

제 314 회 임시 회
보 건 복 지 위 원 회

현안 업무보고

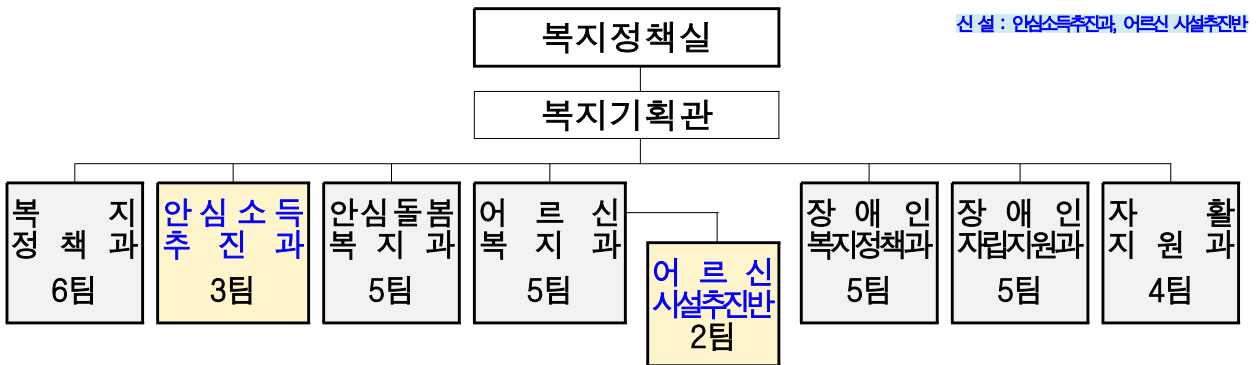
2022. 9. 22.

복 지 정 책 실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('22. 8월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 1반 35팀, 2출연기관



※ 출연기관(2) : 서울시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원

□ 인 력 : 정원 171명 / 현원 179명

('22. 8월말 기준)

| 구 분 | 계 | 행정직 | 기술직 | 관리운영직 | 임기제 |
|-------------------|-----------|-----------|-------|-------|-------|
| 계 | 171 / 179 | 162 / 168 | 6 / 6 | 1 / 3 | 2 / 2 |
| 복지정책과 (실국장 포함) | 37 / 39 | 37 / 37 | - | 0 / 2 | - |
| 안심소득추진과 | 11 / 10 | 11 / 10 | - | - | - |
| 안심돌봄복지과 | 24 / 24 | 24 / 24 | - | - | - |
| 어르신복지과 | 25 / 29 | 24 / 28 | | 1 / 1 | - |
| 어르신사설추진반 | 8 / 8 | 4 / 3 | 4 / 5 | | |
| 장애인복지정책과 | 23 / 25 | 21 / 24 | 1 / 0 | - | 1 / 1 |
| 장애인자립지원과 | 25 / 25 | 24 / 24 | 1 / 1 | - | - |
| 자활지원과 | 18 / 19 | 17 / 18 | - | - | 1 / 1 |

□ 부서별 주요업무

| 부 서 | 주 요 업 무 |
|-----------|---|
| 복 지 정 책 과 | <ul style="list-style-type: none"> · 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 · 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 · 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 생활복지통합정보시스템 구축·운영 등 · 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등 |
| 안심소득추진과 | <ul style="list-style-type: none"> · 안심소득 정책 수립 및 추진 · 안심소득 시범사업 세부 모델안 마련·시행 · 안심소득 국내·외 협력 네트워크 구축에 관한 사항 |
| 안심돌봄복지과 | <ul style="list-style-type: none"> · 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) · 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간자원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 · 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업 |
| 어르신복지과 | <ul style="list-style-type: none"> · 고령친화도시 조성 사업, 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원 · 어르신 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원 · 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업 · 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 |
| 어르신시설추진반 | <ul style="list-style-type: none"> · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 치매전담형 요양시설 신축, 증축 · 시립 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성, 노인복지관(소규모 노인복지센터 포함) 건립 지원 · 노인복지시설 기능보강, 시설물 안전관리, 노인복지시설 중대재해 관련 업무 |
| 장애인복지정책과 | <ul style="list-style-type: none"> · 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등 |
| 장애인자립지원과 | <ul style="list-style-type: none"> · 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 이동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간보호시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영 |
| 자활지원과 | <ul style="list-style-type: none"> · 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복귀 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업 |

2 예 산

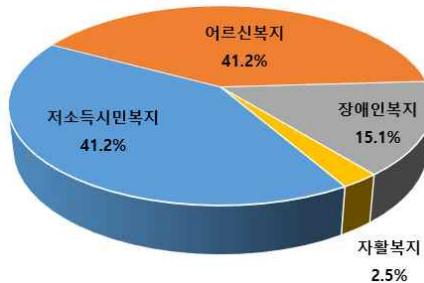
□ 예산현액 : 9조 5,978억원

('22. 8월말 기준 / 단위 : 백만원)

| 구 분 | 2021년 (최종예산) | 2022년 | | | 전년대비 최종예산 | |
|------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| | | 본예산 | 최종예산 | 예산현액 | 증감액 | 증감률 |
| 계 | 8,784,988 | 9,041,992 | 9,582,889 | 9,597,820 | 797,901 | 9.1% |
| 일 반 회 계 | 7,104,410 | 7,291,039 | 7,828,749 | 7,843,593 | 724,339 | 10.2% |
| 사업비 | 6,099,548 | 6,350,781 | 6,623,014 | 6,638,139 | 523,466 | 8.6% |
| 재무활동 | 1,004,278 | 939,735 | 1,205,212 | 1,204,931 | 200,934 | 20.0% |
| 행정운영경비 | 584 | 523 | 523 | 523 | △61 | △10.4% |
| 의료급여기금특별회계 | 1,677,966 | 1,742,351 | 1,752,275 | 1,752,275 | 74,309 | 4.4% |
| 사업비 | 1,677,843 | 1,742,240 | 1,752,164 | 1,752,164 | 74,321 | 4.4% |
| 행정운영경비 | 123 | 111 | 111 | 111 | △12 | △9.8% |
| 도시개발특별회계 | 1,506 | 7,669 | - | - | △1,506 | △100% |
| 사업비 | 1,506 | 7,669 | - | - | △1,506 | △100% |
| 균형발전특별회계 | 1,105 | 933 | 1,865 | 1,952 | 760 | 68.8% |
| 사업비 | 1,105 | 933 | 1,865 | 1,952 | 760 | 68.8% |

※ 22.8.19.자 조직개편으로 5개 사업 평생교육국으로 예산 이체

< 분야별 정책사업비 > - 총 205개 사업 8조 3,923억원 (특별회계 포함)



| 구 분 | 예산현액(백만원) | 비율 |
|--------------|-----------|--------|
| 합 계 | 8,392,255 | 100.0% |
| 저 소득 시 민 복 지 | 3,456,068 | 41.2% |
| 어 르 신 복 지 | 3,455,867 | 41.2% |
| 장 애 인 복 지 | 1,269,810 | 15.1% |
| 자 활 복 지 | 210,511 | 2.5% |

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 87,232백만원

('22. 8월말 기준 / 단위 : 백만원)

| 기 금 명 | 2021년말 조성액 ① | 2022년도 조성계획 | | | 2022년말 조성액 ⑤=①+④ | |
|----------------------------|--------------------|-------------|---------|-------------|------------------------|--------|
| | | 수입 ② | 지출 ③ | 증감 ④=②-③ | | |
| 총 계 | 143,937 | 669,556 | 726,261 | △56,705 | 87,232 | |
| 사 회 지 금 | 소 계 | 44,839 | 4,018 | 7,247 | △3,229 | 41,610 |
| | 노인복지계정 | 12,827 | 445 | 904 | △459 | 12,368 |
| | 장애인복지계정 | 24,184 | 2,340 | 5,541 | △3,201 | 20,983 |
| | 자활계정 | 7,828 | 1,233 | 802 | 431 | 8,259 |
| 재 난 관 리 기 금 (구 호 계 정) | 99,098 | 665,538 | 719,014 | △53,476 | 45,622 | |

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)

II. 정책비전 및 목표

비전

시민 누구나 안정된 삶을 향유하는 미래복지 서울

목표

사람 중심의 촘촘한 서울형 복지제도
구현

적정생활을
보장하는
안심복지



복지 사각지대를
해소하는
돌봄복지



대상자별 수요를
반영한
맞춤복지



전략
및
과제

- **서울 안심소득 추진**
 - 새로운 소득보장제도 마련을 위한 시범사업 본격 시행
- **취약계층 생활안정 지원**
 - 서울형 기초보장제도 등 수급자 지원을 통한 저소득 시민 최저 생활수준 보장
- **저소득시민 소득보장**
 - 복지일자리 발굴·확대
 - 저소득 근로청년 통장 사업 등 자산형성사업 확대
- **위기가구 발굴 관리체계 개선**
 - 우리동네돌봄단, 명예사회복지 공무원 등 지역주민 참여 확대
 - 지역복지관 중심으로 위기가구 모니터링 등 관리 강화
- **돌봄SOS서비스 제공 강화**
 - 돌봄SOS센터 전洞 본격 운영
- **스마트돌봄서비스 확대**
 - 살까앱 스마트플러그 등 보급 확대
- **어르신의 안정적 노후 지원**
 - 영양시설 및 노인 지원주택 등 확충
 - 맞춤형돌봄서비스, 일자리 및 여가지원
- **장애인 돌봄·생활안정 강화**
 - 지역사회 내 인프라 확충, 돌봄서비스 지원대상 확대 등
 - 수도요금 감면·버스요금 무료
- **노숙인 자립지원 강화**
 - 주거지원, 인문학 교육 등 강화

□ 정책지표

| 분 야 | 지 표 명 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 저 소 득 위 기 가 구 | 돌봄SOS서비스 제공 (명) | 14,026 | 33,156 | 33,500 | 33,500 |
| | 지역밀착형 복지관 운영 (개소) | - | 25 | 55 | 75 |
| | 서울형 긴급복지 지원 (가구) | 27,236 | 22,170 | 35,000 | 37,000 |
| | 노숙인 인문학 프로그램 (명) | 159 | 87 | 200 | 300 |
| 어 르 신 | 공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소) | 36 | 36 | 38 | 39 |
| | 어 르 신 공 공 일 자 리 (개) | 76,000 | 73,895 | 76,135 | 77,867 |
| | 서울형 종은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소) | 191 | 192 | 216 | 226 |
| | 저소득 어르신 급식지원 인원 (명) | 28,651 | 29,031 | 31,000 | 33,000 |
| 장 애 인 | 장 애 인 일 자 리 제 공 (개) | 7,255 | 6,936 | 7,228 | 7,445 |
| | 장 애 인 지 원 주 택 공 급 (호) | 68 | 158 | 228 | 298 |
| | 장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명) | 18,992 | 22,832 | 24,000 | 24,500 |

※ 복지대상자 및 시설현황('22.8월 말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

| 구 분 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022.8월 | |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------|
| 기초수급자 | 국민기초 | 318,127 | 370,226 | 403,311 | 410,145 |
| | 서울기초 | 4,712 | 5,452 | 6,737 | 6,365 |
| 어 르 신 (서울인구수 대비 비율) | 1,478,664 (15.20%) | 1,561,139 (16.1%) | 1,597,447 (16.8%) | 1,646,503 (17.4%) | |
| 장 애 인 | 394,843 | 394,190 | 392,123 | 389,701 | |
| 노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황) | 3,374 | 3,870 | 3,365 | 3,214 | |
| 쪽방거주자 | 3,085 | 2,874 | 2,483 | 2,460 | |

※ 기초수급자(국민기초, 서울기초) : 2022. 7월말 기준

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

| 구 분 | 소 계 | 종합사회 복지관 | 노 인 | 장애인 | 노숙인 | 자활지원 | 푸드마켓 | |
|------|---------|-------------|-------|--------|-------|------|------|-----|
| 계 | 시 설 수 | 7,001 | 99 | 6,161 | 625 | 47 | 31 | 38 |
| | 종 사 자 수 | 50,686 | 1,964 | 40,516 | 7,043 | 649 | 408 | 106 |
| 이용시설 | 시 설 수 | 6,136 | 99 | 5,589 | 365 | 14 | 31 | 38 |
| | 종 사 자 수 | 36,988 | 1,964 | 29,603 | 4,732 | 175 | 408 | 106 |
| 생활시설 | 시 설 수 | 865 | 0 | 572 | 260 | 33 | 0 | 0 |
| | 종 사 자 수 | 13,698 | 0 | 10,913 | 2,311 | 474 | 0 | 0 |

