

2025년 주요 업무보고

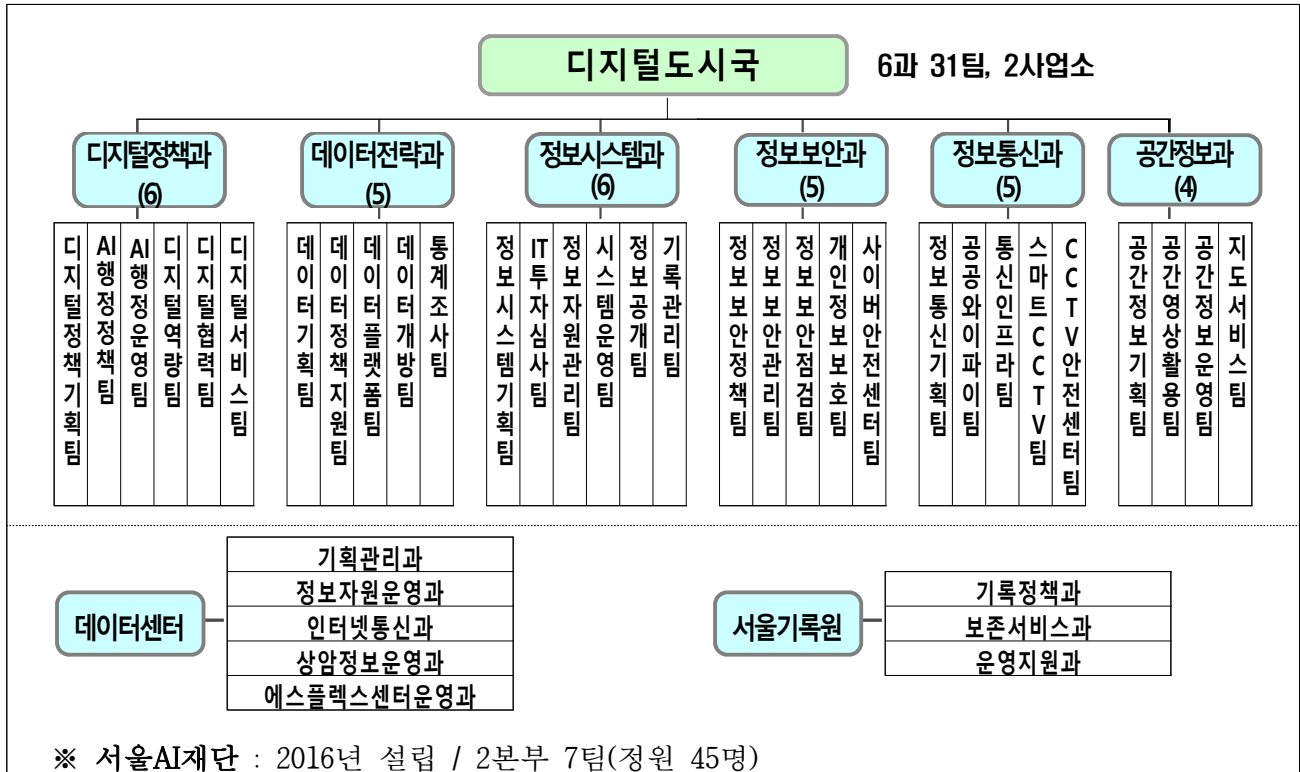
2025. 9.

디지털도시국

I. 일 반 현 황

조 직

..... 1국 6과 31팀 2사업소



인 력

(2025. 7. 31. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전 문 경력관	임기제	관 리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	274	271 (100%)	59 (21.8%)	79 (29.2%)	56 (20.7%)	11 (4.0%)	17 (6.3%)	10 (3.7%)	6 (2.2%)	26 (9.6%)	7 (2.6%)	△3
디 지 털 정 책 과	34	35	18	10	1		1			4	1	+1
데 이 터 전 략 과	30	30	9	13					2	5	1	-
정 보 시 스 템 과	39	38	12	18	1		1	2		2	2	△1
정 보 보 안 과	27	27	5	5	14					3		-
정 보 통 신 과	27	27	2	1	23					1		-
공 간 정 보 과	26	26	4	5	2	11			3	1		-
데 이 터 센 터	67	66	5	25	14		10			9	3	△1
서 울 기 록 원	24	22	4	2	1		5	8	1	1		△2

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	· 스마트도시·정보화 기본계획 및 시행계획 수립·조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 디지털 격차 해소 추진 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 서울지갑·엠보팅·시민카드 등 운영 · 서울AI재단 지도·감독 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원
데이터전략과	· 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터광장, 빅데이터캠퍼스, 스마트서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	· 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 예산타당성 심사 등 市 정보화사업 사전절차 운영 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리 · 정보화분야 장애 대응체계 총괄 관리
정보보안과	· 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 75개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응
정보통신과	· 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공와이파이, 초고속행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무
공간정보과	· 서울시 공간정보 시행계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진 촬영 및 수치판독현황도 제작 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 및 품질관리 · 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영 · 주소정보체계 고도화 추진, 위성영상 기반 지반침하 분석모델 개발
데이터센터	· 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 상암센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서울기록원	· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

2025년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('25. 7.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분		2025 예산현액	2024 최종예산	증 감 액	증 감 률
계		15,113,124	18,198,907	△3,085,783	△17.0%
세 외 수 입		10,970,340	12,950,903	△1,980,563	△15.3%
	경 상 적 세 외 수 입	7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
	공 유 재 산 임 대 료	6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
	주 차 요 금 수 입	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
	기 타 사 용 료	8,675	322,526	△313,851	△97.3%
	기 타 이 자 수 입	211,050	141,150	69,900	49.5%
	임 시 적 세 외 수 입	2,930,862	3,505,440	△574,578	△16.4%
	불 용 품 매 각 대 금	12,680	-	순증	순증
	자 치 단 체 간 부 담 금	2,247,771	2,523,814	△276,043	△10.9%
	시 도 비 반 환 금 수 입	217,318	217,163	155	0.1%
	자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	54,682	11,535	43,147	374.1%
	위 탁 비 반 환 수 입	11,319	47,245	△35,926	△76.0%
	그 외 수 입	387,092	705,683	△318,591	△45.1%
	지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	366,000	373,358	△7,358	△2.0%
	과 징 금	15,000	15,000	-	-
	기 타 과 태 료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
	지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
보 조 금		4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
	국 고 보 조 금 등	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
	국 고 보 조 금	459,888	635,186	△175,298	△27.6%
	지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%
국 고 보 조 금 사 용 잔 액		4,923	6,718	△1,795	△26.7%
특 별 교 부 세		-	988,100	순감	순감

● 세출 총괄

('25. 7.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감		집행현황 (원인행위)	
				증	감	집행액	집행률
	계	185,925,165	167,297,642	18,627,523	11.1%	152,727,907	82.1%
	일반회계	173,235,441	155,328,009	17,907,432	11.5%	144,847,007	83.6%
	특별회계	12,689,724	11,969,633	720,091	6.0%	7,880,900	62.1%
	디지털정책과	31,197,212	19,867,735	11,329,477	57.0%	22,755,409	72.9%
	일반회계	27,592,525	16,249,735	11,342,790	69.8%	19,589,609	71.0%
	균형발전특별회계	3,604,687	3,618,000	△13,313	△0.4%	3,165,800	87.8%
	데이터전략과	13,983,195	12,514,250	1,468,945	11.7%	12,852,026	91.9%
	정보시스템과	10,558,852	10,554,377	4,475	0.0%	9,837,484	93.2%
	정보보안과	10,361,254	6,942,723	3,418,531	49.2%	8,441,450	81.5%
	정보통신과	52,926,546	45,023,462	7,903,084	17.6%	41,388,299	78.2%
	일반회계	43,841,509	36,671,829	7,169,680	19.6%	36,673,199	83.6%
	도시개발특별회계	9,085,037	8,351,633	733,404	8.8%	4,715,100	51.9%
	공간정보과	8,732,802	9,416,560	△683,758	△7.3%	8,317,714	95.2%
	데이터센터	52,700,772	57,209,052	△4,508,280	△7.9%	44,378,477	84.2%
	서울기록원	5,464,532	5,632,211	△167,679	△3.0%	4,757,048	87.1%
	폐지 정보공개담당관	-	137,272	-	-		

