

제 291회 임시회
보건복지위원회

I·SEŌUL·U
너와 나의 서울

주요업무보고

2020. 2. 27.

서울시복지재단

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 홍영준)
- 소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설립일** : 2003. 12. 31
- 설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공
- 사업범위**
 - ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
 - ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
 - ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력
 - ⑧ 저소득 취약계층 법률 및 금융 복지서비스 지원
 - ⑨ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급 ⑩ 국가·지자체, 민간단체 위탁사업 등
- 시설규모**
 - 건축면적 967.12㎡, 건물연면적 10,830.25㎡



10층	대표이사실, 정책연구실(연구1팀, 연구2팀), 경영기획실, 회의실, 북카페
9층	지역복지통합본부, 서울복지교육센터, 감사실 소통전략관, 총무팀, 노조위원장 사무실
8층	서비스품질관리본부, 서울사회복지공익법센터, 서울금융복지상담센터, 정책연구실(연구3팀)
5층	회의실, 교육장

2 예산 현황

예산 : 27,131백만원

(단위 : 백만원)

수입		지출	
계	27,131	계	27,131
출연금	24,844	정책사업비	9,697
잉여금	1,500	수탁운영비	364
사업수입	364	기관운영비	15,467
사업외수입	423	성과급	1,373
		예비비	230

기금 운용 : 18,024백만원

(단위 : 백만원)

수입		지출	
계	18,024	계	18,024
출연금	13,791	사업비	16,049
기부금	100	기금관리비	3
잡수입	1,791	기금적립금 등	1,972
이월금	2,342	반환금	0

※ 분야별 사업비 현황(세출예산 중 사업비)

(단위 : 백만원)

일반회계 사업비 구성			기금회계 사업비 구성		
예산과목	사업비	비율%	예산과목	사업비	비율%
합계	9,697	100	합계	16,049	100
선도적복지정책개발	1,184	12	서울꿈나래통장	1,380	8
사회서비스 품질향상과 복지인재양성	1,743	18	희망두배청년통장	9,844	61
시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대	3,670	38	장애인이룸통장	3,924	24
동단위 생활권의 복지 공공성 강화	267	3	희망은돌프로젝트 취약계층 지원	760	5
법률 및 금융복지서비스 지원	514	5	서민 취약계층 맞춤형 지원	141	2
변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화	2,319	24			

