

2019년 주요업무 보고

2019. 9. 3.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

목 차

일 반 현 황

I. 미션과 비전

II. 시설 및 주요연혁

III. 조직 및 인력현황

IV. 진료 및 예산현황

주 요 업 무

I. 고객중심 의료서비스 제공

II. 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

III. 진료서비스 역량강화를 통한 의료 질 개선

IV. 주요 시정 협력사업 추진

일 반 현 황

I 미션과 비전

미 션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비 전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49(역촌동)

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 108, 병상 430(운영병상 360)

○ 주요시설 : 건강검진센터, 소화기내시경센터, 방사선촬영실, 재활치료실, 진단검사실 등

의료장비 : 162종 491점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 45종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 91종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
1999. 3.	병원 신축공사 착공
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입

III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 3과, 12진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 285명 / 현원 270명

(기준일 : 2019.7.31.)

구분	계	임기제			일반직						관리 운영
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료 기술	기타	
정원	285	56	31	25	225	13	11	158	32	11	4
현원	270	43	19	24	223	11	12	155	32	13	4
과부족	△15	△13	△12	△1	△2	△2	1	△3	-	2	-

※ 의사 12명 결원 : 결핵과, 진단검사의학과, 신경과, 소화기내과, 재활의학과, 정신건강의학과, 소아청소년과, 당직야

※ 임기제 기타내역(24) : 행정1, 전산1, 기술1, 보건8, 의료기술9, 간호조무4 ※ 식품위생1(휴직)

※ 의료기술직 내역(32) : 임상병리15, 방사선11, 물리치료5 치과위생1

※ 일반직 기타내역(13) : 기계1, 전기2, 화공1, 건축1, 위생2, 간호조무3, 운전 3

※ 정원 외 인력(10) : 시간제임기제7(접수수납4, 의무기록1, 임상병리2), 한시임기제3

※ 청원경찰 및 공무원(촉탁직) : 정원 49명(6명) / 현원 47명(6명)

IV 진료 및 예산현황

□ 진료현황

○ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2019.07.31, 단위 : 명,%)

구 분	2017년			2018년			2019년 7월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	167,527 (100.0)	63,776 (100.0)	103,751 (100.0)	160,373 (100.0)	61,497 (100.0)	98,876 (100.0)	78,885 (100.0)	26,746 (100.0)	52,139 (100.0)
건강보험	86,150 (51.4)	27,370 (42.9)	58,780 (56.7)	77,541 (48.3)	26,443 (43.0)	51,098 (51.7)	39,151 (49.6)	14,474 (54.1)	24,677 (47.1)
의료급여	54,163 (32.4)	9,622 (15.1)	44,541 (42.9)	57,556 (35.9)	9,821 (16.0)	47,735 (48.3)	32,815 (41.6)	5,353 (20.0)	27,462 (52.9)
기타	27,214 (16.2)	26,784 (42.0)	430 (0.4)	25,276 (15.8)	25,233 (41.0)	43 (0.0)	6,919 (8.8)	6,919 (25.9)	- (0.0)

(기 타 : 일반, 건강검진 등)

○ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2019.07.31, 단위 : 명)

구 분	2017년			2018년			2019년 7월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	167,527	63,776	103,751	160,373	61,497	98,876	78,885	26,746	52,139
결핵과	54,873	8,121	46,752	50,016	7,907	42,109	28,495	3,629	24,866
신경과	34,858	14,143	20,715	35,654	14,320	21,334	16,380	7,782	8,598
가정의학과	23,369	7,980	15,389	20,879	7,007	13,872	9,878	2,870	7,008
내과	19,928	9,945	9,983	29,559	12,125	17,434	17,333	6,708	10,625
외과	2,854	1,705	1,149	3,623	2,191	1,432	2,431	1,389	1,042
치과	1,427	1,427	-	841	841	-	510	510	-
정신건강의학과	585	585	-	1,058	1,058	-	576	576	-
재활의학과	11,453	1,764	9,689	3,226	531	2,695	-	-	-
소아청소년과	2,246	2,172	74	1,715	1,715	-	-	-	-
건강검진	15,934	15,934	-	13,802	13,802	-	3,282	3,282	-

□ 예산현황

○ 세입·세출 총괄표

(단위 : 천원, %)

