

# 서울창업디딤터 운영 민간위탁 동의안 검 토 보 고

## 1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제712호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제출일자 : 2019년 5월 24일
- 라. 회부일자 : 2019년 5월 30일

## 2. 제안이유

- 가. 「서울창업디딤터」는 노원구 동일로 174길 27에 위치한 市 창업보육 시설로, 예비창업자 및 3년미만 초기창업기업의 창업보육과 동북권 지역 창업활성화를 위해 '14. 5. 1. 개관하였음.
- 나. 민간의 경험과 역량을 활용한 전문적 서비스 제공과 업무처리의 효율성 강화를 위해 제246회 임시회 민간위탁 최초 동의('13. 4. 30.) 후, 6년이 경과하여 재위탁 추진 전 시의회 동의를 받고자 함(「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3).

### 3. 주요내용

#### 가. 사업개요

- 사업명 : 서울창업디딤터 운영
- 소재지 : 노원구 동일로 174길 27
- 위탁기간 : 2년
- 수탁기관 선정방법 : 공개경쟁(공모)
- 소요예산 : 1,373백만원('19년 기준)
- 응모자격 : 최근 3년 이내에 창업센터를 관리·운영한 경험이 있는 역량 있는 법인으로서, 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 및 동법 시행규칙 제14조의 자격요건을 갖춘 기관
- 추진절차 : 공모·적격자심의위원회('19. 7~9월) → 협약체결('19. 10월) → '20년 예산편성·심의('19. 11~12월)

#### 나. 위탁내용

- 각종 창업지원 프로그램 운영 및 주요사업 추진
- 입주기업 모집 및 관리에 관한 사항
- 입주기업 지원(경영지원 및 컨설팅, 홍보, 마케팅, 투자유치 등) 및 보육
- 대학 및 창업 유관기관과의 교류·협력 사업
- 지역 특성에 맞는 창업 지원 프로그램 도입
- 졸업기업 사후관리 및 창업지원 강화(교육, 보육, 자금, 판로지원 등)
- 시설물 보수·유지 관리
- 기타 서울창업디딤터 운영을 위해 시와 협의한 사항 등

## 다. 추진경과

- '13. 4. : 제246회 임시회 민간위탁 동의
- '13.10. : (재)서울테크노파크 컨소시엄 민간위탁 협약체결(3년)
- '14. 2. : 공모를 통한 명칭 확정(아스피린센터)
- '14. 5. : 아스피린센터(ASPIRIN CENTER) 개관
- '16.11. : 광운대학교 산학협력단과 민간위탁 협약체결(3년)
- '17. 6. : 공모를 통한 명칭 변경(아스피린센터 → 서울창업디딤터)

## 라. 시설개요

- 개 관 일 : '14. 5. 1. (현 수탁기간 : '16.11.1~'19.10.31)
- 지원내용 : 입주기업 공간 제공, 보육프로그램 및 사업화 지원 등
- 입주기업 : 총 50개 (Pre-BI 30, BI 20)
- 센터규모 : 총면적 2,547 $m^2$  (지하 1층, 지상 3층 규모)
- 이용대상 : 입주기업(예비창업자, 창업 3년 미만 기업), 일반시민 등

## 마. 추진근거

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조
- 동북부창업지원센터 설치·운영계획(창업취업지원과-2454, '13.3.14.)

## 바. 민간위탁 추진 필요성

- 예비창업자 및 초기창업기업에 체계적·맞춤형·전문적 지원을 통해, 건실한 창업기업으로 성장할 수 있도록 경험과 노하우를 가진 전문 민간기관에 위탁하여 추진하는 것이 필요

#### 4. 검토의견 (수석전문위원 강상원)

##### 가. 동의안의 개요

- 동의안은 서울창업디딤터(이하 '창업디딤터') 운영에 대한 시의회의 민간 위탁 동의 후에 6년이 경과해 「서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례」에 따라 재위탁에 대한 시의회의 동의를 다시 받고자 제출되었음.

