

서울특별시 서울핀테크랩 운영 민간위탁 재위탁 동의안

검 토 보 고

I. 회부경위

1. 의안번호 : 제3714호
2. 제 출 자 : 서울특별시장
3. 제출일자 : 2026년 5월 26일
4. 회부일자 : 2026년 5월 27일

II. 제안이유 및 주요내용

1. 제안이유

- 가. ‘서울핀테크랩 운영’은 글로벌 시장을 선도할 성장단계 핀테크 기업을 발굴·육성하고, 스케일업 및 글로벌 진출 지원 등을 통해 금융산업의 미래 성장동력을 확보하여 글로벌 금융 중심지로 도약하기 위한 사업으로,
- 나. 서울핀테크랩의 운영 목적 달성과 안정적이고 효율적인 시설 운영을 위해서는 규제 산업인 금융에 대한 깊은 이해와 동시에 엑셀러레이팅, 스케일업, 국내·외 네트워크 연계 등 창업기업 육성 경험이 요구되므로, 고도의 전문성과 풍부한 경험을 갖춘 민간 기관에 위탁하고자 함.
- 다. 민간위탁의 필요성 및 타당성 등에 대해 운영평가위원회 심의를 실시한 결과 ‘적정’으로 의결되었으며, 이에 따라 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거하여 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

가. 사 무 명 : 서울핀테크랩 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 추진근거
 - 서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 및 제6조
 - 서울특별시 금융산업 육성에 관한 조례 제17조 및 18조
- 추진 필요성
 - 국내 최대 규모의 핀테크 허브인 서울핀테크랩을 관리하고 입주기업들을 글로벌 기업으로 육성하는 사업으로 민간의 전문성이 요구되는 바, 효율적인 업무추진을 위해 위탁 운영이 필요함

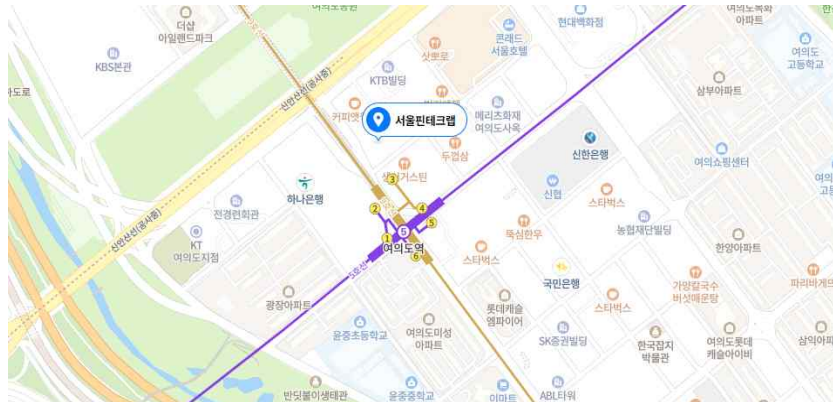
다. 위탁사무 내용

- (입주기업 관리) 모집·선정 및 평가, 공간 관리, 사용료 징수 등
- (스케일업 지원) 성장단계 기업의 스케일업 전략 수립 등 지원
- (글로벌 진출 지원) 해외 IR 개최, 글로벌 박람회 참가 등
- (규제 개선 지원) 금감원 연계 멘토링, 규제혁신 TF 운영 등
- (오픈이노베이션 운영) 대기업·금융사 공동 서비스 개발 연계
- (투자유치 지원) 1:1 밋업 및 데모데이 개최, IR 컨설팅 등
- (네트워크 구축) 국내·외 금융사·투자사·유관기관 등 네트워크 확보
- (성과조사) 입주 및 졸업기업 성과조사, 우수 사례 발굴 등
- (시설관리) 중대재해처벌법 상 안전 및 보건에 대한 의무이행 등

라. 위탁시설 개요

- 소 재 지 : 서울특별시 영등포구 의사당대로 83 위워크 여의도역점
4·5·6·8·17·19층
- 시설규모 : 총 11,673㎡(전용면적 4,683㎡)
- 지원시설 : 기업 사무공간, 회의실, 교육장, 공용라운지 등

○ 위 치 도



마. 위탁기간 : 3년(' 27.1.~' 29.12.)

바. 수탁자 선정방식 : 공개모집

사. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 1,404,609천원(' 26년 기준)

○ 산출근거

- 인건비 567,378천원, 운영비 101,854천원, 사업비 685,404천원, 이윤 등
기타 49,973천원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

〈 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 〉

제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다....

3. 특수한 전문지식이나 기술이 필요한 사무

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다. ...

6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무

〈 서울특별시 금융산업 육성에 관한 조례 〉

제17조(금융중심지 활성화 시설) ① 시장은 금융산업을 육성하고 서울 금융중심지를 활성화하기 위하여 다음 각 호의 시설을 조성할 수 있다.

