

제 290회 정례회  
교 통 위 원 회

「소사원시운영(주)」

---

# 주 요 업 무 보 고

2019. 11.



소사원시운영(주)  
Sosawonsi Co.,Ltd.

# 보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '19년 상반기 경영 실적

III. '19년 경영 목표

IV. 주요 업무 실적

# I. 일반 현황

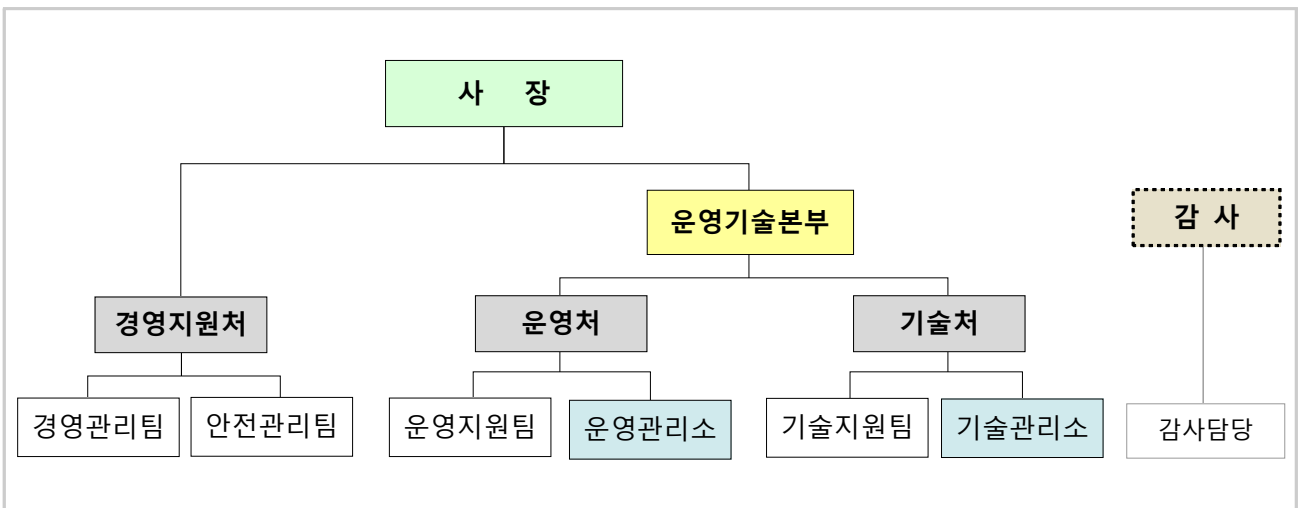
## 1 운영 현황

- | 설립근거 | · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)  
· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)  
· 소사원시복선전철 운영자회사 설립(안) 서울시 승인('17.12.27.)
- | 설립 | · 소사원시선운영(주) 설립('18.1.12.) ※ 본점소재지 : 안산시 단원구 초지동
- | 자본금 | · 수권자본금(120억원), 납입자본금(30억원)
- | 업무 |
 

이레일 (사업시행사)	소사원시운영(주)·공사 (관리운영사)	서부광역 (코레일)
운임납부, 보험가입 등	역무업무, 운임징수, 시설물 유지보수 등	열차운행, 차량정비 관제업무, 운임정산
- | 운영노선 | · 소사 ~ 시흥시청 ~ 초지역 ~ 원시(총23.4km, 12개역사)
- | 계약기간 | · 개통일로부터 20년 ※ 계약금액 : 2,804억원('14년 불변가 기준, 부가세 별도)
- | 전동차량 | · 7편성 28량(4량 1편성)

## 2 조직 및 정원

조직 : 사장, 1본부, 3처, 4팀, 2소



정원/현원 : 142명/142명(5명 별도운영)<sup>1)</sup>

1) 모-자회사간 공동수급계약으로 소사원시운영(주)외 서울교통공사(모회사) 22명 근무(안정화인력 포함 정원 33명)  
모회사(서울교통공사) 미충원인원 11명 중 5명은 소사원시운영(주)에서 정원 외 별도 현원운영

## Ⅱ. 2019년 상반기 경영실적

### 1 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산		부 채 및 자본		
계	8,146	계	8,146	
유 동 자 산	6,797	부 채	소 계	632
			유 동 부 채	632
			비 유 동 부 채	-
비 유 동 자 산	1,349	자 본	소 계	7,514
			자 본 금	3,000
			이 익 잉 여 금	4,514

### 2 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용		수 익	
계	4,402	계	6,961
영 업 비 용	4,402	영 업 수 익	6,696
- 매출원가	3,087	- 운영사업수익	6,696
◦인건비	1,676	- 기타사업수익	
◦경비	1,411	영 업 외 수 익	265
- 판매비와관리비	1,315	- 이자수익	34
◦인건비	404	- 잡이익	231
◦경비	911		
영 업 외 비 용	-		
법 인 세 등	-	당 기 순 이 익	2,559

