

주요업무보고

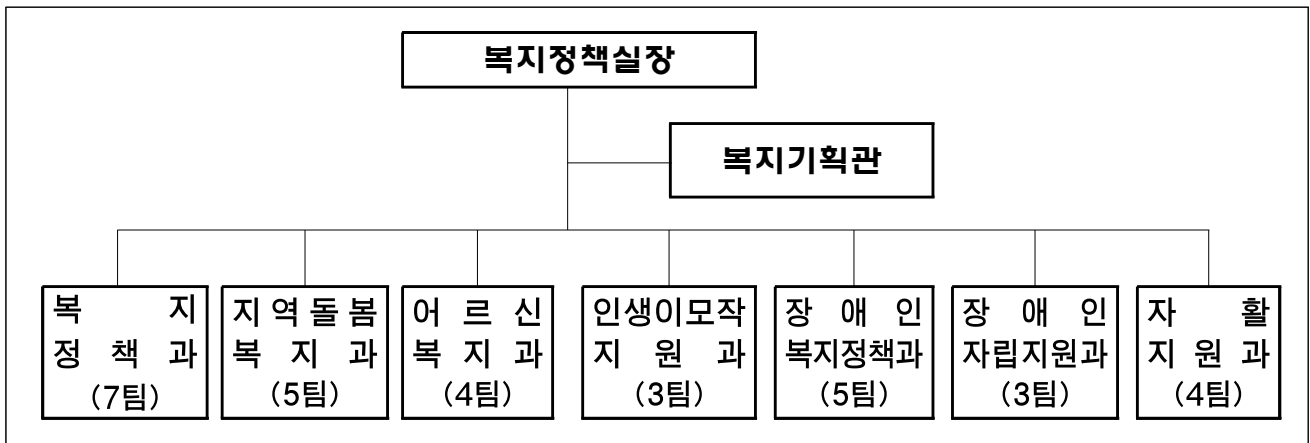
2020. 11. 6

복지정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('20. 9월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 31팀, 3출연기관



※ 출연기관(3) : 서울시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원, 서울특별시 50플러스재단

□ 인 력 : 정원 172명 / 현원 177명

('20. 9월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	172 / 177	164 / 168	4 / 4	1 / 2	3 / 3
복지정책과	43 / 44	42 / 42	-	0 / 1	1 / 1
지역돌봄복지과	26 / 26	26 / 26	-	-	-
어르신복지과	25 / 25	22 / 23	2 / 2	1 / 0	-
인생이모작지원과	16 / 17	15 / 15	1 / 1	0 / 1	-
장애인복지정책과	26 / 27	24 / 26	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	18 / 20	18 / 19	0 / 1	-	-
자활지원과	18 / 18	17 / 17	0 / 0	-	1 / 1

부서별 주요업무

부	서	주요업무
복	지정책과	○ 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 ○ 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 ○ 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 생활복지통합정보시스템 구축·운영 등 ○ 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 법인 인증제, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
지	역돌봄복지과	○ 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) ○ 찾아기는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간자원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 ○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 나눔이웃·나눔가게 ○ 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어	르신복지과	○ 고령친화도시 조성 사업, 노인요양시설 확충, 노인복지시설 기능보강·안전관리 ○ 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지·의료복지시설 운영 지원, 독거어르신IoT 사업 ○ 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 ○ 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스
인	생이모작지원과	○ 50플러스재단 운영 지원, 50플러스캠퍼스 및 50플러스센터 확충·운영 지원 ○ 노인종합복지관 및 경로당 운영 및 관리, 어르신 무더위쉼터 운영 지원 ○ 어르신일자리 및 사회공헌활동 지원, 시니어클럽 운영, 50플러스보람일자리 사업 ○ 소규모노인복지센터 확충 지원, 노인복지관 기능보강, 어르신 문화활동 사업
장	애인복지정책과	○ 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변장애인 지원 ○ 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 ○ 장애인거주시설·주간보호시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 ○ 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 ○ 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장	애인자립지원과	○ 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 ○ 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인가족지원센터 설치 ○ 시각장애인 생활·이동지원센터 운영, 바우처택시 사업, 장애인 의료재활·체육시설 운영, 장애인수화통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자	활지원과	○ 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 ○ 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 ○ 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

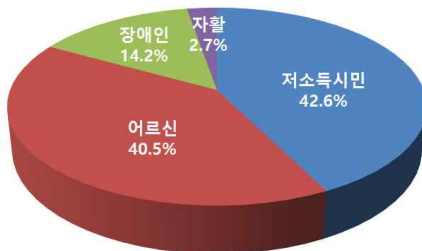
2 예산

□ 예산현액 : 8조 2,153억원

(‘20. 9월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2019년 (최종예산)	2020년			전년대비 최종예산 증감	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	7,020,115	7,704,188	8,185,534	8,215,281	1,165,419	16.6%
일 반 회 계	5,549,844	6,189,156	6,688,272	6,710,642	1,138,428	20.5%
사 업 비	4,780,282	5,443,355	5,692,869	5,715,239	912,587	19.1%
재 무 활 동	768,910	745,211	994,813	994,813	225,903	29.4%
행 정 운 영 경 비	652	590	590	590	△62	△9.5%
의료급여기금특별회계	1,451,857	1,500,219	1,482,869	1,482,869	31,012	2.1%
사 업 비	1,451,757	1,500,112	1,482,762	1,482,762	31,005	2.1%
행 정 운 영 경 비	100	107	107	107	7	7.0%
도시개발특별회계	17,414	13,788	13,588	20,965	△3,826	△22.0%
사 업 비	17,414	13,788	13,588	20,965	-3,826	△22.0%
균형발전특별회계	1,000	1,025	805	805	△195	△19.5%
사 업 비	1,000	1,025	805	805	-195	-19.5%

〈 분야별 정책사업비 〉 - 총 200개 사업 7조 2,220억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	7,219,771	100.0%
저 소 득 시 민 복 지	3,073,340	42.6%
어 르 신 복 지	2,924,672	40.5%
장 애 인 복 지	1,025,867	14.2%
자 활 복 지	195,892	2.7%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 70,171백만원

(‘20. 9월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2019년말 조성액 ①	2020년도 조성계획			2020년말 조성액 ⑤ = ① + ④
			수입 ②	지출 ③	증감 ④ = ② - ③	
총	계	320,969	258,869	509,667	△250,798	70,171
사 보 기	회 지 금	46,237	3,628	7,511	△3,883	42,354
	노 인 복 지 계 정	12,863	356	952	△596	12,267
	장 애 인 복 지 계 정	25,384	2,796	5,525	△2,729	22,655
	자 활 계 정	7,990	476	1,034	△558	7,432
재 (구 호 계 정)	관 리 기 금	274,732	255,241	502,156	△246,915	27,817

※ 수입액 : 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비융자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)

※ 부서별 · 사업별 예산 집행현황

☐ 부서별 예산집행현황

(‘20. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실 합계	8,215,281	6,689,176	81.4%
복지정책과	3,697,300	3,172,515	85.8%
지역돌봄복지과	351,679	299,251	85.1%
어르신복지과	2,599,216	1,936,410	74.5%
인생이모작지원과	339,503	286,211	84.3%
장애인복지정책과	260,875	192,230	73.7%
장애인자립지원과	768,137	649,734	84.6%
자활지원과	198,571	152,824	77.0%

☐ 사업별 예산집행현황

(‘20. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실 합계	8,215,281	6,689,176	81.4%
복지정책과 소계	3,697,300	3,172,515	85.8%
지역사회서비스투자사업	12,282	9,581	78.0%
가사·간병 방문관리사 지원	2,892	1,695	58.6%
저소득시민 부가급여 지원	23,569	14,137	60.0%
지역사회서비스 청년사업단 운영	125	100	80.0%
보훈단체 지원	3,659	3,128	85.5%
보훈대상자 등 지원	57,273	41,078	71.7%
사회복지사 보수교육비 등 지원	673	469	69.7%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업	1,376	879	63.9%
서울형 기초보장제도 운영	19,935	8,438	42.3%
저소득층 미세면지 마스크 보급	15,800	15,800	100.0%
복지시설 방역물품 지원	653	653	100.0%
위기가구 긴급생계지원	236	0	0.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	817,012	557,764	68.3%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	4,923	3,951	80.3%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,062	6,062	100.0%
저소득층 한시 생활지원	178,565	178,558	100.0%
생활복지 통합정보시스템 구축	1,175	926	78.8%
사회복지협의회 지원	957	703	73.4%
서울시 복지실태조사 연구용역	300	0	0.0%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	98	10	10.2%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
법인.시설 관리시스템 운영 및 유지관리	501	374	74.5%
사회복무요원 봉급 등 지원	30,627	21,558	70.4%
서울특별시 사회서비스원 품질관리 체계 구축	114	114	100.0%
서울특별시 사회서비스원 운영	22,444	22,191	98.9%
서울특별시복지상 시상	35	35	100.0%
서울시복지재단 출연금	37,240	37,240	100.0%
사회보장위원회 운영 지원	432	244	56.4%
기본경비	303	186	61.3%
의료급여기금특별회계전출금	722,382	665,026	92.1%
전출금(독립유공자 상하수도 요금 감면)	180	56	31.3%
국고보조금 반환	2,609	170	6.5%
재난관리기금 구호계정 적립금	250,000	250,000	100.0%
〈의료급여기금특별회계〉 의료급여사업	1,480,210	1,329,284	89.8%
〈의료급여기금특별회계〉 의료급여관리사 지원	2,552	2,026	79.4%
〈의료급여기금특별회계〉 인력운영비(의료급여사업)	107	79	73.7%
지역돌봄복지과 소계	351,679	299,251	85.1%
기본경비	56	42	75.0%
종합사회복지관 기능보강	4,468	4,230	94.7%
종합사회복지관 운영	95,629	95,016	99.4%
사회복지공동모금회 운영 지원	820	601	73.3%
사회복지 자원봉사활동 지원	532	399	74.9%
기부식품제공사업 운영지원	5,241	2,851	54.4%
긴급복지지원사업	50,766	35,543	70.0%
서울형 긴급복지지원	26,656	26,499	99.4%
찾아가는 복지 활성화	1,056	923	87.4%
지역기반 복지공동체 구축	1,316	1,243	94.5%
통합사례관리 지원-인건비	2,735	2,052	75.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	191	85.0%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	2,671	2,404	90.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	97,022	72,941	75.2%
지역사회보장협의체 지역대회	13	0	0.0%
고독사 예방사업	1,375	841	61.1%
서울 돌봄 SOS 센터 설치 운영	13,480	11,762	87.3%
주민생활현장의 공공서비스 연계강화 사업	70	70	100.0%
코로나바이러스감염증 관련 생활지원비 지원	21,872	16,490	75.4%
서울시 재난 긴급생활비 지원 사업 운영	25,062	24,745	98.7%
긴급복지 한시 보조인력 지원	612	408	66.7%
국고보조금 반환	1	1	100.0%
어르신복지과 소계	2,599,216	1,936,410	74.5%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
어르신주거복지시설 운영(양로)	6,625	4,625	69.8%
어르신의료복지시설 운영(요양)	7,267	4,725	65.0%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	190,627	139,164	73.0%
어르신 복지시설 기능보강	4,147	2,728	65.8%
어르신 복지시설 설치 지원	31,226	8,907	28.5%
어르신데이케어센터 설치 및 운영 지원	14,396	9,075	63.0%
기초생활보장 사각지대 어르신 지원사업	170	103	60.8%
어르신돌봄종사자 지원	6,558	5,621	85.7%
코로나19 대응 어르신복지시설 방역비 지원	968	968	100.0%
코로나19 대응 어르신복지시설 방역물품 지원	386	158	40.8%
기초연금 지급	2,234,226	1,685,702	75.4%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,313	2,005	86.7%
재가노인복지시설 운영	5,670	4,261	75.1%
노인보호 전문기관 운영	1,427	1,100	77.1%
학대피해노인전용쉼터 운영	188	141	75.0%
서울재가관리사 운영	2,766	2,007	72.6%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,632	4,229	91.3%
혹서, 혹한기 독거어르신 안전환경 조성지원	250	250	100.0%
노인맞춤돌봄서비스	40,593	32,896	81.0%
시립장사시설 위탁 운영	28,020	20,327	72.5%
시립장사시설 화장로 유지보수	6,542	6,542	100.0%
시립묘지 유지관리(5개소)	550	550	100.0%
망우리공원 웰컴센터 건립	100	90	90.0%
코로나19 사망자 장례지원	129	129	100.0%
기본경비	53	40	75.0%
국고보조금 반환	9,386	68	0.7%
인생이모작지원과 소계	339,503	286,211	84.3%
시니어클럽 운영 지원	3,355	3,225	96.1%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	179,963	155,005	86.1%
보람일자리 사업	10,916	7,656	70.1%
50+재단 및 캠퍼스 운영	13,865	11,498	82.9%
50+센터 확충 및 운영	5,526	4,886	88.4%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	1,596	1,212	75.9%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
사회공헌활동지원 사업(고용노동부 공모)	3,920	3,455	88.1%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직숙)	4,782	3,785	79.2%
노인종합복지관 운영	35,651	29,794	83.6%
저소득 어르신 급식 제공	31,905	31,861	99.9%
경로당 활성화 및 지원강화	12,648	10,381	82.1%
종묘탑골공원 주변 서비스 활성화 사업	242	7	2.9%
노인복지관 시설관리 및 확충	6,122	4,419	72.2%
어르신 교육문화 활성화	733	165	22.5%
경로당 광역지원센터 운영지원	389	221	56.7%
노약자 무료셔틀버스 운영	2,317	2,284	98.6%
국고보조금 반환	4,569	1,672	36.6%
기본경비	39	29	75.0%
〈도시개발특별회계〉 50+ 캠퍼스 확충	20,965	14,655	69.9%
장애인복지정책과 소계	260,875	192,230	73.7%
장애인지원주택 운영	2,657	1,966	74.0%
장애인공동생활가정 운영	13,413	9,675	72.1%
장애인주간보호시설 운영	23,233	16,409	70.6%
장애인단기거주시설 운영	12,386	9,036	73.0%
장애인거주시설 운영	103,587	76,724	74.1%
서울시보조기기센터 운영	1,525	1,303	85.5%
장애인복지위원회 운영	67	53	78.6%
장애인 권익옹호기관 운영	1,461	936	64.1%
인권침해 장애인 쉼터운영	705	149	21.1%
장애인 자립생활주택 운영	4,587	3,116	67.9%
발달장애인 공공후견지원 사업	200	200	100.0%
발달장애인 공공후견 교육홍보(시비)	90	90	100.0%
발달장애인 평생교육센터 운영	11,811	11,076	93.8%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,025	513	50.0%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	520	390	75.0%
장애인보조기기교부사업	304	166	54.6%
중증장애인 맞춤형지원	1,285	324	25.2%
발달장애인 부모교육 지원	44	44	100.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	44	44	100.0%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
성인권 교육 지원	36	36	100.0%
주간활동서비스 운영지원	200	150	75.0%
중장년 발달장애인을 위한 50플러스	251	126	50.0%
장애인거주시설 생활지도원 교대인력 지원	2,440	576	23.6%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	99	56	56.5%
코로나19 대응 장애인복지시설 방역물품 지원	62	61	98.0%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	180	60	33.3%
장애인생산품 판매시설 운영	885	738	83.4%
장애인직업재활시설 운영	43,617	33,601	77.0%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,779	1,241	69.7%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	1,916	1,369	71.5%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	3,278	2,251	68.7%
장애인 일자리 지원-복지일자리	4,921	3,585	72.9%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	14,850	11,138	75.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	714	535	75.0%
맞춤형 중증장애인 일자리 사업	973	888	91.2%
장애인단체활동 및 행사지원	2,005	1,353	67.5%
장애인직업재활시설 기능보강	1,292	931	72.1%
장애인 주간보호시설 기능보강	205	190	92.7%
장애인거주시설 기능보강	1,012	998	98.6%
코로나19 대응 장애인복지시설 방역비 지원	248	0	0.0%
기본경비	55	55	100.0%
국고보조금 반환	913	79	8.6%
장애인자립지원과 소계	768,137	649,734	84.6%
장애아동 재활치료 바우처사업	19,874	14,667	73.8%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	217	156	71.8%
장애아가족 아동양육지원	3,971	2,978	75.0%
중증장애인자립생활지원센터 운영	14,834	11,306	76.2%
장애인체육시설 운영	6,717	6,052	90.1%
장애인복지관 운영	87,014	83,429	95.9%
여성장애인 교육	373	294	78.9%
장애인수어통역센터 운영	8,546	6,554	76.7%
시·청각장애인학습지원센터 운영	7,167	5,443	75.9%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인후원결연사업 지원	405	330	81.4%
장애인등록진단비 지원	97	68	70.3%
장애인의료재활시설 운영	6,071	4,661	76.8%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	363,157	328,647	90.5%
장애인활동지원 사업-활동보조 가산급여	1,320	1,181	89.5%
장애수당-기초	18,584	14,589	78.5%
장애수당-차상위 등	10,994	8,434	76.7%
서울형 장애인 부가급여	14,736	11,075	75.2%
중증장애인연금	148,680	111,072	74.7%
장애인의료비 지원	5,726	4,645	81.1%
장애인재활지원센터 운영	315	255	80.9%
발달장애 사회적응지원센터 운영	616	507	82.4%
서울수어전문교육원 운영	634	485	76.5%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	245	116	47.4%
여성장애인 홈헬퍼 지원	1,816	1,357	74.8%
장애인운전연습장 운영	171	171	100.0%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	356	176	49.4%
장애인가족지원센터 운영	2,470	2,448	99.1%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	900	708	78.7%
장애인 출산비용 지원	232	160	68.9%
지적장애인자립생활지원센터 운영	150	113	75.0%
발달장애인 부모 상담지원	120	101	84.5%
발달장애인 가족 휴식지원	380	380	100.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	6,239	2,469	39.6%
중증장애인 응급안전 알림서비스-운영지원	954	784	82.2%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	3,418	2,202	64.4%
지역사회 장애인·비장애인 관계형성 기반 구축	15	15	100.0%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	400	30	7.6%
농인의 의사소통 지원서비스 확대	471	315	66.8%
장애인복지관 기능보강	2,901	2,140	73.8%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	299	299	100.0%
장애인체육시설 기능보강	1,583	1,453	91.8%
시립 서대문 농아인 복지관 별관 건립	1,171	435	37.2%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
반다비 체육센터 건립	50	0	0.0%
장애인편의시설 지원센터 운영	2,785	2,145	77.0%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	17,981	13,878	77.2%
국고보조금 반환	2,133	310	14.5%
기본경비	44	33	75.0%
〈균형발전특별회계〉 구립강북장애인복지관 별관 신축 건립	665	665	100.0%
〈균형발전특별회계〉 시립발달장애인복지관 별관 증축 설계비	140	0	0.0%
자활지원과 소계	198,571	152,824	77.0%
거리노숙인 보호	9,712	6,980	71.9%
노숙인 등 일자리지원	10,291	7,620	74.0%
노숙인 주거안정 지원	2,760	1,827	66.2%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	5,362	2,590	48.3%
노숙인 등 의료지원	5,033	3,233	64.2%
노숙인 프로그램 운영	714	504	70.6%
노숙인 자활시설 운영	9,819	6,926	70.5%
노숙인 재활시설 운영	4,244	2,879	67.8%
노숙인 요양시설 운영	8,648	5,646	65.3%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	842	564	67.0%
노숙인 재활·요양시설 기능보강	2,995	2,803	93.6%
코로나19 대응 노숙인시설 방역비 지원	140	140	100.0%
코로나19 대응 노숙인복지시설 방역물품 지원	482	61	12.7%
광역자활센터 운영 지원	558	412	73.8%
지역자활센터 운영 지원	9,348	8,501	90.9%
자활근로사업 지원	106,828	88,013	82.4%
자활사업 참여자 사례관리	257	232	90.0%
자활장려금	1,676	1,236	73.8%
희망키움통장 I	2,683	2,046	76.2%
희망키움통장 II	7,162	5,260	73.4%
내일키움통장	1,089	800	73.5%
청년희망키움통장	2,590	1,859	71.8%
청년저축계좌	2,657	1,921	72.3%
기본경비	40	30	75.8%
국고보조금 반환	2,639	742	28.1%

