



2026 주요업무 계획

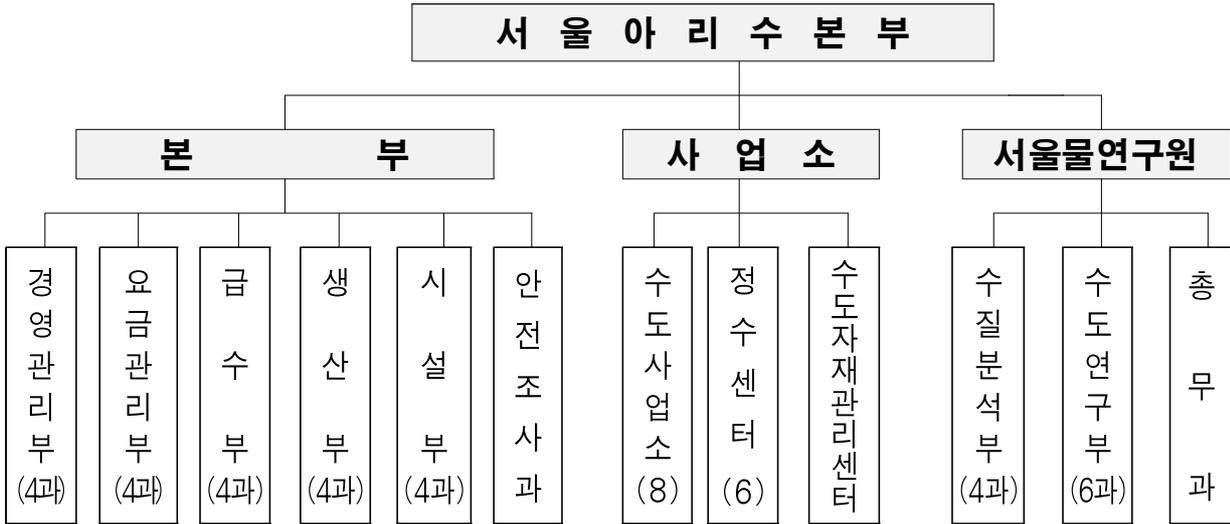
2026. 3.

서울아리수본부

I

일반 현황

조직 1 본부(5부 1과), 8 사업소, 7센터(정수 6, 자재1), 1 연구원



인력 1,836/1,803명(정원/현원)

(’26.1.31.기준)

합계	일반직	관리운영직	연구직	전문경력관	임기제
정원/현원	정원/현원	정원/현원	정원/현원	정원/현원	정원/현원
1,836/1,803	1,561/1,504	139/126	75/72	41/40	20/19 (시간선택제 42)

※ 기관별 현원 : 본부 226, 수도사업소 1,033, 정수센터 435, 연구원 77, 자재센터 32

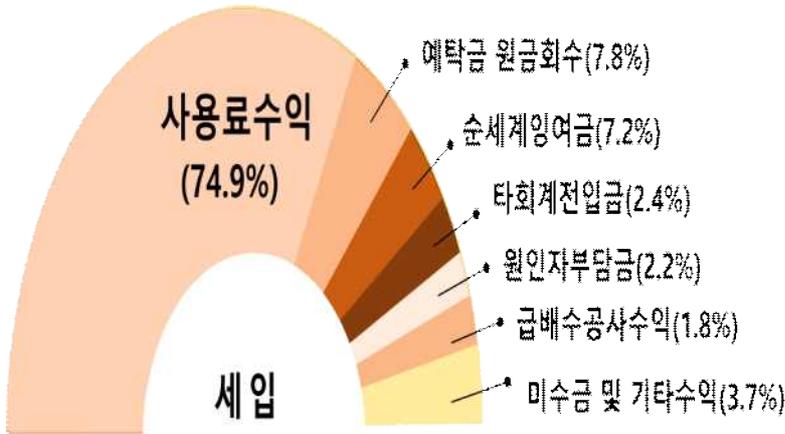
주요 기능

구분	담당업무	
본부	경영관리부	인사·조직, 업무계획 수립, 예산, 홍보, 민원, 교육, 대외협력
	요금관리부	수도요금 조정·부과·징수 및 체납관리, 예산지출 및 재산관리
	급수부	정수장·배수지·가압장 등 신설 계획, 배급수 운영·급수공사
	생산부	수돗물 생산관리, 정수센터 운영 지도·감독 및 기술진단
	시설부	상수도 시설물 공사, 누수복구, 배수지·가압장 유지관리, 정보화시스템 관리
	안전조사과	청렴, 공직기강, 중대재해·재난안전 실태 점검, 계약 심사
사업소	수도사업소 (8)	상·하수도 요금부과·징수 및 체납관리, 수도시설 유지관리
	정수센터 (6)	아리수 생산·수질관리, 정수시설물 유지보수, 정수약품 관리
	수도자재관리센터	상수도 공사용 자재수급계획, 기자재 구매·수급 재고관리
	서울물연구원	상수원·원수·정수 수질 조사·관리 및 오염물질 등 연구

2026년 예산

< 예산 규모 : 1조 1,000억 원 >

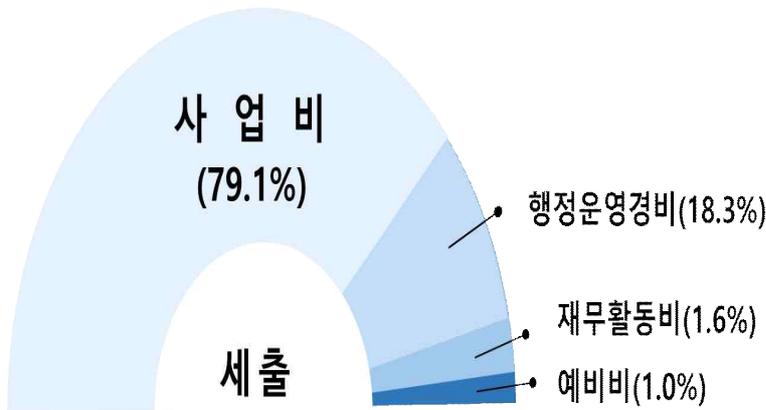
(단위 : 억 원, %)



구분	예산액	비율
합계	11,000	100
자체수입	8,235	74.9
의존수입	2,765	25.1
국고보조금	0	0.0

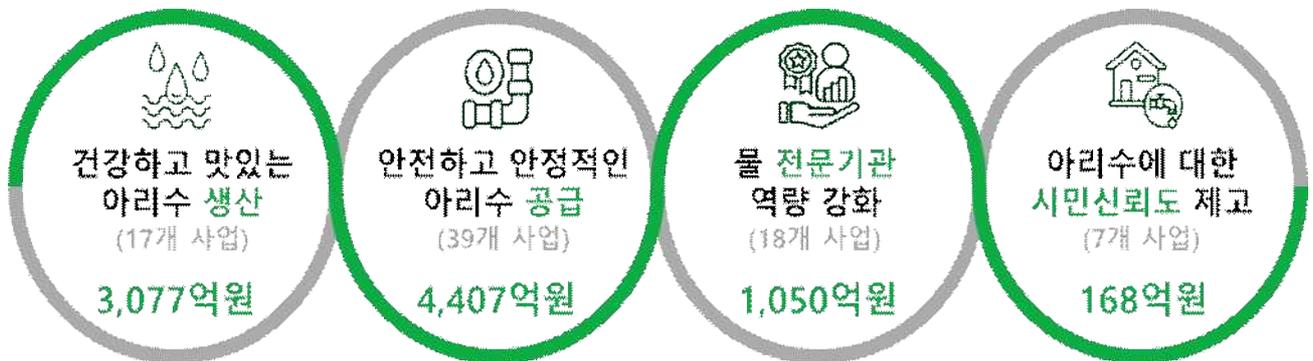
※기타수익 : 자산매각수입, 불용품매각수입 등

(단위 : 억 원, %)



구분	예산액	비율
합계	11,000	100
사업비	8,702	79.1
일반예산	2,012	18.3
예비비	115	1.0

분야별 사업비 (8,702억 원)



아리수 생산

[아리수 생산 공정]



○ 생산시설 : 6개 정수센터, 4개 취수장

- 생산능력 : 고도정수 380만 m³/일
- 생산량 : 평균 308만 m³/일, 최대 341만 m³/일 ('25.12.31.기준)

구 분	고도처리 준공년도	생산능력 (만 m ³ /일)	취수능력 (만 m ³ /일)
계	-	380	551
광 암	2012	25	팔 당
구 의	2015	45	강 북
독 도	2015	60	자 양 (80)
영등포	2010	45	풍 납 (70)
암 사	2014	110	암 사 (171)
강 북	2014	95	강 북 (230)

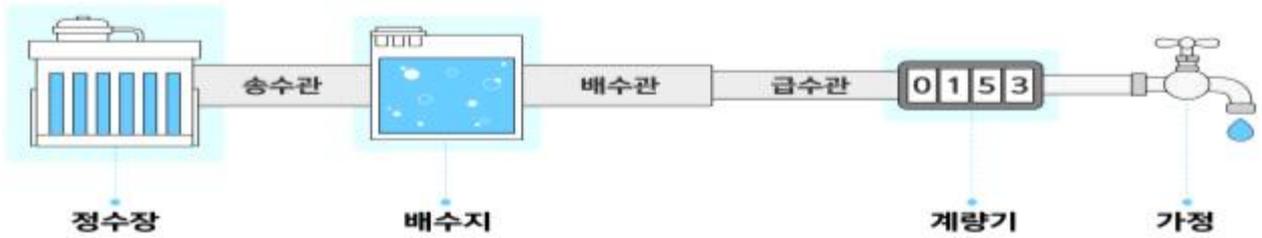


○ 원수구입 : 52,908백만원

- ① 팔당 원수비 : 233.7원/m³ (16,713백만원)
- ② 한강 원수비 : 52.7원/m³ (36,195백만원)

아리수 공급

[아리수 공급 흐름]



- (아리수 공급물길) 상수도관 : 13,283km
- (아리수 저장소) 배수지 : 102개소 (저장용량 2,267천 m³)
- (아리수 펌프시설) 가압장 : 222개소

아리수 현황

- 급수현황 (급수인구 : 9,579,177명)

(단위:명, '25.12월말 기준)

구분	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
급수구역	종로, 용산 성북, 중구	은평, 마포 서대문구	광진, 성동 중랑, 동대문구	강북, 도봉 노원구	양천, 구로 강서구	동작, 영등포 관악, 금천구	서초 강남구	송파 강동구
급수인구	929,737	1,145,782	1,382,518	1,077,954	1,393,145	1,514,482	981,803	1,153,756

- 수도요금

('24년 결산 기준)

요금 단가			업종별 m ² 당 단가		
생산원가	판매단가	요금현실화율	가정용	일반용	육탕용
876.1원	771.5원	88.1%	580원	1,270원	500원

※ 물이용부담금 : 170원/m³

- 급수전 및 급수수익 : 2,267천개 / 825,574백만원

(단위:개, 백만원 / '25.12월말 기준)

구분	계	가정용	일반용	육탕용	市界外 등
수전수	2,267,390 (100%)	1,952,249 (86.1%)	314,518 (13.8%)	623 (0.1%)	-
급수수익	825,574 (100%)	410,498 (49.7%)	388,217 (47.0%)	6,001 (0.8%)	20,858 (2.5%)

II

정책 방향

2026년 정책방향

비전

세계 최고 수준의 신뢰받는 서울 아리수

목표

철저한 안전관리와 수질 확보로 시민 체감성과 극대화

추진 전략

중점 추진과제

1

안전 관리
체계 확립

- 정수센터 책임감리 전면 도입으로 현장 안전망 강화
- 안전 레드카드제(안전수칙 위반자 현장퇴출) 강화
- 굴착기 작업반경 레이저 빔 도입
- 정수센터 중앙제어실 이중화 구축

2

깨끗한
수질 확보

- 365일 체계적이고 촘촘한 안심 수질관리
- 상수도관 주기적 세척으로 맑은 물길 조성
- 클린닥터서비스, 무료 수질검사로 깨끗한 아리수 공급
- 관말 정체수 자동배출 및 실시간 수질 공개

3

지속 가능한
인프라 확충

- 장기 사용 상수도관 정비로 지반침하 예방
- 아리수 생산시설 현대화 및 공급용량 확대
- 배수지 신·증설로 단수없는 급수환경 조성
- 블록시스템 구축으로 안정적 급수체계 마련

4

다양한
행정서비스 구현

- 수도계량기 원격검침 전환, 구매업무 개선
- 서울 곳곳을 찾아가는 아리수 와우카, 동행음수대
- 다양한 요금서비스 확대로 시민편익 제고
- 친환경 병물아리수 지원으로 재난 시 시민생활 보호

2026년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2025 실적	2026목표
수 질	아 리 수 수질검사 항목	수 질 검 사	항 목 수	357 항목	362 항목
	상 수 도 관 세 척 길 이	세 척 연 장	세 척 길 이	대형 38km 소형 650km	대형 48km 소형 652km
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	21만 건	22만 건
인프라	장 기 사 용 상수도관 정비	교 체 연 장	교 체 길 이	90.8 km	110.5 km
	정수장 증설 및 현대화	진 행 단 계	공 정 률	설계	공사 착공 (강북,광암)
	스 마 트 원 격 검 칩	검 칩 전 환	전 환 건 수 (누 적)	25만 개	33만 개
서비스	서 울 형 수돗물 먹는 비율	수 돗 물 먹 는 비 율	먹 는 비 율	75 %	78%
	아 리 수 와 우 카	와 우 카 영	운 영 건 수	100 회	100 회
	친 환 경 병 물 아 리 수	병 물 생 산	공 급 량	116 만병	100만 병

1

제도 개선을 통한 안전관리 체계 확립



1. 정수센터 책임감리 전면 도입으로 현장 안전망 강화
2. 안전 레드카드제 (안전수칙 위반자 현장퇴출) 강화
3. 굴착기 작업반경 레이저 빔 도입
4. 정수센터 중앙제어실 이중화 구축

1-1. 정수센터 책임감리) 전면 도입으로 현장 안전망 강화

생산부장: 전 훈 ☎ 3146-1301 생산관리과장: 장기덕 ☎ 1310 담당: 김일구 ☎ 1313

정수센터 공사현장에 책임감리를 전면 도입하여 공사 품질을 제고하고 안전관리 대응체계를 확립하여 무사고 안전 상수도 구축

□ 사업개요

- 사업내용 : 위험공정 안전관리 강화를 위한 책임감리 전면 도입
 - 정수센터(6개소)에 책임감리(전문기술인) 21명 배치 (정수장별 3~4명)
- 사업대상 : 소규모 공사 134건 (기계 53, 전기 45, 토목건축 36)
- 사업비 : 5,500백만원

□ 추진계획

- 밀폐공간·고소작업 등 위험도 높은 공사의 안전관리 강화를 위해 책임감리 전면 도입
 - (기존) 사업 담당공무원이 직접 감독
 - (개선) 전문기술인 참여 전면 책임감리로 전환



[외벽 보수 고소작업]

- 책임감리에 의한 품질·공정·안전 전반 사업관리
 - (품질관리) 품질관리계획서 검토, 주요 자재·공법 적합성 검토·승인 등
 - (공정관리) 공사서류 (착공계, 시공계획서) 검토·승인, 현장 공정관리 등
 - (안전관리) 안전관리계획서 검토·승인, 공사장 안전관리 이행 감독 등

□ 추진일정

구 분	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
정 수 센 터 책 임 감 리	무사고 134건 완료	용역 착수	책임감리 시행		용역 준공

