

「서해철도(주)」 더 안전하고 스마트한 The New Move

---

# 주요 업무 보고

2022. 11.



서해철도주식회사  
SeohaeRail Co.,Ltd.

# I . 일반현황

## 1 운영현황

### 설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- ◆ 소사원시복선전철 운영자회사 설립(안) 서울시 승인('17.12.27.)

<b>임무</b>	· 서해철도에 대한 여객운송 및 운임의 징수,관리 · 시설물(역사,선로 등)의 유지보수	<b>수권자본금</b>	<b>120억 원</b> (납입자본금 : 30억원)
-----------	---	--------------	---------------------------------

### 운행현황

구분	영업연장	역수	전동차	수송인원	운수수입
내용	23.4km (소사역~원시역)	12개 역	7편성 28칸 (코레일운영)	49천명/일	35백만원/일

### 연혁

- '07. 07. : 국토교통부 시설사업기본계획 고시
- '17. 12. : 소사원시복선전철 운영자회사 설립(안) 서울시 승인
- '18. 01. : 소사원시선운영주식회사 설립
- '18. 06. : 서해선(소사~원시) 개통 및 영업개시
- '20. 01. : 사명 변경(소사원시운영주식회사 → 서해철도주식회사)

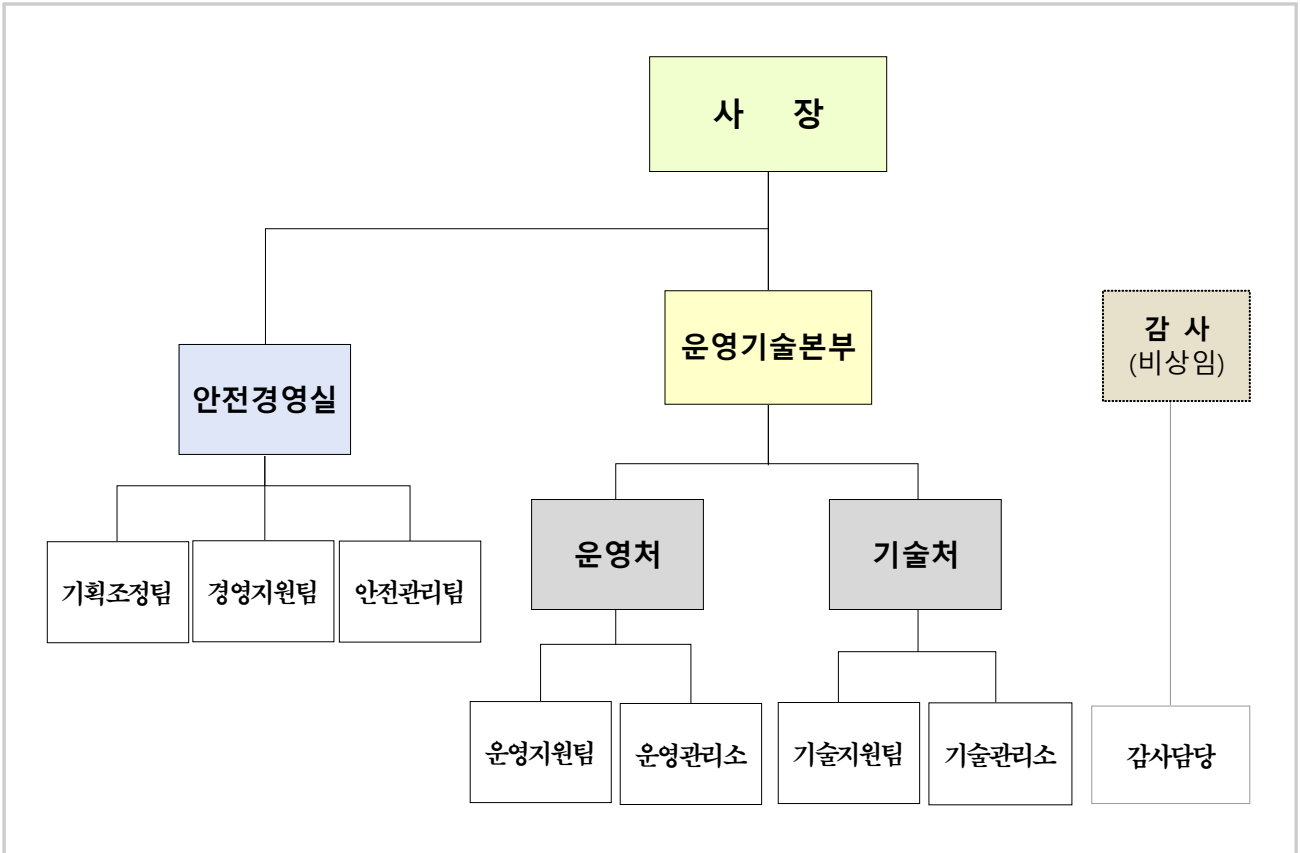
### 본사 소재지

- 경기도 안산시 단원구 동산로 185

## 2

## 조직 및 정원

□ 조직 : 사장, 감사(비상임), 1본부, 1실, 2처, 5팀, 2소



□ 정원/현원 : 169명/163명

(’22. 9 30. 기준)