3

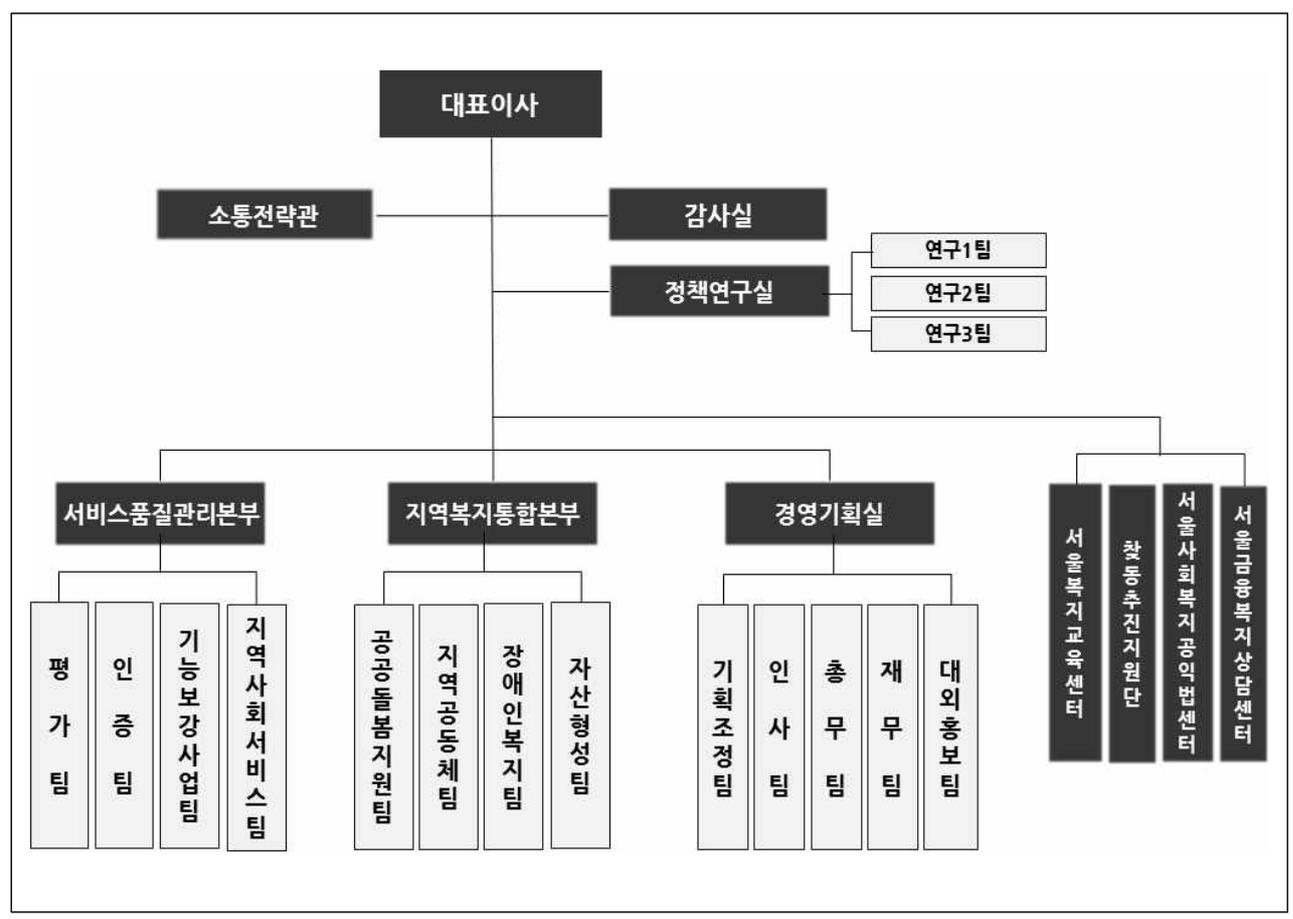
임원 현황

☐ 총 10명(대표이사, 당연직이사 2명, 비상임이사 5명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직책	성명		임기	현직
이사장	1	 김종해	'18.11.01.~'21.10.31.	• 가톨릭대학교 사회복지학과 교수
대표이사	2	 홍영준	'18.09.21.~'21.09.20.	• 서울시복지재단 대표이사
당연직이사	3	 정진우	'20.01.01.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4	 이상훈	'20.01.01.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직이사	5	 장지현	'17.10.20.~'20.10.19.	• 서울시복지재단 서비스품질관리본부
	6	 박은숙	'18.03.22.~'21.03.21.	• 드림씨티 다문화공동체 이사
	7	 윤홍식	'18.09.21.~'21.09.20.	• 인하대학교 사회복지학과 교수
	8	 신용규	'19.05.01.~'22.04.30.	• 한국사회복지관협회 사무총장
당연직감사	9	 이해선	'19.01.01.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선임직감사	10	 장윤미	'19.05.01.~'22.04.30.	• SLK법률사무소 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관 · 2실, 2본부 · 1실, 3센터 · 1지원단



□ 인 력 : 정원 177명 / 현원 171명

(’20. 1. 31. 기준, 단위: 명)

구분	계	대표이사	소계	사무직군·상담직군							미화직군
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	
정원	177	1	176	1	10	22	26	27	56	32	2
현원	171	1	170	-	10	24	22	21	40	51	2

