

제282회 시의회 임시회
행정자치위원회

I·SEÒUL·U
너와 나의 서울

주요 업무 보고

2018. 7. 16.

시민감사옴부즈만위원회

I . 일반현황

□ 출 범: 2016. 2. 4.

※ 설치근거: 『서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례』
(2015. 10. 8. 제정)

□ 주요 업무

- 고충민원의 조사·처리 및 조정·중재
- 주민(시민)감사 청구, 市의회 의뢰사항 등에 대한 감사
- 각종 공공사업에 대한 감시·평가
- 납세자보호관 제도 운영에 관한 사항

□ 조직 및 인력

- 위원회 구성: 위원장, 위원 6명(시간선택제임기제공무원)
- 임 기: 3년 (단임제)
- 사무조직: 5팀



- 인력: 정원 32명 / 현원 33명

(’18. 7월 현재)

구 분	총계	일 반 직					관 리 운영직	시민감사 옴부즈만
		4급	5급	6급	7급	9급		
정원	32	1	6	17	7	-	1	3명이상 7명이내(조례)
현원	33	1	6	16	8	1	1	6

※ 현원 1명 초과는 납세자보호관 제도 운영 준비 인력으로 정원배정에정임(8.2.字)

□ 예산집행현황 (2018년)

(단위: 천원)

구 분	2017년 예산	2018년 예산	집행액	집행률(%)
합 계	414,436	404,346	115,550	28.6
사 업 예 산	285,000	260,762	74,413	28.6
고충민원 적극적 조사처리	45,164	44,100	13,990	31.7
생활민원 점검체계 강화	10,803	11,144	0	0
옴부즈만제 운영 (주민참여)	30,000	0	0	0
시민감사 및 주민감사 활동지원	33,500	32,100	7,972	24.8
공공사업 감시평가 활성화	77,600	79,000	26,325	33.3
시민감사옴부즈만위원회 역량강화 및 선진화	87,933	94,418	26,126	27.7
행 정 운 영 경 비	129,436	143,584	41,137	28.7
기 본 경 비	129,436	143,584	41,137	28.7

II . 정책목표 및 방향

1 정책목표

시민의 행복과
시정에 대한 신뢰 증진

시민의 입장에서 시정을 감시하고
시민의 권익을 보호

(출범 3년차: 시정감시 및 시민권익보호기관 위상 정착)

시민고충
해 소

· 시민의 소리
경 청
· 신속 공정한
처 리

현장행정

시민참여
감 사

· 시 민 감 사
청 구
· 시 민 참 여
활 성 화

참여행정

공공사업
감 시

· 행정의 공정성
투명성 제고
· 청 령 계 약
문 화 정 착

투명행정

민원서비스
향 상

· 직 원 역 량
강 화
· 민 원 처 리
품 질 향 상

내부혁신

2

정책방향

시민의 입장에서 고충민원 및 시민 불편사항 적극 해소

- 작은 소리도 경청하고, 신속·공정한 고충민원 처리로 체감 만족도 향상
- 상시 모니터링과 사후관리 강화로 실효성 확보
- 시민생활과 직결되는 현장민원 적극 해소