II. 정책비전 및 목표

내 삶을 지키는 서울복지 구현

사람 중심의 촘촘한 복지시정으로 삶의 질 개선

시민의 미래에
투자하는 복지

커뮤니티가
살아있는 복지

포용으로
성장하는 복지

적정생활을
보장하는 복지

정책목표

및
핵심과제

저 소 득

▶ 어려운 이웃들이 기본적인 삶을 살 수 있도록 보장

- 돌봄SOS센터, 사회서비스원 운영 등 통합 돌봄체계 구축
- 서울형 긴급복지 확대, 서울형 기초보장제도 소득기준 완화
- 복지사각지대 발굴·지원
노숙인·쫓겨난 주민 보호 및 자립지원

중 장 년

▶ 다시 도약할 수 있는 든든한 기반 마련

- 50+ 인프라(캠퍼스, 센터) 확충
- 보람일자리 등 사회공헌형 일자리 지원 확대
- 인생2막 재도약을 위한 맞춤형 교육·상담 등으로 활력있는 생애전환 지원

어 르 신

▶ 편안하고 안심할 수 있는 노후환경 조성

- 공공요양시설 확충, 인증제 실시 등 어르신 보호 및 요양인프라 확충
- 어르신 먹거리 및 여가복지 지원 강화
- IoT 등 4차산업 기술을 활용한 어르신 돌봄

장 애 인

▶ 비장애인과 함께 누리고 자립할 수 있도록 지원

- 탈시설 등 자립지원 및 가족지원 강화
- 장애 유형별·연령별 맞춤형 서비스 제공
- 장애인 이동권 보장 강화 및 일상생활 활동지원서비스 확대

정책지표

분 야		지 표 명	2019	2020	2021	2022
저 소 득	서울형 기초보장 지원 (명)		4,712	12,400	15,200	27,200
	서울형 긴급복지 지원 (가구)		22,303	25,000	30,000	35,000
	자활근로사업 (명)		9,575	11,480	12,054	12,657
중 장 년	50+ 캠퍼스 및 센터 (개소)	계	9	14	16	25
		캠퍼스	3	4	5	6
		센터	6	10	11	19
	50+ 보람일자리 (명)		2,500	2,800	3,000	3,300
어 르 신	공공요양시설/데이케어센터 확충 (개소)		490	500	510	520
	서울형 좋은돌봄 인증 (개소)		243	263	283	303
	어르신 안전·건강관리(IoT) 설치(가구)		5,000	7,500	10,000	12,500
	어르신 일자리 참여자 (명)		75,544	76,000	86,693	94,240
장 애 인	발달장애인 평생교육센터 확충 (개소)		20	25	25	25
	뇌병변장애인 비전센터 설치(개소)		-	2	4	6
돌 봄	돌봄SOS센터 설치·운영(개구)		5	13	25	25
	종합재가센터 이용자 수 (명)		285	1,000	2,000	2,500

※ 복지대상자 및 시설현황('20. 9월말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분		2016	2017	2018	2019	2020.9월
기초수급자	국민기초	267,978	264,227	290,222	318,127	359,156
	서울기초	4,628	6,062	6,108	4,712	3,577
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)		1,295,899 (13.1%)	1,359,901 (13.8%)	1,410,297 (14.44%)	1,478,664 (15.20%)	1,544,944 (15.93%)
장 애 인		391,027	391,753	392,920	394,843	394,745
노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황)		4,023	3,726	3,478	3,365	3,877
쪽방거주자		3,289	3,248	3,183	3,051	2,965

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분		소계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓
계	시 설 수	6,348	98	5,501	634	47	31	37
	종 사 자 수	41,588	2,012	31,973	6,520	619	356	108
이용시설	시 설 수	5,455	98	4,921	356	12	31	37
	종 사 자 수	28,074	2,012	21,138	4,303	157	356	108
생활시설	시 설 수	893	0	580	278	35	0	0
	종 사 자 수	13,514	0	10,835	2,217	462	0	0

III. 복지정책실 코로나19 대응 보고

1. 코로나19 위기가구 긴급복지 및 긴급생계비 지원

2. 자가 격리자를 위한 임시생활시설 (격리시설) 운영

3. 코로나19 대응 사회복지시설 관리 · 운영

4. 코로나19 대응 장례식장 방역관리 강화

5. 코로나 19 대비 노숙인 무료급식소(따스한채움터) 운영 개선

6. 장애인 복지시설 종사자 모바일 자가진단시스템 운영

1 코로나19 대응 취약계층 보호 및 지원사업 시행

코로나19 장기화로 경제적 어려움에 처한 저소득 위기가구에 대해 생계·주거비 등 긴급복지 지원을 확대하고, 기존 복지제도에서 제외된 가구에 대해 긴급생계 한시지원

① 위기가구 긴급복지 지원

□ 사업개요

○ 국가형 긴급복지

- 지원대상 : 긴급 위기상황으로 생계유지가 곤란한 중위소득 75%이하 가구
- 지원내용(4인가구 기준) : 생계비 123만원, 의료비 300만원, 주거비 64만원 등

○ 서울형 긴급복지

- 지원대상 : 국가긴급 등 제도적 지원을 받지 못하는 중위소득 85%이하 가구
- 지원내용(4인가구 기준) : 생계비, 의료비 및 주거비 각각 최대 100만원 등

○ 위기가구 지원확대를 위한 기준 완화

구분	국가형 긴급복지	서울형 긴급복지
완화 내용	① 소득: 중위소득 75% ② 재산: 188백만원 이하→ 350백만원 이하 ③ 금융재산: 5백만원 이하 (생활준비금 공제비율 65% → 150%) ※ 무급휴직, 자영업자, 특수형태근로종사자, 프리랜서 등 대상 신설	① 소득: 중위소득 85% 이하 → 100% 이하 ② 재산: 257백만원 → 326백만원 이하 ③ 금융재산: 10백만원 이하 (생활준비금 공제비율 65% → 100%)

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

○ 국가형 긴급복지: 48,623건/ 33,047백만원

- 생계비 34,689건(21,236백만원), 의료비 5,344건(9,793백만원),
- 주거비 5,053건(1,625백만원), 기타(연료비 등) 3,537건(393백만원)

○ 서울형 긴급복지 : 74,044건/ 11,884백만원

- 생계·의료·주거비·기타(연료·전기료 등)지원 : 17,458건(6,497백만원)
- 코로나19 자가격리자 물품 지원 등: 56,586건(5,387백만원)



□ 향후계획

- 긴급복지(국가형, 서울형) 홍보를 통해 대상자 적극 발굴·지원 : '20.11월~

② 위기가구 긴급생계비 지원 (정부 맞춤형 2차 재난지원금)

☐ 사업개요

- 추진목적 : 기존 복지제도나 코로나19에 대응한 맞춤형 지원 프로그램의 혜택을 받지 못하는 저소득 위기가구에 대해 한시(1회) 생계 지원
- 지원대상 : 코로나19로 인한 실직·휴폐업 등 가구 소득감소(25% 이상)로 생계가 곤란한 저소득 위기가구
 - 소득(근로·사업) 25% 이상 감소, 기준 중위소득 75% 이하, 재산 6억원 이하
- ※ 제외대상 : ①기초생활보장 및 긴급복지 생계급여 수급자, ②타사업 코로나19 긴급지원사업 대상자(긴급고용안정지원금, 소상공인 새희망자금, 근로자고용유지 지원금 등)
- 지원금액 : 가구별 40만원~100만원

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 이상
지급액(원)	400,000	600,000	800,000	1,000,000

- 지원방법 : 현금 지급(1회) / 소요예산 : 57,006백만원(국비100%)

☐ 신청방법 및 일정

- (온라인 신청) 복지로(www.bokjiro.go.kr) : '20.10.12(월)~10.30(금)
- (현장 신청) 동 주민센터 : '20.10.19(월)~10.30(금)
- ※ 신청 요일제(5부제) 운영 : 세대주 출생연도 끝자리

☐ 향후계획

- 신청자 소득 및 재산 확인 후 '20.11월 중 일괄 지급 예정

작 성 자	복지정책과장 : 박기용 ☎2133-7310	복지정책팀장 : 임지훈 ☎7312	담당 : 유지은 ☎7315
	지역돌봄복지과장 : 하영태 ☎2133-7370	복지공동체팀장 : 안영미 ☎7386	담당 : 이정훈 ☎7393

2 코로나19 대응 임시생활시설(격리시설) 운영

코로나19 감염병 장기화에 선제적으로 대비하고 지역사회 내 확산을 막기 위해 해외입국자 및 접촉자를 대상으로 임시생활시설을 지정·운영

□ 운영개요

- 시설현황 : 민간호텔 4개소 738객실, 입소 총 261명

연번	운영일	입소현황(10.12.기준)	수용규모
1	'20. 5. 20.~	현입소 104명	254객실(지상 19층, 지하 2층)
2	'20. 6. 10.~	현입소 127명	207객실(지상 19층, 지하 2층)
3	'20. 7. 12.~	현입소 23명	81객실(지상 15층, 지하 10층)
4	'20. 8. 19.~	현입소 16명	196객실(지상 16층, 지하 7층)

※ 그 외 자치구 자체 격리시설 지정·운영 : 4개구(용산·성북·동대문·구로), 5개소

- 입소대상 : 해외입국자 또는 코로나19 확진 환자의 밀접 접촉자 중 조건 충족자

구 분	조 건
해외입국자	• (내국인) 시에 주민등록 둔 자, (장기체류 외국인) 격리해제 이후 시에 1개월 이상 체류 예정
접촉자	• 시에 주민등록 둔 자, 타 지자체 거주자 중 관내 접촉자로, 대중교통 외 수단으로는 자택까지 이동 불가

- 입소절차 : 자치구 보건소와 연계, 시설 입소 전후로 진단검사 실시
 - 보건소 운영 시간(09:00~18:00) 중 입소 시 : 진단 검사 이후 입소
 - 보건소 미운영 시간 입소 시 : 익일 운영시간 개시 즉시, 관할 보건소 이송 진단검사 실시
- 입소비용
 - 국내접촉자 : 무료, 해외입국자 : 100,000원(1인, 1박 기준, 식비 포함)

□ 운영실적('20. 10.12. 기준)

- 입소 현황(10.12. 현재) : 총 270명(해외입국자 249명, 접촉자 21명), 입실률 36.6%
 - ※ 최근 2주간 추이(9. 29.~10.12.) : 평균 입실률 36.9%(평균입소: 20.2명, 평균퇴소: 18.8명)
- 누적 입·퇴소자(지정해제 시설 포함) : 입소 총 4,247명, 퇴소 총 3,977명
 - ※ 지정해제 시설(2개소) : 시 인재개발원 30실('20.2~5월), 영어마을 수유캠프 100실('20.4~6월)
- 예산 집행액 : 2,484백만원(재난관리기금 구호계정)
 - 방역 및 폐기물 처리비, 방역물품(마스크, 손소독제) 구입비 등

3 코로나19 대응 사회복지시설 관리·운영

코로나19 대응을 위한 사회적 거리두기 단계별 지침에 따라 지역주민, 어르신, 장애인 등이 이용하는 복지시설의 운영관리 강화

☐ 추진개요

- 대상시설 : 복지관, 경로당, 주야간보호시설, 장애인직업재활시설 등 사회복지(이용)시설
- 추진내용
 - 코로나19 대응 사회적 거리두기 단계별 복지시설 운영지침 마련·시행
 - 복지시설 방역관리 지원 및 방역수칙 준수 등 시설 점검 실시

☐ 추진실적

- 사회적 거리두기 2단계 격상에 따른 사회복지시설 휴관권고('20.8.16)
 - 이용시설 4,899개소 중 복지관 등 4,592개소(94%) 휴관('20.9월말 기준)
 - ▶ 경로당(3,465개소) 종합노안·장애인복지관(184개소), 어르신·장애인 주야간보호(405개소) 등
 - ▶ 휴관기간 저소득 어르신 대체식 도시락 제공, 정서 지원, 찾아가는 건강관리, 1:1재활프로그램, 안부확인, 긴급돌봄 등 필수 서비스는 유지
- 사회적 거리두기 1단계 조정에 따른 사회복지시설 운영재개('20.10.15)
 - 시설별 여건을 고려하여 이용자 밀집을 최소화할 수 있도록 단계별 운영재개
 - ▶ 복지관(10인 이하 소규모 프로그램), 경로당(이용인원·이용시간 제한), 장애인 직업재활시설 등 장애인 이용시설(이용정원 50% 이내, 격일제 등) 운영
 - 어르신 주야간보호시설은 집단감염 사례 발생 등 위험도를 고려하여 휴관권고 유지

☐ 향후계획

- 코로나19 감염확산 추이 및 중대본 지침에 따라 시설 방역 관리 운영 철저
 - 시설별 방역관리 실태 모니터링 및 시·자치구 합동 점검 등 실시

4

코로나19 대응 장례식장 방역관리 강화

중대본(중앙재난안전대책본부) 평가결과 중위험 시설로 분류된 장례식장 대상 '원스트라이크 아웃제'를 시행하여 감염전파 위험 감소 및 방역 강화

□ 추진개요

- 대상시설 : 장례식장 62개소(공설4, 사설58)
- 주요내용 : 장례식장 방역수칙 의무화(집합제한) 조치 및 미준수시
원 스트라이크-아웃제 시행(8.24)

- 주요 방역수칙 의무 준수사항 미준수 시설 : 1회 위반시에도 행정조치 등 후속조치 이행
 - ▶ 방역수칙 위반 적발시 2주간 집합금지 명령 및 심각한 경우 고발조치 병행

※ 방역수칙 의무 준수사항 - 1단계 조정(10/12)후에도 2단계 방역수칙 유지

- 유족과 이용계약 체결 전 준수사항 사전 설명의무제 도입(4주 보관), 장례식장 빈소별 50인 미만 유지, 출입구에 담당 관리자 배치 의무화 및 출입구 단일화
- QR코드 설치 및 마스크 착용 의무화
- 유족과 조문객 거리두기 이행(분향실 바닥에 스티커 또는 안내문구 표시 등)
- 음식제공 간소화, 식사제공 시 한 방향 앉기(한 자리씩 띄어 앉기, 가림막 설치)

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 장례식장(62개소) 대상 방역수칙 의무 준수 점검 실시 : '20.8.24 ~
 - 점검실시 후 장례식장 관계자에게 강화된 방역수칙 이행 준수철저 경각심 제고
 - 대학병원 등 대형병원 장례식장 26개소 별도 집중관리(28회 점검)
 - 장례식장별 전담 공무원 지정 및 주 1회 점검실시
- 방역수칙 홍보물 제작·배부('20.8.27~28) 및 긴급상황 상시 대응 체계구축
 - 강화된 방역수칙 준수 관련 안내물 30,980부(벽보6종, 리플릿3종, 배너1종) 제작·배포
 - 시·자치구 담당자, 장례식장 관계자간 비상연락체계 구축, 긴급상황 발생시 즉각 대응
 - ▶ 시설관리자(대형 26개소, 소형 36개소) 및 시·자치구 직원간 단톡방 운영

□ 향후계획

- 장례식장 시·구 전담공무원 합동점검 지속 실시(주1회 이상) 및 특별관리

복지부 지침에 따라 운영 중인 노숙인 이용시설 중 무료급식장(따스한채움터)의 운영 환경을 개선하여 코로나19 감염 확산에 사전대응

□ 시설개요

- 위 치 : 용산구 한강대로 377(연면적 401.5㎡, 지하1층 / 지상4층)
- 운영인력 : 정규 4명(노숙인 공공일자리 참여자 26명 별도 배치)
- 이용인원 : 219,553명(1일 평균 801명) ※ 17개 단체 주당 14회 급식 지원
- 운영예산 : 297,528천원(인건비, 공공요금, 기타 수용비 등)

□ 개선내용

- 따스한채움터 내 이용자 밀집도 최소화(급식실, 대기실 실별 50명 이내)
 - 급식장·대기실 동시 이용인원 축소 : 206명 → 128명(실별 50명 이내)
 - 1일 급식 수·식사시간 조정 : 1일 3식→2식, 식사 2시간(1회)→2.5시간(3회)
- 전자회원증(RFID 방식) 도입, 이용자 방문관리 효율화
 - RFID회원증 도입, CCTV 증설(16대→28대, 증 12대)로 이용자 안전관리 강화
 - 회원증 발급실적 : 232명('20.10.14.기준) ※ 발급자(130명) 대상 조사 95.4% 이용편리 응답
- 자원봉사자 감소 대응 및 위생관리 강화 위한 식기자동세척기 지원

《코로나19 관련 방역 우선 조치사항('20.상반기)》

- 1일 2회 자체 소독 및 월 1회 전문업체 방역조치
- 식탁 개인별 칸막이 및 열화상 카메라 2대 설치
- 급식대기실 대기간격을 넓혀 운영(대기인원 220명 → 120명(△100명))

□ 향후계획

- 자동식기세척기 도입 설치 공사 : ~ '20.11월

장애인과 밀접한 접촉이 이루어지는 복지시설 종사자와 장애인 지원인력에 대한 자가진단시스템을 운영하여 감염병 예방 및 지역사회 확산을 방지

□ 추진내용

- 운영대상 : 장애인 복지시설 종사자, 장애인 지원인력 등 23,500여명
 - 장애인 복지시설 종사자 : 복지관, 의료재활시설, IL센터 등 3,500여명
 - 장애인 지원인력 : 장애인 활동지원사 등 20,000여명
 - ▶ 장애인활동지원사(18,597명), 장애아돌보미(285명), 수어통역사(168명), 홈헬퍼(91명) 등
- 사업내용 : 시설 종사자·돌봄 수행자가 스마트폰을 활용 코로나19 자가진단 실시
- 추진방법 : 종사자 등에 자가진단시스템 설치 안내, 모바일 진단결과 제출

▶ 스마트폰 자가진단 시스템 접속 ⇨ 질문항목 체크 ⇨ 질문결과 제출 ⇨ 시설별 관리자가 확인

- 사업예산 : 비예산

□ 추진경과('20.9월말 기준)

- 종사자 등 코로나19 사전 진단체계 마련 시스템 검토 : '20. 7월
 - ※ 카카오톡 관계사 등에 관련내용 자문 및 운영내용 등 협의
- 코로나19 모바일 자가진단 시스템 구축 : '20. 8월
- 모바일 자가진단 시스템 시범운영(복지관 등 17개 기관) : '20. 8~9월
- 모바일 자가진단 시스템 확대운영(143개 기관) : '20. 9월
 - IL센터, 장애인복지관, 수어통역센터, 장애인가족지원센터 등

□ 향후계획

- 모바일 자가진단시스템 운영내용 모니터링 및 의견수렴 : '20. 11월
- 복지정책실 소관 복지시설 및 지원인력 등 설치 확대 : '20. 12월

IV. 현안업무 보고

1. 「돌봄SOS센터」 통해 돌봄 취약계층 적극 발굴지원 (지역돌봄복지과)
2. 서울형 기초보장제도 지원 (복지정책과)
3. 어르신 공공요양시설 확충 (어르신복지과)
4. 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업 확대 (어르신복지과)
5. 포스트코로나 50플러스세대 및 어르신일자리 지원 (인생이모작지원과)
6. 전국최초 「뇌병변장애인 비전센터」 설치·운영 (장애인복지정책과)
7. 장애인거주시설 변환 지원 시범사업 실행 (장애인복지정책과)
8. 바우처택시 활성화 및 확대 운영 (장애인자립지원과)
9. 노숙인, 쪽방주민 독감 예방접종 추진 (자활지원과)

「돌봄SOS센터」 전 자치구 확대 운영으로 코로나19 장기화에 따른 돌봄공백
취약계층을 적극 발굴하여 가사·간병 및 일상편의 등 돌봄서비스 지원

□ 추진개요

- 사업대상 : ‘어르신, 장애인, 만 50세 이상 중장년’ 대상
- 주요업무 : 돌봄 대상자(신청·발굴)에 돌봄매니저 방문, 맞춤형 8대 서비스 지원
 - 일시재가, 단기시설, 동행지원, 식사지원, 주거편의, 안부확인, 건강지원, 정보상담 ※ 구별 탄력 운영
- 추진방법
 - 9개구 동단위 돌봄매니저 배치(성동, 노원, 은평, 마포, 강서, 중랑, 구로, 관악, 강남)
 - 16개구 구(區) 단위 전담인력 및 ‘기간제근로자’ 구별 배치
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하(코로나19로 12월까지 한시적 완화) 1인당 연간 최대 156만원