III. 현안업무 보고 목록

1 사회적 고립가구 발굴·지원 개선 대책 추진

2 수해 피해주민 지원 추진현황

3 수해 피해 복지시설 복구 예비비 지원

4 사회복지시설 종사자 처우개선

5 서울 국제 안심소득 포럼 추진

6 공공노인요양시설 확충

7 장애인 시설 확충

8 장애인직업재활시설 운영

9 노숙인 인문학 프로그램 운영

1 사회적 고립가구 발굴·지원 개선 대책 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 박진용 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

사회적 취약계층 및 위기가구에 대한 발굴·돌봄·지원 체계를 개선하여 복지서비스를 강화하고 사각지대를 최소화하고자 함

□ 추진방향

- 시민 누구나, 어디서나 복지 도움요청이 필요할 때 위기상황 신고체계 간소화 및 지역공동체를 활용하여 복지 사각지대 타깃 발굴
- 경제적 위기상태, 사회적 고립상태 등 위기가구의 상황에 따라 민·관협업 및 스마트기술을 활용하여 체계적이고 꼼꼼한 모니터링
- 긴급한 경제적 어려움을 호소하는 경우, 실효성 있는 지원이 될 수 있도록 신청에서 지원까지의 기간 단축 등 신속 지원

□ 추진내용

① 공공·민간자원 활용 사회적 고립가구 살살이 발굴

- 위기 직면시 언제든지 「(가칭) 120 복지 핫라인」 신고체계 구축('22.9월~)
 - (신고) 도움이 필요한 가구나 이를 발견한 이웃 시민 누구나 신고
 - (상담) 자치구별 「복지상담센터」 상담 → 동 담당 집중상담
 - ▶ 區 복지상담 전담 직원을 1일 3명 배치, 전문상담 실시
 - ▶ 대상자의 상황에 따라 공적급여, 공적서비스, 민간자원 최대한 연계
- 34종 빅데이터 활용, 긴급하고 실효성 높은 위기정보 집중 발굴 조사('22.9월~)
 - 긴급 위기가능성을 가진 '세대주 사망가구' 매회 전수조사 실시
 - 자치구별 발굴 효과성 높은 고위험 지표 선정 및 집중 조사 실시

- 생활업종 종사자 등 지역복지공동체를 통한 사회적 고립가구 발굴
 - 편의점, 통·반장 등 명예사회복지공무원을 통한 상시 위기가구 발굴
 - ▶ '21년 명예사회복지공무원(25,166명), 발굴(51,082명)
 - 고립감 해소 및 일상생활 회복 목적 사회적 관계망 형성사업 시행
- 자치구내 지역의료단체와 사각지대 발굴 거버넌스 운영
 - 시-자치구-구 의사회, 약사회 등과 취약가구 발굴을 위한 협력체계 구축

② 24시간, 빈틈없는 촘촘한 돌봄·모니터링

- 상시 모니터링 위한 「IoT 기기」 확대[1.8만 대('22) → 2.2만 대('23) → 2.6만 대('24)]
 - 스마트플러그(일정시간 전력·조도 변화 없을 시 문자 알림), 취약어르신 안전관리솔루션(움직임, 온도, 습도 등 분석 후 솔루션 제공) 지원
 - ▶ 중장년 사회적 고립가구 스마트플러그 : 3,451대('21) → 5,300대('22)
 - ▶ 취약어르신 안전관리솔루션(IoT) : 12,500가구('21) → 13,000가구('22)
- 「AI안부확인시스템」 신설로 모니터링 대상자 안부 주기 단축('22. 10월~)
 - 연간모니터링 '위기' 단계 대상자 주1회 → 주2회 안부확인 실시
 - ▶ 주1회 AI안부확인 전화, 주1회 우리동네돌봄단 전화·방문, 월1회 동복지플래너 상담
 - 고립가구(3.6만명) 대상 'AI안부확인시스템' 참여 사전 동의 진행('22. 8월~)
- 고립 위험가구 명확화 및 우리동네돌봄단 돌봄책임제 도입('22. 4월~)
 - 역할부여 및 관리가구 지정하여 사회적 고립가구 전담 돌봄
 - 고립 위험 1인가구 76,955명 대상, 우리동네돌봄단(1,200명) 1명이 64명 내외 집중관리
- 24시간 대응 가능한 「(가칭) 사회적 고립가구 지원센터」 설치('22. 10월~)
 - 자치구 120 복지 핫라인에서 대응이 어려운 분야별 전문상담 및 위기가구에 대한 상시 대응으로 자치구·동과 연계한 촘촘한 돌봄체계 운영
 - 복지 분야, 법률·금융 등 다양한 전문상담 수행, 전문가풀 연계
 - 위기신호 감지 및 출동 위한 민간경비업체, 동주민센터, 소방, 경찰 등 공조체계 구축

○ 지역밀착형 복지관을 통한 지역별 위기가구 지원 대응력 강화

- 동주민센터(복지서비스 대상자 관리)와 복지관(민간통합사례관리)간 역할 체계화
- 차세대 사회보장정보시스템 민간정보공유로 정보 칸막이 제거
 - ▶ 공공 및 복지관간 사회서비스 자원정보의 공유 및 서비스 의뢰 가능('22.11월 개통)

③ 위기가구 상황을 고려한 신속한 맞춤 지원

○ 긴급한 대상자는 서울형 긴급복지 신속한 지원

- 긴급한 지원 요청(전화, 온라인 등) 시, 사례회의를 거쳐 기준 초과 가구도 즉시지원(생계비 : 1인가구 30만원, 2인가구 50만원, 3인가구 70만원 등)
- 타 복지서비스 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구 지원 확대
 - ▶ 한시적 기준 완화(중위소득 85% → 100%이하) 지속, 감염병 위기경보 “심각”단계 유지시
 - ▶ 평시 기준을 한시적 기준 완화 수준까지 상향 및 생계비 단가 인상 추진('22. 하반기)

○ 돌봄SOS센터를 활용한 지원 강화

- 자격기준 미충족 위기가구에 대해 ‘先지원 後검증’ 적극 실시
- 의료기관과 연계하여 퇴원환자 필요시 돌봄서비스 지속 지원('22. 8월~)
 - ▶ 퇴원시 긴급가사활동, 청소·방역, 식사제공, 외출동행 등 10대 서비스 제공,

○ 푸드뱅크·마켓 활용, 신청·신고 시 24시간 내 신속 지원

- 식품취약 고립가구를 적극 발굴하여 결식 해소 및 기부물품 정기 지원
 - ▶ 푸드뱅크마켓 : 총 38개소(광역푸드뱅크센터 1개소, 기초푸드뱅크마켓 37개소)

□ 향후일정

- 120 복지 핫라인 신고체계 구축·운영 : '22. 9월 ~
- 사회적 고립가구 지원센터 설치·운영 : '22. 10월 ~
- 「SI안부확인시스템」 도입·운영 : '22. 10월 ~

2 수해 피해주민 지원 추진현황

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 김은영 ☎7345 담당 : 강혜윤 ☎7331

관악, 동작 등 집중호우로 인해 발생한 이재민 등에 대한 지원을 확대하여 이재민의 일상회복을 지원하고자 함

□ 이재민 등 구호현황

- 구호현황 : 이재민 및 대피자 5,632명 (미귀가자 192명, 귀가자 5,440명)
(*22.9.13. 13시 기준, 명)

| 총 이재민 및 대피자 수(A+B) | | | 일시대피자 | | | 이재민 | | |
|--------------------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|
| 계 | 귀가 | 미귀가 | 소계(A) | 귀가 | 미귀가 | 소계(B) | 귀가 | 미귀가 |
| 5,632 | 5,440 | 192 | 4,081 | 4,008 | 73 | 1,551 | 1,432 | 119 |

※ 이재민 및 대피자 수 : 서초(3,078) > 동작(891) > 관악(722), 미귀가자 수 : 동작(148) > 서초(30) > 강동(8)

□ 지원 현황

① 이재민 및 일시대피자 구호 및 지원

- 이재민 및 일시대피자 대상 임시주거시설 마련 및 생활지원
 - 민간숙박시설 SH 임시주택, 안심주택, 집단임시주거시설체육관, 주민센터 등 1,150개소 마련
 - 물품구입(2억원), 숙박비(1일 7만원 상한), 급식비(1식 8천원, 1일 3식) 지원
 - ▶ 숙박비 및 급식비는 7일간 지원이 원칙이며(행정안전부 지침), 침수 복구 지연 등으로 인해 귀가가 어려운 상황을 고려하여 지원 연장

< 주요 자치구별 응급구호비(물품구입, 숙박비, 급식비) 지원 내역 (8.31일 기준, 천원)>

| 구 분 | 계 | 관악구 | 동작구 | 영등포구 | 서초구 |
|-----------|---------|---------|--------|-------|---------|
| 구호물품 구입비 | 46,872 | 19,488 | 21,896 | 5,488 | - |
| 숙박비 및 급식비 | 315,545 | 115,004 | 98,053 | 2,488 | 100,000 |

② 집중호우 침수 사유시설 재난지원금 지원

- 집중호우로 인한 침수 세대에 재난지원금 지급
 - 주택 침수 피해 이재민에게 실거주 세대당 200만원(행안부 지침) 재난지원금 지급
- 풍수해 피해 소상공인(공장·상가)에 긴급복구비 지급
 - 위로금 성격의 상가·공장 당 긴급복구비 400만원
 - ※ 기존 긴급복구비 200만원(전액시비) + 정부 추가지원 200만원(국·시·구비)
 - 소상공인 경영안정을 위한 개소당 100만원 추가 지원(시비)

③ 수해 피해주민 집수리 지원사업

- 침수피해 지역주민 대상으로 집수리 실비 비용 지원
 - 지원대상 : 침수피해 지원 신청 약 2만 가구
 - 소요예산 : 240억원 ※ 가구당 최대 120만원 (초과액은 자부담)
 - ▶ 1차 : 120억 지급(9.6일 기교부), 2차 : 120억 추가 지급 예정(9월 중)
 - 지원내역 : 도배·방수·장판 교체 등
 - 집행방법 : (시) 사업비 교부 → (자치구) 수의계약
 - ▶ (집수리 미완료 가구) 자치구 업체계약 등을 통해 지원
 - ▶ (수리 완료 가구) 최대 120만원까지 실비 보상

※ 중복 지원 제한

- 타기관(중앙정부, 구 자체사업, 복지센터) 또는 민간단체 등에서 무상으로 시행하는 집수리 사업과 중복지급 불가

④ 현장 종합지원센터 운영

- 주민들에게 분야별 지원대책 종합정보 제공을 위한 센터 운영
 - 운영시기 : 9.1(목) ~ 9.8(목), 추석 전 한시적 운영
 - 운영장소 : 주요피해지역 동주민센터
 - ※ 동작구 사당2동(남성 사계시장), 동작구 상도3동(성대시장), 관악구 신사동(신사시장)
 - 상담분야 : 주거안정지원, 학자금 지원, 소상공인 대출, 피해복구 및 생계지원
 - 상담인원 : 총 5~6명(주거안심센터, 장학재단, 서울시 직원 등 분야별 직원 배치)

□ 향후일정

- 응급구호비(급식비, 숙박비) 자치구 요청시 재배정 : '22. 9월 ~
- 주택침수가구 및 소상공인 재난지원금 추가 교부 : '22. 9월 ~

3 수해 피해 복지시설 복구 예비비 지원

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 송수성 ☎7312 담당 : 박성찬 ☎7315

'22.8월 집중호우로 큰 수해 피해를 입은 복지시설의 신속한 복구 지원과 운영 정상화를 위해 예비비를 지원하고자 함

□ 관련 근거

- 지방자치법 제144조(예비비) 및 지방재정법 제43조(예비비)

□ 복지시설 피해 현황 ('22. 8. 10. 18시 기준)

- 피해 발생 복지시설 : 총 126개소

| 구 분 | 지역주민 시설 (종합사회복지관) | 노인 시설 | 장애인 시설 | 노숙인 시설 |
|-------|----------------------|-------|--------|--------|
| 126개소 | 53개소 | 23개소 | 44개소 | 6개소 |

- 피해내용 : 침수(건물·기계·집기류), 누수(천정·벽면), 외벽 붕괴 등

○ 조치사항

- 임시조치 : 배수 작업, 누수 지점 물받이 설치, 위험장소 출입통제 등
- 단기조치 : 시설 운영비, 공동모금회 재원 활용 소규모 기능보강 실시

□ 예비비 지원 내역

- 지원대상 : 총 16개소, 1,343백만원

- 피해 규모가 크고, 복구가 시급하며, 기존 재원으로는 복구가 어려운 복지시설

| 구 분 | 지역주민 시설 | 장애인 시설 | | | | |
|----------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|
| | 종합사회복지관 | 거주시설 | 주간보호시설 | 복지관 | 보호작업장 | 기타* |
| 16개소 | 7개소 | 1개소 | 2개소 | 2개소 | 1개소 | 3개소 |
| 1,343백만원 | 579백만원 | 70백만원 | 63백만원 | 537백만원 | 62백만원 | 32백만원 |

