

제 303회 정례회  
보건복지위원회

---

# 2021 주요 업무보고

---

2021. 11. 3

서남어르신돌봄종사자  
지원센터

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

시설명 : 서남어르신돌봄종사자지원센터 (센터장 : 이윤경)

소재지 및 개소일

| 구분   | 소재지                                | 개소일         |
|------|------------------------------------|-------------|
| 서남센터 | 서울특별시 구로구 가마산로 272<br>(4층일부, 지하1층) | 2016.11.08. |
| 화곡센터 | 서울특별시 강서로 183, 4층                  | 2018.04.19. |
| 사당센터 | 서울특별시 동작대로 13길12, 5층               | 2020.02.10. |

운영법인 : 나눔돌봄사회적협동조합 (대표 : 이부민)

설립목적 : 돌봄종사자의 행복하고 건강한 삶의 질 향상을 통한  
좋은돌봄 문화 확산

시설규모

| 시설명                    |      | 면적                   | 사용현황                        |
|------------------------|------|----------------------|-----------------------------|
| 서남어르신<br>돌봄종사자지원센터     | 4층   | 116.58m <sup>2</sup> | 상담실, 교육실, 회의실, 사무실          |
|                        | 지하1층 | 97.3m <sup>2</sup>   | 프로그램실, 쉼터                   |
| 서남어르신돌봄종사자지원센터<br>화곡센터 |      | 297.28m <sup>2</sup> | 교육실, 프로그램실, 쉼터,<br>회의실, 사무실 |
| 서남어르신돌봄종사자지원센터<br>사당센터 |      | 213.21m <sup>2</sup> | 교육실, 상담실, 쉼터, 사무실           |

## 2

# 예산 현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

| 구 분       | 2021년   | %   | 2020년   | %   | 증감액     | %  |
|-----------|---------|-----|---------|-----|---------|----|
| 계         | 856,867 | 100 | 927,815 | 100 | -70,790 | -8 |
| 보 조 금     | 856,867 | 100 | 927,657 | 100 | -70,790 | -8 |
| 후 원 금     |         |     |         |     |         |    |
| 사 업 수 입   |         |     |         |     |         |    |
| 전 입 금     |         |     |         |     |         |    |
| 잡수입(이자수입) | 103     |     | 158     |     |         |    |
| 이 월 금     |         |     |         |     |         |    |

### □ 예산집행 현황 : 집행률 55.8% ('21.9월말 현재)

- 기능보강사업비, 재산조성비는 4분기 센터 이전 후 집행 예정

(단위 : 천원)