※ 계약직 18명 별도

Ⅱ. 2019년 주요성과

1 새로운 복지욕구 대응과 사회서비스 품질 향상을 위한 정책입안 기여

- 민선 7기 新 복지로드맵 마련을 위한 서울시 복지정책 개선에 기여
 - 2기 서울시민복지기준 5대 기준-12개 전략목표-18개 성과지표 구성, 평가체계구축
 - 돌봄SOS센터 운영모델 개발과 운영과정 연구를 통한 돌봄전달체계 개선 기여
 - 서울시 사회복지시설 교대제 종사자 주52시간 근무·전 시설 단일임금 적용(안) 제시
 - 장애인·중장년·어르신 특성에 따른 건강·생활·주거 지원체계 도입(안) 제시
- 서비스 공공성 강화를 위한 일자리와 서비스 질 강화 정책과 사업 반영
 - 서울시 요양보호사 처우개선 종합대책 수립(6대 영역 28개 정책 제안 반영)
 - 서울시사회서비스원 종합재가센터 표준운영모델, 교육기준 및 운영체계 제안
 - 서울시 좋은 돌봄 인증 체계 개편, 최초의 방문요양인증지표 및 인센티브 개발

2 동단위 생활권을 기반으로 복지전달체계 개선 등 복지 공공성 확대

- 「민선7기 찾아가는 동주민센터 2.0」 현장의견 수렴하여 안정적 정착 지원
 - 소통 협력 건수 988건(월 평균 82건, 자치구 소통 만족도 90점)
 - 모니터링 체계 개편 : 市주도의 TOP-Down식 모니터링 → 區주도+市의 컨설팅 방식
- 동지역사회보장협의체 활성화 지원 확대(5개구 10개동 → 10개구 20개동)
 - 참여 주민 확대 및 전문성 강화(동별 평균 28.1명 참여, 신규 주민 36.3%)
- 민·관 상생과 협력을 위한 활성화 지원(10개 자치구, 30개 동, 10개 복지관)
 - 민·관 상생을 위한 사업수행 및 협력 모델(사례관리, 주민 조직화) 제시

3 사회서비스 품질 향상 지원을 통한 공공 인프라의 책임경영 강화

- 서울형 사회복지시설 평가체계 개선 연구를 통한 평가의 공정성 및 신뢰성 제고
 - 서울형 평가체계 및 전문 평가인력 운영방안에 대한 현장과 공동연구(6종합회 추천 24인) 추진
 - ▶ 개선 연구 TFT 운영('19년 7~12월, 총 20회), 종사자 인식조사 실시('19년 9월, 총 2,249명 대상)
 - 서울형 평가체계 개선 학술포럼(149개소, 276명 참석)을 통한 개선방안 공유
- 서울형 좋은 돌봄인증을 통한 어르신돌봄시설 품질향상 및 제도 횡단전개 기여
 - 전국 최초 어르신방문요양기관 시범인증의 원활한 추진, 성남시에서 벤치마킹 '19년 인증도입
 - 인증심사 대상기관의 조직운영 및 프로그램 개선 정도 : 4.6점/5점(인증기관 82개 설문)

4 지역·주민중심의 협력적 지역복지 커뮤니티 구축

- 마을지향복지관, 나눔이웃 등 지역중심·주민주도의 복지공동체 활성화
 - 참여기관 78개소, 나눔이웃 1,076명(돌봄이웃 4,212명), 주민발의사업 15개 등 추진
 - 나눔이웃의 지역사회 응집력 향상 : 3.86점/5점('17년)→ 3.98점('18년)→4.09점('19년)
- 장애인의 지역사회 내 일상적 삶의 기회 제공을 통한 사회통합 지원
 - 탈시설 장애인 자립생활주택 75개 운영(28명 신규입주 연계 등 127명 지원)
 - 분야별 전문기관 연계, 시민옹호활동가 육성 등 지역통합 지원체계 강화
 - ▶ 주거복지센터, 장애인복지관, 일자리통합지원센터, 50+재단, 옹심이 기관 등 59개 기관 연계