1) 책임감리 : 건설사업 전반을 총괄하여 종합적으로 관리감독하는 감리 형태

1-3. 굴착기 작업반경 레이저 빔 도입

안전조사과장 : 조창연 ☎3146-1640 안전관리팀장 : 이준모 ☎1648 담당 : 김동구 ☎1644

굴착기 작업반경 시각화(레이저 빔)를 통한 위험구역 사전인지로 시민과 근로자의 접촉·협착 등 안전사고를 예방하고자 함

□ 추진배경

- 대다수 상수도 공사 작업현장은 소규모 주택가 이면도로 굴착공사로, 작업 공간 협소, 굴착기·작업자·보행자 동선 중첩으로 안전사고 위험이 큼
 - '25년 국내 굴착기 관련 안전사고 총 41건 (국토부, 건설공사안전관리종합정보망)
 - ※ 최근 상수도 공사장 굴착기 사고 1건 (후진 굴착기 바퀴에 신호수 발 깔림 1명 부상, '25.9월)
- 굴착기 작업반경 사각지대 존재, 언제 회전할지 예측 불가능한 장비 특성상 주변 근로자·보행자에게 최소한의 안전 가이드라인 설치 필요

□ 추진계획

- 굴착기 작업반경 바닥에 레이저(LED 라인) 빔을 투사하여 작업구역 표시
 - (도입대상) 굴착기 사용 상수도 전 공사장 ('26.3월)
 - (장비구성) LED 안전라인 (적색, 녹색, 파랑)
 - (소요비용) 굴착기당 20만원 (도급액 중 산업안전보건관리비)
- 주간 굴착기 사용 공사장에는 고효율 LED라인 라이트 이용 시인성 향상



□ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
굴착기 작업반경 레이저빔 도입	굴착기로 인한 사고 제로화	상시			

1-4. 정수센터 중앙제어실 이중화 구축

생산부장 : 전 훈 ☎3146-1301 기전설비과장 : 윤양호 ☎1330 담당 : 김상신 ☎1332

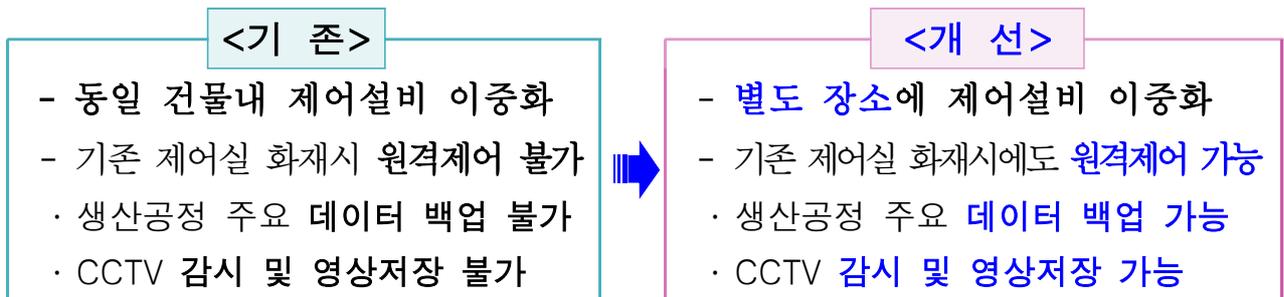
국가정보자원관리원 화재사례 관련 정수센터(6개) 중앙제어실 이중화 구축으로 아리수 무중단 생산 운영 및 안전관리 강화
 ※ 대전 전산실 화재 ('25.9.26.)로 국가행정정보시스템 마비 (복구기간 약 3개월)

□ 사업개요

- 사업내용 : 정수센터 중앙제어실 별도 건물에 이중화 구축
- 사업대상 : 6개 정수센터
- 사업비 : 3,900백만원

□ 추진계획

- 기존 제어실과 **다른 건물**에 제어설비 및 통신선로, CCTV 설비 이중화



- 정수센터 별 구축 계획

설치위치	광 압	구 의	뚝 도	영 등 포	암 사	강 북
기존 제어실	본 관	본 관	여과지동	본 관	본 관	본 관
별도 제어실	여과지동	오존동	중계펌프동	막여과지동	주전기실	오존동

□ 추진일정

사 업 명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
정수센터 중앙제어실 이중화 구축	6개소	설계	착공	준공	이중화 운영

2

안심하고 음용할 수 있는 깨끗한 수질 확보



1. 365일 체계적이고 촘촘한 안심 수질관리
2. 상수도관 주기적 세척으로 맑은 물길 조성
3. 클린닥터서비스, 무료 수질검사로 깨끗한 아리수 공급
4. 관말 정체수 자동배출 및 실시간 수질 공개

2-1. 365일 체계적이고 촘촘한 안심 수질관리

생산부장 : 전 훈 ☎3146-1301 수질과장 : 이창하 ☎1320 담당 : 임태섭 ☎1321

상수원부터 취수 원수, 정수장까지 체계적이고 엄격한 수질관리로 365일 상시 안전하고 깨끗한 아리수 생산 · 공급

□ 사업개요

- 빈틈없는 엄격한 수질관리로 고품질 아리수 생산 · 공급
- 소형생물(유충) 대응 고도처리 생산공정 최적 운영 및 관리 강화

□ 추진계획

- 상수원 및 취수 원수 수질 모니터링으로 정수처리 선제적 대응
 - (검사항목) 상수원 16개 지점 31항목, 취수 원수 5개 지점(취수장) 340항목
- 정수장 수질검사 항목 확대 : '25년 357개 ⇒ '26년 362개 항목
 - (검사항목) 먹는물 기준(기후부) 60개 + 市 자체 감시항목 112개 + 미규제 신종물질 190개
 - (관리강화) 미규제 신종물질(과불화화합물) 5항목 추가로 선제적 수질감시 강화



○ 소형생물(유충) 대응 다중방어체계 확립

- 정수센터(6개소) 활성탄지 스트레이너(필터 여과망) 160개소 설치완료

구분	광암	구의	영등포	뚝도	압사	강북	6개 정수장
총 지수	10	16	20	22	44	48	160
'21년	10	16	20	-	-	-	46
'22~'23	-	-	-	22	16	9	47
'24~'25	-	-	-	-	28	23	51
'26.3월	-	-	-	-	-	16	16

□ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
정수장 수질검사	362 항목	상시			
활성탄지 스트레이너	16개소	설치공사	준공	-	-

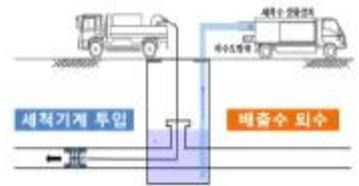
2-2 상수도관 주기적 세척으로 맑은 물길 조성

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 급수운영과장 : 강희권 ☎1460 담당 : 안윤자 ☎1462

장기사용관 및 수계전환 등으로 혼탁수 발생 민원이 우려되는 지역에 선제적인 관세척을 통해 가정까지 안전하고 깨끗한 아리수 공급

사업개요

- 사업내용 : 상수도관 세척으로 침전된 물때(슬라임) 제거
- 사업대상 : 대형, 소형 상수도관 세척 700km
- 사업비 : 17,446백만원



추진계획

- 대형관(400mm 이상), 난이도 높은 소형관은 **전문업체 세척 94km**
 - 현장에 맞는 최적공법으로 혼탁수 발생 우려 지역 선제적 세척 추진
- **유경험 전문인력 활용** 세척 난이도 낮은 소형관(350mm 미만) **세척 606km**
 - 물흐름측정장치(관내 유속유량 데이터확인) 활용 물세척(플러싱) 실시

【 사업소별 추진 목표 】

(단위 : km)

사업명		계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
계		700	90	86.5	87	88	87.5	87	88	86
대형관	전문업체	48	6	6	6	6	6	6	6	6
소형관	전문인력	606	76	76	76	76	76	76	75	75
	전문업체	46	8	4.5	5	6	5.5	5	7	5

추진일정

(단위 : km)

사업명		추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
계		700	75	245	269	111
대형관	전문업체	48	계약, 착수	10	24	14
소형관	전문인력	606	75	225	225	81
	전문업체	46	계약, 착수	10	20	16

23 클린닥터서비스, 무료수질검사로 깨끗한 아리수공급

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 급수설비과장 : 이훈재 ☎1470 담당 : 김현상 ☎1474
생산부장 : 전 훈 ☎3146-1301 수 질 과 장 : 이창하 ☎1320 담당 : 김은영 ☎1324

세계 최고 수준의 깨끗하고 맛있는 아리수 공급을 위한 클린닥터서비스와 수도꼭지 무료 수질검사로 아리수 신뢰도 제고

① 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스

□ 사업개요

- 사업내용 : 급수관 공사·세척·필터비 등 지원으로 노후주택 급수환경 개선
- 사업대상 : 급수관 교체비 지원 (5,711가구), 세척 및 필터비 지원 (1,368가구)
※ '94. 4. 1. 이전 아연도강관을 급수관으로 사용하는 주택
- 사업비 : 3,491백만원

구 분	옥내 급수관 공사비	옥내 급수관 세척비	필터비 지원
지원 내용	공사비 80% (다가구최대 5,000천원, 공동주택 1,400천원)	세척비 80% (최대 180천원)	필터 구입비 (최대 90천원)
추진 실적	540,424가구 ('07~'25년)	4,473가구 ('23~'25년)	

※ 옥내 급수관 교체 목표 56만 5천가구 중 96.4% 추진완료('25년) ⇒ '26년까지 97% 완료 예정

□ 추진계획

- 노후 아파트, 건축물의 수질사고 예방을 위해 급수관 교체비용 지원
 - 장애인복지관, 노인복지관 등 복지시설에 대하여는 교체공사비 100% 지원
 - '25년까지 약 54만가구 지원 완료, '26년 5,711가구 지원 목표
- 재건축 지연 아파트, 급수관 교체 어려운 곳은 세척 및 필터비 지원
 - '23~'25년 4,473가구 지원 완료, '26년 1,368가구 지원 목표

□ 추진일정

(단위 : 가구)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
급수관 교체	5,711	857	1,713	1,713	1,428
세척 및 필터	1,368	205	410	410	343

② 우리집 수도꼭지 무료 수질검사

□ 사업개요

- 사업목표 : 대상별 맞춤형 수질검사 확대 ('25년 20만건 ⇒ '26년 22만건)
 - 취약시설 중점 관리, 야간·공휴일 및 비대면 등 맞춤형 수질검사 서비스 확대
- 사업내용 : 민간 수질검사원 160명 채용, 찾아가는 무료 수질검사
- 사업비 : 4,300백만원

□ 추진계획

- 1인가구, 맞벌이 등 라이프스타일에 맞춘 야간·휴일 및 비대면 수질검사
 - 야간·휴일 수질검사 전면 확대 실시 : 수도사업소별 전담반 구성·운영
 - '땡겨요' 등 공공배달 플랫폼 이용 비대면 수질검사 서비스 시범 실시 ('26. 5월~)



- 수질검사원이 직접 찾아가 수질검사 후 원인진단, 급수관 교체 지원 등 안내
 - '94년 이전 연립, 다세대 주택 등 노후주택 중점 수질관리
 - 재건축·재개발 등 노후배관 교체가 어려운 공동주택 수질검사 강화
- 음수대, 취약계층 이용시설 등 찾아가는 수질검사 지속 추진
 - 음수대(학교, 공원 등) 수질검사 강화 : 분기 1회 ⇒ 매 분기 + 여름철 특별점검
 - 취약계층 이용시설, 아파트 단지별 대표 세대 및 다중이용시설 등

□ 추진일정

(단위 : 건)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
야간·휴일 및 비대면 수질검사	12,000	300	3,800	6,200	1,700
노후주택 중점 수질검사	35,000	4,000	13,000	13,000	5,000
찾아가는 무료 수질검사	173,000	20,000	64,000	69,000	20,000

2-4 관말 정체수 자동배출 및 실시간 수질 공개

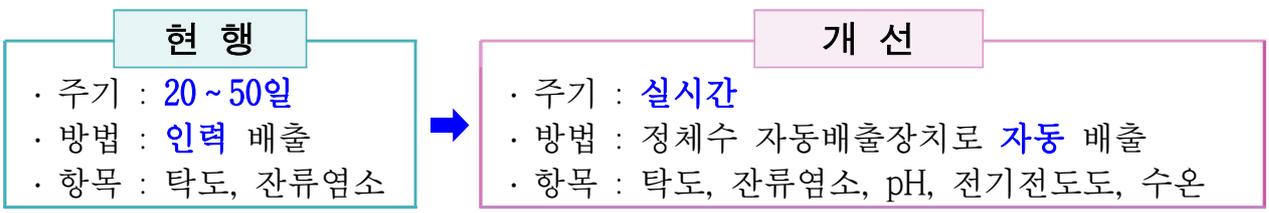
급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 급수운영과장 : 강희권 ☎1460 담당 : 강지선/김은영 ☎1461

관망 말단지역의 정체수 자동 배출로 수질 사각지대를 해소하고, 실시간 수질 감시망 구축 및 투명한 수질정보 공개로 아리수 신뢰도 제고

① 정체수 자동배출장치 설치 · 운영

□ 사업개요

- 사업내용 : 관망 말단지역 정체수 관리방법 개선으로 수질 사각지대 해소
- 정체수 자동배출장치 설치로 실시간 수질 감시 및 기준 초과 시 자동 배출

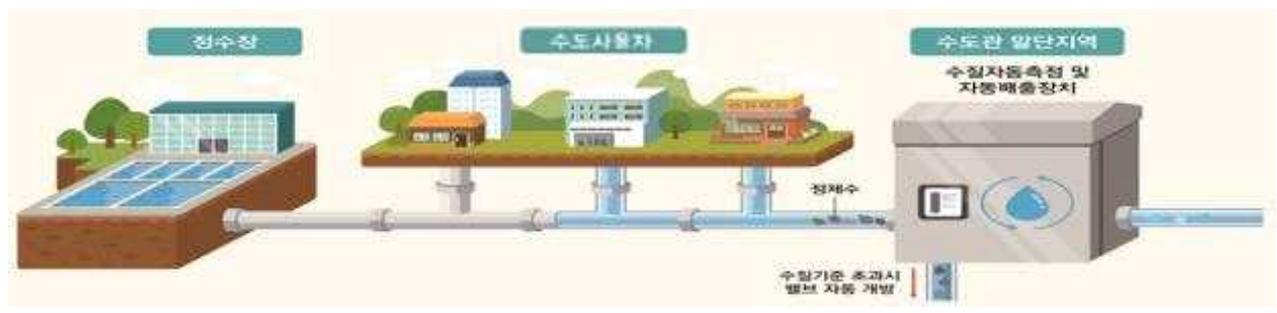


- 사업대상 : 정체수 자동배출장치 20대
- 사 업 비 : 1,280백만원

□ 추진계획

- 상습 수질민원 발생 등 수질 취약지역 중점 설치 ('24~'26년, 총 60대)

※ 원활한 사업추진을 위해 본부에서 일괄 설치 후 관할 수도사업소로 관리 전환



□ 추진일정

(단위 : 개소)

사 업 명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
정체수 자동배출장치 설치	20	계약, 착공	장치 제작	장치 설치	준공(20)
정체수 자동배출장치 운영	40	수질 모니터링·운영 ('24~'25년 설치분 40개소)			

② 실시간 대시민 수질 공개

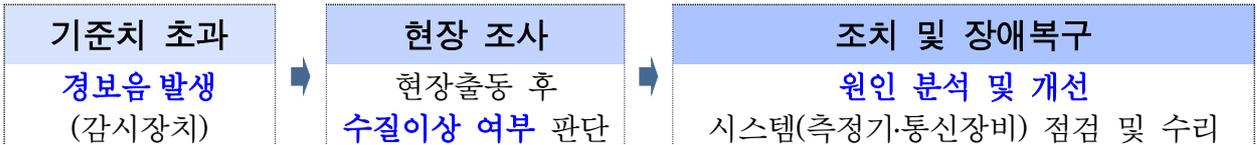
□ 사업개요

- 서울 전역 수질 감시 및 측정 결과 투명한 정보공개로 신뢰도 제고
- 실시간 모니터링, 수질 이상 시 메시지 전송으로 즉각 현장 대응 및 조치
 - (시스템) 수질측정 556지점 / 전송설비 135대, 운영소프트웨어 25식
- 사업비 : 2,931백만원



□ 추진계획

- 수질사고 신속 대응을 위한 실시간 수질감시체계 구축
 - 수질 기준치 초과 시 경보음 발생, 운영자에게 SMS 자동발송 (본부, 수도사업소)