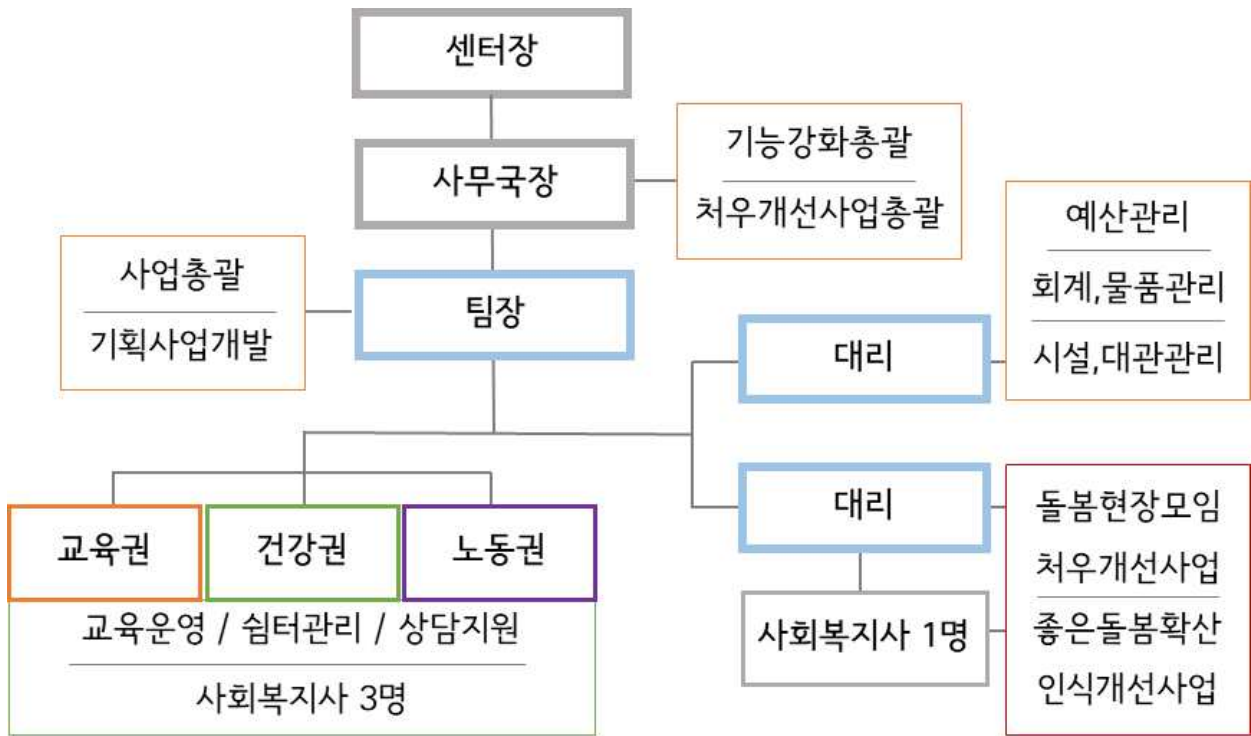
| 관       | 세 출     |         |       |
|---------|---------|---------|-------|
|         | 예산액     | 지출액     | 비율(%) |
| 합 계     | 856,867 | 477,788 | 55.8% |
| 사 무 비   | 601,976 | 429,556 |       |
| 재산조성비   | 19,050  | 0       | 0%    |
| 사 업 비   | 155,841 | 48,231  | 30.9% |
| 기능보강사업비 | 80,000  | 0       | 0.0%  |

### □ 후원금 수입현황 : 없음

### 3

## 조직 및 인력

□ 조 직 :



□ 인 력 : 정원 9명 / 현원 9명

| 시설명  | 계   | 서남어르신돌봄종사자<br>지원센터    | 화곡쉼터            | 사당쉼터              |
|------|-----|-----------------------|-----------------|-------------------|
| 인원   | 9/9 | 5/5                   | 2/2             | 2/2               |
| 배치현황 |     | 센터장, 대리 2,<br>사회복지사 2 | 팀장 1<br>사회복지사 1 | 사무국장 1<br>사회복지사 1 |

### □ 법인현황

- 법인명 : 나눔돌봄사회적협동조합
- 설립일 : 2008. 06. 12.
- 소재지 : 서울특별시 구로구 구로동로 35나길 14, 지층1호
- 대표자 : 이부민