구분		2019년	2018년	증감액	증감률	
세입	총계	17,162,061	16,803,689	358,372	2.2%	
	경상적 세외수입	공유재산임대	1,466,608	1,602,109	△135,501	△8.5%
		주차장임대	7,928	7,746	182	2.3%
		의료사업수입	15,326,295	15,026,395	299,900	2.0%
		이자수입	7,743	8,721	△978	△11.2%
		그외수입	62,356	140,884	△78,528	△55.7%
	임시적 세외수입	변상금	199,055	-	199,055	100%
지난연도수입		92,076	17,834	74,242	416.3%	
세출	총계	(×1,652,073) 17,046,918	(×250,085) 13,494,706	(×1,401,988) 3,552,212	26.1%	
	사업비	소계	(×1,619,773) 14,661,979	(×220,085) 11,122,307	(×1,399,688) 3,539,672	31.8%
		청사시설운영관리	(-) 4,090,861	(39,516) 2,703,972	(△×39,516) 1,386,889	51.3%
		고객중심 의료서비스 제공	(×119,300) 6,860,663	(×121,606) 6,895,518	(△×2,306) △34,855	△0.5%
		의료 및 행정장비 확충	656,370	1,434,574	△778,204	△54.2%
		사회복무요원 운영	(×70,473) 99,753	(×58,963) 88,243	(×11,510) 11,510	13.0%
		정신질환결핵한자치료시설구축	(×1,400,000) 2,800,000	-	(×1,400,000) 2,800,000	신규
		서울케어 브랜드 확산	60,000	-	60,000	추경
		서북병원 공기청정기 구입	64,332	-	64,332	추경
		호스피스 전문기관 운영 지원	(×30,000) 30,000	-	(×30,000) 30,000	간주
	일반경비	인건비	재무과 편성			
		기본경비	2,279,677	2,271,594	8,083	0.4%
		인력운영비(공무직)	(×32,300) 64,600	(×30,000) 60,000	(×2,300) 4,600	7.7%
반환금 및 기타		40,662	40,805	△143	△0.4%	

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

세 입 목	2019년	2018년	증감액	증감율	비 고
총 계	17,162	16,804	358	2.1	
세외수입	17,162	16,804	358	2.1	
경상적 세외수입	16,809	16,644	165	1.0	
진료수입	15,326	15,026	300	2.0	<입원수익> ○ 진료인원 : 103,751명 → 103,694명 ○ 1인 진료비 : 123,970원 → 126,200원(증 2,230원, 증 1.8%) <외래수익> ○ 진료인원 : 63,776명 → 63,683명 ○ 1인 진료비 : 33,890원 → 34,500원(증 610원, 증 1.8%)
공유재산 임대료수입	1,467	1,602	△135	△8.4	장례식장, 주차장, 매점
주차장 임대료수입	8	8	-	-	거주자 우선주차
이자수입	8	8	-	-	
임시적 세외수입	353	159	194	122.0	
변상금	199	-	199	-	
그외수입	62	141	△79	△56.0	
지난연도수입	92	18	74	411.1	

○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2019년	2018년	증감액	증감률
계	(×1,652) 17,047	(×250) 13,495	(×1,402) 3,552	26.1
서북병원 운영	(×1,620) 14,662	(×220) 11,122	(×1,400) 3,540	31.8
청사시설 운영관리	4,091	(×40) 2,704	(×△40) 1,387	51.3
기간제근로자등보수	286	298	△12	△4.0
사무관리비	353	342	11	3.2
공공운영비	1,751	1,434	317	22.1
사회복무요원보상금	-	(×40) 40	(×40) 40	△100.0
시설비	1,701	590	1,111	188.3
고객중심 의료서비스 제공	(×119) 6,861	(×121) 6,896	(×△2) △35	△0.5
기간제근로자등보수	(×19) 126	(×54) 165	(×△35) △39	△23.6
사무관리비	(×100) 523	(×67) 444	(×33) 79	17.7
공공운영비	10	12	△2	△16.6
행사운영비	-	5	△5	△100.0
시책추진업무추진비	11	11	-	-
특정업무경비	411	411	-	-
사회보장적수혜금	1	1	-	-
행사실비보상금	41	32	9	28.1
기타보상금	3	3	-	-
의료및구료비	5,735	5,812	△77	△1.3
의료 및 행정장비 확충	656	1,434	△778	△54.2
자산및물품취득비	653	1,431	△778	△54.3
도서구입비	3	3	-	-
사회복무요원 운영	(×70) 100	(×59) 88	(×11) 12	13.0
사회복무요원보상금	(×70) 100	(×59) 88	(×11) 12	13.0
정신질환 결핵환자 치료시설 구축	(×1,400) 2,800	-	(×1,400) 2,800	신규
시설비	(×1,365) 2,730	-	(×1,365) 2,730	
감리비	(×25) 50	-	(×25) 50	
시설부대비	(×10) 20	-	(×10) 20	
서울케어 브랜드 확산	60	-	60	추경
시설비	60	-	60	
서북병원 공기청정기 구입	64	-	64	추경
자산및물품취득비	64	-	64	
호스피스 전문기관 운영 지원	(×30) 30	-	(×30) 30	간주
기본경비	2,280	2,272	8	0.4
기본경비	2,280	2,272	8	0.4
인력운영비	(×32) 65	(×30) 60	(×2) 5	7.7
인력운영비(공무직)	(×32) 65	(×30) 60	(×2) 5	7.7
재무활동	40	41	△1	△0.4
국고보조금반환금 및 기타	40	41	△1	△0.4