5 시민의 안정적인 삶을 지원하는 든든한 울타리 확대

- 서울시 청년, 장애인, 아동 등 자산형성 지원을 통한 성장과 자립 도모
 - 희망두배 청년통장(3,000명), 장애인 이룸통장(733명), 꿈나래통장(500명) 신규선발
 - 청년 희망특강, 심리지원, 청년워크숍, 문화지원 등 참가자 자립의지 강화
- 취약계층 소송지원 61건, 법률상담 2,124건, 자문 및 대서 355건 수행
- 공익입법 지원 : 서울특별시 취약계층 관련 조례 제·개정 지원

- 『서울특별시 주거안전 취약계층 지원에 관한 조례』 제정·시행('19.7월)
- 『서울특별시 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 조례』 일부개정('19.12월)
- 『서울특별시 정신질환자 자립생활 지원에 관한 조례』 제정·시행('19.12월)

- 금융복지상담센터 '강남센터' 신규 개소로 서초·강남권역 시민접근도 향상
- 취약계층 서울시민 6,148명, 악성 가계부채 **1조 4,321억 원 법률적 면책 지원**
- 수상 서울시 주관 「민원서비스개선 우수사례 경진대회」 장려상(회생법원 협력강화)

6 복지도시 서울을 이끄는 전문 인재 양성 기반 마련

- 서울복지교육센터 운영기반 마련 및 돌봄SOS센터 교육 등 핵심 인재 육성 실시
 - 센터 중기계획 수립, 전담 교육장 마련, 신규 교육과정 개발 연구 3건 추진
 - 돌봄SOS센터 등 교육운영(4개 과정, 1,780명, 교육 평균 만족도 4.6점)
- 선정 '20년도 '찾아가는 동주민센터, 돌봄SOS센터' 교육 전담기관으로 지정

7 협력과 소통으로 조직혁신을 통한 사회적 책임경영 체계 마련

- 사회적 가치 창출 반영한 인권경영 도입·운영을 통한 인권가치 향상
- 서울시 희망기업 우선구매 목표 초과 달성(23개 투출기관 중 2위)
- 「공익법인회계기준」 및 서울시 시책사업 「제로페이 Biz」의 성공적 도입

Ⅲ. 2020년 운영방향

1 운영 비전 및 방향



2

주요 성과목표

• 1 선도적 복지정책 개발

- 민선 7기 핵심 복지정책의 정교화 및 미래복지 이슈 개발
- 사회서비스 공공성 강화를 위한 신규 사업 개발 및 운영기준 마련

• 2 사회서비스의 품질 강화

- 서울형복지시설 평가에 전문평가요원 제도를 도입하여 공공성 및 합리성 확보
- 전국 최초 방문요양서비스 제공기관 인종의 체계적 추진을 통한 서울형 인증제 안착 기여
- 찾동 2.0 교육전담기구로써 역할 및 기능 강화('19년 KPC 용역 ⇨ '20년 교육센터 지정)
- 돌봄SOS센터 사업 성공 추진을 위한 전담인력 역량 자원('19년 1,182명 ⇨ '20년 2,300명)

• 3 지역중심의 복지통합서비스 지원

- 공공복지 전달체계 강화를 위한 찾동 사례관리 구단위 지원체계 구축(시범사업 3개구)
- 복지공동체 사업 협력체계 강화(나눔이웃 315개동, 사회적고립 120개동)
- '고독사'예방을 위한 주요 대상별 맞춤형 지원체계 마련(12개소 지원)
- 자립희망 장애인 탈시설 지역자립 지원 확대('19년 75개소 ⇨ '20년 83개소)
- 돌봄SOS센터 사업의 성공적 안착을 위한 모니터링 강화와 돌봄네트워크 지원 확대

• 4 시민의 새로운 복지욕구 대응

- 통장사업의(청년·장애인 이룸) 선발관리 및 참가자 지원 강화
- 법률취약계층 사법접근성 및 권리보호 강화(공익소송 및 자문 목표 390건)
- 가계부채 규모관리 상담 질 향상을 위한 시민만족도 조사 실시(하반기, 1,000명)
- 금융복지 네트워크 향상을 위한 '금융복지투게더' 활성화

