

제 303회 정례회
보건복지위원회

2021 주요 업무보고

2021. 11. 3

서남어르신돌봄종사자
지원센터

I. 일반 현황

1 시설 현황

시설명 : 서남어르신돌봄종사자지원센터 (센터장 : 이윤경)

소재지 및 개소일

구분	소재지	개소일
서남센터	서울특별시 구로구 가마산로 272 (4층일부, 지하1층)	2016.11.08.
화곡센터	서울특별시 강서로 183, 4층	2018.04.19.
사당센터	서울특별시 동작대로 13길12, 5층	2020.02.10.

운영법인 : 나눔돌봄사회적협동조합 (대표 : 이부민)

설립목적 : 돌봄종사자의 행복하고 건강한 삶의 질 향상을 통한
좋은돌봄 문화 확산

시설규모

시설명		면적	사용현황
서남어르신 돌봄종사자지원센터	4층	116.58m ²	상담실, 교육실, 회의실, 사무실
	지하1층	97.3m ²	프로그램실, 쉼터
서남어르신돌봄종사자지원센터 화곡센터		297.28m ²	교육실, 프로그램실, 쉼터, 회의실, 사무실
서남어르신돌봄종사자지원센터 사당센터		213.21m ²	교육실, 상담실, 쉼터, 사무실

2

예산현황

예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	856,867	100	927,815	100	-70,790	-8
보 조 금	856,867	100	927,657	100	-70,790	-8
후 원 금						
사 업 수 입						
전 입 금						
잡수입(이자수입)	103		158			
이 월 금						

예산집행 현황 : 집행률 55.8% ('21.9월말 현재)

- 기능보강사업비, 재산조성비는 4분기 센터 이전 후 집행 예정

(단위 : 천원)

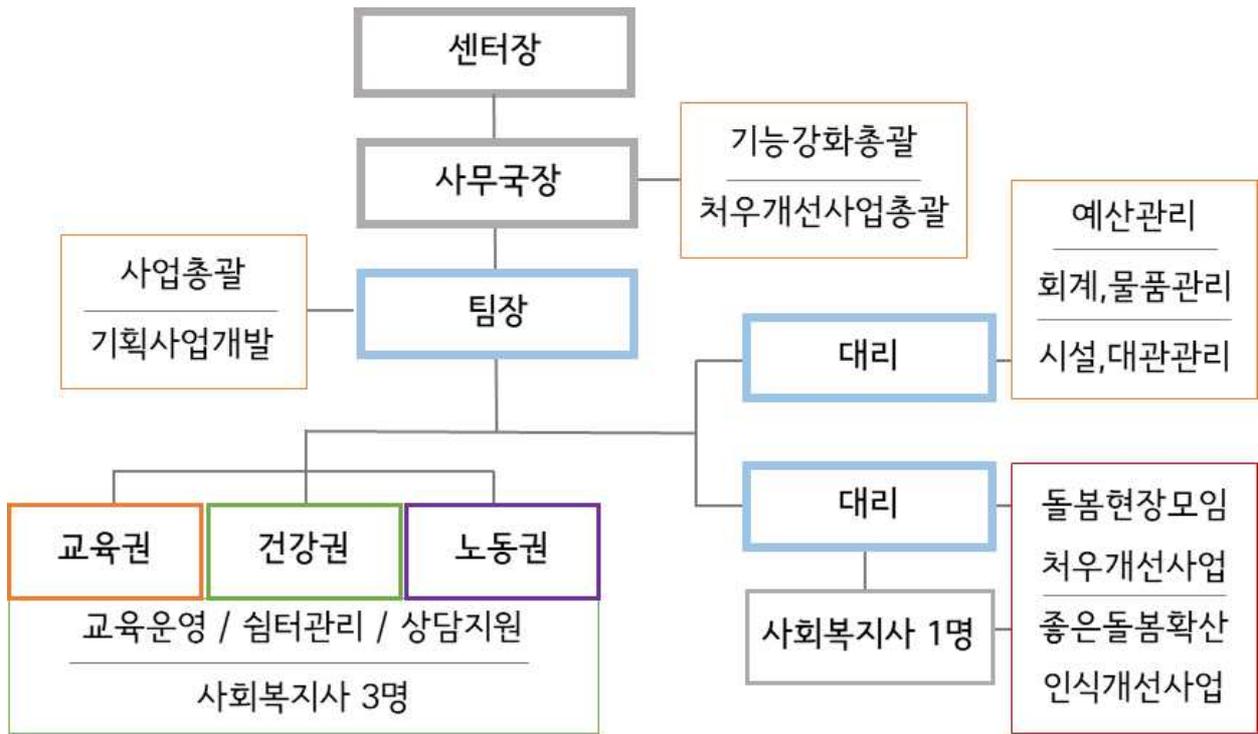
관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	856,867	477,788	55.8%
사 무 비	601,976	429,556	
재산조성비	19,050	0	0%
사 업 비	155,841	48,231	30.9%
기능보강사업비	80,000	0	0.0%