# Ⅲ. 2019년 경영목표

## 1 미션 및 비전



## 2

## 핵심성과지표

핵심가치	KPI	'19년 목표	'19년 현재
안전 확보	철도사고·재난발생	0건	0건
고객 행복	고객만족도	76점	80.4점
	1일 수송인원	79,585명	91,499명
	1일 운수수입	25,775천원	32,449천원
기술 혁신	내부만족도	60점	미실시
유연 사고	흑자경영	40백만원	2,559백만원
열린소통	청렴교육시간	15시간	6.8시간
	사회적기업 및 중소기업 구매비율	20% 이상	40.9%

## 3

## 2019년 예산

(단위 : 백만원)

구분	예산과목	'19년도	'18년도	증감
수입예산	계	16,084	10,353	+5,731
	영업수입	13,848	7,327	+6,521
	영업외수익	797	26	+771
	자본금	-	3,000	△3,000
	부채	-	-	-
	이월금	1,439	-	+1,439
지출예산	계	16,084	10,353	+5,731
	인건비	5,686	3,178	+2,508
	경비	7,639	4,125	+3,514
	영업외비용	-	-	-
	예비비	700	29	+671
	자본예산	1,412	1,582	△170
	유보금	647	1,439	△792

※ '18년 예산은 6.5개월('19.6.16.~12.31.) 기준이며, '19년은 1년 기준임

# IV. 2019년 주요업무 실적

## 1 안전 확보

### □ 안전관리 종합시행계획 수립 및 위험도 평가

경영지원처 ☎ 031-5183-2611

- 위험도 평가(위험요인 및 위험인자 해소)
  - 초기위험도 평가 완료('19.6.20.)
  - 위험도평가 TF팀 운영(매월 4일 장애 현황 및 사고조사 분석)
- 안전관리 종합시행계획 수립(지속 수립)
  - 안전인력, 시설, 장비, 비상대응계획 등 안전관리체계 유지



### □ 비상대응능력 강화

운영처 ☎ 031-5183-2631

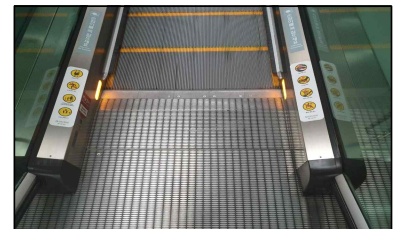
- 비상대응 초동조치 핸드북 제작 완료('19.4.3)
  - 비상상황시 신속한 초동조치 능력 배양
- 승강기 비상구출 교육 실시(총 5회)
  - 시설물 장애 발생에 따른 비상구출 교육 전직원 실시
- '19년 3/4분기 비상대응 훈련 실시('19.9.25)
  - 승강장 안전문 장애발생시 초동조치 대처능력 향상
  - 이례사항 발생 시 분야별 협업에 의한 골든타임 확보



### □ 지하철 이용 안전 문화 확대

운영처 ☎ 031-5183-2631

- 승강기 안내표지 구매 및 부착
  - 이용자의 올바른 승강기 이용과 안전 확보
  - 부주의에 의한 사고예방으로 효율적인 시설물 관리
  - 승강기 이용 고객의 안전 및 이용만족도 향상
- 승강기 사고대응 합동훈련('19.9.30)
  - 안산도시공사·안산소방서 등과 합동훈련
  - 승강기 안전교육 및 승강기 갑힘사고 등 대응훈련



## 2 고객행복

### □ 고객서비스 향상 추진

- VOC 전문성 강화를 위한 개선 활동 시행
  - 전화상담 시 취약분야 집중교육 및 전화품질 체크리스트를 활용하여 미흡사례 개선, 응대 서비스 교육
  - 고객 응대시 상황별 매뉴얼 배부 및 교육

운영처 ☎ 031-5183-2631



### □ 고객만족도 조사(2019년 상반기)

- 고객 중심 서비스 제공을 통해 만족도 향상
- 2019년 상반기 고객만족도 조사 결과 80.4점(목표달성)
  - 목표점수 : 76점(관리운영사업 실시협약서 성과 및 점검부문)

운영처 ☎ 031-5183-2631



### □ 광역철도 안내도우미 업무협약

- 질서유지활동으로 서해선 이용고객 만족도 향상
- 안내도우미 사업 시행('19.5.1. ~ 12.31(8개월))
  - 협약대상 : 부천 · 안산지니어클럽(노인일자리사업 추진)
  - 활동내용 : 자동발매기 이용안내, 여객안내, 기타 질서유지활동 등

운영처 ☎ 031-5183-2631



### □ 반월국가산업단지 이용객 간식나눔활동

- 질서유지 홍보활동 및 반월국가산업단지 내 고객만족도 향상
  - 서해선 원곡역에서 반월공단과 합동 홍보('19.8.21)
    - 내 용 : 한국산업단지공단과 지하철 질서 합동 홍보
    - 활동사항 : E/S, E/V 이용방법 등 지하철 안전사고 방지 안내 홍보
- 한국산업단지공단 합동 서해선 이용고객 간식나눔활동

운영처 ☎ 031-5183-2631





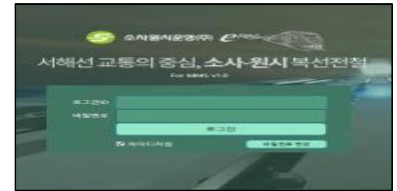
### 3

## 기술혁신

#### ☐ 전산시스템 고도화

- 보안서버 및 실명인증 등 홈페이지 인증서 갱신('19.6.)
- 시설물관리기록부 고장신고 일원화 개선('19.7.)
- 자재분류 및 자재코드 일원화로 MIS 자재관리 개선('19.9.)