※ 기타(3) : 장애인 자립생활센터 2, 발달장애인 사회적응지원센터 1

- 재난상황임을 고려 ① 기능보강 타당성 검토 면제 ② 구비를 매칭하는 일반적인 기능보강 사업과는 달리 시비 100% 지원하여 신속 지원

□ 향후일정

- 예비비 배정 및 보수·보강 실시 : '22. 9월 중순 ~
- 장기조치 사항에 대한 '23년 기능보강 예산 편성 : '22. 하반기

4 사회복지시설 종사자 처우개선

복지정책과장: 하영태 ☎2133-7310 법인시설팀장: 김형진 ☎7324 담당: 조태순 ☎7325

사회복지시설 종사자 인건비 지급기준을 마련하고 일과 휴식이 양립하는
근무 여건 개선 사업을 추진함으로써 복지서비스 질 향상

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제4조, 제9조
- 지원대상 : 사회복지관 등 1,800여개소 사회복지시설 종사자 14,900여명
- 사업내용
 - 종사자 안전과 인권보장을 위한 공공보호시스템 구축 등을 통한 근무여건 개선 (종사자 종합건강검진 지원, 마음이음 지원, 비정규직 복지포인트 지원 등)
 - 사회복지사 등의 처우개선 등에 관한 사항 심의를 위한 처우개선위원회 구성·운영

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 시설 종사자 인건비 인상률 1.4%(사회복지전담공무원 대비 평균 95% 수준)
- '22년 맞춤형 복지포인트('22.1월)
 - 정규직원 복지포인트 인상 : 10호봉 이상 330천원→400천원,
10호봉 미만 250천원→300천원
 - 서울형 인증 데이케어센터 및 노인의료복지시설 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
 - 비정규직(보조사업 전담인력) 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
- 사회복지시설 종사자 마음이음 지원사업 및 종합건강검진 지원사업
 - 사업계획 수립('22.2월), 수행자 공모('22.3월), 협약체결('22.4월), 1, 2차 보조금 교부
 - 마음이음 지원사업(31명), 종합건강검진비 지원사업(2,112명)

□ 향후일정

- 종사자 처우개선위원회 구성을 위한 조례개정 지속 추진 : '22.9월~
 - 조례규칙심의회 상정(9월), 시의회 제출(10월) ※ 법제심사 의뢰 완료(8월)

- ▶ 개정배경 : 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 및 시행령」 개정에 따라, 위원회 신설
- ▶ 주요내용 : 처우개선위원회 구성 및 운영 등에 관한 규정
- ▶ 위원회 구성 및 기능 : 사회복지법인, 민간단체 관계자, 변호사 등 15명 이내 / 사회복지사 등의 처우개선을 위한 안건 심의

5 서울 국제 안심소득 포럼 추진

안심소득추진과장: 노수임☎2133-8424 안심소득협력팀장: 임미희☎8434 담당: 김영미, 정보람☎8435, 8432

안심소득 시범사업을 세계적으로 홍보하고, 새로운 복지제도 모색을 위한 사회적 담론 형성을 위해 「2022 서울 국제 안심소득 포럼」 개최

□ 행사 개요

- 행사명 : 2022 서울 국제 안심소득 포럼
(International Forum on Safety Income, SEOUL 2022)
- 일시/장소 : '22. 12. 6.(화) 14~18시 / 명동 포스트타워 대회의실
- 주제 : 소득격차 완화를 위한 새로운 복지제도 모색
- 주요 내용 : 안심소득 시범사업 소개, 해외 소득보장 정책실험 사례공유
- 진행 방식 : 오프라인(국내) + 온라인(해외) 병행 * 동시통역(한국어+영어)
- 참석 규모 : 약 220명(시장, 시의원 등 내빈 20여명, 학자 200여명 등)
- 소요 예산 : 150백만원

□ 추진 경과('22.8월 말 기준)

- 안심소득 시범사업 국제포럼 추진계획 수립('22. 7. 15.)
- 전문가 서면 자문(7. 26.~7. 29.) 및 연구 자문단 실행위원회 논의(8. 12.)
 - (종합 의견) 해외 정책실험 사례 분석 및 안심소득 시범사업 추진 관련 시사점 도출, 정책의 국제적 홍보가 이루어질 수 있도록 행사 기획
- 행사 대행업체 계약 절차 진행
 - 사전규격공개(8. 5. ~8. 7.) → 계약 의뢰(8. 11.) → 입찰 공고(8. 30.)

□ 향후 일정

- 행사 대행업체 선정 및 계약 체결 : '22. 9월 말
- 세부 실행계획 수립 및 추진(연사 섭외, 홍보 등) : '22. 9~11월
- 「2022 서울 국제 안심소득 포럼」 개최 : '22. 12. 6. 예정

6 공공노인요양시설 확충

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장: 김동은 ☎9525 담당: 이종권 ☎7415

초고령화 사회, 증가하는 어르신 장기요양 수요에 맞춰 공공요양시설 확충을 통해 어르신 돌봄서비스 질 향상 및 촘촘한 지역사회 돌봄 기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 추진방향
 - 이용자 선호도가 높은 공공(시·구)노인요양시설 적극 건립
 - 민간 개발지 공공기여(기부채납)를 통한 요양시설 확충 및 시설 복합화로 반대 민원 극복을 통한 효율적인 건립방안 모색
- 사업예산('22) : 14,955백만원(국비 5,577, 시비 9,378)
- 기추진 현황
 - ('22년 개원) 시립동대문, 시립마포실버케어센터
 - (추진 중) 강동, 송파, 광진, 노원, 구립)용산, 구립)서초
- 확충방안

복 합 화 시설 복합화 방식으로 요양시설 적극 확충

- 문화·체육시설 등 생활 SOC와 결합된 세대 공감형 복지타운 건립 방식으로 확충
 - ▶ 복합화 건립 시 요양시설 설치기준에 따른 적정면적 협의·반영
- 개발계획 수립 초기부터 복지정책실과 협의를 통해 복합개발 수립 유도

공 공 개 발 일정규모 이상 공공개발계획 수립 시 노인요양시설 유치

- 대규모 공공부지 개발사업(1만㎡ 이상)시 요양시설 설치 유도
- 개발계획 수립 추진중인 공공개발부지 활용 노인요양시설 유치

공 공 기 여 민간개발지 공공기여(기부채납)를 통한 요양시설 확보

- 민간개발 공공기여(기부채납)에 대해 요양시설 우선 지정 협의

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 시립동대문실버케어센터 및 시립마포실버케어센터 개원
 - 동대문 : 정원 105명(요양 77명, 데이케어 28명), 운영(5월)
 - 마 포 : 정원 176명(요양 120명, 데이케어 56명), 운영(7월)
- 추진중(6개소) : 강동, 광진, 송파, 노원, 용산(구립), 서초(구립)
 - 공사중 (1개소) : 강동(공정률 40%)
 - 설계완료 (2개소) : 광진, 용산(구립)
 - 사전절차 (3개소) : 송파(복합시설 검토), 노원(기본계획 완료), 서초(구립, 사전심의)



동대문('21.8.준공)



마포('22.6.준공)



강동(공정률 40%)



노원(기본계획 완료)

□ 향후일정

- 강동(시립) 공사 시행 및 용산(구립) 공사 착공 : '22.하반기
- 수색13구역(공공기여 시설) 설계 및 공사 착공 : '22.하반기
- 노원(시립수락양로원) 기본 및 실시설계 : '23.1~12월

7 장애인 시설 확충

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 원경진 ☎7444
장애인거주시설팀장 : 김은진 ☎7469 담당 : 이재라 ☎7458
장애인권익보장팀장 : 엄기숙 ☎7360 담당 : 박소영 ☎7362

장애인의 활동을 지원하기 위한 어울림플라자 조성 및 장애인 돌봄 기능을 위한 복지시설 설치로 장애인 지원 서비스 강화

① 장애인과 지역주민이 어울려 이용하는 어울림플라자 건립

□ 사업개요

- 사업내용 : 장애인특화시설 및 문화체육시설 등 복지문화 복합공간 조성
- 사업방식 : SH공사 위탁개발
- 사업예산('22) : 16,730백만원(토목건축공사비, 감리비) ※ 집행액('22.8월) : 8,365백만원(50%)
※ 총사업비 : 72,200백만원(시비 50,539, SH공사 21,661)

〈강서구 등촌동 어울림플라자 개요〉

- 규모 : 지상 5층, 지하 4층
(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,758㎡)
- 주요시설 : 장애인 연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인치과병원, 도서관, 수영장, 문화·체육센터, 임대시설, 주차장 등



□ 추진실적 및 향후계획

- 교육시설 안전성평가 '적합' 통보(강서양천교육지원청, '22.2.28.)
- 주민 및 백석초 학부모회 협의·설득 진행('22.1~8월)
 - 주민 : 소음·분진·진동 등 공사 진행에 따른 실질적 보상 요구
 - 학부모회 : 학습권 보장 및 통학로 안전대책 강화 요구
- 공사 착공('22.8.3.)
 - 가설웬스 및 통학로 안전통로 설치, 현장 바닥철거 및 수목 제거 등
- 흙막이, 터파기, 본공사용 웬스 설치 등 ('22.9~12월)
- 어울림플라자 운영기획단 구성·운영('22.10월~)

② 중증뇌병변장애인 긴급·수시돌봄 단기거주시설 개소

□ 사업개요

- 사업내용 : 뇌병변장애인 가족의 경조사·입원·출장 등 돌봄공백시 긴급보호
 - (시설운영) 중증뇌병변 장애인 친화적 공간 구성 및 전문인력(간호사 등) 배치
 - (서비스) 이용인 특성에 맞는 신체활동 관리 및 의료 지원, 상담 및 정보 제공
- 사업예산('22) : 1,170백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 462백만원(39%)

〈시설현황〉

- 위치 : 강동구 고덕로 295-45 (거주시설 '우성원' 내 유휴공간 활용)
- 규모 : 231㎡(침실 4, 화장실 3, 커뮤니티공간, 프로그램실, 주방, 세탁실 등)

□ 추진실적 및 향후계획

- 운영법인 선정 : 사회복지법인 우성재단('22.4.18.)
- 리모델링 공사 : 이용자 욕구 반영 인테리어 등 추진('22.8~9월말)
- 시설 개소('22.10월)

③ 서울시 학대피해 장애아동 쉼터 설치·운영

□ 사업개요

- 사업내용 : 학대로 피해를 입은 장애아동(만18세 미만)의 임시긴급 보호
- 사업예산('22) : 1,142백만원(국비 50%, 시비 50%) ※ 미집행액(8월 추정)

〈시설현황〉

- 위치 : 강북구(남아), 도봉구(여아) * 남아·여아용 각 1개소씩 설치
- 규모 : 남아용(135.95㎡), 여아용(156.64㎡) (침실(4), 거실, 활동실 등)

□ 추진실적 및 향후계획

- 보건복지부 '학대 피해장애아동 쉼터 설치·운영 공모사업' 선정('22.4.22.)
- 쉼터 민간위탁 운영평가위원회 결과 '적정'('22.7.26.)
- 수탁기관 선정 및 협약체결('22.10~11월)
- 쉼터 내부환경 조성 및 개소 준비('22.12월중)

8 장애인직업재활시설 운영

장애인자립지원과장 : 김건택☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 박진영☎7453 담당 : 박진수☎9614

장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 할 수 있도록 장애인직업재활과 관련된 서비스 제공 및 취업기회 지원으로 자활·자립 도모

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조(시설설치), 제81조(비용보조)
- 사업대상 : 총 140개소(근로사업장 13/보호작업장 118/직업적응훈련시설 9) ※ 시립 6개소
 - 이용장애인 4,168명(근로 2,701명, 보호/훈련 1,467명), 종사자 1,023명(지원 847명)
- 사업내용 : 장애인직업과 관련된 서비스 및 취업기회 제공
 - 장애인 직업능력평가 및 직무개발, 직업훈련 등 직업재활서비스 제공
 - 보호·고용서비스 및 생산활동을 통한 근로기회 제공, 임금지급
- 사업예산('22) : 46,517백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 36,081백만원(77%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 시립행복플러스보호작업장 위·수탁 협약 체결 : '22. 2월
 - 수탁법인 : 사)한다솜복지회/수탁기간 : '22. 3. 2. ~ '27. 3. 1. (5년)
- 장애인직업재활시설 보조금 신규 지원시설 선정(4개소) : '22. 5월
- 장애인직업재활 문화공모사업 수행기관 선정(5개소) : '22. 6월
- 시립홍은동미래형직업재활시설 민간위탁(재위탁) 수행기관 선정 : '22. 7월

