통한 실제 병동 운영방안 확정

작 성 자	진료부장 서해숙(☎3156-3200) 결핵1과장 조영수(☎3265) 결핵2과장 서정은(☎3259) 정신건강의학과장 이현정(☎3252) 진료기획팀장 김상호(☎3238)
-------	--

2. LH & SH 공사와 연계한 효율적인 노인결핵검진 수행

□ 추진배경 및 목적

- 기존 빅데이터 기반 도시 빈민 독거 노인이 밀집한 결핵 고위험지역을 『찾아가는 결핵예방 서비스』를 선제적으로 수행하여, 결핵의 조기 발견 및 예방으로 건강한 노년생활 보장

□ 사업개요

- 사업대상 : LH & SH 임대아파트에 거주 중인 65세 이상 독거 노인
- 사업내용
 - 기존 빅데이터 기반 서울시 자치구 노인결핵 고위험지역인 임대아파트 현황 분석 및 LH & SH 공사와의 연계 추진
 - 임대아파트를 집중적으로 찾아가는 결핵이동검진서비스 사업 실시
- 소요예산 : 31,000천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
31,000	37,000	△6,000	△16.2

□ '19년 추진계획

(단위 : 건, %)

구 분	'19년 계획	'18년 실적	증 감	증감율
서울시 내 임대아파트 이동검진 시행건수	6,500	6,373	127	2.0
결핵 유소견자 중 객담검사 실시율	15.0	12.5	2.5	20
결핵 교육 및 홍보 시행한 임대아파트 건수	30	신규		
LH & SH 센터 협력건수	3	신규		

'19년 달라지는 사항(신규사업)

- 노인결핵발생의 사각지대인 임대아파트 집중 결핵검진 실시
 - 결핵발생률이 높은 도시 빈민 독거 노인에 대한 선제적인 결핵예방사업 실시
 - 결핵교육 및 홍보 병행, 유소견을 높은 지역에 대한 사후 피드백 강화

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) | 진료기획팀장 김상호(☎3156-3238) | 담당 김우현(☎3156-3278)

3. 숨건강을 위한 호흡재활 클리닉 실시

추진배경 및 목적

- 지역사회 결핵 후유증을 포함한 만성 폐질환자에게 입원 및 외래 호흡재활 프로그램을 통한 삶의 질을 저하시키는 호흡곤란 경감
- 전문적이고 체계적인 호흡재활 훈련을 통해 일상생활능력 및 건강 관련 삶의 질 증가로 재입원률과 사망률 감소 도모

사업개요

- 사업대상 : 폐기능이 중등도 이상 감소된 만성 호흡부전 환자
- 사업내용 :
 - 균음전 결핵환자 및 치료 이후 후유증이 심각한 환자 대상으로 입원 호흡재활 프로그램 적용 및 퇴원 이후 외래진료 시 정기적인 프로그램 실시
 - 퇴원 후 환자 집으로 찾아가는 호흡재활치료를 통해 호흡근의 지속적인 훈련
 - 지역사회 취약계층 시설 방문하여 입원호흡재활, 금연 및 낙상 예방프로그램 연계
- 소요예산 : 공무직 인건비로 전환

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	비고
-	30,000	△30,000	전담치료사 인건비의 국비지원에서 올해부터 공무직 전환됨

'19년 추진계획

(단위 : 건, %)

구 분	'19년 계획	'18년 실적	증 감	증감율
입원 호흡재활프로그램 적용 실인원	50건	40건	10	25
가정방문 호흡재활프로그램 실시	40건	20건	20	100
시설방문 호흡재활프로그램 실시	20건	신규		
건강관련 삶의 질 증가	10% 증가	신규		

'19년 달라지는 사항(신규사업)

- 지역사회 취약계층 시설을 찾아가는 호흡재활프로그램 적용
 - 노숙인 요양시설 등 지역사회 시설을 찾아가서 입소자 대상 호흡재활프로그램 실시
 - 호흡곤란 척도, 6분 보행검사, 건강관련 삶의 질 등 호흡기능 평가를 통한 체계적 관리