※ '25년 예산현액 = '25년 당초예산 + 사고이월액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

서울 스마트라이프
위크 (S L W)
추진

AI 기반 지능형
CCTV로 도시통합
안전망 구축

「디지털 약자와의
동행」으로 스마트
포용도시 실현

비대면 디지털
행정서비스 통합
및 확산 추진

서울시 AI 행정
혁신 2.0 추진

초연결 도시인프라
조성을 위한 초고속
정보통신망 운영

정보자원의
통합 구축
및 안정적 운영

매크로를 활용한
공공서비스 부정예약
방지 시스템 구축

데이터 분석과 협업
으로 도시 정책
혁신

인공지능 (AI)기반
사이버보안체계
강화

중요기록의
통합 관리 및
보존환경 구축

빅데이터
서비스 플랫폼
통합 운영

서울형 디지털 트윈
기술로 미래 입체
공간정보 인프라 구축

S-Map을 활용한
범죄예방업무 지원
서비스 구축

공공와이파이
확충 및 시민 이용
편의 제고

서울서베이 등
통계조사
추진

III. 주요 현안업무

1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

2. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진

3. 비대면 디지털 행정서비스 통합 및 확산 추진

4. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

5. 매크로를 활용한 공공서비스 부정예약 방지 시스템 구축

6. 인공지능(AI)기반 사이버보안체계 강화

7. 지능형 CCTV 도시안전망 확충 및 초고속통신망 보안강화

8. S-Map을 활용한 범죄예방업무 지원서비스 구축

9. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

10. 중요기록의 통합관리 및 보존환경 구축

1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 유혜정 ☎2912 담당 : 원기철 ☎2919
디지털협력팀장 : 기 훈 ☎2933 담당 : 주서진 ☎2923

미래 스마트도시 비전을 제시하고 AI를 비롯한 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상 제고 및 리더십 확립

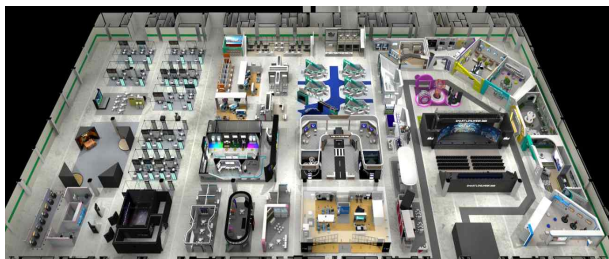
□ 사업개요

- (기간/장소) '25.9.30.(화)~10.2.(목) / 코엑스 (C홀, E홀, 더플라츠 등)
- (사업내용) 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스 개최
- (사업예산) 4,419백만원(市 535백만원, 서울AI재단 3,884백만원)

□ 추진실적

- 스마트라이프워크(SLW) 2025 프로그램 기획
 - (전시관) AI를 통해 변화하는 미래 도시의 일상생활 체험형 전시

구 분	구 성 내 용	비고
쇼룸	미래 AI 스마트시티의 하루를 보여주는 스마트 기술 체험	C홀
대기업관	국내외 리딩 대기업의 핵심 솔루션 전시	
글로벌관	글로벌 혁신기업·기관 등 다국적 전시공간	
주제관	CES 혁신상 수상기업 등 혁신기업 판로 개척 지원 전시관	
기후테크	기후 관련 기술 확산 및 스타트업 홍보, 스토리텔링 기반 전시	
AI로봇쇼	유망 극한로봇 기업 및 약자동행 기술 전시	더플라츠
	휴머노이드 로봇 스포츠대회, 극한로봇 경진대회, 사족보행로봇 체험 등	



3층 C홀



2층 더플라츠

- (시상식) 제3회 ‘서울 스마트도시 상’(Seoul Smart City Prize) 시상

※ '25년 공모 접수결과 : 총 220건

< 서울 스마트도시 상 개요 >

- ▶ 핵심가치 : 약자와 동행하는 매력적인 스마트도시 구현
- ▶ 참가대상 : 국내외 도시정부, 기관, 기업, 개인
- ▶ 주 최 : 서울시, 세계스마트시티기구(WeGO)
- ▶ 시상분야 : 총 21개 (사람중심/기술혁신 프로젝트 각 8개, 리더십 2명, 특별상 3개)



- (포럼) 세계 스마트도시 성과 공유, AI 등 첨단기술에 대한 담론의 장 마련

[공공] 정책·도시 혁신	[전문가] 기술·산업 트렌드
Mayors Forum	서울 빅데이터 포럼
스마트도시 성과공유 컨퍼런스	Urban AI 포럼
글로벌 CDO 포럼	스마트라이프 컨퍼런스
도시공간정보 포럼	로봇 전문가 포럼
대한민국 사이버보안 컨퍼런스	기후테크 컨퍼런스
Science&Innovation 컨퍼런스	[시민] 참여·교류
메타(MeTTA) 총회 포럼	청년 AI 해커톤
WHO WPRO 세션	WeGO 챔피언스

- (개막식) AI가 접목된 일상 혁신에 대한 기조연설, 버추얼 그룹 축하공연

- (부대행사) 시민혁신상 시상식, 정책·관광 투어, 자율주행 차량 시승 체험 등

○ 스마트라이프워크(SLW) 2025 기자설명회 개최(7.31.)

- 서울시 출입기자단 대상 SLW 콘셉트 및 주요 프로그램 홍보

□ 향후일정

○ 주택공간위원회 위원장 및 부위원장, 위원 초청 : '25. 9.

- 포럼 축사 및 전시관 플로어투어('25.10.1.(수)) 안내

○ 전시관 구성 등 프로그램 확정 : '25. 9.

○ 스마트라이프워크(SLW) 2025 개최 : '25. 9. 30.

2. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진

디지털정책과 : 김숙희 ☎2133-2910 AI행정정책팀장 : 백명숙 ☎2954 담당 : 신정석 ☎2926
AI행정운영팀장 : 우수연 ☎2990 담당 : 박경예 ☎2964

AI 신기술을 활용한 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화를 통해
시민 서비스의 편의성과 만족도를 높이고, 행정업무 혁신을 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 기술의 급속한 발전에 따라 사회 전반에서 AI 전환 가속화됨
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 AI 이용 환경 조성
- (사업예산) 2,314백만원(본예산 446백만원, 추경 1,868백만원)

□ 추진현황

- 서울형 초거대 언어모델(LLM) 도입하는 「챗봇 2.0」 추진(추경사업)

- 추진방향

- ▶ 자체 LLM 도입으로 보안 강화 및 업무 자동화, 생성형 AI 활용 기반 조성
- ▶ 보안환경 기반의 생성형 AI 활용 확대를 위한 고성능 AI 인프라 단계적 확대

* ('25년 GPU 1대) 1~2개 실·국 시범

* ('26년 GPU 3대) 전 실·국 확대 및 LLM API 행정시스템 연계로 부서별 맞춤형 AI 지원

- 사업내용 : 내부망 자체 LLM 구축 및 서울톡 외부 LLM 시범 연계

- ▶ AI 인프라: GPU서버(NVIDIA H200 8GPU) 1대, AI 운영용 서버 4대 구축
- ▶ 내부 서비스: LLM 기반 질의응답, 문서 생성·요약·분석 등 AI 행정지원 서비스
- ▶ LLM/API 연계: 내부망 멀티LLM(2종 이상) 도입 및 타 정보시스템 연계·활용 API 개발
- ▶ 시민 서비스: '서울톡'민원 위한 누리집(새소식 등) 기반 외부 LLM 시범 연계