□ 향후일정

- 시립마천동미래형직업재활시설 민간위탁(재위탁) 추진 : '22. 9월
- 시립영농직업재활시설 폐지 및 민간위탁 종료 추진 : '22. 9~12월
 - 시설 농장토지(13,335㎡)가「남양주 왕숙 공공주택」사업 편입으로 토지수용 절차 진행중으로 시설 이용자는 수요조사를 통해 타시설 전원 등 조치 예정

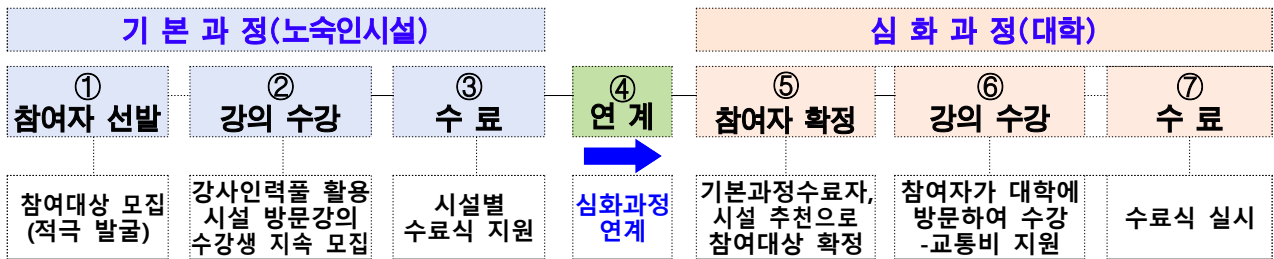
9 노숙인 인문학 프로그램 운영

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 유선숙 ☎7492 담당 : 조재형 ☎7498

노숙인 및 저소득시민 등의 자존감 회복 및 정신적 빈곤 탈피를 위해
정서적 지원을 하고자 노숙인 인문학 추진

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 노숙인등복지및자립지원에 관한 조례 제3조(사장의 책무) 및 제8조(지원대상 사업)
- 사업내용 : 노숙인 자립의지 고취 및 사회참여 유도를 위해 대학연계 인문학 강좌 운영
- 사업 흐름도



- 교육 대상 : 인문학 강의 희망하는 노숙인 및 저소득시민
 - 기본과정 200명 → 심화과정(120명)으로 연계
- 운영 기간 : '22. 5월 ~ 8월(주2회 운영, 체험학습, 수료식, 졸업여행 포함)
- 강사 구성 : 대학 교수(강사)진으로 구성
- 교육과정 및 교육시간

| (기본과정)시설중심 | | (심화과정)서울시립대학 | |
|--------------------|--------|---------------------|--------|
| 수강과목 | 총 강의시간 | 수강과목 | 총 강의시간 |
| 소 계 | 40시간 | 소 계 | 32시간 |
| 기본강좌 (철학,역사,심리,문학) | 30시간 | 기본강좌 (철학,역사,글쓰기,문학) | 22시간 |
| 체험학습 및 특강 | 10시간 | 체험학습 및 특강 | 10시간 |

- 소요 예산 : 300백만원(사업비) ※ 집행액('22.8월) : 191백만원(63%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

○ 기본과정 : '22.5월~6월, 219명 수료

- 노숙인시설 12개소 참여인원 256명 중 수료인원 219명(수료율 85%)
 - 종합지원센터(2), 일시보호시설(2), 자활시설(5), 재활시설(2), 요양시설(1)



기본강좌(다시서기종합지원센터)

체력학습(시립은평의마을)

특 강(길가온혜명)

○ 심화과정 : '22.7월~8월, 84명 수료

- 노숙인시설 등 18개소, 참여인원 128명 중 수료인원 84명(수료율 66%)
 - 종합지원센터(3), 일시보호시설(1), 자활시설(9), 재활시설(2), 요양시설(2), 지역자활(1)

○ '22년 서울시 희망의 인문학 심화과정 수료식('22.8.25.) : 84명 수료



학사모 수여식

기념 촬영

대표생 답사 일부 발췌

- 글짓기 등 문예상 시상(15명) : 최우수(2), 우수(4), 장려(9) ※ 문예집 발간 및 배포 예정('22.9월)

□ 향후일정

- '22년 자체 과정운영 만족도분석 및 효과분석 : '22. 10월
 - 기본과정 및 심화과정 만족도 조사 결과 분석 및 효과 분석
- '23년 노숙인 인문학 운영방향 관련 관계자 간담회 개최 : '22. 11월
 - '22년 인문학 성과 공유 및 '23년 운영 방향 논의
 - 시설 관계자, 대학교수, 연구원(서울시복지재단), 공무원 등
- '23년 노숙인 인문학 및 프로그램 지원사업 추진계획 수립 : '22. 12월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 안심돌봄복지과

3. 어르신복지과

4. 장애인복지정책과

5. 장애인자립지원과

6. 자활지원과

복지정책과

1. 서울형 기초보장제도 운영
2. 국민기초생활보장 수급자 지원
3. 재난관리기금(구호계정) 운용
4. 복지정보 시스템 고도화 추진

1 서울형 기초보장제도 운영

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 조경일 ☎7336 담당 : 이미진 ☎7338

□ 사업개요

- 사업목적 : 생활수준은 어려우나 법정기준이 맞지 않아 지원을 받지 못하는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소 도모
- 선정기준 : 신청가구의 소득과 재산 기준 동시 충족
 - 소득기준 : 소득평가액이 주거급여 선정기준 이하(46% 이하)

(단위 : 원)

| 구분 \ 가구규모 | 1인가구 | 2인가구 | 3인가구 | 4인가구 | 5인가구 | 6인가구 |
|------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 기준중위소득 46% | 894,614 | 1,499,639 | 1,929,562 | 2,355,697 | 2,771,277 | 3,177,222 |

- 재산기준 : 가구당 1억5천5백만원 이하/금융재산 3천6백만원 이하
- 사업예산('22) : 15,782백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 9,460백만원(60%)

□ 추진실적('22.7월말 기준)

- 지원현황 : 4,482가구 6,365명 / 8,364백만원
- 급여인상 : 생계급여 4인가구 기준 5.02% 인상('22.1월)
- 대상자 적극발굴을 위한 동시신청 및 직권조사 등 행정절차 개선('22.1월)
 - 국민기초 수급 신청시 서울형 기초 동시신청 의무화 826가구 1,102명 신규 발굴
 - 국민기초 탈락·중지 직권조사 실시로 535가구 718명 신규 발굴
- 서울형 기초보장제도 대상자 소득 및 재산기준 완화 시행('22.5월)
 - 소득 : 기준중위소득 45% 이하 → 46% 이하(주거급여 선정기준 이하)
 - 재산 : 135백만원 이하 → 155백만원 이하 / 금융재산 30백만원 → 36백만원 이하

□ 향후일정

- 서울형 기초보장수급 자격 확인 조사(연1회) : '22.10월~12월

2 국민기초생활보장 수급자 지원

복지정책과장:하영태☎2133-7310 생활보장팀장 : 조경일☎7336 담당: 김미연☎7340 /이향림☎7339

□ 사업개요

- 사업목적 : 국민기초생활보장법에 따라 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 생계, 의료, 주거 등 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장
- 선정기준 : 신청가구의 소득인정액 기준과 부양의무자 기준 동시 충족
 - 소득인정액 기준 : 급여종류별 기준중위소득 이하 ('22년도 기준, 단위:원)

| 구분 \ 가구규모 | 1인가구 | 2인가구 | 3인가구 | 4인가구 | 5인가구 | 6인가구 | 7인가구 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 기준 중위소득 | 1,944,812 | 3,260,085 | 4,194,701 | 5,121,080 | 6,024,515 | 6,907,004 | 7,780,592 |
| 생계급여 (기준중위소득 30%) | 583,444 | 978,026 | 1,258,410 | 1,536,324 | 1,807,355 | 2,072,101 | 2,334,178 |
| 의료급여 (기준중위소득 40%) | 777,925 | 1,304,034 | 1,677,880 | 2,048,432 | 2,409,806 | 2,762,802 | 3,112,237 |
| 주거급여 (기준중위소득 46%) | 894,614 | 1,499,639 | 1,929,562 | 2,355,697 | 2,771,277 | 3,177,222 | 3,579,072 |
| 교육급여 (기준중위소득 50%) | 972,406 | 1,630,043 | 2,097,351 | 2,560,540 | 3,012,258 | 3,453,502 | 3,890,296 |

- 부양의무자 기준 : 부양의무자(1촌의 직계혈족 및 그 배우자)가 없거나, 있어도 부양 능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 경우여야 함(의료급여만 부양의무자 기준 적용)

- 사업예산('22) : 2,775,631백만원 (국비60%, 시비28%, 구비12%)

- 생계급여 : 1,010,944 의료급여 : 1,752,275 교육급여 : 6,757 해산·장제급여 : 5,655
(주거급여 : 633,688 주택정책과 별도 편성)

□ 추진실적('22.7월말 기준)

- 수급자 지원 : 298,349가구 / 410,145명(중복제외) ('22.7월말 기준)

| 구분 | 기초생계 | | 기초의료 | | 기초주거 | | 기초교육 | |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|
| | 가구 | 명 | 가구 | 명 | 가구 | 명 | 가구 | 명 |
| 중복포함 | 202,396 | 267,673 | 194,461 | 247,638 | 288,150 | 392,135 | 27,507 | 38,432 |
| 중복제외 | 202,396 | 267,673 | 17,393 | 21,099 | 71,294 | 112,297 | 7,266 | 9,076 |

- 예산집행 : 1,927,145백만원(집행율 69.4%)

□ 향후일정

- 기초생활수급 자격 확인조사 : 정기(10~12월), 수시(매월)

3 재난관리기금(구호계정) 운용

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 김은영 ☎7345 담당 : 강혜윤 ☎7331

□ 사업개요

- 설치년도 : 2003년
- 설치목적 : 재해 발생 시 신속한 응급구호를 통한 이재민 보호
- 설치 및 적립근거
 - (설 치) 「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례」 제2조
 - (적 립) 「재해구호법」 제14조
 - (적립액) 최근 3년 동안의 보통세 평균액의 0.25%
- 사용용도(재해구호법 시행령 제8조)
 - 재해구호물자의 구입 및 보관창고의 설치·운영, 물자의 조달 운송
 - 재난지원금 선지급(침수주택, 사망, 부상자), 이재민에 대한 응급구호비
 - 재해구호에 참여하는 자원봉사자 등 구호 관계인에 대한 재해구호 교육 및 급식
 - 그 밖에 시도지사가 재해구호를 위하여 특별히 필요하다고 인정하는 사업에 소요되는 비용의 지급(폭염피해 예방을 위한 무더위쉼터 운영, 소상공인 지원 등)

□ 추진실적('22.9.6. 기준)

- '22년도 운영기금 : 797,032백만원 ※ 집행액('22.9월) : 704,713백만원(82%)
(단위 : 백만원)

| 구분 | 계 | 이재민 재해보상 | 의료 및 구호비 지원 | 무더위쉼터 냉방비 지원 | 생활지원비 지원 | 자가격리자 물품지원 | 생활치료센터· 격리시설 운영지원 | 국고보조금 반환금 | 예치금 |
|---------|---------|-------------|----------------|-----------------|-------------|---------------|----------------------|--------------|--------|
| 예산액 | 797,032 | 89,267 | 32,759 | 4,760 | 581,532 | 25,360 | 17,732 | 1,278 | 44,344 |
| 집행액 | 704,713 | 72,740 | 31,553 | 4,413 | 516,161 | 24,779 | 9,445 | 1,278 | 44,344 |
| 집행비율(%) | 88.4 | 81.5 | 96.3 | 92.7 | 88.8 | 97.7 | 53.3 | 100 | 100 |
| 잔 액 | 92,319 | 16,527 | 1,206 | 347 | 65,371 | 581 | 8,287 | 0 | 0 |

- ※ 제7차 재난관리기금(구호계정) 운용심의위원회('22.9.5.) : 8월 집중 호우피해 지원을 위한
① 소상공인 긴급복구비, ②일반 사유시설 재난지원금, ③집수리 지원사업의 용도로 재해보상
사업비 69,768백만원 증액 (19,499 → 89,267)

□ 향후일정

- 재난관리기금 구호계정 사업별 집행 : ~'22.12월

4 복지정보 시스템 고도화 추진

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 최정아 ☎7345 담당 : 윤한용 ☎7352

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장기본법 제37조, 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 운영현황

