

# 서울특별시 「서울청년센터 서초 오랑」 운영 민간위탁 동의안

의안 번호	2009
----------	------

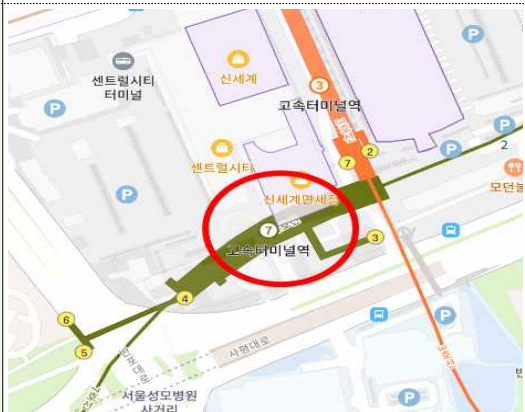

제출년월일 : 2020년 10월 16일  
제출자 : 서울특별시장

## 1. 제안이유

- 가. 서초구 지역 및 서울 청년들에 대한 종합상담 제공, 역량강화, 정책정보 집적 및 연계, 관계망 형성 지원, 지역연계 특화사업 운영, 청년 사회진입 촉진 등을 위한 청년정책 전달체계(청년공간) 시설 관리·운영을 위하여
- 나. 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조, 「청년기본법」 제4조, 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조, 제20조 및 제21조, 「서울특별시 청년 공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조, 제6조에 따라
- 다. 청년 종합상담 및 운영, 청년정책사업, 공간운영에 대한 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 위탁을 추진하고자 서울특별시의회의 동의를 받고자 함

## 2. 주요내용

### 가. 시설개요

시 설 명	「서울특별시 서울청년센터 서초 오랑」 운영	
위 치 · 규 모	서초구 신반포로 지하 188, 7호선 고속터미널역 지하 1층 734-101호 상가, 556m <sup>2</sup>	
지 원 시 설	개방 활동공간, 상담실, 회의실, 세미나실, 사무실 등	
위 치 도		

## 나. 주요 위탁내용

- 위탁기간 : 3년
- 위탁업무 : 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영 일체
  - ① 청년 수요에 맞는 '종합상담' 지원체계 구축(정책 게이트웨이)
    - 문턱 낮은 청년특화 고민 상담 체계 마련
    - 종합상담실(오프라인), 소통채널(법인폰, sns, 문자) 등 활용하여 운영
  - ② 청년정책 및 욕구에 맞는 '청년지원사업 지역정보 집적 및 제공'
    - 지역정보 발굴처 통해 지역정보 집적 및 청년포털 연계
    - 청년 욕구에 따라 광역정보와 지역정보, 분야별 정보를 구분하여 다양한 방식으로 맞춤형 제공
  - ③ 청년과 사회를 연결하는 '사회적 관계망' 지원
    - 생활권 내 다양한 인적·사회적 자원과 연결되도록 지원 및 연계
    - 지역 내 안전한 관계형성을 통해 지지그룹을 형성할 수 있는 기회 제공
    - 관계망 형성 중심형, 콘텐츠 경험 중심형, 자발적 모임형 등 다양한 방식 운영
  - ④ 지역별 청년 특성에 맞는 '지역 자율사업' 실행
    - 지역사회 중심의 섬세한 대상 맞춤형 지원 프로그램 기획 및 실행
    - 지역별 유관단체와의 자원연계를 통한 종합형 지원체계 마련
  - ⑤ 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영
    - 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리 및 공간 활성화
- 소요예산 : 338,250천원 (※'21년도 예산편성안 기준)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

## 다. 민간위탁 추진근거

- 「청년기본법」 제4조
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조, 제20조, 제21조
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조

## 라. 민간위탁 추진 필요성

- 민간의 창의적 프로그램 운영과 노하우, 네트워크를 활용하여 현장의 수요에 즉각적으로 대응함으로써 서비스의 질 향상을 도모하고
- 청년정책 전달체계(청년공간) 설치·운영에 대해 민간의 경험에 기반하여 민간자원과의 적극적 연계 협력을 추진, 프로그램 운영의 전문성을 제고하고자 민간기관(단체)에 위탁하고자 함

## 3. 참고사항

### 가. 관계법령

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁 사무내용)
- 「청년기본법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 「서울특별시 청년 기본조례」 제10조(청년의 참여 확대 등)
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제20조(청년지원기관의 설치·운영)
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제21조(청년시설의 설치·운영)
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조(시장의 책무)
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조(위탁운영 등)