- 소요예산 : 1,733백만원(감리비 포함)

- 추진일정

- ▶ (8월) 정보화 사전절차 (9월) 공고·업체선정·계약 (10월~) 사업 착수, 사업기간 4개월

○ 전 직원 AI 시대를 여는 **생성형 AI 이용료 지원 용량제 시범 운영**(추경사업)

- 추진방향

- ▶ 구독제를 통해 일부 직원에게만 지원되던 AI 이용료를 전 직원 확대
- ▶ 직원들이 다양한 LLM 서비스를 상시 활용할 수 있도록 지원

- 사업내용 : 기존 구독제 서비스와 병행해서 4개월간 시범운영

구 분	구 독 제	용 량 제
지원방법	개인별 생성형 AI 구독료 지원	AI 총 사용량만큼 계약 후 공동사용
지원인원	(본예산) 570명 → (추경) 1,080명	서울시 전 직원(10,000명 기준)
지원비용	1인당 3개월 월 30,000원	예산 내 사용량 지정
지원서비스	모든 생성형 AI 중 월 1개 선택	생성형 AI를 다양하게 사용 (ChatGPT, Claude, Gemini 등)
사용량 기준	이용자별 정액제 ※ 사용량 제한 없음	사용량 기반 과금 (요청건수/토큰 수 등) ※ 예산 소진 시 이용 제한 가능
예산	(본예산) 52백만원 + (추경) 46백만원	(추경) 55백만원

- 소요예산 : 153백만원(본예산 52백만원, 추경 101백만원)

- 추진일정

- ▶ (8월) 용량제 서비스 구매, (8월~12월) 용량제 시범운영, (12월) 성과분석

○ AI를 가장 잘 활용하는 **직원 AI 역량 강화환경 조성**

- AI 특강(4회 총 553명), 신기술 이용료 지원 5배 ↑ (('24년)208명 → ('25년 말)1,080명)
- 행정자동화 도구(GPTs) 12종 전 직원 행정포털 공유(보도자료 작성, 공사용 단가 정리 등)
- AI전문가 자문단 운영(11명, 4회 18개 사업), AI사업 컨설팅(6개 사업, ~'25.11.)

□ **향후일정**

- AI 기반 시정 서비스 확대를 위한 체계적 추진 관리 : '25. 9. ~ 12.
- LLM 구축 및 GPU 인프라 도입 등 하반기 중점 추진 : '25. 9. ~ 12.
- 직원 AI 활용 업무역량 향상을 위한 AI 환경 조성 : '25. 9. ~ 12.

참고자료	AI행정 서비스 사업 목록(45개)
-------------	----------------------------

연번	추진 과제	담당실국	AI 기술
1. AI 약자와의 동행 (10)			
①	생성형 AI기반 스마트 안부확인 서비스 운영	복 지 실	생 성 형 A I
②	발달장애인 도전적 행동 분석 시스템 운영	복 지 실	비 전 A I
③	엘리베이터 AI 자동호출 시스템 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
④	AI 기반 디지털 성범죄 피해촬영물 삭제지원 시스템 운영	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑤	Watcher Bot 개발 온라인 성범죄 예방 시스템 구축	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑥	신규 AI 온라인 그루밍 SOS 앱 개발	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑦	AI 기반 119 종합상황관리체계 고도화	서 울 중 합 방 제 센 터	음 성 인 식 A I
⑧	AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
⑨	서울형 교육플랫폼 맞춤형 추천 서비스 운영	평 생 교 육 국	기 계 학 습
⑩	신규 약자동행 시민 AI에이전트(AI음성비서) 개발	서 울 A I 재 단	생 성 형 A I
2. AI 매력서비스 확대 (11)			
⑪	서울시 대표 챗봇(서울톡) 운영	디 지 털 도 시 국	챗봇(자연어)
⑫	120 스마트 인공지능 상담센터 운영	1 2 0 다 산 콜 재 단	음 성 인 식 A I
⑬	상수도 AI 콜봇 민원상담 구축	서 울 아 리 수 본 부	음 성 인 식 A I
⑭	신규 생성형 AI 기반 서울 건축주택 종합정보 챗봇 구축	주 택 실	생 성 형 A I
⑮	생성형 AI 기반 서울데이터허브 챗봇 운영	디 지 털 도 시 국	생 성 형 A I
⑯	생성형 AI 기반 All-In-One 서울 챗봇 구축	디 지 털 도 시 국	생 성 형 A I
⑰	지하철 이용상담 외국어 동시대화 시스템 구축	서 울 교 통 공 사	음 성 인 식 A I
⑱	서울관광 비지서울 생성형 AI 챗봇 운영	서 울 관 광 재 단	생 성 형 A I
⑲	AI 면접체험·역량검사 프로그램 운영	경 제 실	기 계 학 습
⑳	청년몽땅정보통 맞춤형 서비스 운영	미 래 청 년 기 획 관	기 계 학 습
㉑	서울식물원 서비스 로봇 운영	서 울 식 물 원	로 봇 공 학
3. AI 안전망 조성 (16)			
㉒	AI기반 방범용 지능형 CCTV 확대 추진	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
㉓	AI기반 ICT 산불감시 시스템 구축	정 원 도 시 국	비 전 A I
㉔	민간 건축공사장 스마트 안전기술 지원사업	건 설 기 술 정 책 관	비 전 A I
㉕	신규 SH형 스마트 위험관리 시스템 개발	주 택 도 시 공 사	비 전 A I
㉖	인파밀집 실시간 예·경보 시스템 운영	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉗	AI기반 포트홀 자동탐지시스템 운영	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉘	신규 한강교량 AI 교량 영상감시 시스템 구축	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉙	인공지능 하수관로 결함탐지시스템 운영	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
㉚	차세대 지능형 교통시스템(C-ITS) 운영	교 통 실	비 전 A I
㉛	스마트교차로 시스템 운영	교 통 실	비 전 A I
㉜	드론활용 AI 교통관리시스템(3단계) 구축	교 통 실	비 전 A I
㉝	서울 지하철 역사 스마트 스테이션 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㉞	도시철도시설 드론관제 A시스템 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㉟	A I기반 지하철 혼잡도 관리 시스템 고도화	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㊱	신규 AI 기반 수방시스템 고도화	물 순 환 안 전 국	기 계 학 습
㊲	신규 AI 기반 침수예측 정보시스템 고도화	물 순 환 안 전 국	기 계 학 습
4. AI 업무방식 혁신 (8)			
㊳	생성형 AI기반 소형언어모델(sLLM) 개발	서 울 A I 재 단	생 성 형 A I
㊴	직원용 업무 챗봇(서우리주무관) 운영	디 지 털 도 시 국	챗봇(자연어)
㊵	RPA기반 업무자동화시스템 운영	디 지 털 도 시 국	로 봇 자 동 화
㊶	응답소 민원분석시스템 운영	홍 보 기 획 관	기 계 학 습
㊷	신규 생성형 AI 기반 부동산동향분석시스템 고도화	도 시 공 간 본 부	생 성 형 A I
㊸	지능형 영상회의시스템 운영	디 지 털 도 시 국	음 성 인 식 A I
㊹	인공지능 기반 보안관제 플랫폼 운영	디 지 털 도 시 국	기 계 학 습
㊺	개인정보 유출 및 오남용 방지 AI 대응시스템 운영	디 지 털 도 시 국	규 칙 기 반

