

주요 업무 보고

(10.11.월 18시 기준)

2021. 11. 4

서울노동권익센터

| .일반현황

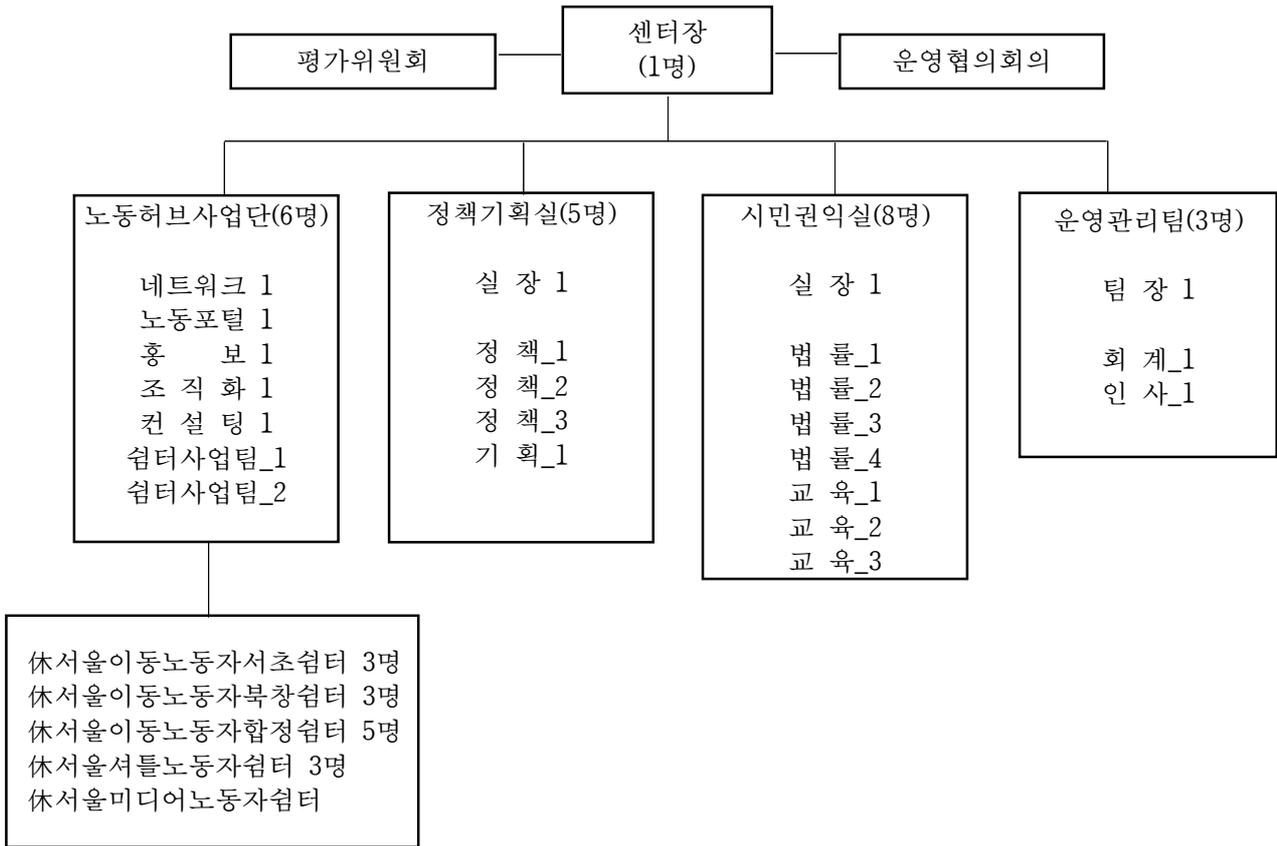
주요연혁

- 2014.12 서울노동권익센터 위수탁 계약 체결(서울특별시, 한국비정규노동센터)
(2014.12.08. ~ 2017.12.07.)
- 2015.02 서울노동권익센터 개소
- 2016.03 휴서울이동노동자쉼터(서초) 개소
- 2017.02 휴서울이동노동자쉼터(장교) 개소
- 2017.09 서울노동권익센터 민간위탁 재계약 '적격' 승인
(2017.12.08. ~ 2020.12.7.)
- 2018.04 휴서울이동노동자 장교쉼터 → 북창동으로 이전, 북창쉼터로 명칭 변경
- 2018.05 휴서울미디어노동자쉼터 개소
- 2018.08 감정노동보호팀 → 서울시 감정노동종사자 권리보호센터 분리 개소
- 2019.03 서울노동권익센터 아름다운청년 전태일기념관으로 이전
- 2019.04 휴서울셔틀버스노동자쉼터 개소
- 2020.12 서울노동권익센터 민간위탁 재위탁(서울특별시, 한국비정규노동센터)
(2021.01.01. ~ 2023.12.31.)

설치근거

- 서울특별시 노동복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례(제3조)
- 서울특별시 노동 기본 조례(제13조)

조직 - 1센터장 1사업단·2실·2팀



인력 - 정원 23명 / 현원 23명 (‘21.10.11 기준)

구분	계	센터장	실장	팀장	팀원
정원	23	1	2	4	16
정원외	15	휴이동노동자점터 14명(정규직_무기계약) 아파트 경비노동자 근무교대제 개편 컨설팅 1명(계약직)			
계	38				

주요기능

구 분	주 요 기 능
노 동 기 본 조 례	<ol style="list-style-type: none"> 1. 노동실태조사 및 정책연구 개발 2. 노동자 권익을 위한 법률 및 교육지원 3. 노동 인식개선 및 홍보활동 4. 비정규직 및 저임금 노동자 등 취약 노동자의 노동조건 개선 지원 5. 노동 안전·보건 및 산업재해 예방 사업 6. 권역별·자치구 노동자 종합지원센터에 대한 정책 지원 7. 노동권익 관련 기관·단체 등과의 협력 체계 구축 사업 8. 그 밖에 노동권익 보호 및 증진을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업
위 수 탁 협 약 서	<ol style="list-style-type: none"> 1. 노동자 권익 옹호를 위한 광역허브 기능 구축 2. 서울노동권익센터 기능 확대를 통한 원스톱 지원체계 구축 3. 취약계층 노동자에 대한 연구조사와 전략사업 발굴 4. 노동인식 개선을 위한 대시민 교육 및 홍보(캠페인) 추진 5. 유관기관 및 시·구립 노동자종합지원센터간 협력-연계사업 발굴 추진 6. 청소년 및 특성화고 노동권리 보호 7. 코로나 19 대응 사각지대 노동자 권익보호를 위한 정책개발 8. 마을노무사 제도 운영 9. 서울노동권익센터 시설, 비품 등 시유재산 및 물품관리 10. 기타 시에서 필요하다고 인정하는 사무 등
노 동 허브 사 업 단 (쉼 터 사 업 팀)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울노동포털의 안정적 운영과 관리 ○ 광역-권역-자치구 센터간 협력체계 강화와 광역노동허브 ○ 취약노동자 조직화 지원과 노동단체 간 네트워크 구축과 운영 ○ 노동존중인식 개선을 위한 홍보와 공동캠페인 ○ 휴서울노동자쉼터의 운영과 이동노동자/플랫폼/프리랜서 지원
정 책 기 획 실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정책연구: 취약노동자 실태조사, 정책의제 발굴 연구 ○ 기획사업 개발과 추진 ○ 노동커뮤니티 지원
시 민 권 익 실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노동법률구조(상담과 권리구제) 지원과 법률 기획 ○ 중소기업주 교육과 컨설팅(마을노무사) 운영 ○ 청소년 노동권 보호와 노동인권 교육 ○ 노동교육 인프라 구축과 교육프로그램 개발과 기획
운 영 관 리 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산관리, 인사관리, 운영지원

예 산

1. 2021년

(단위: 천원, %)

구 분	예산액(A)		교부액(B)		집행액(C)		집행잔액(B-C)	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율	금액	비율
민간위탁금(계)	3,775,349	100	3,354,620	89.0	2,204,446	65.7	1,150,174	34.3
인건비	1,031,074	27.3	890,593	86.4	722,008	81.1	168,585	18.9
사업비	2,390,148	63.3	2,158,895	90.3	1,233,692	57.1	974,900	42.9
운영비	354,127	9.4	305,132	86.2	248,746	81.5	56,386	18.5