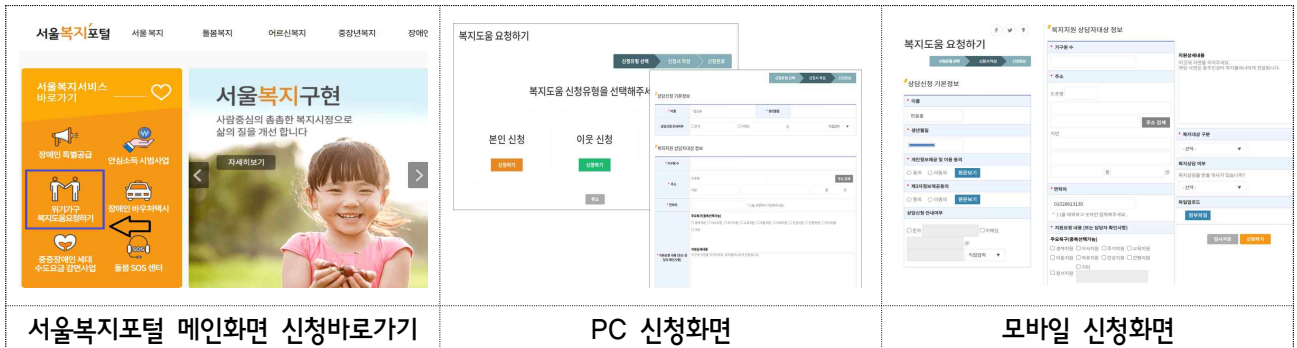
| 구분 | 생활복지 정보시스템 | 법인·시설 관리시스템 | 서울복지포털 |
|-----------|---|--|--|
| 추진목적 | 돌봄SOS, 노인돌봄, 쪽방 등 복지분야 정보 공유를 통한 시민복지욕구의 탄력적 지원 | 사회복지 법인·시설의 공공성 확보 및 체계적 관리 | 서울시 복지분야 정보안내, 개인 맞춤 서비스·비대면 복지서비스 신청 제공 |
| 사 용 자 | 시·구·동·보건소 담당자 복지시설 종사자(7,200명) | 공무원, 시설·법인 종사자, 복지재단 직원(5,000명) | 시민 (‘21년 : 84만명) |
| 구축년도 | 2016 ~ 2019 | 2015 ~ 2018 | 2017 |
| 주요업무 | 자원관리, 돌봄SOS, 서울형긴급복지, 어르신방문건강, 쪽방거주자, 장애인실태, 소나무센터 등 | 기본현황 관리, 지도점검 이력, 공시정보, 보강사업, 서울형시설평가, 노숙인 종합관리 등 | 서울복지, 돌봄복지, 어르신복지, 중장년복지, 장애인복지, 자활복지, 온라인신청(비우체택시, 복지도움요청 등) |
| 사업예산('22) | 1,613백만원 | 484백만원 | 416백만원 |

□ 추진실적('22. 8월 기준)

- 시스템 속도개선 및 장애대비 안정적 운영기반 조성
 - 서버(Web, Was) 단일구성에서 이중화 구성으로 안정적 IT기반 마련
 - 사용자의 속도감 있는 조회·검색 및 다수 사용자가 집중될 시 분산처리
- ‘위기가정 통합지원센터’ 상담관리시스템 구축·운영
 - 경찰청 시스템과의 정보연계, 112 신고가구에 대한 전수 상담기록·관리 등

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 경찰청 연계조회 | 신고 상세내용 | 월별 추진통계 |

- 비대면 온라인 복지도움 요청하기(위기가구 발굴·신고) 서비스 오픈
 - 본인, 이웃, 기관으로 구분하여 누구든지 신청 가능토록 기능 구현



서울복지포털 메인화면 신청바로가기

PC 신청화면

모바일 신청화면

- 돌봄SOS센터 등 현장공무원 의견수렴 및 기능개선 조치
 - 진출자 처리 기능, 일괄 기안문 생성, 업무서식 최신화, 통계기능 개선 77건
 - 장애인실태조사 지체 뇌병변 기록지 및 통계기능 개선 등



돌봄SOS센터 지급신청 기안문생성

65세, 70세 도래자 조회

서식 변경

□ 향후일정

- 복지포털 홈페이지 기능개선 및 고도화 추진 : '22.9~12월
 - 다양한 간편인증(카카오, 네이버 등) 제공
 - 비대면 온라인 신청(5종) 확대(돌봄SOS, 기부식품 제공사업 운영지원 등)
 - 한 눈에 보는 나의 복지 수혜현황 '안심 복지수첩' 서비스 제공
- 보건복지부 차세대 사회보장정보시스템 정보연계 추진 : '22.9~
 - 자원현황 및 수혜이력(민간부문) 데이터 연계('22.9월 예정)
- 2023년도 정보화사업 추진을 위한 사전 준비 : '22.9~12월
 - 발주계획수립, 계약심사, 과업심의, 공고, 제안서평가, 계약 등

안심돌봄복지과

1. 돌봄SOS센터 사업 내실화 추진
2. 스마트기술 활용 위기가구 돌봄 사업 추진
3. 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강
4. 희망두배 청년통장 사업 추진
5. 민간복지자원 협력 사업 추진

1 돌봄SOS센터 사업 내실화 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 진기준 ☎7379 담당 : 이병구 ☎7381

□ 사업개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ '어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년' 주 대상
- 사업내용 : 돌봄 대상자(신청·발굴)에 돌봄매니저 방문, 맞춤형 10대 서비스 지원
 - 5대 돌봄 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 식사지원, 주거편의
 - 5대 중장기 돌봄연계 : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 1인당 연간 최대 160만원
 - ※ 위기경보 수준 심각단계 유지 시까지 중위소득 100%이하 대상자 한시지원
- 사업예산('22) : 33,288백만원 ※ 집행액('22.8월) : 24,840백만원(75%)

□ 추진실적

- 돌봄SOS센터 추진실적('22.1~7월) : 총 18,663명 지원, 46,257건 서비스 제공
 - 최근 3년 연도별 돌봄SOS서비스 제공실적 (단위 : 명, 건)

| 구 분 | 지원인원수 ※ 5대 돌봄 | 서비스 제공건수 | | | | | | |
|-----------|------------------|----------|--------|------|--------|--------|--------|--------|
| | | 합 계 | 일시재가 | 단기시설 | 동행지원 | 주거편의 | 식사지원 | 돌봄연계* |
| 총 계 | 65,845 | 187,848 | 25,255 | 44 | 10,112 | 15,295 | 49,263 | 87,879 |
| 2022. 7월말 | 18,663 | 46,257 | 7,071 | 12 | 3,711 | 4,992 | 12,573 | 17,898 |
| 2021 | 33,156 | 120,332 | 12,900 | 15 | 5,473 | 8,552 | 26,058 | 67,334 |
| 2020 | 14,026 | 21,259 | 5,284 | 17 | 928 | 1,751 | 10,632 | 2,647 |

※ 돌봄연계 : 5대 중장기 돌봄연계 (안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원)

- 돌봄SOS센터 전 동 확대('22.1월) : 돌봄매니저 665명 배치 완료(복지직 389명, 간호직 276명)
- 코로나19 재택치료자 식사지원 서비스 제공('22. 2~7월) : 695명

□ 향후일정

- 돌봄SOS센터 돌봄매니저 하반기 워크숍 개최 : '22.11월
- 돌봄SOS센터 하반기 모니터링 실시 : '22.12월

2 스마트기술 활용 위기가구 돌봄 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 박진용 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373
복지공동체팀장 : 안재동 ☎7386 담당 : 최지은 ☎7393

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 추진방향 : 사회적 고립가구에 대한 스마트 서비스 확대로 돌봄의 질적 제고
- 사업내용

| 구 분 | 내 용 |
|-----------|---|
| 스마트플러그 | 일정 시간(24~50시간) 전력사용량·조도 변화가 없을 경우 동주민센터 담당자에게 위험신호 알림 전송(문자 등)을 통한 실시간 안전 확인 가능 |
| AI안부확인시스템 | 안부확인시스템이 자동전화(주1회)를 걸어 수신 대상자의 안부를 확인하고 이를 자치구에 전달(통화내용 자동분석)해 주는 서비스 |
| 서울살피미 앱 | 안부확인이 필요한 돌봄 취약계층 대상 지정시간(6~72시간) 내 핸드폰 사용이 없을 경우 지정된 보호자·동주민센터(3명 이내)에 위기신호 알림 문자 전송 |

□ 추진실적

- 사회적 고립가구 ‘스마트플러그’ 설치 확대 : 3,451대(’21) → 5,300대(’22)
 - 중장년 1인 사회적고립 위험가구 대상으로 상시 모니터링 실시
- 상시 안부확인 강화를 위한 ‘AI안부확인서비스’ 도입 : 36,265명(’22)
 - ’21년 주거취약 중장년 1인가구 실태조사 결과 사회적 고립위험가구(고·중·저) 안부확인
- 돌봄 필요 가구 빠짐없는 모니터링을 위한 ‘서울 살피미 앱’ 설치 확대 : 20,000가구(’22)
 - AI안부확인전화 거부자, 돌봄가족이 없는 장애인 등 설치하여 집중 관리

□ 향후일정

- 스마트플러그, 서울살피미 앱을 통한 위기가구 모니터링 : 연중
- AI안부확인시스템 사업 시행 : ’22. 10월

3 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현윤성 ☎7387 담당 : 고영빈 ☎7388/김효경 ☎7389

□ 사업개요

- 사업대상 : 총 99개소(시립 1, 구립 54, SH/LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('22) : 96,422백만원 ※ 집행액('22.8월) : 76,490백만원(79%)
 - 운영비 : 94,028백만원 ※ 시립·영구임대 100%, 구립·법인 인건비·운영비 80%, 그 외 100% 지원
 - 기능보강 : 2,394백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 30~70% 지원

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 복지관 운영 및 기능보강비 집행 : 76,490백만원
 - 운영비 75,033백만원(99개소), 기능보강비 1,457백만원(39개 사업)
- 종합사회복지관 방역물품 구입 및 방역비 지원(99개소, 396백만원)
- 지역밀착형 종합사회복지관 사업 지원(21개 자치구, 55개 복지관)

| ① 지역밀착 거점공간사업 (19개소) | ② 지역밀착 복지사업 (12개소) | ③ 지역밀착 시범사업 (24개소) |
|---|--|--|
| ○ 개소당 23백만원, 동별 거점공간 발굴·조성 (복지사 출·퇴근제 도입, 거점공간 환경개선, 거점공간 활용 사업 등) | ○ 개소당 13백만원, 동별 특성화사업 추진 (지역으로 나가서 주민만남, 주민욕구조사, 동별 맞춤형 사업 등) | ○ 개소당 7백만원, 복지관 조직기반마련 (TFT 구성, 스마트업무시스템, 민관협력체계구축 등) |

- 종합사회복지관 공공복지서포터즈(보람일자리) 인력 지원
 - 사회복지관 66개소, 120명 선발, 712백만원(활동비, 교육비, 상해보험료)

□ 향후일정

- 사회복지관 종사자 교육(직무능력 향상 교육 등) : '22. 9~12월
- '22년 조건부 및 긴급 기능보강사업비 교부 : '22. 9~12월
- '22년 지역밀착형 사회복지관 사업 성과발표회 : '22. 12월

4 희망두배 청년통장 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 이성화 ☎7395 담당 : 석상우 ☎7396

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 선발인원 : 7,000명 ※ 신청방법 : 주소지 동주민센터 방문, 우편, 이메일(동주민센터 담당자) 접수
- 신청자격 : 서울거주 만 18세 이상~만 34세 이하 근로중인 청년
 - 본인 : 소득 월 255만원 이하 / 부양의무자 : 소득 연 1억원 미만, 재산 9억원 미만
- 저축기간 및 금액(매칭비율) : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1)
- 사업예산 : 22,513백만원(시비 21,513백만원 / 민간재원 1,000백만원)
 - ※ 집행액('22.7월) : 12,074백만원(54%)
- 저축목적 : 주거, 창업, 교육, 결혼자금 등

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 청년통장 신청자격 : 부양의무자(부모·배우자) 기준 완화('22.4월)
 - 변경 : 소득인정액 기준중위소득 80% 이하 → 고소득(세전1억원)·고재산(9억원) 미만
- 총 11,919명 매칭적립금 지원 : 12,074백만원(집행률 : 53.6%)
- 사례관리기관(31개)·복지재단을 통한 참가자 자립역량 프로그램 운영(~'22.8월)
 - 금융교육 6,462명, 저축관리 및 상담 255,999명, 지원 프로그램 운영 2,154명
- 2022년 희망두배 청년통장 참가자 모집('22.6.2.~6.24.)
 - 40,698명 신청(경쟁률 5.8:1) ※ '21년 경쟁률 : 2.4:1

□ 향후일정

- 소득·재산조사 및 심사 : '22. 9월
- 선정자 발표(복지재단, 자치구 홈페이지) : '22. 10월
- 약정 체결 및 저축 개시, 매칭지원 : '22. 10~12월

