

# 주요업무보고

2023. 5.

시장비서실

# I. 일반 현황

## 1 주요 기능

- **차질 없는 공약사업 추진 및 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
  - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
  - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
  - '약자와의 동행' 등 주요시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **국내·외 기관 소통·협력 가교 역할**
  - 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통·협력 확대

## 2 인력 현황 (기준 / 단위 : '23.4.19. / 명)

구분	총계	일반직							별정직				
		소계	2급	3급	5급	6급	7급	8·9급	소계	4급상당	5급상당	6급상당	7~9급상당
정원	34	9	-	1	2	3	2	1	25	3	18	4	-
현원	32	11	1	-	2	2	6	-	21	3	13	2	3

※ 행정안전부와 협의된 전문임기제 8명(민생소통특보, 정책특보, 정무특보, 미디어콘텐츠수석, 마케팅전략수석, 비전전략수석, 디지털수석, 문화수석) 별도

## 3 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '23.4.19. / 천원)

### ● 과목별 집행현황

구분	예산액	집행액	잔액	비고
계	357,200	89,517 (25.0%)	267,683	
기관운영업무추진비	277,200	65,351 (23.5%)	211,849	조직운영, 대민활동, 유관기관협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	24,166 (30.2%)	55,834	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

## Ⅱ. 주요 업무

---

① **민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화**

---

② **對 정부 정책협의를 및 지자체 교류협력 강화**

---

③ **주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화**

---

④ **시민 체감 행정서비스 개선을 위한 창의행정 추진**

---

⑤ **저출생 위기극복을 위한 난임부부 · 임산부 지원**

---

# 1 민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화

시민의 삶과 밀접하고 돌봄이 필요한 민생 분야 현장방문 추진, 자치구와 소통·협력을 통한 공동성과 창출 및 시민 정책체감 제고

## □ 추진개요

- 시민의 삶과 밀접한 민생 현장방문을 위한 시기별·현안별 일정 기획
- 현장에서 문제를 파악하고 해결방안을 모색하는 민선8기 현장시정 구현

## □ 주요 추진실적 (민선8기 : '22. 7. ~ '23. 4.)

- 사고 예방 및 신속한 위기 대응을 위한 **재난·안전 현장 방문**(총 22회)
  - **재해현장** 대형 화재 등 재난·재해 현장을 방문하여 신속한 현장대응 및 복구지원
    - ▶ **인왕산 산불 현장방문·지휘**
      - 일시/장소 : '23. 4. 2.(일) 11:53 / 종로구 인왕산 6부 능선
      - 현장지휘 : 종로 인왕산 도착(14시경) 및 현장점검 후 서대문 개미마을 방문
      - 투입인원/장비 : 소방·경찰·군·공무원 등 2,861명 투입, 헬기 15대 등 진화장비 188대 투입
      - 대응상황 : 대응1단계(12:29) →대응2단계(12:51) →대응1단계(17:08) →대응1단계 해제(익일 13:27)
  - **안전점검** 주요 공사현장 및 다중밀집시설 안전점검, 취약계층 폭염·한파대책 점검 등을 통한 '안전한 도시 서울' 구축

### ▶ 시민안전 시·자치구 구청장 회의 개최

- 일시/장소 : '23. 2. 28.(화) 08:00 / 시청 기획상황실(6층)
- 참석대상 : (서울시) 시장, 안전총괄실장 직무대리, 소방재난본부장, 복지정책실장 등 (자치구) 25개 자치구청장
- 주요내용 : 서울시·자치구 재난안전시스템 강화 방안\*

### ※ 서울시 재난안전시스템 강화방안 주요내용

- 새로운 잠재위험 대응 강화 : 도시위험성 종합평가, 서울 재난안전 브리프 운영 등
- 재난안전상황실 기능 강화 : 실시간 위험감시 능력향상, 상황판단 역량 보강 등
- 매뉴얼 체계 혁신 : 재난대응 매뉴얼 간소화, 실시간 조치상황 공유 애플리케이션 개발
- 실전적 훈련 확대 : 市 내부 재난훈련 대폭 강화, 관계기관 합동훈련 활성화

○ 현장 중심 시정운영을 위한 **분야별 주요 시책·민생현장 방문 등**(총 24회)

**주요시책** ‘약자와의 동행’ 실천을 위한 장애인·취약계층 등 현장방문 및 의견청취

▶ 직장운동경기부 장애인 대표 초청간담회

- 일시/장소 : '23. 2. 28.(화) 12:00 / 시청 8층 간담회장
- 참석자 : 장애인체육회 수석부회장, 장애인 직장운동경기부 선수 및 지도자, 재활의학과 교수 등
- 주요내용 : 직장운동경기부 경기인 및 장애인 대표 격려 및 애로사항 청취