(2021.10.12. 기준)

2. 2020년

(단위: 천원, %)

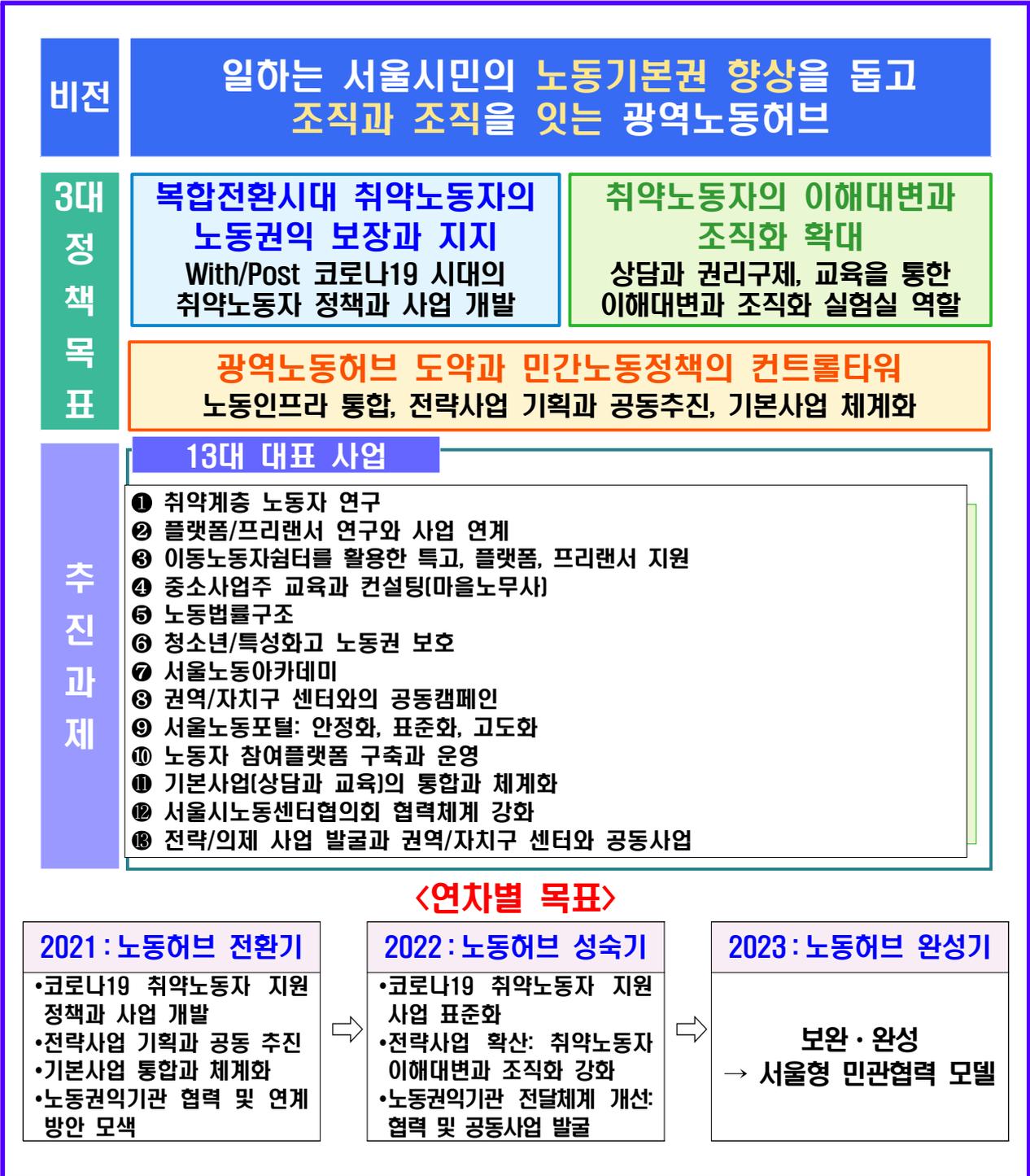
구분	예산액(A)		교부액(B)		집행액(C)		집행잔액(B-C)	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율	금액	비율
민간위탁금(계)	4,141,709	100	4,141,709	100	3,891,703	94.0	250,006	6.0
인건비	974,248	23.5	974,248	23.5	923,708	94.8	50,540	5.2
사업비	2,851,579	68.9	2,851,579	68.9	2,684,596	94.1	166,983	5.9
운영비	315,882	7.6	315,882	7.6	283,399	89.7	32,483	10.3

시 설

주 소	층 별	구 조	용 도	면 적	소유자	비 고
서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운청년 전태일기념관	5층	철근 콘크리트구조	업무시설	264㎡	서울특별시	노동복합 시설 이전
서울시 서초구 서초동 사평대로 354 호진빌딩	4층	철근 콘크리트구조	이용시설	151㎡	서울특별시	서초쉼터
서울 중구 세종대로14길 38 단암빌딩 별관 2층	2층	철근 콘크리트구조	이용시설	333㎡	서울특별시	북창쉼터
서울시 마포구 합정동 독막로5 송백빌딩	3층	철근 콘크리트구조	이용시설	165㎡	서울특별시	합정쉼터
서울시 마포구 매봉산로 37 DMC산학협력연구센터 604호	6층	철근 콘크리트구조	이용시설	204㎡	서울특별시	미디어쉼터
서울시 은평구 통일로 680 대일빌딩	7층	철근 콘크리트구조	이용시설	181㎡	서울특별시	서틀쉼터

- 공간 구성 : 교육실, 상담실, 센터장실, 사무공간, 휴게공간, 상담실
- 쉼터 공간 : 교육실, 상담실, 휴게공간, 사무공간

II. 비전 및 목표



III. 2021 노동권익센터 주요업무

1 필수노동자 지원방안 연구: 환경미화원

코로나19로 가중된 위험(감염, 산재 등)으로부터 노동자를 보호하기 위해 필수 인력 확충과 취약한 노동조건 개선방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 서울지역 생활폐기물 민간위탁 환경미화원 노동실태 조사
 - 임금과 노동조건, 안전보건(감염위험), 작업환경, 노동과정, 사회안전망 등
- 지방정부 차원의 맞춤형 서비스 제공 등 지원방안 마련
 - 방역강화, 건강보호, 인력확충, 처우개선, 사회안전망 확대 등 정책제언과 지원사업 개발

□ 추진실적

- 필수노동 선행연구 검토('21.5월)
- 설문 및 면접조사 설계: 설문 문항 개발('21.5월)
- 생활폐기물 민간위탁 환경미화원 대상 설문 및 면접조사('21.7월 ~ 8월)
 - 설문조사: 생활폐기물 대행업체 환경미화원 500명(유효표본)
 - 면접조사: 생활폐기물 대행업체 환경미화원 20명
- 조사결과 데이터 분석 및 해석, 보고서 초안 작성('21.9월~10월)

□ 향후계획

- 연구결과 최종발표토론회 개최 : '21. 10월말
- 연구보고서 발간 : '21. 11월중

2 디지털 특수고용 연구: 대리기사

디지털 기술의 발전으로 인해 전통적인 특고노동자의 일하는 방식과 노동형태가 플랫폼화되고 있어, 연구를 통해 변화된 상황에 맞는 지원정책을 개발하고자 함

□ 사업개요

- 서울지역 대리기사 노동실태와 노동환경 조사
 - 전통적 특고에서 플랫폼화되고 있는 대리기사의 일하는 방식과 노동과정 파악
 - 이동노동자 연구(2015) 결과와 비교를 통해 변화의 정도, 특징 파악
- 향후 거점쉼터에서 활용할 수 있는 지원방안 마련
 - 대리기사의 쉼터 이용 현황 및 특성 분석
 - 정책수요 조사에 의한 지원사업 개방

□ 추진실적

- 지역기반 플랫폼 노동과 특수고용 선행연구 검토('21.7월)
- 설문 및 면접조사 설계: 설문 문항 개발('21.8월)
- 쉼터이용자 및 전문가 설문 및 면접조사('21.9월~10월)
 - 온라인 설문조사: 쉼터 이용 대리기사 500명
 - 면접조사: 플랫폼노동 전문가 10명, 대리기사 10명