구 분	계	임원	1급	2급	3급	4급 이하
정원	169	2	3	7	18	139
현원	163	2	2	4	11	144

# II . 비전과 경영목표

## 1 미션 및 비전



## 2

## 핵심성과지표

핵심가치	핵심성과지표	'22년 목표	'22년 실적 (9월 말 기준)	비고
절대안전	철도사고	0건	0건	-
	무재해	3배수	2.9배수	-
고객행복	고객만족도	85.0점	86.95점	위탁조사
	사회적기업 제품 구매	70% 이상	88.1%	-
체질개선	BTL사업 성과	95.0점	97.8점	-
	운영분야 성과	95.0점	97.1점	-
문화혁신	인재양성 교육	14.0시간	17.7시간	-
	청렴교육	7.0시간	5.7시간	-

\*BTL(Build-Transfer-Lease) 사업 : 민간 건설(Build) → 정부 소유권 이전(Transfer) → 민간 운영(Lease)

## 3

## 2022년 예산

(단위 : 백만원)

구분	예산과목	'22년도(A)	'21년도(B)	증감(B-A)
수입예산	계	17,048	18,045	△997
	영업수입	16,202	16,449	△247
	영업외수익	846	782	64
	이월금	-	814	△814
지출예산	계	17,048	18,045	△997
	인건비	7,910	6,536	1,374
	경비	8,133	8,694	△561
	예비비	400	1,256	△856
	자본예산	605	1,559	△954

# Ⅲ. 2022년 주요 업무실적

## 1 안전관리 강화

### 중대재해 예방관리체계 수립 안전경영실

- 중대재해 개선과제 75건 개선 완료('22.10.12.)
  - 집수정 작업환경 개선, 나선계단 추락방지 시설설치 등
- 중대재해 법적 의무이행 확인 : 총 25개 의무사항 충족
- 안전문화 확산 우수사례 포상(질식사고 예방 등 총 3건, '22.4.29.)



추락방지 시설 개선

### 간부급 특별점검 안전경영실



- 12개 역사/터널 등 안전점검('22.9.22.~29.)
  - 6개조 편성/CEO 등 15명
  - 개선사항 10건 발굴 → 해당 부서 개선 통보
  - 부서별 D/B구축 후 체계적 추적관리 시행



간부급 특별점검 시행

### 비상대응능력 강화 안전경영실

- 역사 이레 상황 시 상황별 대체 훈련 시행 : 총 5회 \* 4분기 훈련 예정

구 분	1분기	2분기	3분기	
자체훈련	승강장화재 대비 레일절손 복구	풍수해 시설물 고장대비 성토사면 세굴복구	선로전환기 불일치 대비 레일절손 복구	
유관기관 합동훈련	상반기		하반기	
	지상구간 폭발물테러 대비훈련		역사 지진 및 화재 대피/복구 훈련	

### 지상구간 레일살수장치 설치('22.8.5.) : 1,920m 기술처

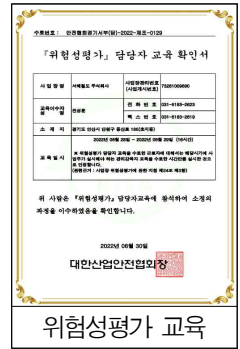
- 흑서기 레일장출 사고 예방 등 “열차 안전운행 확보”
- 자동 살수 방식으로 작업 근로여건 개선 및 업무효율 증대



레일살수 장치

위험성평가 안전경영실

- 위험성평가 전문기관 위탁교육('22.5.25.~7.21.)
  - '22년 교육대상자 교육 수료(4명) \* '19년~22년(총 12명 수료)
- '22년 위험성평가('22.5월~)
  - 상반기 5개 과제(밀폐공간 안전 확보 등) → 개선 완료
  - 하반기 10개 과제(화학물질 관리 미흡 등) → 개선 예정(4분기)



작업환경측정('22.10.5.~10.6.) 안전경영실

- 사업장 내 유해인자 전문기관 측정·평가 → '정상 판정'
  - ※ 개통 후('18.6) 측정결과 총 6회 "정상 판정"



추락 예방 안전작업발판 사다리 구매('22.5.12.) 안전경영실

- 고용노동부 고소작업지침 준수(총 12개 구매)
  - ※ '23년 상반기 12개 추가 구매 예정



## 2

## 고객서비스 개선

안전문화 활동 시행 운영처

- 안전의식 향상 캠페인 시행

구 분	불법촬영 카메라 탐지 ( '22.3.23.~ )	장애인 편견 및 차별해소 ( '22.7.4.~8.5. )	승강기 이용 안전의식 향상 ( '22.9.21. )
내 용	역사 내 여자화장실, 수유실 등 합동 캠페인	소사·선부역 내 장애인 편견 인식개선 캠페인	선부역 내 승강기 이용 안전의식 캠페인 시행