5 민간복지자원 협력 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 이성화 ☎7395 담당 : 김보현 ☎7398

□ 사업개요

- 추진목적 : 복지사각지대 가구 및 저소득 시민을 지원하고 다양한 복지욕구를 충족시키기 위해 지원 요건이 유연한 민간복지자원을 적극 발굴·연계
- 사업내용

| 구 분 | 사회복지공동모금회 운영 지원 | 사회복지 자원봉사활동 지원 |
|------|---|---|
| 사업내용 | ◦ 민간 기부모금활동 추진 - 따뜻한 겨울나기 모금 및 나눔 네트워크 연중 모금 | ◦ 사회복지 자원봉사활동 활성화 - 자원봉사 인증관리, 육성, 정보지원 등 ◦ 기업 등 사회공헌 참여 지원 - 사회공헌 기업·단체 발굴 및 연계 |
| 수행기관 | 서울사회복지공동모금회 | 서울시사회복지협의회 |
| 사업예산 | 838백만원(시비 100%) | 571백만원(시비 100%) |

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 민간자원 협력사업 610억 원 실적 달성(연간 목표 대비 90%) (단위 : 억원)

| 구 분 | 합 계 | 민간 기부모금활동 | 기업사회공헌 등 기타 |
|-----|-----------|------------|-------------|
| 목 표 | 680 | 439 | 241 |
| 실 적 | 610 (90%) | 457 (104%) | 153 (64%) |

- 민간 기부모금활동 : 따뜻한 겨울나기(427억 원), 나눔네트워크(20억 원), 통장사업(10억 원)
- 기업사회공헌 등 : 기업사회공헌(135억 원), 자치구 명절나눔행사(18억 원)
- ※ '21년 추진실적 : 665억 원(목표 680억 원 대비 98% 달성)

- 사회복지 자원봉사활동 지원사업

- 인증관리센터(2,123개소), 자원봉사자 육성(8,247명), 기업 나눔협약 체결(누적 151개)
- 서울사회복지정보망 고도화 위탁업체 선정('22.6월), 사회공헌인정제 신청·접수('22.8월, 106개)

□ 향후일정

- 민관협력을 통한 기부자원 발굴 및 연계추진(지속) : 연중
- '22년 지역사회공헌 인정제 기업 심사 및 선정 : '22.9~12월
- '22년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 계획수립 및 시행 : '22.11~'23.2월

어르신복지과

1. 어르신 일자리 지원
2. 노인맞춤돌봄서비스 제공
3. 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영
4. 서울형 어르신 놀이터 조성
5. 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 **어르신 일자리 지원**

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 조수민 ☎7414 담당 : 문성훈 ☎9534

□ **사업개요**

- 사업목적 : 공공 일자리 사업 지속 운영 및 민간 일자리 취업 연계 통해 노인 사회참여와 소득보전을 통한 안정적인 노후 생활 지원
- 사업목표('22) : 80,835개
 - (공공 일자리) 어르신 일자리 및 사회활동 지원사업 76,135개
 - (민간 일자리) 민간 취업 상담 및 알선 4,700개
- 사업예산('22) : 183,737백만원 ※ 집행액('22.8월) : 182,037백만원(99%)
 - (공공) 181,846백만원(국비 83,106 포함) / (민간) 1,891백만원

□ **추진실적('22.8월말 기준)**

- **(공공 일자리) 어르신 사회참여·소득보전 일자리 제공 81,422명**
 - (공익활동) 노노케어, 스쿨존·급식 지원 등 68,753명
 - (사회서비스형) 경력 활용 중심(청소년 지원, 공공기관 행정 등) 6,563명
 - (시장형) 카페, 식품 제조 등 소규모 사업·매장 운영 4,754명
 - (취업알선형) 민간 취업처 알선 통한 취업 1,352명
- **(민간 일자리) 구직 어르신 대상 취업 연계 2,977명**
 - (노인종합복지관) 어르신 취업상담 및 알선 2,939명
 - (어르신취업지원센터) 민간 일자리 창출 38명 / 취업교육 1,236명

□ **향후일정**

- 공공 일자리 사업 점검 및 현장 모니터링 : '22.8월~
- 어르신 취업교육 및 신규 일자리 개발 지속 : '22.8월~

2 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 노동영 ☎7412 담당 : 정준채 ☎7417

□ 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,047명 (전담사회복지사 222명, 생활지원사 2,825명)
- 지원현황 : 35,796명 ('22. 8월 기준)
- 사업내용 : 대상자 욕구를 반영하여 각 분야별 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 안전지원(전화·방문·IoT), 사회참여(사회관계 향상 프로그램 제공, 자조모임 지원), 생활교육(신체건강·정신건강분야 교육), 일상생활지원(이동·활동지원, 가사지원)

❖ IoT 기기를 활용한 어르신 안전확인

- 사업대상 : 노인맞춤돌봄서비스 대상 중 고위험 취약어르신 13,000명
 - ▶ 자살(우울)위험군, 관계단절, 시·청각장애, 치매(의심), 고령 등 고위험군 우선선정
 - ※ 기존 12,500가구 + 신규설치 500가구(하반기 설치 진행중)
- 운영체계 : 기기보급[1단계] → 기기모니터링[2단계] → 맞춤형 돌봄서비스제공[3단계]

취약어르신
가정에 기기설치

생활지원사 : URL 주소 링크
+ 수행기관(DB관리자)에게
실시간 자료전송 및 모니터링

이상·의심시,
긴급조치(119 신고 등) 및
돌봄서비스제공

- 서비스 활용 : 솔루션(움직임, 온도, 조도, 습도 등) 기반 맞춤형 돌봄서비스 제공

- 사업예산('22) : 45,057백만원 (국비 29,961 / 시비 15,096)

※ 집행액('22.8월) : 45,057백만원(100%) / 구비 별도

□ 추진실적('22. 8월말 기준)

- 직접서비스 제공
 - 안전지원(1,113,611건), 사회참여(16,343건), 생활교육(126,863건), 일상생활지원(44,174건)
- 연계서비스 제공
 - 생활지원연계(125,202건), 건강지원연계(11,688건), 주거개선연계(936건) 등

□ 향후일정

- 광역지원기관 공모 및 재선정 : '22.11월

3 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 권고은 ☎7419 담당 : 강우혁 ☎7422

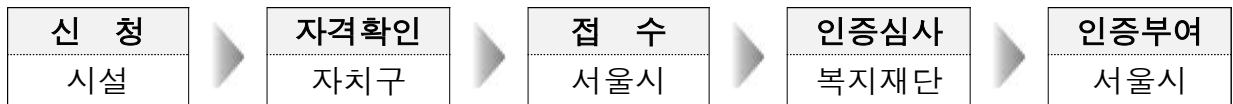
□ 사업개요

- 근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 1,612개(데이케어 456, 노인의료 511, 방문요양 645)
※ 인증현황('22.8월말) : 249개소(데이케어 191, 노인의료 50, 방문요양 8)

○ 사업내용

- 장기요양기관 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 운영기준 설정
- 기준 충족시 좋은 돌봄 인증부여(3년)를 통한 인증 보조금 지원, 서비스 품질 관리

○ 인증절차



- 사업예산('22) : 15,545백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 12,325백만원(79%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

○ 서울형 좋은돌봄 '22년도 사업계획수립·시행('22.3월)

- 신규 인증시 심의기준 완화(80점→70점) 및 필수지표 강화(인권, 감염병 등)
- 종사자 처우개선 및 복지서비스 품질향상을 위한 인센티브 제공
▶ 복지포인트 신설(연 최대 30만원), 대체인력 지원 일수 확대(3일 → 5일)

○ 서울형 좋은돌봄 '22년도 기관별 지표개선 확정('22.5월)

- 인증지표 개선위원회 총 11회(데이케어 4회, 노인의료 4회, 방문요양 3회) 실시(3~5월)

○ '22년 상반기 서울형 좋은돌봄 인증 선정 추진('22.5월~8월)

- 신규 신청 22개소 중 12개소 선정(데이케어센터 7, 노인의료복지 2, 방문요양 3)

□ 향후일정

- '22년 하반기 서울형 좋은돌봄인증 시설 선정 : '22.10월~12월

4 서울형 어르신 놀이터 조성

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 김동은 ☎9525 담당 : 권영나 ☎9527

□ 추진배경

- 급격한 고령화, 기대수명 증가로 건강한 노후에 대한 관심 증가
 - 건강에 대한 관심은 성별, 소득에 관계없이 높음(49.8%, 2020 서울시 노인실태조사)

□ 추진방향

- 어르신의 신체 여건에 적합한 놀이기구 설치로 건강 욕구 충족
- 접근성, 이용 편의성을 고려하여 물리적 장애요인 최소화
- 놀이기구와 연계한 건강증진 프로그램을 제공하여 여가 문화 활성화

□ 사업개요

- 추진목표 : '26.6월까지 자치구별 어르신 놀이터 1개소 조성
- 추진방법 : (서울시) 사업공모 및 선정, 행·재정지원/ (자치구) 사업실행
 - (지원 내용) 개소당 최대 1억원내 지원 (놀이기구 구매 및 부대시설 공사비 등)
- 추진계획 : 사업대상지 선정부터 실행까지 시·구 협력을 통한 추진
 - (설치 장소) 공원 등 야외에 기 설치한 노후 운동기구 교체 또는 복지시설 내 유휴 공간을 활용
 - (설치 방법) '어르신 놀이터 설치 가이드라인' 조기 수립으로 놀이기구 설치와 동시 적용
 - (활용 방안) 사업 선정시 연계 프로그램 개발에 가중치를 부여하여 놀이기구 활용도 제고
- 연차별 추진계획

(단위 : 개소, 억원)

| 구분 | 합계 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 6월 |
|-----|----|------|------|------|------|---------|
| 개 소 | 25 | 6 | 4 | 4 | 6 | 5 |
| 예 산 | 25 | 6 | 4 | 4 | 6 | 5 |

□ 향후일정

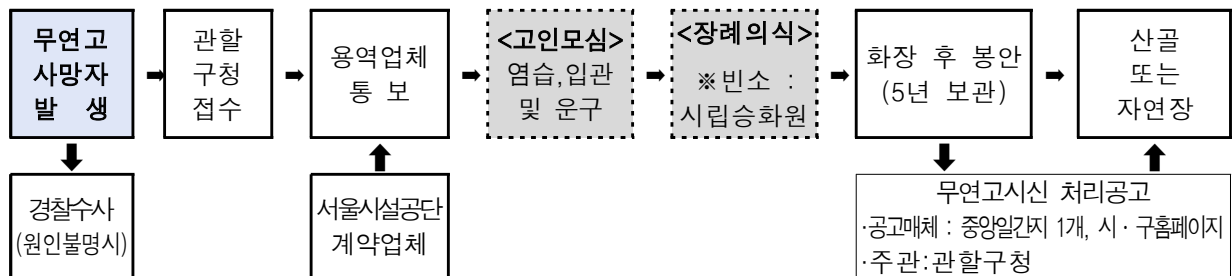
- 사업 신청 접수 및 심사 : '22. 9월~10월
- 가이드라인 수립 및 공사 시행(자치구) : '22.11월

5 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 김은숙 ☎7428 담당 : 배연이 ☎7432

□ 사업개요

- 지원근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울시 공영장례 조례 등
- 사업목적 : 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력 없는 취약 계층에 장례의식 제공하여 인간의 존엄성과 사회적 복지 가치 실현
- 지원대상 : 무연고 사망자, 관련 법률에 따른 지원대상자(시 공영장례 조례 등)
 - ▶ 관련 법률에 따른 지원대상자 : 「국민기초생활보장법」, 「긴급복지지원법」 및 「서울특별시 주민생활 안정지원에 관한 조례」에 따라 장제급여를 받는 수급자
- 지원내용 : 고인모심(염습, 입관), 장례의식(종교의식 포함), 장례식장 안치료 등



※ 관할구청 접수 : 연고자 파악하기 위해 제적부, 가족관계등록부 조회 → ① 연고자가 있는 경우, 시신인수 통보 등기 송달(14일), 반송된 경우, 반송분 공고(14일) ② 연고자가 없는 경우, 위 절차에 따라 시신 처리

- 사업예산('22) : 698백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 312백만원(44%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 장례지원 : 729명('22.1월 ~ 8월) ※무연고 723명, 저소득시민 6명
 - 최근 3년간 지원 실적 : ('19) 434명 → ('20) 667명 → ('21) 864명
- '22년 상반기 공영장례 자치구 담당자 교육 실시('22.5월)
 - 공영장례 의의 및 업무절차 등 대면교육(25개 자치구 업무담당자 80명)