□ 향후계획

- 조사결과 데이터 분석 및 해석, 보고서 초안 작성 : '21. 11월
- 연구결과 최종발표토론회 개최 : '21. 12월
- 연구보고서 발간 : '21. 12월

3 서울노동센터 공통교육과정 개발 연구

광역-권역-자치구 센터와 노동권의 유관기관의 노동교육사업에 대한 조사·분석을 통해 공통의 노동교육과정 개발하고 노동교육 체계를 정비하고자 함

□ 사업개요

- 노동센터와 노동교육 유관기관 교육사업 현황 조사·분석
 - 각 기관별 교육 계획(일정), 대상, 인원, 주제, 강사단 현황 등 파악
 - 각 기관별 교육사업의 특징과 차이점 분석
- 교육담당자 대상 노동교육 문제점과 개선사항 분석
 - 공통 노동교육과정 개발을 위한 수요조사 실시
- 노동교육 실태 및 개선사항 분석을 통해 공통 노동교육과정 개발

□ 추진실적

- 노동교육 선행연구 검토('21.4월)
- 노동교육사업 담당자 간담회('21.5월~9월): 4회 13명
- 노동교육사업 현황 조사표 작성 및 조사('21.6월~8월)

□ 향후계획

- 노동교육사업 현황조사와 간담회 결과 분석 : '21. 10월
- 노동교육과정 프로그램 개발 : '21. 10월
- 연구보고서 작성, 최종발표토론회 개최 : '21. 11월
- 연구보고서 발간 : '21. 12월

4 노동자 참여플랫폼 구축과 운영

일하는 서울시민들이 자신의 노동문제를 스스로 발굴하고 토론하는 참여의 장 마련하고, 참여·숙의·토론에 의한 서울의 중요 노동의제를 발굴, 제안하고자 함

□ 사업개요

- 새로운 서울시 노동정책 의제 및 아이디어 제안 플랫폼 구축(온라인)
 - 온라인 공론장 : 온라인 플랫폼 기획, 콘텐츠 제작, 사전 토론, 운영기록
- 공론의제별 온·오프라인 워크숍, 토론회, 숙성포럼
 - 기획단 구성 : 플랫폼 참여 노동자와 협업하여 사업을 추진할 참여자 구성
 - 분과토론 및 숙성포럼 : 분과토론 4회 및 숙성포럼 4회 진행
 - 1차 토론행사 : 논의주제에 대한 경험공유와 아이디어 제안
 - 2차 토론행사 : 문제해결을 위한 대안 찾기

□ 추진실적

- 사전준비: 기획단 구성과 참여자 모집('21.6월~8월)
 - 기획단 사전토론: 분과별 논의주제와 문제상황 구체화, 분과선정 및 역할 공유
 - 참여자 모집 : 분과별 참여자 25명 모집(전체 103명 참여 신청)
- 온라인 공론장 운영과 기획단 워크숍('21.9월)
 - 온라인 공론장 운영 : 분과별 논의주제에 대한 온라인 사전토론 진행
 - 기획단 워크숍 : 1차 토론행사 준비 리허설

[분과토론 및 숙성포럼 일정]

- 차별없는 일터, 성평등한 노동문제 : 분과토론(10/6(수), 19시), 숙성포럼(10/19(화), 19시)
- 청(소)년, 노인, 장애인 노동문제 : 분과토론(9/30(목), 19시), 숙성포럼(10/21(목), 19시)
- 작은사업장 노동문제 : 분과토론(10/2(토), 10시), 숙성포럼(10/23(토), 10시)
- 프리랜서/플랫폼 노동문제 : 분과토론(10/2(토), 14시), 숙성포럼(10/23(토), 14시)

□ 향후계획

- 분과토론 및 숙성포럼 결과 분석, 운영결과보고서 발간 : '21. 11월

5 노동법률 구조 : 노동상담과 권리구제

일하는 서울시민에게 필요한 노동상담과 법률서비스를 17개 자치구센터·4개 권역센터와 공동으로 제공함.

□ 사업개요

○ 통합노동상담번호 운영(1661-2020)

- 16611-2020으로 전화하면 가까운 자치구/권역센터로 연결, 상담 가능
- 자치구센터(17개소), 권역센터(4개소)가 지역별 노동상담 분담과 노동권익센터 지원역할 강화

○ 상담과 권리구제지원

- 서울시 노동권리보호관 통해 노동청·노동위원회·법원 등에 진정·구제신청·소송 대리 및 지원

□ 추진실적

○ 통합노동상담번호 운영('21.1월~9월)

- 노동상담 16,826건 중 통합노동상담번호 이용건수 1,795건('21.9월)

○ 상담과 권리구제('21.1월~9월)

- 노동권익센터 노동상담 3,072건(노동자상담 2,766건, 사용자상담306건)
- 권리구제 지원 130건(성인일반 118건, 청년·청소년 12건)

○ 법률사업지원단 네트워크 구축과 운영('21.1월~10월)

- 권역센터 법률담당자 간담회(2회): 통합노동상담사업·민원대응지침·노동포털 이용 안내
- 노동권리보호관 간담회: 노동포털 이용 안내, 권리구제 지원사업 평가

□ 향후계획

- 법률사업지원단 평가간담회, 권리구제사업 만족도 설문조사: '21. 12월

6 중소기업주 교육과 컨설팅 : 마을노무사

소규모 사업장 사업주에게 노동법 및 인사노무 컨설팅을 제공하여 노동법을 준수하며 경영할 수 있도록 지원함

□ 사업개요

○ 노동법·인사노무컨설팅 제공

- 서울시 30인미만 고용 사업장 사업주에게 노동법을 기본으로 한 인사노무컨설팅 제공, 근로계약서·취업규칙정비, 임금·근로시간 제도 마련

○ 인사노무교육, 법정 의무교육 제공

- 사업주 대상 인사노무교육, 사업장 노동자 대상 근로기준법·직장괴롭힘예방교육·직장내성희롱예방교육 등 법정 의무교육 제공

□ 추진실적

○ 중소기업주 교육과 컨설팅 추진('21.1월~9월)

- 사업주 상담 309건, 컨설팅 138건
- 사업주 교육: 민간위탁사업주 인사노무교육 105명
- 사업장 노동자 교육: 27개사업장 112명, 개인정보보호교육(영상) 59명

○ 마을노무사 워크숍 3회, 121명 참석('21.3월)

- 중소기업주 교육과 컨설팅 사업 관련 운영지침·업무처리절차 및 수당 안내

□ 향후계획

- 컨설팅 만족도 조사 : '21. 11월
- 사업평가 워크숍 : '21. 12월

7

청소년 및 특성화고 노동권 보호

청소년들에게 노동인권교육과 노동법지원을 제공하여 균형잡힌 노동인식을 갖고 권리침해를 예방할 수 있도록 지원

□ 사업개요

○ 노동상담과 법률구조

- SNS, 전화, 찾아가는 노동상담 지원
- 법률지원이 필요한 경우 노동권리보호관 배정하여 침해된 노동권 보호

○ 특성화고 노동권 보호

- 서울시교육청·자치구·권역센터 협력사업: 공동강사단 구성, 특성화고 노동인권 교육 실시
- 특성화고 현장실습 참여기업에 대한 사업장 점검(마을노무사)

□ 추진실적

○ 노동상담과 권리구제('21.1월~9월)

- 노동상담 227건, 권리구제 12건

○ 특성화고 교육('21.3월~9월)

- 센터 간 역할 분담: 자치구/권역센터_교육 담당, 권역센터_강사 구성과 보수 교육 담당
- 강사단 사업설명회(4월 26일): 128명 참가
- 강사단 보수교육(8월 25일~26일): 138명 참가

□ 향후계획

- 현장실습 참여기업 신청 및 점검 진행 : '21. 10월~11월

8 서울노동아카데미 : 온/오프라인

서울시민에게 대상별, 온라인과 오프라인으로 다양한 방법으로, 노동교육(노동법, 노동인문학)을 제공하여 노동권 보호, 노동존중인식 확산

□ 사업개요

○ 찾아가는 노동교육

- 서울시민 10명 이상이 모여서 신청하면 원하는 시간과 장소에 노동교육강사(공인노무사, 각 분야 전문강사) 파견 및 교육 진행

○ 온라인 노동교육

- 온라인서울노동아카데미(e여.labors.or.kr)에서 노동법교육영상, 노동인문학 영상을 시간과 장소에 제한없이 수강할 수 있음.