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3268) 공공의료재활팀장 김은성(☎3436)

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1. 만성질환 합병증 클리닉 고도화

추진배경 및 목적

- 당뇨병, 고혈압, 고지혈증 등 만성질환을 잘 관리하면 심장 및 뇌혈관질환 등 합병증으로 인한 이환 및 사망률 50% 까지 감소시킬 수 있음(WHO, 2007)
- 만성질환 합병증 검사율 향상 및 환자 교육의 고도화 추진

사업개요

- 사업대상 : 환자, 환자가족, 지역주민
- 사업내용
 - 만성질환 합병증 검사율 향상
 - 환자 교육 시 내용에 대한 이해 수준을 향상시키기 위해 퀴즈 대회와 당뇨 간식회를 도입하는 등 교육 형식의 다각화를 통해 전달 효과를 극대화
- 소요예산 : 2,000천원 (단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
2,000	2,000	-	-

'19년 추진계획

(단위 : 명, 점, 회, %)

구 분	'19년 계획	'18년 실적	증 감	증감율
만성질환 합병증 검사자 중 당뇨교실 등록 환자수	373명	373명	-	-
당뇨병환자 미세알부민검사 의뢰율	57.4%	54.7%	2.7%	4.9%
원내교육 강사진의 당뇨병 교육자 평점 이수	30점/명	30점/명	-	-
만성질환자 대상 교육프로그램	31회	31회	-	-

'19년 달라지는 사항(신규사업)

- 환자교육 원내강사진 다학제 구성
 - 교육 내용에 대한 이해 수준을 향상시키기 위해 퀴즈 대회 및 당뇨병 간식회를 도입하여 교육 방식의 다각화를 통해 지식 전달 효과를 극대화함
 - 환자대상 교육 원내 강사진을 관련학회 회원으로 신규 가입시켜, 2019년 당뇨병 교육자 자격증 시험 지원 자격을 갖추도록 할 예정임

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 내과과장 임현석(☎3156-3242), 유정선 내과전문의., 최영아 내과전문의

2. 치매환자 맞춤형 사례관리 사업 “함께해요”

추진배경 및 목적

- 의료기관 또는 센터의 이용에 취약한 치매환자를 진단하고 선정하여 맞춤형 사례관리를 통해 치매의 진행을 늦추고 호전을 도모하여 공공의료의 혜택을 누리도록 함.

사업개요

- 사업대상: 치매사례관리위원회를 통해 선정된 대상자. 선정기준은 만65세 이상 독거, 만75세 이상 노부부, 경제적 사정 등으로 인하여 관리가 필요한 치매 노인
- 사업내용
 - 치매고위험군 집중 선별 검사: 치매 발생의 고위험군인 인지 저하 군을 대상으로 집중적인 선별검사 시행으로 치매 조기진단 및 치료(검사종류:간이치매평가)
 - 치매환자 맞춤형 사례관리사업: 대상자 욕구 및 문제를 사정→목표설정 및 실행계획 수립→사례 관리 서비스 제공→ 계획달성도 평가→ 사후관리
- 사업기간 : 2019.1월~12월
- 업무수행인력 : 신경과전문의, 은평구 치매안심센터 간호사/사회복지사/작업치료사
- 소요예산 : 비예산(2019년 은평구 치매안심센터 예산)

'19년 추진계획

(단위 : 건, 명, %)

구 분	'19년 계획	'18년 실적	증 감	증감율
치매 고위험군 집중 선별 검사	2,000건	1,757건	243건	13.8%
치매환자 맞춤형 사례관리	200명	31명	169명	545.2%

'19년 달라지는 내용 ('18년 대비)

- ◆ 치매고위험군 집중선별검사와 추가로 치매환자 맞춤형 사례관리 사업까지 확대 실시

- 치매고위험군 집중 선별 검사 : 연중
- 치매환자 맞춤형 사례관리사업 : 연중

작성자 | 신경과장 송은향(☎3156-3391) | 신경과전문의 마은주(☎3156-3390) | 미술치료사 김재원(☎3156-3447)

3. 재활전문치료 영역 및 지역사회연계 지원 확대

추진 목적

- 재활치료의 질 및 이용자 만족도 향상을 위해 다양한 전문치료 환경을 제공하고, 낙상예방사업 시행으로 사회구성원들의 건강기반 환경 조성과 더불어 공공의료역할 수행.