주요 업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 서북병원 내 안심 격리병동 구축사업
- 2) LH&SH 공사와 연계한 효율적인 노인결핵검진 수행
- 3) 숨 건강을 위한 호흡재활 클리닉 실시

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 만성질환 합병증 클리닉 고도화
- 2) 치매환자 맞춤형 사례관리사업 “함께해요”
- 3) 재활전문치료 영역 및 지역사회연계 지원 확대

3. 건강안전망 병원

- 1) 취약계층 환자 매입임대주택 공급안내 등 지역사회 정착 도모
- 2) 지역사회와 함께하는 공공형검진 사업
- 3) 의료취약계층 구강보건의료서비스 강화

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

- 1) 환자 안전관리를 위한 출입통제시스템 구축
- 2) 청사시설 환경개선으로 안전하고 쾌적한 의료환경 구축
- 3) 시립병원 안전한 진료환경 구축

III 진료서비스 역량강화를 통한 의료 질 개선

- 1) 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정
- 2) 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영

IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 서북병원 중심의 서북권역 건강안전망 구축(301사업)
- 2) 2주기 의료기관 “인증”유지 위한 지속관리

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1. 서북병원 내 안심 격리병동 구축사업

추진목적

- 전국적으로 결핵치료의 사각지대에 있는 정신질환 동반 비순응 결핵환자의 철저한 관리를 위해 전문 격리치료 시설 구축으로 전국 최초 중증 정신질환 동반 결핵환자 치료기반 마련

사업개요

- 사업근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 사업기간 : 2019.1월 ~ 2020.6월
- 사업내용
 - 서북병원 내 정신질환 동반 비순응 결핵환자 전용 격리치료실 개조

구분	주요시설 개요	병상 구성	공 통	비고
14병동	안심격리병동	총 21병상 : 1인실 10실(10병상) 2인실 1실(2병상), 4인실 2실(8병상), 세탁환자실 1실(1병상)	상담실, 집중치료실, 안정실, 프로그램실	격리 병동

- 예 산 : 2,800,000천원(국비 50%, 사비 50%) (단위 : 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
2,800,000	-	-	집행시기 미도래

※ 설계용역비 : 21,300천원('19.10월 집행예정)

추진실적

- 안심 격리병동 구축 관련 외부전문가 토론회 시행 : '19.6.27.
- 병원 TF팀 운영 6차 회의 시행 : '19.7.25.
- 설계용역 업체 기본설계 완료 : '19.7월

향후계획

- 시설운영 위한 인력 보강 및 총원 등 협의(조직과) : '19.8~12월
- 안심 격리병동 외부전문가 2차, 3차 토론회 : '19.9~12월
- 실시설계(안) 완료 및 계약심사 의뢰 : '19.10월
- 공사계약 및 착공 : '19.12월
- 공사시행 및 준공 : '19.12~'20.6월

작성 자	진료부장 서해숙(☎3156-3200)	진료기획팀장 김상호(☎3238)	주무관 김우현(☎3278)
	원무관장 정태명(☎3156-3030)	시설팀장 박성수(☎3450)	주무관 김경중(☎3093)

2. LH & SH 공사와 연계한 효율적인 노인결핵검진 수행

추진목적

- 기존 빅데이터 기반 도시 빈민 독거 노인이 밀집한 결핵 고위험지역을 『찾아가는 결핵예방 서비스』를 선제적으로 수행하여, 결핵의 조기 발견 및 예방으로 건강한 노년생활 보장

사업개요

- 사업대상 : LH & SH 임대아파트에 거주 중인 65세 이상 독거 노인
- 사업내용
 - 기존 빅데이터 기반 서울시 자치구 노인결핵 고위험지역인 임대아파트 현황 분석 및 LH & SH 공사와의 연계 추진
 - 임대아파트를 집중적으로 찾아가는 결핵이동검진서비스 사업 실시
- 예 산 : 31,000천원(시비 100%)

추진실적

(단위 : 건)

구 분	'19년 계획	7월말 실적	달성률(%)
서울시 내 임대아파트 이동검진 시행건수	6,500	3,175	48.8
결핵 유소전자 중 객담검사 실시율	15.0	52.3	348.7
결핵 교육 및 홍보 시행한 임대아파트 건수	30	21	70.0
LH & SH 센터 협력 건수	3	1	33.3

(단위 : 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
31,000	10,143	32.7	

향후계획

- 임대아파트 밀집지역(독거, 사회취약계층, 노인) 검진 추진 : 연중
- 다기관 실무자 회의(보건소, 미소꿈터, 은평의마을 등) : '19.11월

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) | 진료기획팀장 김상호(☎3238) | 주무관 김우현(☎3278)

3. 숨 건강을 위한 호흡재활 클리닉 실시

추진목적

- 지역사회 결핵 후유증을 포함한 만성 폐 질환자에게 입원 및 외래 호흡재활 프로그램을 통한 삶의 질을 저하시키는 호흡곤란 경감
- 전문적이고 체계적인 호흡재활 훈련을 통해 일상생활 능력 및 건강 관련 삶의 질 향상으로 재입원율과 사망률 감소 도모