□ 추진실적('20.9월말 기준)

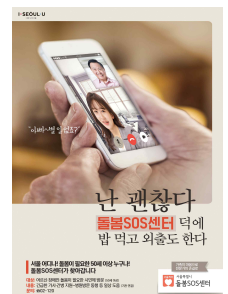
(단위 : 건)

구 분	계	일시 재가	단기 시설	동행 지원	주거 편의	식사 지원	건강 지원	안부 확인	정보 상담
25개 구	20,273	2,810	9	545	1,011	5,057	106	152	10,583

- '19년 사업추진 5개구의 실적('20.1~9월) 은 총 14,742건(구별 평균 2,949건)
- '20.8월 시행 신규 20개구 실적은 총 5,531건(8월 1,646건 → 9월 3,885건)

□ 향후계획

- 시 제작 홍보물(홍보포스터, 자석형 리플렛) 활용 적극 홍보·발굴
- 사업 모니터링 시행(25개구) : '20.11월중
- 동 전담인력 채용·배치 후 동 단위 「돌봄SOS센터」로 전환
 - 338명 배치('20.12월) 및 '21년도 신규채용 배치 후 전환



2

서울형 기초보장제도 지원

생활수준은 어려우나 부양의무자 등 법정기준이 맞지 않아 보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소 도모

□ 추진개요

- 사업목적 : 생활수준은 어려우나 부양의무자 등 법정기준이 맞지 않아 보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소
- 사업대상 : (소득) 중위소득 43% 이하, (재산) 총 135백만원 이하
(부양의무자) 소득(4인기준 7,741천원) 및 재산(6억원 이하)
- 사업내용 : 국민기초생활보장제도의 법정기준에 미달하는 비수급 빈곤층 지원
- 생계급여(소득대비 차등지원), 재산급여(70만원), 장제급여(80만원)
- 사업예산('20) : 19,935백만원(시비 100%)

□ 추진실적

- 수급자 현황 : 2,939가구 3,577명('20.9월말 기준)
- 저소득층 지원 확대를 위한 부양의무자 기준 폐지, 대상자 발굴 및 홍보 추진
- 중증장애인 및 만75세이상 노인 가구 부양의무자 기준 폐지 적용
- 27,244명 안내문 발송, 언론 홍보(20.7.27 연합뉴스, 경향신문 등), 자치구 소식지 게재 등
- 서울형 기초보장제도 소득기준 완화를 위해 제도 정비
- 보건복지부 사회보장변경 협의 완료
- 「서울시 주민생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙」 개정 완료('20.10.15. 공포)

□ 향후계획

- 소득기준 완화(기준중위소득 43% → 45%) 시행 : '21. 1월
- 노인과 한부모 가구 부양의무자 기준 폐지 적용 : '21. 1월
- 서울형 기초보장제도 개선안 마련을 위한 연구 : '21. 2월 예정

작성 자

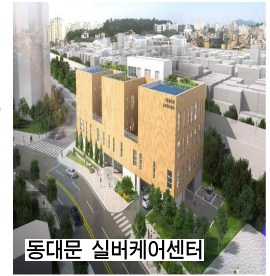
복지정책과장: 박기용 ☎2133-7310 생활보장팀장: 김민주 ☎ 7336 담당: 최경희 ☎ 7338

3 어르신 공공요양시설 확충

노인성 질환으로 장기요양등급을 받은 어르신들에게 돌봄서비스를 제공하는 공공 요양·주야간보호시설을 확충하여 돌봄가족의 부담 경감을 지원

□ 추진개요

- 이용자 선호 높은 공립 실버케어센터 건립 : 6개소, 사업비 162억원
 - 시립(동대문, 마포, 강동, 서대문, 송파), 구립(용산)
- 요양 주야간보호시설 치매전담형 시설 전환(개보수) : 4개소, 사업비 10억원
 - 시립 3개소(동부, 서부, 엘림), 구립(중구)



□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 동대문('19.4월 착공), 마포('19.8월 착공) : 공사중
 - 동대문(골조 공사중/ 공정률 42%), 마포(지하층 공사중/ 공정률 31%)
- 송파, 강동, 서대문, 구립용산 : 설계 용역중
 - 강동('20.10월 완료), 서대문('20.10월 완료), 송파('20.11월 완료), 구립용산('20.10월 완료)
- 구립 중구 : 치매전담형 개·보수 공사중
 - ※ 구립서초 생활SOC 복합화 사업 지원 : 복합복지타운 조성 타당성 조사 용역중(1억원, ~ '20.12월)

□ 향후계획

- 시립동대문·마포실버케어센터 건립 공사시행 : ~ '20.12월
 - 동대문('21. 7월 준공), 마포('21.12월 준공) 민간위탁 운영계획 수립
- 시립강동·서대문·송파, 구립중구·용산 설계용역 완료 및 공사 착공 : ~ '20.12월

4 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업 확대

4차 산업시대, IoT 기술을 활용한 서울시 미래형 노인돌봄서비스체계 마련 및 실시간 안전 확인으로 어르신 고독사 방지 등 효율적인 돌봄서비스 수행

□ 사업개요

- 사업대상 : 10,000가구(노인맞춤돌봄서비스 대상자 중 안전·건강 등 취약어르신)
※ 기존 5,000가구 + 5,000가구(상·하반기 각 2,500대) 추가 설치
- 사업내용 : 가정 내 취약어르신의 실시간 안전 확인
- 운영체계 : 기기보급[1단계] → 솔루션 기반 대상별 맞춤형서비스 제공[2단계]
- 서비스활용 : 실시간 모니터링으로 안전확인 외 다양한 복지서비스 제공
- 사업예산 : 1,998백만원(시비 100%)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 운영현황 : 7,500대
 - 사고 예방, 고위험군 어르신 안전확인 및 사망조기발견 등 총 144건의 위험대처사례
- 비대면 IoT 모니터링 : 코로나19로 인한 효율적인 간접돌봄서비스 제공
 - 사물인터넷 기술을 활용한 스마트 노인돌봄시스템의 기본토대 마련
 - 코로나19 지속에 따른 비대면 실시간 안전·안부확인으로 효과적인 돌봄안전망 강화
- 실시간 모니터링 결과를 활용하여 다양한 복지서비스 제공
 - 움직임, 온도, 조도 측정으로 어르신 활동상황, 집안 냉난방상태 등 실시간 현황 파악
 - 폭염·한파시 우선 지원대상자 선정, 조도 지수로 LED 우선 교체, 습도가 높은 가구의 주거환경개선 우선 지원 등 적기대응 용이(행정시간 및 인력절감 효과)

□ 향후계획

- IoT 재약정 기기 재계약 및 하반기 신규설치(2,500대) : '20. 11 ~ 12월
- IoT 모니터링(수시) 및 결과 보고 : ~ '20. 12월

작 성 자 어르신복지과장: 김연주 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장: 고정숙 ☎7412 담당: 김지선 ☎7415

5 포스트코로나 50플러스세대 및 어르신일자리 지원

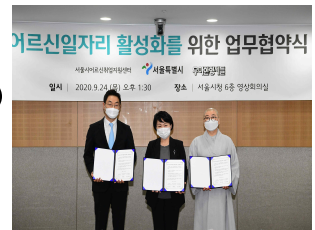
코로나19 사태 장기화 극복을 위해 50플러스세대와 어르신 대상 일자리 발굴 및 안전 관리강화를 통해 중단없는 일자리 제공 및 안정된 노후생활 유도

□ 추진개요

- 사업대상 : 50플러스 세대 및 65세 이상 어르신
- 주요내용 : 50플러스 세대 및 어르신에게 적합한 맞춤형 일자리 발굴 지원
- '20년 목표 : 79,055명(보람일자리 3,055명, 어르신일자리 76,000명)
- 사업예산('20) : 195,655백만원(보람일자리 10,910백만원, 어르신일자리 184,745백만원)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 코로나19 안전관리 강화로 지속적인 공공일자리 제공 : 79,382명
 - 어르신일자리 76,627명(공약형 64,372명, 사회서비스형 2,679명, 사장형 8,385명, 취업알선형 1,191명)
 - 보람일자리 2,755명(장애인분야 544명, 어르신분야 1,152명, 아동분야 429명, 기타 630명)
- 코로나19 상황에 적합한 50플러스일자리 발굴 및 제공 : 12개 기관 300명
 - 안전 컨설턴트, 근린공원보안관, 이주민상담사, 코로나 예방 및 방역사 등
- 보람일자리 활용, 코로나19 어르신 취약시설 현장점검 : 215명 3,792개소
 - 경로당(3,467개소) 방역관리 및 야외 무더위 쉼터(325개소) 폭염예방 실태 점검
- 협약을 통한 맞춤형 민간일자리 발굴 및 제공 : 590명
 - 서울시 B마트 내 어르신 500명 이상 채용 협약('20.9.24)
 - 고용노동부·현대자동차 등 협약을 통하여 50플러스세대 재취업 교육(163명) 및 취업 연계(90명)



□ 향후계획

- '20년도 보람일자리 현장지도점검 및 만족도 조사 추진 : '20. 10월~
 - 50플러스재단 등 수행기관 및 활동처(30개소) 사업추진상황 및 보조금 사용 점검
 - 보람일자리 참여자, 활동처 담당자, 수혜자 등 대상 만족도 조사 실시

와상, 경직 등으로 휠체어를 이용하는 뇌병변장애인을 위한 전용시설인 비전센터 설치·운영으로 장애인과 가족의 행복한 삶 구현

□ 추진개요

- 이용대상 : 만18세 이상 만65세 미만 중증·중복 뇌병변장애인(15명 이상)
- 사업규모 : 신규 2개소(센터당 연면적 400㎡ 이상)
- 사업내용 : 교육+돌봄+건강 → 뇌병변장애인 맞춤형 종합서비스 제공
 - 필수교육 : 학력보완교육, 성인문자해득교육(의사소통), 건강관리, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 성인기 전환프로그램 등
 - 선택교육 : 모바일폰 등 활용능력 증진, 감각활동, 맞춤형 요가 및 명상, 특수스포츠(보치아, 볼링 등), 음악 및 연주, 요리교실 등
- 지원방법 : 자치구 공모를 통해 심의·선정 및 예산 지원
- 사업예산('20) : 1,025백만원(설치비 600백만원, 운영비 425백만원)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- '20년 뇌병변장애인 비전센터 설치·운영 계획 수립 : '20.1월
- 「뇌병변장애인 비전센터 설치·운영」 사업지침 제정(TF 운영) : '20. 3~6월
 - 뇌병변 장애 당사자, 부모, 협회, 전문가, 공무원 등 16명, 3회 운영
- '20년 뇌병변장애인 비전센터 자치구 공모·선정, 지원 : '20. 6~8월
 - 1개소(마포구 선정) 지원 : 설치비 3억원, 운영비 2억원

□ 향후계획

- '20년 뇌병변장애인 비전센터 1개소 자치구 추가 공모·선정 : '20. 10~11월
- 마포구 뇌병변장애인 비전센터 설치(리모델링 등, 자치구) : '20. 11월 限
- 마포구 뇌병변장애인 비전센터 개소(예정) : '20. 12월

거주시설 단위의 탈시설을 유도하고 장애인이 지역사회에서 자립하여 생활할 수 있는 기반을 조성하여 적극적인 탈시설 전환체계 마련

□ 추진개요

- 사업목적 : 거주시설 단위의 탈시설을 유도하여 탈시설 정책 가속화 도모
- 사업목표 : '22년까지 거주시설 2개소 시범 운영 ('20년 1개소, '21년 1개소 선정)
- 사업내용 : 기존 시설을 지역사회 기반 주거서비스 제공기관으로 변환

준비단계('20, 선정)	전환단계('21, 컨설팅)	완료단계('22, 변환)
· 시설변환 계획수립 · 대상시설 선정 · 시설변환추진지원단 구성	⇒ · 시설변환 컨설팅 · 표준화된 시설변환 매뉴얼 개발 등	⇒ · 시설폐지 및 청산 · 기존시설 리모델링 · 신규사업 착수 등

- 사업예산 : 비예산('20년은 시설 선정 및 세부실행계획 협의 단계로 예산 미편성)

□ 추진실적

- 장애인거주시설 변환 방안 정책토론회 개최 : '19.12.4.
- 장애인거주시설 변환 방안 연구 최종 보고(서울시복지재단) : '20. 5. 2.
- 탈시설 정책 보건복지부 건의(법적·제도적 지원) : '20. 7. 6.
- 거주시설변환 시범사업 설명회 개최(43개 거주시설 대상) : '20. 9.11.
- 거주시설변환 대상시설 모집·공고 : '20. 9.14.~29.
- 거주시설변환 대상시설 선정(1개 시설) : '20. 10.20.

□ 향후계획

- 거주시설변환 추진지원단 구성·운영 : '20. 11월

바우처택시 운영 활성화 및 차량 등 확대 운영으로 이용자의 불편사항 적극 해소와 장애인 이동편의 증진

☐ 추진개요

- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 비휠체어 장애인 중 장애인복지콜 또는 장애인콜택시 등록자
- 운영대수 : 차량 7,400대(나비콜 5,900대, 국민캡 1,500대)
- 이용횟수 : 1일 최대 4회, 월 40회 이용가능
- 지원요금 : 총 결제액의 75% ※ 1회 최대 3만원 제한
- 사업예산('20) : 5,000백만원

☐ 추진경과

- 바우처택시 운영 : '16.10월 시범운영 → '17. 1월 본격 운영(나비콜, 국민캡)
- 바우처택시 운영 및 성과분석 용역 실시 : '19.11월~'20. 7월
- 바우처택시 활성화 TF팀 구성 운영 : '19.12월~'20. 7월
 - 위원(11명) : 통거버넌스위원, 장애인콜택시 운영위원, 연구원, 교수, 현장전문가 등
- 가맹택시(마카롱택시) MOU 체결 : '20. 10월

☐ 추진내용

- 바우처택시 확대(1만대) : 현 7,400대 → 17,400대로 대폭 확대
- 바우처 전용 앱 개발 및 예약제 운영 : 3개 업체(나비콜, 국민캡, 마카롱택시) 참여
- 바우처 전용택시 및 강제 배차제 추진 : 1,000대
- 비대면 등록 서비스 도입 : (기존) 동주민센터 방문 → (개선) 팩스 등록 신청

☐ 향후계획

- 바우처택시 활성화 및 확대 운영 시행('20.11월) 및 사업홍보 추진(연중)

노숙인, 쪽방주민의 건강한 겨울나기를 지원하고, 코로나 19에 대한 기저질환 예방을 위해 민간에서 후원하는 독감예방 백신 접종 사업을 추진코자 함

☐ 추진개요

- 추진기간 : '20.10.12.(월) ~ 11.30.(월)
- 접종인원 : 3,700명 (목표)
 - 62세 미만 대상자 중 희망자 접종 ※ 62세 이상자는 국가 지원 법정 접종 대상자임
- 접종내용 : 독감(인플루엔자) 4가 백신
- 접종방식 : 현장 여건을 고려한 유형별 접종
 - 거리 노숙인(서울역·영등포무료진료소), 쪽방촌상담소·50인 이상 노숙인 시설(의료봉사진 현장 방문), 50인 미만 노숙인 시설(시립동부병원 외래 접종)
- 후원기관 : 한국 사노피 파스퇴르(주) ※ '11년부터 백신 전량 후원
- 소요예산 : 비예산

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 독감예방 접종 추진 여부 협의 개시 (후원기관 등) : '20. 6월
- 접종대상자 수요파악 및 의료진 구성 방안 협의 : '20. 7월
- 백신 후원 방식 결정, 민간 자원봉사 의료진 발굴 등 : '20. 8월
- 공공의료진의 인력한계에 따른 '소규모 찾아가는 방문접종' 협의 : '20. 9월

☐ 추진일정

- 집중 접종 : ~ '20.11월
- 추가 접종 (시립동부병원) : '20.11~ 12월

V. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복 지 정 책 과

2. 지역돌봄복지과

3. 어 르 신 복 지 과

4. 인생이모작지원과

5. 장애인복지정책과

6. 장애인자립지원과

7. 자 활 지 원 과

복지정책과

1. 서울시 사회보장위원회 운영
2. 국민기초생활보장 수급자 지원
3. 보훈대상자 예우 및 보훈단체 지원
4. 재해구호 체계 구축 및 신속 대응
5. 생활복지통합정보시스템 운영 및 유지관리
6. 법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리
7. 복지인프라 공공성 강화 「법인 인증제 사업」
8. 공공 사회서비스 창출, 사회서비스원 운영 지원
9. 외국인주민 ‘재난 긴급생활비’ 지원

1

서울시 사회보장위원회 운영

□ 추진개요

- 근거 : 「사회보장급여법」 제40조, 서울시 사회보장위원회 구성 및 운영 조례
- 기능
 - 사회복지에 관한 정책방향·시행계획 등 중요사항 연구·조정
 - 생활보장사업 시행계획 심의, 사회복지법인 이사 추천, 서울시민복지기준 평가·시민발표 등
- 위원회 구성 및 운영
 - 위원수/임기 : 총29명(위촉직 27, 당연직 2)/18.10.26. ~ '20.10.25.(위촉일로부터 2년간)
 - 회의운영 : 정기회 연 2회 이상, 임시회는 필요한 경우 수시 개최
- 사업예산('20) : 20,650천원(시비 100%)

□ 추진실적

- 사회보장위원회 회의 개최 : 2회(서면심의 4월, 7월)
 - '20년도 연차별 지역사회보장계획 심의 및 복지정책실·여성가족정책실 업무보고
 - '19년도 연차별 지역사회보장계획 결과 심의 등
- 사회복지법인 외부추천이사 추천 소위원회 등 개최 : 3회(3월, 6월, 9월)
- 제14대 사회보장위원회 구성 : '20. 10월

- ▶ 제14대 사회보장위원회 구성·운영계획 [임기 : 2년('20.10.26. ~ '22.10.25.)]
- 구성인원 : 총 30명 [위촉직 28명(신규 5, 연임 23), 당연직 2명]
 - 소위원회 : 3개 소위원회 (제14대 위원회 운영 중 필요한 소위원회는 본회의 의결로 추가)
 - ※ 지역사회보장계획 수립(평가), 사회복지법인 외부이사 추천, 서울시민복지기준 20

□ 향후계획

- 사회보장위원회 정기회 개최 : '20. 11월
- 사회보장위원회 소위원회 개최 : 연중(수시)

작성 자

복지정책과장: 박기용 ☎2133-7310 복지협력팀장: 문혜영 ☎7345 담당: 서명신 ☎7749

2

국민기초생활보장 수급자 지원

☐ 추진개요

- 사업목적 : 국민기초생활보장법에 따라 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 생계, 의료, 주거 등 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장
- 선정기준 : 신청가구의 소득인정액 기준과 부양의무자 기준 동시 충족
 - 소득인정액 기준 : 급여종류별 기준중위소득 이하

(단위 : 원)

구 분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
기준 중위소득	1,757,194	2,991,980	3,870,577	4,749,174	5,627,771	6,506,368
생계급여(중위소득 30%)	527,158	897,594	1,161,173	1,424,752	1,688,331	1,951,910
의료급여(중위소득 40%)	702,878	1,196,792	1,548,231	1,899,670	2,251,108	2,602,547
주거급여(중위소득 45%)	790,737	1,346,391	1,741,760	2,137,128	2,532,497	2,927,866
교육급여(중위소득 50%)	878,597	1,495,990	1,935,289	2,374,587	2,813,886	3,253,184

- 부양의무자 기준 : 부양의무자가 없거나, 있어도 부양능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없어야 함(부양의무자 : 1촌의 직계혈족 및 그 배우자)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

○ 수급자 현황

'20.1월		'20.9월		증가율	
가구	명	가구	명	가구	명
223,088	319,427	251,996	359,156	13% 증	12.4% 증

※ 코로나-19로 인한 저소득층 증가, 제도개선(심한장애인 수급(권)자 부양의무자 기준 폐지 및 근로소득공제 확대 등), 사각지대 발굴 등 영향

- 사업예산('20) : 2,310,866백만원(1,899,167백만원 집행, 집행율 82.2%)