시민참여 감사 활성화로 신뢰받는 시정 구현

- 감사청구 및 감사 실시 과정에 시민참여 확대
- 폭넓은 의견 수렴 과정을 통해 시민이 공감할 수 있는 문제해결 노력

각종 공공사업 감시·평가 강화로 투명성·공정성 제고

- 발주부터 계약이행까지 전 과정을 체계적으로 감시
- 행정의 낭비와 비효율을 제거하고, 문제를 사전에 예방

위원회 홍보 및 업무추진 역량 강화

- 위원회 인지도 제고 및 위원회 활동에 대한 시민 체감 홍보 전개
- 옴부즈만·조사관의 직무 전문성 강화와 소통 및 팀워크 강화

Ⅲ . 주요업무 추진현황

1 고충민원 및 시민 불편사항 적극 해소

2 주민(시민) 감사 청구사항 등에 대한 감사

3 공공사업의 투명성·공정성 감시·평가

4 위원회 홍보 및 업무추진 역량 강화

5 (현안과제) 납세자보호관 제도 운영 준비

1

고충민원 및 시민 불편사항 적극 해소

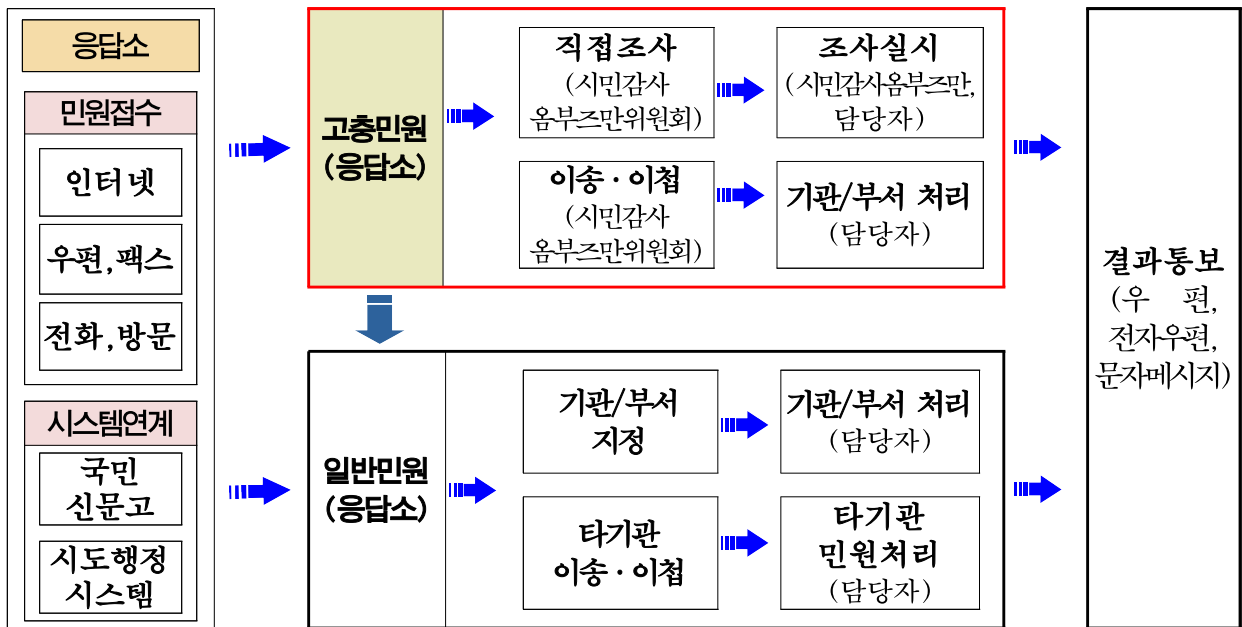
- ◆ 민원인 입장에서 경청하고 적극적인 해결 노력 경주
- ◆ 생활불편 현장민원의 기관 자율적 처리에 대한 점검체계 강화

고충민원 접수·처리체계

□ 「응답소 시스템」에 접수(인터넷, 우편, 팩스, 전화, 방문 등) 민원 중 '고충민원'은 '시민감사옴부즈만위원회'로 분류·처리

- 위법·부당 등 중요 민원사항은 '직접조사'
 - ※ 단순·반복민원 또는 기관 고유사무는 소관기관(부서)으로 '이송·이첩' 처리
- 위법·부당은 아니지만 민원인과 행정기관간 조정의 여지가 있는 경우 '조정·중재'
- 생활불편 현장민원에 대한 해당기관(부서)의 신속한 처리 점검

□ 민원처리 흐름도



< 예산집행 현황 >

(단위: 천원, '18.6.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액	집행율(%)
고충민원 적극적 조사처리	44,100	13,990	31.7%
생활민원 점검체계 강화	11,144	-	-

추진 실적

1 시민의 입장에서 적극적으로 고충민원 처리

〈 고충민원 접수 및 처리현황 〉

(단위: 건, %)