나. 예산조치 : 2021년 예산편성 추진

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

※ 작성자 : 청년청 청년지원팀 이수나(☎ 2133-4304)

- 청년 수요에 맞는 '종합 상담' 지원체계 구축(정책 게이트웨이 구축)
- 문턱 낮은 청년특화 고민상담 체계 마련
  - 분야별 종합상담 지원 및 연계를 위한 1차 진입과정 구축
  - 마음건강 상담, 생활상담(주거, 노동, 부채, 지역커뮤니티 등) 연계
  - 사업수행 주체와 이용주체 간 면대면(face to face) 상호작용 확대
- ➔ 오프라인 종합상담 운영, 온라인 상담채널 운영

주요 사업	내 용
오프라인 종합상담 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청년의 종합적인 상태와 욕구를 파악</li> <li>• 청년 개별 니즈에 맞는 정보 및 자원 연계</li> <li>• 권역 내 청년수당 참여자 상담 안내</li> </ul>
온라인 상담채널 운영	상시 소통 가능한 온라인 채널 운영(전화, 문자, 카카오톡 등)

[참고] 서울시 청년 지원사업 개요

- ✓ '20년 서울시' 청년 마음·신체건강 지원' 사업(1:1상담 지원) 신규 실시 예정
- ✓ 온라인 청년고민상담소(hi,there) 확대 운영 (온라인) : 오프라인 상담 참여가 어려운 청년 대상, 현재 청년활동지원센터 운영 중, '18년~'19.9월 현재 603건 고민상담
- ※ 생활상담 연계 : 각 분야별 전문단체 및 기관과 연계하여 진행

- 청년정책 및 청년 욕구에 맞는 '지역정보 집적 및 제공'
- 청년의 수요와 욕구에 따라, 최선의 공공정책 서비스에 연결되고 접근할 수 있도록 정보 집적 및 종합안내(서울청년포털 연계, 정보 수집)
  - 정책사업간 연계 및 통합적 정보 제공을 위한 기관별 협력체계 마련
- \* 청년정책 관련 정보 DB 및 참여자 관리 시스템 구축(서울시)
- ➔ 권역 내 청년지원정보 집적(지역정보 포함), 정보 제공 서비스 운영

주요 사업	내 용
권역 내 청년지원정보 집적(지역정보)	자치구 청년정책, 자치구 출연 공공기관(민간위탁, 중간지원조직, 재단 등) 사업, 지역 내 청년활동, 기타 민간기업 사업 중 청년에게 실질적으로 도움이 되는 정보 아카이빙
정보 제공 서비스 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대상) 권역 내 청년수당 참여자 및 서울시 일반청년(공간 멤버십)</li> <li>• 정기적인 정보제공 서비스 운영(문자, 카카오톡, 이메일 등)</li> <li>• 광역/지역 정보에 대한 상세 안내 및 상담기능 수행</li> </ul>

※(광역)운영지원단\_서울시청년활동지원센터 정보 집적 및 제공사업(기존 정보포풍 사업) 연계 중앙정부부처 청년정책, 서울시 청년정책, 서울시 출연 공공기관(민간위탁, 중간지원조직, 재단 등), 사업, 주요 청년단체 사업 등 정보 집적하여 문자발송 서비스 운영 중

#### □ 청년과 사회를 연결하는 ‘사회적 관계망’ 지원

- 진로이행기 청년을 위한 안전하고 지속가능한 관계망 형성 지원
- 사업 운영 중 드러나는 청년의 욕구 맞춤형 프로그램 기획 및 운영
- 청년들의 쉽, 활동이 자유롭게 이뤄질 수 있는 환경 조성

#### ➔ 커뮤니티 지원 프로그램 운영, 청년활력공간 운영

#### □ (자율) 지역·권역별 청년 특성에 맞는 ‘지역 자율사업’ 실행

- 장소, 정보접근성 높은 생활밀착형 관계지원
- 지역사회 중심의 섬세한 대상 맞춤형 지원 프로그램 기획 및 실행
- 현장 대민형 지원을 통해 사각지대에 놓인 청년들 발굴

\* (사례) 청년 공시생 지원, 공시생 중 취업준비 전환 청년 지원, 청년 프리랜서, 예술인 교육·컨설팅 지원, 청년 1인가구 주거 지원, 청년 공익·시민사회 활동가 양성 과정 운영, 지역기반 청년창업지원 등