☐ 향후계획

- 수급자 급여(생계·해산·장제급여) 자치구 교부 : 매월

작성 자 : 복지정책과장 : 박기용 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 김민주 ☎ 7336 담당 : 이미진 ☎ 7339

3 보훈대상자 예우 및 보훈단체 지원

□ 추진개요

- 근 거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 사업대상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 113,000여명, 11개 보훈단체
- 사업내용
 - 국가유공자 대상 보훈수당(참전명예 등 5종) 및 기념일 위문금 지급(연 5회)
 - 보훈단체(광복회 서울시지부 등 11개) 사업비 및 운영비 지원
- 사업예산('20) : 61,612백만원('19년 55,041백만원 대비 증6,571백만원)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 국가유공자 보훈 수당 및 기념일 위문금 지급: 40,372백만 원
 - 보훈수당: 월 42,770명, 37,851백만원

구 분	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	생활보조 (저소득층)	보훈예우 (민주화·특수임무)	독립유공생활지원 (저소득층)
누적지급액 (월 인원)	30,284백만원 (33,600명)	13백만원 (5명)	3,755백만원 (5,380명)	265백만원 (485명)	3,534백만원 (3,300명)
월지급액(1인)	10만원	20만원	10만원	10만원	20만원

- 3·1절, 광복절 등 기념일 위문금: 총 33,075명, 2,521백만원
- 독립유공 생활지원수당 신설('20.3월) 및 지원 : 월 20만원
 - 지급대상 : 중위소득 70% 이하 독립유공자 본인 또는 유가족(자녀, 손자녀)
- 생활보조수당 지급대상 확대('20.3월) 및 지원 : 월 10만원
 - (기준) 수급권자 또는 차상위계층 국가유공자 본인 → (확대) 본인 또는 전순위 유족(1인)
- 보훈단체 활동 지원 : 3,149백만원
 - 코로나19 방역활동(고엽제, 특수임무), 수해 피해지역 복구지원(특수임무) 등 51개 사업
- 보훈현장 의견 수렴을 위한 보훈단체장 간담회 개최 : '20. 6월
 - 건의사항 : 보훈수당 인상, 제2보훈회관 건립 요청 등 10건

□ 향후계획

- 보훈단체의 안정적 업무추진을 위한 사무공간 확보 추진 : '20년 하반기
 - 6·25참전유공자회 서울시지부, 특수임무유공자회 서울시지부 사무실 이전 장소 선정 및 예산 지원 등

4

재해구호 체계 구축 및 신속 대응

□ 추진개요

- 추진목적 : 자연(사회)재난에 따른 이재민 구호를 통해 조속한 생활안정에 기여
- 근거 : 재해구호법 및 서울시 재난관리기금 설치 및 운용에 관한 조례
- 사업대상 : 이재민과 일시대피자
- 사업내용
 - 이재민에 대한 응급·장기구호, 침수주택 및 세입자에 대한 지원(재난지원금 등)
 - 임시주거시설 관리, 재해구호물자의 구매·보관, 무더위쉼터 냉방비 지원 등
- 사업예산('20) : 529,973백만원
 - 재난긴급생활비(476,011백만원), 복지시설·어린이집 코로나 방역물품(11,409백만원), 어르신 무더위쉼터 냉방물품 지원(4,894백만원), 격리시설 생활치료센터 등(9,842백만원), 여치금(27,817백만원)

□ 추진실적('20.10.16. 기준)

- 2020년 서울시 재해구호계획 및 현장조치 안내서 수립 및 배포 : '20. 3월
- 재해구호물자 지원(인재개발원 및 자치구) ※ 응급구호세트 195개 지원 : '20. 3월
- 코로나19 긴급대응 관련 재난관리기금(구호계정) 지원 481,742백만원
 - 재난긴급생활비 지원 476,011백만원, 격리시설 및 생활치료센터 운영 5,731백만원
- 이재민 임시주거시설 지정·관리('19년 1,031개소→'20년 1,065개소)
- 코로나19 예방을 위한 임시주거시설 방역지침 보완 시행 : '20.8월
- 집중호우(8.1.~8.11.) 시 상황대응 및 이재민 구호활동 : '20.8월
 - 이재민(7개구 17세대 39명) 임시주거시설 및 응급구호세트 등 구호물품 지급
- 집중호우 피해복구 비용 지원 : '20. 10월
 - 집중호우 피해세대(6개 자치구, 34세대) 재난지원금 국사비부담분 51백만원 해당 자치구 교부

□ 향후계획

- 자연 및 사회재난 등에 따른 이재민 구호 및 현장대응 : 연 중
- 재난 취약계층(노인·어린이 등)에 대한 마스크 지원 : 연 중

□ 추진개요

- 추진목적 : 돌봄SOS센터 등 각종 특화된 사회복지서비스와 건강, 노인돌봄, 쪽방 등 타 복지관련 분야 정보를 공유하여 시민복지 욕구 탄력적 지원
- 근 거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업내용 : 시민 건강, 복지 향상 및 효율적 지원을 위한 시스템 개선 운영
- 사 용 자 : 서울시·자치구 담당자, 복지시설 종사자
- 사업예산('20) : 1,175백만원(시비 100%)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 서울복지포털(wis.seoul.go.kr) 리뉴얼 사이트 오픈(1월)
 - 개인맞춤정보·복지지도·통합검색 추가 : ('19.9)방문수 3만명 → ('20.9)5.6만명
- 생활복지통합정보시스템 구축 및 유지관리 사업 추진(2월~)
 - 돌봄SOS 관리시스템 개발, 자원관리 기능개선, 서울아기건강 현황DB 제공
 - 건강돌봄·서울아기건강·쪽방거주자관리·긴급복지 서비스 기능 보완
 - 서울시 최초 ISMS-P(정보보호 및 개인정보보호관리체계) 인증 획득(6.24)
- 시스템 운영 효율화를 위한 파워유저 소통회의 개최(2월/7월)
 - 기능개선 건의 63건, 시스템 간소화 추진방안 검토
- 코로나19 '재난 긴급생활비' 신청 사이트 구축·운영
 - 내국인 재난 긴급생활비 신청(3.30~5.15) : 220만 가구 중 인터넷 신청 114만 가구
 - 외국인 재난 긴급생활비 지원(8.31~9.25) : 6.1만 가구 중 인터넷 신청 2만 가구

□ 향후계획

- 돌봄SOS센터 이용자 서비스 내역 관리시스템 고도화 : ~ '20.11월
- 비대면 복지서비스(장애인바우처택시 인터넷신청) 시스템 구축 : ~ '20.12월

6

법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리

☐ 추진개요

- 추진목적 : 사회복지 관련 법인·시설의 공공성 확보와 체계적 관리를 위한 정보시스템의 안정적 운영기반 조성
- 근거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업내용 : 법인·시설 관리업무의 효율적 지원을 위한 기능개선 및 유지관리
- 사용자 : 시·자치구 업무담당, 법인·시설 종사자, 서울시복지재단
- 사업예산('20) : 501백만원(시비 100%)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 시스템 운영 활성화를 위한 사용자 교육 실시 : 총 4회
 - 서울시·자치구 업무담당자 대상으로 시스템·기능보강·서울형평가 교육
- 복지기관과의 정보공유, 협업을 위한 서비스 개선 및 운영(1~9월)
 - 요구사항의 체계적 관리를 위한 SR(Service Request) 프로그램 개발
 - 서울형시설평가 '20년 평가시설 지표적용 및 관련 프로그램 보완
 - 노숙인시설 현원 이력관리, 사례관리 현황 통계 등 노숙인종합지원시스템 개선
 - 기능보강사업관리 활용기관 확대 및 계약/정산보고 기능개선
 - ▶ ('18년)일반사회복지관, 장애인시설, 노인시설 → ('20년) 노숙인시설 추가
- 법인·시설 기본정보 현행화 추진 : 9 ~ 10월

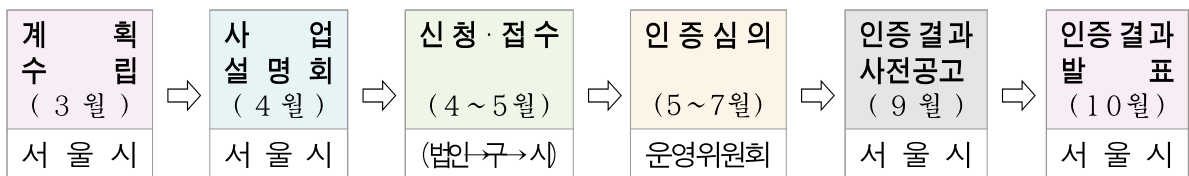
☐ 향후계획

- '20년 서울형 시설평가(장애인복지관, 노숙인 시설) 업무지원 : '20.10 ~ 12월
- 법인·시설관리시스템 운영 활성화 및 현행화 추진 : '20.10 ~ 12월

7 복지인프라 공공성 강화 「법인 인증제 사업」

□ 추진개요

- 추진목적 : 사회복지시설 운영 우수법인에 인증을 부여하여 복지시설 운영에 투명성 제고 및 사회서비스 질적 개선 견인
- 근거 : 사회복지사업법 제1조의2
- 사업대상 : 사회복지시설 운영 사회복지법인
- 지원내용 : 시립시설 운영 위탁심사 시 인증법인은 전입금(2,000만원) 부담 기준 제외, 위탁자 선정 가점(7점 이내) 부여, 인증서·현판 제작 등
※ 시립시설 운영 위탁심사 기준항목 내 전입금 2,000만원 이상 납부시 점수(2점) 부여
- 인증절차



□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 인증제 추진계획 수립 및 제도개선 마련 시행(지원 확대) : '20. 3월
 - 인증법인 가산점 확대 : '19년 3점(100점 만점) → '20년 7점 부여(최대 107점)
 - 인증법인 법인전입금 부담 폐지 : 신규위탁 심사시 법인전입금 기준 폐지
 - 인증 4년차('17년) 법인 모니터링 시행 : 인증법인 공신력 강화
 - 인증법인 사무국 직원 단체연수 지원 : '20년 단체연수 지원 대상 추가
- 인증사업 신청법인 심사 및 선정(6개소 중 4개소 선정) : '20. 9월
- 조건부 인증법인 시정·보완 및 인증법인 결과 발표 : '20. 10월

□ 향후계획

- '17년 인증법인 대상 모니터링 시행(6개 법인) : '20. 10월~

□ 추진개요

- 설립근거 : 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 인력현황 : 정원 572명 / 현원 380명(2실, 1본부, 8개 종합재가센터, 6개 어린이집)
- 사업예산 : 271억원(출연금 223억원 포함)※차기이사회시 감추경 예정
- 주요사업 : 종합재가센터 설치·운영, 국공립 사회복지시설 수탁 운영, 민간 사회서비스 기관 지원 등

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 종합재가센터 8개소* 운영, 상담 4,186건 및 서비스 856명 실시
 - 민간기피 돌봄대상자(치매노인, 중증장애인 등) 중점, '돌봄SOS센터'와 연계하여 노인장기요양 · 장애인활동지원 · 긴급돌봄서비스 제공
 - *성동, 은평, 강서, 노원, 마포, 영등포, 송파, 양천
- 국공립 어린이집 위탁 운영(6개소), 원아 총 311명에게 보육서비스 제공
 - 시간연장 보육, 장애아 및 다문화아동 보육 등 공공보육의 모델 실천
 - ※ 6개 어린이집(노원, 서대문, 중랑, 은평, 영등포, 강동) 현재 코로나19로 긴급돌봄(237명) 실시중
- 코로나19 대응 긴급돌봄지원단('20.3월~) 설치·운영, 돌봄공백 최소화
 - 코로나19 감염증으로 인한 돌봄보호자 부재, 자가격리 등으로 돌봄공백 발생시 일상생활 및 외부생활 지원, 돌봄인력 동반입소 지원 실시
- 사회서비스원 돌봄종사자(총 286명*) 생활임금 적용 등으로 좋은일자리 표본 제시
 - 요양보호사·활동지원사 월급제, 복리후생(휴일근로수당, 복지포인트, 건강검진비 등) 지원 등
 - * 요양보호사 166명, 활동지원사 57명, 보육교사 63명

□ 향후계획

- 종합재가센터, 데이케어센터 추가 개소 관련 자치구 협의 및 개소 준비 : ~'20.11월
 - 종합재가센터(서대문, 중랑, 도봉, 강동), 데이케어센터(강서)
- 신규센터 개소에 따른 돌봄종사자 50명(요양보호사49, 장애인활동지원사1) 추가 채용 : ~'20.11월

□ 사업내용

- 지원대상 : 기준일(8.27) 현재 서울시에 외국인 등록 또는 거소 신고 한 지 90일 초과,
가구소득이 중위소득 100% 이하이며 취업·영리활동이 가능한 가구
 - 2018년 이후 국내 소득신고 내역이 없는 가구는 제외
 - 국내 취업·영리활동이 금지된 유학(D-2), 일반연수(D-4) 등의 체류자격 가진 경우 제외
- 선정기준 : 중위소득 100% 이하 가구(일반/금융재산 미적용)

1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
1,757,194원	2,991,980원	3,870,577원	4,749,174원	5,627,771원	6,506,368원

- 지원내용 : 지원금액 이용 가능 선불카드 제공('20.12.15까지 사용)
 - 1~2인 가구(30만원), 3~4인 가구(40만원), 5인 이상 가구(50만원)
- 접수기간 : 8.31(월) ~ 9.25(금) ※ 온라인(8.31. ~ 9.25.), 현장(9.14. ~ 9.25.)

□ 신청 및 지급현황

- 신청현황 : 61,369가구 ※ 온라인 접수 20,370건(33.2%), 현장접수 40,999건(66.8%)
 - 구로·영등포·금천구 등 3개구, 전체 신청 가구의 52% 차지(3만 2천 건)
- 지급현황 : 25,000가구, 총 8,136백만원 지급(10.12. 기준)
 - 최종 총 33,717가구, 약 108억 원 지급될 것으로 추정(10월말까지 지급)

지역돌봄복지과

1. 희망두배 청년통장 지원 사업
2. 찾아가는 동주민센터 사업 추진
3. 서울형 복지전달체계 개선대책 추진
4. 제3기 고독사 없는 서울 추진
5. 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강
6. 민간복지자원 협력 사업
7. 푸드뱅크·마켓 운영 지원
8. 서울시 재난긴급생활비 지원 현황

□ 추진개요

- 추진목적 : 근로 청년의 자산형성을 지원하여 실질적 자립의 토대를 제공
- 선발인원 : 3,000명 ※ 연도별 인원: ('15~'17) 각 1,000명 → ('18) 2,000명 → ('19) 3,000명
- 신청자격 : 근로 중인 서울거주 만 18세 이상~34세 이하 청년
 - 본인소득 : 월 237만원 이하 / 부모(배우자)소득 : 기준중위소득 80%이하
- 저축목적 : 주거·창업·교육·결혼자금 등
- 저축기간 및 금액 : 2·3년/ 10·15만원 중 선택
- 본인저축액에 대한 매칭지원 : 1:1(본인저축액의 100%)
- 사업예산('20) : 9,843백만원(시비 8,843백만원, 민간재원 1,000백만원)

□ 추진실적('20.10.16. 기준)

- '20년 제도개선 및 선발계획 수립 : '20. 1~5월
 - 본인 소득금액 상향 : ('19) 220만원 ⇒ ('20) 237만원
 - ※ 「서울시 주민생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙」 상 기준중위소득 135% 이하 반영
 - 만기적립금 지급시 증빙서류 제출 ⇒ 적립금 사용계획서 제출
 - 재원구성비 조정 : 시비(80%)·민간재원(20%) ⇒ 민간재원 정액지원(10억원)
- '20년 신규참가자 모집을 위한 홍보 추진 : '20. 6~7월
 - 보도자료 및 자치구 소식지, tbs교통방송, 무료전광판 등을 활용한 홍보
- '20년 신규참가자 선발 모집공고 및 접수 : '20.7.6. ~ 7.24.
 - 선발인원 접수결과 : 13,462명 신청(경쟁률 4.5:1)
- 자치구별 서류심사 및 최종 선정 : ~ '20. 10. 23.

□ 향후계획

- 약정체결 및 본인저축 시작 : '20.11.9 ~ 11.20.
- 매칭지원금 적립 : '20. 12월

2 찾아가는 동주민센터 사업 추진

☐ 사업개요(복지분야)

- 추진목적 : 민원·일반행정 중심의 동주민센터에서 시민의 복지·건강을 살피고, 지역공동체 형성 지원 등을 통한 마을과 주민중심의 복지체계 구현
- 주요내용
 - 기본적인 삶이 위기에 처한 주민 발굴 및 지원
 - 찾아가는 방문상담 추진(65·70세 어르신, 출산·양육가정, 빈곤·돌봄 위기가정)
 - 주민의 다양한 욕구에 대한 원스톱 종합상담, 사례관리로 통합서비스 제공
 - 이웃을 돌보고 나눔을 실천하는 주민 발굴 및 지원을 통한 복지공동체 조성

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 코로나19 대응관련 취약계층 집중 모니터링 실시 및 감염예방 물품 지원

구분	감염예방 상담 현황(건)				감염예방 물품지원 현황(개)			
	합 계	방문상담	내방상담	전화상담	합 계	마스크	손소독제	기타 (체온계 등)
누 계 (1.27~6.30)	1,694,414	138,888	643,634	911,892	8,609,900	8,365,263	189,695	54,942

- 통합사례관리 사업 추진 실적

사례관리 가구	사례회의 건수	통합서비스제공 건수
4,139	7,390	7,500

- 민·관 통합사례관리 활성화를 위한 자치구 컨설팅 추진

- 민간과 공공의 자원과 정보 공유, 실무자 역량강화 및 우수사례 공유
- 통합사례관리 상향 평준화를 위한 자치구 컨설팅 지원(4개구 선정) : '20.7월~

- 위기가정통합지원센터 신규 설치(8개구) 및 상담원 선발 지원

- 신규 설치 및 운영비 지원(271,450천원), 50+보람일자리 상담원 지원(16명)
- 초기상담 7,938건, 서비스(사례관리, 복지서비스 연계 등) 지원 2,593건

☐ 향후계획

- 찾동 자치구 모니터링 실시(모니터링단 구성, 자치구 현장 점검) : '20. 8~12월
- 위기가정통합지원센터 전 자치구 시행(종로·서초 2개구 추가) : '20.10~12월

작성 자 지역돌봄복지과장 : 하영태 ☎2133-7370 찾아가는복지팀장 : 서해경 ☎7379 담당 : 김현정 ☎7381

3

서울형 복지전달체계 개선대책 추진

☐ 사업개요

- 추진목적 : 위기가구 발굴시스템 보완 및 체계적 서비스 제공을 통해 사각지대 해소
- 주요내용
 - 서울시 실국, 산하기관 등 가능한 모든 채널을 통한 취약·위기가구 집중 발굴
 - 긴급복지 자격기준 완화, 기초생활보장제도 개선 등 서울형 복지 지원 확대
 - 돌봄SOS센터 및 4차 산업기반 IoT 기기 도입 등 돌봄서비스 기반 강화

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 서울시 내부·외부 기관 등 다양한 채널을 통한 위기가구 집중 발굴
 - 건강보험공단, 주거복지센터 통한 위기·취약 82가구 발굴('20.7.1~)
 - 한부모가족지원센터 등 市 민간위탁기관(271개)을 통한 위기가구 발굴체계 구축
 - 법무부, 대한적십자사 등 외부기관과 위기가구 발굴을 위한 협력시스템 마련
- 사회보장정보시스템(행복e음)을 통한 체납·위기가구 조사
 - 총 6회차 134,262명 조사 중 3회차까지 15,952명 서비스 지원 완료
- 전면적 전수조사를 통한 복지사각지대 발굴(10,845가구, '20. 6월말 완료)
 - 주민등록 사실조사 병행, 고시원 등 비주택 거주자 조사, 전입신고시 복지서비스 연계
- 적극행정을 통한 서울형 복지지원 확대
 - 부양의무자 기준 일부 폐지(서울형 기초생활보장), 재산기준 하향 조정 등(서울형 긴급복지)

☐ 향후계획

- 주민 최접점 기관(파출소, 세무서 등) 복지서비스 홍보물 비치 : '20.10~11월
- 시 투자출연기관 및 민간위탁기관 통한 위기가구 발굴 확대 : '20.10~12월
- 위기가구 발굴 위한 업무협약(법무부, 대한적십자사 등) 추진 : '20.10~12월
- IoT 통한 중장년가구 고독사 예방 '스마트 플러그 사업' 추진 : '20.12월