후원금 수입현황 : 없음

3

조직 및 인력

□ 조 직 :



□ 인 력 : 정원 9명 / 현원 9명

시설명	계	서남어르신돌봄종사자 지원센터	화곡쉼터	사당쉼터
인원	9/9	5/5	2/2	2/2
배치현황		센터장, 대리 2, 사회복지사 2	팀장 1 사회복지사 1	사무국장 1 사회복지사 1

법인현황

- 법인명 : 나눔돌봄사회적협동조합
- 설립일 : 2008. 06. 12.
- 소재지 : 서울특별시 구로구 구로동로 35나길 14, 지층1호
- 대표자 : 이부민

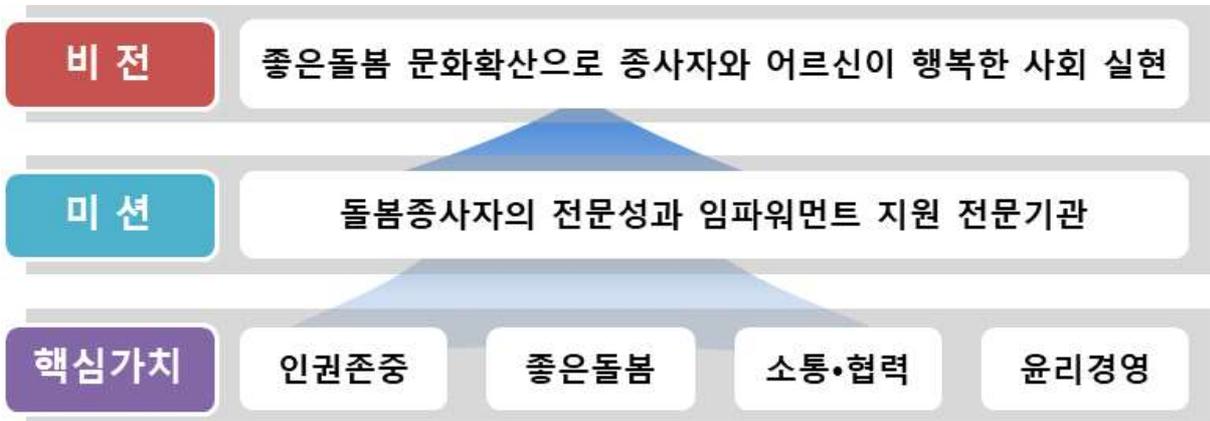
 법인이념

- 설립목적
 - 자주적·자립적·자치적인 조합 활동을 통하여 노인, 기타 취약계층에게 돌봄서비스 제공 및 일자리 창출을 함으로써 지역사회복지에 기여한다. 또한 일하는 사람 중심의 자주적 경제공동체를 형성하여 구성원의 복리증진과 상호부조 및 나눔을 통한 사회적 가치를 실현한다. 이에 둘 이상의 서로 다른 이해관계자들이 모여 구성원의 경영 개선 및 생활 향상과 지역사회 발전을 목적으로 한다.
- 주요사업
 1. 노인장기요양사업
 2. 장애인활동지원사업
 3. 가사간병방문지원사업
 4. 돌봄SOS사업
 5. 가정관리사업
 6. 서남어르신돌봄종사자지원센터 위탁운영