3. 비대면 디지털 행정서비스 통합 및 확산 추진

디지털정책과장: 김숙희☎2133-2910 디지털서비스팀장: 류희영☎2950 담당: 박수진,서보형,오동규☎2949,2951,2946

일상화된 온라인 환경변화에 따라 서울지갑과 시민카드 통합, 디지털증서 발급 확대 등을 통해 시민편의 및 행정 효율화 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 언제 어디서나 이용가능한 디지털 행정서비스 수요 증가
- (사업내용) 서울지갑, 시민카드, 엠보팅의 원활한 운영 및 유지관리
 - 서울지갑(다둥이카드, 자격확인, 디지털증서 발급)과 시민카드(도서관, 공공시설 카드) 통합
 - 정책반영을 위한 시민 의견수렴 등 엠보팅 전자투표시스템 운영
 - ※ (회원수) 서울지갑 164,713명, 시민카드 344,238명, 엠보팅 309,917명
- (사업예산) 1,427백만원

□ 추진실적

- (가칭) 서울온 '서울지갑'+ '시민카드' 통합, 핵심 콘텐츠로 시스템 개편 및 디자인 개선
 - 회원 일원화 및 절차 간소화, 청년수당 등 자격확인(5종 → 27종), 전자증명서 신청(35종 → 99종)
 - (새이름 공모) 가칭 서울온 > 서울생활카드 > 서울패스 ('25.7.9.(수) ~ 7.25.(금))
- (디지털증서 발급) 서울시 디지털증서 단계별 전환 추진계획 수립(행정1부시장, '25.8.8.)
 - 매년 市에서 발급하는 임용장, 위촉장 등 각종 종이증서를 디지털 증서로 전환
 - 디지털증서 시범운영 및 市 5급이하 전보공무원 임용장 수여 시 전면 적용('25.8. ~)
 - ※ 1단계('25년, 본청·사업소)→2단계('26년, 자치구)→3단계('27년, 시·구 산하기관) 전환 추진
- (엠보팅) 시민 의견을 수렴하고 정책에 반영하기 위한 전자투표시스템 운영
 - 실적('25.1.~7.) : 투표발제 725건, 투표참여 71,174명 * 시민참여예산 투표 진행중('25.8.~)

□ 향후일정

- 디지털증서 발급 시범운영, 홍보 및 지원 : '25.8.~12.
- 서울지갑·시민카드 앱 통합(가칭) 서울온) 및 서비스 오픈 : '25.10.~

4. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 데이터정책지원팀장: 주재영 ☎4294 담당: 강유진 ☎4276
담당: 권영안 ☎4264
데이터분석TF팀장: 원유복 ☎4297 담당: 강수영 ☎4271

자치구를 포함한 시정 핵심사업의 성공적 수행을 위해 과제발굴·활용·정책효과 분석까지 쏠 과정을 종합 지원하는 데이터 분석 컨설팅을 강화하고자 함

□ 사업개요

- (추진배경) 늘어나는 정책 데이터분석 수요에 부응하고, 공통 표준분석 모델 개발로 분석자원 효율성 제고 및 자치구 협업 강화
- (사업내용) 시정 핵심사업 실·국별 분석 컨설팅 및 자치구 표준분석모델 개발
- (사업예산) 532백만원

□ 추진실적

- '25년 **시정 핵심사업 대상 데이터분석 수요예측** 등 실·국 의사결정 지원
 - 정원박람회, 보행일상권, 다자녀양육환경 등 1차 7개 분석과제 수행 중(9월 기한)
 - ※ 추진경과: 핵심사업 과제선정(30건), 실국 설명회(3.24.), 수행사 선정(5월), 과제수행(6월~12월)
- 자치구 유사·중복 분석 방지를 위한 '**서울형 빅데이터 표준분석모델**' 확대
 - 2종(지역상관축제) 표준분석모델 서비스 제공(3월, 184건 활용) 및 신규모델 개발(착수 8.18)
 - 25개 자치구 담당자 교육 및 자치구 현장방문 교육 실시(4회)
 - ※ 신규모델: 공공시설물(전기충전소, 가로쓰레기통, 스마트쉼터, CCTV 등 5개) 입지조건 분석
- 데이터 수요기반 **시민참여형 정책과제*7건 선정**('25.3.) 및 **분석**('25.4.~12.)
 - 실국·자치구 대상 과제발굴, 펠로우십 분석 ※ 5개 대학 7팀 선발(39팀 신청)
 - * 공공도서관, 쿨링로드, 외국인 주민센터 등 7개 선정과제 분석(~'25.11.)

□ 향후일정

- 실국별 핵심사업 분석 컨설팅, 2차 과제 수행 : '25. 9. ~ 12.
- 자치구 공공시설물 입지분석 표준분석모델 개발 : '25. 12.

참고자료

2025 시정 핵심사업 데이터 분석 컨설팅 과제(30건)

※ 8대 분야 · 30개 과제

: 균형발전(7), 교통·안전(8), 민생·복지돌봄(6), 관광·문화·건강 등(9)

※ 추진절차

: 주요사업(196개) 검토 → 데이터기반 객관적 의사결정 시급한 부문 과제화(40건) → 핵심사업 분석지원(30건)

· 실국 설명회(3.24.) ⇨ 실국 의견수렴(3.28.) ⇨ 협력기관 워크숍(4.3.) ⇨ 빅데이터심의위원회 심의(4.29.) ⇨ 실국 컨설팅(6~12월)