▶ 희망의 인문학 입학식 참석

- 일시/장소 : '23. 4. 11.(화) 15:30 / 건국대학교 국제회의장
- 참석자 : 노숙인 및 저소득 시민 중 희망의 인문학 입학생 150여 명
- 주요내용 : 희망의 인문학 우수사례 공유 및 격려, 기념촬영 등

**민생현장** 소상공인·도심제조업·전통시장 방문·현장 간담회 등 시민의 삶과 밀접한  
민생현장을 방문하여 시민들의 목소리 듣고 지원방안 마련

▶ 노원구 특고압 송전선로 지중화사업 착공식 현장방문

- 일시/장소 : '23. 3. 30.(목) 16:00 / 월계역 환승주차장
- 추진경위 : 노원구 상계동~월계동 일대 특고압(154kV) 송전선로(4.1km)로 인해 주민 생활환경 악화 진정서 접수('07.4월) 후 투자심사 및 설계용역을 거쳐 지중화 추진
- 행사내용 : 경과보고, 착공기념행사 및 공사관계자 격려, 송전탑 현장방문 등

▶ 송파구 위례트램 도시철도 착공식 현장방문

- 일시/장소 : '23. 4. 13.(목) 10:00 / 위례중앙광장
- 추진경위 : 국토부 기본계획 승인('20.10월) 후 입찰공고 및 실시설계 적격자 선정 후 사업계획승인('22.12월)에 따라 위례 트램 도시철도\* 착공
- 사업효과 : 지역주민들의 교통불편문제 해소, 전기 배터리 탑재 초저상 차량 설치를 통한 도시경관 개선 등

※ 위례트램 도시철도 : 마천역(5호선) ~ 북정역(8호선) / 남위례역(8호선)

□ 추진계획

- 시의성 있는 민생 정책 현장방문 및 시·구 소통 활성화 추진 : 연중 계속

## 2

## 對 정부 정책협의 및 지자체 교류협력 강화

국무회의 참석 등 정부와의 협력관계 지속 및 지역과의 교류를 바탕으로 시민체감형 상생협력 사업추진, 지역과의 상생협력 확대·강화

### □ 추진개요

- 대통령 주재 국무회의 참석하여, 정책 건의 및 정부 의안에 대한 서울시 의견 개진

※ 정부조직법 제13조(국무회의의 출석권 및 의안제출) 및 국무회의 규정 제8조(배석 등)

- 지역 간 자원을 상호 활용할 수 있는 협력방안 마련 및 관계 구축

### □ 주요 추진실적

- 국무회의 참석을 통해 법령의 제·개정 단계에서 **시정 방향과의 정합성 검토** 및 필요시 **국정 방향 건의** (※민선8기 국무회의 12회 참석, 의견개진 3건)

#### ▶ '23년 제16회 국무회의 참석 및 국정방향 건의

- 일시/장소 : '23. 4. 18.(화) 10:00 / 용산 대통령실
- 회의주재 : 대통령
- 상정안건 : 법률공포안 2건, 법률안 1건, 대통령령안 10건 등 총 18건
- **서울시 의견 개진사항 : 전세사기(강통전세) 예방 및 지원대책**
  - 요청사항 : 중개업소 불법행위 지도·단속은 정부에서 정책방향과 처벌기준 마련 필요  
피해자 예방을 위한 선제적인 법 제도 마련 필요

- 지역과 상생을 위한 **우호교류협약 체결 확대**로 상호발전 기틀 마련

- 고향사랑기부제 지원 등 지역경제 부응을 위한 협약과제 발굴 및 협력 도모

#### ① 서울시-경상북도 교류강화 업무협약

- 일시/장소 : '23. 1. 18.(수) 10:00 / 상주시청 대회의실
- 협약당사자 : 서울시장 - 경상북도지사
- 협약 주요내용 : 관광·문화교류 강화, 고향사랑기부제 홍보 강화, 경북 특산물 판매지원 및 홍보, 청년 교류강화 등

## ② 서울시-제주특별자치도 교류강화 업무협약

- 일시/장소 : '23. 2. 3.(금) 13:50 / 제주특별자치도청
- 협약당사자 : 서울시장 - 제주도지사
- 협약 주요내용 : 고향사랑기부제 활성화 추진, 서울-제주 간 관광·농특산물 교류 확대  
미래모빌리티 UAM 사업 추진협력, 문화·체육·교육분야 교류협력 등