작성 자

지역돌봄복지과장 : 하영태 ☎2133-7370 찾아가는복지팀장 : 서해경 ☎7379 담당 : 김효경 ☎7385

4 제3기 「고독사 없는 서울」 추진

□ 추진개요

- 추진목적 : 시민과 지역사회 등 다양한 복지공동체 활동을 통해 고독사 위험군별 (고·중·저) 맞춤형 복지서비스 지원으로 건강한 서울 구현
- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업내용 : 고독사 예방 및 사회적 고립가구 발굴, 맞춤형 서비스 지원
- 사업예산 : 875백만원

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 주민관계망 형성(이웃살피미)를 통한 고독사 예방활동 추진 : '20. 2월~
 - 주민관계망 형성사업 확대 : ('19) 23개구 80개동 → ('20) 24개구 120개동
 - 실태조사 결과 고독사 위험가구 발굴 : 총 7,777가구(위험군별, 거주유형, 연령대별 등)
 - 고립 1인가구 지원실적 : 총 17,908건

총계	지원유형별 지원 실적 (연인원)								
	①서울형 긴급복지 예산 지원				②주민관계망형성사업비 지원				③민간 자원연계 지원
	생계비 (IoT포함)	주거비	의료비	기타	현물지원 (도시락, 생필품 등)	기타 (손소독제, 방문물품 등)	위기상황 강제개문	고독사 무연고 사망시 유품정리	
17,908	1,627	290	324	39	3,443	2,523	1	1	9,660

- '20년 제3기 「고독사 없는 서울」 추진계획 수립·시행 : '20. 8월~
 - 2대 정책목표, 5개 정책과제, 16개 단위사업 추진(10개부서, 25개 자치구)
- 고독사 예방을 위한 '스마트 플러그' 지원사업 추진 : '20. 9월~12월
 - 대상/설치갯수 : 중장년 1인가구 3,102가구(17개구 참여)/3,935개 설치
 - 방법 : 특별조정교부금 활용(432백만원), 자치구별 스마트 플러그 구매 설치

□ 향후계획

- 고독사 예방 동영상 제작 및 홍보 : '20.10~12월
- 스마트플러그 활용 고독사 예방 상시 모니터링 : '20.10~계속
- '주민관계망 형성사업' 추진 동 현장 점검 : '20.11월

5

종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강

□ 추진개요

- 추진목적 : 지역사회복지 실천의 중추적 역할 수행기관인 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스 제공
- 추진근거 : 「사회복지사업법」 제34조 및 제42조
- 사업대상 : 총 98개소(시립 1, 구립 52, SH/LH 30, 법인 15)
※ 정수(T/O)외 시설(유락·중립) : 운영비 특별지원 연 6천만원, 기능보강비 지원 제외
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('20) : 총 100,097백만원('19년 대비 5,171백만원 증액)
 - 운영비 : 95,629백만원('19년 대비 4,592백만원 증)
 - 기능보강 : 4,468백만원('19년 대비 579백만원 증) ※ 시립100%영구임대70%구립법인70~80%지원

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 복지관 운영비 및 기능보강사업비 집행 : 99,246백만원
 - 운영비 95,016백만원(98개소), 기능보강비 4,230백만원(92개소, 287개 사업)
- 복지관 운영지원계획 설명회(1월) 및 기능보강 사업설명회(2월) 개최
- 재난기금·추경 집행(1,372백만원) 및 '사회적 거리두기' 안내 공문 시행(9회)
 - 방역물품 구입(마스크, 손세정제, 체온계) 및 방역비(3차): 418백만원
 - 수영장 운영지원(2차): 954백만원
- '20년 추가 및 '21년 기능보강사업 타당성 검토의뢰 : '20. 3월
- 「서울시사회복지관의 날」 개최 : '20. 5.19.
- 「'21년 기능보강사업」 최종 대상사업 선정 : '20. 6.19.
- 시립 종합사회복지관 기능보강비(접자동세척살균기, 전신소독기) 교부 : '20. 10월
- 복지관 기능보강(구로-화원, 노원-마들) 지원 결정 및 교부 : '20. 10월

□ 향후계획

- 복지관 종사자 교육(CEO 인사노무교육, 성인지교육 등) : 매 분기(필요시 수시)

6

민간복지자원 협력 사업

□ 추진개요

- 추진목적 : 공공지원에서 제외되는 복지사각지대 저소득 시민을 위해 민간복지자원을 적극 발굴·연계 지원

목 표 액 : 1,235억원

- 기부식품 등 제공사업 운영 : 565억원
 - 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부모금활동(따뜻한 겨울나기사업, 연중모금) 추진 : 397억원
 - 추진기간 : '19. 11. 20. ~ '20. 2. 19. ※ 통장사업(10억원) 포함
- 기업의 지속가능한 사회공헌 참여 확대 : 273억원
 - 저소득 취약계층 위한 민간복지자원 발굴·연계 ※ 구 명절맞이 나눔 행사 민간지원 50억원 포함

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 878억원(목표 1,235억원 대비 71% 달성) ※ '19년 : 1,115억원(목표 1,230억원 대비 91% 달성)
 - 기부식품 등 제공사업운영(푸드뱅크·마켓) : 247억원 - 민간 기부모금활동* 추진 : 455.8억원
 - ※ 민간 기부모금활동 : 따뜻한 겨울나기 378.8억원, 연중모금 67억원, 통장사업 10억원
 - 사회공헌 참여 확대 : 175.2억원(기업사회공헌 101.2억원, 자치구나눔행사 49억원, 기타* 25억원)
 - ※ 기타 실적(25억원) : 따뜻한겨울나기 기간 내 지정기탁금, 영수증 미발급, 기간외 성금 등

□ 향후계획

- 지역사회 기반 사회공헌 기업·단체 발굴 및 인정(30개 ⇒ 50개 기업) : ~'20.12월
- 기업의 사회공헌 참여 협약체결 확대('19년 90개 → '20년 100개) : ~'20.12월
- 중견기업 사회공헌 홍보·컨설팅 다양화로 기부량 확대 : ~'20.12월
- 복지수요에 맞는 다양한 민간자원 개발 및 연계추진 : ~'20.12월

7 푸드뱅크·마켓 운영 지원

☐ 추진개요

○ 추진목적

- 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부자원 발굴하여 소외계층에 민간기부 자원 연계 물품 즉시 지원

○ 추진근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조 및 동법 시행령 제7조 서울특별시 식품 등 기부 활성화에 관한 조례

○ 기부목표('20) : 565억원

○ 운영현황 : 37개소(광역 1, 기초푸드뱅크·마켓 24, 푸드뱅크 1, 푸드마켓 11)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

○ 기부실적: 247억원(목표액 565억원 대비 43.7% 달성 / 단위: 백만원)

구 분	기부실적	배분실적	이용가구	이용시설(건수)	비 고
총 계	24,694	26,859	152,723	7,678(154,740)	
광역푸드뱅크	3,529	300	10,338	70(543)	화명미차·아동푸드마켓 간급위기가구 등
기초푸드뱅크마켓	21,165	26,559	142,385	7,608(154,197)	

○ 기초푸드뱅크마켓 사업실태조사 : '20. 7~ 8월

○ '21년 최종 서울시 평가지표 공개 : '20. 11월

☐ 향후계획

○ 대학생 홍보 서포터즈 활성화를 통한 범시민 홍보활동 강화 : ~ '20.12월

○ 실무자 직무능력 향상교육 진행 : '20. 10~12월

○ 후원자 감사의 밤 개최(나눔활동 기부자, 자원봉사 유공자 포상) : '20. 12월

○ 기부기업과 함께하는 나눔행사 등 사회공헌활동 : ~ '20.12월

- MG새마을금고, 이마트, 애경산업, 대상(주), 본아이에프 등

8

서울시 재난긴급생활비 지원 현황

□ 사업개요

- 지원근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 ※ '20.3.31. 시행
- 지원대상 : 기준중위소득 100% 이하 가구
 - ※ 제외 : 코로나 19 정부지원 혜택 가구(저소득층, 특별돌봄쿠폰 등), 긴급복지 수급자, 실업급여 수급자 등
- 지원내용 : 가구별 30~50만원 1회 지원
 - 1~2인가구(30만원), 3~4인가구(40만원), 5인이상 가구(50만원)
- 신청기간 : '20.3.30.(월) ~ '20.5.15.(금), 47일간
- 지원방법 : 서울사랑상품권(모바일)과 선불카드 중 대상자 선택 지급
- 소요예산 : 5,569억 원

□ 추진실적

- 총 220만 가구 신청, 적합대상 160만 가구에 5,402억원 지급 완료
 - 선불카드 79.6%(4,202억), 서울사랑상품권 20.5%(1,200억)

지급금액	지급완료		선불카드		서울사랑상품권	
	건 수	금액(천원)	건 수	금액(천원)	건 수	금액(천원)
총 계	1,601,392	540,264,960	1,274,197 (79.6%)	420,295,430	327,195 (20.4%)	119,969,530

※ '선지급 후검증'에 따라 사후검증 결과, 부적합 400가구에 대해 환수 진행중

□ 향후계획

- 재난긴급생활비 지원결과 · 효과 분석 : ~'20.12월
 - 신청·지급완료 데이터 및 가구별·연령별·기간별 사용현황 분석(※ 서울시복지재단 협조)

작 성 자 지역돌봄복지과장 : 하영태 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 안영미 ☎7386 담당 : 이정훈 ☎7393



어르신복지과

1. 기초연금 지급
2. 노인학대예방 및 피해자 지원체계 구축
3. 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영
4. 어르신돌봄종사자 지원
5. 망우리공원 웰컴센터 건립사업
6. 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 기초연금 지급

□ 추진개요

- 사업목적 : 기준소득 인정액 이하 어르신에게 안정적 소득기반 제공으로 생활안정 지원 및 복지증진
- 사업대상 : 만 65세 이상, 소득하위 70% 어르신(약 83만명)
- 주요내용 : 소득인정액이 선정기준액 이하인 어르신에게 기초연금 지급

(단위: 원)

구 분	단독가구	부부가구	연금액(최저~최고)
기초연금 선정기준	1,480,000	2,368,000	25,470 ~ 300,000

※ 2020년 1월부터 소득하위 40%에 최대 월 30만원 지원

❖ 월소득인정액 산정방식

소득평가액 + 재산의 소득환산액

$$\{(\text{일반재산} - 1\text{억}3500\text{만원}) + (\text{금융재산} - 2,000\text{만원}) - \text{부채}\}$$

$$\times \text{소득 환산율}(4\%) \div 12\text{개월} + \text{고급자동차, 회원권 등}$$

$$(\text{근로소득} - 96\text{만원 공제}) \times 70\% + \text{기타소득}$$

- 사업예산 : 2조 2,369억원(국비 1조 9,342억원, 시비 3,027억원)
 - 서울시 평균 분담비율 : 국비 76.7%, 시비 12.0%(구비 11.3% 별도)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 수급자수 : 834,337명(수급률 : 56.1%)
- 교부총액 : 1조 6,857억원(국비 1조 4,575억원, 시비 2,282억원)

□ 향후계획

- 만 65세 도래자 기초연금 신청 안내 : 연 중
- 거주불명 등록 어르신 거주지 및 거주여부 확인 지급결정 : 연 중

2 노인학대 예방 및 피해자 지원체계 구축

☐ 추진개요

- 사업목적 : 지속적 노인인구 증가에 따라 고령사회에 진입하면서 노인학대 또한 매년 증가 추세로 서울시 노인학대 예방 및 지원 시스템을 통한 촘촘한 안전망 구축
- 주요내용
 - 서울시 노인학대 현황 진단 및 피해자에 대한 체계적 보호와 지원대책 마련
 - 노인보호전문기관 기능 강화, 지역사회 중심의 예방 체계 구축 등 기존 제도 정비
- 사업예산 : 1,616백만원(국비 724백만원, 시비 892백만원)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 노인보호전문기관 3개소(남부·북부·서부) 중심의 신고 및 신속 대응체계 유지
 - (예 방) 인권지킴이 운영 및 인권 교육, 인식개선 활동 추진
 - (대 응) 신고 접수 및 현장조사, 사례판정 위원회 등 노인학대 사례 대응
 - (관 리) 피해자 치료 및 쉼터 지원 등
- 신고접수 : 1,454건(일반사례 928건 / 학대사례 526건)
- 학대피해어르신 일시보호 및 의료지원 : 114명
 - ※ 쉼터 39명, 일시보호 13명, 의료지원 62명
- 학대예방 및 인권교육 실시 : 31회, 975명

☐ 향후계획

- 신고 접수 및 현장조사 등 노인학대 조사 및 판정 : 연 중
- 서울시 노인학대 예방 및 지원 계획 수립 : '20.12월

3

장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

□ 추진개요

- 사업대상 : 데이케어센터, 노인의료복지시설(요양원, 요양공동생활가정), 방문요양시설

(단위: 개소 수)

구 분	계	데이케어센터	노인의료복지시설	방문요양시설
대상 시설 수	1,196	413	515	268
인증 시설 수	240	188	48	4

- 인증기간 : 3년(시설유형·규모별 보조금 차등 지급)
- 사업내용 : 인증기준 설정(인증지표), 인증기관 지원(보조금), 품질 유지(모니터링)
- 추진절차 : 신청(시설) → 자격확인(구) → 접수·심사의뢰(시) → 심사(재단) → 인증부여(시)
- 사업예산 : 14,489백만원(시비 100%)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 좋은돌봄인증 상반기 33건 심사(노인의료5, 데이케어14, 방문요양14), 24건 적합
- 좋은돌봄인증 하반기 49건(노인의료10, 데이케어39), 심사 중 ※ 11월말 완료
- 시의성을 반영한 인증지표 및 컨설팅 도입으로 인증기관 재난 대응 역량 강화
- 감염성 질환 예방 및 대책 관련 인증지표(비상용 마스크 구비, 문진표 작성 등) 도입
- 방역수칙 준수여부(데이케어센터) 시민모니터링 및 소방 전문가에 의한 컨설팅 추진
- 인증 보조금 확대 및 지원을 통한 서비스 품질 향상 및 공공성 강화
- 인증보조금 확대(노인의료복지시설): ('19) 4 ~ 24백만원 → ('20) 8 ~ 36백만원
- 인증 보조금 지원('20.9월): 9,573백만원(데이케어 8,491, 노인의료복지 1,002, 방문요양 80)
- 효과적인 지원체계 모색을 위한 인증기관 지원 방안 연구 추진(서울시복지재단)
- 좋은돌봄인증기관 가이드라인, 좋은돌봄인증기관 운영지원 방안, 모니터링 개편

□ 향후계획

- 좋은돌봄인증 신청 시설 하반기 심사 실시 : '20.11월
- 2021년 좋은돌봄인증 운영 지원방안 계획 수립 : '20.12월

4

어르신돌봄종사자 지원

☐ 추진개요

- 지원대상 : 장기요양요원(요양보호사 90,343명, 사회복지사 3,645명, 간호 2,335명 등)
- 시설운영 : 어르신 돌봄종사자 지원센터 4개소, 쉼터 8개소
 - 주요기능 : 역량강화, 인식개선, 권익보호, 노동상담, 홍보 등
 - 예산('20) : 4,413백만원
- 처우개선 주요사업 : 4개 분야 25개 세부사업
 - 시·구, 어르신돌봄종사자지원센터, 복지재단, 국민건강보험공단 등과 연계 추진
 - ※ 3개년('19 ~ '21년) 사업 : 4개 분야 25개 세부사업 총 11,577백만원
 - 예산('20) : 4,352백만원

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 서울시와 국민건강보험공단 간 업무협약 체결('20.1월)
- 시립시설 전동침대 교체보급(7개소 861대, '20. 2월)
- 코로나19 대응 요양보호사 마스크 배부(14만개, '20.3~7월)
- 표준근로계약서·표준임금명세서 복지부 노인보건복지사업지침에 반영('20.5월)
- 요양보호사 권리수첩 제작 및 배포(4,000부, '20.5월)
- 장기요양기관 종사자 무료독감예방접종 실시('20. 9~11월)

☐ 향후계획

- 요양보호사 역량강화를 위한 교재개발 및 시범교육 실시 : '20. 11월
- 요양보호사 휴식과 치유를 위한 힐링캠프 운영 : '20. 11월
- 근골격계 질환 예방 산재가이드라인 마련 등 : '20. 11월

□ 추진개요

- 사업목적 : 망우리공원의 역사·문화적 가치보전 및 이용시민과 지역주민의 쾌적한 공간으로 활용
- 위 치 : 중랑구 망우로 570(망우리묘지 관리사무소)
- 사업기간 : 2017. 3 ~ 2021. 12.
- 총사업비 : 7,833백만원
- 사업규모 : 지상2층(연면적 1,247㎡)
 - 지상 2층(1층 : 카페·매점, 화장실, 주차장 / 2층 : 관리실, 회의실, 전망대 등)
 - 진입로 공사(하수도, 포장, 부대공사 등)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 망우리공원 역사문화공원 기본계획 용역 및 시행계획 수립 : '16 ~ '17년
- 서울시 공공투자심사 완료 : '18. 9월
- 국내지명 현상설계 완료 : '19. 1월
- 건축행위 허가를 위한 관할 구청(중랑구) 사전협의 : '20. 2월
- 망우리공원 조성계획(변경) 고시 완료 : '20. 2월
- 보전부담금을 반영한 서울시 공공투자사업 재심사 완료 : '20. 6월
 - ※ 보전부담금 : 개발제한구역법에 근거 개발제한구역 내 공원시설 등 설치하는 자에게 개발제한구역 존치와 보전요구를 위해 부과
- 개발제한구역 관리계획 변경 용역 시행 : '20. 7월

□ 향후계획

- 개발제한구역(GB) 관리계획 변경 추진 : '20. 11 ~ 12월
- 망우리공원 웰컴센터(가칭) 실시계획 인가고시 : '20. 12월
- 공사 착공 및 준공 : '21. 1 ~ 12월

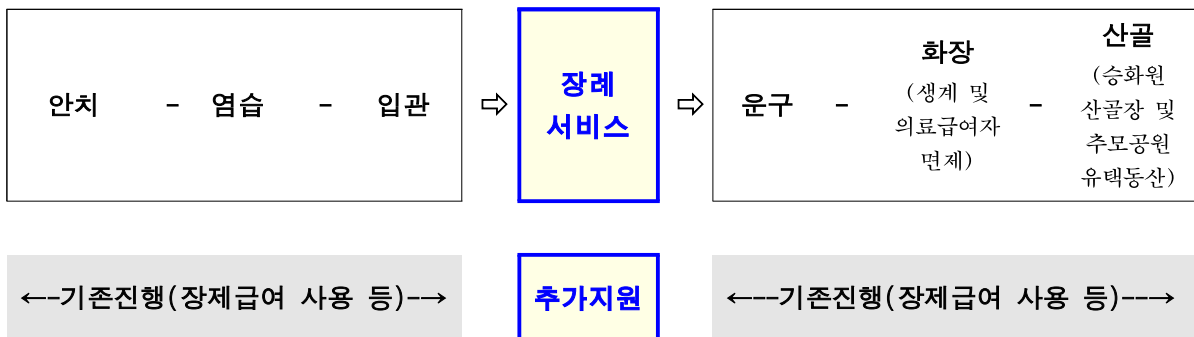
6 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

□ 추진개요

○ 지원대상

- ① 장제급여를 받는 수급자 및 차상위 계층 등
- ② 고독사로서 구청장, 동장, 마을공동체에서 장례를 치르는 경우
- ③ 장사 등에 관한 법률 제12조 제1항의 무연고 사망자
- ④ 장례처리 능력이 없는 경우(미성년자, 장애인 또는 75세 이상 어르신으로 구성)

○ 지원내용 : 인력, 물품, 장례의식 서비스 지원(종교의식 포함)



○ 빈소지정 : 7개소

- 시립시설(5) : 시립서울의료원(신내, 강남), 시립보라매, 시립동부, 시립승화원
- 사립시설(2) : 동신병원, 신화병원

○ 사업예산('20) : 688백만원

□ 추진실적

- 장례지원('20.9월말 기준) : 총 402건(일반무연고 172건, 저소득 무연고 228건, 저소득 2건)
- 공영장례 업무담당자 역량강화를 위한 비대면 교육 실시('20.10월, 104명)