2025년 핵심·중요사업	분석과제	실국	요청 기한	추진 방식
1. 균형발전 (7)				
① 서울역 미래플랫폼으로의 공간대개조	서울역 문화기능 강화를 위한 외국인 관광패턴 분석	도시공간본부	'25.하반기	용역
② 텐 밀리언셀러, 2025년 보라매 서울국제정원박람회 개최	국제 정원박람회 관광·경제적 효과 분석	정원도시국	'25.하반기	용역
③ 정원박람회장과 가든캐릭터 연계로 5분정원도시 모델 구축확산	5분 정원도시 확대를 위한 공원 이용행태 분석	정원도시국	'25.하반기	용역
④ 정식운행 전까지 쏘 분야 공정 적기 완료	한강버스 정식운행 최적화 분석	미래한강본부	'25.4월	자체(완료)
⑤ 혁신거점 신속 조성으로 경제활성화	빅데이터·AI 기반 보행일상권 수립지원 모델 개발	도시공간본부	'25.9월	용역(완료)
⑥ 규제혁신으로 신속한 주택공급 확대	재개발 재건축 주택밀실·공급 시뮬레이션	주택실	'25.상반기	용역
⑦ 시민이 안전하고 편리한 교통환경 조성	청계천로 복층 차 없는 거리 상권 영향 분석	교통실	'25.하반기	자체
2. 교통·안전 (8)				
⑧ 지하철역사 혁신, 편 스테이션 본격 확대	편 스테이션 이용자 특성 분석 및 개선 요인 도출	미래공간기획관	'25.6월	재단
⑨ 서울을 촘촘히 엮는 철도망 구축	경전철 정책성 평가 지표 발굴 및 분석	교통실	'25.9월	용역
⑩ 서울을 촘촘히 엮는 철도망 구축	서울시 경전철 도입 효과	교통실	'25.상반기	용역
⑪ 서울을 촘촘히 엮는 철도망 구축	광역철도 개통에 따른 광역통행패턴 변화 분석	교통실	'25.상반기	자체
⑫ 자율주행 선도도시 구현	자율주행 확대·도입 위한 수요 및 노선 분석	교통실	'25.하반기	용역
⑬ 아스팔트 열기 식히는, 쿨링로드 확대	쿨링로드 확대를 위한 현황 및 설치 지역 분석	재난안전실	'25.하반기	펠로우십
⑭ 구석구석 빈틈없이 디지털로 더 안전한 서울 조성	AI 기반 지능형 CCTV 최적 설치 입지 분석	디지털도시국	'25.하반기	재단
⑮ 구석구석 빈틈없이 디지털로 더 안전한 서울 조성	S-Map 고도화를 위한 방법 취약지역 분석	디지털도시국	'25.9월	용역
3. 민생·복지돌봄 (6)				
⑯ 둘째 탄생 지원을 위한 다자녀 가구 지원 확대	다자녀 가구 지원정책 효과 분석	여성가족실	'25.10월	용역
⑰ 생활권내 어르신 돌봄시설 확충, 노인친화도시 조성	노인복지시설 우선 확충 지역 분석	복지실	'25.하반기	용역
⑱ 현장 중심의 외국인주민·다문화 가족 정착 지원	외국인 주민시설 사각지대 분석	글로벌도시정책관	'25.하반기	펠로우십
⑲ 지역 콘텐츠를 활용해 활력 넘치는 매력상권으로 조성	지역 콘텐츠 연계 기반 매력상권 조성 분석	민생노동국	'25.하반기	용역
⑳ 지역 콘텐츠를 활용해 활력 넘치는 매력상권으로 조성	전통시장 이벤트 사업 효과 분석	민생노동국	'26.1월	용역
㉑ 신용정보 활용 전세사기피해 예방	전세사기 임대인 특성 파악을 위한 데이터 분석	주택실	'25.8월	자체
4. 관광·문화·건강 (9)				
㉒ 지속 가능한 미래의 손목닥터 9988 준비	손목닥터 9988 서비스 이용 패턴 분석	시민건강국	'25.하반기	자체
㉓ 독서문화 신모델 정립, 국내외 성과 확산	야외도서관·협동 이용특성 및 시민인식 분석	서울도서관	'25.하반기	용역
㉔ 시민이 체감하는 문화시설 조성 및 운영	서울시 공공도서관 이용자 특성과 대출 경향 분석	서울도서관	'25.하반기	펠로우십
㉕ 고부가가치 관광 집중 육성	고부가 관광 육성을 위한 방문객 특성 분석	관광체육국	'25.7월	용역
㉖ 고품격 콘텐츠 발굴, 서울관광 매력 UP	맞춤형 콘텐츠 고도화를 위한 외래관광객 분석	관광체육국	'25.7월	용역
㉗ 축제의 매력 레벨업! 다양한 연계 프로그램 운영	세계적 스포츠 축제 도약을 위한 프로그램 성과 분석	관광체육국	'25.6월	재단
㉘ 문화 매력도시 구현을 위한 예술 지원 강화	서울 윈터페스타 방문객 행동패턴 및 사회경제적 파급효과	문화본부	'26.1월	협의중
㉙ 파크골프! 남녀노소 누구나, 보다 편리하게 더 가깝게!	실외·내 파크골프장 최적입지 및 접근성 분석	관광체육국	'25.상반기	용역(완료)
㉚ 문화비축기지 K-문화 콘텐츠 체험공간 재개장	문화비축기지 이용객 인구 특성 프로파일링	미래공간기획관	'25.6.	재단

5. 매크로를 활용한 공공서비스 부정예약 방지 시스템 구축

정보시스템과장 : 이우중 ☎2133-2960 시스템운영팀장 : 임형준 ☎2995 담당 : 정상훈 ☎2986

인기 체육시설 등의 선착순 예약 시, 매크로 활용 부정예약 방지를 위한 시스템을 구축하여 공정한 예약 문화를 정착하고자 함

□ 사업개요

○ (추진배경)

- 부정예약 방지 기능* 적용, 비정상 예약 직권취소** 등 대책을 시행 중이나, 매크로 추정 예약이 지속 발생하고 있어 원천 방지를 위한 기술적 대안 필요

* 동적 예약버튼, 심플캡차, 구글캡차, 문자인증 ** 2025년 직권취소 28건(보라매공원 테니스장 등)

○ (사업내용) 부정예약 방지 시스템 구축

- 예약 홈페이지 로그인, 예약 정보 입력, 예약 완료 등 전 과정에서 매크로 차단

○ (사업예산) 161백만원

□ 추진실적

○ (사전검증) 복수 소프트웨어 대상 기능시험을 통해 최적 제품 선정

- 조달청에 등록된 GS(Good Software)인증 3개 소프트웨어에 대해 매크로 차단 기술의 효과성, 예약시스템의 영향도, 운영·관리의 효율성 등을 비교·검토하여 최적 제품 선정

○ (시스템구축) 부정예약 방지 시스템 구축('25. 6.~ 7.)

- 오탐*으로 인해 정상적인 예약신청이 차단되지 않도록, 최적의 '차단' 정책 적용
- *오탐(False Positive) : 사람에 의한 정상적인 예약 시도를 매크로로 잘못 판단하는 경우
- 차단실적('25. 7. 24. ~ 8. 15.) : 125,286건 차단(전체 접속 4,828,150건의 2.6%)

○ (사후관리) 진화하는 매크로 기술 대응을 위해 차단 기능 지속 업데이트

※ 매크로 차단 소프트웨어 적용 후 매크로 관련 민원 미발생

□ 향후일정

- 예약시스템 부정예약 모니터링 시행 및 지속 대응 : '25. 9. ~ 12.

6. 인공지능(AI)기반 사이버보안체계 강화

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780

정보보안관리팀장: 송숙영 ☎7790

담당: 신은실 ☎7792

사이버안전센터팀장: 강동혁 ☎2885

담당: 이승재 ☎2887

클라우드·원격근무·AI 등 급변하는 신기술 발전에 따른 새로운 사이버 위협에 적극적으로 대응하기 위해 인공지능(AI) 기반 사이버보안체계를 대폭 강화

□ 사업개요

- (추진배경) AI기반 보안관제 및 정보보안 강화로 사이버위협 대응능력 제고
- (사업내용) 민간 클라우드 서비스 보안관제 확대 및 EDR 시스템 도입
- (사업예산) 1,299백만원

□ 추진실적

- 민간 클라우드 서비스 이용 시스템 통합보안관제 단계적 확대
 - '25년 네이버클라우드(손목닥터9988 등) 연계 완료 및 보안관제 실시
 - '26년 KT 및 카카오 클라우드 등 연계 추진, 서울시 민간클라우드 보안체계 강화
- 노후시스템 교체 및 성능 개선을 통한 최적의 AI 보안관제시스템 운영
 - 사이버위협을 유형별로 분류하여 빠르게 검색하는 구조개선으로 보안관제 효율성 극대화
 - 외부경계중심 해킹방어체계에서 내부해킹방어까지 수행하는 통합형 보안대응체계 구축
- 내부행정망의 악성코드 감염 및 이상행위 실시간 탐지 및 대응(EDR)
 - 25년 본청 6,400대 설치완료 및 운영, 26년 사업소 8,500대 설치 및 운영 예정
 - 이상행위 정보 수집·분석을 통한 위협 대응 정책 적용

보안위협		(기존) 바이러스 백신시스템	(개선) 백신 + EDR 시스템
사 대	전 응	· 바이러스 백신은 패턴 기반의 알려진 악성코드 탐지 및 차단	· 행위 기반의 신·변종 악성코드 탐지 · 실시간 이상 행위 분석·대응
사 조	후 치	· 침해사고 조사시 PC의 제한적인 로그 보존으로 정확한 원인규명과 대응에 시간이 소요됨	· PC의 이상 행위 정보 수집 · 침해사고시 원인규명과 행위추적 신속 대응 가능

□ 향후일정

- AI 기반 보안관제 플랫폼 고도화 : '25.9. ~ 12.
- EDR 시스템 구축·운영 : '25.9. ~ 11.