##### 나. 창업디딤터 운영 현황

- 서울시는 청년창업센터의 졸업기업 등 창업초기 기업에 대한 체계적인 육성과 지속적인 지원을 위해 구)북부지방법원 신관동에 '동북부창업지원센터'를 조성하고 2014년 5월에 개소하였음

##### <창업디딤터 개요>

- 위 치 : 노원구 동일로 174길 27(구, 북부지방법원 신관동)
- 규 모 : 2,547㎡(지하1층, 지상 3층 규모)
- 주요시설 : 입주기업공간, 지원기관공간, 개방공간
- 공간현황

구 분	지하층	1층	2층	3층
용 도	대강의실	협업공간 및 센터지원실 (창업준비공간)	보육공간 (예비/초기창업기업)	

- 당초 센터의 명칭은 ‘아스피린센터’(ASPIRIN CENTER)<sup>1)</sup>이었으나, 난해한 의미와 창업지원 시설과의 연관성 부족 등을 시의회에서 지적 받아 2017년 6월 공모를 통해 ‘창업디딤터’로 변경하였음.
- ‘(재)서울테크노파크 컨소시엄’이 2013년 10월 최초로 민간위탁을 맡았고, 3년간의 협약기간이 종료된 후에는 ‘광운대학교 산학협력단’이 수탁기관으로 선정되어 2016년 11월부터 현재에 이르고 있음.
- 창업디딤터는 현재 7명의 전담인력과 3명의 지원인력(광운대 산학협력단 직원)으로 운영되고 있으며, 13억 7,374만원(2019년 예산)<sup>2)</sup>으로 50개의 보육공간에 입주한 창업기업에 대한 멘토링, 비즈니스모델(BM) 체계화, 시장조사, 성과보고대회, 투자설명회 개최, 역량강화 교육, 시제품개발비 등을 지원하고 있음.

### <창업디딤터의 조직 및 인력구성>

소속	직위		업무내용	활용도
창업디딤터 (전담인력)	센터장		서울창업디딤터 운영 총괄	100%
	인큐베이팅	팀장	인큐베이팅 업무 총괄	100%
	창업지원	매니저	사업비 및 수익금 관리 및 총무	100%
		매니저	창업아카데미, 창업멘토링, 졸업기업 사후관리, 홈페이지 및 외부 대관	100%

1) ASPIRIN은 ‘Advanced Startup Program on Innovative Remedies for Illness of Next society’(혁신을 위해 진보하는 창업프로그램 & 다음사회의 아픔에 대한 해결책)의 약어임.

2) 2019년 창업디딤터 민간위탁 예산의 세부적인 내역은 인건비 3억 7,299만원, 운영비 3억 4,949만원, 사업비 6억 5,125만원임.

	창업보육	매니저	사업화 자금, BM 체계화, 소비자 반응조사, 운영/성과관리 위원회	100%
		매니저	입주기업 선발 및 지원, IR 역량강화 프로그램	100%
		매니저	STATION:D 선발 및 지원, 동북부 창업지원포럼	100%
광운대학교 산학협력단 (지원인력)	연구지원팀 연구진흥팀	팀장	창업디딤터 지원 행정 총괄	50%
	연구지원팀	부팀장	창업디딤터 사업비 및 수익금 관리 지원	20%
	산학사업팀 경영관리팀	팀장	창업디딤터 인력 및 시설관리 지원	20%

- 또한, 일반시민을 대상으로 하는 창업아카데미, 창업멘토링, 창업지원 포럼 개최 등 동북부 지역에 특화된 지원 프로그램을 운영하고 있음.

**<2018년 동북부 지역 특화 지원 프로그램 운영 현황>**

<b>&lt;창업아카데미&gt;</b>	
교육 일정	수강생
3.16.(금)	65
3.30.(금)	128
4.6.(금)	34
4.13.(금)	58
4.27.(금)	46
5.11.(금)	55
5.18.(금)	34
5.25.(금)	30
6.15.(금)	123
6.29.(금)	56
7.13.(금)	53
7.27.(금)	42
8.17.(금)	65
8.31.(금)	65
9.21.(금)	57
9.28.(금)	52
10.12.(금)	43
10.26.(금)	36
11.16.(금)	72
11.23.(금)	44
12.12.(수)	109
<b>합 계</b>	<b>1,267명</b>