1. 서울 금융중심지 내 국내외 금융기관 등을 유치하기 위한 시설
2. 금융기관 및 혁신금융서비스 창업자 간 교류 활성화를 위한 시설
3. 혁신금융서비스 창업자를 지원하기 위한 시설

⋮

제18조(관리·운영의 위탁) 시장은 제17조에 따른 시설을 효율적으로 관리·운영하기 위하여 민간에 위탁하여 운영할 수 있으며, 그 절차와 방법 등 필요한 사항은 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 따른다.

나. 예산조치 : 2027년 민간위탁금 편성(예정)

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타

III. 검토의견(수석전문위원 이준석)

1. 동의안의 개요

- 동 동의안은 서울핀테크랩의 민간위탁 기간이 2026년 12월에 종료됨에 따라 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 근거하여 재위탁 하기에 앞서 서울특별시의회의 동의를 받고자 제출됨.

2. 서울핀테크랩 조성 및 운영 현황

- 서울핀테크랩(이하 “핀테크랩”)은 국내 핀테크 기업을 체계적으로 육성함으로써 서울의 핀테크 산업 생태계를 구축하고 성장단계 기업 유치·지원을 통해 서울 금융산업의 경쟁력을 강화하고자 조성된 시설임.

< 서울핀테크랩 현황 >

- 위치: 영등포구 의사당대로 83 위워크 여의도역점 4·5·6·8·17·19층
- 규모: 총 11,673㎡(전용면적 4,683㎡)
- 지원기업: 104개사(입주 80개사, 멤버십 22개사)(2026.2. 기준)
- 위탁기관: (유)제피러스랩(2024.4.~2026.12.)
- 주요사무
 - ▶ 입주기업 모집·선정 및 평가, 공간 관리, 사용료 징수 등
 - ▶ 성장단계 기업의 스케일업 전략 수립·실행 지원
 - ▶ 해외 IR 개최, 글로벌 박람회 참가 등 해외진출 지원
 - ▶ 금강원 연계 멘토링, 규제혁신 TF 운영 등 규제개선 지원
 - ▶ 대기업·금융사 공동 혁신금융서비스 개발 연계
 - ▶ 국내·외 금융사, 투자사, 유관기관 등 네트워크 구축
 - ▶ 입주 및 졸업기업 성과조사, 우수사례 발굴 등
 - ▶ 중대재해처벌법상 안전 및 보건 확보 의무사항 조치 등
- 2026년도 예산: 8,332백만원(민간위탁금 1,405백만원, 사무관리비 6,827백만원 등)
- 공간구성: 입주사 사무실, 회의실, 교육장, 공용공간 등

- 핀테크랩은 2018년 4월에 마포 서울창업허브에서 최초 개관하였고 2019년 7월에는 여의도에 핀테크랩을 추가 개관하며 운영 규모를 확대하였음.

- 이후 두 핀테크랩의 통합운영(2019.10.)과 확대 개관(2020.11.)을 통해 현재 여의도 위워크 6개층에 약 100개사가 입주 가능한 국내 최대 규모의 핀테크 기업 육성 공간으로 운영되고 있음.

< 서울핀테크랩 추진 경위 >

◦ (2017.10.) 서울핀테크랩 설립 및 운영계획 수립(투자유치과-5961, 행정1부시장 방침)
◦ (2018.04.) 서울핀테크랩 최초 개관(마포 서울창업허브, 14개사)
◦ (2019.07.) 서울핀테크랩 추가 개관(여의도 위워크 6층, 16개사)
◦ (2019.10.) 서울핀테크랩 통합 개관(여의도 위워크 4·5·6·8층, 70개사)
◦ (2020.11.) 서울핀테크랩 확대 개관(여의도 위워크 4·5·6·8·17·19층, 96개사)

- 핀테크랩은 개관 이후 2년간 용역방식으로 운영되었으나 안정적이고 지속적인 사업추진을 위해 민간위탁으로 전환(2020.4.)되었고 이후 재위탁 과정을 거치며 수탁기관이 2차례 변경되었음.

< 서울핀테크랩 민간위탁 현황 >

계약기간	수탁기관	협약 방식
2018.04.~2018.12.	(주)엘스톤	용역
2019.04.~2020.04.	(주)케이엑셀러레이터	용역
2020.04.~2022.04.	(주)케이엑셀러레이터, (주)팀위 (컨소시엄)	민간위탁(신규위탁)
2022.04.~2024.03.	(주)그라운드업벤처스	민간위탁(재위탁)
2024.04.~2026.12.	(유)제피러스랩	민간위탁(재위탁)

- 한편 핀테크랩은 개관 이래 2025년까지 총 385개사의 입주기업을 지원 하였고 신규고용 4,727명, 매출 9,055억원, 투자유치 5,352억원의 성과를 거두었음.
- 또한 중소벤처기업부 예비유니콘 선정기업과 핀테크 분야별 선도기업을 배출하는 등 서울 핀테크 산업 생태계 조성 및 기업 성장지원 성과가 확인되고 있음.

