

2

서울시 감정노동 종사자 권리보호센터 운영 민간위탁 재계약

□ 추진근거

- 근로복지기본법 제29조(근로복지시설의 운영위탁)
- 서울특별시 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리·운영의 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제12조(재계약)

□ 민간위탁(재계약) 현황

- 사업명 : 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터 운영 사무
- 위치 : 종로구 율곡로 56 운현하늘빌딩 9층
- 수탁기관 : (사)한국비정규노동센터
- 위탁기간 : '21. 8. 21. ~ '24. 8. 20. (3년)
※ 최초위탁 : '18. 8. 21. ~ '21. 8. 20. (3년)
- 위탁금액 : 1,571,146천원('21년 예산)
- 시설현황

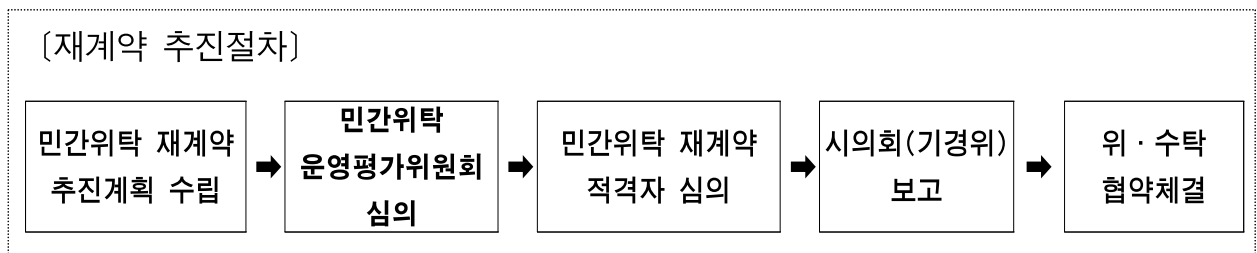
주소	용도	전용면적	소유자	비고
서울특별시 종로구 율곡로 56 운현 하늘 빌딩 9층	업무시설	178.5㎡	서울특별시	

○ 위탁사무

- 감정노동 종사자 근로 환경 및 여건 개선 사업
- 심리상담 및 치유프로그램 개발 운영, 교육 및 강사양성 사업
- 유관기관 및 민간단체와 연계 네트워크 구축을 통한 인식개선 사업
- 센터 시설, 비품 등 시유재산 및 물품관리
- 그 밖에 감정노동보호사업 지원을 위하여 필요하다고 인정되는 사무 등

□ 재계약 추진경과

- '21. 3. 민간위탁 종합성과평가 결과(86.83점, 재계약 요건 충족)
※ 종합성과평가 결과 60점 미만 시 재계약 불가
- '21. 4. 감정노동 종사자 권리보호센터 민간위탁 재계약 추진계획 수립
- '21. 5. 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 재계약 '적정'(조직담당관)
- '21. 6. 민간위탁 재계약 적격자심의(6. 7. 예정, 노동정책담당관)



□ 재계약 사유

- (사)한국비정규노동센터는 '16년부터 **감정노동 종사자에 대한 지원 사업을 실시**한 경험이 있는 전문성을 갖춘 기관임
- '21. 3월, 민간위탁기관 **종합성과평가 결과 86.83점**(평균 84.46점)

➔ **현 수탁기관인 '(사)한국비정규노동센터와 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터 운영 민간위탁 재계약을 추진함으로써 시설 운영의 안정성 및 효율성 확보**

□ 향후계획

- 재계약 진행상황 시의회 기경위 보고 '21. 6월
- 비용 및 협약서 심사(계약심사과, 법률지원담당관) '21. 7월
- 위·수탁 협약 체결(노동정책담당관, 수탁기관) '21. 8월