□ 추진실적

○ 찾아가는 노동교육 추진('21.3월~9월)

- 19회, 1002명, 만족도 4.3점(5점 척도)

○ 온라인 노동교육 추진('21.3월~9월)

- 1,010명 수강, 만족도 4.13점(5점 척도)

- 온라인 교육영상 신규 제작: 임금(9차시), 근로시간(개정법반영), 노동조합 설립과 운영(6차시)

○ 노동교육 교재 개발과 제작('21.3월~10월)

- 시민노동법률교재(일하는 당신을 위한 노동법 안내서) 개정3판 제작(6월)
- 중소기업주를 위한 노동법안내서(개정 2판) 제작(10월)

□ 향후계획

- 온라인 교육콘텐츠 제작 : '21. 11월~12월

- 노동인문학특강(2회), 직장괴롭힘예방교육 강사단 양성교육: '21. 11월

- 찾아가는 교육 : '21. 11월~12월

9

서울노동포털 안정화 : 운영과 유지보수

서울시민이 서울시 노동정책, 노동정보를 손쉽게 이용할 수 있도록 끊임 없는 서비스를 제공하고, 보안침해사고 및 개인정보보호에 대한 지속적인 개선과 안정적인 인프라를 운영하고자 함

□ 사업개요

- 원활한 대 시민 서비스를 위한 홈페이지(PC/모바일)의 안정적 운영 및 유지 보수 제공

□ 추진실적

- 서울노동포털 운영 및 유지관리 용역 계약체결('21.6월)
- 2021년 정보화사업 예산타당성 심사(수시)('21.6월~7월)
 - 사업명: 마을노무사 관리시스템 신규 개발
- 온라인노동상담 데이터 노동포털 통합관리시스템으로 이관('21.8월)
- 2021년 정보화사업 보안성 검토 심사('21.8월~9월)
 - 사업명: 마을노무사 관리시스템 신규 개발
- 마을노무사 관리시스템 신규 개발 용역 계약체결(9월)

□ 향후계획

- 마을노무사 관리시스템 신규개발 : '21. 10월~'22. 2월

10 취약노동자 조직화 지원 : 아파트 경비노동자

광역·권역·자치구 센터와의 공동 및 협력사업을 통해 집합적인 목소리를 내기 어려운 취약노동자에 대한 조직화를 돕고 이해대변 통로를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 서울지역 아파트 경비노동자 자조모임 및 교육 지원
 - 자치구 센터와 공동사업을 통해 각 지역별로 자조모임 설립 추진과 활동 지원
 - 경비노동자 대상 법률, 제도, 쟁점과 과제 관련 교육 실시
- 아파트 경비노동자 권리구제 전담 신고센터 운영
- 아파트 경비노동자 권익보호 및 고용안정을 위한 상생협약 추진
- 아파트 경비노동자 좋은 일자리 만들기 대시민 홍보와 캠페인

□ 추진실적

- 서울지역 자조모임 설립 및 교육 지원_46회, 659명('21.4월~7월)
 - 사업실시 14개 지역 중 13개 지역 자조모임 운영
 - 강동(민간_강동노동인권센터), 강북, 강서, 광진, 노원, 마포, 서대문, 성북, 용산(민간_용산시민연대), 은평, 중랑, 구로, 중구
 - ※ 영등포(민간_영등포산업선교회)는 노동지종합지원센터 설립 이후 자조모임 설립 추진 예정
 - 아파트 경비노동자 대상 교육 교안 제작('21.5월)
 - 내용: 경비노동자 업무범위, 감단 승인 관련 법률상식 해설, 경비노동자의 현실과 과제
- 아파트 경비노동자 권리구제 전담 신고센터 운영('21.1월~9월)
 - 상담 293건, 권리구제 10건(임금체불 5, 징계와 해고 4, 산업재해 1)
- 아파트 경비노동자 고용안정과 권익보호 상생협약 2회('21.3월, 9월)
 - 서울시의회 : 서울특별시 공동주택 노동자 고용안정과 권리 보호를 위한 상생협약(2021.3.19.)
 - 국회: 아파트 경비노동자 등 공동주택 종사자 고용안정과 권익보호를 위한 2

차 상생협약서(21.09.27)

○ **대시민 홍보와 캠페인**(’21.2월, 4월)

- 공동주택 상생일자리 만들기 홍보포스터(6,840부)과 현수막(25개구, 100개) 배포 및 부착

○ **소식지 발간(1호~3호)과 배포**(’21.6월, 7월, 9월)

- 아파트경비노동자 자조조직을 위한 경비노동자 이슈 전파 및 교육
- 아파트 경비노동자 부당대우 상담 및 신고 관련 안내
- 배포 : 1호(6월)/1,860부, 2호(7월)/1,001부, 3호(9월)/2,261부

□ **향후계획**

- 지속적인 자조모임 지원 및 교육 : ’21. 10월~12월
- 아파트 경비노동자 권리구제 전담 신고센터 운영 : ’21. 10월~12월
- 서울시 공동주택 관리노동자 고용현황 조사결과 분석과 발표 : ’21. 11월

11 아파트 경비노동자 근무교대제 개편 컨설팅

공동주택 경비노동자 근무제를 주간 2교대제로 개편하는 등 단지별 맞춤형 컨설팅을 추진하여 경비노동자 고용불안 해소, 건강권 보장 및 관리비 부담 완화 등 입주민과 경비노동자가 상생 가능한 근무 모델을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 아파트 경비노동자 교대제 개편안 및 임금체계 설계
 - 중기적 인건비 계획 시뮬레이션, 단지 특성 고려 모델화
- 이해관계 조정과 컨설팅 사후관리
 - 이해관계자(입주민, 경비원 등) 설명회, 교대제 개선 인식조사 등
 - 근무교대제 개편안 운영 시 발생하는 미비점 등 보완

□ 추진실적

- 컨설팅 사업 세부 추진계획서 작성('21.8월)
- 공동주택 경비노동자 근무교대제 개편 컨설팅 방침서 확정설('21.9월)
- 컨설팅단 구성과 교육, 컨설팅 참여단지 신청 모집('21.9월)
 - 컨설팅단 구성과 교육: 공인노무사 20명
 - 공동사업단 추천 2, 자치구센터 추천 8, 권익센터 소속 4, 노동권리보호관 소속 5
 - 교육내용: 아파트 경비노동자 사업 필요성과 의미, 공동주택과 공동주택관리법, 아파트 교대제 컨설팅 프로세스 및 교대제 설계 사례
- 컨설팅 참여단지 선정 심사위원회 개최('21.10월)
 - 컨설팅 신청단지 총 31개 단지 중 23개 단지 선정

□ 향후계획

- 컨설팅 참여단지 양해각서 체결 및 컨설팅 시작 : '21. 10월
- 컨설팅단 중간점검 및 보고 : '21. 11월
- 컨설팅 사업결과보고서 작성, 사업평가, 결산 및 보고 : '21. 12월

12 노동센터 협력체계 강화 : 서울시노동센터협의회 운영

권역·자치구 센터 확대에 따라 노동센터 간 상호연계와 협력, 공동사업을 추진함으로써 광역센터로서의 노동허브 역할과 기능을 강화하고자 함

□ 사업개요

○ 서울시노동센터협의회 안정적 운영

- 격월 전체정례회의, 격월 대표단정례회의, 여성센터장회의, 신규센터장간담회, 권역센터장 간담회 등을 통해 주요 현안 문제 협력과 해결

○ 광역-권역-자치구 노동센터 간 공동 및 협력사업 발굴 추진

□ 추진실적

○ 서울시노동센터협의회 효율적 운영을 위한 조직체계 개편('21.1월)

○ 서울시노동센터협의회 운영('21.2월~9월)

- 대표단회의(8차), 전체회의(5차), 여성센터장회의(7차)

○ 공동 및 협력사업 발굴 및 시행('21.3월~10월)

- 아파트 경비노동자 조직화 지원: 자조모임 설립과 지원, 교육
 - 아파트 경비노동자 서울사업단 구성, 기존 사업 확대
 - 노동자종합지원센터 10곳(서대문, 강서, 노원, 성북, 광진, 중랑, 은평, 마포, 구로, 중구)과 민간단체 4곳(용산시민연대, 강동노동인권센터, 노동도시연대, 영등포산업선교회)과 공동 및 협력사업 추진중
- 구의역 참사 5주기 노동안전 지하철 스크린도어 홍보('21.5월)
- 후서기 이동노동자를 위한 얼음물 지도 만들기와 생수 배포 사업('21.7~8월)
- 센터장 리더십 교육(2회), 신입직원 교육(2회), 경력직원 교육(3회)