- 모바일 시스템 활용을 통해 현장 대응력 강화 및 수질사고 신속 대응
- 한눈에 보이는 우리 동네 수질정보 제공으로 아리수 신뢰도 제고
 - 아리수맵에서 20분 단위로 수질측정값 대시민 공개 (탁도, 잔류염소, pH)
 - 아리수 음수대 위치, 단수정보 등 시민불편사항에 대한 사전 정보제공
 - ※ 서울아리수본부 누리집 → 수질정보 → 우리동네 수질보기

□ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
수질감시 및 공개	누리집 시민공개			상시	

3

지속가능한 생산 · 공급 시설 인프라 확충



1. 장기 사용 상수도관 정비로 지반침하 예방
2. 아리수 생산시설 현대화 및 공급용량 확대
3. 배수지 신·증설로 단수없는 급수환경 조성
4. 블록시스템 구축으로 안정적 급수체계 마련

3-1. 장기 사용 상수도관 정비로 지반침하 예방

시설부장 : 김형준 ☎3146-1501 누수대응과장 : 강은영 ☎1510 담당 : 정재윤 ☎1518

누수 취약, 수질사고 개연성이 높은 장기 사용 상수도관을 선제적으로 정비하여 지반침하 사고를 예방하고 깨끗한 수돗물 공급

사업개요

- 사업내용 : 누수에 취약한 장기 사용 상수도관¹⁾ 집중 정비
- 정비대상 : 110.5km (배급수관 90.5km, 송배수관 18.9km, 광암수계 1.1km)
- 사업비 : 197,944백만원

추진계획

- 수질 관리와 지하 안전을 고려한 누수 취약관로 선정, 집중 정비
 - (대상) 지반침하 사고에 대한 불안감 해소를 위해 안전 확보구역 우선 선정
 - (물량) 신속한 선제적 정비를 위해 '25년 (90.8km)보다 22% 확대 (19.7km↑)

【 사업소별 추진목표 】

(단위 : km)

구 분	계	본부	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
정비 건수 (건)	67	4	8	5	11	8	6	8	9	8
D350mm 이하 소형관	90.5	-	14.6	10.0	12.6	8.5	11.7	12.5	10.0	10.6
D400mm 이상 대형관	18.9	2.3	3.0	1.0	2.9	2.3	1.3	2.0	2.3	1.8
광 암 수 계	1.1	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-

추진일정

(단위 : km)

사업명		추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
장기 사용 상수도관	계	110.5	0.2	25.3	41.8	43.2
	D350mm이하	90.5	계약, 착공	20.0	35.0	35.5
	D400mm이상	18.9	계약, 착공	5.0	6.5	7.4
	광 암 수 계	1.1	0.2	0.3	0.3	0.3

1) 장기 사용 상수도관 : 매설 후 30년 이상 경과하여 혼탁수 및 누수 발생 우려가 높은 상수도관

3-2 아리수 생산시설 현대화 및 공급용량 확대

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 계획설계과장 : 김지환 ☎1410 담당 : 김영규 ☎1413
 시설부장 : 김형준 ☎3146-1501 시설건설과장 : 임홍필 ☎1490 담당 : 제영도 ☎1492

대부분의 정수장이 40년을 경과하여 안정적인 수돗물 생산체계 구축을 위해 정수장 순환 정비 추진 ※ 광암 47년, 구의1 42년, 암사1 40년, 영등포1 34년

□ 사업개요

- 40년 이상 사용 노후 정수장 순차적 현대화
 - 광암 (40만 m³/일), 암사1 (130만 m³/일)
- 노후 정수장 정비 대체용량 확보 ('25년 최대 90.9% 가동)
 - 광암 (10만 m³/일), 강북2 (25만 m³/일) 증설



□ 추진계획 (사업비 총 17,275억원)

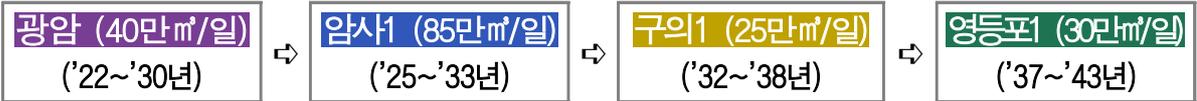
- 강북2 정수장 증설 ('26.3월 본공사 착공, '29년 준공, 총사업비 2,761억원)
 - 암사1정수장 현대화 중 급수지원, 가뭄 등 기후변화 대응 생산능력 확충
- 광암정수장 고도증설 및 현대화 ('26.5월 착공, '30년 준공, 총사업비 3,316억원)
 - 공급지역 (3기 신도시) 확대, 노후 시설 ('79년 준공) 현대화
- 암사1정수장 현대화 ('26년 기본계획수립, '29년 착공, '33년 준공, 총사업비 9,800억원)
 - 강북2 및 광암정수장 증설완료 시기에 맞춰 노후시설 ('86년 준공) 현대화
- 강북~암사 송수관로 연결 ('26.9월 착공, '30년 준공, 총사업비 773억원)
 - 암사정수장 현대화 기간 중 생산량 감소에 따른 급수지원 및 비상 공급망 구축
- 강북~영등포 비상관로 연결 ('26년 설계용역, '31년 준공, 총사업비 625억원)
 - 서남권 일대 급수체계 안정화를 위한 비상관로 연결

□ 추진일정

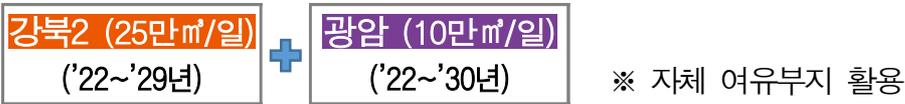
사업명		추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
정수장	강북2 정수장 증설	공사 시행	공사시행			
	광암정수장 증설 및 현대화	착공 시행	공사착공		공사시행	
	암사1 정수장 현대화	기본 계획	계획수립	최종보고	용역준공	설계준비
관로	강북~암사 송수관로 연결	착공 시행	발주준비	계약의뢰	공사착공	공사시행
	강북~영등포 비상관로 연결	설계·발주준비	실시설계	최종보고	용역준공	발주준비

연차별 추진계획

- ◆ **[현대화]** 6개 정수센터, 9개 정수장 중 4개는 평균 40년 이상 노후 정수장
 - 광암 47년, 구의1 42년, 암사1 40년, 영등포1 34년 경과 ('26년 기준: 평균 40.7년)



- ◆ **[증 설]** 가동률이 높아 정수장 사고·순환정비 시 대체 용량 부족
 - '25년 정수장 최대 가동률 90.9% (상수도설계기준 75% 내외 권장)



- ◆ **[송수계통, 비상관로 연결]** 안정적 급수지원 및 비상 공급망 구축
 - 강북-암사 송수관로 연결 : D 1,650 ~ 2,200mm, L=1.1km ('22~'30년)
 - 강북-영등포 비상관로 연결 : D 1,350 ~ 1,650mm, L=2.1km ('24~'31년)

정수장별 현대화/증설



구분	구분	규모 (만㎡/일)	사업비 (억원)
증 설	강 북 2	25 (중규모)	2,761
	광 암	10 (고도)	786
현 대 화	강 북 2	40	2,530
	암 사 1	85	9,800
	구 의 1	25	919
	영 등 포 1	30	1,026
관 로	강북암사 송수관로	1.1km	773
	강북영등포 비상관로	2.1km	625

3-3 배수지 신·증설로 단수없는 급수환경 조성

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 계획설계과장 : 김지환 ☎ 1410 담당 : 해주연 ☎1416
시설부장 : 김형준 ☎3146-1501 시설건설과장 : 임홍필 ☎ 1490 담당 : 김용길 조재근 ☎1556

대규모 가압급수구역과 배수지 시설용량이 부족한 지역에 배수지 신·증설을 추진하여 서울 전역 안정적인 급수체계 구축

□ 사업개요

- 사업내용 : 배수지 **신설 3개소** (1.9만㎡), **증설 2개소** (1.25만㎡)
 - 기존 가압식 급수방식을 정전사고시에도 급수 가능한 자연유하 방식으로 전환
 - 배수지 증설로 체류시간(12hr) 미충족 배수지의 저장용량 증대

□ 추진계획 (사업비 총 1,210억원)

- **안정적 급수 기반 확보**를 위한 **배수지 신설** (총사업비 851억원)
 - **미아 배수지**(강북구) **신설** (5천㎡, '25.9월~'27.7월, 사업비 241억원)
 - 강북구 수유동, 송천동, 삼양동, 삼각산동 일대 25,000세대 급수
 - **까치산 배수지**(동작구) **신설** (5천㎡, '25.8월~'28.4월, 사업비 189억원)
 - 동작구 사당 2~5동 일대 17,000세대 급수
 - **매봉재 배수지**(서초구) **신설** (9천㎡, '26년 설계, '29년 준공, 사업비 421억원)
 - 서초구 방배1~3동, 서초3동 일대 22,000세대 급수
- **비상시 무단수 급수체계 구축**을 위한 **배수지 증설** (총사업비 359억원)
 - **봉현 배수지**(동작·관악구) **증설** (6천㎡, '26년 설계, '28년 준공, 사업비 111억원)
 - 동작구 사당동, 상도동 및 관악구 은천동 등 총 28,000세대 급수
 - **거마 배수지**(하남시) **증설** (6.5천㎡, '26년 설계, '29년 준공, 사업비 248억원)
 - 송파구 거여동, 마천동 등 총 19,000세대 급수

□ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
미아·까치산 배수지 신설	공사시행	공사시행			
봉현 배수지 증설	인허가설계	설계용역, 인허가 시행			
매봉재·거마배수지 신·증설	기본계획	사전절차	용역발주	용역추진	

3-4 블록시스템 구축으로 안정적 급수체계 마련

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 배수과장 : 양윤선 ☎1430 담당 : 안효민 ☎1432

상수도 관망을 블록(구역)으로 구분 관리하여 수돗물 공급의 효율성 및 안정성을 향상시키고 누수 등 사고 발생 시 대응능력 제고

사업개요

- 상수도 관망의 효율적 운영 관리를 위한 공급 체계 구축
- 재해·재난 등에 신속하게 대응하고 상수도관 사고로 인한 피해 최소화

추진계획 (사업비 총 224억원)

- 주요 관로 이중화, 비상 시 무단수 급수체계 구축 (중블록 3개 5.1km)
 - 누수 복구 시 단수 우려가 있는 지역의 상수도관망 이중화 추진 (2.0km)
 - 단수없이 공동구¹⁾ 내 장기사용관 정비를 위한 대체관로 부설 (3.1km)
- 블록 내 유수를 관리를 위한 유량계(유입·유출 측정) 10개소 추가 설치

※ 연차별 투자현황 및 구축 계획 ('18~'40년, 중블록 105개 → 151개소)
 - 블록시스템 현황(2,198개) : 대블록 32개, 중블록 127개, 소블록 2,039개

구분	총계	기투자 ('18~'25)	투자 계획				
			소계	2026	2027	2028	'29~'40
사업비 (억 원)	2,664	1,259	1,405	224	261	261	659
중블록 재구축, 대체관로 신설 (km)	170.6	49.8	120.8	5.1	17.7	17.8	80.2
중블록 구축 (개소)	151	127	24	3	3	3	15

추진일정

(단위 : km / 개소)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
중블록 관로 구축	2.0km	설계도서 작성 공사발주	공사 시행		준공
대체관로 부설	3.1km				
유량계 설치	10개소				

¹⁾ 공동구 : 전력, 통신, 수도, 난방시설을 지하에 공동 수용하여 굴착 등 도로훼손 없이 관리토록 한 도시기반시설

4

시민 곁에 다가가는 다양한 행정서비스 구현



1. 수도계량기 원격검침 전환, 구매업무 개선
2. 서울 곳곳을 찾아가는 아리수 와우카, 동행 음수대
3. 다양한 요금서비스 확대로 시민 편익 제고
4. 친환경 병물아리수 지원으로 재난 시 시민생활 보호

4-1. 수도계량기 원격검침 전환, 구매업무 개선

요금관리부장 : 문병기 ☎3146-1601 계측관리과장 : 정종영 ☎1250 담당 : 박지현, 윤효한 ☎1252, 1253

비대면 실시간 스마트 원격검침 전환, 수도계량기 입찰 평가방법 개선을 추진하여 계측업무의 효율성 확보 및 계량기 입찰 투명성 향상

① 스마트 원격검침 전환 및 설치업무 일원화

□ 사업개요

- 스마트 원격검침을 통한 실시간 수도 사용량 조회 및 검침 불편 해소
- 디지털계량기(서울시설공단)와 통신단말기(아리수본부)의 설치 주체가 상이하여 시민불편(2회방문) 및 행정력 낭비 개선을 위해 설치 업무 일원화 추진

□ 추진계획 (사업비 총 10,416백만원)

- '26년 스마트 원격검침 전환 82천개 ('25년까지 24.8만개 설치, '40년 100% 전환)
 - 고중량 대형맨홀, 추락 위험 불편 수전, 누수동파 발생 우선 전환(10천개)
 - 교체 및 검침 효율을 높이기 위해 지역별(중블록) 순차 전환(72천개)
- 디지털계량기와 통신단말기 설치 업무 서울시설공단으로 일원화
 - 교체원 사전 교육으로 단말기 교체 역량 확보 및 초기 시행착오 최소화
 - ※ 서울시설공단 교체원 단말기 설치 교육 시행 완료('26.1월)
 - 계량기(자재센터), 단말기(사업소) 구매 업무를 수도자재관리센터로 일원화
 - 계량기 및 단말기 동시 교체로 연간 약 14억원 인건비 절감('26년 예상)

□ 추진일정

(단위 : 개)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
스마트검침 전환	82,000개	2,000	20,000	30,000	30,000
검침·설치 일원화	일원화 완료	인력·장비 등 일원화 준비	검침·설치 일원화 시행		

② 수도계량기 구매 입찰 평가방법 개선

□ 추진배경

- 계량기 구매 시 실질적 동일 업체로 의심되는 여러 업체가 동시에 입찰에 참가할 경우 **입찰 공정성 훼손 우려**
- 하자율과 고장률이 높고 기술력이 낮은 업체의 입찰 참여 배제와 납품 계량기 품질개선의 필요성 제기

['26년 수도계량기 구매 계획]

(단위: 개, 백만원)

구 분	합 계	소형(50mm 이하)			대형(80mm 이상)
		기계식	디지털	일체형	디지털
구매수량	301,081	211,336	85,687	2,000	2,058
소요예산	15,634	8,021	4,851	290	2,472

※ 비축물량, 교체상황 등을 고려, 예산 범위 내에서 종류별 구매수량 조정 가능

□ 추진계획

- **실질적 동일 업체로 확인된 입찰 참여 업체에 구매평가 감점 (-2점)**
 - 공고문에 동일 업체 동시 입찰금지 명시, 서약서·법인등기부등본 등 확인
 - 동시 입찰 참여 확인 시 이의제기, 소명절차를 거쳐 해당업체에 감점 부여
- **하자율 높은 업체의 낙찰 방지를 위한 하자율 배점 상향 (5→7.5점)**
 - (현행) 조달청 95점, 수요기관 5점 → (개선) 조달청 92.5점, 수요기관 7.5점
 - ※ 「물품 다수공급자계약 업무처리 규정」에 수요처 평가 배점 최대 7.5점 명시
- **디지털 계량기의 납품검사 강화로 품질개선 유도**
 - 설치환경을 고려한 습열시험¹⁾ 도입 타당성 검토 ('26.2.~3, 물연구원)

□ 추진일정

- 계량기 구매 개선계획 알림 (본부→자재센터, 수도사업소) '26. 2월
- 수도계량기 구매 시행 (자재센터) '26. 2~11월

1) 습열시험 : 맨홀 내부 등 고온다습한 실제 환경을 재현하여 디지털 계량기의 전자부, 배터리 정상작동 검증

42 서울 곳곳을 찾아가는 아리수 와우카, 동행 음수대

경영관리부장 : 박진용 ☎3146-1101 홍보민원과장 : 김 홍 ☎1210 담당 : 이은주, 강수정 ☎1215
급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 급수설비과장 : 이훈재 ☎1470 담당 : 이혜진, 홍민표 ☎1417