□ 향후계획

- '21년 저소득 및 무연고사망자 공영장례 대행업체 선정(공개입찰) : '20. 12월

인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 저소득 어르신 급식지원 사업
3. 시니어클럽 운영 지원
4. 경로당 활성화 및 지원 강화
5. 노인종합복지관 운영 지원
6. 노인종합복지관 기능보강 및 시설관리

☐ 추진개요

- **근 거** : 서울시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례
서울시 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례
- **사업대상** : 서울시 50플러스세대(50~64세)
- **인력 및 조직**
 - ▶ 3본부(경영기획, 일자리사업, 생애전환지원), 1센터(정책연구)
 - ▶ 정원 128명(대표이사1, 경영기획 26명, 일자리사업 40명, 생애전환지원 54명, 정책연구 7명)
- **사업예산('20)** : **13,861백만원**(출연금, 시비 100%)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- **50플러스캠퍼스 분야별**(자기이해, 신진로탐색, 역량개발, 사회참여 등) **교육**
과정 260개 운영 7,463명 참여
- **50플러스세대를 위한 맞춤형 상담 및 분야별 상담 고도화로 13,755건 실시**
 - 생애설계 7대 영역(일·재무·사회공헌·관계·가족·여가·건강) 상담
- **50플러스일자리 적합 직종 및 수요모델 발굴, 다양한 일자리 지원**
 - 50플러스인턴십 운영 : 뉴딜인턴십 3개 사업 112명, 인턴십 5개 사업 202명 참여
 - 공공·민간 파트너십 : MOU 체결 8건, 50플러스적합일자리 8개 사업 396명 참여
- **50플러스세대 또는 공익활동 중인 커뮤니티 선정, 활동비 및 공간 지원**
 - 지역사회 50플러스 소모임 등 공익·사회공헌 활동 지원 : 171팀, 1,553명
 - 창업·창직 인큐베이팅 및 공유사무실 지원 : 단체 28팀, 개인 53명
- **50플러스세대·사업 관련 정책연구 추진**
 - 50플러스정책 실행을 위한 중고령자 일자리 정책 연구 등 6건 완료, 6건 추진 중

☐ 향후계획

- **50플러스 북부캠퍼스(도봉구 창동) 개관 예정** : '20. 11월
 - (온라인·비대면)개관 특강 프로그램, 개관기획전시, 캠퍼스 투어 유튜브 방송
 - 시설규모 : 연면적 6,289㎡, 지하 1~지상 3층(※ '20.10.24 준공 예정)

2

저소득 어르신 급식지원 사업

☐ 추진개요

- 사업목적 : 어려운 가정형편으로 식사를 거르시는 어르신 및 거동 불편 재가어르신들을 위하여 경로식당 및 도시락·밀반찬 배달 지원
- 사업대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상 저소득 어르신 총28,940명
 - 경로식당 : 만 60세 이상
 - 도시락·밀반찬 배달 : 만 65세 이상
- 지원기준
 - 급식단가 : 경로식당 3,500원, 도시락배달 3,500원, 밀반찬 배달 4,000원
 - 인건비 지원 : 영양사 1,037천원(시비 60%), 조리보조원 1,397천원(시비 100%)
- 수행기관 : 총 216개 기관
 - ※ 사회복지관 94개소, 노인복지관 66개소, 재가노인 26개소, 비영리법인 9개소, 기타 21개소
- 사업예산('20) : 31,905백만원(시비)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 코로나19 대응에 따른 공백 없는 어르신 급식지원
 - 어르신 급식지원 실적 : 28,941명(경로식당 16,638, 도시락 5,032, 밀반찬 7,271)
 - '20.8월 사회적 거리두기가 2단계로 격상에 따라 경로식당(조리식 ⇒ 대체식) 전환
 - ※ 대체식 종류 : 가공식품(햇반,미역국,설렁탕,카레,김,통조림,우유 등), 조리식품(조림·나물·볶음류, 김치 등), 과일 등
 - 급식대상자 건강·안부확인 및 수행기관 방역관리 현장방문 및 지침 시행
- 동절기('20.1~2월) 추가 급식지원 서비스 제공 : 1,565명
 - 도시락(1식 → 2식) 및 밀반찬(주 2회 → 주 4회) 배달 서비스 횟수 확대
- 어르신 급식지원 사업 수행기관 상반기 지도점검 : 총 215개소('20.7월)

☐ 향후계획

- 어르신 급식지원 사업 하반기 지도점검(연 2회) : '20. 11월
- 동절기 추가 급식지원 서비스 1,565명 제공 : '20. 12월

3 시니어클럽 운영 지원

☐ 추진개요

- 사업목적 : 다양한 어르신 적합형 일자리 개발 및 운영을 위해 일자리 전담기관인 시니어클럽 운영 지원
- 지원근거 : 노인복지법 제23조, 제23조의2
- 사업대상 : 60세 이상 어르신 대상 일자리 개발 및 사업 운영
- 주요내용 : 시니어클럽 18개소(기존 16개소, 신규 2개소) 인건비, 운영비 등 지원
 - 지원기준 : 자치구 기준재정수요충족도에 따라 시·구비 매칭부담
- 사업예산('20) : 3,355백만원(시비) ※ 부담비율(평균) : 시 56%, 구 44%

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 코로나19 대비 어르신일자리 안전관리 강화
 - 코로나19 대응 매뉴얼 수립, 방역물품 확보 및 비대면 등 사업계획 변경(24개 사업 2,186명)
 - 중단된 사업장 참여자 건강 및 생계 안전 상태 유선 확인(주3회 이상)
- 어르신 일자리 지원 실적 : 326개 사업 14,794명(누적인원)
 - 공약형 7,839명, 사회서비스형 1,033명, 시장형 5,259명, 취업알선형 663명
- 시설 안전점검(하절기) 실시 : 자연재난·감염병 사전 방지 여부 등 점검
- 신규 시니어클럽 개관 : 2개소(7월 동대문, 8월 구로)

☐ 향후계획

- 시설 지도점검 및 동절기 안전점검 실시 : '20.10월~
 - 재무·회계, 사업관리, 시설 및 안전관리(코로나 19 대응포함) 등 운영 전반 점검

4 경로당 활성화 및 지원 강화

□ 추진개요

- 사업대상 : 경로당 3,465개소('20.9월말 기준)
- 사업예산 : 12,648백만원(국비 441, 시비 12,207)
- 주요내용 : 경로당 운영경비 지원 및 개방형 경로당 운영

구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준	구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준
	국비	시비	구비			국비	시비	구비	
운영비	0	56	44	월30만원×12개월	양곡비	10	51	39	53,090원 × 8포대
난방비	10	51	39	월32만원×5개월 (1,2,3,11,12월)	냉방비	10	51	39	월10만원×2개월(7~8월)

- 개방형 경로당 : 지역주민과 공유하는 커뮤니티 공간(732개소)
 - ▶ 개방형(100㎡ 이상) : 지역주민 소통공간(641개소)(카페·동아리형, 돌봄형, 학습형, 도서관형, 소득형, 양화관람형)
 - ▶ 작은복지센터형(300㎡ 이상) : 복지관 인기 프로그램 상시 운영(91개소)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

○ 경로당 운영지원

- 경로당 운영경비(운영·양곡·냉방·난방비) 지원 : 3,465개소 8,016백만원

○ 사회적 거리두기 단계 및 코로나19 확진자 발생상황에 따른 경로당 운영

- '20.2.10~2.21. : 3차에 걸친 경로당 휴관 권고(3,467개소 전체 휴관)
- '20.8.3. ~ : 코로나19 확진자 감소 추세 반영, 운영재개 방향 정립 추진
 - ▶ 운영재개 방향 : 운영시간 축소(13시~17시), 이용가능인원 축소(수용가능인원의 50%), 식사 및 프로그램 제한, 방역수칙 준수, 자치구별 상황에 따른 운영
- '20.8.16 ~ : 사회적 거리두기 2단계 격상으로 3,465개소 전체 휴관
- 경로당 휴관 안부전화 및 휴관점검, 운영재개에 따른 경로당 회장 교육 등 방문 점검
 - ▶ 전화안부 : 92,015회 / 경로당 방문 점검 : 30,234건 / 교육 : 377회(3,394개소)
- '20.10.14 ~ : 사회적 거리두기 1단계 조정에 따른 경로당 운영재개

□ 향후계획

- 경로당 운영 모니터링 점검 : ~ '20.12월
- 경로당 활성화 및 지원강화 사업 실적확인 및 정산 : '20.12월

5 노인종합복지관 운영 지원

☐ 추진개요

- 사업목적 : 어르신 여가·문화, 건강, 일자리 등에 필요한 경비 지원으로 어르신들의 다양한 복지 욕구에 맞춤형 서비스 제공
- 시설현황 : 총 36개소(시립 19, 구립 16, 법인 1)
 - 규 모 : 면적 3,000㎡ 내외, 종사자 26~27명
 - 대상/인원 : 만 60세 이상 / 등록 663,573명 / 개소당 일평균 1,344명 이용
 - 주요사업 : 종합상담, 사회교육 지원, 취미여가 지원, 고용지원(일자리사업) 등
- 사업대상 : 27개소(시립 19, 구립 7, 법인 1)
- 사업예산('20) : 35,651백만원(시비)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 코로나19 대응에 따른 노인복지관 단계적 운영 재개(7.20.) 하였으나, 사회적 거리두기 2단계로 노인종합복지관 휴관(8.16.~10.13.)
 - 코로나19 방역실태 및 비상연락체계 마련 등 사전·사후 점검 완료(36개소)
 - ▶ 점검기간 : 사전 6.24~7.10, 사후 7.30~8.4
 - ▶ 점검내용 : 시설, 이용자 및 종사자 방역관리 실태 및 이행사항 점검 등
 - ※ 코로나19 사회적 거리두기 2단계 격상에 따른 저소득 어르신 급식지원 대상자 대상 경로식당 운영 중단 및 대체식 제공
- 시립 노인종합복지관 민간위탁 재위탁 선정 및 협약체결 : 5개 기관
 - 강동, 광진, 강북, 금천, 성동 노인종합복지관(5년)
- 25개 자치구 노인종합복지관 어르신 취업알선·상담 사업 운영
 - 취업 3,063명, 알선 31,708명, 상담 87,169명
- 경로식당, 소규모 프로그램 중심 제한적 운영 : '20. 10. 14 ~

☐ 향후계획

- 시립서울노인복지센터 민간위탁 재위탁 추진 : '20. 11~12월

6

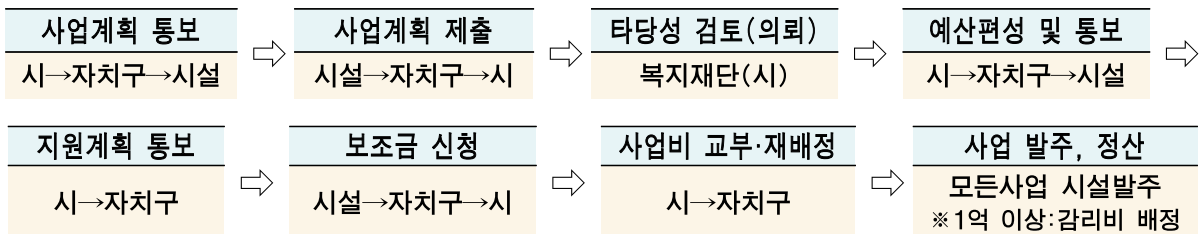
노인종합복지관 기능보강 및 시설관리

□ 추진개요

- 사업목적 : 시설 개·보수 및 장비보강 등을 통해 이용 불편 해소 및 서비스 수준 향상
- 사업대상 : 노인종합복지관 36개소(시립19, 구립16, 법인 1)
- 사업예산('20) : 5,316백만원(당초 5,616백만원, 감추경 300백만원)
- 지원내용 : 노인종합복지관 개보수, 장비보강 및 증축 등 보조금 지원

구 분	재원 분담 비율	비고
시 립	시비 100%	
구 립	시비 50%(시설당 최대 5천만원) : 구비 50% ※ 경로식당 개선, 복지관 증축, 노후시설 내진보강(시설당 최대 2억 상한)	
법 인	시비 45%(시설당 최대 5천만원) : 구비 45%: 자부담 10%	

○ 진행절차



□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 노인복지관 기능보강공사 추진 : 33개소(121개 사업), 4,275백만원
 - 시립 노인종합복지관 : 19개소(79개 사업), 3,525백만원
 - 구립·법인 노인종합복지관 등 : 14개소(42개 사업), 750백만원
- 노인종합복지관 열화상카메라 설치 지원(36대, 사회복지공동모금회 후원)

□ 향후계획

- 추가 긴급기능보강사업 신청분 예산 재배정 및 교부 : '20. 11월
- 기능보강사업 결과보고 및 정산 : '20. 12월~

장애인복지정책과

1. 강서구 등촌동 「어울림플라자」 조성
2. 발달장애인 평생교육센터 설치·운영
3. 권리중심 중증장애인 공공일자리 창출
4. 중증장애인 다수이용 시설 종사자 추가 지원
5. ‘루디아의 집’ 이용인 전원·자립지원
6. 장애인 단기거주시설 인권실태 모니터링 실시
7. 장애인 인식개선 교육 및 홍보

□ 사업개요

- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지하4층 / 지상4,5층(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,758㎡)
- 주요시설 : 장애인특화시설, 문화·체육시설, 임대시설 등
 - 장애인특화시설 : 연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인치과병원 등
 - 문화·체육시설 : 도서관, 다목적홀, 공연장, 수영장, 체육센터 등
 - 임대시설 : 기술종합단지(장애인 관련 IT 기업 등 입주), 근린생활시설 등
- 사업예산 : 72,200백만원(시비 50,539, 민간자본(SH공사) 21,661)

□ 추진실적

- 지역주민과의 지속적 소통을 위한 그룹별 면담 : '20. 1~2월
 - 어린이집 학부모 대표단, 등촌1동 주민자치위원장, 하늘재아파트 주민대표 등 면담 진행
- 어울림플라자 문답집 제작·배포 : '20. 2~5월
- 「어울림플라자」 조성사업 변경 추진계획 수립 : '20. 5월
 - 현상 설계공모안 반영, 주차장, 근린생활시설, 장애인치과병원(의원급 → 병원급) 확대
- 舊 정보화진흥원 건물 해체허가 신청 : '20. 5월
- 통학로 안전대책협의회 구성·운영 가이드라인 개정요청(2회) : '20. 6, 8월
 - 학교장이 안전대책협의회 구성 요청하지 않을 경우 교육지원청 직권으로 협의회를 구성하여 당사자간 협의하도록 가이드라인 개정
- 어울림플라자 조성사업 주민설명회(온라인 생중계) 개최 : '20. 7월
 - 사업추진계획 및 철거 안전대책 공유, 주민 의견수렴
- 구립 어린이집 임시 이전 : '20. 10월
- 그룹별 주민 면담 및 주민협의체 구성·운영 : '20. 10월~

□ 향후계획

- (구)정보화진흥원 건물 철거 : '20. 12월~

2

발달장애인 평생교육센터 설치·운영

□ 사업개요

- 사업목적 : 학령기 이후 계속 교육이 필요한 성인 발달장애인을 위해
직업 능력 향상과 사회 적응 교육 등 제공
- 사업대상 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제2조의 규정에
의한 장애인 중 학령기 이후(만18세 이상) 발달장애인
- 근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조
- 지원방법 : 자치구 공모(재정부담 비율, 인접시설 활용도, 발달장애인 수 등 고려)
- 운영현황 : 10개소('18년) → 16개소('19년) → 19개소('20. 9월)
 - '20년 상반기 2개소 지정(강서, 동대문) : 총22개 지정 완료
 - ▶ '20년 하반기(1개소) 공모·선정 예정(공모대상 : 중구, 용산구, 서초구)

2016년	2017년	2018년	2019년	2020년(개소 예정)
노원·은평	동작·마포·성동	관악·도봉·강동· 성북·종로	양천·광진·강북· 중랑·송파·서대문	강남·구로·영등포 (금천, 강서)

※ 금천·강서('20년 11월 개소 예정), 동대문('21년 상반기 개소 예정)

- 사업예산('20) : 총 10,822백만원

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 휠체어리프트 차량 구입 지원 자치구 공모 및 대상 선정 : '20. 3월
 - 휠체어 이용 장애인 등 교통약자에게 이동 편의 제공(노원구·광진구 선정)
- 발달장애인 평생교육센터 운영개선 TF 개최 및 개선안 마련 : '20. 4~7월
- 코로나19로 인한 임시 휴관 및 긴급돌봄(19개소) : '20. 2~7월

□ 향후계획

- 신규 평생교육센터 지정 자치구 공모 및 선정(1개소) : '20.11월
- 평생교육센터 지도·감독 : '20.11~12월

3 권리중심 중증장애인 공공일자리 창출

☐ 사업개요

- 추진배경 : 심한 장애로 인해 일자리 참여 기회조차 갖기 힘든 중증장애인에게 공공일 자리를 통한 헌법이 보장하는 노동의 기회 제공
- 참여대상 : 만18세 이상 서울시 등록 미취업 중증장애인
- 참여기간 : '20. 7월 ~ 12월(6개월/코로나-19 발생에 따른 사업기간 2개월 단축)
- 사업인원 : 260명(시간제 130명/1일 5시간주20시간, 복지형 130명/주14시간아나월56시간)
- 보 수 : 최저시급 적용(시간당 8,590원/시간제 897,660원, 복지형 481,040원)
- 직무내용 : 중증장애인 당사자가 스스로 수행할 수 있는 장애인권익옹호·문화예술·장애인인식개선활동
- 사업예산('20) : 1,191백만원(사비 전액, 인건비 및 운영비)

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 장애인단체, 유관기관(한국장애인고용공단) 사업추진 관련 간담회(2회) : '20. 4~5월
- 보조사업자(수행기관) 모집 공고·접수 : '20. 5월
 - 접수현황 : 20개 단체지원(법인 8, 비영리민간단체 12)
- 보조사업자 선정심사 및 협약 체결(11개 수행기관) : '20. 6월
- 참여자 모집·선발·직무배치(보조사업자 수행) : '20. 6~7월
- 권리중심 중증장애인 공공일자리 국회 토론회 참여 : '20. 8월
- 보조사업자 회계교육 실시 : '20. 8월
- 코로나19 재확산에 따른 일자리참여자 근무형태 조정 : '20. 9월
 - 재택근무 가능 직무 참여자 파악 및 승인, 휴업 실시 등

☐ 향후계획

- 보조사업자 및 일자리 현장 모니터링 실시 : 수시

4

중증장애인 다수이용 시설 종사자 추가 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 시설 이용 장애인 서비스 품질 강화 및 종사자 처우개선
- 사업내용 : 단기거주 및 주간보호시설 인건비(1명)과 운영비 추가 지원
 - 인건비 42백만원 및 운영비 4~5백만원
- 지원방법 : 공모를 통한 심의·선정 및 예산 지원
- 사업예산('20) : 2,130백만원(단기거주 750백만원, 주간보호 1,380백만원)

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

○ 연도별 지정 현황

(단위: 개소)

지정연도	총지정수	2020년	2019년	2018년	2017년	2014년
단기거주시설	24	3	10	4	5	2
주간보호시설	70	30	21	9	5	5

- 중증장애인 다수이용 시설 지원 관련 협회 간담회(2회) : '20. 4월
 - 서울시장애인소규모복지시설협회('20. 4. 7.(화), '20. 4. 21.(화))
- '20년 중증장애인 다수이용 시설 지원 계획 수립 : '20. 5월
 - 단기거주시설 15개소, 주간보호시설 30개소 예정
- 중증장애인 다수이용 시설 공모 진행 및 심의 : '20. 5월
 - 단기거주시설 3개소 지정, 주간보호시설 30개소 지정
- 단기거주시설 추가 지원 관련 협회 간담회 : '20. 6월
 - 15개소 중 6개소 '신청 예정', 4개소 '계획 없음', 4개소 '신청불가'(자격미달) 답변
 - '21년 단기거주시설 주52시간제 시행('21. 7.~) 교대인력 지원방향 논의

□ 향후계획

- '21년 중증장애인 다수이용 시설, 신규 지정 예산(안) 편성 : ~ '20. 12월
 - 지정 개소수 및 예산규모 등 예산부서 협의 진행

작성 자

 장애인복지정책과장: 조경익 ☎ 7440 거주시설팀장: 홍성보 ☎ 7469 담당: 유민주 ☎ 7948
 김이중 ☎ 7967

□ 추진배경

- 시 설 명 : 루디아의 집(경기도 가평군 소재, 운영법인 : 선한목자재단)
- 행정처분 : 시설폐쇄 처분('20. 5. 29.), 법인 설립허가 취소('20.5. 21.)
- 처분사유 : 인권침해 조사결과 및 권고사항 통보(국가인권위원회, '20. 3.)