□ 향후계획

○ 노동센터 공동캠페인_산업안전 : '21. 10~12월

○ 서울시노동센터협의회 운영 : '21. 10~12월

13 휴서울노동자쉼터 운영

휴서울노동자쉼터(5개소)를 통해 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동자를 위한 휴게편의를 제공하고 상담·교육 프로그램을 운영하여 노동복지를 증진시키고자 함

□ 사업개요

○ 휴서울노동자쉼터 5개소 운영

- 이동노동자쉼터 3개소(서초, 북창, 합정), 셔틀버스노동자쉼터 1개소(녹번), 미디어노동자쉼터 1개소(상암) 운영
- 플랫폼노동자 지원 거점 운영기반 확보를 위한 합정쉼터 확장 이전
- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동자 자조모임 지원을 위한 공간대관 사업

○ 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동복지 증진

- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동복지 증진을 위한 상담·교육 프로그램 제공
- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 당사자 개인 및 단체와의 협력체계 강화

□ 추진실적('19.1월~'21.9월)

- 누적방문·이용자 수 104,110명
- 커뮤니티 지원을 위한 공간대관 1,078회, 10,162명 이용
- 건강, 주거, 금융, 법률 등 이동노동자 노동복지 기초상담 720명 상담
- 맞춤형 세무강좌와 인문학 교육 기회 제공 등 교육 사업에 561명 참여

□ 향후계획

- 전국이동노동쉼터 네트워크 전체 워크숍 : '21. 11월
- 휴서울이동노동자합정쉼터 확장 이전 : '21. 12월
- 플랫폼 노동자 사회보험 등 정책변화 설명 동영상 제작 : '21. 12월

IV. 2021 예산 사업별 집행현황

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황																																						
계		2,390,148	1,233,692	51.6																																							
노동 허브 사업	① 서울노동포털 안정화: 운영 및 유지보수	102,752	19,999	19.5	<ul style="list-style-type: none"> - 서울노동포털 홈페이지 및 통합관리시스템 서비스 오픈(6월) - 서울노동포털 운영 및 유지관리 용역 계약체결(6월) - 2021년 정보화사업 예산타당성 심사(수시)(7월) - 온라인상담 데이터 통합관리시스템으로 이관(8월) - 2021년 정보화사업 보안성검토 심사(8월~9월) · 사업명: 마을노무사 관리시스템 신규 개발 - 마을노무사 관리시스템 신규 개발 용역 계약체결(9월) 																																						
	② 취약계층 노동자 조직화	39,450	13,900	35.2	<ul style="list-style-type: none"> - 아파트경비노동자 고용안정을 위한 주무부처 및 이해당사자 (7회) 실무협의 - 아파트 서울소식지 1-3호 발간(각 15,000부) 및 배포 - 9월 아파트경비노동자 상생협약 체결식(9/27) - 경비노동자 권리구제지원 건수 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">권리구제 지원유형</th> <th rowspan="2">지원 건수</th> <th colspan="3">진행경과</th> </tr> <tr> <th>진행 중</th> <th>종료</th> <th>비고 (결과)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>손해배상(응소)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>임금체불</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>합의1, 불인정1, 포기1</td> </tr> <tr> <td>징계 및 해고</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>합의1</td> </tr> <tr> <td>산업재해</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>인정1</td> </tr> <tr> <td>기타(차별)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>총 합 계</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	권리구제 지원유형	지원 건수	진행경과			진행 중	종료	비고 (결과)	손해배상(응소)	-	-	-		임금체불	5	2	3	합의1, 불인정1, 포기1	징계 및 해고	4	3	1	합의1	산업재해	1	-	1	인정1	기타(차별)	-	-	-		총 합 계	10	5	5	
	권리구제 지원유형	지원 건수	진행경과																																								
			진행 중	종료	비고 (결과)																																						
손해배상(응소)	-	-	-																																								
임금체불	5	2	3	합의1, 불인정1, 포기1																																							
징계 및 해고	4	3	1	합의1																																							
산업재해	1	-	1	인정1																																							
기타(차별)	-	-	-																																								
총 합 계	10	5	5																																								
③ 노종존중인식 확산을 위한 홍보와 공동캠페인	70,000	45,109	64.4	<ul style="list-style-type: none"> - 페이스북 월별 평균 1,548회, 참여자 94명, 좋아요 2,829회, 노출 2,866회 - 홈페이지 방문횟수 165,579회, 페이지뷰 372,702회 - 유튜브 누적 조회수 1,967,177회 - 각종 단위 사업 홍보를 위한 홍보물 디자인: 노동권익포럼 웹홍보물, 매일노동뉴스 광고, 얼음물지도, 서울노동아카데미 홍보물 등 제작 - 서울노동권익센터 홍보 리플릿 제작 - 임금명세서 교부 의무화 관련 카드뉴스 제작 																																							
④ 서울 통합 노동상담번호 운영	12,100	6,517	53.9	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년: 17개 권역/자치구센터 → 2021년 동북권, 서남권, 강북구 센터 통합번호로 연결(총 20개소) - 권역/자치구센터 간담회(2회) 진행 - 법률담당자 간담회(3회) 진행 - 1661-2020 라디오 홍보진행 - 이용건수 1,795 건 																																							

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황																														
	⑤ 서울시 노동센터 (광역-권역-자치구) 협력체계 구축	12,000	4,294	35.8	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시 노동센터협의회 전체회의(5회) 진행 - 서울시 노동센터 대표단회의(8회) 진행 - 서울시 노동센터 여성센터장회의(7회) 진행 - 노동포털 공동사업 추진 ISP 수요조사 및 간담회(6회) 진행 - 신입직원교육 1회, 경력직원교육 2회, 센터장리더십교육 2회 - 각종간담회, 타센터 방문(11회) 																														
	⑥ 노동권익 유관기관과의 협력체계 구축	11,000	275	2.5	<ul style="list-style-type: none"> - 3월: 간담회 추진을 위한 노동권익 유관기관 연락 및 설명, 간담회 일정 조율 - 4~6월: 어르신돌봄중사자종합지원센터(1개소), 감정노동중사자권리보호센터, 서울직장성희롱성폭력예방센터 방문 - NPO 파트너페어 온라인 부스 홍보물 제작 - NPO 파트너페어 부대행사(사업설명회, 워크숍) 교안 제작 																														
	⑦ 노동단체 간 네트워크 활성화	9,200	2,399	26.1	<ul style="list-style-type: none"> - 봉제공제회 운영위원회(8회) 진행 - 서울시 봉제산업 공정임금, 공정단가 실태조사 사업 - 전국지자체지원센터협의회 및 한국비정규직노동단체네트워크(한비네) 회의(15회) - 각종 노동단체와의 간담회, 행사 참여(13회) 																														
	⑧ 아파트 경비노동자 교대제 개편 및 컨설팅 ※ 8월 추경	200,000	6,437	3.2	<ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 참여단지 신청 모집 (21.9.6.~21.9.30.): 31개 단지 신청 중 23개 단지선정 총경비원 589명 - 컨설팅단 구성(20명) 및 2회차 교육 완료 																														
	⑨ 휴서울이동노동자 쉼터 운영	1,186,596	715,662	60.3	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 위기 속에서 방역지침을 철저히 준수하며 쉼터를 지속적으로 운영 - 방문·이용인원 : 31,641명 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1~3월</th> <th>4~6월</th> <th>7~9월</th> <th>계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서초쉼터</td> <td>5,434</td> <td>2,584</td> <td>1,997</td> <td>10,015</td> </tr> <tr> <td>북창쉼터</td> <td>3,142</td> <td>3,412</td> <td>2,872</td> <td>9,426</td> </tr> <tr> <td>합정쉼터</td> <td>6,056</td> <td>2,840</td> <td>2,496</td> <td>11,392</td> </tr> <tr> <td>서늘쉼터</td> <td>264</td> <td>292</td> <td>252</td> <td>808</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>14,896</td> <td>9,128</td> <td>7,617</td> <td>31,641</td> </tr> </tbody> </table>	구분	1~3월	4~6월	7~9월	계	서초쉼터	5,434	2,584	1,997	10,015	북창쉼터	3,142	3,412	2,872	9,426	합정쉼터	6,056	2,840	2,496	11,392	서늘쉼터	264	292	252	808	합계	14,896	9,128	7,617	31,641
구분	1~3월	4~6월	7~9월	계																															
서초쉼터	5,434	2,584	1,997	10,015																															
북창쉼터	3,142	3,412	2,872	9,426																															
합정쉼터	6,056	2,840	2,496	11,392																															
서늘쉼터	264	292	252	808																															
합계	14,896	9,128	7,617	31,641																															
	⑩ 이동노동자 노동복지 증진 사업	61,153	43,524	71.2	<ul style="list-style-type: none"> - 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동복지 증진 기초 상담: 총 100명 이용 - 서울시복지재단의 2022년 찾아가는 금융복지상담 공모 신청하여 북창쉼터, 합정쉼터 선정됨 - 종합소득세 신고방법 및 각종 장려금 신청 지원을 위한 세무강좌 2회 실시 - 코로나19 확산 방지를 위한 보건용 마스크(KF94) 9만 5천매, 휴대용 손소독제 1천5백개 배포 																														