서울 곳곳에 아리수를 먹고 즐기며 체험할 수 있는 아리수 와우카와 동행 음수대를 통한 아리수 먹는 문화 확산

① 서울 곳곳을 찾아가는 아리수 와우카

□ 사업개요

- 사업내용 : 市·자치구 및 학교 행사 연계 와우카(WOW)1) 100회 운영
- 사업목표 : 아리수 먹는 문화 확산
- 사업비 : 450백만원



아리수 WOW카 행사 현장

□ 추진계획

- 선정방법 : 수요 조사 → 선정 심의 → 결과 통보
 - (선정기준) ① 시민 참여 행사(500명 이상) ※ 학교 : 학생·교사·학부모 참여
 - ② 아리수 캠페인과 연계 가능한 환경 친화적인 행사
 - ③ 개인컵(텀블러) 사용 가능 행사 (1회용품 사용 금지)
- 운영내용 : '건강한 아리수' 먹는 문화 확산 홍보 ※ 체육·건강 행사 지원 확대
 - (체험) 건강한 아리수, 아리수로 만든 건강차(헛개차, 옥수수차)·저당음료 시음
 - (서비스) 수질검사 시연, 무료 수질검사 현장 접수, 아리수 맵 활용 수질 안내
 - (캠페인) 카카오톡 아리수 채널 친구추가, 아리수 캠페인·이벤트 등 정보공유

□ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
아리수 WOW카 운영	100회	용역계약	20회	45회	35회

※ 공직선거법에 따라 6.3. 지방선거 이후 와우카 본격 운영 예정

1) 아리수 WOW카 : 아리수 시음 등 체험 가능한 홍보 차량. 다채로운 경험을 주는 아리수에 감탄사 '와우'와 CAR를 합성

② 음수대 유지관리 및 찾아가는 동행 음수대

□ 사업개요

- 사업목표 : 市 행사(축제) 현장에서 아리수를 직접 마시고 즐기는 경험을 통해 음용률을 높이고 시민 신뢰도 제고
- 사업내용 : 음수대 설치 및 유지관리, 찾아가는 동행 음수대(8대) 지원
- 사업비 : 4,193백만원 (이동식 동행음수대 36백만원)

□ 추진계획

- 학교, 공원, 관공서 등 음수대 설치 및 유지관리
 - 음수대 총 24,366대 중 내용연수(6년) 경과, 고장음수대 교체 및 신설 (750대)
 - 정기적 유지관리 (7회/년), 수질검사 (4회/년)로 안전하게 마실 수 있는 음용환경 조성
- 대규모 축제(2일 이상 개최, 참여인원 1만명 이상)에 동행 음수대 지원
 - 해치, 슬로건 및 서울색 등 활용 시민친화적 홍보로 아리수 신뢰도 제고
 - 국제정원박람회, 봄꽃축제, 장미축제, 선사문화축제 등 주요 축제·행사 지원



['25년 국제정원박람회]



[신촌글로벌 대학문화축제]



[강동 선사문화축제]

□ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
음수대 교체·신설	750대	수요조사	음수대 교체, 신설		
음수대 정기 점검	24,366대	수질검사(연 4회), 유지관리(연 7회)			
이동식 동행음수대 지원	8대	수요조사	축제·행사 등 음수대 지원		

4-3. 다양한 요금 서비스 확대로 시민 편의 제고

요금관리부장 : 문병기 ☎3146-1601 요금제도과장 : 공미순 ☎1180 담당 : 김미정 ☎1181
계측관리과장 : 정종영 ☎1250 담당 : 김수진 ☎1257

디지털 기반의 수도요금 관련 생활 밀착형 서비스 다각화를 통해 시민 편의성을 강화하고 만족도 향상 도모

□ 사업개요

- 스마트 원격검침을 활용한 옥내 누수 사전예방 강화
- 스마트폰으로 고지부터 납부까지 전자고지 활성화 추진
- 수도요금 이중납부 및 착오부과를 줄여 시민 불편 저감

□ 추진계획

- 스마트 검침 데이터 활용, 물사용량 패턴 분석으로 **누수 조기 알림**
 - (대상) 7일 물사용량 중 3일 연속 '물사용량 0'이 측정되지 않는 사용자
 - (방법) 스마트검침 사용자에게 누수량, 누수기간 등 문자·유선·우편 제공
 - ※ '25년 누수알림 5,390건
- 맞춤형 홍보로 **전자고지 가입률 제고** ('25년 22.3% 46만가구 → '26년 27% 56만가구)
 - 공공기관 대상 집중 홍보 및 가입 독려 ('25년 39.7% → '26년 50%)
 - 원격검침·자동납부 대상자 전자고지 가입 혜택 안내문 제작·배포 (165만부, 2회)
 - ※ 자동납부전자고지 모두 가입 최초 할인 3,000원, 납기별 200~1,000원 감면 혜택
- 선제적 관리로 **이중납부·착오부과 줄여 시민 불편 최소화** ('26년 10% 저감)
 - 이사정산 시 자동이체 해지 사전 안내 강화로 이중납부 예방 (2회 문자 발송)
 - 스마트 원격검침 추진으로 계량기 판독 오류로 인한 착오부과 사전 예방

□ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
누수바로알리미	100%	상시	상시	상시	상시
전자고지서비스 가입률	27%	24%	25%	26%	27%
수도요금 과오납 저감	10%	상시	상시	상시	상시

4-4. 친환경 병물아리수 지원으로 재난 시 시민생활 보호

생산부장 : 전 훈 ☎ 3146-1301 생산관리과장 : 장기덕 ☎ 1310 담당 : 구진희 ☎ 1312

재난·단수 발생 시 병물아리수 긴급 지원을 통한 시민 안전 확보 및 100% 재생원료 용기 사용으로 친환경 정책 실현

□ 사업개요

○ 사업내용

- 재난·단수 및 폭염기간 병물 지원, 민방위 대피시설 비상음용수 지원
- 상시 비축량 200천병 확보 (영등포장수센터 : 150천병, 8개 수도사업소 : 50천병)

○ 지원계획 : 100만병 (350ml 80만병, 2L 20만병) ※ '25년 1,160천병 지원

○ 사업비 : 589백만원

□ 추진계획

○ 재난 (폭염·가뭄·산불) 및 단수, 민방위대피소 병물아리수 지원

- 폭염 취약계층 (쪽방, 이동노동자쉼터)에 '나눔냉장고' 등을 통한 지원 (40만병)
- 25개 자치구 민방위대피소에 비상음용수 지원으로 시민 안전확보 (34만병)

○ 장기보관에 따른 수질 안전성 실험 및 알루미늄 캔 용기 시범 생산

- 장기보관 수질안전 확인 ⇒ 30개월 보관 실험 ('24.6.~'26.11.)
- 알루미늄 캔 200개 시범 생산 후 수질 변화와 미세플라스틱 검사('26.1.~'27.1.)

○ 100% 재생 PET 용기 활용으로 친환경 병물 아리수 공급

- '23년도 재생 30% 용기 시험생산 후, '24년부터 재생 100% 용기 지속 도입 중

□ 추진일정

(단위:병)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
폭염 대비 재난취약계층	400,000	-	100,000	300,000	-
민방위대피소	340,000	40,000	-	-	300,000
재난지원 등 대비 자체 비축량	260,000	65,000	65,000	65,000	65,000

IV

현안업무

1 '25~'26년 겨울철~해빙기 안전대책 추진

2 정수장 신·증설 비용분담 협의

3 정수슬러지 처리비용 절감 추진

4 물산업분야 일자리 박람회 최초 개최

현안 1 '25~'26년 겨울철~해빙기 안전대책 추진

요금관리부장 : 문병기 ☎3146-1601 계측관리과장 : 정종영 ☎1250 담당 : 이민화 ☎1251
 안전조사과장 : 조창연 ☎3146-1640 안전관리팀장 : 이준모 ☎1644 담당 : 송미현 ☎1647

겨울철 수도계량기 동파발생을 최소화하고 해빙기 안전에 대비하여 주요 상수도 시설물과 공사장에 대해 특별점검 추진

① 수도계량기 동파예방 대책

□ 사업개요

- 추진기간 : '25.11.15. ~ '26.3.15. (4개월)
- 발생장소 : 복도식 아파트 > 연립·다세대 > 상가빌딩 > 공사현장

【최근 동파발생 건수】 (단위:개, '26.2.18.기준)

구분	'25/'26년	'24/'25년	'23/'24년	'22/'23년	'21/'22년
최저기온	-13.2°C	-11.8°C	-14.7°C	-17.3°C	-15.5°C
동파발생	2,320	2,046	3,072	7,717	3,621

※ '25~'26년 동파 발생건수는 2,320건으로 최근 3년 동기 평균 3,800건 대비 39% 감소

□ 추진계획

- 동파 발생 시 동파방지 성능이 우수한 디지털계량기로 교체 설치
- 동파 취약세대 계량기함 보온 조치 약 30만개 (보온재+ 보온덮개)
- 보온효과와 가격 경쟁력 우수 보온덮개 (8mm) 시범 설치 (8,300개)



[디지털계량기(건식)]
1만개 추가 확보



[계량기함 외부 보온덮개]
288,678개



[계량기함 내부 PE보온재]
벽체형(10,655개), 맨홀형(2,131개)

□ 추진일정

- 동파예방 안내문 배부, 수도요금 고지서 뒷면 동파예방 홍보 ('25.11.~)
- 재난문자 발송 및 SNS 활용 동파예방 홍보 이벤트 추진 ('25.11.~)
- 수도계량기 동파대책 상황실 운영으로 신속 복구체계 유지 (~'26.3.15.)

② 해빙기 안전 대책

□ 점검개요

- 점검 기간 : '26. 2 ~ 3월
- 점검 대상 : 422개소 (취·정수장, 배수지, 가압장, 공동구 등)
- 주요 내용 : 해빙기에 발생하는 시설물의 균열, 붕괴 등으로 인한 사고 예방을 위해 **외부전문가와 합동으로 안전점검 실시**

※ '25년도 점검결과 : 총 213건 조치 완료

구분	계	공사장	관로,밸브	구조물	옹벽 등	전기설비	기계설비	기타
건수	213	11	8	44	21	32	17	80



[관 지지대 벌어짐]

[옹벽 줄눈 파손]

[전선 박스 파손]

[펌프 실링수 누수]

□ 추진계획

- 상수도 주요시설물 해빙기 특별점검 실시

구분	계	취정수장	배수지	가압장	현수관로	공동구	공사장·출판(지하철)	대형공사장	공공청사
대상	422	10	102	222	53	8	8	2	17

- 특별점검 결과 **현장 시정조치가 가능한 시설물은 즉시 조치**
 - 지반침하 유무, 비탈면 낙석·붕괴 발생, 구조물 균열, 관로 안전상태 등
 - 위험성 있는 시설물은 안전조치 후 별도 계획을 수립하여 보수·보강 추진

□ 추진일정

(단위 : 개소)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
해빙기 특별점검	422	422	점검결과 조치(보수·보강)		

현안 2 정수장 신·증설 비용분담 협의

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 계획설계과장 : 김지환 ☎1410 담당 : 김영규 ☎1413

3기 신도시(교산,왕숙,과천지구) 건설 관련 수도공급 요청(LH, 국토부 등)에 따라 수도시설 신·증설과 노후정수장 재정비 사업에 대한 비용분담 추진

□ 추진 배경

- 40년 이상 경과한 노후 정수장 재정비로 안정적 공급체계 마련
- 1인 가구 증가와 폭염 등 각종 기후변화에 대비한 정수장 증설 추진
- 시계외 3기 신도시(남양주,하남,과천) 건설에 따른 급수공급 요청



신도시명	건설호수	요청량(㎥/일)
합 계	121,932호	134,782
왕숙1,2	73,896호	72,300
교 산	37,832호	37,482
과 천	10,204호	25,000

신도시명	사업시행자	최초공급
왕숙1,2	경기도, LH, GH, 남양주도시공사	'28.12월
교 산	경기도, LH, GH, 하남도시공사	'29.12월
과 천	경기도, LH, GH, 과천도시공사	'31.12월

□ 추진 내용

- 인접도시 및 LH와 급수공급 가능 여부 검토, 비용 분담 합의
- LH와 최종 분담비율·금액 등 협의 완료시 약 2,154억 확보 가능

구분	협의 완료			협의 중	검토 중
	소계	왕숙지구	교산지구	과천 주암지구	남양주 양정역세권
합 계(억원)	7,868	2,770	5,098	9,365	-
서울시(억원)	6,303	1,969	4,334	8,912	-
L H(억원)	1,565	801	764	453	136

□ 향후 계획

- 택지지구별(왕숙,교산,과천) 협약서 체결 '26. 1~3월
- 공사비 분담금 부과(왕숙,교산) 및 납부 '26. 4월

현안 3

정수슬러지 처리비용 절감 추진

생산부장 : 전 훈 ☎3146-1301 생산관리과장 : 장기덕 ☎1310 담당 : 김일구 ☎1313
기술진단과장 : 김태극 ☎1360 담당 : 조완선 ☎1361

정수처리공정에서 발생하는 정수슬러지 처리와 관련하여 운반비·처리비 적용기준을 개선하고 함수율 저감을 통한 처리비용 절감 추진

□ 사업개요

- 사업방식 : 「폐기물관리법」에 따라 전문 처리업체에 위탁 운영
- 사업기간 : '26. 1. ~ 12. (사업비 : 5,631백만원)
- 사업내용 : 슬러지케이크 폐기물 운반 및 처리 78,000톤

□ 추진계획

- 슬러지케이크 **운반비 및 처리비 적용기준 개선**
 - 운반비 산출시 **최근 3년 평균 운반거리 적용**
 - ▶ (현행) 수도권 인근 최장거리 → (개선) 최근 3년 평균 거리
 - 처리비 시장가격 조사 시 충청권 지역까지 **복수견적 확대**로 **가격 투명성 제고**
 - ▶ (현행) 수도권 5개 업체 → (개선) 수도권 + 충청권 10개 업체
- **함수율 저감을 통한 슬러지케이크 무게 감소**로 예산 절감
 - (TF팀 구성) 아리수본부(생산부), 물연구원, 정수센터(6개) 협업 팀 구성
 - (저감목표) **함수율 3%p 저감**, 74.6% ('25년) → 71.6% ('28년), **연도별 1%p↓**
 - (추진내용) 분야별 **함수율 개선과제 도출**, 현장적용 및 효과분석 등

슬러지 농축	탈수기 운전	슬러지 생산,관리	슬러지 후처리
▶ 침전·농축조 운영 ▶ 방류수 수질 관리	▶ 폴리머 주입 ▶ 여과포 관리	▶ 함수율 측정 개선 ▶ 슬러지 발생량 관리	▶ 재활용, 슬러지 저감 연구 추진

※ 타 정수장 함수율 현황 : 덕소 76.7%, 시흥 78.5%, 성남 79.1%, 충주 80.2%

□ 추진일정

- 함수율 저감을 위한 TF팀 운영 '26. 1~12월
 - '26년 정수센터별 슬러지 처리용역 발주 '26. 5월
- ※ 슬러지케이크 처리용역: '26.6.~'27.5.까지 장기계속계약으로 추진

현안 4 물산업분야 일자리 박람회 최초 개최

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 계획설계과장 : 김지환 ☎1410 담당 : 백창진/윤원희 ☎1417/1412

물산업분야 기업과 구직자간 일자리 매칭 및 소통의 장을 마련하고자 “제1회 서울워터 잡 페어(Seoul Water Job Fair)” 추진

□ 추진 배경

- 물산업의 디지털 전환 가속화로 **신규 직무발굴**과 **우수인력 수급체계 구축**
 - 건설 위주의 1차 산업에서 기술·설비가 결합된 전문 영역으로 확대
 - 스마트 물관리 및 AI 기술 확산에 대응한 물산업 전반의 경쟁력 제고 필요
- **물산업분야 기업·청년 구직자 간 일자리 매칭 및 소통의 장 마련**
 - 기업 ↔ 구직자 간 직접 소통을 통한 기업에 적합한 인력 채용