사업 개요

- 관련 근거: 보건의료기본법 33·34조(노인건강증진 및 장애인건강증진)
- 사업 대상: 재활치료실 이용자(입원·외래), 지역사회 구성원, 기관
- 사업 내용

순번	과제명	사업 내용
1	재활협의체 운영	- 은평구 외(4곳) 재활협의체 참석, 언어재활프로그램 지원 - 사례관리, 신규 발굴, 의료지원, 퇴원환자 연계
2	가족과 함께하는 사회적응훈련	- 공공시설, 대중교통 탑승 체험, 놀이프로그램 - 사회복지 선배 장애인들과 간담회
3	낙상예방운동 (원내)	- 다양한 평가도구를 활용한 전문적 평가와 상담 제공 - 근육강화 및 유연성, 균형 운동, 소도구 운동, 1:1 운동
4	호흡재활운동 프로그램	- 열·전기 통증·운동치료, 호흡재가방문치료 - 만성호흡부전치료, 자조모임·교육
5	재활전문치료	- 중추신경계 운동치료, 기능적전기자극치료, 언어재활치료 - 특수 작업치료, 연하치료 등, 열·전기통증 치료

○ 소요예산 : 25,000천원

(단위: 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
25,000	25,000	-	-

'19년 추진계획

※실적 하향 조정 사유: 진료의 공석, 지역연계 신규 사업 증가, 인력 배치 조정

(단위: 건, 회, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감율
재활전문치료	56,300건	67,233건	△10,933건	△ 19
낙상고위험군 선별검사	90건	-	90건	100
사회적응훈련	3회	4회	△ 1회	△ 25

'19년 달라지는 내용 ('18년 대비)

과제명	내용	대상
지역사회연계 낙상 고위험군 선별검사	- 평가도구 활용 낙상평가 제공 - 위험도 측정·상담 및 교육 - 향후 낙상예방운동 기초 자료 활용	지역사회 낙상 고위험군

- 낙상위험도 스크린검사, 방문재활, 사회적응훈련 : '19.3~11월
- 전문재활치료 : 연중

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 재활의학팀장 신현수(☎3156-3435) 담당 이형규(☎3156-3442)

3 건강안전망 병원

1. 취약계층 환자 매입임대주택 공급안내 등 지역사회 정착 도모

추진배경 및 목적

- 본원에 반복 재입원하는 취약계층 환자들은 시설입소를 거부하거나 신경과, 정신건강의학과, 내과적 만성병으로 영양과 위생 투약관리의 어려움 존재
- 이를 예방하고자 매입임대주택(공동생활 그룹홈 지원 주택 등 포함) 및 지역사회 복귀와 정착을 돕는 모델을 만드는 것이 목표