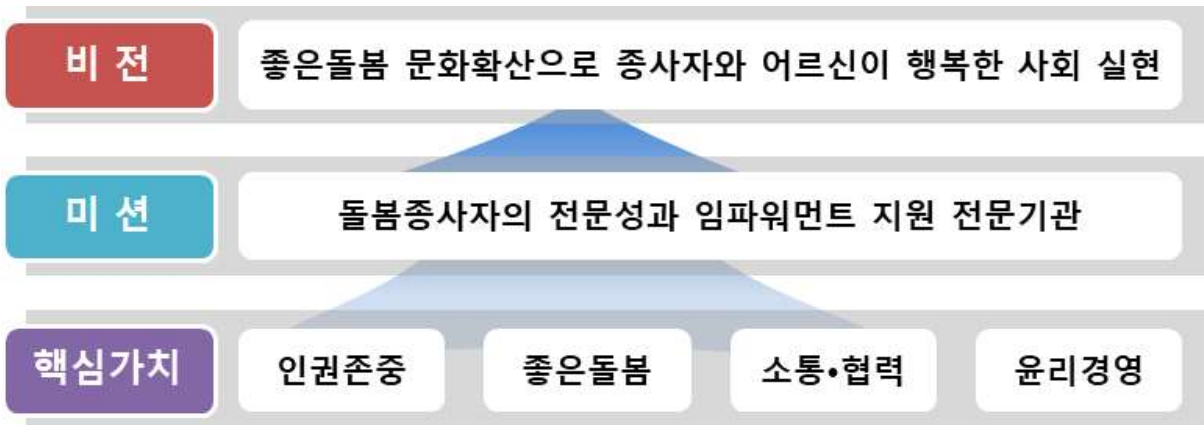
### □ 법인이념

- 설립목적
  - 자주적·자립적·자치적인 조합 활동을 통하여 노인, 기타 취약계층에게 돌봄서비스 제공 및 일자리 창출을 함으로써 지역사회복지에 기여한다. 또한 일하는 사람 중심의 자주적 경제공동체를 형성하여 구성원의 복리증진과 상호부조 및 나눔을 통한 사회적 가치를 실현한다. 이에 둘 이상의 서로 다른 이해관계자들이 모여 구성원의 경영 개선 및 생활 향상과 지역사회 발전을 목적으로 한다.
- 주요사업
  1. 노인장기요양사업
  2. 장애인활동지원사업
  3. 가사간병방문지원사업
  4. 돌봄SOS사업
  5. 가정관리사업
  6. 서남어르신돌봄종사자지원센터 위탁운영

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

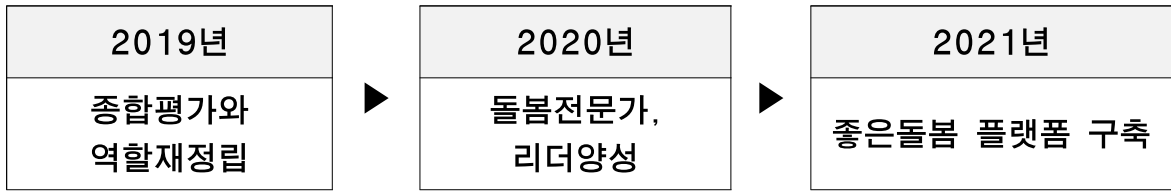
#### 운영비전



#### 운영방침

- 돌봄중사자의 임파워먼트를 위한 소통과 연대
- 좋은 돌봄을 위한 돌봄중사자의 전문성 강화와 인력개발
- 좋은 돌봄을 위한 건강한 노동, 안정된 일터 만들기
- 돌봄서비스 현황 파악과 실질적인 제도 개선을 위한 정책 제안
- 좋은 돌봄서비스 이용문화 확립
- 협력체계 네트워크 구축을 통한 센터 기능강화

## □ 운영전략



| 평가와 기획   | 도전   | 성장  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제점 점검과 개선사항 도출</li> <li>- 평가를 통한 향후 전략수립</li> <li>- 인적·물적 서비스 기본체계 점검</li> <li>- 쉼터2호점의 안정적인 구축</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터와 쉼터의 효율적인 운영 시스템 설계</li> <li>- 센터 특성화 프로그램 구체화</li> <li>- 영역별 전략과제 중간 점검</li> <li>- 서남권 지역자원 조사</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터·쉼터1·쉼터2의 효율적인 운영시스템 구축</li> <li>- 서남센터 인지도 향상</li> <li>- 좋은돌봄 플랫폼 구축</li> <li>- 중장기 운영성과 보고서 작성</li> <li>- 센터 전문성확립과 사업 확산</li> </ul> |