□ 추진 계획

- 행사명 : 제1회 서울워터 잡 페어 (‘Seoul Water Job Fair’)
- 개최일시 : '26. 9. 30.(수) 10시 ~ 17시
- 개최장소 : aT센터 (서초구 양재동, 양재시민의숲역)
- 참여규모 : 구인기업 100여 개사, 구직자 5,000여 명
- 참석자 : 시공·엔지니어링사, AI·IoT 기업, 관련 학과 취업준비생 등
- 주요행사 : 채용관, 컨퍼런스, 직무진단 컨설팅, 적합직무 매칭, 취업연계 등



<박람회 전경>



<직무 진단·매칭 >



<컨설팅, 취업연계>

□ 향후 계획

- 행사 용역 발주·계약 '26. 3.~4월
- 참여업체 모집 및 홍보 등 행사 준비 '26. 3.~9월

V

2025 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 68건
- 조치내역

구 분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	68	35	33	-	-
시정·처리요구사항	35	14	21	-	-
건의사항	22	10	12	-	-
기타 (자료제출 등)	11	11	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 본부의 다양한 노력에도 불구하고 안전사고가 반복되고 있는바, 재발 방지를 위해 만전을 기할 것 (안전조사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 특성을 반영한 선제적 제도개선('22년~) <ul style="list-style-type: none"> - 임무형 쉼터 안전모, 안전지킴이 반딧불, 그린카펫 시행 - 밀폐공간 출입시 보디캠과 자동산소농도 측정기 착용 의무화 ○ 근로자 안전교육 및 훈련 실시('25년~) <ul style="list-style-type: none"> - VR장비 활용 체험형 안전교육, 밀폐공간 구조훈련 실시 - 모든 현장 작업 전 TBM 강화 및 안전구호 제창 도입 ○ 공사장 및 시설물 점검 실시('22년~) <ul style="list-style-type: none"> - 본부장 및 부서장 주관 현장점검 실시 - 시기별 공사장 안전점검(해빙기, 여름철, 동절기 등) 실시 ○ 안전장비 보강('25년~) <ul style="list-style-type: none"> - 사업소별 밀폐공간 안전장비 구매 및 확보 - 공사업체 안전장비 구비 의무화 및 필요시 안전 예산 추가 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전사고 예방을 위한 안전교육, 현장점검 등 지속 추진
<p>○ 수도계량기 구매조달 평가 방식이 제안 가격에 의존하는 경향이 커 기술경쟁력이 낮은(높은 하자율) 업체가 낙찰되는 문제가 반복되고 있음. 이에 대한 개선 방안 검토할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하자율 평가 기준 강화('25.2.) <ul style="list-style-type: none"> - (당초) 평균하자율 0.4%~1.0% 단계별 감점 <ul style="list-style-type: none"> ※ 평균하자율 : 전체 납품건의 평균값 사용 - (개선) 최대하자율 0.2%~0.8% 단계별 감점 <ul style="list-style-type: none"> ※ 최대하자율 : 납품 건별 하자율 산정하여 최대값 사용 ○ 하자처리 지연 시 감점기준 적용 신설('25.2.) <ul style="list-style-type: none"> - 하자 교체 요청일로부터 5일 이내 미처리시 건당 감점 적용하여 빠른 하자처리 및 하자발생 감소 유도 <ul style="list-style-type: none"> ※ 지연 건당 -0.1점(최대 -1점) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 계량기 납품업체 선정 시 하자율과 하자 지연처리 결과를 평가기준에 반영하여 해당 업체는 감점 처리

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 상수도관 공사, 세척 등의 과정에서 혼탁수 발생 최소화할 수 있도록 사전 교육 및 점검을 철저히 할 것 (급수부 급수운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혼탁수 발생 최소화를 위해 직원·업체·건설사업관리인을 대상으로 사전교육을 실시하고 있음('25.7월, 작업 전 상시) <ul style="list-style-type: none"> - 밸브 개폐 요령 및 주의사항에 대한 지침 배포 및 직원 교육 실시 - 작업 시작 전 업체 및 건설사업관리인 교육 의무화 ○ 혼탁수 발생 시 수질민원 대응 매뉴얼에 따라 신속하게 처리하여 시민 불편을 최소화하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 및 세척 전 사전 교육 및 점검을 강화하여 혼탁수 발생을 최소화하겠음
<p>○ 현재 기술진단결과 II등급 관로를 대상으로 관세척 하고 있으나, III등급 및 재개발 지역 관로의 정비 장기화가 불가피한 현실을 고려하여 중단기 정비계획이 없는 관로의 경우 관세척 계획에 반영하여 추진할 것 (급수부 급수운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세척효과 향상을 위해 III등급 관로를 포함시켜 소블록 단위로 세척을 시행하고 있음 ○ 재개발지역 내 관로는 사업 진행단계를 고려하여 유경험 전문인력을 통해 탄력적으로 세척을 시행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - (구역지정~조합인가) 연차별 세척계획에 반영하여 세척 - (시행인가~관리처분) 수질사고 예방을 위해 이주 시까지 탄력적 세척 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>❖ 재개발·재건축 사업 추진과정</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">구역지정/ 조합설립인가</div> ⇒ <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">사업시행 인가</div> ⇒ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">관리처분 계획인가</div> ⇒ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">착공</div> ⇒ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">준공</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> 등급 등급 외 </div> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혼탁수 발생을 최소화하기 위해 수질 민원, 관로 노후도, 사업진행 단계를 고려하여 지속적으로 세척을 시행하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 흑서기에 운영 중인 병물 아리수 냉장고는 일회용 페트병 사용 저감을 위한 관련 조례 취지와 부합하지 않는 정책으로 개선할 필요 있음 (생산부 생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년 7~9월 : 재난에 준하는 폭염 시 한시적 운영 - 운영수량 : 총 21개 (자판기형 7개, 냉장고형 14개) - 대 상 지 : 탐골공원, 영등포 및 상암이동노동자쉼터, 아리수본부, 수도사업소 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 나눔냉장고는 정부의 '탈 플라스틱' 정책 기조를 고려하여 재난에 준하는 폭염 발생 시 한시적으로만 운영 중 - 향후에도 폭염 취약계층 및 이동노동자 쉼터 중심으로 최소 규모로 운영할 계획임
<p>○ 학교 아리수 음수대를 학생 접근성과 이용 편의성을 고려해 설치하고 위생 관리를 강화하여 많은 학생이 이용할 수 있도록 할 것 (급수부 급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 음수대 가이드라인 수립('24.12.)으로 교육청과 협의하여 학교별 적정 위치 설치를 권고하고 있음 - 아리수 음수대는 이용자가 많고 접근성이 좋은 장소에 설치 - 화장실, 쓰레기통 주변 등 음용환경이 좋지 않은 곳은 피해 설치 - 이용률이 떨어지는 음수대는 이동 및 철거(내용연수 경과시) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 교육청과 협력하여 음수대 유지관리 철저 추진 ○ 학교에 설치된 아리수 음수대에 대한 관리실태 점검 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 전체 음수대 중 상당수가 내용연수(6년)를 경과하고 10년 이상 된 음수대도 많아 안전사고 우려가 크므로 내구연한 기준을 재점검하고 교체가 필요한 음수대 정비계획과 예산 확보 방안을 마련할 것 (급수부 급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내용연수가 경과하더라도 정기점검(총 7회)을 통해 상시 관리하고 있어 안전성과 기능 유지를 위해 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 점검내용: 스트레너, 냉각수, 전기장치, 급배수라인 및 안전점검 ○ 특히, 내용연수 경과 전이라도 음수대 기능성, 사용성 등을 점검하여 이상이 확인될 시 수리·교체를 실시하고 있음 ○ 디자인정책관과 협업 개발한 ‘서울형 디자인 음수대’를 시범설치 후 정비계획에 맞춰 예산확보 예정 <ul style="list-style-type: none"> - ('26년) 시범 설치 및 설치효과 면밀히 분석 - ('27년) 예산에 반영하여 확대 보급 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 음수대 유지관리 정기점검 강화 ○ 서울형 디자인 시범설치 및 효과분석('27년 정비계획 수립 반영)
<p>○ 학교 및 기관과의 관리 책임이 모호한 부분이 있는 만큼 교육청과 협력하여 음수대 설치·운영에 대한 명확한 가이드라인을 마련할 것 (급수부 급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 아리수 음수대 설치·관리 및 병물 아리수 사용에 관한 조례」에 따라 관리책임은 음수대가 설치되어 있는 기관임 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>◆ 음수대 설치·관리 및 병물 아리수 사용에 관한 조례 제9조(관리) ① 음수대의 청소 등 위생관리 및 고장 등 유지관리에 대한 조치는 음수대가 설치되어 있는 기관에서 하여야 한다.</p> </div> ○ '24년 아리수 음수대 가이드라인을 수립하여 학교별 적정 설치 대수 수립 및 설치장소 권고 ○ 또한, 아리수본부·학교가 협업하여 음수대 전수점검을 실시('25.6.), 관리에 만전을 기하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 음수대 가이드라인 상시 안내 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 펌프 설치사업 보증효율 미달 사례가 반복되어 사업 차질이 우려되므로 재발 방지 방안을 마련할 것 (생산부 기술진단과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대형펌프 제조·구매 계약방식 개선 추진계획 수립('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 발주방식 변경 검토(종합낙찰제 보완 및 적격심사 낙찰제 변경) - 보증효율 미달 업체 사업 재참여 방지방안 검토 - 현장 설치 및 검사방식 개선 검토 ○ 유관기관 계약사례 조사·분석('26. 2.~3) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가 자문 회의 및 입찰 관련 법령 검토('26. 4.~6.) ○ 대형펌프 구매방식 개선안 마련('26. 7.) ○ 정수센터 의견 수립('26. 7.) ○ 대형펌프 구매방식 개선안 확정 및 시행('26. 7.)
<p>○ 펌프 보증효율 미달 이력이 있음에도 동일 업체가 이후 사업을 재수주하는 문제가 반복되고 있으므로 입찰 및 계약 구조 개선할 것 (생산부 기술진단과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대형펌프 제조·구매 계약방식 개선 추진계획 수립('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 종합낙찰제 보완 및 적격심사 낙찰제 변경 검토 - 보증효율 미달 업체 사업 재참여 방지방안 검토 ○ 유관기관 계약사례 조사·분석('26. 2.~3) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가 자문 회의 및 입찰 관련 법령 검토('26. 4.~6.) ○ 대형펌프 구매방식 개선안 마련('26. 7.) ○ 정수센터 의견 수립('26. 7.) ○ 대형펌프 구매방식 개선안 확정 및 시행('26. 7.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 아리수품질확인제 온라인 신청 시 아파트 등 공동주택 중 고객번호가 아파트 대표번호만 존재하는 경우 개별 세대의 아리수품질확인제 신청이 불가한 상황 이므로 온라인 신청 서비스를 개선할 것 (생산부 수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민이 수질검사 신청시 고객번호, 사용자를 입력하지 않고 간편하게 수질검사를 신청할 수 있도록 “고객지원 시스템” 개선 완료('26. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - (개선 전) 고객번호, 사용자명, 신청인 성명, 주소, 전화번호 - (개선 후) 신청인 성명, 주소, 전화번호 ○ 누리집 메인화면에 수질검사 신청 메뉴 표출('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 수질검사 신청 및 정보입력 간소화 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 불편사항을 줄일 수 있도록 고객지원시스템 지속적 개선
<p>○ 계량기 하자심사위원회가 내부위원으로만 구성되어 있어 객관성, 공정성 확보에 우려가 있음. 외부 전문가 참여 등을 통한 하자심사의 공정성과 투명성 강화 방안을 마련할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하자심사위원회 외부위원 위촉 운영 계획 수립('25. 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 위원구성 : (기존) 내부 7명 → (개선) 내부 7명, 외부 3명 - 외부위원 : 한국기계전기전자시험연구원(KTC), 한국계량측정협회 소속 전문가 등 - 선정사유 : 국가공인시험·인증기관 소속 전문가를 위촉하여 심사의 공정성·전문성 제고 ○ '25년 12월부터 하자심사위원회에 외부위원 참여 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계량기 하자심사위원회의 객관성·공정성 확보를 위해 지속 노력