총계	접수경로			처리유형			처리결과				
	인터넷	우편, FAX	전화, 방문	직접 처리	조사 위탁	이송 등	해결	이해 설득	내부 종결	불가	기타
697 (100)	519 (74.5)	178 (25.5)	0 (0.0)	556 (79.8)	6 (0.9)	135 (19.4)	276 (39.6)	176 (25.3)	217 (31.1)	13 (1.9)	15 (2.2)

*내부종결: 소송, 수사 중인 사안, 반복민원 등 민원처리 실익이 없는 경우 등

*기타: 민원 취하, 처리중인 사안 등

- '18년 상반기 고충민원은 총 697건 접수되어, 전년 동기(683건) 대비 2% 증가
- 처리 유형별로는 '직접처리'(79.8%), 자치구 조사위탁(0.9%), 타 기관 이송·이첩 등(19.4%)임
- 처리 결과는 해결(39.6%), 내부종결(31.1%), 이해설득(25.3%)의 순임

2 민원 조정·증재 역할 활성화 (민원배심법정 운영 등)

- 민원배심법정 운영: 5건 9회 (인용 3건, 기각 2건)
- 민원배심법정 배심원 인력풀(90명) 개편 (4월)
 - 시민감사·참여옴부즈만 40명, 전문가 예비배심원 22명, 시민 예비배심원 28명
- 민원배심법정 안건 발굴 및 운영절차 개선으로 활성화 도모 (지침마련, 5월)

3 현장 생활민원의 신속한 처리로 시민불편 해소

- 생활민원 제기 및 처리실적
 - 민원건수: 총 646,462건 (일평균 3,532건)
 - ※ 교통, 도로, 청소, 가로정비 등 12개분야 67개 생활불편 민원
 - 처리실적: 처리 99.8%, 미처리 0.2% (※ 예산 문제로 추후 처리 등)

(단위: 건, 6월말 현재)

합계	교통	청소	가로정비	환경	도로	주택건축	보건	치수방재	공원녹지	기타
646,462 (100%)	355,003 (54.9%)	55,314 (8.6%)	54,800 (8.5%)	39,509 (6.1%)	31,743 (4.9%)	12,875 (2.0%)	12,297 (1.9%)	4,589 (0.7%)	3,686 (0.6%)	76,646 (11.8%)

향후 계획

- 고충민원 조사·처리과정에 시민감사옴부즈만 역할 확대**
 - 중요 고충민원에 대한 옴부즈만의 조사·처리 참여 활성화
 - 시민감사옴부즈만의 민원 현장 방문 및 해결노력 강화
 - 「찾아가는 옴부즈만」 운영으로 현장의 소리 경청 및 소통 확대

- 시민의 입장에서 적극적·능동적으로 고충민원 해소 노력**
 - 직접조사 및 확인·회신 확대
 - 자치구·관련부서 처리 기피민원, 감사원·국민권익위원회 등 이송 민원은 최대한 직접조사
 - 반복·고질 또는 법령해석·질의 등의 민원은 이송·이첩 지양, 직접 회신
 - 민원인 입장에서 고충 해결을 위해 다각적인 노력 전개
 - 위법·부당은 아니지만 억울한 사정이 있는 경우, 적극적 해결 노력
 - ▶ 차선책으로라도 실질적으로 도움이 되는 방향으로 해결방안 적극 모색
 - ▶ 민원인 주장을 기각하는 경우에도 사정을 충분히 설명 이해시키는 노력 강화

- 민원 조정·중재 역할 강화**
 - 조정·중재 가능한 민원 과제의 적극 발굴
 - 민원배심법정 운영에 대한 일반 시민의 관심 및 참여 확대로 조정·중재에 대한 신뢰성 제고 (공개 민원배심법정 시범 운영 등)

- 현장 생활민원 처리실태 종합 점검 평가 및 환류**
 - 현장 생활민원 운영실적 종합평가 ('18. 10~12월)
 - 생활불편 민원 처리의 신속성, 충실성, 노력도 등을 종합 점검·평가
 - 7개 우수 자치구 및 3개 신고실적 우수 기관(시 본청·사업소) 포상
 - 점검 결과를 토대로 필요시 시정조치, 제도개선 권고, 수범사례 발굴·확산