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

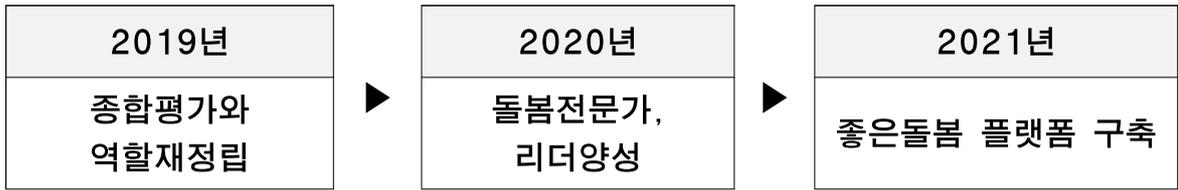
운영비전



운영방침

- 돌봄종사자의 임파워먼트를 위한 소통과 연대
- 좋은 돌봄을 위한 돌봄종사자의 전문성 강화와 인력개발
- 좋은 돌봄을 위한 건강한 노동, 안정된 일터 만들기
- 돌봄서비스 현황 파악과 실질적인 제도 개선을 위한 정책 제안
- 좋은 돌봄서비스 이용문화 확립
- 협력체계 네트워크 구축을 통한 센터 기능강화

□ 운영전략



평가와 기획	도전	성장
<ul style="list-style-type: none"> - 문제점 점검과 개선사항 도출 - 평가를 통한 향후 전략수립 - 인적·물적 서비스 기본체계 점검 - 쉼터2호점의 안정적인 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 센터와 쉼터의 효율적인 운영 시스템 설계 - 센터 특성화 프로그램 구체화 - 영역별 전략과제 중간 점검 - 서남권 지역자원 조사 	<ul style="list-style-type: none"> - 센터·쉼터1·쉼터2의 효율적인 운영시스템 구축 - 서남센터 인지도 향상 - 좋은돌봄 플랫폼 구축 - 중장기 운영성과 보고서 작성 - 센터 전문성확립과 사업 확산

돌봄종사자의 전문성과 임파워먼트 지원 역할을 위한 핵심과제 선정 및 관리

2

2021년 운영계획

□ 2021년 운영방향 : 좋은돌봄 플랫폼 구축

- 역량강화 플랫폼 구축
- 주체성 확립을 위한 방어능력 내재화
- 지역별 모임의 인식개선 활동 활성화
- 지역별 네트워크 사업연계 다양화

□ 2021년 운영전략 (또는 추진계획)

영역별 목표	추진 전략
역량강화 플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> - 돌봄서비스 질 제고를 위한 민·관 컨소시엄 구성 - 장기요양요원 직무교육 위탁기관 지정 작업 - 연령별, 직군별 자조모임을 위한 커뮤니티 환경 조성
주체성 확립을 위한 방어능력 내재화	<ul style="list-style-type: none"> - 자기돌봄능력 향상을 통한 자기보호능력 강화 - 자신과 타인의 권리와 권익에 대한 지식 나눔 - 자조모임 활성화를 통해 현장사례집 제작 준비
지역별 모임의 인식개선 활동 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 지역구별로 지역단체 방문을 통해 좋은돌봄을 알리는 활동 실시 - 지역구 모임 간의 교류를 통해 좋은돌봄 홍보 방법 개발 및 외부 홍보 실시
지역별 네트워크 사업연계 다양화	<ul style="list-style-type: none"> - 자치구와 네트워크로 지역 내 돌봄의 사회적 인식제고를 위한 공동사업 방안 모색 - 서남권내 자치구별 당사자조직 네트워크로 장기요양 의제 발굴

□ 2021년 주요사업

○ 교육권 사업

- 직무교육, 교육개발, 취미여가 등 역량강화를 위한 교육

○ 건강권 사업

- 건강증진, 기획사업, 심리상담 등 건강증진을 위한 교육

○ 노동권 사업

- 상담, 권리교육 등 노동자 권리 보호와 인권 교육

○ 정책지원플랫폼 사업

- 돌봄현장 모임, 현장조직 지원 등 정책사업

○ 좋은돌봄 사회적확산 사업

- 좋은 돌봄 실천, 사회적 인식개선 사업(캠페인 등)