## ③ 서울시-세종특별자치시, 서울시-대전광역시 교류강화 업무협약

- 일시/장소 : '23. 4. 10.(월) 11:00, 14:00 / 세종특별자치시청, 대전광역시청
- 협약당사자 : 서울시장 - 세종시장, 서울시장 - 대전시장
- 협약 주요내용 : 고향사랑기부제 활성화 추진, 도시 디자인정책 교류, 폐기물·신재생  
에너지분야 공동협력 등

## ○ 2030부산세계박람회 성공적 유치를 위해 다각적인 협력방안 모색

- 국제박람회기구(BIE) 실사단 현지실사 대비 홍보 지원('23. 3월 ~ 4월)
  - 장충체육관·신라호텔·광화문광장·국회의사당·서울역 주변 가로배너 게시
- 市 누리집, 옥외 영상매체 등 온·오프라인 활용 집중 홍보지원
  - 서울시 블로그 및 SNS 활용 홍보기사 발행 및 '광화문 광장 유치기원 행사' 안내
- 부산세계박람회 유치를 위한 홍보용 배너, 홍보물 자체 제작·활용
  - 지하철 승강장 와이드 컬러 등(14면), 보도상 가판대 및 구두수선대(107면)
- 서울시, 산하기관, 민간협력 옥외 영상매체 집중 홍보 ('23. 3. 25. ~)



## □ 추진계획

- 정부와의 활발한 소통 및 정부시책에 대한 적극적 의견 개진(연중)

### 3 주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화

시정 주요 시책 언론발표 및 언론매체 인터뷰 등을 통해 정책 방향 및 내용, 성과에 대한 시민 공감 확산

#### □ 추진개요

- 시정 주요 시책 기자설명회 개최
  - 주거 안정, 도시계획, 복지 확대, 민생대책, 기후·환경 등
- 시 출입 기자단 간담회 등을 통해 언론과의 소통 강화
  - 민선 8기 시정 비전, 소회 및 향후 시정 운영 방향 등 공유
- 언론매체 인터뷰를 활용해 시정성과 및 주요정책에 대한 심층 홍보
  - 매체 특성 및 관심사항을 고려한 시의성 있는 인터뷰 추진

#### □ 추진실적 ('23.1.~4.14.)

- 시장 발표 기자설명회(간담회) : 6회
  - **도시·주택(3회)** : 도시건축 디자인 혁신(2.9.), 한옥 재창조 추진계획(2.14.), 그레이트한강 프로젝트(3.9.)

##### ▶ 그레이트한강 프로젝트 기자설명회

- 일시/장소 : '23. 3. 9.(목) 09:50 / 시청 브리핑룸(2층)
- 주요내용 : '더 위대한 한강' 을 비전으로 4대 핵심전략별 55개 사업 추진
  - 자연형호안·생태공원 등 재정비, 수상산책로 조성 및 교통시설 확충
  - 서울링ZERO·제2세종문화회관 등 매력거점 조성, 한강중심 성장거점 조성



한강변 주거단지



노들섬



서울링ZERO



곤돌라



- **일반 행정(1회)** : 메타버스 서울(1.16.)

▶ **메타버스 기자 설명회**

- 일시/장소 : '23. 1. 16.(월) 10:00 / 시청 다목적홀(8층)
- 주요내용 : 자유, 동행, 연결을 메타버스 서울의 핵심가치로 삼고 다양한 공공서비스 개시
  - 新 커뮤니티 공간 : 책읽는 서울광장, 메타버스 시장실, 시민참여 공모전 등
  - 차별없는 초현실공간 : 핀테크랩, 기업지원센터, 서울 10대 관광명소 체험 등
  - 현실 융합공간 : 청소년 멘토링 가사상담실, 120만원 채팅상담, 민원서류 발급 등



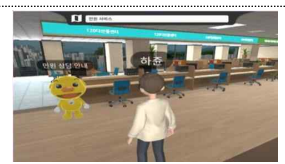
책읽는 서울광장



메타버스 시장실



핀테크랩



민원서류 발급

- **기자 간담회(2회)** : 신년 기자간담회(1.30.), 서울주재 외신기자 간담회(2.7.)