주민(시민) 감사 청구사항 등에 대한 감사

- ◆ 감사 과정에 관련 전문가 등 시민참여 확대
- ◆ 위원회 활동과정에서 직권감사 과제 적극 발굴

주민(시민)감사 개요

구 분	주민감사	시민감사
근 거	지방자치법 제16조 및 조례 제20조	조례 제15조, 제16조
청구주체	○ 19세 이상 주민 일정 수 이상의 연서 - 자치구 조례에서 정한 일정 수 (100~200명) 이상 주민의 연서	○ 19세 이상 시민 50인 이상의 연서를 받은 대표자 ○ 시민단체의 대표자(목적사업 유관 분야)
청구대상	○ 자치구와 그 장의 권한에 속하는 사무처리가 법령 위반, 공익을 현저히 해하는 사항	○ 아래 기관 및 소속직원이 행한 사무 - 시 및 시 소속기관 - 자치구(시 위임사무에 한함) - 시 지방공사, 시 출연·출자기관 - 시 사무위탁기관, 보조금 수령기관

< 예산집행 현황 >

(단위: 천원, '18.6.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액	집행율(%)
시민감사 및 주민감사 활동지원	32,100	7,972	24.8%

추진 실적

감사 접수 및 처리 실적

(단위: 건)

구분	접수 ('17년 이월)	처리현황		
		완료	감사중	각하 등
계	8 (4)	3	2	3
주민감사	4 (3)	2	1	1
시민감사	3 (1)	1	-	2
직권감사	1	-	1	-

※ 각하 등 3건은 감사청구 연서인 수 부족으로 인한 각하 2건, 감사 실익 없음으로 인한 기각 1건

〈 감사결과 조치 〉

(단위: 건)

행정상 조치				재정상 조치	
소계	시정·권고	기관경고·주의	의견표명	소계	환수
8	1	5	2	1	(공무국외여행 과다집행액 7,399천원)

향후 계획

직권감사 등 감사과제의 적극 발굴

- 공공사업 감시, 고충민원 처리과정에서 직권감사 사항 적극 발굴
- 주민(시민)감사 청구요건 미비로 각하되는 사안에 대해서도 상당한 이유가 있는 경우 직권감사로 전환하여 조사
- 시민단체와 협력 강화 등 다양한 채널을 통한 감사청구 안내

감사의 전문성 및 신뢰성 제고

- 감사진행 과정에 내·외부 전문가(시민참여옴부즈만 등) 참여 확대, 감사 품질 제고
 - 회계, 토목, 건축, 교통 등 전문분야에 외부 전문가 1~2명 참여
- 감사 절차의 신속한 진행으로 시의성 확보
 - 주민감사 청구의 경우, 청구인명부 조기 제출 시 감사절차가 단축 될 수 있음을 안내

평가 환류기능 강화

- 감사결과에 대한 이행실태 점검 (7월)
 - 조치요구사항(행정상, 신분상 조치 등) 이행여부 등 점검
- 청구인 만족도 조사 (12월)
 - 감사결과에 대한 만족도 및 불만족 사유 파악, 운영 개선에 참고

- ◆ 발주부터 계약이행까지 전 과정을 체계적으로 감시
- ◆ 행정과정에서 문제의 소지를 사전에 점검하는 예방활동에 중점

공공사업 감시·평가 개요

□ 공공사업 감시·평가대상

- 30억원 이상의 공사, 5억원 이상의 용역, 1억원 이상의 물품구매 사업 등
 - ※ 이외에도 보조금사업, 위탁사업의 경우 필요시 위원회 의결로 감시대상