< 서울핀테크랩 입주기업 실적 >

(단위: 개사, 명, 억원)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합계
입주기업	14	58	104	137	136	156	160	161	926*
신규고용	61	125	725	843	825	709	738	701	4,727
매출액	33	276	700	1,199	1,592	1,188	1,516	2,551	9,055
투자유치	51	308	617	1,043	728	1,066	770	769	5,352

*연도별 지원기업수의 합계이며 중복을 포함한 누적수치로 중복을 제거한 순계는 385개사

- 다만 최근 실적을 보면 투자유치 금액은 2023년 이후 감소하고 있으며 신규고용 인원도 2021년 이후 감소 추세에 있는 것으로 나타남.
- 이는 핀테크랩이 일정한 보육성과를 축적해 왔음에도 성장단계에 있는 핀테크 기업의 대규모 자금조달과 전문인력 확보 지원 등에서는 지속적인 보완이 필요함을 보여주는 것으로, 향후 투자유치 지원과 인력매칭 등 기업 성장과 직접 연계되는 기능을 강화할 필요가 있을 것으로 사료됨.

3. 민간위탁의 재위탁 타당성 검토

- 서울시는 핀테크랩의 입주기업 모집·선정 및 평가, 공간 관리, 스케일업 지원, 글로벌 진출 지원, 규제개선 지원, 오픈이노베이션 운영, 투자유치 지원, 국내외 네트워크 구축, 성과조사 및 시설관리 등의 사무를 2027년 1월부터 2029년 12월까지 3년간 재위탁하고자 함.
- 「서울특별시 금융산업 육성에 관한 조례」 제18조는 금융중심지 활성화 시설을 효율적으로 관리·운영하기 위해 관련 사무를 민간에 위탁할 수 있도록 규정하고 있으며, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조는 특수한 전문지식이나 기술이 필요한 사무를 민간위탁 대상 사무로 규정하고 있음.

- 핀테크랩은 금융·핀테크 산업에 대한 이해를 바탕으로 성장단계 기업을 발굴·육성하고, 투자유치와 글로벌 진출, 금융규제 대응, 금융기관 및 투자기관과의 협업을 지원하는 시설로서 민간의 전문성과 네트워크 활용이 요구되는 사무에 해당함.
- 따라서 핀테크랩 운영은 법적 근거와 사무의 성격, 민간 전문성 활용 필요성 등을 고려할 때 민간위탁 방식으로 추진할 필요성이 인정되는 것으로 판단됨.
- 또한 민간위탁운영평가위원회 심의에서도 ‘적정’으로 의결(2026.5.7.)되어 재위탁 추진을 위한 절차적 요건도 충족하였음.
- 다만 서울시는 현 수탁기관의 핀테크랩 운영과정에서 지난 2년간 47건의 지도점검 지적사항이 발생하였고 전담인력의 타사업 중복 참여로 인한 인건비 환수, 전담인력의 잦은 퇴사에 따른 인력운용 불안정 등이 확인됨에 따라 재계약이 아닌 재위탁을 추진하려는 것임.
- 이와 관련하여 민간위탁 종합성과평가 결과 총점은 재계약 기준 점수인 75점에 미치지 못하는 73.01점이며 주요 감점사례 역시 협약사항 위반과 필수교육 미이수 등 기본적인 수탁사무 관리와 관련된 사항임.

< 민간위탁 종합성과평가 주요 감점사례 >

평가지표	감점
협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-12점
수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2점

- 따라서 핀테크랩 운영은 민간위탁의 필요성은 인정되나 현 수탁기관의 운영과정에서 기본적인 수탁사무 관리역량의 한계가 확인된 만큼 재위탁

기관 선정시 기관의 핀테크 분야 전문성뿐만 아니라 협약 이행능력, 회계·계약 관리역량, 전담인력 운영 안정성, 내부통제 체계 등을 종합적으로 검증해야 할 것임.

- 또한 핀테크랩은 2020년 민간위탁 방식으로 전환된 이후 수탁기관이 반복적으로 변경되고 있어 운영기관의 전문성과 기업지원 노하우가 안정적으로 축적되기 어려운 측면이 있는바 서울시는 수탁기관 변경에 따른 사업 공백이 발생하지 않도록 운영자료, 입주기업 지원이력, 국내외 네트워크 등이 차기 수탁기관에 안정적으로 승계될 수 있도록 관리해야 함.
- 아울러 재위탁 이후에도 입주기업의 매출, 투자유치, 고용 등 단기 성과뿐만 아니라 후속 투자, 해외 매출, 금융사 및 대기업과의 기술검증 및 공동사업화 등 실질적인 장기 성과를 체계적으로 관리하고, 종합성과평가와 지도점검에서 지적된 사항이 반복되지 않도록 관리·감독을 강화해야 할 것으로 사료됨.

입법조사관	연락처
신현두	2180-8055