<b>&lt;창업멘토링&gt;</b>		
멘토링 일정	멘토	멘티
3.21.(수)	4	19
4.4.(수)	4	15
4.18.(수)	5	14
5.2.(수)	4	17
5.16.(수)	4	16
6.20.(수)	4	13
6.27.(수)	3	9
7.4.(수)	4	17
7.18.(수)	4	13
8.8.(수)	4	13
8.22.(수)	4	15
9.5.(수)	4	16
9.19.(수)	5	19
10.17.(수)	4	16
10.31.(수)	5	17
11.14.(수)	4	13
<b>합계</b>	<b>66명</b>	<b>210명</b>

**멘토링 분야**  
경영일반, 투자, 인사/노무, 법무/법률, 세무/회계, 마케팅, 브랜딩 등

<b>&lt;동북부 창업지원 포럼&gt;</b>		
포럼 일정	패널	참석자
5.15.(화)	3	56
7.6.(금)	2	57
8.23.(목)	4	38
9.12.(수)	3	34
10.16.(화)	3	25
11.8.(목)	3	42
11.22.(목)	3	40
12.10.(월)	5	32
<b>합계</b>	<b>21명</b>	<b>324명</b>

**2018 창업지원 포럼 분야**

1. 동북부 창업지원정책
2. 글로벌 창업지원
3. 바이오 분야
4. 여성창업
5. 핀테크
6. 액셀러레이터
7. 창업 동아리
8. 소셜 벤처

- 최근 3년간 운영실적을 살펴보면, 지식재산권 수 등 일부 항목에서 전년도보다 다소 저조한 측면이 있으나 투자유치액, 매출액, 일자리창출 등 입주기업에 대한 지원 성과가 크게 향상되고 있음.

〈최근 3년간 운영실적〉

구분	지원내용	2016년	2017년	2018년
입주기업 보육지원	공간지원 수	32	38	45
	사업비지원액	168	163	296
	교육 및 멘토링(건/명)	115/264	200/520	550/864
	투자유치액	2,024	2,112	2,836
	매출액	1,088	2,499	4,865
	일자리창출수 ※신규입주기업 포함	103	128	193
	지식재산권 수	24 (출원 20, 등록 4)	73 (출원 5, 등록 21)	55 (출원 3, 등록 17)
개방형 공간 프로그램 운영	방문자수	9,219	5,730	6,805
	교육 및 멘토링(건/명)	640/2,296	286/1,095	259/1,509
	프로그램 개최수	181	164	276
	프로그램 참가자 수	4,439	3,075	4,112
홍보	센터 언론홍보 수	6	42	29
	입주기업 언론홍보 수	9	30	67
	센터 프로그램 홍보 수 (블로그, 페이스북 등)	67	209	238

#### 다. 재위탁의 필요성

- 서울 동북부는 많은 대학들이 밀집되어 창업 잠재력이 풍부하며 흥릉의 바이오·의료, 서울과학기술대학교의 ICT융합기술 등 첨단 산업에 대한 인프라가 풍부한 반면, 창업 지원 시설이 상대적으로 부족한 편임.

- 이에 따라, 창업디딤터는 조성 당시부터 시설에 입주한 기업의 보육 지원 뿐만 아니라 일반시민, 대학생, 창업준비자 등 지역주민에게도 다양한 지원프로그램을 제공해 동북부 지역의 창업 역량을 강화하고 지역의 핵심적인 창업거점 역할을 수행하고 있음.
- 특히, 창업기업의 단계별 지원을 위해 예비창업기업 뿐만 아니라 초기 창업기업을 포함해 50개의 창업기업을 보육하고, 졸업기업에 대한 사후 관리와 지원프로그램의 제공으로 지역의 창업생태계를 활성화 하고 있음.
- 이처럼 동북부의 풍부한 창업 인프라와 잠재력에도 불구하고 창업지원 시설이 부족한 상황을 고려하면 창업디딤터의 운영이 필요하며, 창업 분야에 전문지식과 경험을 갖춘 민간단체와 기관에서 운영하는 것이 효율적이라고 판단됨.

## 라. 종합의견

- 창업디딤터는 입주기업에 대한 보육 지원 뿐만 아니라 동북지역의 창업역량 강화를 위해 일반시민에게 교육, 멘토링, 네트워킹 등의 지원이 요구된다는 점에서 민간의 창의성과 전문성을 활용할 수 있는 민간위탁 방식이 효율적이라 판단됨.