사업개요

- 사업대상 : 다양한 취약계층 입원환자(시설노숙인, 거리 노숙인, 고시원에 있는 보호1종 독거 노숙인(독거노인 포함))
- 사업내용
 - 지원주택 : (임대)주택만 제공되어서는 지역사회에서 생활하기 어려운 사람들에게 지원서비스를 함께 제공하는 주택형태를 지원주택이라고 명명
Services (지원서비스) + Housing(주택) = Supportive housing (지원주택)
 - 지원서비스 : 의식주와 일상생활, 투약관리와 병원과 관공서 동행하는 서비스 등을 대상자별로 다양한 맞춤형 서비스 제공
 - 대상자로서의 노숙포함 취약 계층 환자 : 취약계층 환자들에게는 안정된 주거제공과 꾸준한 인간관계를 통한 생활지원(의식주 의료 관련 서비스)의 지속적인 공급이 중요하고 이를 통해 지활 및 지역사회 복귀되는 과정을 배우도록 지원
 - 주택유형 : 한시적으로 고시원 혹은 쪽방을 지원, LH소유 임대주택, 기존 다세대주택, 원룸(매입형 또는 건설형), 공동생활 주택 등을 제공하는 것
 - ※ 국내 지원 사례(서비스운영주체) : 행복하우스(굿피플), 장애인주택(프리웰), 여성노숙인 주택(열린여성센터), 희망원룸(구세군), 두바퀴 희망자전거(회복나눔네트워크) 등
- 소요예산 : 비예산

'19년 추진계획

- NGO단체들과의 MOU 체결 및 기금조성 : 연중
- 종사자들 혹은 입소자들을 위한 교육계획과 실행 : '19.2~12월
- 방문진료서비스 제공 : '19.2~12월

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 내과과장 임현석(☎3156-3242) 유정선 내과전문의, 최영아 내과전문의

2. 지역사회와 함께 하는 공공형검진 사업

□ 추진배경 및 목적

- 질병의 조기발견 및 진단, 치료하여 감염병 확산을 방지, 공공의료기관으로서 시민의 건강안전망 기능을 강화하고자 함.

□ 사업개요

- 사업대상 : 장애인, 복지시설 이용자, 노숙인, 의료취약계층
- 사업내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원검진
 - 건강검진항목: 신체계측, 혈액검사(혈당외20종), 소변검사, 흉부엑스선촬영
 - 실시방법: 기관담당자와 일정조정 후 방문 또는 내원 검진 실시
거리노숙인 및 쪽방촌 검진(상·하반기 실시)
 - 결과관리: 결핵 등 질환 의심자 연관 진료 연계(입원 및 진료)
- 소요예산 : 668,040천원 (단위:천원,%)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감율
668,040	699,220	△31,180	△4.5

□ '19년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분		'19년 계획	'18년 실적	증감	증감율
지역사회 복지시설	장애인복지시설	400명	382명	18명	4.7%
	지역아동센터	500명	497명	3명	0.6%
	재활·자립시설	600명	632명	△32명	△5.0%
거리노숙인 및 쪽방촌		1,500명	1,603명	△103명	△6.4%
기타 의료취약계층		100명	81명	19명	23.4%

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

◆ 사각지대 기타 취약계층 및 장애인시설 발굴 및 검진실시

- 서울시 자활지원과 협의 및 사업계획 수립 : '19.1~3월
- 관련 기관 사업회의 및 의료진 구성 및 검진실시 : 연중
- 지역아동센터 검진결과 설명회 및 건강증진방안 제공 : '19.11월

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 건강검진센터장 서지연(☎3156-3243) 담당 정재순(☎3156-3297)

3. 의료취약계층 구강보건의료서비스 강화

추진배경 및 목적

- 의료취약계층을 대상으로 양질의 의료서비스를 제공하여 구강건강 수준 격차를 해소하고 건강한 삶을 도모
- 시설 입소자를 대상 구강검진 시행하여 질환의 조기 발견 및 치료 유도를 통한 구강관리

사업개요

- 사업대상 : 노숙인 및 장애인 시설입소자, 입원환자
- 사업내용
 - 시립 은평의마을 치과진료의 날 운영 등 구강관리
 - 미소꿈터 입소자 구강관리 및 은평재활원 구강관리
 - 병동환자 구취클리닉 운영 및 간병인 교육
- 소요예산 : 비예산

'19년 추진계획

(단위: 명, %)

구 분		'19년계획	'18년실적	증감	증감률
취약계층 구강관리	시립은평의마을 구강검진	290	287	3	1.0
	시립은평의마을 치과진료	250	236	14	5.9
	미소꿈터입소자 구강관리	20	16	4	25
	은평재활원 구강관리	50	45	5	11.1
	병동 구취클리닉 운영	40	-	40	100