7. 지능형 CCTV 도시안전망 확충 및 초고속통신망 보안강화

정보통신과장: 주덕현 ☎2133-2860 통신인프라팀장: 모형률 ☎2869 담당: 박철형 ☎2866
스마트CCTV팀장: 오정석 ☎2883 담당: 마 숙 ☎2899
CCTV안전센터팀장: 여인선 ☎5049 담당: 배재습 ☎5051

지능형 CCTV 확대 및 네트워크 인프라 고도화로 스마트 안전도시 조성
및 영상정보 보호, 온라인 서비스 확충을 추진하고자 함

□ 사업개요

- (추진배경) 시민안전·편익 향상을 위한 정보통신 인프라 확충 및 관리강화
- (사업내용) 지능형 CCTV 확대 및 고도화, 자치구 정보통신망 관리 및 보안강화
- (사업예산) 35,120백만원

□ 추진현황

- (CCTV) 지능형 CCTV 고도화 및 AI 기반 고속검색시스템 구축

✓ 市 AI 창의행정 최우수상 수상(25. 7. 22): '생성형AI 적용, 지능형 CCTV로 시민 안전 강화'

▶ 기존 AI의 낮은 정확도와 육안 관제 한계 극복, 생성형 AI 기반 고도화('26년 추진)

- 사업계획서 검토 및 보조금(201억, 1차 126억 / 2차 75억) 교부 완료(4월/5월)
 - ▶ 지능형 CCTV 설치목표: 신설 2,409대(617개소), 교체 3,473대, 전환 12,180대
 - ※ 추진현황(24개 구): 설치 중 14, 발주진행 7, 사업설계 3
- AI 기반 고속검색시스템 구축 자치구 선정(7개 구) 및 예산 14억 재배정 완료(3월)
 - ※ 추진현황(7개 구): 구축완료 5, 발주진행 1(9월 말 완료), 사업설계 1
- CCTV관제요원 포상 계획수립(6월) 및 마약 단속 교육 강화(연 2회 → 월 1회)

- (초고속망) 자치구 자가통신망 실시간 관리 및 보안 강화

- 광감시 시스템 구축, CCTV망 보안강화, 노후시스템 교체 보조금 38억 교부 완료(4~5월)
 - ※ 추진현황(8개 구): 설치 중 5, 사업설계 3
- (추경) 광감시 시스템 구축 및 CCTV망 보안강화 보조금 14.5억(6개 구) 교부 완료(8.8.)
 - ※ 광감시 시스템 구축(4): 강남/강동/강서/양천, AI기반 CCTV 통신망 보안강화(2): 서대문/종로

□ 향후일정

- 각 사업별 추진현황 분기별 점검 : '25. 9. ~ 12.
- 완료보고 및 정산 : '25. 12.

8. S-Map을 활용한 범죤예방업무 지원서비스 구축

공간정보과장:서미연☎2133-2830 공간정보기획팀장:이봉주☎2832 담당:김선화,송기성,홍윤정☎2836,2850,2835

디지털트윈 기반 방범취약분석 서비스 확대와 범죤예방 정책 활용 강화를 통해 행정의 실효성을 높이고 시민 안전을 증진

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 기술을 활용한 범죤예방 정책 효과 향상 필요
- (사업내용) 디지털트윈 기반 방범취약지역 분석 및 부서별 맞춤형 서비스 구축
- (사업예산) 217백만원

□ 추진현황

- 범죤예방업무 지원을 위한 S-Map 기능개선 추진 ('25.4.~11.)
 - 3D공간정보 및 범죤 발생 정보를 활용하여 방범취약 분석모델 정확도 향상
 - 다양한 범죤예방 사업에 활용 가능하도록 S-Map 서비스 강화
- ※ 기존('23년~)에는 24개 지표를 활용한 '방범취약등급 지도'만 제공

구분	As-Is	To-Be
취약지역 확인 단위	집계구 단위(426개 구역)	작은 구역 단위(100m격자)
분석방법	2D 평면분석	3D 입체분석 (건물·지형 고려)
활용 서비스	방범취약 등급 지도 제공(5등급)	순찰경로 추천 CCTV 설치 시뮬레이션 등

- 경찰청, 자치경찰위원회 등과 협조체계 구축
 - [경찰청] 범죤발생정보 및 분석결과 공유를 통해 범죤예방 업무에 S-Map 활용
 - [자경위] 범죤예방 인프라 사업 대상지 선정 및 시민 순찰대에게 최적경로 제공 등
 - [정보통신과] 현실과 동일한 3D지도 기반 CCTV 최적 위치 검토·시뮬레이션 수행

□ 향후일정

- 방범취약 분석·예측 모델 고도화 완료 : '25. 10.
- S-Map 방범취약분석 서비스 구축 완료 및 시범운영 : '25. 11. ~

9. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 정원자 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고, 장애 발생 시 신속하게 대응하는 유지관리 체계를 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 정보자원 안정적 운영 및 신기술 도입을 통해 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉				
('25.8월 기준)				
총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
4,195식	2,871식	695식	315식	314식
※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동 백업장치, 부가장비 등				

- (사업예산) 33,516백만원

□ 추진현황

- 市 전체 실·국·본부의 노후 및 신규 정보자원을 최적화하여 통합·재설계 구축
 - － '25년 노후·신규 장비 총 372식(HW 166식, SW 177식, 이관 29식) 교체 및 도입 진행중
 - ▶ 신규장비 29개 부서 192식, 노후장비 15개 부서 180식
 - － 업무 부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공(136식)
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 중단 없는 정보서비스 제공
 - － 장애발생 사전 예방 및 신속 대응을 위한 정보자원 유지관리 체계 구축
 - ▶ 4,195식 정보자원 유지관리 및 24시간 365일 종합관제실 운영(용역인력:관제실 6명, 기술지원 14명)
 - － 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련을 통한 장애 대응력 확보
 - ▶ 세무종합시스템, 향온·향습기, 수방·온라인민원·제설시스템 3종

□ 향후일정

- 정보자원 통합 구축 사업 추진(장비설치 및 검수) : '25. 9. ~ 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '25. 9. ~ 10.

10. 중요기록의 통합관리 및 보존환경 구축

서울기록원장:고경희 ☎350-5610 기록정책과장:손지항 ☎5611 담당:김은아 ☎5612
보존서비스과장:이세진 ☎5621 담당:서광자 ☎5624

서울의 중요기록을 안전하게 보존하고 기록물 열람 수요에 신속한 대응 및 기록의 다각적 활용을 통해 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 촉진

□ 사업개요

- (추진배경) 지방기록 자치 실현을 위한 영구기록물관리기관 설립·운영
- (사업내용) 서울시 공공기록과 시민기록의 통합보존관리 및 활용
- (사업예산) 2,520백만원

□ 추진실적

- (기록관리) 관할기관 기록관리 지도·지원 및 체계적 기록관리 업무기반 강화
 - 관할기관 관리자급 대상 교육(7월), 유관기관 아카이브 컨설팅 실시(12개 기관)
 - 서울기록원 업무편람 정비(7월), 정리기술·기록물 평가·공개재분류 등(4월~11월)
- (기록인수) 서울시 중요기록(30년이상) 이관 및 시민기록 수집을 통한 서울기록화
 - 중요기록 1만여권 인수에 따른 검수·정리(4월~11월), 행정박물·시청각 인수 추진(7월~9월)
 - 청계천·생태하천 대상 기록화 추진(5월~11월), 사진아카이브연구소 위탁 연장협약(7월)
- (기록보존) 다양한 기록을 항구적으로 보존하고 다채로운 활용을 도모
 - 차세대 디지털 아카이브 ISMP 완료(3월~8월) 및 기록물 복원·복제 및 탈산(연중)
 - 기록물 정수점검 완료(4월~8월), 시민대상 디지털 변환(7월), 공원전시 VR서비스 개시(7월)
- (시민참여) 기록을 통해 시민과 서울의 기억을 함께 하는 기록문화 조성
 - 영상아카이브 구축(3월~8월), 브랜드북 제작·배포(3월~7월), 전시개편 추진(5월~11월)
 - 대상별 맞춤 교육프로그램 운영(총 8종, 1,264명) 및 기록물 열람·제공(7월말, 121,961건)

□ 향후일정

- '26 차세대 디지털 아카이브 구축 사전절차 추진 : '25. 9. ~ 12.
- 소장기록 정리기술 사례발표회 : '25. 9.