운영처 ☎ 031-5183-2631



#### ☐ 정보통신분야 기술능력 향상 및 전문교육

- 정보통신분야 위탁교육 및 기술역량이 우수한 사내직원을 활용하여 기술 노하우 전파교육으로 기술능력 제고
  - 2019.4월기준 육상무선통신사 총 13명 취득('19.10월 추가응시)
- 시공업체와 연계한 정보통신설비 실무교육 시행 완료(동영상제작)

기술처 ☎ 031-5183-2641



#### ☐ AFC시스템 프로그램 개발·적용

- 서해선(소사~원시) AFC시스템 프로그램 개발·적용
  - 김포도사철도개통(2019.8.03.) 및 경부버스요금인상에 따른 시스템 적용('19.9.28.)
- AFC상황반 운영
  - '수도권 교통카드시스템 비상상황실(KSCC)' 간 공조체계 유지/ 장애 및 비상(이례) 상황 통제/대응

운영처 ☎ 031-5183-2631



#### ☐ 전기철도분야 철도안전전문기술자 교육

- 전기철도기술협회 철도안전전문기술자 초급과정 수강(1명, '19.11월)
- ※ 전기분야 철도안전 및 유지보수 교육자료 제작('19.12월)

기술처 ☎ 031-5183-2641



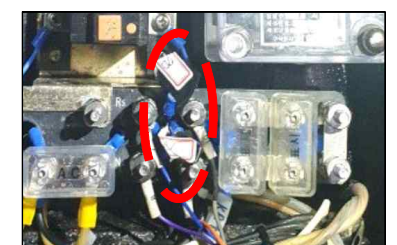
#### ☐ 선로전환기 장애 최소화를 위한 운영 개선

- 선로전환기 불일치 장애와 관련, POM보드 에러 발생 시 기계실 리셋없이 불일치 해소가 가능하게 개선작업 시행

기술처 ☎ 031-5183-2641

구분	계	소사	하중	원곡	원시
수량	24	6	8	4	6

- 총 24개소 중 3개소 개선작업 후 진로취급 시험완료('19.8.22)
- 기시행한 3개소 외 전구간(21개소) 개선작업 지속시행

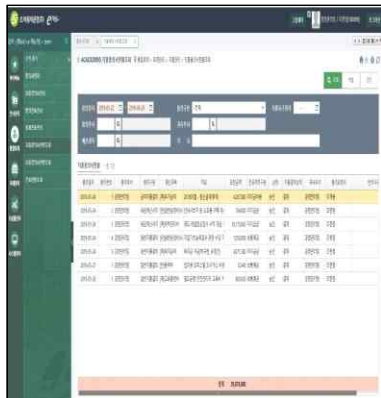


## 4 유연사고 및 열린소통

### □ 예산 및 계약, 재무관련 전사 프로세스 정립

- 계약 및 재무 관련 업무 회사 MIS 활용도 향상, 업무 프로세스 정립 및 교육실시
- 예산 편성 및 실적관리, 품의서, 결의서 작성 등 통합회계 업무 MIS 활용 중(회계부서)
- 2019년 7월 결산 프로그램 수정 ⇒ 2019 반기결산 완료
- MIS 개선 일정에 맞춰 관련규정 정비 예정('19.12월)

경영지원처 ☎ 031-5183-2611



### □ 임·직원 행동강령 및 청렴교육

- 2019년 반부패·청렴추진계획 수립 및 각 부서별 청렴 매니저 지정 운영을 통한 쏘직원 청렴 의식 향상('19.2월)
  - 각 부서별 청렴매니저 지정 / 2019년 청렴 교육 시행
  - 쏘직원 청렴서약서 서명
- 임원 청렴리더십 향상과정 수료('19.3월 / 9월)
- 감사담당 및 각 부서별 청렴매니저 상반기 간담회 개최('19.4월)

경영지원처 ☎ 031-5183-2611



### □ 노사협의회 개최운영

- 근로자참여 및 협력 증진에 관한 법률에 따라 근로자의 복지증진과 기업의 건전한 발전을 위한 노사협의회 개최·운영
- 직원의 근로조건 및 회사 경영발전 등에 대한 노사 협의
- '19년 1~3분기 노사협의회 개최(총 3회 개최)

경영지원처 ☎ 031-5183-2611



구 분	1/4분기	2/4분기	3/4분기	합계
안건(건)	15건	17건	5건	37건