□ 2018년도 중점 감시 대상 사업 선정

- 목표: 270건 (현장감시 120건, 입회 150건)
- 수시로 제기되는 현안 과제는 수시과제로 선정
 - ※ 시 역점사업, 시의회 관심사업, 언론 주목사업, 대시민 파급효과가 큰 사업 등
- 감시활동: 사업의 투명성, 공정성에 중점
 - ※ 현장 감시: 발주·입찰·낙찰·계약체결·이행 과정에 대한 관련서류 열람 및 현장확인
 - ※ 입회 활동: 공공사업의 업체선정 및 계약과정에 대하여 입회(참관)

〈 시민참여옴부즈만 운영 〉

- ▶ 기능 및 역할: 청렴계약 이행실태 감시·입회 자문, 감사·조사 활동 참여 등
- ▶ 위촉인원: 6개 분과, 총 33명 (조례 35명 이내로 구성)
 - 여성복지, 산업경제·환경, 도시안전, 도시교통·계획, 교육문화, 일반행정
- ▶ 임기: 위촉일로부터 2년

〈 예산집행 현황 〉

(단위: 천원, '18.6.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액	집행율(%)
공공사업 감시평가 활성화	79,000	26,325	33.3%

추진 실적

□ 공공사업 감시활동 성과

- 활동 실적: 182건 (현장감시 50건, 입회활동 132건)
- 조치 실적: 81건 (시정권고 26건, 직권감사 1건, 현지시정 54건)

(단위: 건)

구분	목표	활동실적						조치실적			비고	
		계	공사	용역	물품	위탁	보조금	계	시정권고	직권감사		현지시정
계	270	182	8	104	20	37	13	81	26	1	54	
현장감시	120	50	5	16	-	20	9	54	26	1	27	
입회활동	150	132	3	88	20	17	4	27	-	-	27	

향후 계획

□ 현장감시 및 입회활동의 효과성 제고

- 현장감시의 경우, 사업 전반에 대한 종합적·체계적 감시활동 전개
 - 사업 단계별 위법성 뿐만 아니라 투명성·공정성·효과성 등 종합적 감시
 - 주요 관심사업간 연계성 활용, 테마 감시
- 입회활동의 경우, 계약 업체 선정과정의 공정성, 투명성 등을 중점 감시
 - 관련분야 전문성, 관심도 등 고려하여 입회 담당 시민참여옴부즈만 선정
- 지적사항에 대한 시정조치 통보
 - 조치 필요사항은 처리기한 명기하여 시정하도록 공문 통보
 - 위법·부당한 사항 발견 시 직권감사 전환 적극 검토

□ 시민참여옴부즈만 운영 활성화

- 시민참여옴부즈만의 전문성 강화
 - 워크숍 및 분과별 토론을 통해 활동사례, 활동경험, 수범사례 공유
- 입회위주 활동에서 현장감시, 주민(시민)감사 등에 참여기회 확대
- 시정관련 문제점 및 의견 수시 접수로 감시활동에 대한 관심 및 참여의식 고취

- ◆ 위원회 활동상황을 효과적으로 홍보, 인지도 및 관심 제고
- ◆ 작지만 강한 조직, 일하고 싶은 조직문화 창출

추진방향

- 위원회 인지도 제고와 병행, 시민이 체감하는 홍보활동 지속 전개
 - 위원회 주요 활동사례 정리 홍보
 - 시 보유 영상매체, 인쇄·간행물 등 가용 홍보수단을 최대한 활용
 - 시민이 함께 참여하는 홍보 아이디어 개발
- 옴부즈만·조사관의 직무 전문성 강화 및 팀워크 강화
 - 워크숍, 전문교육 프로그램 참여 등

〈 예산집행 현황 〉

(단위: 천원, '18.6.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액	집행율(%)
시민감사옴부즈만위원회 역량강화 및 선진화	94,418	26,126	27.7%

추진실적

출범 2주년 계기 특별 홍보

- 위원회 출범 2주년 활동성과 대시민 보고회 개최 (3월)
 - 일시 및 장소: '18. 3. 2.(금) 13:00~17:00, 시민청 태평홀
 - 참석인원: 180명 참여(시민, 참여옴부즈만, 타 지자체 옴부즈만, 관계 직원 등)
 - 주요내용: 위원회 출범 후 2년간의 활동성과 및 향후과제 설명, 의견수렴
 - ※ 부대행사: 공개 민원배심법정 개최, 시민감사옴부즈만 고충 상담 등
- 대중매체(신문, 방송) 위원장 인터뷰 (3월)
 - 서울신문, 한겨레신문, TBS TV 「김성수의 시사각각」 등