사업개요

- 사업대상 : 폐 기능이 중등도 이상 감소된 만성 호흡부전 환자
- 사업내용
 - 균음전 결핵환자 및 치료 이후 후유증이 심각한 환자 대상으로 입원 호흡재활 프로그램 적용 및 퇴원 이후 외래진료 시 정기적인 프로그램 실시
 - 퇴원 후 환자 집으로 찾아가는 호흡재활치료를 통해 호흡근의 지속적인 훈련
 - 지역사회 취약계층 시설 방문하여 입원호흡재활, 금연 및 낙상 예방프로그램 연계
- 예 산 : 공무원 인건비로 전환

(단위 : 천원)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	비고
-	30,000	△30,000	전담치료사 인건비의 국비지원에서 올해부터 공무원 전환됨

추진실적

(단위 : 명/건/%, '19.7.31.기준)

구 분	'19년 계획	7월말 실적	달성률(%)
입원 호흡재활프로그램 적용 실인원/연인원	50/150	40/117	80/78
가정방문 호흡재활프로그램 실시	40	6*	15
외래(시설 등) 호흡재활 연계**	20	2*	10
건강관련 삶의 질 증가	10% 증가	13.4% 증가	130

* 6월 이후 퇴원환자 대상 실시로 건수 미비, ** 시설입소 및 외래환자 효율적 치료 위해 사전협의 후 지표명 변경

향후계획

- 결핵병동 퇴원환자 건강돌봄 및 복지자원 연계 운영 : '19.8~12월
- 결핵병동 퇴원환자 대상 스마트 호흡재활서비스 추진 : '19.8~12월
- 결핵 후유증 외래환자 호흡재활운동 치료 추진 : '19.8~12월

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3268) 공공의료사업팀장 김은성(☎3436)

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1. 만성질환 합병증 클리닉 고도화

추진목적

- 당뇨병, 고혈압, 고지혈증 등 만성질환을 잘 관리하면 심장 및 뇌혈관 질환 등 합병증으로 인한 이환 및 사망률을 50%까지 감소시킬 수 있음(WHO, 2007)
- 만성질환 합병증 검사율 향상 및 환자 교육의 고도화 추진

사업개요

- 사업대상 : 환자, 환자가족, 지역주민
- 사업내용
 - 만성질환 합병증 검사율 향상
 - 환자 교육 시 내용에 대한 이해 수준을 향상시키기 위해 퀴즈 대회와 당뇨 간식회를 도입하는 등 교육 형식의 다각화를 통해 전달 효과를 극대화
- 예 산 : 2,000천원(시비 100%)

추진실적

(단위 : 명, 점, 회)

구 분	'19년 계획	7월말 실적	달성률(%)
만성질환 합병증 검사자 중 당뇨교실 등록 환자수	373	320	85.8
당뇨병환자 미세알부민검사 의뢰율	57.4	69.7	121.4
원내교육 강사진의 당뇨병 교육자 평점 이수	30	20	66.6
만성질환자 대상 교육프로그램	40	31	77.5

(단위 : 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
2,000	1,007	50.4	

향후계획

- 대한당뇨병학회 당뇨병 교육자 세미나 및 추계 학술대회 참석 : 하반기
- 당뇨교실 퀴즈대회 개최 예정 : '19.9월초 혹은 12월말

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 내과과장 임현석(☎3242) 담당 유정선 내과전문의, 최영아 내과전문의

2. 치매환자 맞춤형 사례관리 사업 “함께해요”

추진목적

- 의료기관 또는 센터의 이용에 취약한 치매환자를 진단하고 선정하여 맞춤형 사례관리를 통해 치매의 진행을 늦추고 호전을 도모하여 공공의료의 혜택을 누리도록 함.

사업개요

- 사업대상: 치매사례관리위원회를 통해 선정된 대상자. 선정기준은 만65세 이상 독거, 만75세 이상 노부부, 경제적 사정 등으로 인하여 관리가 필요한 치매 노인

사업내용

- 치매고위험군 집중 선별 검사: 치매 발생의 고위험군인 인지 저하 군을 대상으로 집중적인 선별검사 시행으로 치매 조기진단 및 치료(검사종류: 간이치매평가)
- 치매환자 맞춤형 사례관리사업: 대상자 욕구 및 문제를 사정→목표설정 및 실행계획 수립→사례 관리 서비스 제공→계획달성도 평가→사후관리

- 사업기간 : 2019.1월~12월

- 업무수행인력 : 신경과전문의, 은평구 치매안심센터 간호사/사회복지사/직업치료사

- 예 산 : 비예산(2019년 은평구 치매안심센터 예산)

추진실적

(단위 : 건, 명)