'19년 달라지는 내용 ('18년 대비)

- ◆ 취약계층 입원 환자 구강관리교육 시행
 - 구강관리의 중요성 인식 및 자가 구강관리 능력 향상 추구

- 기관 업무 협의 및 구강검진 : 연중
- 치과진료 및 구강보건교육 등 구강관리 : 연중

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 치과과장 전봉균(☎3156-3497) 담당 박현정(☎3156-3240)

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

1. 환자 안전관리를 위한 출입통제시스템 구축

추진배경 및 목적

- 치료 중심의 병원 문화를 정착시키기 위해 병문안 관리 시스템 구축
- 시민에게 개선된 병문안을 지속적으로 홍보하여 자발적인 협조 유도

사업개요

○ 사업내용

- 병문안객 통제를 위한 8개 병동 슬라이딩도어 설치
- 환자 및 병문안객 모니터링 위한 전자태그시스템 10개소 구축
- 병문안 문화 개선 캠페인 지속 전개(원내 방문객, 입원 수속 시 보호자 등)

- 소요예산 : 260,000천원 (단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
260,000	-	260,000	100

'19년 추진계획

(단위 : 병동,개소, %)

구 분	'19년 계획	'18년 실적	증 감	증감율
슬라이딩도어 설치	8개 병동	-	8개 병동	100
전자태그시스템 설치	10개소	-	10개소	100

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- 입원환자 원내 활동 모니터링 관리 가능
 - 출입보안시스템 통한 환자 병동 및 원외 출입관리 가능 ⇒ 안전관리 강화
- 입원환자 안전관리료 수가 신설
 - 입원환자 병문안 관리 규정을 자체적 수립 및 안전관리 활동 시행

- 타 병원 벤치마킹 및 사업방침 수립 : '19.2월
- 사전심사, 업체입찰 및 시공 : '19.4월
- 출입통제시스템 운영 및 환자 안전관리료 적용 : '19.5월

작성자 원무과장 : 정태명(☎3156-3030) 원무팀장 : 최낙준(3055) 담당 : 이성희(3075)

2. 청사시설 환경개선으로 안전하고 쾌적한 의료환경 구축

추진배경 및 목적

- 병원 노후 시설물 교체 및 보수 등 시설물 환경개선으로 최적의 기능을 유지하여 안전하고 쾌적한 의료환경 구축

사업개요

- 사업내용 : 노후 시설물 교체, 건축물 보수 등
 - CCTV 교체, 정밀안전점검 및 결과 조치, 수배전반 교체
 - 소음저감 냉각탑 교체, 옥상 및 외벽 방수, 스프링클러 설치 설계용역
- 소요예산 : 1,697,000천원 (단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
1,697,000	589,760	1,107,240	187.7

'19년 추진계획

(단위 : 대,면,식, %)

구 분	'19년 계획	'18년 실적	증 감	증감율
CCTV 교체	25대	21대	4대	19.0%
수배전반 교체	15면	5면	10면	200%
소음저감 냉각탑 교체	2대	-	2대	100%
스프링클러 설치 설계용역	1식	-	1식	100%

'19년 달라지는 내용 ('18년 대비)

- 소음저감 냉각탑 교체로 장기 소음민원 해소
- 옥상 등 방수 공사를 통한 건축물 누수 예방 및 안전성 확보
- CCTV 추가 설치 및 출입보안시스템 구축으로 보안 사각지대 최소화

- 사업계획 수립 및 설계 : '19.1월
- 계약심사 의뢰 및 발주 : '19.2~3월
- 사업 추진 및 준공 : '19.4~10월

작성자 원무과장 정태명(☎3156-3030) 시설팀장 박성수(☎3156-3450) 담당 김경중(☎3156-3093)