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황										
	⑪ 미디어노동자쉼터 운영	98,119	49,620	50.6	<ul style="list-style-type: none"> - 방문·이용인원 : 985명 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1~3월</th> <th>4~6월</th> <th>7~9월</th> <th>계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>미디어쉼터</td> <td>376</td> <td>360</td> <td>249</td> <td>985</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 상암DMC 여성 비정규직 권익개선 사업 수행 - 효율적인 사업집행 및 성과관리를 위해 별도의 코디네이터 용역 계약 - 방송미디어산업 여성 비정규직 노동자의 이야기를 담은 다큐멘터리 제작 기획회의 3회 실시 - 방송미디어산업 공제모델 개발을 위한 기획회의 3회 및 전문가 자문회의 1회 실시 - 상암DMC 여성 비정규직 권익개선 공동사업단 참여 	구분	1~3월	4~6월	7~9월	계	미디어쉼터	376	360	249	985
구분	1~3월	4~6월	7~9월	계											
미디어쉼터	376	360	249	985											
정책 기획 사업	① 서울지역 필수노동자 지원방안 연구	28,111	25,302	90.0	<ul style="list-style-type: none"> - 연구진 구성 및 연구계획 수립 - 설문실사진행(환경미화원 500명(유효표본)) 및 심층면접 조사(20명) 진행 - 보고서 초안 작성 ※ 10월~12월 최종보고회 개최 연구보고서 발간 										
	② 디지털 특수고용노동자 종단 연구	16,111	3,120	19.4	<ul style="list-style-type: none"> - 연구진 구성 및 연구계획 수립 - 쉼터이용자 및 전문가 설문조사 ※ 10월 이해당사자 및 이해집단 면접조사 및 FGI 11월-12월 연구보고서 초안 작성, 결과발표회 개최, 연구 보고서 수정 및 발간 										
	③ 서울노동센터 공동교육과정 개발 연구	19,768	7,079	35.8	<ul style="list-style-type: none"> - 노동센터 노동교육사업 현황 조사표 작성, 노동교육사업 담당자 면담, 공동연구진 구성, 현황조사 진행 - 노동교육사업 담당자 간담회 진행(총 4회 13명) ※ 10월~12월 최종보고토론회 개최 최종보고서 발간 										
	④ 취약계층 노동자 조직화 연구	15,111	0	0.0	<ul style="list-style-type: none"> - 자치구 노동자종합지원센터와 공동으로 진행하고, 연구조사와 조직화 지원을 병행하여 진행할 예정이었으나, 아파트 경비노동자 자조모임 및 조직화 지원 사업 집중, 자치구 노동자종합지원센터와의 공동사업 협의 부족 등으로 공동연구 추진 불가 ※ 사업예산 변경 연구 축소(질적 조사: 심층면접), 10월~12월 새로운 연구 진행 예정 										
	⑤ 노동자 참여플랫폼 구축과 운영	45,000	21,712	48.3	<ul style="list-style-type: none"> - 노동자 참여 플랫폼 사업추진을 위한 협의(4회) - 토론행사 참가자 조직(4개 분과_분과별 25명씩 총 100명 선정) - 토론 행사를 위한 기획단 구성 및 자문회의(1회) 개최 - 온라인 사전토론 진행, 기획단 워크샵(1회) 										
	⑥ 노동커뮤니티 지원 사업	67,643	59,495	88.0	<ul style="list-style-type: none"> - 노동커뮤니티 지원사업 참여 단체 선정: 지원단체 총 35개 중 8개 단체 선정 - 지원단체 협약식(1회) 및 오리엔테이션(2회) 진행 										

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황
					<ul style="list-style-type: none"> - 지원단체 역량강화교육 및 간담회 진행(2회) - 지원사업 중간평가워크숍(1회)진행 - 지원단체 사업 현장 모니터링(5회) 진행, 홍보영상제작(4개 단체)완료
	⑦ 동향과 이슈	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - 동향과 이슈(2021-01호) 작성중: 서울시 거시고용상황과 노동상담사업과의 관계: 서울시 노동자종합지원센터를 중심으로 - 동향과 이슈(2021-02호) 작성중: 필수노동자 저임금 현황 분석: 지역별 고용조사 시계열 임금격차분석 Gini index를 활용하여 - 동향과 이슈(2021-03호) 기획 논의중: 통계로 보는 서울의 노동 - 동향과 이슈(2021-04호) 기획 논의중: 서울시 공동주택 관리노동자 고용현황과 정책과제 - 동향과 이슈(2021-05호) 기획중: 지방정부 노동정책 동향 발간 준비
	⑧ 노동정책 연구조사 네트워크 운영	4,761	2,019	42.4	<ul style="list-style-type: none"> - 제20회 노동권익포럼(2021-1) Zoom 회의 : 지방정부와 필수노동자 지원 정책과제 - 제21회 노동권익포럼(2021-2) Zoom 회의 : 코로나19와 숨겨진 노동자 - 제22회 노동권익포럼(2021-3) Zoom 회의 : 직장 내 괴롭힘과 지방정부의 정책 방향
	⑨ 노마드 즉흥극장	50,000	35,000	70.0	<ul style="list-style-type: none"> - 시민, 노동자 참여 온라인 워크숍 및 즉흥연극 공연 6회 진행 - 즉흥극장 모니터링 4회 진행 - 그림책 제작중
시민 권익 사업	① 노동법률 구조	60,760	30,168	49.7	- 권리구제지원 118건
	② 중소기업주 교육 및 컨설팅	100,082	68,055	68.0	<ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 건수: 138건 - 사업주 상담: 309건 - 사업장 노동자 교육 27개 사업장 총 112명 - 법정 의무교육 59명 수강 - 마을노무사 워크숍 121명 참석 - 인사노무교육 2회 총 105명 수강
	③ 서울노동아카데미	102,615	38,096	37.1	<ul style="list-style-type: none"> - 4개 권역센터 및 신규자치구 노동자종합지원센터 간담회 총 3회 - 온라인 교육콘텐츠 제작 및 교육: 유튜브 홍보영상 5편 제작, 온라인노동법 영상 6개, ppt 신규제작 및 교체 - 온라인서울노동아카데미 총 1,010명 이용(수료자380명) - 찾아가는 교육 11개 기관, 19회, 총 1,002명 수강 - 노동법률교재 개정 3판 인쇄 및 배포
	④ 청소년 및	18,292	3,775	20.6	- 노동상담: 227건, 권리구제 12건