□ 향후일정

- '22년 공영장례 업무매뉴얼 제작·배포 : '22.9월
- '22년 하반기 공영장례 자치구 담당자 교육 실시 : '22.9월

장애인복지정책과

1. 발달장애인평생교육센터 환경개선 실태조사 추진
2. 장애인 거주시설 운영 지원
3. 장애인직업재활시설 인권실태 전수조사
4. 탈시설 장애인 지원주택 및 자립생활주택 지원

1

발달장애인평생교육센터 환경개선 실태조사 추진

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 경자인☎7442 담당: 임종수☎7446

□ 사업개요

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제4조 및 제6조
- 조사대상 : 발달장애인평생교육센터 24개소
- 조사내용 : 발달장애인평생교육센터 내 도전적행동의 원인이 되는 환경 분석 및 기능개선
- 조사기간 : '22.8~12월(계약일로부터 120일)
- 사업예산('22) : 70백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 61백만원(87%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 실태조사 용역 수행기관 선정
 - 조사기관/기간 : 재)한국지식산업연구원 / '22.8.11. ~ '22.12.8.
 - 조사방법
 - ▶ 24개소 센터 방문 전수조사 실시 및 종사자 대면 인터뷰
 - ▶ 발달장애인 도전적 행동 완화를 위한 선행 연구사례 검토
 - ▶ 센터 환경 및 이용인 현황 분석을 통한 개선방안 마련
- 발달장애인평생교육센터 실태조사 용역 착수
 - 착수보고('22.9.2.), 자문위원 위촉(4명)

□ 향후일정

- 중간 보고(진행사항 보고) : '22.10월
- 최종 보고회 및 준공 : '22.12월

2 장애인 거주시설 운영 지원

장애인복지정책과: 고광현 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장: 김은진 ☎7469 담당: 이재라 ☎7458

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 지원내용 : 장애인거주시설 시설운영 지원(인건비+관리운영비)
- 지원대상 및 기준

| 구 분 | 장애인거주시설 | 장애인단기거주시설 | 장애인공동생활가정 |
|---------|---|------------------------------|------------------------------------|
| 기 능 | 가정에서 보호하기 어려운 장애인에게 주거 서비스 제공 | 장애인을 일정기간 보호하며 필요한 서비스를 제공 | 지역사회 내 일반 가정과 같은 환경에서 장애인의 자립생활 지원 |
| 지원시설 | 41개소(시립 1, 민간 40) | 39개소(시립 2, 구립1, 민간 36) | 167개소(구립1, 민간165, 개인1) |
| 이용인/종사자 | 2,052명 / 1,753명 | 412명 / 381명 | 610명 / 167명 |
| 예산/지출 | 112,035백만원/71,418 (국비50% 시비50%, 시비 추가) | 20,083백만원/14,746 (시비100%) | 14,022백만원/9,508 (시비 100%) |

※ 시비추가 : 종사자 처우개선수당, 중증 외상장애인 돌봄인력, 관리인, 운전원 인건비 등

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 장애인거주시설 코로나19 방역강화 추진('22.2월, 8월)
 - 장애인 거주시설 방역 물품 지원 및 종사자 선제검사 강화, 방역현장점검
 - 확진자 발생시설 돌봄 종사자 시간외수당 추가 지급
- 공동생활가정 보조금 추가지원 시설 선정('22.6월)
 - 운영비 보조금 신규지원(2개소), 야간 대체인력 신규지원(15개소)
- 시립 장애인거주시설(3개소) 지도점검('22.7월)
- 시립단기거주시설(중량, 서대문단기거주시설) 민간위탁 재위탁('22.8월)
- 장애인거주시설 기능보강사업 국고보조금 추가 선정(9개 사업 → 18개 사업)
- 보건복지부 거주시설(거주시설 41, 단기시설 39) 평가 실시('22.7~8월)
- 거주시설 이용자 부모회 간담회 실시('22.7~8월)
 - 시설 신규입소 대기 해소 방안 및 시설 설치 관련 논의

□ 향후일정

- 보건복지부 거주시설 인권실태조사 실시 : '22.9~10월

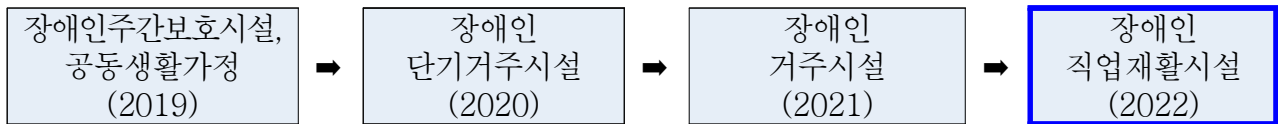
3

장애인직업재활시설 인권실태 전수조사

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 엄기숙 ☎7360 담당 : 박소영 ☎7362

□ 사업개요

- 사업내용: 장애인직업재활시설 인권실태 조사 및 피해자 구제
 - 다양한 영역의 전문가를 대상으로 외부 면담원 모집 및 교육 실시(40명)
 - 이용장애인의 인권 침해 여부, 시설 환경 등 인권실태 전반적인 조사 실시
 - 조사결과, 인권침해 적발된 시설 행정처분 및 피해자 구제조치 추진
- 사업대상 : 매년 장애인복지시설 유형별로 전수조사(시설 유형별 4년마다 1회)



- 추진방법 : 이용인 및 종사자 면담조사(의사소통 어려운 이용인 대상 관찰조사 병행)
 - 수행기관 : 서울시장애인권익옹호기관
- 사업예산('22) : 110백만원 ※ 집행액('22.8월) : 49백만원(45%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울경찰청과 장애인학대 공동대응체계 구축('22.4월)
 - 장애인권익옹호기관-서울경찰청 합동 현장점검 협의
- 장애인직업재활시설 전수조사 추진('22.5~10월)
 - 조사대상 : 140개소(이용인 4,263명, 종사자 904명)
 - ▶ 면담원이 시설을 방문하여 1:1면담, 학대·경제적착취 등 인권침해 사례조사
 - 추진현황 : 전수조사 지표·매뉴얼 개발 및 면담원 교육('22.6월)
전수조사 착수보고회 개최('22.6.28.)
- 장애인직업재활시설 경찰 합동점검 추진('22.8~9월)
 - 점검대상 : 50개소(신고이력 등 고려, 자치구별 2개소씩)
 - ▶ 면담원이 자치구공무원, 경찰과 합동점검, 인권침해 심층점검
 - 추진현황 : 36개소 점검완료('22.8월말 기준)

□ 향후일정

- 장애인직업재활시설 현장 전수조사 : '22. 9~10월
- 전수조사 중간점검 보고회 개최 : '22. 9월말

4 탈시설 장애인 지원주택 및 자립생활주택 지원

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인탈시설팀장 : 윤영대 ☎7367 담당 : 이유섭 ☎7456

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례」 등
- 사업내용 : 거주시설에서 나온 장애인에게 공공임대주택 제공과 복지서비스를 개인 맞춤형으로 지원하여 자립정착 유도
- 지원대상 : 서울시 관할 거주시설에서 퇴소한 만 18세 이상 장애인
- 지원주택 : 지원주택, 자립생활주택

- ◆ 지원주택('19년) : 1인 단독거주, 최장 20년간 주거임대 권리 및 입주 보장
- ◆ 자립생활주택('09년) : 2~3인 공동거주, 최장 4년 거주 및 자립체험

○ 지원내용

- 주거유지서비스 지원 : 운영사업자 선정하여 주거 및 가사관리 등 서비스 지원
- 활동지원서비스 추가 지원 : 국비 활동지원서비스 + 시비 추가(월120시간)
- 자립정착금(임대보증금, 이주비용) 지원 : 1인 15백만원
- 사업예산('22) : 12,541백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 9,122백만원(73%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 지원주택 운영 및 입주 : 202호 187명 입주
- 자립생활주택 운영 및 입주 : 66호 96명 입주
- (보건복지부 시범사업) 시설 장애인 자립정착 사업 추진 : LH 지원주택 20호 확보

□ 향후일정

- '23년 지원주택(SH) 신규 물량 확보 협의 : '22.9~10월
- 보건복지부 시범사업 관련 운영사업자 선정 및 입주자 선정 : '22.10~11월

장애인자립지원과

1. 중증장애인 응급안전 알림서비스 제공
2. 장애인자립생활지원센터 서비스 확대 및 전문성 강화
3. 장애인가족지원센터 운영
4. 장애인수어통역센터 운영

1 중증장애인 응급안전 알림서비스 제공

장애인자립지원과장:김건택☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 임하정☎7472 담당: 김구슬☎7476

□ 사업개요

- 지원대상 : 장애인활동지원 수급자로 독거, 취약가구 등 상시보호가 필요한 중증장애인
- 사업내용 : 응급안전알림서비스 댁내장비 설치 및 응급상황 조치
- 운영방법 : 지역센터에서 댁내장비 운영시스템을 통해 장애인가구 모니터링
 - 화재발생 : 게이트웨이 통해 119자동신고 및 응급관리요원에게 문자 발송 → 상황과약 후 조치(소방대원, 응급관리요원)
 - 응급호출 : 게이트웨이 또는 응급호출기 누름 → 119신고 및 응급관리요원에게 문자 발송 → 상황과약 후 조치(소방대원, 응급관리요원)
 - 활동량 미감지 : 디지털돌봄시스템으로 활동 미감지 정보 전송 → 응급관리요원 상황과약(전화, 영상통화 등) 및 조치
- 사업예산('22) : 1,274백만원(국비 50%, 시비50%) ※ 집행액('22.8월) : 802백만원(63%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 장비설치 : 1,470가구(구형장비 242가구, 신형장비 1,228가구)
- 응급상황 : 341건(화재64건, 질병84건, 기타193건)
- 업무실적 : 750건(안전확인 584건, 현장출동 166건)
 - 안전확인 : 화재감지, 응급호출 등 상황 발생 시 소방대원 또는 응급요원이 유선·영상통화 등으로 상황 확인
 - 현장출동 : 위급상황 시 소방대원 또는 응급요원이 현장으로 출동하여 조치

□ 향후일정

- 사업 미시행 자치구 확대 시행(6개구) : '22.9월
- 거점지역센터 선정 : '22.10월
- 실적 관리 및 사업 운영 관련 지도·점검 : '22.12월

2

장애인자립생활(II)지원센터 서비스 확대 및 전문성 강화

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 임하정 ☎7472 담당 : 이윤지 ☎7473

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제53조(자립생활지원), 제54조(장애인자립생활지원센터)
- 추진목적 : 장애인이 서비스를 스스로 선택·결정토록 하여 지역사회에서 자립을 통해 만족된 삶을 실현할 수 있도록 지원센터 운영
- 지원센터 : 총 58개소('22년 추가 2개소 : 중구, 영등포)
- 사업내용 : 기본 및 선택사업을 중심으로 장애인 대상 자립 서비스 지원
 - 자립지원서비스, 자립생활기술훈련, 동료상담, 정보제공, 권익옹호 지원 등

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 거주시설 연계사업 지원센터 확대(42개소→55개소) : '22. 3월
- 장애인자립생활지원센터 맞춤형 컨설팅 수요조사 실시 : '22. 4월
 - 참여기관 대상 현장중심 컨설팅 및 주제별 공통교육(회계·인권교육·사업수행 등) 지원
- 장애인자립생활지원센터 운영매뉴얼 1차 자문회의 실시 : '22. 6월
- 서울시 장애인자립생활지원센터 운영실태 조사 실시 : '22. 8월
 - 사업전반에 대한 조사·분석 후 발전방안 연구를 위한 기초자료로 활용
- 센터별 장애인 자립생활 지원사업 프로그램 운영 (※'22. 7월말 기준) : 연중(수시)
 - 개인별 자립지원 2,074회, 동료상담 3,141회, 이동서비스 273회, 주거서비스 230회 등

□ 향후일정

- 사업초기·평가순위 하위 IL센터(16개소) 맞춤형 컨설팅 지원 : '22. 8~10월
- 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구 최종보고서 발간 : '22. 11월
- 장애인자립생활지원센터 운영매뉴얼 제작·배포 : '22. 12월