- 고객시설안전원(역무) 안전용품 지급('22.10.10.)
  - 안전확보를 위한 호신용품(전자호루라기, 호신용 스프레이) 지급
- 이용객 안전확보를 위한 로고젝터 설치('22.10.13.)
  - 불법촬영 범죄 예방 및 비상대피로 안내 등(3개 역사)



□ 광역전철안내도우미 운영('22.1.17.~) 운영처

○ 역사 내 질서유지 활동 및 이용시설 소독작업 등 시행

- 부천시, 시흥시, 안산시 지원 : 188명



광역전철안내도우미

□ 고객만족도 조사 운영처

○ 상반기 종합만족도 86.95점('21년 대비 +0.15점 상승)

- 개선사항 : 환승역 출구 및 비상통화장치 위치 안내문 제작 등



고객만족도 조사

□ 고객이용 시설물 개선 및 유지보수 시행 운영처

○ 개방형 출입구 캐노피 설치공사 시행('22.4.1.~'23.1.31.)

- 개방형 5개 역사 9개소 캐노피 설치공사 진행

- 국가철도공단 주관 시행(사업비 23억원 국토교통부 예산)

※ 공사 완료 시 서해선(소사~원시) 구간 전 역사 캐노피 설치 완료



캐노피 설치 공사

○ 승강설비 고장 감소 노력(상반기 평균 대비 △15.5% 감소)

- 고장 원인 분석 → 고장 빈도 높은 부분 집중 관리

- 에스컬레이터 핸드레일, 감속기 누유 등 특별점검 시행·조치



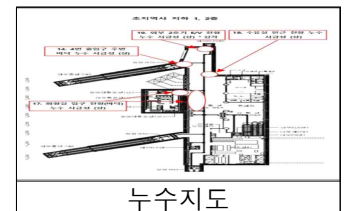
승강설비 개선

○ 역사 누수 TF구성 및 특별점검 시행('22.8.8.~)

- 운영기술본부장 외 11명(운영·기술) 구성

- 역사별 누수지도 작성 및 중점개소 지속 관리

- 4개역(39회 점검) 조치 → 환기구승강장 배수로 청소, 불량 배수관 교체 및 통수 등



누수지도

□ 유출지하수 공공활용을 위한 시설 개선(환경부, 시흥시 시행 사업) 운영처

○ 유출지하수 공공활용 시범사업 선정('22.11월 말 준공 예정)

- 서해선 신천역 유출지하수 재활용으로 수자원 선순환

※ 공원용수 및 살수용도 사용

- 유출지하수 공공활용으로 하수처리 비용 절감 : 2.3억원/년

※ 사업비(734백만원) 시흥시 전액부담



시설개선 공사 시행



### 3

## 조직문화 쇄신

#### 전철교육장 인프라 구축·교육 강화 기술처

##### ○ 전철주 고소작업 및 승주 교육 등 실시(총 7회)

- 전철주 가동브래킷 장간애자 교체 훈련 등('22.3월~9월)
- 사내교육을 통한 직무 전문성 강화(위탁 → 사내교육)

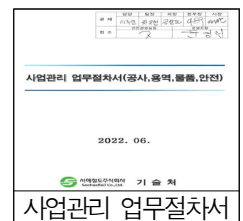


전철교육장 훈련 교육

#### 사업관리 업무절차서 제정 기술처

##### ○ 체계적 사업관리를 위한 행정절차서 제정('22.6월)

- 공사, 용역, 물품구매 등 사업추진 시 업무 체계화 방안 마련



사업관리 업무절차서

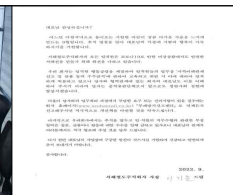
#### 반부패·청렴 관련 사업 상시 추진 안전경영실

##### ○ 반부패 청렴교육 실시

- '22년 전직원 교육(분기별 1회)
- 청렴연수원 임원 집합 교육 완료(총 2명)



청렴매니저 간담회



청렴서한문

##### ○ 청렴매니저 운영 및 청렴서한문 발송

- 청렴문화 전파·교육 등을 위한 청렴매니저 운영(3개 부서 총 6명)
- 금품수수 예방 등을 위한 계약업체 대상 청렴서한문 발송(총 18개 업체)

### 4

## 노사 현안사항

#### '22년 임금협상 진행('22.9.30.~)

##### ○ 임금협상 진행 : 총 6회 교섭

- 노동조합 요구사항: 기본급 14% 인상, 근속급(기본급 6% 수준) 및 수당 신설(4개 항목) 등
- 성실한 협상 지속추진 및 재정여건을 감안한 원만한 타결 노력