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 본부 전력 사용의 대부분을 차지하고 있는 펌프의 경우 운전자의 경험에 의존한 수동·반자동의 비효율적 운전이 머물러 있으므로 펌프 최적 운영·관리 체계 구축할 것 (생산부 기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 전체 전력사용량의 90% 이상을 차지하고 있는 대형펌프의 최적 운영·관리를 위한 AI 신기술 테스트베드 실증 추진 중('25. 11.~ '26. 10.) - 실증내용: AI 기반 정수장 대형펌프 자율운영 (강북정수센터) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 테스트베드 실증 시행 ('25. 11.~ '26. 10.) ○ 강북2 신설 정수장 및 광암 증설 현대화 사업에 반영 적용('27.~)
<p>○ 아리수본부 온실가스 배출 저감을 위해 신재생 에너지 도입 확대할 것 (생산부 기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 시설 내 설치 가능한 부지를 최대한 추가 발굴하여 신재생에너지 확충 추진 - 태양광발전 · ('26년 추진 중) 뚝도정수 주차장(70kW), 강남수도 일원배수지(6kW) · ('27년 추진 예정) 암사정수 오존접촉지동(500kW), 강북정수 현장교육센터 옥상주차장(80kW) · (~'30년) 광암정수 재정비 부지(4,882kW) 강북2정수 증설부지(2,107kW) 기타 정수센터 구조물(침전자농축조) 상부 설치 추진 - 수열에너지 (공공·민간 확대 공급 추진 중(3개소)) · 성수동 K-PJT 복합개발(3,000RT), 잠실 스포츠MICE 복합개발(16,000RT) · 추가공급대상 : 동서울터미널 복합개발(3,000RT) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연차별 계획을 수립, 신재생에너지 확대 설치 지속 추진(~'30년)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정수장 공정별 전력 사용 모니터링 및 공정 효율 개선 피드백 체계 구축할 것 (생산부 기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙제어실 자동제어시스템 및 운영일지 등을 통해 주요 공정별 전력사용량 데이터 모니터링 실시하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 송수공정 (46%), 취수공정 (32%), 고도처리공정 (12%), 기타(배출수공정 등)(10%) ○ 물연구원에서 ‘정수처리공정별 에너지 사용량 분석 및 저감방안’ 연구 수행 중(’25. 1~’26. 3.) <ul style="list-style-type: none"> - 정수처리 설비 종류 및 운전 조건에 따른 에너지 사용량 분석, 정수처리공정별 에너지 사용량 실시간 측정 방안 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 물연구원 연구과제 완료 및 결과보고서 발간(’26. 3.) ○ 연구 결과를 바탕으로 개선 계획 수립(’26. 7.)
<p>○ 수도계량기 및 단말기 구매 시 동일인이 소유한 것으로 의심되는 여러 회사가 동시에 입찰에 참여하여, 입찰의 공정성 훼손 가능성과 품질관리 체계를 왜곡하는 문제를 야기하고 있으니, 이에 대한 개선 방안 마련할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률 자문 의뢰 [법률지원담당관, ’26년 2월] <ul style="list-style-type: none"> - 계열 업체의 동일 입찰 제한의 적법성 여부 <ul style="list-style-type: none"> ※ 동일 입찰 참여 계열사에 대해 구매 평가 시 감점 적용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률 자문결과에 따라 동일계열사 동일입찰 시 감점 적용 여부 결정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 수도계량기 구매 입찰 평가 시 선호도 평가(하자율 감점)를 강화하여 기술력 낮은 업체가 낙찰되지 않도록 할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하자율 평가 기준 강화('25. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - (당초) 평균하자율 0.4%~1.0% 단계별 감점 <ul style="list-style-type: none"> ※ 평균하자율 : 전체 납품건의 평균값 사용 - (개선) 최대하자율 0.2%~0.8% 단계별 감점 <ul style="list-style-type: none"> ※ 최대하자율 : 납품 건별 하자율 산정하여 최대값 사용 ○ 하자처리 지연 시 감점기준 적용 신설('25. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 하자 교체 요청일로부터 5일 이내 미처리시 건당 감점 적용하여 빠른 하자처리 및 하자발생 감소 유도 <ul style="list-style-type: none"> ※ 지연 건당 -0.1점(최대 -1점) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 계량기 낙찰업체 선정 시 하자율과 하자 지연처리 결과를 평가기준에 반영하여 해당 업체는 감점 처리
<p>○ 2004년부터 구매하여 설치한 동파안전계량기가 2023년 물연구원의 검증을 통해 동파에 취약함을 결론으로 2024년 구매가 중단된바, 앞으로 신규 설비 및 기술 도입 시 물연구원을 통한 사전 검증 체계를 마련할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규설비 및 기술 도입관련 사전 검증체계 마련 <ol style="list-style-type: none"> 1) 신규설비 도입 전 사전 성능검증(물연구원) 2) 신규설비 계약 구매 시 납품검사 시행 3) 소규모 시범도입 후 현장 성능검증을 실시하여 확대 여부 결정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 신규 설비 및 기술 도입 시 물연구원 주관으로 시제품 성능검사를 실시하고 현장검증을 완료한 제품에 한하여 본격 도입여부 결정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 소액 수의계약이 반복적으로 이루어지는 사례가 많아 실질적 경쟁입찰을 회피하는 수단으로 활용되고 있는 것은 아닌지 우려가 큰 상황임. 향후 수의계약 관리의 투명성 확보를 위한 개선 대책 마련할 것 (요금관리부 재무회계과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본부·사업소 수의계약 개선 계획 추진 수립('25. 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 발주·계약담당자 교육 실시('25. 12.) - 회계시스템에 동일업체 반복 수의계약시 경고 문구 표출('25. 12.) - 모니터링 강화 및 직원 동기 부여 제도 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동일업체 반복 수의계약 모니터링(매월) <ul style="list-style-type: none"> - 위반부서 발주 담당자 및 계약 담당자에게 위반 사유서 징구 ○ 연 2회(4, 9월) 정례 사업소장 회의 시 수의계약 추진현황 보고 ○ 기관 성과평가 반영 및 우수직원 표창 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 기관 경영실적 평가점수 지표 반영(본부정책협력도) - 우수직원 표창 추천
<p>○ 본부의 2050 탄소중립 이행 목표에도 불구하고 감축 성과가 미흡한 상황이고 그동안 재생에너지 구축 사업을 국비·시비 매칭 또는 민간투자 방식으로만 추진해 왔을 뿐 자체 재원을 투입한 사례가 전무한 상황임. 실질적인 온실가스 감축 성과 확보를 위해서는 외부 재원에 의존하는 수동적인 자세에서 벗어나 본부 차원의 적극적이고 주도적인 투자 전략을 마련해야 할 것 (생산부 기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후 정수장 재정비, 배수지 신·증설 등 중점 투자사업에 대한 대규모 예산 투입으로, 그동안 재생에너지 확충을 국비·시비 지원 또는 민간투자 방식을 통해 추진 ※ 자가태양광 2.9MW(국비·시비 지원), 민자태양광 11.7MW(민간투자 부지임대) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국비·시비지원 외에 자체 재원 확보를 통해 재생에너지 확충 적극 추진 ※ 연차별 재생에너지 확대 설치 계획(안) <ul style="list-style-type: none"> - 태양광발전 <ul style="list-style-type: none"> · ('26년 추진 중) 뚝도정수 주차장(70kW), 강남수도 일원배수지(6kW) · ('27년 추진 예정) 암사정수 오존접촉지동(500kW), 강북정수 현장교육센터 옥상주차장(80kW) · (~'30년) 광암정수 재정비 부지(4,882kW) 강북2정수 증설부지(2,107kW) - 수열에너지(공공·민간 확대 공급 추진중(3개소)) <ul style="list-style-type: none"> · 성수동 K-PJT 복합개발(3,000RT), 잠실 스포츠MICE 복합개발(16,000RT) · 추가공급대상 : 동서울터미널 복합개발(3,000RT)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정수장 기술진단 결과에 대한 심의를 내부(물연구원)에 맡기고 있어 객관성에 대한 우려가 있으므로 외부 전문가 자문 및 기술심의 등을 통해 객관성 확보할 것 (생산부 기술진단과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정수센터 전문 기술진단 위탁 확대 추진계획 수립('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - '28년까지 위탁진단을 단계적으로 확대(전환) - 위탁진단 결과에 대해 외부 전문기관(전문가) 평가 도입 - 기후에너지환경부 평가에 앞서 외부 평가 및 보완과정 수행을 통한 객관성, 전문성 확보 ※ 기술진단 결과 평가 주체는 기후부이며, 현재 내부 자체 심의(평가)는 시행하고 있지 않음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부 전문가 평가단 Pool 구성('26. 4.) <ul style="list-style-type: none"> - 진단 분야(공정, 기계, 전기, 계측제어)별 2~3명 구성 ※ 한국상하수도협회, 서울시 건설기술심의위원회 등 ○ 위탁진단 결과 평가 및 보완('26. 9.~ 11.) ○ 위탁진단 효과 분석(~'28년까지) <ul style="list-style-type: none"> - 자체진단과 위탁진단 상호간 전문성, 경쟁력 등 비교
<p>○ 주기적인 인사이동으로 인해 정수장 기술진단의 전문성 및 정확성 확보에 한계가 있으므로 이에 대한 개선 방안 마련할 것 (생산부 기술진단과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정수센터 전문 기술진단 위탁 확대 추진계획 수립('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - '28년까지 위탁진단을 단계적으로 확대, 객관성, 전문성 제고 ※ '26년(강북, 53%) → '27년(광암·뚝도, 75%) → '28년(영등포, 100%) ○ 진단인력 역량 강화를 위한 관계기관(한국상하수도협회, K-Water 등) 기술교류 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전문교육 참여, 최신 기술진단 기법 동향 파악 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 시행 강북 기술진단 용역 위탁 항목 확대('26. 3.~ 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 총 51개 진단항목 중 27개 항목 위탁 ○ 위탁항목 단계별 확대 추진('28년부터 100% 위탁진단)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

○ 기간제 근로자를 통한 세척의 평가는 수질(탁도·잔류염소) 기준을 적용하고 있으나, 실질적 세척 효과 평가 기준으로는 부적합한 바, 세척 효과 검증 체계 보완할 것
(급수부 급수운영과)

추진상황 : 추진 중

추진내용

- 기간제 근로자를 통한 물세척은 전문성 부족, 예산 문제로 세척효과평가 매뉴얼(영상 촬영 등) 적용이 어려워 서울물연구원에서 개발한 유속유량측정장치를 활용하여 물세척을 시행하고 있음('25. 3.)
- ※ 유속유량측정장치 : 유속 한계값(0.75m/s, 상수도공사 표준시방서) 적용하여 이물질질을 제거하도록 제작된 장치

구 분	기존 물세척			유속유량측정장치 활용 물세척		
	세척전	세척후	비고(증감)	세척전	세척후	비고(증감)
필터사진						
이물질량	0.250mg/L	0.179mg/L	▲0.071mg/L	0.251mg/L	0.031mg/L	▲0.22mg/L
수질 기준 잔류염소	0.22mg/L	0.27mg/L	0.05mg/L	0.23mg/L	0.32mg/L	0.09mg/L
탁도	0.33NTU	0.17NTU	▲0.16NTU	0.32NTU	0.11NTU	▲0.21NTU

향후계획

- 물연구원과 협업, 물세척(플러싱)에 대한 세척효과 평가 기준을 마련 예정('26년~)

○ '관세척 효과평가 매뉴얼'에 관세척 절차, 방법 및 효과 평가를 위한 자료 수집 등은 상세히 규정하고 있으나, 정량적 평가기준(세척 전후 비교 지표, 기준값, 성과 평가 방식 등)은 다소 미흡한 바, 이에 대해 개선할 것
(급수부 급수운영과)

추진상황 : 추진 중

추진내용

- 관로 내부 환경(이물질량 등)이 상이하여 서울시 자체 세척효과 정량평가 기준 마련이 어려운 실정으로 기후부에서 정량적 평가 기준 마련이 선행되어야 함

향후계획

- 기후부에서 정량 평가기준 마련 시, 적극 도입예정으로 정량적 평가기준 적용을 위해 기후부에 관련 사항을 건의할 계획임('26. 2.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정수장 슬러지 원단위 및 함수율이 지속 증가하고 있어, 운영 효율 개선을 통한 저감 방안 검토할 것 (생산부 기술진단과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정수슬러지 함수율 저감 추진계획 수립('25. 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 슬러지저감 TF팀 구성(생산부, 정수센터, 연구원) 분야별 개선방안 선정 추진 ○ 정수슬러지 함수율 저감 TF팀 착수회의 : '26. 1. 27. <ul style="list-style-type: none"> - TF팀 업무내용 및 향후 추진일정 논의, 의견수렴 등 ○ 정수센터별 함수율 저감 개선방안 선정('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 현장점검, kwater 등 우수기관 견학, 전문가 자문 등을 통한 정수센터별 개선과제 선정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 함수율 저감 사업추진 및 효과분석('26. 2. ~ 10.) <ul style="list-style-type: none"> - 담당분야별 절감방안 현장적용 및 효과분석 진행
<p>○ 정수 슬러지처리 시 과도한 운반비는 예산 낭비 우려가 큰바, 설계단가 산정 시 운반 거리 편차를 최소화할 수 있는 합리적 산정기준을 마련하고 발주 방식을 개선할 것 (생산부 생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 슬러지 처리비용 절감을 위한 방안 마련('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 처리비: 복수 견적 확대, 최저가 적용 - 운반비 <ul style="list-style-type: none"> · 최장거리 적용(충북 단양) 방식에서 최근 3년 평균거리 적용 방식으로 개선 · 입찰 참가자격 근거리 업체만 참여토록 지역제한(광암) <ul style="list-style-type: none"> ※ 추정가격 3.5억원 미만으로 인천, 경기 지역으로 제한 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 슬러지 처리용역 발주담당자 회의('26. 3.) ○ 정수센터별 슬러지 처리용역 발주('26. 5.) ※ '26년 발주분부터 처리비용 절감방안 적용

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 매년 수의계약 금액과 건수가 증가하고 있으며, 특정 업체와 반복 계약이 다수 있는바, 지침을 지켜 과한 수의계약은 지양할 것 (요금관리부 재무회계과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본부·사업소 수의계약 개선 계획 추진 수립('25.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 발주·계약담당자 교육 실시('25.12.) - 회계시스템에 동일업체 반복 수의계약시 경고 문구 표출('25.12.) - 모니터링 강화 및 직원 동기 부여 제도 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동일업체 반복 수의계약 모니터링 (매월) <ul style="list-style-type: none"> - 위반부서 발주 담당자 및 계약 담당자에게 위반 사유서 징구 ○ 연 2회(4, 9월) 정례 사업소장 회의 시 수의계약 추진현황 보고 ○ 기관 성과평가 반영 및 우수직원 표창 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 기관 경영실적 평가점수 지표 반영(본부정책협력도) - 우수직원 표창 추천
<p>○ 디지털계량기 하자·고장률이 높아 재정·운영적 리스크가 크므로 하자·고장률 저감을 위한 구체적인 보완 대책을 마련할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하자율 감소 위한 품질관리 강화, 행정조치, 기술개선('25년) <ul style="list-style-type: none"> - (품질관리) 하자율 높은 업체 입찰 배제(하자율 감점 상향(행정조치) 제품 결함 조사(국가기술표준원 등) ○ 기술개발 지연에 따른 리스크 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 기술개발 등 고려하여 스마트(원격) 검침 전환 목표 조정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털계량기 품질관리 및 하자·고장률이 높은 업체에 대한 행정조치 확행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 하자율 기준 강화(0.4→0.2%)에도 불구하고 낙찰 배제효과가 제한적이므로 품질개선 유도하는 방향으로 입찰 및 계약 제도 개선할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하자율 평가 기준 강화('25.2.) <ul style="list-style-type: none"> - (당초) 평균하자율 0.4%~1.0% 단계별 감점 <ul style="list-style-type: none"> ※ 평균하자율 : 전체 납품건의 평균값 사용 - (개선) 최대하자율 0.2%~0.8% 단계별 감점 <ul style="list-style-type: none"> ※ 최대하자율 : 납품 건별 하자율 산정하여 최대값 사용 ○ 하자처리 지연 시 감점기준 적용 신설('25. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 하자 교체 요청일로부터 5일 이내 미처리시 건당 감점 적용하여 빠른 하자처리 및 하자발생 감소 유도 <ul style="list-style-type: none"> ※ 지연 건당 -0.1점(최대 -1점) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 계량기 낙찰업체 선정 시 하자율과 하자 지연처리 결과를 평가기준에 반영하여 해당 업체는 감점 처리
<p>○ 대형 디지털계량기의 높은 고장률에도 불구하고 디지털 계량기roman 구매하고 있는 현 제도의 실효성을 재검토할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대형계량기는 상용화된 제품 중 디지털계량기 + 통신 단말기를 이용한 원격검침이 가장 적용사례가 많고 안정적인 ○ 안전사고 예방을 위하여 대형계량기는 스마트(원격) 검침 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 맨홀내 설치된 대형 수전은 검침시 질식사고 등 위험 상존 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전사고 예방을 위해 대형 수전에 대해서는 디지털계량기를 지속 설치 ○ 고장률 감소를 위한 품질관리 및 하자·고장률이 높은 업체에 대한 행정조치 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 향후 통신비 지출 증가에 대비해 통신요금 변동성에 대한 관리체계 마련 및 중장기적 비용관리 전략 수립할 것 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복수 통신사 사용으로 요금하락 및 품질 경쟁 유도('25년) <ul style="list-style-type: none"> - '18년~ : LGU+ 사물인터넷망 단독 사용 - '25년~ : KT 사물인터넷망 서비스 개시로 병행 사용 <ul style="list-style-type: none"> ※ 회선당 통신료 절감 : LG U+ 211원 → KT 148원 ○ 국가정보통신서비스 협약을 활용하여 최저요금 확보('26년) (회선당 127원) <ul style="list-style-type: none"> ※ 통신요금은 정부 신고 및 협약에 의해 결정되고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구매계획 수립 시, 복수 통신사 선정을 통한 경쟁 유도 ○ 통신품질과 요금을 고려하여 통신사별 물량 배분
<p>○ 학생들에게 아리수에 대한 인식을 좋게 심어주어야 하므로 사용하지 않고 있는 학교음수대의 경우 수거 및 관리 철저히 할 것 (급수부 급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 음수대는 관련 조례에 따라 설치되는 학교에 귀속되는 물품으로, 사용하지 않는 음수대는 학교에서 자체 철거되어야 하는 사항임 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>◆ 음수대 설치·관리 및 병물 아리수 사용에 관한 조례 제7조(귀속 및 비용부담) ① 제6조에 따라 설치된 음수대의 소유는 설치된 기관으로 한다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본부는 아리수 음수대 가이드라인을 수립('24. 12.) 하여 학교에 적정 설치 위치를 안내하면서 사용하지 않는 음수대의 경우 이동 설치하거나 철거를 권고하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 교육청에 이용률이 떨어지거나 사용하지 않는 음수대 이동(철거) 안내 예정('26년)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 도·송수관로의 약 51%가 내용연수를 초과했음에도 불구하고 정밀안전진단 결과 D등급 이하(미흡·불량) 관로가 전무하여 안전진단 결과에 대한 신뢰성에 의문이 크므로 안전진단 용역 관리 및 결과 평가 철저히 할 것 (시설부 시설관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정밀안전진단 결과 신뢰성 확보를 위해 서울특별시 건설기술심의위원회의 심의 및 국토교통부(FMS) 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시 건설기술심의 위원회 심의 : '25. 12. 18. (완료) - 국토교통부(FMS) 정밀안전진단 결과 보고 : '25. 12. 29. - 국토교통부(FMS) 최종 승인 : '26. 1. 19. (완료) ○ 정밀안전진단 등급은 국토부 세부지침에 따라 내용연수 이외의 여러 가지 평가항목을 종합적으로 고려하여 판단 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 평가항목 : 내용연수, 관주변 토양종류, 토양PH 상태, 관대지 전위차, 관내·외면 도장 상태, 관로부식 상태, 관두께, 관체 변형률, 관로누수 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 정밀안전진단 시, 서울특별시 건설기술심의위원회 및 국토교통부(FMS) 검토 절차를 거쳐 진단 결과의 객관성과 신뢰성 확보
<p>○ 현재의 성과지표는 예산 집행 및 사업물량 중심으로 운영되어 투입 예산 대비 정책효과 측정이 어려움. 단순 집행률이 아니라 사업의 정책효과 중심 평가 체계로 단계적 개선이 필요할 것 (경영관리부 기획예산과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 성과지표는 연도별 성과주의 예산을 기반으로 재정집행의 투명성과 사업추진현황을 관리하는 데 중점을 두고 있음 ○ 상수도사업의 특성상 장기계속사업의 비중이 높아 정책효과를 즉시 계량화하여 연간 성과지표로 반영하기에는 현실적인 어려움이 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 성과지표 체계를 유지하되, 본질적인 정책효과를 종합적, 체계적으로 평가 관리할 수 있도록 지속적으로 노력하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 본부는 급변하는 기술 환경에 비해 신기술 도입에 소극적임. 시범사업을 통해 기술력과 성능을 검증하며, 우수 기술 선도적 적용하는 혁신적 운영체계를 마련하기 바람 (시설부 누수대응과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정수장 신·증설, 배수지 신·증설, 장기사용관 정비공사등 사업 설계시 신기술 공법 적용 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 비굴착, 무단수차단 공법 등 설계반영 ○ 수도자재 사용승인 및 관리 개선방안 수립('25. 4.) <ul style="list-style-type: none"> - 상·하반기(2회/년) 주기적 사용승인 절차 진행 - 주요자재(관·밸브)와 부속자재(그 외)를 구분한 승인방식 개선 - PVC관 신규자재 사용승인 완료 : '25. 2. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규자재 사용승인 접수 : '26. 3.~4.(상반기) / 10.~11.(하반기) ○ 사용승인 기술심의(실무) 위원회 정기 개최: 연 2회(6, 12월) ○ 지속적인 신규 자재 적용 · 도입을 위해 지속 노력
<p>○ 아리수 음수대 정비가 예산 부족으로 어려움이 있다면, 주요 부품만이라도 교체하여 수명을 연장하는 방식의 정비 방안도 검토하기 바람 (급수부 급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 음수대는 유지관리 용역사를 선정하여, 정기(7회)·상시 점검 중으로 특히 주요 부품(냉각기 등) 고장시 무상으로 교체하여 음수대 수명을 연장하고 있음 ○ 또한, 연 4회 수질검사를 실시, 수질 안정성 확인 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 음수대 유지관리 용역 정기점검 철저