3 장애인가족지원센터 운영

장애인자립지원과장:김건택☎2133-7470 장애인가족지원팀장: 강소라☎9610 담당: 황미연☎9612

□ 사업개요

- 추진목적 : 장애인과 장애인가족의 사례관리 긴급돌봄 등을 통한 장애인가족의 삶의 질 향상
- 추진근거 : 「장애인복지법」 제30조의2, 「장애인 가족 지원에 관한 조례」
- 이용대상 : 서울시 장애인과 장애인가족
- 사업내용 : 장애가족의 통합적인 지원체계 마련, 삶의 질 향상 도모
 - (광역센터) 동료상담가 양성, 가족지원서비스 개발·보급, 기초센터 지원 등
 - (기초센터) 동료상담·사례관리, 긴급돌봄, 가족역량강화, 지역사회기관 연계 등
- 운영현황 : 총 26개소 / 광역 1개소, 기초 25개소
 - 광역 6명(센터장1, 직원5), 기초 4명 이상(센터장1, 직원3)
- 사업예산('22) : 3,269백만원 (구비 2,225백만원 별도)※ 집행액('22.8월) : 2,644백만원(81%)
 - 광역 387백만원(시비100%) / 기초 2,881백만원(시비), 2,225백만원(구비)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 미래설계시범사업 : 서비스 개발 및 보급사업, 3개년 시범사업(광역)
 - 1기('20~'21년) 부모·당사자 자조모임 6가족 13회, 2기('22년) : 부모교육 5가족 11회
- 장애인 긴급돌봄 및 가족 돌봄 서비스 제공 실적(기초)

(단위:명/건)

| 합계 | | 일상돌봄 | | 방학돌봄 | | 뇌병변돌봄 | | 사례관리 및 상담 등 | |
|-------|---------------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------------|-------|
| 실인원 | 시간/횟수 | 실인원 | 시간 | 실인원 | 시간 | 실인원 | 시간 | 실인원 | 횟수 |
| 5,602 | 11,786 /5,391 | 690 | 6,203 | 302 | 4,277 | 123 | 1,306 | 4,487 | 5,391 |

□ 향후일정

- 4/4분기 운영보조금 교부 : '22. 9월
- 장애인 가족지원센터사업 5주년 기념 행사 : '22. 9월
- 광역·기초센터 지도점검 시행 : '22. 12월

4 장애인수어통역센터 운영

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 강병민 ☎7460 담당 : 최용배 ☎7361

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제58조(장애인복지시설), 제59조(설치), 제81조(비용보조)
- 사업내용 : 수어통역, 수어상담, 수어교육, 농아인쉼터 운영
 - 수어통역 : 민원(법률·관공서 이용 등), 일상생활, 의료 등 각종 분야 통역
 - 수어상담 : 가족문제, 심리적 부적응에 대한 출장, 내방, 전화 등을 통한 상담
 - 수어교육 : 수어교육·보급사업 및 청각언어 장애인의 교육(한글, 컴퓨터 등)
 - 농아인쉼터 운영
- 이용대상 : 서울시에 등록된 청각·언어 장애인(무료이용)
- 운영현황 : 26개소(본부 1개소, 자치구센터 25개소)
 - 지원 본부 : 25명(직원 11명, 야간통역사 4명, 자치구 파견통역사 10명)
 - 지역 센터 : 125명(25개 자치구별 5명)
 - 수어통역센터 내 농아인쉼터 운영 : 19개소
- 사업예산('22) : 9,118백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 7,254백만원(79%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 수어통역·상담·교육 등의 서비스 263,286건(390,700명) 제공

| 구분 | 계 | 통역 | 상담 | 수어교육 | 행사 및 기타 |
|-------|---------|---------|---------|--------|---------|
| 건수(건) | 263,286 | 90,391 | 157,008 | 11,252 | 4,635 |
| 인원(명) | 390,700 | 128,933 | 150,876 | 11,252 | 99,639 |

- 수어통역센터 내 농아인쉼터 개소 : 성동('22.4.26)

□ 향후일정

- '서울시 수어통역사의 날' 행사 개최 : '22. 11월 예정
- 수어통역센터 지도점검 시행 : '22. 11월

자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 일자리 지원
3. 쪽방주민 생활안정 지원
4. 노숙인 생활시설 운영 지원
5. 자활근로 사업 지원

1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 유승현 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

□ 사업개요

- 추진목적 : 상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원
- 추진내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산 : 11,677백만원(국비 65백만원 / 시비 11,612백만원)
 - ※ 집행액('22.8월) : 8,027백만원(69%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 시설 이용인원 : 1일 평균 취침 276명, 급식 1,055명 (단위 : 명)

| 구분 | 계 | 종합지원센터 | | | 일시보호시설 | | | |
|----|-------|--------|-----|-------|--------|--------------|------------|------|
| | | 다시서기 | 브릿지 | 영등포보현 | 만나샘 | 응달샘 드롭인센터 | 햇살 보금자리 | 디딤센터 |
| 취침 | 276 | 117 | 19 | 43 | 16 | 36 | 30 | 15 |
| 급식 | 1,055 | 185 | 238 | 143 | 169 | 181 | 80 | 59 |

- 정신건강팀 : 4,499건 상담(입원 156, 시설연계 137, 주거지원 152, 외래진료 776, 상담 등 3,278)
- 위기대응콜 : 1,393건 접수(현장출동 297, 시설보호 125, 정보제공 등 971)
- 따스한채움터(실내 무료급식장) : 1일 평균 343명(1일 2식, 8개 단체 참여)
 - ※ 수탁법인 변경으로 '22. 4. 9. ~ 5. 15. 기간 동안 축소운영(1일 150명)
- 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 19,120건
 - 시설연계 231건(생활시설 입소 79), 병원입원 157건, 119신고 37건, 공적복지 선정 70건, 기타 상담·조치 18,625건
 - ※ 거리노숙인 상담 관련 교육실시 : 자치구(5.24.), 종합지원센터(5.31.)

□ 향후일정

- 노숙인 실태조사 추진(일시집계조사 2회, 설문조사 1회) : '22. 6 ~ 12월
- 거리노숙인 겨울철 특별보호대책 추진 : '22. 11월 ~ '23. 3월

2 노숙인 등 일자리 지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활지원팀장 : 임종춘 ☎7489 담당 : 이유란 ☎7488

□ 사업개요

- 추진목적 : 노숙인 등을 대상으로 개인별 능력에 따라 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계하여 노동능력 배양 및 자립 지원
- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립 지원에 관한 법률 제13조
- 추진대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로가 가능한 사람
- 추진내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 2,528개 제공

| | | | |
|---|--|---|--|
| 공동작업장 (425개) 일하는 습관 형성 (쇼핑백, 장난감조립) 월 10~30만원 내외 | 공공일자리(반일제) (625개) 근로능력 배양 (환경정비, 급식보조) 월 69~87만원 내외 | 공공일자리(전일제) (220개) 민간일자리 전 단계 (시설방역, 병원업무보조) 월 198만원 내외 | 민간일자리 (1,258개) 자립 또는 지역사회 진입 (물류센터, 경비직 등) |
|---|--|---|--|

- 사업예산('22) : 12,690백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 8,392백만원(66%)

□ 추진실적('22.7월말 기준)

- 노숙인 일자리 근로현황 : 2,008개 (단위 : 개)

| 구 분 | 계 | 공공일자리 | | | 공 동 작업장 | 민 간 일자리 |
|---------|-------|-------|-----|-----|------------|------------|
| | | 소 계 | 반일제 | 전일제 | | |
| '22년 목표 | 2,528 | 845 | 625 | 220 | 425 | 1,258 |
| '22년 실적 | 2,008 | 866 | 591 | 275 | 292 | 850 |

- 신용회복 지원 노숙인 1:1 개인상담 및 실무담당자 교육 실시(총 99명)
 - 노숙인 1:1 개인상담(월별 동행지원) 총 53명, 실무담당자 교육 총 46명
- '22년 하반기 노숙인 공공일자리 추가 발굴(총 72개)
 - 거리노숙인 및 쪽방주민 전용 무더위쉼터 운영보조, 거리상담 업무보조 등

□ 향후일정

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : 연중
- 노숙인 직무관련 직업교육 프로그램(경비, 운전, 건설 등) 개설 운영 : '22.6~12월
- 지역사회 기여형 또는 노숙인 추가 일자리 2차 수요조사 : '22.9월

3 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활지원팀장 : 임종춘 ☎7489 담당자 : 유연수 ☎7490

□ 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조 및 시행규칙 제9조
- 사업대상 : 쪽방밀집지역 5개소(건물 282동, 쪽방 3,516실, 주민 2,460명)
- 사업내용 : 쪽방상담소를 통한 생활안정지원 사업 등
 - 생활안정 지원(생활간호 상담, 의료, 생필품 후원연계, 자활·자립지원, 정서지원 등)
 - 시설물 안전점검(전기·가스 2회), 여름철·겨울철 특별보호대책 등
- 사업예산 : 5,864백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.8월) : 1,760백만원(30%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 약자와의 동행 쪽방주민 지원
 - 동행식당 운영 : 식권배부 1,798명(배부율 73.1%), 일평균 이용 1,466명(이용률 81.5%)
 - 쪽방촌 에어컨 설치 : 123대(에어컨 1대당 전기요금 10만원 한도 지원 예정)
- 쪽방주민 생활안정 지원 : 총 397,922건
 - 생활상담 9,250건, 간호상담 31,179건, 의료지원 2,509건
 - 생필품 후원연계 354,655건(1,321백만원), 자활·자립지원 164건, 정서지원 165회
- 봄철 쪽방촌 전기·가스 시설물 안전점검 실시
 - 점검시설 : 729개소(전기 523, 가스 206)
- 쪽방상담소 관리 방안 마련 및 주기적 행정지도 실시
 - 2/4분기 쪽방상담소 행정지도 : 6개 분야 24건

□ 향후일정

- 여름철 특별보호 대책 추진 : '22.6~9월
- 쪽방주민 급식지원 동행식당 운영 : '22.8~12월
- 쪽방촌 거주민 실태조사 실시 : '22.9~12월
- 겨울철 특별보호 대책 추진 : '22.11~'23.3월
- 쪽방상담소 지도·점검 실시 : '22.12월
- 쪽방상담소 운영 사무 위수탁 협약 체결(재계약) : '23.1월

4 노숙인 생활시설 운영지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활시설팀장: 유선숙 ☎7492 담당: 박선정 ☎7502

□ 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 31개 시설 / 입소자 1,441명, 종사자 348명 ('22. 8월말 기준)

| 구 분 | 계 | 자활시설 | 재활시설 | 요양시설 |
|---------|-------|------|------|------|
| 시설수(개소) | 31 | 20 | 8 | 3 |
| 입소자(명) | 1,441 | 569 | 185 | 687 |
| 종사자(명) | 348 | 135 | 64 | 149 |

- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비 지원
 - 프로그램 사업 지원, 시설 기능보강사업 지원 등
- 사업예산('22) : 25,563백만원(국비 171백만원 / 시비 25,392백만원)
 - 운영비 등 24,433백만원(시비 100%), 기능보강비 1,130백만원(국비 171, 시비 959)
 - ※ 집행액('22.8월) : 16,774백만원(65%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 인건비 등 보조금 지원 : 15,690백만원
 - 자활시설 6,976백만원, 재활시설 2,928백만원, 요양시설 5,786백만원
- 노숙인 생활시설 방역점검 및 방역물품지원 : 시립 4개소, 법인 등 27개소
- 기능보강비 지원 : 15개소 28개 사업, 1,084백만원
- 시립 노숙인 생활시설 지도·점검(시·구·공익감사단 합동) : 4개소

□ 향후일정

- 운영비 재배정 등 시설 운영지원 : '22. 9월~
- 노숙인 생활시설 지도·점검(27개소) : '22. 11월

5 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 류지현 ☎7497

□ 사업개요

- 추진근거 : 국민기초생활 보장법 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 목표인원 : 12,591명(참여자 수)
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업유형
 - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무, 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
(간병·장애인통합지원 도우미, 카페, 제빵, 청소, 택배 등)
 - 시장진입형 : 매출액이 총 사업비의 30% 이상, 취업 또는 자활기업 창업 지향
- 사업예산 : 112,125백만원(국비 76,449, 시비 35,676) ※ 재원비율 60:28:12(국:시:구)
※ 집행액('22.8월) : 101,030백만원(90%)

□ 추진실적('22.7월말 기준)

- 참여자 현황 : 11,855명 (단위 : 명)

| 계 | 업그레이드형 | | | 근로 유지형 | 청년 자활근로 | 기 타 (자활기업, gateway 등) |
|--------|--------|---------|--------|-----------|------------|--------------------------|
| | 시장진입형 | 인턴·도우미형 | 사회서비스형 | | | |
| 11,855 | 1,520 | 621 | 3,351 | 2,593 | 136 | 3,634 |

- 자활근로사업단 및 자활기업 지원현황 : 559개소
 - 자활근로사업단 : 433개소 [봉제사업단(종로) 외 432개소]
 - 자활기업 : 126개소 [미소나르미협동조합(영등포) 외 125개소]
- 청년자립도전 자활사업단 운영 : 9개소
 - 푸른내일(구로샬터) 외 8개소 운영
 - 저소득층 청년(만18~39세) 맞춤형 자립지원 위한 사업단 구성 및 운영 지원

□ 향후일정

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월