위원회 인지도 제고를 위한 홍보

○ 위원회 인지도 여론조사 의견 수렴 (1월)

- 조사대상: 서울시 온라인 여론조사 패널(총 10,800명) 대상 (7일간)
- 조사결과: 총 2,428명 참여(남성 52.8%, 여성 47.2%)
 - ▶ 위원회 운영 인지도는 79.0%, 이용업무 만족도는 83.2%
 - ※ ombudsman 제도 인지도: 90.5%, ombudsman 제도 필요성: 92.4%

○ 위원회 홍보 UCC 동영상 시민 공모전 개최 (4~6월)

- 주제: '시민의 입장에서 시정을 감시하고, 시민의 권익을 보호합니다'
- 접수: 총 8편 ※ 심사 후 최우수상 등 총 5편을 선정, 상장 및 시상금 지급예정

○ 시민 권익구제 사례집 제작 (5~7월)

- 내용: 위원회 주요업무(고충민원, 감사, 공공사업 감시) 권익구제 사례
- 방법: 시민이 쉽게 이해·공감할 수 있게 이야기 형식으로 발간 (7월중)

위원회 업무추진 역량 강화

○ 시민감사·참여ombudsman 분과별 토론회 개최 (3월)

- '18 공공사업 감시활동 대상사업 선정결과 및 감시·입회 활동계획 설명 등

○ 직무능력 강화를 위한 시민감사·참여ombudsman 합동 워크숍 개최 (6월)

- 분과별 감시·입회활동 사례발표 공유, 감시활동 개선방안, 하반기 활동방향 논의 등

○ ombudsman 전직원 참여 소통 워크숍 개최 (4월)

향후 계획

시민 체감 홍보활동 지속 전개

- 서민층, 관심층을 대상으로 한 맞춤형 홍보(전동차, 버스TV 등)

시의회·자치구 ombudsman 등과 실질적 협력 확대

- 시의회와 유기적 소통·협력체계 구축으로 시민고충 해소
- 고충민원 처리과정에 자치구 ombudsman 참여 협력 강화
- 공공사업 감시 등 위원회 활동 시 시민단체와 적극 협업

(현안과제) 납세자보호관 제도 운영 준비

- ◆ 지방세 관련 고충민원 처리 등 납세자 권리보호업무 전담 수행
- ◆ 권리구제 사각지대에 있는 시민을 위한 지방세 ombudsman 역할

□ 추진 배경

- 종래 납세자보호는 주로 과세전적부심사, 이의신청·심사청구 등 지방세관련 불복청구제도로 지방자치단체 세무부서에서 추진
- '18.1.1.부터 납세자보호관을 전 지방자치단체에 의무적으로 배치하여 납세자 권리보호업무를 수행하도록 개선 (지방세기본법 제77조제2항)

□ 그 간의 추진 경과

- '17. 5월 ~ : 납세자보호관제 활성화 추진에 따른 시·도 회의 (행안부)
 - '18. 1. 10. : 납세자보호관 제도 운영 추진계획 통보 (행안부→세제과)
 - '18. 3. 21. : 납세자보호관 제도 활성화 추진 평가 시행계획 통보 (행안부→세제과)
 - '18. 5. 17. : 납세자보호관 운영 소관부서 지정 (시민감사옴부즈만위원회)
- ※ 시민 권익보호 목적이 유사하고, 직무상 독립성과 객관성을 확보한 기관 고려

□ 납세자보호관의 직무 및 권한

- 지방세 관련 고충민원 및 권리보호요청(세무조사·체납처분)에 관한 사항
- 세무조사 기간 연장 및 연기 등에 관한 사항
- 위법·부당한 처분 등에 대한 시정 및 중지(일시중지 포함) 요구
- 지방세 세무상담에 관한 사항 등