돌봄종사자의 전문성과 임파워먼트 지원 역할을 위한 핵심과제 선정 및 관리

2021년 운영방향 : 좋은돌봄 플랫폼 구축

- 역량강화 플랫폼 구축
- 주체성 확립을 위한 방어능력 내재화
- 지역별 모임의 인식개선 활동 활성화
- 지역별 네트워크 사업연계 다양화

 2021년 운영전략 (또는 추진계획)

| 영역별 목표              | 추진 전략  |
|---------------------|--|
| 역량강화 플랫폼 구축         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄서비스 질 제고를 위한 민·관 컨소시엄 구성</li> <li>- 장기요양요원 직무교육 위탁기관 지정 작업</li> <li>- 연령별, 직군별 자조모임을 위한 커뮤니티 환경 조성</li> </ul> |
| 주체성 확립을 위한 방어능력 내재화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자기돌봄능력 향상을 통한 자기보호능력 강화</li> <li>- 자신과 타인의 권리와 권익에 대한 지식 나눔</li> <li>- 자조모임 활성화를 통해 현장사례집 제작 준비</li> </ul>      |
| 지역별 모임의 인식개선 활동 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역구별로 지역단체 방문을 통해 좋은돌봄을 알리는 활동 실시</li> <li>- 지역구 모임 간의 교류를 통해 좋은돌봄 홍보 방법 개발 및 외부 홍보 실시</li> </ul>               |
| 지역별 네트워크 사업연계 다양화   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구와 네트워크로 지역 내 돌봄의 사회적 인식제고를 위한 공동사업 방안 모색</li> <li>- 서남권내 자치구별 당사자조직 네트워크로 장기요양 의제 발굴</li> </ul>              |



## □ 2021년 주요사업

### ○ 교육권 사업

- 직무교육, 교육개발, 취미여가 등 역량강화를 위한 교육

### ○ 건강권 사업

- 건강증진, 기획사업, 심리상담 등 건강증진을 위한 교육

### ○ 노동권 사업

- 상담, 권리교육 등 노동자 권리 보호와 인권 교육

### ○ 정책지원플랫폼 사업

- 돌봄현장 모임, 현장조직 지원 등 정책사업

### ○ 좋은돌봄 사회적확산 사업

- 좋은 돌봄 실천, 사회적 인식개선 사업(캠페인 등)

### ○ 기능강화 사업

- 회의, 지역 관계기관 네트워크 등 센터의 기능 강화 사업

## 3

## 2021 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

| 구 분           | 계 획     | 실 행     | 대비     |
|---------------|---------|---------|--------|
|               | 연인원(명)  | 연인원(명)  | 연인원(%) |
| 합 계           | 214,800 | 203,350 | 95%    |
| 교육권 사업        | 2,560   | 898     | 35%    |
| 건강권 사업        | 13,777  | 3,435   | 25%    |
| 노동권 사업        | 922     | 401     | 43%    |
| 정책지원 플랫폼 사업   | 1,164   | 754     | 65%    |
| 좋은돌봄 사회적확산 사업 | 186,892 | 192,939 | 103%   |
| 기능강화 사업       | 3,845   | 1,182   | 31%    |
| 일반상담          | 5,640   | 3,741   | 66%    |

## □ 기타 기관 운영성과

○ 정보화교육 참여자수 : 97명

※ 장기요양요원의 특성을 고려한 스마트폰 활용 교육 개발 및  
 개설로 정보 격차 해소(스마트폰 활용 교육, 줌 교육)

○ 코로나19 대응 심리방역 몸맘충전소 참여자수 : 3,086명

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 교육권 사업
- 2 건강권 사업
- 3 노동권 사업
- 4 정책지원 플랫폼 사업
- 5 좋은돌봄 사회적확산 사업
- 6 기능강화 사업

# 1. 교육권 사업

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 돌봄종사자의 전문성과 임파워먼트 지원
- 돌봄현장 맞춤형 지식과 실습형 교육 개발·지원

### ○ 주요내용 : 교육개발, 직무향상, 교육회의, 취미여가 교실 개설

### ○ 사업예산 : 40,312천원

## '21년 추진실적(9월말 기준)

### ○ 교육개발 (연인원 456명)

- 삶 교육(죽음 준비교육), 인문학교육, 인지건강, 분야별교육(취미여가)