3. 시립병원 안전한 진료환경 구축

추진배경 및 목적

- 최근 병원에서 발생하고 있는 의료진 가해사건들을 계기로 우리 시립병원의 안전한 진료환경을 점검하고 보강하고자 함
- 병원 직원 및 의료진의 안전한 진료환경 마련

사업개요

- 사업대상 : 병원 내부 시설 및 환경
- 사업내용
 - 서북병원 안전한 진료환경 자체 점검 및 미비사항 정의
 - 의료진 안전한 진료환경 구축 위한 개선활동 수행

구분	주요내용	비고
시설부문	· 비상벨 알림 시스템, 비상문 운영 시스템, 간호데스크 유리교체	
인력부문	· 경비인력 보강으로 실질적인 폭력억제 효과 기대 · 병원시설 내 적정 경비인력에 대한 타 병원 벤치마킹 및 선진사례 연구 등 필요	
운영부문	· 경비인력의 경비 장비 보강 필요(무전기, 삼단봉 등) · 경비인력 프로세스 및 내부 알림 시스템 구축 등 표준화	

- 소요예산 : 예산 취합 검토 중, 추경반영 요청

'19년 추진계획

- 3개 직영병원장 회의 개최 : '19.1.10
 - 즉시 개선 가능부문 보완 시행 및 중장기과제 정리 후 공동건의
- 개선 가능부문 즉시 보완 사항 : '19.1~3월
 - 비상벨 추가설치, 비상문 정비, 잠금장치 개선, 무전기 점검
- 시설 공사 예산 산정 및 추경 예산 반영 요청 : '19.3~4월
- 적정 경비 인력 벤치마킹 및 필요성 검토 후 총원 요청 : '19.5월
- 시설 보강 및 인력 배치 등 개선 완료 : '19.5~12월

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 진료기획팀장 김상호(☎3156-3238) 시설팀장 박성수(☎3156-3450)

Ⅲ 진료서비스 역량 강화를 통한 의료 질 개선

1. 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정

추진배경 및 목적

- 의약품등 임상시험기관 지정을 통해 결핵 임상연구의 고도화를 추구하여, 난치성 결핵 연구에 기여하고자 함

사업개요

- 사업대상 : 난치성결핵환자(다제내성 결핵환자, 광범위 약제내성 결핵환자)
- 사업내용 : 서북병원 결핵 의약품 임상시험 기관 지정
- 소요예산 : 비예산

'19년 추진계획

구 분	'19년 계획	'18년 실적	비고
진료부, 약제부 공동 실무 추진 간담회 시행		시행	
타 병원 벤치마킹 수행(국립중앙의료원 외)		시행	
전문약사 교육 시행		시행	
사무집기, 장비 구매		시행	
사무공간, 약제공간 확보	상반기		
병원 표준지침서 작성	상반기		
식약청 지정 허가 심의	하반기		

의약품 등 임상시험 기관 지정에 따른 기대효과

- 난치성결핵치료제 개발을 위한 연구 활동
- 난치성 결핵환자를 대상으로 의약품 임상데이터 수집을 통해 국내 결핵환자의 효율적인 치료방안 수립

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 진료기획팀장 김상호(☎3156-3238) 주무관 김우현(☎3156-3278)

2. 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영

□ 추진배경 및 목적

- 신규 및 전입 직원대상 새내기 교육과정 운영으로 업무조기적응 지원, 의료기관 인증 필수교육 및 전문교육과정을 통한 직무역량 강화

□ 사업개요

- 사업대상 : 전직원
- 사업내용
 - 새내기 교육과정 운영 : 신규 및 전입직원 업무적응 기본교육과정
 - 의료기관 인증유지 상설교육장 운영 : 감염관리, 소방화재안전, 심폐소생술 등
 - 보수교육 및 직무관련 외부 전문교육과정 지원
- 소요예산 : 16,000천원 (단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
16,000	16,000	-	-