구 분	'19년 계획	7월말 실적	달성률(%)
치매고위험군 집중선별검사	2,000	1,418	70.9
치매환자 맞춤형 사례관리지수	200	183	91.5

(단위 : 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
15,144	7,314	48.2	

※ 2019년 은평구 치매안심센터 예산(치매조기검진비)

향후계획

- 치매 고위험군 집중 선별검사 및 맞춤형 사례관리 지속 시행 : 하반기

작성자 | 신경과장 송은향(☎3156-3391) | 신경과전문의 마은주(☎3390) | 미술치료사 김재원(☎3447)

3. 재활전문치료 영역 및 지역사회연계 지원 확대

추진목적

- 재활치료의 질 및 이용자 만족도 향상을 위해 다양한 전문치료 환경을 제공하고, 낙상예방사업 시행으로 사회구성원들의 건강기반 환경 조성과 더불어 공공의료역할 수행

사업개요

- 관련근거 : 보건의료기본법 33·34조(노인건강증진 및 장애인건강증진)
- 사업대상 : 재활치료실 이용자(입원·외래), 지역사회 구성원, 기관
- 사업내용

순번	과제명	사업 내용
1	사회적응훈련	- 공공시설, 대중교통 탑승 체험, 놀이프로그램 - 지역사회 연계(사회복귀 선배 장애인들과 간담회, 장애인단체)
2	낙상예방사업 (원외)	- 다양한 평가도구를 활용한 전문적 평가와 상담 제공 - 근육강화 및 유연성, 균형 운동, 소도구 운동, 1:1 운동
3	호흡재활운동 프로그램	- 열·전기 통증·운동치료, 호흡재가방문치료 - 만성호흡부전치료, 자조모임·교육
4	재활전문치료	- 중추신경계 운동치료, 기능적 전기자극 치료, 언어재활치료 - 특수 작업치료, 연하치료 등, 열·전기통증 치료

- 예 산 : 25,000천원(시비 100%)

추진실적

(단위 : 건, 회)

구 분	'19년 계획	7월말 실적	달성률(%)
낙상예방 사업(원외)건수	90	95	105
사회적응 훈련 프로그램 횟수	3(90명)	2(71명)	66
재활전문 치료/호흡재활치료	56,300	37,860	67

(단위: 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
25,000	10,660	43	

향후계획

- 낙상예방사업(지역사회연계), 사회적응훈련 : '19.8~12월
- 전문재활치료(호흡재활 포함) : 연중

작성일자	진료부장 서해숙(☎3156-3200)	재활인화팀장 이미숙(☎3435)	주무관 이형규(☎3442)
------	----------------------	-------------------	----------------

3 건강안전망 병원

1. 취약계층 환자 매입임대주택 공급안내 등 지역사회 정착 도모

추진목적

- 본원에 반복 재입원하는 취약계층 환자들은 시설입소를 거부하거나 신경과, 정신건강의학과, 내과적 만성병으로 영양과 위생, 투약관리의 어려움 존재
- 이를 예방하고자 매입임대주택(공동생활 그룹홈, 지원 주택 등 포함) 및 지역사회 복귀와 정착을 돕는 모델을 만드는 것이 목표

사업개요

- 사업대상 : 다양한 취약계층 입원환자(시설노숙인, 거리 노숙인, 고시원에 있는 보호1종 독거 노숙인(독거노인 포함))
- 사업내용
 - 지원주택 : (임대)주택만 제공되어서는 지역사회에서 생활하기 어려운 사람들에게 지원서비스를 함께 제공하는 주택형태를 지원주택이라고 명명
Services (지원서비스) + Housing(주택) = Supportive housing (지원주택)
 - 지원서비스 : 의식주와 일상생활, 투약관리와 병원과 관공서 동행하는 서비스 등을 대상자별로 다양한 맞춤형 서비스 제공
 - 대상자로서의 노숙포함 취약 계층 환자 : 취약계층 환자들에게는 안정된 주거제공과 꾸준한 인간관계를 통한 생활지원(의식주 의료 관련 서비스)의 지속적인 공급이 중요하고 이를 통해 지활 및 지역사회 복귀되는 과정을 배우도록 지원
 - 주택유형 : 한시적으로 고시원 혹은 쪽방을 지원, LH소유 임대주택, 기존 다세대주택, 원룸(매입형 또는 건설형), 공동생활 주택 등을 제공하는 것
 - ※ 국내 지원사례(서비스운영주체) : 행복하우스(굿피플), 장애인주택(프리웰), 여성노숙인주택(열린여성센터), 희망원룸(구세군), 두바퀴 희망자전거(회복나눔네트워크) 등
- 예 산 : 비예산

추진실적

- NGO단체{마더하우스, (사)회복나눔네트워크}와 공동 협력 추진
 - SH공사 주관 공동생활가정 주택 2호 신청(6인), 은평구 갈현로 소재 8월 16일한 입소예정(남자3명 주택1호, 여자3명 주택1호)
 - 입소 대상자 : 서북병원 입원환자 6명(알코올의존, 정신질환, 당뇨, 치매, 결핵 등)

향후계획

- 종사자들 혹은 입소자들을 위한 교육계획과 실행 : '19.8~12월
- 방문진료서비스 제공 : '19.8~12월

2. 지역사회와 함께 하는 공공형검진 사업

추진목적

- 질병의 조기발견 및 진단, 치료하여 감염병 확산을 방지, 공공의료기관으로서 시민의 건강안전망 기능을 강화하고자 함.