건의사항	조치결과
<p>○ 장기사용 상수도관로 정비, 정수장 증설 및 현대화 사업 등 향후 대규모 투자 수요를 대비한 실효성 있는 재원확보 방안 마련하기 바람 (경영관리부 기획예산과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 중장기 경영관리계획을 수립하여 자체 경영효율화 및 비용절감을 위해 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 심야전력 활용 및 노후 전력설비 성능개선 등으로 요금절감(1,019백만원), 취정수장 에너지 진단 자체 실시에 따른 에너지 및 용역비 절감(146백만원), 전자고지 확대에 따른 종이고지서 감축 비용(765백만원), 누수바로알리미 시스템을 통한 누수감면액 감소(166백만원) 등 ○ 대내·외 기관과 협의 강화를 통한 세입 확충 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 원인자부담금 관련 3기 신도시 사업시행자 LH와 협의중이며, 수월에너지 관련 '24년 성수동 K-PROJECT 복합개발 3,000RT 공급('27년 준공) 및 잠실 MICE 16,000RT 공급('31년 준공) 협의 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수도사업특별회계 재정건전성 확보 계획 수립(기획예산과-725, '26.1.19.)에 따라 지속적으로 자체 경영효율화 추진 및 비용 절감 방안을 모색하고, 수도요금 감면액의 일반회계 보전 및 국비 확보를 위해 시 예산담당관, 정부 기관들과 지속 협의
<p>○ 현재 아리수음수대의 위치 정보는 아리수맵에서 표출하고 있으나, 음수대 수질검사 및 점검 결과를 아리수맵에 추가하여 시민들이 안심하고 이용할 수 있도록 할 필요 있음 (급수부 급수설비과, 급수운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수맵에 음수대 수질정보 위치 고도화('26년) <ul style="list-style-type: none"> - 아리수맵에 표시된 음수대 위치와 실제 위치 현행화 등 ○ 음수대 위치정보 표출방법 개선: 데이터 저장장소 개선 <ul style="list-style-type: none"> - (현행) 스마트서울맵에 음수대 위치 입력 후 사이트 표출 - (개선) 아리수맵에 음수대 위치 입력 후 사이트 표출 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 야외 음수대 위치 정보 고도화 보완 추진('26년) ○ 아리수맵에 수질점검 결과 입력 시스템 개발('27년) <ul style="list-style-type: none"> - 수질정보 인터넷 입력방법 검토 - 사이트 표출을 위한 시스템 개선

건의사항	조치결과
<p>○ 아리수 품질확인제 무료 수질검사를 실제 시민이 신청하는 사례는 매우 적음. 많은 시민이 이용할 수 있게 적극적으로 홍보해 주기 바람 (생산부 수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보 전문 수질검사원(32명) 운영('25년) ○ 지역행사 등과 연계 대시민 홍보 추진('25년) <ul style="list-style-type: none"> - 수질검사 시연, 아리수 홍보 등 실시(651개소 29,512명 참여) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 문화센터 462개소, 지역축제 19개소, 아파트 106개소, 노후주택 64개소 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 홍보매체 활용 시민 신청 확대 추진: 연중 <ul style="list-style-type: none"> - (온라인) SNS(유튜브, 카카오톡 등) 및 지역 온라인 매체 - (오프라인) 시 전광판, 지하철 미디어보드 등 ○ 야간·공휴일 수질검사 전담반 구성·운영('26. 3.) <ul style="list-style-type: none"> - 1인·맞벌이 가구를 위한 야간 공휴일 수질검사 확대 ○ 배달앱 이용 비대면 수질검사('26. 5.) <ul style="list-style-type: none"> - 배달 플랫폼 활용, 비대면 수질검사로 시민편의 증진 도모
<p>○ 아리수 품질확인제 수질 검사 결과를 데이터베이스화하고 GIS, 아리수맵 등과 연계 활용 방안 검토 필요 (생산부 수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 품질확인제 수질검사 결과를 「수질자동감시시스템」 연계하여 자료 입력·관리('26. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - 수질검사 지역 대상선정(노후주택, 미검사 지역) 및 수질 개선을 위한 자료로 활용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 입력자료 모니터링, 수질오염 우려지역을 중점 관리하고, 노후배관 교체지원 사업과 연계하는 등 활용 확대

건의사항	조치결과
<p>○ 디지털 계량기 오류 및 현장 문제 대응을 위해 사물인터넷(IoT) 기반 원격 모니터링 도입을 검토하기 바람 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트검침 시스템 원격 모니터링 기능 고도화('23. 4.) <ul style="list-style-type: none"> - 디지털계량기/통신 장애 발생 날짜, 업체별 처리 이력 관리 - 자치구, 수도사용자별 통계화면을 통한 장애 대응 정보 제공 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실시간 정보를 활용한 계량기(단말기) 고장 대응체계 구축·운영
<p>○ 하자심사 결과(사용 가능한) 정상 계량기의 재사용 또는 대체 용도 활용 방안 검토 필요 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하자심사 대상 수도계량기 교체 및 처분 개선계획 수립('26. 2.) ○ 불용 후 고철 매각금, 재사용에 따른 관리비 등 계량기 구경별 정상 계량기 재사용 경제성 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 경제성 있는 대형계량기(80mm이상) : 재사용 추진 - 경제성 부족한 소형계량기(50mm이하) : 불용매각 중단, 하자심사 결과 정상계량기 발생량 저감 성과 분석 후 재사용 여부 결정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26. 4월 : 대형계량기 재사용 (1분기 하자 심사분부터) ○ '27. 2월 : 정상 계량기 재사용 평가 및 확대 여부 결정

건의사항	조치결과
<p>○ 정상 계량기의 불필요한 교체·폐기를 줄이기 위해 비철거 진단 및 사전 검증 절차 도입을 검토하기 바람 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계량기 교체사유별 업무 표준화 및 철거 전 사전 검증절차 강화, 정상품 철거 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 검침원에게 고장 계량기에 대한 객관적 판단기준을 제시, 계량기 고장 발견 보고시 해당 계량기 지침 사진 제출 의무화 - 요금심사 직원은 반드시 현장방문 후 현장조사서를 작성하여 계량기 교체 요청 의무화 ○ 실효성 확보를 위해 본부 관계직원이 검침원, 요금심사·계량기 교체 직원을 대상으로 찾아가는 교육 실시('26. 2.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업소별 하자심사 정상판정 최저율 실적을 분석, 개선계획 실효성 평가
<p>○ 정수장 간 전력원단위 격차가 크게 발생하고 있음. 정수장별 효율차이 원인을 분석하고 표준화된 관리지표를 마련할 필요가 있음 (생산부 기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 생산·공급을 위한 전력사용량의 90%가 펌프 설비에서 소비되며, 정수장의 수계별, 급수지역내 지형조건에 따른 펌프의 양정(물을 퍼올리는 높이) 차이로 인해 정수장별 전력원단위(톤당 전력사용량, kWh/m³) 격차 발생 <ul style="list-style-type: none"> - (광암) 자연유하 방식으로 송수펌프 전력 소모가 없으므로 전력원단위 낮음 - (뚝도) 지역배수지 표고가 높아 펌프 전력 소모가 크므로 전력원단위 높음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기적으로 펌프 효율 분석 및 정수장 수계별 전력사용량 모니터링을 통한 전력원단위 증감원인 분석을 실시 중으로 정밀한 관리지표 마련을 위해, 물연구원에 연구 의뢰('26. 3.)

건의사항	조치결과																																																																																																								
<p>○ 단수와 비용 문제로 운영 중인 관로를 직접 평가(진단)하는 것은 현실적으로 한계가 있으니 정비사업과 긴급 관 복구공사 시 교체되는 관로를 본부 또는 물연구원에서 진단하는 체계를 마련하고, 관련 데이터를 축적하여 효율적이고 합리적인 정비 의사결정에 활용할 필요가 있음 (시설부 누수대응과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 장기 사용 관로정비 및 긴급 교체공사 시 기존 관로 실제 상태조사 시행: 최근 3년간('23~'25년) 9건</p> <table border="1" data-bbox="544 533 1450 969"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>구분</th> <th>위 치</th> <th>조사일</th> <th>관로개요</th> <th>상태조사 (도장재 손상률)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>이설</td><td>강남구 영동대로 512</td><td>'23. 8. 3.</td><td>DP/600mm/1987년</td><td>약 20% 손상</td></tr> <tr><td>2</td><td>공사</td><td>성동구 고산자로 354</td><td>'23.10.10.</td><td>SP/700mm/1979년</td><td>약 100% 손상</td></tr> <tr><td>3</td><td>공사</td><td>양천구 곰달래로 41</td><td>'23.10.12.</td><td>DP/500mm/1985년</td><td>약 40% 손상</td></tr> <tr><td>4</td><td>공사</td><td>서초구 방배중앙로 131</td><td>'23.10.21.</td><td>SP/900mm/1979년</td><td>약 100% 손상</td></tr> <tr><td>5</td><td>공사</td><td>강서구 등촌로 31</td><td>'23.10.30.</td><td>DP/500mm/1985년</td><td>약 40% 손상</td></tr> <tr><td>6</td><td>공사</td><td>강서구 등촌로 113</td><td>'23.10.31.</td><td>DP/600mm/1985년</td><td>약 30% 손상</td></tr> <tr><td>7</td><td>공사</td><td>송파구 잠실동 22-6</td><td>'23.12. 1.</td><td>SP/900mm/1978년</td><td>약 20% 손상</td></tr> <tr><td>8</td><td>공사</td><td>관악구 구로동 1123-1</td><td>'24. 6.28.</td><td>SP/800mm/1978년</td><td>약 20% 손상</td></tr> <tr><td>9</td><td>이설</td><td>관악구 구로동 1118</td><td>'24. 6.28.</td><td>DP/600mm/1998년</td><td>약 25% 손상</td></tr> </tbody> </table> <p>○ 긴급 누수복구공사 시 누수원인 파악 및 상수도관 시험 샘플 확보 : 서울물연구원 협업, 최근 3년간('23~'25년) 10건</p> <table border="1" data-bbox="544 1104 1450 1496"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>발생일</th> <th>위 치</th> <th>관로개요</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>'23.12.27.</td><td>동작구 보라매로 85</td><td>DP/300mm/2017년</td></tr> <tr><td>2</td><td>'24. 1.26.</td><td>마포구 신수동 42-8</td><td>SP/200mm/1992년</td></tr> <tr><td>3</td><td>'24. 3.16.</td><td>성동구 성수동2가 317-2</td><td>DP/200mm/2000년</td></tr> <tr><td>4</td><td>'24. 4.14.</td><td>서대문구 홍은동 9-469</td><td>DP/150mm/1989년</td></tr> <tr><td>5</td><td>'24. 6.15.</td><td>종로구 관수동 119-1</td><td>DP/150mm/1995년</td></tr> <tr><td>6</td><td>'24. 7. 9.</td><td>은평구 증산동 193-17</td><td>CIP/400mm/1980년</td></tr> <tr><td>7</td><td>'24. 7.24.</td><td>송파구 삼전동 9-8</td><td>DP/100mm/1989년</td></tr> <tr><td>8</td><td>'25. 7. 8.</td><td>서대문구 홍은동 포방터길 108</td><td>SP/150mm/1988년</td></tr> <tr><td>9</td><td>'25. 7.23.</td><td>동대문구 이문동 220-20</td><td>DP/80mm/1990년</td></tr> <tr><td>10</td><td>'25. 9.11.</td><td>강서구 방화동 596-1</td><td>DP/100mm/1989년</td></tr> </tbody> </table> <p>○ '26년 각종 상수도공사 시 기존관로 상태조사 지속</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공사 감독업무 수행중인 서울시설공단에 기존관로 상태조사 협조 요청 공문 발송('26. 1. 8.) - 긴급 누수복구공사 시 상수도관 시편 확보 요청('26. 1. 9.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 관상태 확인 자료 데이터 축적으로 관로정비 의사 결정 시 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이설 등 각종 상수도공사 중 관 상태 확인 자료(사진) 및 세척 작업 시 확보된 관 내부 촬영 영상자료(CCTV, 내시경) 등 	연번	구분	위 치	조사일	관로개요	상태조사 (도장재 손상률)	1	이설	강남구 영동대로 512	'23. 8. 3.	DP/600mm/1987년	약 20% 손상	2	공사	성동구 고산자로 354	'23.10.10.	SP/700mm/1979년	약 100% 손상	3	공사	양천구 곰달래로 41	'23.10.12.	DP/500mm/1985년	약 40% 손상	4	공사	서초구 방배중앙로 131	'23.10.21.	SP/900mm/1979년	약 100% 손상	5	공사	강서구 등촌로 31	'23.10.30.	DP/500mm/1985년	약 40% 손상	6	공사	강서구 등촌로 113	'23.10.31.	DP/600mm/1985년	약 30% 손상	7	공사	송파구 잠실동 22-6	'23.12. 1.	SP/900mm/1978년	약 20% 손상	8	공사	관악구 구로동 1123-1	'24. 6.28.	SP/800mm/1978년	약 20% 손상	9	이설	관악구 구로동 1118	'24. 6.28.	DP/600mm/1998년	약 25% 손상	연번	발생일	위 치	관로개요	1	'23.12.27.	동작구 보라매로 85	DP/300mm/2017년	2	'24. 1.26.	마포구 신수동 42-8	SP/200mm/1992년	3	'24. 3.16.	성동구 성수동2가 317-2	DP/200mm/2000년	4	'24. 4.14.	서대문구 홍은동 9-469	DP/150mm/1989년	5	'24. 6.15.	종로구 관수동 119-1	DP/150mm/1995년	6	'24. 7. 9.	은평구 증산동 193-17	CIP/400mm/1980년	7	'24. 7.24.	송파구 삼전동 9-8	DP/100mm/1989년	8	'25. 7. 8.	서대문구 홍은동 포방터길 108	SP/150mm/1988년	9	'25. 7.23.	동대문구 이문동 220-20	DP/80mm/1990년	10	'25. 9.11.	강서구 방화동 596-1	DP/100mm/1989년
	연번	구분	위 치	조사일	관로개요	상태조사 (도장재 손상률)																																																																																																			
	1	이설	강남구 영동대로 512	'23. 8. 3.	DP/600mm/1987년	약 20% 손상																																																																																																			
	2	공사	성동구 고산자로 354	'23.10.10.	SP/700mm/1979년	약 100% 손상																																																																																																			
	3	공사	양천구 곰달래로 41	'23.10.12.	DP/500mm/1985년	약 40% 손상																																																																																																			
	4	공사	서초구 방배중앙로 131	'23.10.21.	SP/900mm/1979년	약 100% 손상																																																																																																			
	5	공사	강서구 등촌로 31	'23.10.30.	DP/500mm/1985년	약 40% 손상																																																																																																			
	6	공사	강서구 등촌로 113	'23.10.31.	DP/600mm/1985년	약 30% 손상																																																																																																			
	7	공사	송파구 잠실동 22-6	'23.12. 1.	SP/900mm/1978년	약 20% 손상																																																																																																			
	8	공사	관악구 구로동 1123-1	'24. 6.28.	SP/800mm/1978년	약 20% 손상																																																																																																			
9	이설	관악구 구로동 1118	'24. 6.28.	DP/600mm/1998년	약 25% 손상																																																																																																				
연번	발생일	위 치	관로개요																																																																																																						
1	'23.12.27.	동작구 보라매로 85	DP/300mm/2017년																																																																																																						
2	'24. 1.26.	마포구 신수동 42-8	SP/200mm/1992년																																																																																																						
3	'24. 3.16.	성동구 성수동2가 317-2	DP/200mm/2000년																																																																																																						
4	'24. 4.14.	서대문구 홍은동 9-469	DP/150mm/1989년																																																																																																						
5	'24. 6.15.	종로구 관수동 119-1	DP/150mm/1995년																																																																																																						
6	'24. 7. 9.	은평구 증산동 193-17	CIP/400mm/1980년																																																																																																						
7	'24. 7.24.	송파구 삼전동 9-8	DP/100mm/1989년																																																																																																						
8	'25. 7. 8.	서대문구 홍은동 포방터길 108	SP/150mm/1988년																																																																																																						
9	'25. 7.23.	동대문구 이문동 220-20	DP/80mm/1990년																																																																																																						
10	'25. 9.11.	강서구 방화동 596-1	DP/100mm/1989년																																																																																																						