○ 기능강화 사업

- 회의, 지역 관계기관 네트워크 등 센터의 기능 강화 사업

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	214,800	203,350	95%
교육권 사업	2,560	898	35%
건강권 사업	13,777	3,435	25%
노동권 사업	922	401	43%
정책지원 플랫폼 사업	1,164	754	65%
좋은돌봄 사회적확산 사업	186,892	192,939	103%
기능강화 사업	3,845	1,182	31%
일반상담	5,640	3,741	66%

□ 기타 기관 운영성과

○ 정보화교육 참여자수 : 97명

※ 장기요양요원의 특성을 고려한 스마트폰 활용 교육 개발 및
 개설로 정보 격차 해소(스마트폰 활용 교육, 줌 교육)

○ 코로나19 대응 심리방역 몸맘충전소 참여자수 : 3,086명

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 교육권 사업
- 2 건강권 사업
- 3 노동권 사업
- 4 정책지원 플랫폼 사업
- 5 좋은돌봄 사회적확산 사업
- 6 기능강화 사업

1. 교육권 사업

사업개요

○ 사업목적

- 돌봄종사자의 전문성과 임파워먼트 지원
- 돌봄현장 맞춤형 지식과 실습형 교육 개발·지원

○ 주요내용 : 교육개발, 직무향상, 교육회의, 취미여가 교실 개설

○ 사업예산 : 40,312천원

'21년 추진실적(9월말 기준)

○ 교육개발 (연인원 456명)

- 삶 교육(죽음 준비교육), 인문학교육, 인지건강, 분야별교육(취미여가)

○ 직무향상 (연인원 186명)

- 직무향상 I_기본 공통 : 직무 관련 공통과정(돌봄의 기술 등)
- 직무향상 II_직무 : 근무형태별 세부 교육(치매관리, 인지활동지도 등)
- 직무향상 III_전문화 : 직종별 특성화 교육(사회복지사, 요양보호사)

○ 취미여가 (연인원 246명)

- 시즌특강, 다양한 취미개발 교육

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
40,312	2,560	22,181	898	55.0

향후 계획

○ 돌봄현장 맞춤형 분야별 교육 설계 : ~'21.12월

○ 2020년 욕구조사 결과 기반 역량강화 교육 확대 : ~'21.12월

작성 자 사무국장 : 박진경(☎070-4400-1832) 팀장 : 문정은(☎0704407-3193)

2. 건강권 사업

사업개요

- 사업목적
 - 근골격계질환 예방을 위한 건강프로그램 개발 및 지원
 - 돌봄종사자의 감정노동으로 인한 심리적 건강프로그램 개발 및 지원
- 주요내용 : 기획사업, 건강증진, 심리상담, 힐링캠프
- 사업예산 : 41,580천원

'21년 추진실적(월말 기준)

- 기획사업 (연인원 3,086명)
 - 심리 면역력 향상을 위한 몸맘충전소(자기돌봄 치유명상)
- 건강증진 (연인원 254명)
 - 신체건강 : 홈트레이닝, 밴드건강체조교육, 스트레칭 건강교실 등
 - 심리건강 : 스트레스 관리법, 마음건강교실, 춤테라피 등
- 심리상담 (연인원 32명)
 - 심리상담 전문가와 함께하는 기본상담, 심화상담
- 힐링캠프 (연인원 63명)
 - 휴식과 치유를 위한 여행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
41,580	13,777	25,196	3,435	39.4

향후 계획 : ~'21.12월

- 코로나19로 급격히 떨어진 자가 면역력 향상을 위한 교육 확대
- 장기요양요원 근무시간을 고려한 온&오프라인 교육 병행

작성 자 | 사무국장 : 박진경(☎070-4400-1832) | 팀장 : 문정은(☎070-4407-3193)