사업개요

- 사업대상 : 장애인, 복지시설 이용자, 노숙인, 의료취약계층
- 사업내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원검진
 - 건강검진항목: 신체계측, 혈액검사(혈당외20종), 소변검사, 흉부엑스선촬영
 - 실시방법: 기관담당자와 일정조정 후 방문 또는 내원 검진 실시
거리노숙인 및 쪽방촌 검진(상·하반기 실시)
 - 결과관리: 결핵 등 질환 의심자 연관 진료 연계(입원 및 진료)
- 예 산 : 668,040천원(시비 100%)

추진실적

(단위 : 명)

구 분		'19년 계획	7월말 실적	달성률(%)
지역사회복지시설	장애인복지시설	400	353	88.3
	지역아동센터	500	-	하반기예정
	재활·자립시설	600	593	98.8
거리노숙인 및 쪽방촌		1,500	902	60.1
기타의료취약계층		100	23	23.0

(단위: 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
668,040	358,513	53.6	사업 진행 중

향후계획

- 지역아동센터 검진 : '19.12월
- 하반기 노숙인 및 서울역 쪽방촌 검진 : '19.10월
- 지역사회 복지시설 및 기타의료취약계층 등 검진 : 연중

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 건강검진센터장 서지연(☎3243) 담당 오도열(☎3297)

3. 의료취약계층 구강보건의료서비스 강화

추진목적

- 의료취약계층을 대상으로 양질의 의료서비스를 제공하여 구강건강 수준 격차를 해소하고 건강한 삶을 도모
- 시설 입소자 대상으로 구강검진 시행하여 질환의 조기 발견 및 치료 유도를 통한 구강관리

사업개요

- 사업대상 : 노숙인 및 장애인 시설입소자, 입원환자
- 사업내용
 - 시립 은평의마을 치과진료의 날 운영 등 구강관리
 - 미소꿈터 입소자 구강관리 및 은평재활원 구강관리
 - 병동환자 구취클리닉 운영 및 간병인 교육
- 예 산 : 비예산

추진실적

(단위: 명, '19.7.31.기준)

구 분		'19년계획	7월말 실적	달성률(%)
취약계층 구강관리	은평의마을 구강검진	290	362	124.8
	은평의마을 치과진료	250	77	30.8
	미소꿈터입소자 구강관리	20	2	10.0
	은평재활원 구강관리	50	54	108.0
	병동 구취클리닉 운영	40	-	하반기예정

- 은평의마을 : '19년 검진 결과 치아우식(52.3%), 치주질환(54.0%)
 - * 구산보건지소와 연계, 은평의 마을 방문하여 입소자 전원 구강검진 실시
- 은평재활원 : '19년 검진 결과 치아우식(8.1%), 치주질환(44.8%)
 - * 은평재활원 전원 구강검진 실시

향후계획

- 구강검진 후 유소견자 치과진료 및 구강관리 시행 : '19.8~12월

작성자	진료부장 서해숙(☎3156-3200)	치과과장 전봉균(☎3497)	주무관 박현정(☎3240)
-----	----------------------	-----------------	----------------

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

1. 환자 안전관리를 위한 출입통제시스템 구축

추진목적

- 치료 중심의 병원 문화를 정착시키기 위해 병문안 관리 시스템 구축
- 시민에게 개선된 병문안을 지속적으로 홍보하여 자발적인 협조 유도

사업개요

○ 사업내용

- 병문안객 통제를 위한 8개 병동 슬라이딩도어 설치
- 환자 및 병문안객 모니터링을 위한 전자태그시스템 10개소 구축
- 병문안 문화 개선 캠페인 지속 전개(원내 방문객, 입원 수속 시 보호자 등)
- 입원환자 원내 활동 모니터링 관리 가능

· 출입보안시스템 통한 환자 병동 및 원외 출입관리 가능 ⇒ 안전관리 강화

- 예 산 : 260,000천원(시비 100%)

추진실적

- 타 병원 벤치마킹 및 사업방침 수립 : '19.3월
- 원내 병문안 문화 개선 캠페인 시행 : '19.6월
- 설계용역업체 기본설계 완료 : '19.7월

(단위: 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
260,000	-	-	구축사업 진행 중 ('19.9.30.완료예정)

향후계획

- 안심격리병동 설치와 연계 추진 진행 : '19.9월
- 출입통제시스템 운영 및 환자 안전관리료 적용 : '19.10월
- 보건복지부 규정에 맞게 병문안 관리 규정 수립 및 안전관리 활동 시행