IV. 2025 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산 세부내역

('25. 7. 31. 기준, 단위 : 천원)

구		분	2025년 예산액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
계			15,108,165	18,198,907	△3,090,742	△17.0%
세 외 수 입			10,957,660	12,950,903	△1,993,243	△15.4%
	경 상 적 세 외 수 입		7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
	공 유 재 산 임 대 료		6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
		에스플렉스센터 운영수입 (사 용 료, 관 리 비)	6,456,795	7,975,157	△1,518,362	△19.0%
		에스플렉스센터 운영수입 (대 관 료)	439,834	-	순증	순증
		서울기록원 공유재산 임대수입	82,003	120,158	△38,155	△31.8%
	주 차 요 금 수 입		471,816	509,603	△37,787	△7.4%
		에스플렉스센터 운영수입 (주 차 수 입)	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
	기 타 사 용 료		8,675	322,526	△313,851	△97.3%
		에스플렉스센터 운영수입 (대 관 료)	-	315,900	순감	순감
		외부공공기관 정보시스템 수탁 관리	4,723	4,168	555	13.3%
		서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	3,952	2,458	1,494	60.8%
	기 타 이 자 수 입		211,050	141,150	69,900	49.5%
		세계스마트시티기구 운영 국제 부담금 발생	293	113	180	159.3%
		시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업 발생이자	817	354	463	130.8%
		자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업 발생이자	29	7	22	314.3%
		CCTV설치사업 발생이자	199,377	132,879	66,498	50.0%
		사물인터넷 도시조성 사업비 발생이자	7,190	4,152	3,038	73.2%
		수치지형도 갱신사업 이자수입	190	598	△408	△68.2%
		주소정보시설 유지관리 위탁사업 발생이자	555	415	140	33.7%
		주소정보시설 유지관리사업 발생이자	1,618	1,580	38	2.4%
		시민참여형 XR서비스 구축사업 발생이자	-	557	순감	순감

구				분	2025년 예산액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
				정보격차해소사업 지방보조금 발생이자	981	495	486	98.2%
임시적세외수입					2,918,182	3,505,440	△587,258	△16.8%
자치단체간부담금					2,247,771	2,523,814	△276,043	△10.9%
				시군구재해복구시스템 자치구 부담금	39,650	39,650	-	-
				통합기록관리시스템 운영 자치구 부담금	764,342	1,005,541	△241,199	△24.0%
				차세대업무관리시스템 확산 및 유지보수 자치구 부담금	1,443,779	1,418,251	25,528	1.8%
				(구) 업무관리시스템 통합유지관리 자치구 부담금	-	60,372	순감	순감
시도비보조금등반환금수입					217,318	217,163	155	0.1%
				CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익	195,962	217,163	△21,201	△9.8%
				사물인터넷 도시조성 보조금 반납금	21,356	-	순증	순증
자체보조금등반환수입					54,682	11,535	43,147	374.1%
				세계스마트시티기구 운영 국제부담금 집행잔액	53,888	11,535	42,353	367.2%
				정보격차해소사업 시비 사용잔액	794	-	순증	순증
위탁비반환수입					11,319	47,245	△35,926	△76.0%
				시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금	10,224	11,294	△1,070	△9.5%
				자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업비 반환금	318	365	△47	△12.9%
				주소정보시설 유지관리 위탁사업비 반환금	777	581	196	33.7%
				시민참여형 XR서비스 구축사업 정산반환금	-	35,005	순감	순감
그 외 수 입					387,092	705,683	△318,591	△45.1%
				에스플렉스센터 운영 그 외 수 입	356,692	668,683	△311,991	△46.7%
				보안자료 파쇄 매각대금	30,400	37,000	△6,600	△17.8%
지방행정제재, 부과금					366,000	373,358	△7,358	△2.0%
과 징 금					15,000	15,000	-	-
				정보통신공사업 위반 과징금	15,000	15,000	-	-

구				분	2025년 예산액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
			기	타 과 태 료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
				정보통신공사업 위반 과태료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
			지	난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
				지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
보 조 금				금	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
			국	고 보 조 금 등	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
				국 고 보 조 금	459,888	635,186	△175,298	△27.6%
				정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	459,888	561,213	△101,325	△18.1%
				정보취약계층정보격차해소 (장애인 정보 화 교 육)	-	73,973	순감	순감
				지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%
				스마트빌리지 조성 지원	3,604,000	3,618,000	△14,000	△0.4%
				정보취약계층정보격차해소 (장애인 정보 화 교 육)	73,973	-	순증	순증
보 전 수 입 등 및 내 부 거 래					12,644	6,718	5,926	88.2%
			보	전 수 입 등	12,644	6,718	5,926	88.2%
				국 고 보 조 금 사 용 잔 액	12,644	6,718	5,926	88.2%
				정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	12,644	6,718	5,926	88.2%
지 방 교 부 세					-	988,100	순감	순감
			지	방 교 부 세	-	988,100	순감	순감
				특 별 교 부 세	-	988,100	순감	순감
				지자체 저화질 CCTV 교체	-	988,100	순감	순감

□ 세출예산 집행현황

('25. 7. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	예 산 현 액	집 행 액		집 행 륜 (%)	
			원 인 행 위 액	지 출 액	원 인 행 위	지 출 액
디 지 털 도 시 국		179,524,030	121,081,988	78,567,659	67.4%	43.8%
디 지 털 정 책 과		26,666,583	15,782,946	13,755,654	59.2%	51.6%
일 반 회 계		23,062,583	12,617,146	10,589,854	54.7%	45.9%
미 래 스 마 트 도 시 구 현		1,592,238	1,202,854	973,446	75.5%	61.1%
취 약 계 층 디 지 털 격 차 해 소		6,236,000	1,131,224	748,196	18.1%	12.0%
인공지능 행정 서비스 구축·운영		446,851	293,424	75,747	65.7%	17.0%
정보시스템 장애·사고 대응역량 강화		277,344	237,639	8,850	85.7%	3.2%
서 울 A I 재 단 출 연		10,857,229	7,226,549	7,226,549	66.6%	66.6%
엠 보 팅 서 비 스 운 영		162,906	158,000	56,800	97.0%	34.9%
비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능 개선		1,263,754	1,154,481	287,291	91.4%	22.7%
세 계 스 마 트 시 티 기 구 운 영		1,935,719	1,091,003	1,091,003	56.4%	56.4%
기 본 경 비		290,542	121,972	121,972	42.0%	42.0%
특 별 회 계		3,604,000	3,165,800	3,165,800	87.8%	87.8%
스마트빌리지 보급 및 확산		3,604,000	3,165,800	3,165,800	87.8%	87.8%
데 이 터 전 략 과		13,983,195	12,185,759	6,951,437	87.1%	49.7%
일 반 회 계		13,983,195	12,185,759	6,951,437	87.1%	49.7%
시 민 통 계 발 간		129,350	98,000	1,600	75.8%	1.2%
서 울 서 베 이		2,526,144	2,324,655	1,196,173	92.0%	47.4%
사 업 체 조 사		3,485,364	3,340,005	3,340,005	95.8%	95.8%
열 린 데 이 터 광 장 운 영		830,796	790,900	264,400	95.2%	31.8%
빅 데 이 터 캠퍼스 운영		553,003	477,079	193,168	86.3%	34.9%
빅데이터 서비스 플랫폼 운영		3,989,150	3,871,960	1,168,804	97.1%	29.3%
빅 데 이 터 분 석 서 비 스		1,801,755	659,209	496,007	36.6%	27.5%
스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대		615,732	598,000	265,330	97.1%	43.1%
기 본 경 비		51,901	25,951	25,951	50.0%	50.0%
정 보 시 스 템 과		10,280,913	8,952,740	4,001,371	87.1%	38.9%
일 반 회 계		10,280,913	8,952,740	4,001,371	87.1%	38.9%
업 무 관 리 시 스 템 운 영		3,100,409	2,865,418	1,854,385	92.4%	59.8%