□ 추진경과

- 루디아의 집 사후조치 계획 수립 : '20. 3. 13.
 - 이용인 지원 대책위원회 개최('20.3.20.), 시설 및 법인에 대한 행정처분 절차 이행
- 거주 이용인 자립·전원 지원 계획 수립 : '20. 4. 10.
 - 이용인 지원단 구성(29명), 개인별 특성 및 욕구를 반영한 전원 또는 자립 지원
- 이용인 보호자 간담회(1차~3차) : '20. 3~8월
- 행정처분취소청구 소송 대응, 법인 신임이사진 면담 : '20. 7~9월
 - 시설폐쇄 처분, 법인설립허가 취소에 대한 취소청구의 소 제기('20.7.2.)
 - 집행정지 신청 기각 결정('20.8.6.) 후 항고('20.8.21.)
 - 법인 신임 이사진에 시설폐지 및 법인 해산 관련 절차 진행 등 협조 요청
- 종사자 간담회 및 법인 대표 면담 : '20. 9. 28./10. 6.
 - 이용인 전원계획서 제출 및 전원 협조 요청, 시설 측 종사자 고용보장 문제 해결 요구
 - ※ 시설폐쇄('20. 9. 30.) 후 현재 미신고시설 상태로 운영중
- 전원계획에 따라 잔류 이용인(35명) 전원 지원 : ~'20.10.30.

❖ 루디아의 집 현황(이용인 35명, 종사자 36명)

◦ 총 27명 전원 완료('19.12월 말 기준 이용인 62명)

피해 이용인 7명, 무연고 이용인 9명, 전원동의 이용인 9명, 원가정 복귀 2명 등

□ 향후계획

- 전원 이용인 적응현황 모니터링 및 자립지원 : '20.11월~

작 성 자

장애인복지정책과장: 조경익 ☎ 7440 장애인거주시설팀장: 홍성보 ☎ 7469 담당: 원경진 ☎ 7458
장애인탈시설팀장: 임하정 ☎ 7367 담당: 이재라 ☎ 7456

6

장애인 단기거주시설 인권실태 모니터링 실시

☐ 사업개요

- 사업목적 : 장애인복지시설 인권실태 전수조사 실시로 장애인 인권침해와 차별 사전예방
- 사업대상 : 서울시 관내 장애인단기거주시설 43개소
- 실시기관 : 서울시 장애인권익옹호기관
- 사업내용 : 인권실태 전수조사, 후속조치 필요시설 2차 심층조사
- 사업예산('20) : 63백만원

☐ 추진실적

- 장애인단기거주시설 인권실태 전수조사 사업계획서 작성 : '20. 2월
- 인권실태 조사지표 개발을 위한 자문회의 진행 : '20. 3월
- 인권실태 조사지표 5종 및 매뉴얼 개발 : '20. 5월
- 전문 면담원 모집 및 양성교육(1회 28명) : '20. 6월
- 단기거주시설 조사일정 및 면담원 매칭 : '20. 7월
- 장애인거주시설 43개소 인권실태 전수조사(11개소 진행) : '20. 9월

※ 코로나19 상황으로 인해 당초 '20.6월부터 실시예정이었으나 일정 연기('20.9~11월)

☐ 향후계획

- 장애인단기거주시설 인권실태 모니터링 지속 : '20. 10~11월
- 결과보고서 검수 및 분석보고서 작성 : '20. 11월
- 전문 면담원 최종 평가회 : '20. 12월
- 사업 결과보고 : '20. 12월

※ '21년: 장애인 직업재활시설 및 거주시설 실태조사 실시 예정

작성자

장애인복지정책과장: 조경익 ☎ 7440 장애인권익보장팀장: 장중석 ☎ 7360 담당: 김현숙 ☎ 7363

7 장애인 인식개선 교육 및 홍보

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애인에 대한 인식개선을 위한 교육 및 공익광고 등 홍보사업 추진을 통해 장애인에 대한 올바른 이해 도모
- 사업대상 : 서울시민, 학교, 관공서, 복지시설, 기업 등
- 사업내용 : 전문 강사를 활용한 집합교육 및 온라인 교육 추진, 인식개선 홍보방송 및 온라인 콘텐츠 제작·배포
 - 장애인 차별금지 등 인권증진, 장애인에 대한 이해 및 편의제공 등에 관한 사항
- 사업예산('20) : 320백만원(시비 100%)

□ 추진실적

- 장애인식 홍보 포스터 제작 및 배포(2,200곳) : '20. 3월
- 장애인 인식개선 홍보사업 전문가 자문회의 : '20. 5~8월
- SNS 릴레이 캠페인 「우리, 여기, 함께」 추진 : '20. 5~7월
 - 코로나 19로 사회적 고립을 겪는 장애인을 위해 '우리 여기 함께' 수어 릴레이 캠페인 진행
 - ※ 서울시장애인권익옹호기관 인스타그램·유튜브 활용 전파, 총 100여명 이상 릴레이 참여
- 신고의무자 및 장애인 대상 인권교육 실시(28회 1,301명) : '20. 3~9월
- 서울시 및 자치구 공무원 대상 온라인 교육 추진 : '20. 4월~

□ 향후계획

- 서울시민 대상 장애인 인식개선 콘텐츠 개발 및 배포 : '20.10~12월
- 서울시 교육청을 통한 초·중·고등학생 장애인 인식개선 교육 : '20.12월
- 시·자치구 공무원 및 장애인 대상 장애인권 교육 지속 추진 : '20.10~12월

작성 자

장애인복지정책과장: 조경익 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장: 장중석 ☎7360 담당: 조경일 ☎7362
고성호 ☎7365

장애인자립지원과

1. 돌봄 공백 방지를 위한 장애인활동지원 확대 시행
2. 장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영
3. 장애인 출산비용 신청절차 개선 및 지원대상자 확대
4. 자치구 장애인가족지원센터 설치 확대
5. 장애인복지관 운영 활성화 및 확충
6. 저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원
6. 장애인 편의시설 지원센터 운영

□ 추진개요

- 추진목적 : 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공함으로써 장애인의 자립생활과 사회참여 지원
- 지원대상 : 만 6세 ~ 65세 미만 장애인 ※ 소득기준 없음
- 지원내용 : 월 45시간 ~ 830시간
 - 활동보조(신체·가사·사회활동 지원), 방문목욕, 방문간호 등
- 사업예산 : 360,012백만원(국비 : 184,120백만원, 시비 : 175,892백만원)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- '20년 장애인 활동지원 사업계획 수립 및 사업 시행 : '20.1월~
 - 활동지원급여 대상자 : 18,992명 ※ 시비추가 지원 대상자 2,542명 포함
 - 시설 퇴소자 활동지원 시간 확대 실시(50시간→120시간)
- 코로나19 돌봄 공백 방지를 위한 특별지원 실시 : '20.2월~
 - 발달장애인(중·고교) 온라인 개학, 방학기간 특별지원 : 2회, 20시간(회당)
 - 코로나19 확진자 및 자가격리자 24시간 지원 : 23명, 78백만원
- 만65세 도래 고령 장애인 활동지원 한시지원 실시(24명) : '20.6월~
 - 국가인권위 긴급구제자(8명), 65세 도래 최종증(14명, X₁ 360점 이상), 65세 탈시설(2명)

□ 향후계획

- 정부 '21년 활동지원 예산 확보 및 관련 법안 동향 파악
 - 법안현황 : 만65세 기준 폐지하는 장애인활동지원법 의원발의안(5건) 상임위 계류 중
- 정부 예산 미편성 대비 우리 시 예산 자체 준비
 - 고령 장애인 지원 사업 사회보장위원회 협의 등 사전절차 진행
 - ※ 지원대상 : '20년 한시사업 지원대상자 포함, '21년 65세 도래자 중 최종증장애인

작 성 자

장애인자립지원과장:이병욱 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장:경자인 ☎7472 담당:백미화☎7475

2

장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영

☐ 추진개요

- 추진목적 : 장애인들이 필요한 서비스를 스스로 선택·결정토록 하여 지역사회에서 자립을 통해 보다 만족된 삶을 실현할 수 있도록 지원센터 운영
- 사업내용 : 장애인의 자립생활능력 향상과 지역사회내 다양한 사회참여 지원
 - 동료상담, 자립생활기술훈련, 정보제공, 권익옹호, 자립지원 서비스 등
- 운영주체 : 장애인자립생활(IL)지원센터 운영 법인 및 비영리민간단체
- 지원센터 : 총 53개소(보조금 지원센터)
 - ※ 국고 지원센터 8개소(국비 40% : 시비 60%), 시비 지원센터 45개소(시비 100%)
- 사업예산 : 13,250백만원(국비 : 498백만원, 시비 : 12,752백만원)

☐ 추진실적('20.9월말 기준)

- 장애인 자립생활(IL)지원센터 4개소 확대 : '19년 49개소 → '20년 53개소
 - 신규 육성형 4개소 공모 선정(성동구, 동대문구, 동작구, 강남구)
- 지원센터별 장애인 자립생활 지원 : 총 11,104회
 - 기본사업 : 권익옹호 773회, 동료상담 2,909회, 자립생활기술훈련 2,317회
 - 선택사업 : 주거 318회, 이동 46회, 보조기구 관리 638회, 기타 특화서비스 4,103회
- '21년 장애인 자립생활지원센터 성과평가(안) 마련
 - 평가 수행기관(서울시복지재단), 평가지표, 항목비율, 후속 조치 등

☐ 향후계획

- 장애인 자립생활지원센터 평가위원 구성 및 자문위원회 운영 : '20. 11월
- 장애인 자립생활지원센터 시·구 합동 지도점검 실시 : '20. 12월

작 성 자

장애인자립지원과장:이병욱 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 경자인 ☎7472 담당: 조영미☎7474

3

장애인 출산비용 신청절차 개선 및 지원대상자 확대

□ 추진개요

- 추진목적 : 장애인가정의 출산으로 인한 경제적 부담 경감 및 민원편의 제고
- 추진근거 : 서울특별시 장애인가정 임신·출산·양육 지원조례 제7조
- 사업예산 : 232백만원(여성(국비 50%, 시비 50%) ※ 남성(시비 100%, 46백만원)
- 지원금액 : 출산(유산·사산 포함)시 태아 1인 기준 1백만원 지원

□ 추진내용

- 출산장려금 신청서와 장애인출산비용 신청서를 1장의 서식으로 통일
 - ▶ (기존) 자치구별 개별서식(출산장려금)과 복지부 서식(장애인출산비용) 각각 제출
- 장애정도에 관계없이 남성 장애인의 배우자 출산시 장애인 출산비용 지원
 - ▶ (기존) 장애정도가 심한 남성장애인의 배우자 출산에 한하여 지원
 - (확대) 장애정도가 심하지 않은 남성장애인의 배우자 출산도 지원대상에 포함

□ 추진경과 및 실적('20.9월말 기준)

- 장애인출산비용 신청절차 개선계획 수립 : '20.5월
- 25개 자치구 424개 전 동주민센터 서식개선 시행 : '20.7월~
 - ※ 『적극행정을 통한 규제애로 해소』 행정안전부 신규실적 인정('20.7.31.)
- 남성장애인 배우자 출산비용지원 확대 추진 : '20.9월~
 - 사회보장제도 변경 협의 요청('20.9.20., 시→복지부)
- 전국 지자체 홍보 및 개선시행 요청(시→복지부, 전국시·도) : '20.9월
 - ※ '20.9월말 현재 여성장애인 123명, 남성장애인 40명 지원(집행률 70.2%)

□ 향후계획

- 장애인단체 및 복지시설 등에 홍보강화 추진 : '20.11월~

작성 자

장애인자립지원과장: 이병욱 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 경자인 ☎7472 담당: 허학영 ☎7477

4

『자치구 장애인가족지원센터』 설치 확대

□ 추진개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제9조, 제30조의2(장애인가족지원)
- 사업내용 : 긴급돌봄, 상담 및 사례관리, 인식개선, 장애인 가족역량 강화 등
- 사업방식 : 공모를 통한 운영기관 선정 ※ 3년 주기 수탁기관 선정
- 운영인력 : 4명(센터장1, 직원3)
- 사업예산 : 2,067백만원(개소당 시비 86백만원) ※ 시·구비(50:50)

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- '17년부터 '자치구 장애인가족지원센터' 순차적 설치 : 24개소('20.'12월말)
 - '17년(5개소) → '18년(6개소) → '19년(5개소) → '20년(24개소)
 - '20년 개소 자치구(7개소) : 종로구, 중구, 강북구, 노원구, 관악구, 영등포구, 송파구
 - ※ 양천구 '21년 6월 개소 예정

- 코로나19로 돌봄 위기를 겪고 있는 장애인가족에게 긴급돌봄 및 상담서비스 제공
(단위:명/건)

합계		일상돌봄		방학돌봄		상담	
인원(실)	횟수	인원(실)	횟수	인원(실)	횟수	인원(실)	횟수
995	1,571	205	754	195	222	595	595

□ 향후계획

- 자치구 장애인가족지원센터 7개소 운영 시작 : '20.11월 ~
- '20년 사업 운영평가 및 '21년 사업계획 수립 : '20.12월

작성 자

장애인자립지원과장: 이병욱 ☎2133-7470 장애인재가복지팀장: 유정심 ☎ 7450 담당: 안호준 ☎ 7454

5

장애인복지관 운영 활성화 및 확충

□ 운영개요

- 시설현황 : 50개소 < 시립(9), 구립(17), 법인(24) >
 - 장애 유형별 : 종합(31), 시각(5), 청각(3), 지체·뇌병변(5), 발달(6)
- 사 업 비 : 86,945백만원(구비 6,777백만원 별도)
- 주요내용 : 장애인 상담·사례관리, 교육 및 직업훈련, 지역사회 자원개발 등

□ 추진내용

- 뇌병변 장애인을 위한 복지사업 시행
 - 뇌병변 영유아 사회활동 지원 : 2개소(양천해누리복지관, 도봉장애인복지관)
 - 뇌병변 거점복지관 지정 : 4개소(서초한우리, 성동장애인복지관, 용산장애인복지관, 서부장애인복지관)
- 복지관 확충 : 5건(신축4, 증축1)

(단위:백만원)

시 설 명	기간	사업비	공 사 규 모	공정 단계
구립 은평장애인 복지관 신축	'16.1 ~'20.11	9,098 (시비:2,600, 구비:3,998 민간:2,500)	연면적 : 2,927㎡ (지하1층/지상4층)	• 공사 완료 및 개관준비 ※ '20. 11월 개관 예정
시립 서대문농아인 복지관 별관 신축	'15.8 ~'22.9	17,273 (전액시비)	연면적 : 3,478㎡ (지하2층/지상9층)	• 설계공모 완료 • 설계용역 추진 중
시립 발달장애인 복지관 별관 증축	'20.1 ~'22.12	4,238 (전액시비)	연면적 : 1,184㎡ (지하1층/지상4층)	• 타당성검토 완료 • 투자심사 추진 중
구립 강북장애인 복지관 별관 신축	'19.1 ~'22.4	8,469 (시비:1,770, 구비:6,699)	연면적 : 2,110㎡ (지하1층/지상7층)	• 투자심사 완료 • 설계용역 추진 중
구립 강동장애인 복지관 신축	'18.10 ~'23.12	35,143 (시비:4,231, 구비:30,912)	연면적 : 4,558㎡ (지하3층/지상5층)	• 부동산매매계약 완료 • 공공건축심의 추진 중

- 소요 예산 : 총 74,221백만원('15년~'23년)

□ 향후계획

- 구립 은평장애인복지관 개관 : '20. 11월
- 코로나19 장기화에 따른 장애인복지관 운영 개선방안 마련 : '20. 12월

6

저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원

□ 추진개요

- 추진목적 : 비장애인에게 맞춰진 주택 구조로 인해 장애인이 가정내 일상 생활에서 겪는 불편을 해소하고자 장애인 맞춤형 집수리 지원
- 사업대상 : 서울시 등록 중증 장애인(180가구)
 - 소득수준 : 기초수급자 또는 차상위계층(중위소득 50% 이내)
 - 거주상황 : 자가 또는 임대인이 수리와 1년 이상 거주를 허락한 주택
- 선정기준 : 장애유형, 소득수준, 수리 시급성 등 고려
- 지원내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로·핸드레일 등 기타 편의시설 설치
- 추진방법 : 한국장애인개발원 위탁
- 사업예산 : 740백만원(시비 100%)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 희망가구 신청접수 및 현장실사(235가구) : '20. 2월~5월
- 대상가구 및 시공업체 선정 : '20. 5월
 - 대상가구 180가구(신규 160, 보수 20), 시공업체 6개 선정
- 전문가 현장기술자문 및 견적 도출 : '20. 6월~8월
- 대상가구 계약체결 및 공사 시행 중 : '20. 9월부터

□ 향후계획

- 보완공사 및 수혜자 만족도 조사 : '20. 11~12월
- 사업실적 평가 및 정산 : '21. 1월

작성 자

장애인자립지원과장:이병욱 ☎2133-7470 장애인편의시설팀장:엄삼용 ☎7460 담당:송혜민☎7478

□ 추진개요

- 추진목적 : 장애인 등을 위한 편의시설에 대한 사회적 이해 촉진 및 그 설치에 필요한 기술지원과 상담 및 홍보·교육 등의 편의증진 도모
- 추진근거 : 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법」 제6조 및 제9조의3
- 운영주체 : (사)한국지체장애인협회 서울협회, 25개 자치구 지회
- 지원센터 : 26개 센터 83명(시 센터 7명, 구 센터 76명)
- 사업예산 : 2,693백만원
 - 시 센터 1,260백만원(시비100%), 구 센터 1,433백만원(시비50%, 구비50%)

□ 추진실적('20.9월말 기준)

- 건축허가 및 사용승인 건축협의 등

(단위: 건)

구 분	계	적합성 확인			기술상담 등	비 고
		소계	건축허가	사용승인		
계	22,651	7,459	4,708	2,751	15,192	
시센터	156	50	36	14	106	
구센터	22,495	7,409	4,672	2,737	15,086	

- 장애인 편의시설 모니터링단 운영 : 184명(전문 34명, 일반 150명)
 - 다중이용시설 편의시설 실태조사, 장애인전용주차구역 제도·홍보 등
- 21대 국회의원선거 투표소 장애인편의시설(2,252개소) 점검 실시(4월)
- '19년도 사용승인 건물 편의시설(2,654개소) 실태조사 : '20. 5~10월

□ 향후계획

- 편의증진 기술지원센터 직원 업무역량 강화 교육 : '20. 11월
- 편의증진 기술지원센터 지도점검 실시 : '20. 12월

자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 주거안정 지원
3. 노숙인 등 일자리 지원
4. 쪽방주민 생활안정 지원
5. 노숙인 생활시설 운영 지원
6. 노숙인 의료 지원
7. 자활근로사업 지원
8. 조건부 수급자 등 자산형성(통장) 사업

1 거리노숙인 보호 강화

□ 추진개요

- 사업목적 : 전문상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원
- 사업대상 : 거리노숙인, 이용시설 이용자
- 주요내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 실태조사, 여름철·겨울철 특별보호대책 추진 등
- 사업예산 : 9,712백만원 (국비 65백만원, 시비 9,647백만원)

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 시설 이용인원 : 1일 평균 취침 419명, 급식 1,075명 (단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보현	용달샘	햇살보금자리	만나샘	디딤센터
취침	419	143	31	88	58	50	31	18
급식	1,075	238 (석식)	227 (조식)	176 (석식)	132 (석식)	91 (석식)	146 (석식)	65 (3식)