건의사항	조치결과
<p>○ 아리수 수질관리 기준에 미세플라스틱 항목을 추가하여 관리하고 시판 생수와의 차별성을 강조하여 경쟁력을 확보할 필요가 있음</p> <p>(생산부 수질과, 물연구원 신물질분석과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미세플라스틱에 대한 국내외 기준 및 분석방법 미정립으로 수질관리 기준 마련은 어려운 실정 <ul style="list-style-type: none"> - 수돗물에 대한 미세플라스틱 수질기준 없음(국내외 모두) - 국내외 공인된 분석 방법 미정립 ※ 기후부 : 한국산업표준 분석법 제정 추진 중(국립환경과학원) ○ 미세플라스틱 자체 수질분석(20μm 이상) 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : '21년 암사 수계, '24년~'25년 구의 수계(각 2지점) 검사 - 결과 : 모두 불검출(기후부 제정 추진 중인 시험법에 따라 분석) ○ PET병(병물 아리수) 장기보관 실험 추진 : '24. 6. ~'26. 11. <ul style="list-style-type: none"> - 상온, 자연채광 조건의 실내에서 12개월 보관 시 수질기준 만족 - 30개월까지 보관 실험 지속(미세플라스틱, 위해항목 검사 등) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기후부 표준시험법 정립 후 자체 실태조사 추진 <ul style="list-style-type: none"> ※ 1~20μm 크기 미세플라스틱 실태조사 위해 '26년 라만분광기 도입 예정 ○ 기후부에서 미세플라스틱 발생특성 및 관리방안 마련 연구 등 추진 중인 바, 관련 기준 마련 시 도입
<p>○ 정수장 기술진단 시 진단의 객관성 및 전문성 확보를 위해 민간 역량을 신뢰하고 적극 활용하는 방향으로 변화할 필요가 있음</p> <p>(생산부 기술진단과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정수센터 전문 기술진단 위탁 확대 추진계획 수립('26. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - '28년까지 위탁진단을 단계적으로 확대·전환, 진단의 객관성, 전문성 제고 ※ '26년(강북, 53%) → '27년(광암·뚝도, 75%) → '28년(영등포, 100%) ○ 진단인력 역량 강화를 위한 관계기관(한국상하수도협회, K-Water 등) 기술교류 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전문교육 참여, 최신 기술진단 기법 동향 파악 등 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 시행 강북 기술진단 용역 위탁 항목 확대('26. 3. ~12.) <ul style="list-style-type: none"> - 총 51개 진단항목 중 27개 항목 위탁 ○ 위탁항목 단계별 확대 추진('28년 100% 위탁)

건의사항	조치결과
<p>○ 서울은 지상 환경 제약 및 지하매설물 밀집(하수, 통신, 도시가스, 열수송관 등)으로 점검구 설치가 곤란한 경우가 많아 관 정비·세척 등 유지관리에 제약이 많은 상황임. 향후 비굴착·무단수 기법 등 ‘유지관리의 용이성’ 을 고려한 관망 구성의 종합적이고 중장기적 개선 방향을 수립할 필요가 있음 (급수부 계획설계과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울 수도정비계획(변경) 용역추진 중('25.3~'26.12.)으로 유지관리 용이성 등을 반영한 중장기 계획을 검토·수립 중 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>< 수립방향 ></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 유지관리 접근성 고려한 관망 구조 개선 ② 비굴착·무단수 유지관리 가능한 점검구(밸브) 설치 기준 마련 ③ 단수 최소화를 위한 주요 송수관로의 복선화 구축 ④ 기존 노후관로의 단계적 개선 및 정비계획 수립 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2040 수도정비계획과 연계하여 세부 사업 단계적 추진
<p>○ 관로공사 시 「서울특별시 도로복구 원인자부담금 징수 조례」에 따라 굴착면 기울기를 적용하고 있으나, 이는 복구비 산정 목적의 행정조례로 굴착작업 안전기준 대체 불가하여 사고발생 시 법적 분쟁 우려가 있음. 다만, 「산업안전보건법」 기준이 서울시 여건에 부합하지 않으므로 법 개정을 요구할 필요가 있음 (안전조사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (법령 개정) '23. 11. 14일 개정된 「산업안전보건기준에 관한 규칙」 제339조에 의거, 굴착면 기울기를 설계도서상의 기준에 따라 자율적으로 적용할 수 있도록 규정 정비 <ul style="list-style-type: none"> - 설계도서상의 기준은 「건설기술 진흥법」 제44조제1항에 따라 건설공사 설계기준, 시공기준 및 표준시방서 등을 말함 ○ (본부 설계기준) 아리수분부는 「상수도공사 설계일반지침서」 내 굴착면 기울기 기준(1:0.1)을 확립하여 시행 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (현장 맞춤형 안전조치) 「상수도공사 설계일반지침서」에 따른 굴착면 기울기 적용을 원칙으로 하되, 지반 조건이 취약한 현장은 가시설 설치 등 추가적인 안전확보 조치 시행 ○ (안전조치 지도·감독) 지반 취약 및 깊은 심도의 공사현장에 대한 가시설 미설치 현상이 발생하지 않도록 현장 지도·감독 강화

건의사항	조치결과
<p>○ 원인자부담금 관련 소송으로 과도한 환급금 발생하고 있으며, 부과 범위, 산정기준, 정산 절차 등이 여전히 불분명하여 조례 개정 등 관련 사항을 검토해 주기 바람 (급수부 급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 수도시설 이설 등 원인자부담금 징수조례」 개정('25.1.3.) <ul style="list-style-type: none"> - 원인자부담금 부과 대상 및 범위 명확화 - 원인자부담금 산정기준에 수도시설 자산 등 반영 ○ (기후부) 원인자부담금 제도개선 방안 마련 용역('24.12.~'25.8.) <ul style="list-style-type: none"> - 용역 보고회 및 자문회의 등 참석(4회), 「수도법」 개정 등 제도 개선방안 건의 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">《주요 건의내용》</p> <p>① 이중부과 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수도법」 제70조(수도 설치비용의 부담) 개정 건의 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 : 급수설비만 비용부담에서 제외 - 건의 : 급수설비 및 대규모 개발지구 수도시설 설치비용 제외 <p>② 부과 대상의 구체화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수도법」 제71조(원인자부담금) 개정 건의 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 : 비용 발생의 원인을 제공한 자 - 건의 : 장래 신·증설을 유발하는 경우 포함 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역 결과를 바탕으로 기후부에서 향후 「수도법」 개정 예정(~'26년) ○ 「수도법」 개정내용에 따라 서울시 조례 개정여부 검토
<p>○ 학교 아리수 음수대에 대해 학생들의 생각이나 요청 사항을 조사하기 바람 (급수부 급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 아리수 음수대 음용·만족도 조사(급수설비과 주관) <ul style="list-style-type: none"> - 조사대상: 3,781명(학생, 학부모, 교직원) - 조사내용: 음용여부, 음용, 관리만족도, 홍보, 기타 등 - 주요결과 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 음수대 이용 만족도 (71.5%), 음용방법 텀블러 사용 (67.6%) 등 ○ '25년 먹는 물 실태조사(서울 물연구원 주관) <ul style="list-style-type: none"> - 조사대상: 1,000명('25년 서울주민 연령별, 성별, 권역별 비례할당) - 조사내용: 음수대 활용 수단물 음용여부, 이용현황 등 - 주요결과 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 음수대 이용경험 (53.3%), 공공시설로서 음수대 필요성 (76.9%) 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 아리수 음수대 관련 설문조사 추진(신규 디자인 만족도 등)

건의사항	조치결과
<p>○ 「계량에 관한 법률」에 따른 「수도미터 기술 기준안」에는 디지털계량기 시험 항목이 일부 포함되어 있지만, 세부적이고 엄격한 시험기준이 부족한 상황임. 디지털계량기의 높은 하자·고장률 발생 현황을 고려할 때, 기계식보다 더 강화된 품질 검증 기준 마련이 필요함 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 수도계량기 이상현상 원인분석 및 대응방안 연구[물연구원] <ul style="list-style-type: none"> - 연구기간 : '23. 1. ~ '24. 12. - 연구결과 : 디지털 계량기 고장률 저감을 위해 납품검사 항목에 내환경 시험 추가 필요 ○ 추가 납품검사 항목 적절성 검토를 위한 사전 시험 중[물연구원] <ul style="list-style-type: none"> - 시험목적 : 납품 검사기간 증가를 최소화하면서 실효성 있는 항목 선정 (습열시험 등) - 시험기간 : '26. 3월까지 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계부서 간 납품검사 추가 항목, 적용방법 검토 : '26. 6.
<p>○ 대형 디지털계량기의 경우 구경이 커질수록 하자·고장률이 급증하는 경향이 뚜렷한 만큼 별도의 강화된 품질시험 및 내구성 검증체계 마련이 필요함 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대형 계량기 납품검사 불합격 판정기준 개선 : '25. 2. <ul style="list-style-type: none"> - 모든 납품 계량기에 대한 전수검사 실시 - 전수검사 후 총 불량률 5% 이상 시 전량 불합격 조치 ※ (기존) 납품 20개 이하 불량 20% 납품 20개 초과 불량 10% 적용 (개선) 전체 납품수량 불량 5% 이상 시 불합격 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털계량기 품질 검증체계 강화를 위한 납품검사 시험 항목 추가 검토 [물연구원]

건의사항	조치결과
<p>○ 계량기 보증기간이 기계식, 디지털식 모두 2년으로 동일. 전자센서, 배터리, 통신모듈 등 보다 복잡한 구조를 가진 디지털계량기의 경우 보증기간 확대가 필요함 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털계량기 배터리 하자보증기간 연장(2년→9년)('25. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 주요 고장 원인인 배터리 품질향상 유도를 위해 하자보증기간을 9년으로 연장 ※ 보증기간 산출 : 계량기 사용수명(8년)+1년 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계량기 구매공고 시 연장된 하자보증기간을 명시한 품질보증서 제출 요청('26년)
<p>○ 하자율 기준 입찰평가가 보증기간(2년)만 맞추는 품질에 그쳐, 근본적인 품질개선 유도에 한계 있음. 검정유효기간 미달률을 선호도에 반영하는 방안 검토가 필요함 (요금관리부 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불명확한 법적기준으로 보증기간이 경과된 고장 계량기 구매 건을 평가에 반영 시, 제조사의 이의제기 우려 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 품질개선 유도를 위한 납품검사 추가 항목 검토 ('26년) <ul style="list-style-type: none"> - 납품 검사기간 증가를 최소화하면서 실효성 있는 항목 선정 (습열시험 등) ○ 소비자기본법 등을 근거로 디지털 계량기 배터리에 한해 보증기한을 연장(소형 9년, 대형 7년) ○ 품질관리 제고방안 마련 검토(기존 소형·대형 하자기한 2년 품질관리)

건의사항	조치결과
<p>○ 관로 상태 평가 시 기술진단과 안전점검/진단 담당 부서가 분리되어 있고, 송수관로 진단은 두 과가 함께 진행하므로 진단결과와 관련자료 공유 등 잘 협의하고 보완해서 진행해 주기 바람 (급수부 급수운영과, 시설부 시설관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도관망 기술진단은 송·배수관, 안전점검/진단은 도·송수관 대상이며, 송수관 직접 평가가 중복되지 않도록 자료를 상호 공유하고 있음 - '23년 상수도관망 기술진단('23.4~'24.12.)에서는 '20~'21년 안전진단 등 기수행한 용역 자료(150건)을 활용하였음(직접평가 미시행) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 차기 진단 시('26년 도·송수관 정밀안전 점검 및 '28년 상수도 관망 기술진단) 용역 간 진단결과 상호 교차 활용 예정

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 검침 단말기 입찰과 관련하여 조달청 평가방법 세부현황 및 문제점 (요금관리부 계측관리과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 19.)
○ 최근 2년간 품질하자 계량 기에 대한 배상 현황 (요금관리부 계측관리과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 10.)
○ 동파에 취약한 역류방지용 계량기 구매 사유 (요금관리부 계측관리과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 19.)
○ 6개 정수센터별 배출수처리 시설 내 탈수기 현황 (생산부 생산관리과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 10.)
○ '25년 수선유지비 예산항목 중 긴급 누수복구비, 민원 처리비 사업소별 예산현황 및 세부 집행내역 (시설부 누수대응과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 10.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 사업소별 긴급복구 연간단가업체 사업자등록증 (시설부 누수대응과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도계량기 교체가 잦은 수전에 대한 원인조사 현황 및 세부 예방 대책 (요금관리부 계측관리과, 물연구원 배급수연구과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 10.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트 원격검침과 관련하여 최근 5년간 총 운영비용 및 배터리 교체 현황 (요금관리부 계측관리과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 10.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트검침 단말기 5년간 통신비용 현황 (요금관리부 계측관리과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 19.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 단말기 수량 대비 디지털계량기 구매 수량이 약 2배 많은 이유 (요금관리부 계측관리과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 19.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 스테인레스 재질의 대형 디지털계량기의 연도별 구입 가격 편차가 큰 사유 (요금관리부 계측관리과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 19.)