3. 노동권 사업

사업개요

○ 사업목적

- 노동환경 개선과 스스로 권리를 지킬 수 있는 노동교육 개발 및 지원
- 돌봄노동현장을 이해하고 권익옹호를 위한 노동상담 및 고충상담 진행

○ 주요내용 : 고충상담, 고충처리, 취업상담, 노동상담, 권리교육, 돌봄노동아카데미

○ 사업예산 : 17,038천원

'21년 추진실적(9월말 기준)

○ 고충상담/노동상담 (연인원 96명)

- 공인노무사 등 전문가 연계 상담

○ 돌봄노동아카데미 (연인원 98명)

- 권리찾기수첩쉽게 이해하기, 좋은돌봄교육

○ 권리교육 (연인원 180명)

- 돌봄노동의 이해, 일·활동탐색, 자기이해, 인권감수성 교육 등

○ 고충처리 (연인원 15명)

- 온라인 및 소리함에 나타나는 이용자 욕구과악 및 고충해소

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
17,038	922	8,859	404	52.0

향후 계획 : ~'21.12월

○ 돌봄현장 상황에 맞는 노동교육 개설

○ 장기요양요원의 역할과 권리를 인식할 수 있는 노동교육 개설

작성 자 사무국장 : 광진경(☎070-4400-1832) 팀장 : 문정은(☎070-4407-3193)

4. 정책지원 플랫폼 사업

사업개요

- 사업목적
 - 돌봄노동자 처우개선 향상을 위한 자조모임 진행
 - 정책제안을 통한 권익향상의 발판마련
- 주요내용 : 리더양성, 돌봄현장모임, 현장조직 협력체계, 정책한마당, 실태조사
- 사업예산 : 4,704천원

'21년 추진실적(9월말 기준)

- 정책한마당 (연인원 559명)
 - 장기요양 현장 이슈 및 정책 제안
- 돌봄현장모임 (연인원 103명)
 - 장기요양요원 당사자 모임
- 리더양성 (연인원 79명)
 - 리더회의, 리더양성교육
- 실태조사 (실적 1회)
 - 요양보호사 돌봄현장 환경개선을 위한 실태조사

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,704	1,164	4,094	754	87.0

향후 계획 : ~'21.12월

- 자치구별 당사자 모임 정례화 및 운영방안 마련
- 돌봄현장 변화를 위한 자원 발굴 및 센터 핵심 리더 양성

작성 자 사무국장 : 광진경(☎070-4400-1832) 팀장 : 문정은(☎070-4407-3193)

5. 좋은돌봄 사회적확산 사업

사업개요

○ 사업목적

- 좋은돌봄 문화확산을 위한 다양한 인식개선 사업진행
- 좋은돌봄 실천활동으로 좋은돌봄 인식 제고

○ 주요내용 : 좋은돌봄사업, 홍보

○ 사업예산 : 31,966천원

'21년 추진실적(9월말 기준)

○ 좋은돌봄사업 (연인원 806명)

- 캠페인, 좋은돌봄실천활동, 한마당 등

○ 홍보 (연인원 192,133명)

- 온라인 홍보, 오프라인 홍보

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
31,966	1,164	13,578	192,939	42.5

향후 계획 : ~'21.12월

- 온라인&오프라인 캠페인과 홍보를 병행한 좋은돌봄 문화 확산
- 좋은돌봄 실천활동을 위한 현장형 인식 개선 활동 개발

작성 자

사무국장 : 락진경(☎070-4400-1832) 팀장 : 문정은(☎070-4407-3193)

6. 기능강화 사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 전문기관과 좋은 돌봄 인식제고를 위한 협력과 파트너십 구축
- 유관기관과 업무협약(MOU) 체결과 공동협력사업 모색

○ 주요내용 : 네트워크, 업무협약(MOU)

○ 사업예산 : 1,040천원

'21년 추진실적(9월말 기준)

○ 네트워크 (연인원 135명)

- 회의, 유관기관과 연대 등

○ MOU (연인원 12명)

- 각 기관의 장점을 발휘할 수 있는 협력사업으로 협약체결

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,040	166	249	147	24.0

향후 계획 : ~'21.12월

- 유관기관과 협력하여 다양한 영역의 사업개발 논의
- 지역사회 내 좋은돌봄 인식제고를 위한 협력