작성자 원무과장 정태명(☎3156-3030) 원무팀장 최낙준(☎3055) 주무관 이성희(☎3075)

2. 청사시설 환경개선으로 안전하고 쾌적한 의료환경 구축

추진목적

- 병원 노후 시설물 교체 및 보수 등 시설물 환경개선으로 최적의 기능을 유지하여 안전하고 쾌적한 의료환경 구축

사업개요

- 사업내용 : 노후 시설물 교체, 건축물 보수 등
 - CCTV 교체, 정밀안전점검 및 결과 조치, 수배전반 교체
 - 소음저감 냉각탑 교체, 옥상 및 외벽 방수, 스프링클러 설치 설계용역
- 예 산 : 1,697,000천원(시비 100%)

추진실적

- CCTV 영상설비 구매설치(27개소) : '19.3월
- 서북병원 정밀안전점검 : '19.4월
- 소음저감 냉각탑 교체 및 옥상·외벽 방수공사 : '19.7월

(단위 : 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
1,697,000	875,361	51.6	

향후계획

(단위 : 천원)

구 분	사업명	예산액	완료계획
청사시설 환경개선	스프링클러 설치 설계용역	200,000	'19.10월
	수배전반 교체사업	500,000	'19.10월
	정밀안전점검 결과조치사업	185,000	'19.10월

- 사업추진 및 준공 : '19.8~10월

작성자	원무과장 정태명(☎3156-3030)	시설팀장 박성수(☎3450)	주무관 김경중(☎3093)
-----	----------------------	-----------------	----------------

3. 시립병원 안전한 진료환경 구축

추진목적

- 최근 병원에서 발생하고 있는 의료진 가해사건들을 계기로 시립병원의 안전한 진료환경을 점검하고 보강하고자 함
- 병원 직원 및 의료진의 안전한 진료환경 마련

사업개요

- 사업대상 : 병원 내부 시설 및 환경
- 사업내용
 - 서북병원 안전한 진료환경 자체 점검 및 미비사항 정의
 - 의료진 안전한 진료환경 구축 위한 개선활동 수행

구분	주요내용	비고
시설부문	· 비상벨 알림 시스템, 비상문 운영 시스템, 간호데스크 유리교체	
인력부문	· 경비인력 보강으로 실질적인 폭력억제 효과 기대 · 병원시설 내 적정 경비인력에 대한 타 병원 벤치마킹 및 선진사례 연구 등 필요	
운영부문	· 경비인력의 경비 장비 보강 필요(무전기, 삼단봉 등) · 경비인력 프로세스 및 내부 알림 시스템 구축 등 표준화	

추진실적

- 3개 직영병원장 회의 개최 : '19.1.10.
 - 즉시 개선 가능부문 보완 시행 및 중장기과제 정리 후 공동건의
- 개선 가능부문 즉시 보완 완료 : '19.1~5월
 - 비상벨 추가설치, 비상문 정비, 잠금장치 개선, 삼단봉 및 무전기 추가 구매 완료

향후계획

- 적정 경비 인력 총원 요청 및 협의 중(조직과) : '19.8~12월
- 경비 인력 배치 등 개선 완료 : '19.12월

작성일자	진료부장 서해숙(☎3156-3200)	진료기획팀장 김상호(☎3238)	시설팀장 박성수(☎3450)
------	----------------------	-------------------	-----------------

III 진료서비스 역량 강화를 통한 의료 질 개선

1. 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정

추진목적

- 의약품등 임상시험기관 지정을 통해 결핵 임상연구의 고도화를 추구하여, 난치성 결핵 연구에 기여하고자 함

사업개요

- 사업대상 : 난치성결핵환자(다제내성 결핵환자, 광범위 약제내성 결핵환자)
- 사업내용 : 서북병원 결핵 의약품 임상시험 기관 지정
- 예 산 : 비예산

추진실적

(’19.7.31.기준)

구 분	’19년 계획	7월말 실적	비 고
진료부, 약제부 공동 실무 추진 간담회 시행			’18년 기 시행
타 병원 벤치마킹 수행(국립중앙의료원 외)			’18년 기 시행
전문약사 교육 시행			’18년 기 시행
사무집기, 장비 구매			’18년 기 시행
사무공간, 약제공간 확보	상반기	시행	의학도서실
병원 표준지침서 작성	하반기	-	하반기 예정
식약청 지정 허가 심의	하반기	-	하반기 예정

- 사무공간, 약제공간 및 배치 협의 완료 : ’19.1~5월
- 시설공사 착공 후 사무집기 및 장비 설치 완료 : ’19.7월

향후계획

- 의약품 임상시험기관 표준지침서 작성 완료 : ’19.8~10월
- 식약청 지정 허가 심의 진행 및 완료 : ’19.10~12월

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 진료기획팀장 김상호(☎3238) 주무관 김우현(☎3278)