구	분	예산현액	집행액				집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액		
	행정포털 운영	1,992,972	1,570,345	266,083	78.8%	13.4%		
	공공서비스 예약시스템 운영	368,806	201,406	68,602	54.6%	18.6%		
	공통행정시스템 운영	743,950	686,737	229,511	92.3%	30.9%		
	시도행정정보시스템 운영	196,251	196,251	196,251	100.0%	100.0%		
	정보소통광장 서비스 운영	723,801	704,500	166,137	97.3%	23.0%		
	정보공개제도 운영 · 관리	53,470	52,308	52,308	97.8%	97.8%		
	기록정보관리	1,957,787	1,825,143	520,309	93.2%	26.6%		
	정보기술아키텍처(EA) 운영	327,190	282,799	79,954	86.4%	24.4%		
	한국지역정보개발원 분담금	390,209	390,209	390,209	100.0%	100.0%		
	기본경비	426,068	177,622	177,622	41.7%	41.7%		
	정보보안과	10,361,254	6,886,396	2,652,435	66.5%	25.6%		
	일반회계	10,361,254	6,886,396	2,652,435	66.5%	25.6%		
	정보보안관리체계 운영	574,800	511,203	266,300	88.9%	46.3%		
	정보시스템 보안관리 고도화	1,707,338	1,658,942	657,854	97.2%	38.5%		
	정보보안 취약점 분석 및 점검	614,457	611,943	305,810	99.6%	49.8%		
	서울시 사이버안전센터 운영	4,881,197	3,002,476	1,072,367	61.5%	22.0%		
	개인정보보호체계 고도화	2,519,692	1,069,952	318,224	42.5%	12.6%		
	기본경비	63,770	31,880	31,880	50.0%	50.0%		
	정보통신과	51,346,546	37,637,668	32,394,068	73.3%	63.1%		
	일반회계	42,261,509	34,471,455	30,317,226	81.6%	71.7%		
	다기능 사무기기 보급관리	4,725,265	1,964,991	600	41.6%	0.0%		
	사랑의 PC 보급	475,192	205,831	60,368	43.3%	12.7%		
	행정정보통신망 운영	1,186,334	662,742	252,024	55.9%	21.2%		
	사물인터넷 도시조성	853,120	609,610	182,420	71.5%	21.4%		
	초고속정보통신 인프라 운영	7,277,609	5,159,809	4,666,695	70.9%	64.1%		
	서울시 CCTV안전센터 운영	6,353,886	4,513,465	3,800,111	71.0%	59.8%		
	지능형 CCTV 고도화	20,128,100	20,124,000	20,124,000	100.0%	100.0%		
	스마트폴 표준모델 구축	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%		
	기본경비	62,003	31,007	31,007	50.0%	50.0%		
	특별회계	9,085,037	3,166,213	2,076,843	34.9%	22.9%		
	스마트도시 통신인프라 구축	8,803,001	2,884,177	1,980,497	32.8%	22.5%		
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	282,036	282,036	96,345	100.0%	34.2%		

구	분	예 산 현 액	집 행 액		집 행 륜 (%)	
			원 인 행 위 액	지 출 액	원 인 행 위	지 출 액
공 간 정 보 과		8,732,802	6,896,117	4,192,738	79.0%	48.0%
일 반 회 계		8,732,802	6,896,117	4,192,738	79.0%	48.0%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	848,126	659,932	79,046	77.8%	9.3%
	스 마 트 불 편 신 고 운 영	176,790	130,680	32,670	73.9%	18.5%
	공 간 정 보 시 스 템 운 영	923,631	870,371	338,718	94.2%	36.7%
	주 소 정 보 체 계 고 도 화	1,909,963	1,905,913	1,905,913	99.8%	99.8%
	1:1,000 수치지형도 갱신	1,200,000	0	0	0.0%	0.0%
	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,730,489	1,702,732	1,160,331	98.4%	67.1%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	1,770,866	1,480,418	649,589	83.6%	36.7%
	드 론 스포 츠 경 진 대 회	120,000	119,600	0	99.7%	0.0%
	기 본 경 비	52,937	26,471	26,471	50.0%	50.0%
데 이 터 센 터		52,688,205	28,412,907	12,434,191	53.9%	23.6%
일 반 회 계		52,688,205	28,412,907	12,434,191	53.9%	23.6%
	정 보 시 스 템 유 지 관 리	9,340,977	9,258,172	3,081,592	99.1%	33.0%
	정 보 통 신 시 설 유 지 관 리	4,564,510	1,552,149	684,893	34.0%	15.0%
	급 여 관 리 시 스 템 운 영	474,063	474,063	158,021	100.0%	33.3%
	정 보 자 원 통 합 관 리	14,827,000	2,500	2,500	0.0%	0.0%
	상 압 센 터 운 영	5,469,966	5,305,348	1,840,141	97.0%	33.6%
	에 스 플렉 스 센 터 운 영	10,203,197	7,198,978	4,157,456	70.6%	40.7%
	데이터센터 청사시설 유지관리	6,408,958	4,400,448	2,310,908	68.7%	36.1%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	0	0	0.0%	0.0%
	정보취약계층 정보격차해소 (장 애 인 정 보 화 교 육)	147,946	118,290	118,290	80.0%	80.0%
	기 본 경 비	331,181	102,959	80,391	31.1%	24.3%
	국 고 보 조 금 반 환	631	0	0	0.0%	0.0%
서 울 기 록 원		5,464,532	4,327,455	2,185,765	79.2%	40.0%
일 반 회 계		5,464,532	4,327,455	2,185,765	79.2%	40.0%
	서 울 기 록 원 운 영 관 리	2,434,234	1,673,826	973,682	68.8%	40.0%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	790,160	763,155	342,431	96.6%	43.3%
	서울기록원 기록수집보존관리	1,577,837	1,342,215	706,324	85.1%	44.8%
	서울기록원 기록정보서비스 활성화	569,800	501,838	116,907	88.1%	20.5%
	기 본 경 비	92,501	46,422	46,422	50.2%	50.2%

참고

용 어 설 명

■ 인공지능 (Artificial Intelligence)

업무보고 p.11

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 챗봇 (Chatbot)

업무보고 p.11

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ LLM모델

업무보고 p.11

- LLM(Large Language Models), 즉 대형 언어 모델은 많은 텍스트 데이터를 학습해서 사람처럼 글을 이해하고 생성할 수 있도록 훈련된 인공지능 모델

■ 클라우드

업무보고 p.18

- 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)은 가상 저장 공간 또는 가상화된 컴퓨터의 시스템 리소스(IT 리소스)를 제공하는 것

■ EDR(Endpoint Detection & Response)

업무보고 p.18

- 단말(PC, 서버 등)에서 발생하는 신종 위협 행위를 실시간 모니터링 및 악성코드를 탐지·분석·차단하는 보안시스템

■ 지능형 CCTV

업무보고 p.19

- 지능형 CCTV(Intelligent CCTV)는 인공지능(AI) 영상 분석 기술을 적용하여 자동으로 특정 객체나 행위를 감지하고 분석하는 CCTV 시스템
 - CCTV 영상정보에서 객체(사람, 자동차 등) 자동 식별 및 싸움, 쓰러짐, 배회 등 이상 행동을 탐지

■ 디지털 트윈

업무보고 p.20

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술