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황
	특성화고 노동권 보호사업				- 특성화고 교육 2회 138명 수강(연인원)
	⑤ 노동상담과 사례집 발간	28,450	28,392	99.8	- 노동상담 2,539건 - 2020년 상담데이터 통계 분석 및 사례집(온라인용, 동영상) 상) 제작
	⑥ 상담자를 위한 노동상담매뉴얼 제작 및 교육	24,074	2,992	12.4	- 상담자역량강화 교육 2회(총 29명 수강) - 2021 개정판 기획, 필자 섭외 및 기획회의(7회진행), 원 고집필 교정
운영 지원 사업	① 인권경영 기틀 마련	919	0	0.0	- 직장 내 괴롭힘 예방과 처리규칙 개정 검토, 인권경영 매 뉴얼 검토 - 성희롱 예방교육과 조직문화 진단 및 개선 컨설팅 실시 - 인권경영 이행지침 초안 마련
	② 운영체계 활성화 : 운영협의회	2,330	751	32.2	- 2021년 상반기 운영협의회 개최(3월)
	③ 평가위원회 제도 도입과 운영	3,751	0	0.0	- 평가기준과 평가체계 준비를 위한 타기관 자료 수집 및 분 석, 분야별 전문가 서칭 조사

V. 2020 세부 사업별 추진실적

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황
	계	2,851,579	2,684,596	94.1	
정책 연구 사업	① 일하는 장애인 노동·복지실태와 개선방안	39,126	37,653	96.2	- 연구진 구성 및 조사설계 - 설문조사(400명), 면접조사(11명) 진행 - 최종보고토론회 - 연구보고서 발간
	② 코로나19 영향 취약계층 실태조사	26,279	25,484	97.0	- 연구계획 수립 및 조사설계 - 설문조사(1,003명) 및 면접조사 진행(총4회 14명) - 12월 설문 및 면접조사 결과분석, 최종보고서 작성 - 연구보고서 발간 ※ 사업변경: 서울지역 스타트업 종사자 노동실태 연구
	③ 도심형 제조업 안전건강 거버넌스 구성과 운영	21,001	20,472	97.5	- 연구진 구성 및 연구계획 수립 - 노동자 및 사업주 측 간담회(4회 총16명) - 간담회 및 설문조사 결과분석, 최종보고서 작성 - 연구보고서 발간
	④ 가스검침노동자의 안전과 건강실태 연구	26,975	26,432	98.0	- 연구진 구성 및 연구계획 수립 - 설문조사(152명) 및 면접조사(11명) 진행 - 연구보고서 발간
	⑤ (가)노동자참여 플랫폼 운영방안 연구 및 시범운영	35,328	33,742	95.5	- 연구진 구성 및 연구계획 수립 - 시민참여 시정운영 사례 자문 및 간담회 진행(서울시 시 민참여예산, 청년정책) - 노동자 참여 플랫폼 시범운영 - 운영방안 연구보고서 발간
	⑥ 동향과 이슈	3,930	3,508	89.3	- 동향과 이슈 5종 발간
	⑦ 노동정책 연구조사 네트워크 운영	400	400	100	- 코로나19 확산으로 상반기 정책전문위원회 미개최에 의 한 예산 삭감. - 정책전문위원회(12월)
법률 지원 사업	① 상시 노동상담	37,910	37,070	97.8	- 4,314건(온라인 695, 전화 3,537, 방문 80, 기타 2) - 통합상담번호 각 센터별 설치
	② 취약계층 노동자 권리구제지원	77,050	66,957	86.9	- 160건(부당해고 39, 체불 102, 산재 17, 소송 2)
	③ 청(소)년 노동권 법률지원	24,224	23,962	98.9	- 상담: 1,393건(SNS 986, 전화 386, 방문 11, 찾아가 는 노동상담 3) - 권리구제지원: 7건
	④ 서울시 노동상담	8,238	8,228	99.9	- 서버호스팅 계약 및 SSL 보안 서버 계약기간 연장

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황
	DB 운영				
	⑥ 2019년 노동상담 사례집 발간	13,066	13,030	99.7	- 제작(2,000부) 및 배포(1,644부)
	⑦ 법률전문가 네트워크 운영	2,914	2,305	79.1	- 3기 노동권리보호관 신규 위촉: 노무사 50명, 변호사 15명 - 자치구 노동복지센터 법률담당자 간담회 및 워크숍(3회)
	⑧ 집단적 노동관계 법률지원	14,095	12,666	89.9	- 지원노조(13개) 법률자문 및 교육 진행
교육 사업	① 서울노동아카데미	87,816	86,707	98.7	- 찾아가는 서울노동아카데미: 총 138회, 노동법률교육 2,076명, 노동인권인문학 269명 - 기획교육: 총 12회, 노동특강 81명, 사업주 노동법률교육 121명, 상담자 역량강화교육 379명 - 온라인 교육: 온라인 교육콘텐츠 제작(노동법률 8종, 노동인권인문학 5종, 유튜브 배포 영상 12종 등)
	② 2020년 청소년 노동인권교육 협력사업	5,209	5,208	100	- 공동강사단 구성: 274명 - 특성화고 노동인권교육: 2개교 437명 - 강사워크숍: 학교별 2회
	③ 광역허브기능 강화를 위한 노동교육 인프라 관리	23,224	22,804	98.2	- 서울노동아카데미 운영 인프라 관리: 강사단 158명 구성, 강사단 워크숍 2회, 성인 대상 노동법률교재 개정, 청소년노동법률교육 PPT 1종 제작 - 유관기관 협력: 2020 특성화고노동인권교육 협력(교육청), 노동인권인문학 프로그램 및 강사구성 협력(직장갑질119) - LMS 클라우드 임대, 온라인 교육사이트 구축
기획 협력 사업	① 노동커뮤니티 지원 사업	33,747	33,486	99.2	- 노동커뮤니티 지원사업 참여 단체 선정: 지원단체 총 49개 중 8개 단체 선정, 총 25,000천원 지원 - 지원단체 협약식(1회) 및 오리엔테이션(3회) 진행 - 지원단체 역량강화교육 및 간담회 진행(총 2회) - 지원사업 평가워크숍(총 2회) 진행 - 지원단체 사업 현장 모니터링(총 8회) 진행 - 카드뉴스, 역량강화교육 워크북 제작
	② 서울시·권역· 자치구 노동자 종합지원센터 협력체계 강화	17,924	17,085	95.3	- 자치구노동복지센터협의회(매 월 1회, 총12회) 진행 - 센터장워크숍(총1회) 진행 - 신규노동센터 방문간담회(총2회) 진행 - 신규노동센터직원교육(총3회) 진행 - 여성센터장 간담회, 회의(총6회) 진행 - 합동워크숍기획단(총2회) 진행 - 종합안내서 2,000부 발간

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황																					
	③ 노동거버넌스 협력체계 강화	4,735	4,663	98.5	- 서울형 노동자 참여 플랫폼 구축을 위한 서울지역 노동단체 간담회(총11회) 진행 - 전국지자체지원노동센터협의회 및 한국비정규직노동단체 네트워크 워크숍(총1회) 및 집행위(총11회)진행																					
	④ 노동자조직화 지원사업	73,713	72,151	97.9	- 전국아파트경비노동자공동사업단 회의(총3회), 서울모임(총8회) 진행 - 아파트경비노동자 고용안정과 권익보호를 위한 국회토론회(1회), 고용노동부와의 간담회(1회), 상생협약식(1회) 진행 - 전국아파트경비노동자 현장강사단 양성교육 - 홍보요원 채용 및 현장순회(총2회) 진행 - 봉제공제회운영위원회(총20회) 진행 - 노동공제포럼(총3회) 진행																					
	⑤ 노동권익센터 민관협력 운영체계 내실화	1,316	1,315	99.9	- 운영협의회(1회), 자문회의(1회) 진행																					
	⑥ 노동존중인식 확산을 위한 홍보	109,756	106,645	97.2	- 페이스북 월별 평균 도달 6,974회, 참여자 243명, 노출 13,867회 - 홈페이지 방문횟수 180,398회, 페이지뷰 326,268회 - 유튜브 누적 조회수 1,957,891회 - 기획 홍보물 제작: 카드뉴스(여성의 날, 총선 노동관련 주요 정당 공약, 아파트 경비 노동자 노동환경 개선)																					
	⑦ 노동존중인식 확산을 위한 캠페인 콘텐츠 제작	36,174	36,058	99.7	- 서울시민을 위한 코로나19 지원 정책 가이드 제작 배포 - 2020년 공동캠페인 대상 선정 및 제작계약 체결																					
쉼터 사업	① 휴서울이동노동자 쉼터 운영	1,014,204	910,923	89.8	- 코로나19로 인하여 장기휴관 - 생활 속 거리두기 실천을 위한 별도의 쉼터 운영지침 마련·시행 - 방문·이용인원 : 19,171명 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2020년</th> <th>누적인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서초쉼터</td> <td>5,549</td> <td>59,621</td> </tr> <tr> <td>북창쉼터</td> <td>4,567</td> <td>36,528</td> </tr> <tr> <td>합정쉼터</td> <td>7,045</td> <td>36,865</td> </tr> <tr> <td>미디어쉼터</td> <td>1,437</td> <td>10,660</td> </tr> <tr> <td>서틀쉼터</td> <td>573</td> <td>1,598</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>19,171</td> <td>145,272</td> </tr> </tbody> </table>	구분	2020년	누적인원	서초쉼터	5,549	59,621	북창쉼터	4,567	36,528	합정쉼터	7,045	36,865	미디어쉼터	1,437	10,660	서틀쉼터	573	1,598	합계	19,171	145,272
	구분	2020년	누적인원																							
서초쉼터	5,549	59,621																								
북창쉼터	4,567	36,528																								
합정쉼터	7,045	36,865																								
미디어쉼터	1,437	10,660																								
서틀쉼터	573	1,598																								
합계	19,171	145,272																								
② 이동노동자 노동복지 증진 사업	159,864	156,289	97.8	- 코로나19로 인하여 이동노동자 노동복지 증진을 위한 기초상담, 교육 등 대면사업 중단 - 코로나19 확산 방지를 위한 마스크, 손소독제 등 방역물																						