- 다만, 창업디딤터는 창업단계별 지원체계를 갖추고 있음에도 불구하고 뚜렷한 창업특화 분야가 없다는 점을 고려하면, 중·장기적으로 동북부 지역의 첨단산업 인프라와 연계성을 강화할 필요성이 있음.
  - 총 보육기업이 50개로 창업시설의 규모가 큰 편이나 입주기업의 사업분야가 지나치게 다양하여 전문적이고 효율적인 보육에 근본적인 한계가 있음(입주기업 현황은 붙임자료 참고).
- 아울러, 창업디딤터에는 전담인력 외에 지원인력이 추가로 운영하고 있으나, 전담인력과 업무가 일부 중복되고 지원인력의 활용도에 대한 정확한 측정이 불가능하므로 향후 재위탁시에 수탁기관의 조직과 인력 체계의 개선이 요구됨.

담당 조사관	연락처
김성만	02-2180-8055

<붙임자료>

2019년 입주기업 현황 : 총 50개

연번	구분	회사명	업종구분	사업아이템	재직인원(명)
	총계		50개사		153
	소계	1년 미만 창업기업	30개사		70
1	PRE-BI	지금이순간	서비스	대학생 사진학과 학생과 신혼부부를 매칭하는 O2O	3
2	PRE-BI	주식회사 팜캣	제조업	IT기기들을 제어할 수 있는 동작인식기반 웨어러블 컨트롤러	4
3	PRE-BI	마루알리	광고대행업	블루투스 모듈을 이용한 차량광고효과 측정 시스템	1
4	PRE-BI	주식회사 옵티마이즈	소프트웨어 개발 및 공급	나홀로 여행객을 위한 동행 플랫폼 '트립버디' 서비스	1
5	PRE-BI	주식회사 모이기술	소프트웨어	연소설비 오염 및 환경공해 저감 솔루션사업	4
6	PRE-BI	주식회사 엑서싸이언스	소프트웨어개발	근골격 수술환자 재활운동처방&상담관리 서비스	3
7	PRE-BI	주식회사 지디에프랩	인공지능 소프트웨어	인공지능을 활용하여 서비스의 네트워크 Band-Width를 절감	6
8	PRE-BI	주식회사 날라주	축산 관련 서비스업	동물검역 토털서비스 날라주	1
9	PRE-BI	(주)루디벨	유아교육콘텐츠 연구개발	음악교육 콘텐츠에 머신러닝을 활용하여 유아에게 맞춤형 교육을 제공하는 스마트 디바이스	5
10	PRE-BI	주식회사 스피보	ICT	밀레니얼 세대의 불편을 해소할 자유로운 요즘모임 '스피보'	3
11	PRE-BI	(주)비피엠	ICT	관자놀이 심박계를 활용한 피트니스 기능과 스포츠 헤드밴드 형태의 ICT헤드셋	3
12	PRE-BI	내가	제조업	농산물 폐기물을 활용한 반려묘 배변정리용 모래 및 반려동물 위생용품 제조	1
13	PRE-BI	주식회사 미타	서비스업 / 교육	코딩을 배우는 사람을 위한 소규모 오프라인 교육플랫폼	2
14	PRE-BI	연암 유한회사	건설사업지식 재산 서비스업	콘크리트 건조시간을 단축해주는 제습기계	1
15	PRE-BI	노는애들	의류제품 제조, 도/소매	재귀반사소재를 접목시킨 라이프스타일웨어 브랜드	1
16	PRE-BI	아이엠신디	서비스	주얼리 정기배송 큐레이션 서비스	1
17	PRE-BI	써모아이 주식회사	소프트웨어개발	적외선 융합 영상기반 물체인식 시스템 및 디바이스	3
18	PRE-BI	주식회사 티클	소프트웨어 개발 및 공급업	금융습관의 시작, 잔돈투자 서비스 Tickle	3
19	PRE-BI	에이치씨랩	예비창업자	허리통증 예방을 위한 자세 교정 및 스트레칭지도헬스케어IoT서비스	1
20	PRE-BI	스크린가자	모바일 서비스	김캐디(스크린 골프장 예약 플랫폼)	1