### ○ 직무향상 (연인원 186명)

- 직무향상 I\_기본 공통 : 직무 관련 공통과정(돌봄의 기술 등)
- 직무향상 II\_직무 : 근무형태별 세부 교육(치매관리, 인지활동지도 등)
- 직무향상 III\_전문화 : 직종별 특성화 교육(사회복지사, 요양보호사)

### ○ 취미여가 (연인원 246명)

- 시즌특강, 다양한 취미개발 교육

## < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |       | 실 적    |     | 집행률(%) |
|--------|-------|--------|-----|--------|
| 예산     | 목표인원  | 집행액    | 연인원 |        |
| 40,312 | 2,560 | 22,181 | 898 | 55.0   |

## 향후 계획

### ○ 돌봄현장 맞춤형 분야별 교육 설계 : ~'21.12월

### ○ 2020년 욕구조사 결과 기반 역량강화 교육 확대 : ~'21.12월

작성 자 사무국장 : 박진경(☎070-4400-1832) 팀장 : 문정은(☎0704407-3193)

## 2. 건강권 사업

### 사업개요

- 사업목적
  - 근골격계질환 예방을 위한 건강프로그램 개발 및 지원
  - 돌봄종사자의 감정노동으로 인한 심리적 건강프로그램 개발 및 지원
- 주요내용 : 기획사업, 건강증진, 심리상담, 힐링캠프
- 사업예산 : 41,580천원

### '21년 추진실적(월말 기준)

- 기획사업 (연인원 3,086명)
  - 심리 면역력 향상을 위한 몸맘충전소(자기돌봄 치유명상)
- 건강증진 (연인원 254명)
  - 신체건강 : 홈트레이닝, 밴드건강체조교육, 스트레칭 건강교실 등
  - 심리건강 : 스트레스 관리법, 마음건강교실, 춤테라피 등
- 심리상담 (연인원 32명)
  - 심리상담 전문가와 함께하는 기본상담, 심화상담
- 힐링캠프 (연인원 63명)
  - 휴식과 치유를 위한 여행

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |        | 실 적    |       | 집행률(%) |
|--------|--------|--------|-------|--------|
| 예산     | 목표인원   | 집행액    | 연인원   |        |
| 41,580 | 13,777 | 25,196 | 3,435 | 39.4   |

### 향후 계획 : ~'21.12월

- 코로나19로 급격히 떨어진 자가 면역력 향상을 위한 교육 확대
- 장기요양요원 근무시간을 고려한 온&오프라인 교육 병행

작성 자 사무국장 : 박진경(☎070-4400-1832) 팀장 : 문정은(☎070-4407-3193)

### 3. 노동권 사업

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 노동환경 개선과 스스로 권리를 지킬 수 있는 노동교육 개발 및 지원
- 돌봄노동현장을 이해하고 권익옹호를 위한 노동상담 및 고충상담 진행

##### ○ 주요내용 : 고충상담, 고충처리, 취업상담, 노동상담, 권리교육, 돌봄노동아카데미

##### ○ 사업예산 : 17,038천원

#### '21년 추진실적(9월말 기준)

##### ○ 고충상담/노동상담 (연인원 96명)

- 공인노무사 등 전문가 연계 상담

##### ○ 돌봄노동아카데미 (연인원 98명)

- 권리찾기수첩쉽게 이해하기, 좋은돌봄교육

##### ○ 권리교육 (연인원 180명)

- 돌봄노동의 이해, 일·활동탐색, 자기이해, 인권감수성 교육 등

##### ○ 고충처리 (연인원 15명)

- 온라인 및 소리함에 나타나는 이용자 욕구과약 및 고충해소

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |      | 실 적   |     | 집행률(%) |
|--------|------|-------|-----|--------|
| 예산     | 목표인원 | 집행액   | 연인원 |        |
| 17,038 | 922  | 8,859 | 404 | 52.0   |