분야	사업명	예산액	집행액 (천원)	집행률 (%)	추진현황
					<p>품 배포, 고용노동부 긴급고용안정지원금 신청 서류발급 지원 업무 수행</p> <p>- 상암DMC 여성비정규직 권익개선을 위한 공동사업단 구성, 2020 미디어여성페어 등 캠페인, 방송작가 입문자 교육 등 프로그램 운영</p>
운영 지원 사업	① 광역노동허브 기능 강화 (노동포털)	368,667	336,253	91.2	<p>- 노동포털 구축 용역: (주)엔티시스 낙찰 · 계약기간 2020.9.9.~2021.3.8.</p> <p>- 용역 착수보고회 개최(2020.09.28.)</p> <p>- ISP 수립 용역 착수</p>
	② 콜센터 노동환경 개선 지원 사업	584,694	583,100	99.7	<p>- 총 44개 업체 31,723천원 지원금 지급완료</p> <p>- 취약계층 노동자 방역물품 지원</p> <p>- 청소노동자 휴게시설 환경개선 사업 추가 지원</p>

VI. 2020 행정사무감사 처리결과

1 처리결과 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 4건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	4	3	1	-	-
	시정·처리요구사항	4	3	1	-	-
	건의사항	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-

2 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>39. 노동권리보호관은 1인당 연간 2,3건 상담을 수행하고 있는데, 매우 저조한 실적으로 운영 의미가 없어보임, 홍보가 아닌 계획부터 잘못 되었다고 생각함. 실효성 있게 운영 되도록 개선 바람. 〈노동정책담당관〉</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동침해 전 분야에 대한 법적 구제를 지원하는 사업의 성격 상 복잡하고 장기적인 지원 사례가 다수임. ○ 코로나19 비상사국으로 인한 노동권 침해 우려로 권익구제 필요성이 증가하고 있어, '20년도에는 권익구제를 확대하기 위하여 노무사 15명을 증원·위촉하였음. ※ 임기: 2년('20.4.27~'22.4.26), 구성: 변호사 15명, 공인노무사 50명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동권리보호관 제도 평가 및 보완 체계 구축 ('21. 12월) - '21년 신설된 서울노동권익센터 평가위원회(추진사업별 실적보고 및 평가)개최를 통해 실적부진사유 및 보완점 등을 도출하여 '22년 사업계획에 적극 반영 예정('21. 12월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>40. 노동권익센터에서 발생한 임금체불과 팀장의 직장내 괴롭힘 민원에 대해 진상을 규명하고 해결바람. <노동정책담당관></p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본 민원은 ① 명절휴가비, 하계특별휴가 미사용 및 건강검진 미실시에 대한 보상, ② 직장내 괴롭힘에 대한 조사 등 서울노동권익센터 운영전반에 대한 서울시의 지도점검을 요청한 사항임. ('20.10.15.) - ① 서울시 노동정책담당관에서 사실관계를 확인한 결과, 법령상 위반 사항은 없었으나 근로계약 체결 당시 000가 명절상여금 등에 대하여 잘못 안내한 점 등이 확인 되어 향후 근로조건을 정확히 인지하고 안내토록 주의시켰음을 민원인에게 답변하였음.('20.10.29.) - ② 직장내 괴롭힘에 대하여는 서울특별시 시민인권침해구제위원회에서 조사 후 심의한 결과, 000의 발언 및 업무상 지시로 피해자(민원인)가 불쾌감을 느꼈을 수는 있으나 센터의 “업무상 적정범위” 를 넘어선 행위로 보기 어려워 기각 결정.('20.12.18.) <p style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;">근로기준법 제76조의2(직장 내 괴롭힘의 금지) 사용자 또는 근로자는 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위를 하여서는 아니 된다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동정책담당관에서는 노동권익센터에 조직문화 개선 등 재발방지 대책 수립·제출을 요구 하였으며('21.1.21.), 센터는 후속 조치 계획을 제출함('21.4.2.) <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> - 조직문화 개선 컨설팅 추진(업체:위드유) - 직원 교육 강화(직무 및 역량) - 업무 인수인계 개선(공통 매뉴얼 배포 등) </div> <p>향후 대책의 이행여부에 대한 수시 지도점검을 통하여 유사 사례가 재발하지 않도록 조치하겠음.</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동권익센터 조직문화 개선 결과 모니터링 (연중)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>41. 노동권익센터에서 노동문제가 발생한 사실이 아이러니함. 지도·점검 결과를 의회에 보고하고, 향후 재발하지 않도록 방지책 마련 필요. <노동정책담당관></p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본 민원은 ① 명절휴가비, 하계특별휴가 미사용 및 건강검진 미실시에 대한 보상, ② 직장내 괴롭힘에 대한 조사 등 서울노동권익센터 운영전반에 대한 서울시의 지도점검을 요청한 사항임. ('20.10.15.) - ① 서울시 노동정책담당관에서 사실관계를 확인한 결과, 법령상 위반 사항은 없었으나 근로계약 체결 당시 000가 명절상여금 등에 대하여 잘못 안내한 점 등이 확인 되어 향후 근로조건을 정확히 인지하고 안내토록 주의시켰음을 민원인에게 답변하였음.('20.10.29.) - ② 직장내 괴롭힘에 대하여는 서울특별시 시민인권침해구제위원회에서 조사 후 심의한 결과, 000의 발언 및 업무상 지시로 피해자(민원인)가 불쾌감을 느꼈을 수는 있으나 센터의 “업무상 적정범위” 를 넘어선 행위로 보기 어려워 기각 결정.('20.12.18.) <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>근로기준법 제76조의2(직장 내 괴롭힘의 금지) 사용자 또는 근로자는 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위를 하여서는 아니 된다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동정책담당관에서는 노동권익센터에 조직문화 개선 등 재발방지 대책 수립·제출을 요구 하였으며('21.1.21.), 센터는 후속 조치 계획을 제출함('21.4.2.) <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> - 조직문화 개선 컨설팅 추진(업체:위드유) - 직원 교육 강화(직무 및 역량) - 업무 인수인계 개선(공통 매뉴얼 배포 등) </div> <p>향후 대책의 이행여부에 대한 수시 지도점검을 통하여 유사 사례가 재발하지 않도록 조치하겠습니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동권익센터 조직문화 개선 결과 모니터링 (연중)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>42. 노동권익센터의 이직률·퇴직률도 높게 나타나고 있음. 조직문화 자체에 문제가 있는 것은 아닌지 파악 후, 조직문화 개선 계획을 수립하기 바람.</p> <p style="text-align: center;">〈노동정책담당관〉</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동정책담당관에서는 노동권익센터에 조직문화 개선 등 재발방지 대책 수립·제출을 요구한 결과('21.1.21.) 센터 자체 인사종합대책(안)수립 결과를 제출함('21.4.2.) 향후 대책의 이행여부에 지속적인 모니터링을 통하여 유사사례가 재발하지 않도록 조치하겠음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동권익센터 조직문화 개선 결과 모니터링 (연중)