▶ **서울주재 외신기자 간담회**

- 일시/장소 : '23. 2. 7.(화) 15:00 / 시청 대회의실(3층)
- 주요내용 : 서울시의 다양한 정책 공유 및 네트워킹을 통한 주한 외신기자 시정이해도 증진
  - 주요 참석외신 : 미국 CNN, 중국 인민일보, 일본 아사히 신문 등 주한 외신 30명

○ **언론매체 인터뷰 : 9회**

- MBN·조선일보·매일경제 등 신문(3회), 방송(3회), 잡지(2회), 통신·인터넷(1회)
  - ▶ MBN 방송(1.1.) 및 조선일보 신문(1.10.) 인터뷰 : 시정 운영방향 및 주요정책 소개
  - ▶ 매일경제 신문 인터뷰(3.7.) : 도시건축 디자인 혁신, MICE 및 관광 질의
  - ▶ 월간유아(2.27.) 및 백세시대(4.14.) 등 창간기념 인터뷰

□ **향후 추진계획**

- 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화, 양극화 해소 등 정책 발표
- 현안 이슈 발생 시 적극적인 인터뷰를 통해 시민과의 소통 강화

## 4 시민 체감 행정서비스 개선을 위한 창의행정 추진

적극적인 시도와 새로운 시각으로 맡은 바 직무를 다하는 창의행정을 통해 시민들을 위한 행정서비스를 개선하고 시정발전에 기여

### □ 추진배경

- 직원 일 덜어주기, 쉬운 일처리 방법 공유로 창의행정 동력확보
- ‘시민 눈높이’ 창의 아이디어 지속 발굴을 통해 시민체감 행정서비스 개선

### □ 추진실적

- 불필요한 일버리기 대상 발굴, 42건 폐지 확정 ('23. 1월~3월)
  - 총 112건 접수, 일버리기 TF 등 거쳐 안건 확정 (폐지42, 보류25, 제외25)
- 시민불편 해소 집중점검 우수사례 14건 선정 ('23. 2월~3월)
  - 총 113건 접수, 내부 검토 및 시장단 평가로 선정(최우수1, 우수4, 장려9)

### □ 추진내용

#### ① 통용 업무매뉴얼 마련

- 한눈에 보는 업무 매뉴얼 제작·게시, 매월 업데이트(창의발전소-지식나누기)
  - 산발적으로 흩어져 있던 기존 매뉴얼(112개)을 유형별·기능별 한곳에 정리
- 직원 수요 반영한 통용 업무 매뉴얼 단계적 제작 및 배포
  - 매뉴얼 제1호(행사) : 행사 유형별 절차 및 우수사례(19건) 제시
  - 매뉴얼 제2호(일반용역) : 직원 선호도 조사 결과(1위) 반영, 5월 중 제작·배포

구분	일반용역	기획보고서	심사회의	예산사업설명서	자문회의	검토보고서
선호도 (608명)	27% (302명)	13% (150명)	12% (138명)	10% (108명)	7% (81명)	7% (77명)

※ 전체 항목 복수응답 가능

※ (일반용역) 사업운영, 시설운영·관리, 조사·통계, 행정업무 대행 등

## ② 市직원 대상 창의제안 지속 발굴

### ○ (제안방식) 직원 제안 제출방식 다양화로 더 많은 아이디어 발굴

- 제안시스템(창의발전소) : 업무개선 직원 제안 수시 접수중 (332건, 2.14.~4.14.)
- 실·본부·국 수합 : 실국별 중점 개선·신사업 제안 수합 제출
- 창의행정담당관 메일 계정 : 개별 제안 및 비공개 제안

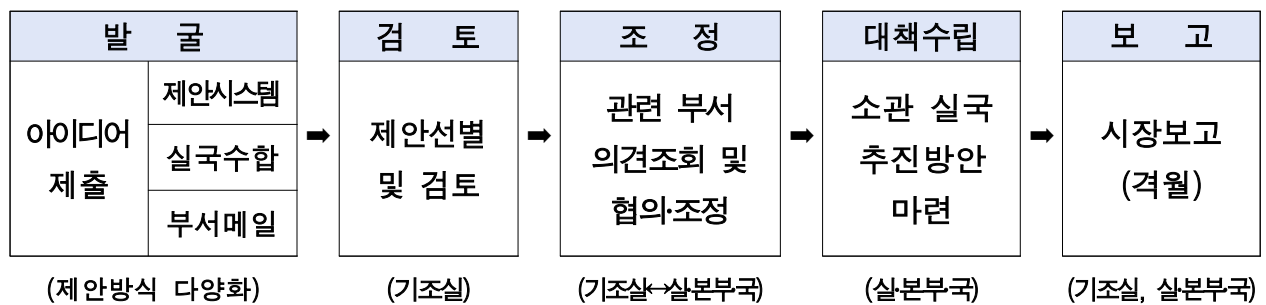
### ○ (제안분야) 상시적으로 자율주제 제안·관리, 계기성 지정주제 공모