□ '19년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감율
새내기 기본교육과정 운영	3회	3회	-	-
의료기관 인증 유지 교육	450회	440회	10회	2.3
보수교육 및 직무전문 교육 지원	230회	210회	20회	9.5

'19년 달라지는 내용 ('18년 대비)

◆ 신규 및 전입직원에 대한 임상전문 교육 실시

- 전입직원 → 다양한 임상전문 교육을 통한 현장에서 필요한 교육과정 운영

- 신규 및 전입직원 직무교육계획 수립 : '19. 2~3월, 8월
- 신규 및 전입직원 임상전문교육 등 직무교육 실시 : 연중

작성자 | 간호부장 이인순(☎3156-3300) 간호2과장 김선심(☎3156-3400) 담당 김경희(☎3156-3308)

IV 주요 시정 협력사업 추진

1. 서북병원 중심의 서북권역 건강안전망 구축(301사업)

추진목적

- 서북권역 내 보건·의료·복지 관련 기관 간의 체계(네트워크) 연계로 의료사각지대에 있는 취약계층 시민에게 보건·의료·복지의 통합적 지원을 실시하여 서북권역의 건강안전망 구축

사업개요

- 추진근거 : 시장 요청사항('13.10.) 및 서울시희망플랜2.0 핵심과제
- 사업대상 : 은평구, 서대문구, 마포구* (*2019년 마포구까지 확대)
- 지원대상 : 국민기초수급자, 차상위계층, 기준 중위소득 80% 이하
- 주요 내용
 - 의료취약계층 발굴 및 지원·연계
 - 301 기금 조성 및 '의료지원위원회' 운영
 - 301 대상 통합사례관리 및 지역사회 연계
- 소요예산 : 7,000천원 (단위: 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감율
7,000	7,000	-	-

'19년 추진계획

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- ◆ 301 지원대상 지역 확대: 은평구, 서대문구 ➡ 마포구까지 확대
 - 서북권역의 건강안전망 구축의 선도 병원으로 자리매김
- ◆ 서북병원-지역사회 퇴원환자 사후관리서비스 사업 추진

- 2019년 사업계획 수립 : '19.2~3월
- 지역네트워크실무자 간담회 및 통합사례회의 개최 : '19.2~12월
- 301 사업설명회 및 내부 사례회의 개최 : '19.2~12월
- 301 의료지원위원회 회의 개최(분기1회) : '19.3~12월

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3268) 사회사업팀장 박영용(☎3094)

2. 2주기 의료기관 “인증” 유지 위한 지속관리

□ 추진배경 및 목적

- 의료 질 향상 및 환자안전의 지속적인 노력
- 환자 및 보호자 중심 의료문화개선으로 의료서비스 만족도 향상

□ 사업개요

- 근거 : 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업대상 : 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용

- 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 준비 및 관리
 - ▶ 중간자체조사 : 매년 실시
 - ▶ 중간현장조사 : 인증월부터 24~36개월 중 실시('20.1~12월)
 - ▶ 수시조사 : 환자안전 또는 직원안전 등과 관련된 인증 기준에 위배 시 인증원에서 수시조사 실시
- 2주기 의료기관 인증 유지 위한 TF팀 운영 및 병원 규정 제·개정
- 의료기관인증 필수 직무교육 및 특성화 교육실시

- 소요예산 : 3,120천원 (단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감율
3,120	3,120	-	-

□ '19년 추진계획

'19년 달라지는 내용 ('18년 대비)

- ◆ 2주기 의료기관 “인증” 유지관리 자체조사 실시 : 조사기간 : '19.1월~3월
- ◆ 2주기 의료기관 “인증” 중간현장조사 : 조사기간 : '20.1월~12월

- 2주기 의료기관인증 유지 위한 자체조사 실시 : '19.1 ~ 3월
- 의료기관인증 유지관리 TF 운영 : '19.1~12월
- 전직원 의료기관인증 필수 직무교육 및 특성화 교육실시 : '19.1~12월
- 병원 규정 제·개정 : '19.1~12월