- 정신건강팀 : 5,055건 (입원 136, 시설입소 178, 주거지원 150, 외래진료 1,621, 기타상담 2,970)
- 위기대응콜 : 2,927건 (출동 741, 시설보호 1,298, 정보제공 등 888)
- 따스한채움터 : 1일 평균 801명(1일 2식, 17개 단체 참여)
- 코로나19 방역(2~9월) : 마스크 지급(총 252,241매), 방역(월 2회)·소독(1일 2회) 등
- 여름철 특별보호대책(6~9월) : 무더위쉼터 운영, 중증질환자(61명) 특별관리 등
 - 무더위쉼터(8개소) 운영 : 153,657명 이용(1일 평균 1,288명) / 샤워실 이용 58,707명

□ 향후계획

- 노숙인 실태조사('20.12월) 및 겨울철 특별보호대책 추진('20.11월 ~ '21.3월)

작성 자 자활지원과장: 강재신 ☎ 2133-7480 자활정책팀장: 신종철 ☎ 7482 담당: 이진산 ☎ 7484

2 노숙인 등 주거안정 지원

☐ 추진개요

- 사업목적 : 노숙인 등에게 공공임대주택 등 안정적 주거연계, 사례관리로 지역사회 정착 지원
- 사업대상 : 노숙인 및 쪽방촌 주민
- 주요내용
 - 임시주거지원 : 월세(최장 6개월), 생활용품, 사례관리 지원
 - 장기주거지원 : LH·SH 공동생활가정, 매입임대주택, 지원주택 입주지원 및 사례관리
- 사업예산 : 2,760백만원 (시비 100%)

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 임시주거지원 : 513명
 - 입주 후 자립지원 : 304건(일자리 알선 106, 수급신청 159, 긴급지원 39)
- 매입임대주택 입주자 사례관리 지원 : 645호 867명
 - 지원내용 : 사례관리자 11명 배치, 입주자 관리 (건강, 음주, 월세연체 등)
 - 사례관리 : 14,483건(상담 7,254, 위기지원 288, 구직지원 160, 의료지원 172, 주택보수 303, 체납관리 656, 기타 5,650)
- 기존 지원주택 80호 운영지원, 60호 추가 공급(운영 131호, 커뮤니티실 9호)
 - '19년 2차 공급분 60호 서비스 제공기관·입주자 선정 : '19.12월 ~ '20.8월
- '20년 1차 공급 40호(운영 38호, 커뮤니티실 2호) 및 잔여(17호) 입주자 공고 : 9월

☐ 향후계획

- '19년 2차 공급분 60호 계약 및 입주 : ~ '20. 11월
- '20년 1차 공급 40호 서비스 제공기관, 입주자 선정·입주 : ~ '20. 12월

3 노숙인 쪽방주민 일자리 지원

☐ 추진개요

- 사업목적 : 노숙인 등에게 공공일자리 제공을 통해 사회복귀 발판을 마련하고 지속 가능한 민간일 자리를 발굴 연계함으로써 자립의 토대 마련
- 사업대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로 가능한 사람
- 주요내용
 - 공공일자리 : 노숙인 등의 근로능력에 맞는 반일제 및 전일제 일자리 지원
 - 민간일자리 : 지속가능한 맞춤형 민간일자리 제공으로 자립 기회 제공
 - 공동작업장 : 근로 미약자에 알하는 습관을 배양하여 단계적으로 더 나은 일자리로 연계
- 사업예산 : 10,291백만원 (전액 시비)

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 노숙인 일자리 근로현황 : 2,059개 (단위 : 개)

구 분	계	공공일자리			민 간 일자리	공 동 작업장
		소 계	반일제	전일제		
'20년 목표	2,369	790	650	140	1,185	394
'20년 실적	2,059	828	685	143	1,020	211

- 노숙인 일자리 지원사업의 코로나 19 대응방안 마련 : 3월
- 하반기 노숙인 일자리 사업 운영을 위한 추경 예산 확보 (3,4차 추경 885백만원)
 - 코로나19 등에 따른 민간일자리 위축에 따라 노숙인 공공일자리 지원 확대
- 「시립동부병원」 공공일자리 한시적 인력 충원 : 기존 10명 → 20명(10명)
 - 코로나19 재확산에 따른 시립동부병원의 유입환자 증가로 병동보조 인력 긴급 충원
- 노숙인 근로능력평가 및 공공일자리 수요조사 실시 : 9월~10월

☐ 향후계획

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴 연계 : 연중

4 쪽방주민 생활안정 지원

☐ 추진개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조 및 시행규칙 제9조
- 사업대상 : 쪽방밀집지역 5개소 (건물 304동, 쪽방 3,683실, 주민 2,965명)
- 사업내용 : 쪽방상담소를 통한 생활안정지원 사업 등
 - 생활안정지원(상담, 의료, 기초생활 및 자활·자립지원 등), 시설물 안전점검 (전기·가스 2회, 소방 1회), 자활작업장 운영, 폭염·한파 특별보호대책 등
- 사업예산 : 3,864백만원 (전액 시비) ※ 이월사업비 1,498백만원 미포함

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 생활안정지원 사업 (1~9월) : 총 587,175건
 - 상담 13,909건, 생활 지원(생필품 후원연계) 570,606건
 - 의료 2,232건, 자활·자립 385건, 정서 지원(문화교실, 행사) 43회
- 코로나19 대응 방역 지원 (3~9월)
 - 전문업체 방역 주 1회 실시, 마스크 306,000매·손세정제 150개 지원
- 전기·가스시설물 안전점검 실시 (5~9월)
 - 전기·가스 안전점검 744개소(전기 545·가스 199), 개·보수 206건
- 여름철 특별보호대책 추진 (6~9월)
 - 건강취약 주민 관리 : 209명(고령, 장애인, 거동불편자, 만성질환자)
 - 쪽방간호사 활동 : 19,581건(방문상담 14,663, 내방상담 4,803, 병원연계 115)
 - 무더위쉼터(10개소) 운영 : 49,497명(주간 46,831, 야간 2,666), 샤워실 10,313명
 - 야외 무더위쉼터(2개소) 운영 : 8,803명(남대문 1,166, 서울역 7,637)
 - 여름나기 용품 후원연계 지원 : 생수, 식료품, 냉방용품 등 33종 427,506점

☐ 향후계획

- 쪽방촌 거주민 실태조사 실시 : '20. 10월 ~ 12월
- 가을철 전기·가스 시설물 안전점검 : '20. 10월 ~ 11월
- 쪽방촌 겨울철 특별보호대책 추진 : '20.11월 ~ '21. 3월

5 노숙인 생활시설 운영 지원

☐ 추진개요

- 사업목적 : 독립생활이 어려운 노숙인에게 자활·재활·요양 프로그램을 제공하는 생활시설을 운영하여 자립과 사회복귀 등 지원
- 지원대상 : 33개 시설, 1,641명

구 분	계	자 활	재 활	요 양
시설수(개소)	33	21	8	4
입 소 자 (명)	1,641	652	225	764

※ 여성가족정책실 소관 2개 시설(영보자애원, 여성보호센터) 입소자 640명 미포함

- 주요내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비, 프로그램, 시설 기능보강 등
- 사업예산 : 27,244백만원 (국비 4,870백만원, 시비 22,374백만원)

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- '20년 노숙인 생활시설 운영비 지원 : 31개소 15,450백만원
- 코로나19 대응 방역 지원 (3~9월)
 - 시설별 전문업체 방역 5회 실시, 마스크 28,526매·손세정제 230개 지원
 - 코로나19 관련 생활시설 예방·방역활동 현황 점검 : 30개소
- 시립비전트레이닝센터 재위탁 위탁법인 선정 : 5~7월
 - 기존 위탁법인 재위탁 : (사복)한울정신건강복지재단
- 기능보강 및 프로그램 사업 선정 지원 : 6월
 - 기능보강사업 타당성검토 선정결과(계약심사와 심사결과 포함) 15개소 31건 3,061백만원
 - 복지부 공모프로그램 심사선정(1~2차) : 30개소 54개 사업 512,780천원

☐ 향후계획

- 기능보강 및 프로그램 사업 시행 : ~'20. 12월
- 시설별 외부 업체 정기적 방역 실시 : ~'20. 12월

6

노숙인 의료 지원

□ 추진개요

- 사업목적 : 질병에 취약한 노숙인 등에 대하여 검진, 백신접종, 질병치료 등 적절한 의료서비스를 제공하여 건강권 보장
- 사업대상 : 거리노숙인, 노숙인시설 입소자, 쪽방 주민 등
- 주요내용 : 의료비 지원, 무료진료소 운영, 결핵검진, 독감 예방접종
 - 의료비 지원 : 지정 의료시설 75개소 (국·공립병원 등)
 - 무료진료소 운영 : 2개소 (서울역·영등포역진료소)
 - 결핵검진 실시 : 상시검진 (서울역무료진료소) 및 연2회 이동검진 추진
 - 독감예방 접종 : 연1회 (10~11월)
- 사업예산 : 5,153백만원 (시비 100%)

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 서울역 무료진료소 확장 이전 : '20. 2.27
 - (종전) 132㎡, 1개 층 → (이전 후) 330㎡, 2개 층
 - ※ 대기실, 상담실, X-ray검사실, 교육실 추가 및 장비보강
- 노숙인 진료비(의료 및 구료비) 지급 : 2,350백만원 / 24,358건
- 노숙인 무료진료소 운영(진료건수) : 16,472건
- 코로나19 감염 위험에 따른 상시 결핵검진(서울역, 4.23~9.29): 1,016건
- 코로나19 선제검사 및 1차 결핵검진(이동검진) 완료 : 6~8월
 - 코로나19 선제검사(4,599명): 검사결과 '전원 음성' 판정
 - 결핵검진(3,993명): 확진자(6명) 보건소 정밀검사 후 서북병원 입원 등 조치

□ 향후계획

- 독감예방접종 및 2차 결핵검진(이동검진) 추진 : ~'20. 11월
 - 독감예방접종(3,700명) : 나눔진료봉사단 등(8개 기관, 41명) 소규모 방문접종
 - 2차 결핵검진(2,000명) : 대한결핵협회, 쪽방촌 방문 및 무료진료소 부근 현장 검진

작성 자

자활지원과장: 강재신 ☎ 2133-7480 자활시설팀장: 이정자 ☎ 7482 담당:김미경/박윤정 ☎ 7494/7493

7 자활근로사업 지원

□ 추진개요

- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 차상위자 등
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 목표인원 : 11,480명 (참여자 수)
- 사업유형
 - 근로유지형 : 노동강도가 낮은 지역사업 (주민센터·임대주택 환경정비 등)
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활인턴사원으로 근무하면서 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
(간병·장애인통합지원 도우미, 공원관리, 카페, 제빵, 청소, 택배 등)
 - 시장진입형 : 최대 5년 운영 후 매출추이 검토, 자활기업 전환(청소, 배송, 도시락 등)
- 사업예산 : 106,828백만원 (국비 72,837 / 시비 33,991) ※ 매칭비율 : 국사구 60:28:12

□ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 참여자 현황 : 10,165명 (단위 : 명)

계	업그레이드형				근로유지형	자활기업 등 (gateway 포함)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형	시간제자활 등		
10,165	1,092	591	2,912	120	2,681	2,769

- 코로나19에 따른 지역자활센터·자활사업단 2차례 휴관·휴업 조치
 - 휴관기간 중 지역자활센터 종사자는 평소와 동일하게 근무
 - 불가피하게 운영한 사업단은 발열체크·출입자 명부 작성 등 방역지침 준수
- 코로나19로 경영난을 겪고 있는 자활기업에 「서울시 자영업자 생존자금」 지원 안내
 - 신청(지원)결과: 134개소 자활기업 중 57개소 신청 및 지원
 - ※ 자격 미달(소득초과 및 협동조합 등) 67개소, 폐업 2개소, 미신청(신청기간 착오) 8개소

□ 향후계획

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월

작성 자 자활지원과장: 강재신 ☎ 2133-7480 자활사업팀장: 박용숙 ☎ 7495 담당: 박정욱 ☎ 7497

8

조건부 수급자 등 자산형성(통장) 사업

☐ 추진개요

- 사업목적 : 저소득층의 근로소득 저축습관 함양을 통한 탈빈곤 촉진
- 사업대상 : 수급자, 차상위자
- 주요내용

구 분	사업명	대상	본인 월 저축액 (공공부문 지원 재원)	3년 적립금	'20년 목표
계	5개 사업				14,175 계좌
수급자	희망키움Ⅰ	생계의료가구	5/10만원 (근로소득장려금)	1,695 ~ 2,757만원	1,127 가구
	내일키움	자활근로사업 참여자	5/10/20만원 (장려금수익금)	2,232 ~ 2,340만원	1,796 명
	청년희망키움	생계급여 청년	근로사업소득 발생 공제금 (근로공제금근로소득장려금)	1,569 ~ 2,314만원	1,429 명
차상위	희망키움Ⅱ	주거교육급여차상위	10만원 (근로소득장려금)	720만원	8,455 가구
	청년저축계좌 ('20년 신규)	주거 교육급여 차상위 청년	10만원 (근로소득장려금)	1,440만원	1,368 명

- 사업예산 : 16,181백만원 (국비 10,314 / 시비 5,867)

※ 매칭비율 : 희망키움Ⅰ, 내일키움, 청년희망키움, 청년저축계좌(국·시비 60:28), 희망키움Ⅱ(국·시비 50:50)

☐ 추진실적('20. 9월말 기준)

- 통장 가입 현황

계		희망키움Ⅰ		내일키움		청년희망키움		희망키움Ⅱ		청년저축계좌	
'20 신규	기존	'20 신규	기존	'20 신규	기존	'20 신규	기존	'20 신규	기존	'20 신규	기존
3,120	4,475	182	369	555	596	190	370	479	3,140	1,714	-

- 사업비(근로소득장려금) 교부 : 11,886백만원 (집행률 73.5%)

☐ 향후계획

- 가입자 모집(희망키움Ⅰ · 청년희망키움 · 내일키움) : '20.11월

작성 자 자활지원과장: 강재신 ☎2133-7480 자활사업팀장: 박용숙 ☎7495 담당: 이종열 ☎ 7496

VI. 보고 안건 (민간위탁, 예산전용)

연번	유형	안 건	소관부서
1	민간위탁	시립영보노인전문요양원 민간위탁 재계약 보고	어르신복지과
2		시립고덕양로원 민간위탁 재계약 보고	어르신복지과
3		번동코이노니아장애인보호작업시설 민간위탁 재위탁 보고	장애인 복지정책과
4	예산전용	장애인보조기구(휠체어 전용가방) 교부 예산 전용 보고	장애인 복지정책과

1. 시립영보노인전문요양원 민간위탁 재계약 보고

☐ 시설개요

- 위 치 : 용인시 처인구 이동읍 이원로 483
- 시설규모 : 대지 29,583 m^2 , 면적 3,138.5 m^2 (지하1층, 지상4층)
- 이용대상 : 「노인장기요양보험법」 제15조에 따른 수급자(장기요양급여 수급자 등)
- 위탁기간 : 2016. 1. 20. ~ 2021. 1. 19.
- 운영법인 : 대한불교조계종사회복지재단

☐ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 「사회복지사업법」 제34조제5항 및 같은법 시행규칙 제21조
 - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조(관리·운영의 위탁)
 - 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침」('19.12. 복지정책과)
- 추진경위 : 전문요양원 민간위탁 재계약 추진계획 수립('20.9월)

☐ 주요내용

- 위탁기간 : 2021. 1. 20. ~ 2026. 1. 19.(5년)
- 위탁사무
 - 노인요양시설 관리 및 운영, 노인의료복지를 위한 상담·기능회복·지역복지사업
 - 기타 노인의료복지 증진을 위한 사업 등
- 사업예산('20) : 495,516천원(시비 100%)
- 선정방법 : 수탁자선정심의위원회 심의 후 재계약 결정

☐ 향후계획

- 수탁자선정심의위원회 구성·심의 및 수탁자 선정 : '20. 11월
- 민간위탁 재계약 협약체결 및 공증 : '20. 12월

2. 시립고덕양로원 민간위탁 재계약 보고

☐ 시설개요

- 위 치 : 서울시 강동구 고덕로 199
- 시설규모 : 대지 $21,804m^2$, 면적 $3,573.5m^2$ (지하1층~지상3층)
- 이용대상 : 서울시 거주 65세이상 건강하신 기초생활수급권자 어르신
- 위탁기간 : 2016. 3. 5. ~ 2021. 3. 4.
- 운영법인 : 사회복지법인 가톨릭사회복지회

☐ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 사회복지사업법 시행규칙 제21조2(시설의 위탁)
 - 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리운영의 위탁)
- 필 요 성
 - 전문적인 지식을 갖추고 현장에서 경험을 축적하고 있는 전문 법인이 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있음

☐ 주요내용

- 위탁기간 : 2021. 3. 5. ~ 2026. 3. 4.(5년)
- 위탁사무
 - 입소노인 및 시설의 안전관리, 각종 프로그램의 개발·운영, 노인복지 증진을 위하여 위탁자와 수탁자가 협의하여 정하는 사업 등
- 사업예산('20) : 1,597,506천원(국비 572,682천원, 사비 1,024,824천원)
- 선정방법 : 수탁자선정심의위원회 심의 후 재계약 결정

☐ 향후계획

- 민간위탁 재계약 비용심사 및 협약서 심사 : '20. 11월
- 민간위탁 재계약 협약체결 및 공증 : '21. 1월

3. 번동코이노니아장애인보호작업시설 민간위탁 재위탁 보고

☐ 시설개요

- 위 치 : 강북구 한천로 115길 20(주공APT 501동 2층)
- 시설규모 : 면적 551.9 m^2 (2층)
- 이용현황 : 장애인 32명(근로17, 훈련15), 종사자 6명
- 위탁기간 : 2016. 9. 5.~2021. 9. 4.
- 운영법인 : 사회복지법인 온누리복지재단

☐ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 「사회복지사업법」 제34조제5항 및 같은법 시행규칙 제21조
 - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조(관리·운영의 위탁)
 - 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침」('19.12. 복지정책과)
- 재위탁 사유 : 동일한 수탁법인이 위탁 및 재계약을 통해 10년간 시설을 위탁 운영한 경우 반드시 공개모집을 통해 재위탁 추진
- 추진경위 : 번동코이노니아장애인보호작업시설 민간위탁 재위탁 추진계획 수립('20.10.)

☐ 주요내용

- 재위탁 기간 : 2021. 9. 5. ~ 2026. 9. 4.(5년)
- 위탁사무
 - 장애인직업재활시설 관리 및 운영, 장애인고용 및 유지 등 장애인일자리 창출 사업
 - 기타 장애인복지증진을 위한 사업 등
- 사업예산('20) : 369,474천원(시비 100%)

☐ 향후계획

- 번동코이노니아장애인보호작업시설 민간위탁 재위탁 공개모집: '21. 3월
- 협약·계약심사 및 협약체결 : '21. 6월

4. 장애인보조기구(휠체어 전용가방) 교부 예산 전용 보고

☐ 추진배경

- 휠체어 이용 장애인의 이동편의 및 이동권 증진을 위해 장애인보조기구(휠체어 전용가방)를 보급코자 함

☐ 사업개요

- 수행기관 : 서울시보조기기센터 4개소(동남, 동북, 서남, 서북)
- 사업대상 : 서울시 거주 등록장애인 중 휠체어 이용 장애인(500명)
※ 2020. 10월 교부 완료

☐ 전용금액 및 사유

- 전용금액 : 100,000천원
 - 전용사유
 - 「장애인복지법」 제53조(자립생활지원) 및 제18조(의료와 재활치료)에 의거 장애인 보조기구 보급 가능
 - 휠체어용 가방 지원사업을 위한 예산이 민간위탁사업비로 되어있어 보조기구 보급을 위해 민간위탁금으로 변경 필요
- * 민간위탁 사업비는 자본적 기기구입비로 대여만 가능

(단위 : 천원)

정책사업	단위사업	세부사업	통계목	예산액	전용금액		변경 후 예산액
					증	감	
장애인 자립생활기반 조성	장애인 자립생활 지원	서울시 보조기기센터 운영	(100-307-05) 민간위탁금	1,286,544	100,000		1,386,544
			(100-402-03) 민간위탁사업비	418,000		100,000	318,000

☐ 향후계획

- 휠체어용 가방 지원사업 만족도 조사 실시 : '20. 11~12월