21	PRE-BI	소프트플레이스	콘텐츠 유통	매일 5분 정도의 짧은 영어 작문/튜터 기능을 통해 어학실력을향상시키고스타가참여하는서비스	1
22	PRE-BI	시니어랩	음식료품	시니어 프리미엄 케어푸드	1
23	PRE-BI	(주)핏이지	서비스업/전자상거래(O2O)	애견 뷰티플랫폼, Go핏	2
24	PRE-BI	팔(8)	소프트웨어 개발	퍼스널모빌리티 라이더들을 위한 스마트 안전 디바이스	4
25	PRE-BI	(주)크래프토리	서비스업	웹툰 창작자 SNS 플랫폼	6
26	PRE-BI	3클릭스	보안	ID PASS	1
27	PRE-BI	(주)틴코랜드	소프트웨어 개발 및 공급업	버티컬 플랫폼 사업 / 키덜트를 위한 첫 버티컬 플랫폼 [땡고]	4
28	PRE-BI	더스트레이트	교육 및 서비스	근로자의 근골격계질환 예방을 위한 “찾아가는 자세환경 컨설팅” 서비스	1
29	PRE-BI	주식회사 영앤리치	전자상거래업 및 통신판매업	큐레이션 구독 관리 플랫폼 iSubscribe	1
30	PRE-BI	얼음팡이	제조 및 서비스	AR 활용한 융합형 과학놀이 학습도구 개발	1
	소계	<b>3년 미만 창업기업</b>	<b>20개사</b>		<b>83</b>
31	BI	(주)디스에이블드	도매 및 소매업	발달장애인 예술가 종합 에이전시	8
32	BI	주식회사 엘스아이	제조업 정보서비스업	치환경 및 에너지 안전제품 플랫폼	7
33	BI	주식회사 오르비스에이아이	소프트웨어개발	인공지능 기반 콜센터 음성변환 솔루션	8
34	BI	보니앤코	제조업	일상 안전 텍스타일 제품	3
35	BI	주식회사 테크포아이	소프트웨어개발 공급업	지능형 홈 플랫폼(HOSTWAY) 사업	1
36	BI	주식회사 픽업	시스템구축	브랜드 인플루언서 상생 애드테크 플랫폼	3
37	BI	블룸엔진 주식회사	기타 가정용 전기기기 제조업	실내관상용 화초재배 스마트 솔루션	3
38	BI	(주)오토팩토리	서비스, S/W 및 H/W개발	유아 수면용 인공지능 스피커 '쿠미스'	3
39	BI	주식회사 네임드스튜디오	시스템응용소프트웨어개발및공급업	골프/당구 시뮬레이터 개발	2
40	BI	(주)모빌리티솔루션즈코리아	콘텐츠제작, 기타교육	자동차 품질 결함 빅데이터 서비스 외	7
41	BI	(주)에이써티	기술서비스	CLOUD기반 자동 증적관리 솔루션	3
42	BI	주식회사 스톤아이	전자상거래업	운동시설 통합 및 정기회원권 판매플랫폼	8
43	BI	(주)얼리슬로스	소프트웨어개발	모바일 메신저 기반 고객만족도 조사 서비스	3
44	BI	(주)앵로보	시장 조사 및 여론조사업	뉴스봇 : 미디어 및 언론사에 대한 기사 판매(B2B) 빅데이터분석:데이터분석및데이터전처리(B2B)	4
45	BI	위밋	IT 서비스	위밋 플레이스	5
46	BI	주식회사 세븐포인트원	지식서비스	VR 등 IT 기술 기반 시니어 케어 프로그램 개발	4

47	BI	나스크 주식회사	소프트웨어 개발	IoT를 이용한 어린이 통학차량 안심 서비스	3
48	BI	(주)파이브센스	소프트웨어 개발 및 공급	자녀의 발달을 걱정하는 부모를 위한 전문가 모바일 케어 서비스	1
49	BI	(주)개이득	SW 솔루션	개인간 거래 메타서치 중개 및 안전 거래 인증 서비스	5
50	BI	(주)브랜더진	소프트웨어 공급업	인플루언서 미디어 커머스	2