- 자율주제 : 자기업무·타업무 관계없이 다양한 정책 제안 ⇒ 제안선별 및 검토\*
  - ① 시민불편 해소 ② 새로운 정책 제안 ③ 불필요한 일 버리기
  - \* 제안자와 업무 담당자(실행 부서)가 다른 경우 충분한 협업 유도·지원
- 지정주제 : 정책 입안 시기별 맞춤형 창의제안 운영(4월 주제 : 인구변화 대응)

### ○ (선정시기) 격월 우수사례 선정·시상으로 창의제안 활성화

- 자율주제 및 지정주제 아이디어 중 우수사례 10건 내외 선정, 제안자 금전보상

#### < 아이디어 발굴 추진절차 >



## □ 추진일정

- 직원 제안시스템(창의발전소) 개선 운영 : '23. 4월~
- 직원 수요 반영 통용 업무매뉴얼 제작·배포 : 수시
- 창의제안 우수 아이디어 선정 보고회 개최 : 격월

## 5 저출생 위기극복을 위한 난임부부 · 임신부 지원

난임부부 및 임신부 맞춤형 정책 추진으로 초저출생 위기에 대응하고 건강한 출산을 지원

### ① 난임부부 지원

#### □ 사업개요

##### ① 난임부부 지원확대

- 아이를 낳고자 하는 시민들에게 적극적 지원
  - (난임부부 시술비) 모든 난임부부에게 난임 시술비 회당 20~110만원 지원('23년, 41,000건)
  - (정·난관 복원 시술비) 본인부담금 최대 100만원 지원('24년~, 연 100명)

##### ② 난자동결 시술비용 지원

- 전국 최초 장래 출산 가능성(가임력 보존)에 투자
  - 난자동결을 원하는 30~49세 여성(조기폐경 가능성 있는 20~29세 포함) 시술 비용의 50%, 최대 200만원 지원('23년, 300명, 연 1,000명)

##### ③ 고령 산모 검사비 지원

- 만혼 증가로 인한 고령 산모의 건강한 출산 지원
  - 35세 이상 산모에게 기형아 검사비, 최대 100만원 지원('24년~, 연 15,173명)

##### ④ 다태아 자녀안심보험

- 다태아 건강보호 및 다태아가정의 양육 부담 경감
  - 장애, 암 등 질병 진단, 병원치료비 등 보험가입 지원('24년~, 연 2,295명)

#### □ 주요실적 및 추진계획

- 저출산 대책 첫번째, 난임 지원 정책 발표 : '23.3.9.
- 사회보장제도 신설·변경 협의, 조례 개정 : '23. 6월까지
- 난임부부 시술 및 난자동결 사업 시행 : '23. 9월~
- 정·난관 복원, 고령산모 검사, 자녀안심보험 시행 : '24. 1월~

## ② 임산부 지원 강화

### □ 사업개요

#### 임산부 산후조리 지원

- (산모 산후조리경비) 출산 후 2개월 이내 산모 1인당 산후조리경비 100만원 지원
- (둘째 출산시 첫째아이 돌봄) 출산 후 90일 내 12세 이하 자녀의 돌봄공백 발생시 아이돌봄서비스의 본인부담금 전액 지원 (중위소득 150% 초과시 50% 지원) (\* 24년~, 연 1,650명)

#### 임산부 이동편의 지원

- (임산부 교통비 사용처 확대) 임신 3개월 ~ 출산 3개월 임산부에 교통비 바우처 70만원 지원  
※ 사용처 : 기존 대중교통, 자가용 유류비 + 철도까지 확대
- (임산부 배려공간 조성) 임산부 안전사고 예방 및 배려문화 확산을 위해 공공기관, 지하철 등 승강기에 배려공간 조성 (\* 23년, 10개 기관)



임산부 배려공간 디자인

### □ 추진실적

- 임산부 교통비 지원 사용처 확대(철도) : '23. 4.12.~
- 임산부 배려공간 디자인 제작 및 설치기관 협의 : '23. 4월  
- 시청사, 서울시립과학관, 서울식물원, 시립미술관, 서울역사박물관 등

### □ 추진계획

- 사회보장제도 신설·변경 협의, 조례 개정 : '23. 6월까지
- 임산부 배려공간 조성 : '23. 7월~
- 산후조리경비 지원 : '23. 9월~
- 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 서비스 : '24. 1월~