□ 향후 계획

- 납세자보호관 운영에 관한 기본계획 수립 ('18. 7월)
- 납세자보호관 배치 및 운영에 관한 조례 제정 추진 ('18. 7월~)
- 납세자보호관 배치 운영 (조례 제정 후)

2017 행정사무감사 처리결과 보고서



2017 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

시민감사옴부즈만위원회

□ 총 관

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 4 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	4	4			
	시정· 처리요구사항	3	3			
	건의 사항	1	1			
	기타(자료제출 등)					

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민원배심법정 배심원 인력풀을 개선해서 민원배심법정 취지에 맞게 골고루 참여할 수 있도록 하는 방안 마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원배심법정 예비배심원단 개선 계획 수립('18.1월) <ul style="list-style-type: none"> - 시민예비배심원 전면 개편으로 고른 참여 기회 보장 - 법정운영 경험이 많은 법률전문가 확보로 법정 운영 다변화 - 자치구 읍부즈만을 배심원으로 참여시켜 시·구 읍부즈만의 상호협력 추진 ○ 민원예비배심원단 추천·선정 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 거주자로 선거권이 있는 건전한 시민을 구청장이 추천 - 기존 배심원 중 법정 참여 경험이 많은 배심원 및 서울지방 변호사회 추천 변호사, 자치구 읍부즈만 중 희망자로 구청장이 추천 ○ 민원배심법정 배심원 인력풀 개편('18.4월) <ul style="list-style-type: none"> - 90명(시민감사·참여읍부즈만 40명, 전문가예비배심원단 22명, 시민예비배심원단 28명)
<p>○ 시민감사 청구시, 안전 접수 즉시 서울시의회에 통보하고 공유함으로써, 시민고충을 해결하는데 협조체계를 구축토록 개선할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민고충 해소 위한 시의회와 유기적 소통·협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 감사 청구관련 감사청구심의회(주민감사) 및 시민감사 읍부즈만위원회(시민감사)에서 감사실시가 의결되면 즉시 시의회에 통보하여 감사사항을 공유 - 감사 종료 후 감사결과에 대해서도 통보함으로써 감사의 실효성 제고 ○ 향후 시민(주민)감사 청구 시 시의회와 공유하여 시민고충 해소를 위해 적극 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시민감사(참여)옴부즈만의 경우, 비적극적인 활동을 하는 옴부즈만에 대하여는 원인분석을 실시하여 활동실적을 제고토록 개선할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민참여옴부즈만의 임기는 2년으로 현재 34명이 활동하고 있음 ○ 공공사업 감시활동 평가 토론회를 실시하여('17.12월) 옴부즈만 분과별 활동실적(현장감시, 입회)을 평가하면서 참여 활성화 방안도 함께 논의하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 시민참여옴부즈만 참여실적에 따른 인센티브 제공 - 워크숍 및 분과별 토론회 활성화 등 ○ 2018년 시민감사·참여옴부즈만 운영 활성화계획 수립('17.12월) <ul style="list-style-type: none"> - 시정에 대한 문제점 및 개선의견 제시 등 관심도가 높은 옴부즈만에 대해 활동기회 확대 ○ 향후 입회위주 활동에서 관심분야 및 전문성을 고려하여 현장감시, 주민(시민)감사, 민원 조정·중재 등에 적극적으로 참여하도록 유도해 나가겠음

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 읍부즈만위원이 현재 짝수로 구성되어 있어 의결 시 동수가 나오는 문제점이 발생할 수 있음. 대책 마련이 필요함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회 위원인 시민감사읍부즈만은 총 7명으로 구성되었으나, 그 중 1명의 결원(2017. 6. 28.字)으로 인해 6명으로 위원회를 운영하여 왔으나, ○ 결원된 시민감사읍부즈만 채용 추진하여 2018. 2. 1.字로 임용, 현재 7명으로 운영 중에 있음 ○ 향후에는 시민감사읍부즈만 결원 시 이런 문제가 발생하지 않도록 신속하게 충원하도록 조치하겠음