2. 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영

추진목적

- 신규 및 전입 직원대상 새내기 교육과정 운영으로 업무조기적응 지원, 의료기관 인증 필수교육 및 전문교육과정을 통한 직무역량 강화

사업개요

- 사업대상 : 전직원
- 사업내용
 - 새내기 교육과정 운영 : 신규 및 전입직원 업무적응 기본교육과정
 - 의료기관 인증유지 상설교육장 운영 : 감염관리, 소방화재안전, 심폐소생술 등
 - 보수교육 및 직무관련 외부 전문교육과정 지원
- 예 산 : 16,000천원(시비 100%)

추진실적

(’19.7.31. 기준)

구 분	2019년 목표	7월말 실적	달성률(%)	비 고
신규·전입직원 교육 및 직무교육	13회	10회	76.9%	
외부 전문교육	160회	104회	65%	
의료기관 인증 유지 필수교육 이수율	100%	70%	70%	

※ 의료기관인증 필수교육 : 환자의권리와 의무, 정보보호 및 보안, 감염관리, 질향상과 환자 안전, 심폐소생술, 의약품관리(특성화교육)

예산집행 현황

(단위 : 천원, ’19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
16,000	9,100	56.9	하반기 보수교육 집행예정

향후계획

- 외부 전문 직무교육 실시 : 연중
- 의료기관 인증 필수교육 : 연중

작성자 | 간호부장 함형희(☎3156-3300) 간호2과장 김선심(☎3400) 담당 김경희(☎3308)

IV 주요 시정 협력사업 추진

1. 서북병원 중심의 서북권역 건강안전망 구축(301사업)

추진목적

- 서북권역 내 보건·의료·복지 관련 기관 간의 체계(네트워크) 연계로 의료사각지대에 있는 취약계층 시민에게 보건·의료·복지의 통합적 지원을 실시하여 서북권역의 건강안전망 구축

사업개요

- 추진근거 : 시장 요청사항('13.10.) 및 서울시희망플랜2.0 핵심과제
- 사업대상 : 은평구, 서대문구, 마포구* (*2019년 마포구까지 확대)
- 지원대상 : 국민기초수급자, 차상위계층, 기준 중위소득 90% 이하
- 사업내용
 - 의료취약계층 발굴 및 지원·연계
 - 301 기금 조성 및 '의료지원위원회' 운영
 - 301 대상 통합사례관리 및 지역사회 연계
- 예 산 : 7,000천원(시비 100%)

추진실적

- 301 내부 및 집중, 종결통합사례회의 개최 : '19.1.~7월
- 보건의료복지 하나로네트워크 사업 계획 수립 : '19.6월
- 2019년 제1차 301의료지원위원회 회의 개최 : '19.6월
- 301사업 마포구와 업무협약 체결 : '19.7월

(단위 : 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
7,000	1,010	14.4	-

향후계획

- 301사업 서대문구와 업무협약 체결 : '19.8~9월
- 지역네트워크 실무자 간담회 및 설명회 개최 : 연중
- 301 내부 및 집중, 종결통합사례회의 개최 : 연중

작성자 진료부장王海숙(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3268) 시인사업팀장 박영용(☎3094)

2. 2주기 의료기관 “인증” 유지 위한 지속관리

추진목적

- 의료서비스의 질적인 향상을 도모하고 환자안전의 수준을 향상 시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

사업개요

- 근거 : 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업대상 : 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
 - 2주기 의료기관 인증 유지 위한 관리
 - 2주기 의료기관 유지 위한 TF운영 및 병원 규정 제·개정
 - 전직원 의료기관 인증 필수 및 특성화교육 실시
 - 부서별 QI활동 및 질지표 관리 활동 실시 : QI(10개), 질지표(26개)
 - 분기별 환자안전사고 분석 및 개선활동
 - 질향상 및 환자안전위원회 운영
- 예산 : 9,360천원(시비 100%)

추진실적

구 분	'19년 계획	7월말 실적	달성률(%)	비고
2주기 의료기관 인증유지 자체점검 실시	실시	실시	100	
2주기 의료기관 인증유지 위한 TF 운영	운영	운영	100	
병원 규정 제·개정	2회	1회	50	
전직원 인증유지 필수 및 특성화 교육 운영	90%	65%	72	
부서별 QI활동 및 질지표 관리 활동	실시	실시	100	
환자안전사고 분기별 분석 및 개선활동	4회	2회	50	
질향상 및 환자안전위원회 운영	3회	1회	33	

(단위 : 천원, '19.7.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
9,360	5,293	57	

향후계획

- 의료기관 인증 필수교육 실시 : '19.8~12월
- QI활동 및 질지표 관리 활동 : '19.8~12월
- 환자안전사고 분기별 분석 및 개선활동 : '19.10월, 12월
- 질향상 및 환자 안전 위원회 운영 : '19.8월, 12월

작성자 QI실장 송은향(☎3156-3391) QI팀장 송경옥(☎3285)