#### 향후 계획 : ~'21.12월

##### ○ 돌봄현장 상황에 맞는 노동교육 개설

##### ○ 장기요양요원의 역할과 권리를 인식할 수 있는 노동교육 개설

작성 자 | 사무국장 : 광진경(☎070-4400-1832) | 팀장 : 문정은(☎070-4407-3193)

## 4. 정책지원 플랫폼 사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 돌봄노동자 처우개선 향상을 위한 자조모임 진행
- 정책제안을 통한 권익향상의 발판마련

#### ○ 주요내용 : 리더양성, 돌봄현장모임, 현장조직 협력체계, 정책한마당, 실태조사

#### ○ 사업예산 : 4,704천원

### '21년 추진실적(9월말 기준)

#### ○ 정책한마당 (연인원 559명)

- 장기요양 현장 이슈 및 정책 제안

#### ○ 돌봄현장모임 (연인원 103명)

- 장기요양요원 당사자 모임

#### ○ 리더양성 (연인원 79명)

- 리더회의, 리더양성교육

#### ○ 실태조사 (실적 1회)

- 요양보호사 돌봄현장 환경개선을 위한 실태조사

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획   |       | 실 적   |     | 집행률(%) |
|-------|-------|-------|-----|--------|
| 예산    | 목표인원  | 집행액   | 연인원 |        |
| 4,704 | 1,164 | 4,094 | 754 | 87.0   |

### 향후 계획 : ~'21.12월

#### ○ 자치구별 당사자 모임 정례화 및 운영방안 마련

#### ○ 돌봄현장 변화를 위한 자원 발굴 및 센터 핵심 리더 양성

작성 자 사무국장 : 광진경(☎070-4400-1832) 팀장 : 문정은(☎070-4407-3193)

## 5. 좋은돌봄 사회적확산 사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 좋은돌봄 문화확산을 위한 다양한 인식개선 사업진행
- 좋은돌봄 실천활동으로 좋은돌봄 인식 제고

#### ○ 주요내용 : 좋은돌봄사업, 홍보

#### ○ 사업예산 : 31,966천원

### '21년 추진실적(9월말 기준)

#### ○ 좋은돌봄사업 (연인원 806명)

- 캠페인, 좋은돌봄실천활동, 한마당 등

#### ○ 홍보 (연인원 192,133명)

- 온라인 홍보, 오프라인 홍보

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |       | 실 적    |         | 집행률(%) |
|--------|-------|--------|---------|--------|
| 예산     | 목표인원  | 집행액    | 연인원     |        |
| 31,966 | 1,164 | 13,578 | 192,939 | 42.5   |

### 향후 계획 : ~'21.12월

- 온라인&오프라인 캠페인과 홍보를 병행한 좋은돌봄 문화 확산
- 좋은돌봄 실천활동을 위한 현장형 인식 개선 활동 개발



## 6. 기능강화 사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역사회 전문기관과 좋은 돌봄 인식제고를 위한 협력과 파트너십 구축
- 유관기관과 업무협약(MOU) 체결과 공동협력사업 모색

#### ○ 주요내용 : 네트워크, 업무협약(MOU)

#### ○ 사업예산 : 1,040천원

### '21년 추진실적(9월말 기준)

#### ○ 네트워크 (연인원 135명)

- 회의, 유관기관과 연대 등

#### ○ MOU (연인원 12명)

- 각 기관의 장점을 발휘할 수 있는 협력사업으로 협약체결

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

| 계 획   |      | 실 적 |     | 집행률(%) |
|-------|------|-----|-----|--------|
| 예산    | 목표인원 | 집행액 | 연인원 |        |
| 1,040 | 166  | 249 | 147 | 24.0   |

### 향후 계획 : ~'21.12월

- 유관기관과 협력하여 다양한 영역의 사업개발 논의
- 지역사회 내 좋은돌봄 인식제고를 위한 협력