3

주요 성과지표

분야	지 표 명	단위	2018	2019	2020	2021
선도적 복지정책 개발	연구결과 정책활용도	건	19	20	21	22
	연구결과 대외인지도	건	73	87	91	95
사회서비스의 품질강화	서울형 사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	%	100 (253개소)	100 (118개소)	100 (57개소)	100 (253개소)
	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (746건)	100 (740건)	100 (700건 이상)	100 (700건 이상)
	돌봄SOS센터 전담인력 교육연인원	명	-	1,182	2,300	3,000
	공유 참여회원 수	명	5,188	9,636	10,600	11,660
지역중심 복지통합서비스	사례관리 구단위 지원체계 구축	구	-	-	3	5
	동지역사회보장협의체 복지대학운영	동	10	20	30	50
	복지공동체사업 실무자교육 현업적용도	점	86.6	87.9	88.0	88.2
	거주시설 장애인 탈시설 자립지원 인원	명	751	943	1,037	1,089
시민의료복지요구대응	희망두배 청년통장 신규선발	명	2,000	3,000	3,000	3,000
	장애인 이룸통장 신규선발	명	957	733	1,000	1,000
	금융복지상담 건수	건	22,675	23,641	24,000	24,250

IV. 주요사업 추진계획

- 1 선도적 복지정책 개발
- 2 사회서비스의 품질 강화
- 3 지역중심의 복지통합 서비스 지원
- 4 시민의 새로운 복지욕구 대응

1. 선도적 복지정책 개발

① 서울시 복지정책 연구개발

② 사회서비스 품질향상 연구

서울복지정책의 중장기 발전 방향을 제시하고 시민체감형 정책들을 지속적으로 개발하여 고착화된 사회적 위기상황에 능동적으로 대응할 수 있는 체계 구축

□ '25년 인구고령화로 인한 인구구조 사회변화에 대응하는 서울시 중장기 계획 수립

- 초고령사회 어르신의 삶의 질을 보장하는 『서울시 어르신복지종합계획』 수립
 - '20년 서울시 노인실태조사('20.3~10월) 실시: '18년 7개 항목(생활, 건강, 환경, 근로, 여가문화, 존중·보호, 돌봄 등)에 노인학대·인권 등 신규문항 포함
 - 살던 곳에서의 노화(Aging in Place)를 지원하고 기능 유지와 돌봄의 연속성 강화 정책 마련
- 탈시설 지원방안을 강화한 『제2기(2021~2025) 발달장애인 지원 기본계획』 수립
 - '20년 서울시 중증장애인 자립생활 실태조사('20.3~10월) 실시: '17년 9개 항목(건강, 일상생활, 자립생활, 사회·문화·여가활동, 주거, 복지서비스, 소득, 임신, 노후 등)에 장애인인권 등 신규문항 포함
 - 지역사회 기반 소득·의료·일자리·주거·교육·인권 등 통합적 발달장애인 정책 마련

□ 민선7기 핵심 복지정책의 정교화를 통한 복지체감도 증진

- 지역사회 돌봄 체계 정비 및 모형개발
 - 「장애영유아 및 아동의 사회적 돌봄 지원방안 연구」등을 통해 장애인의 생애주기별 지역사회 자립생활 지원모델 제시
 - 「서울시 노인돌봄체계 기초 연구」를 통해 어르신 돌봄 정책의 현황과 쟁점을 도출하여 어르신 돌봄 전달체계 개편방안 제안
- 서울형 복지 지원체계 성과 평가
 - 「찾동 2.0 복지사업의 효과성 제고방안 연구」를 통한 서울형 복지정책 공고화 방안 마련
 - 지역사회 자원(사회복지관 등)을 활용한 「마을지향복지관 성과평가 연구」를 통해 지역중심 활동지속 방안 마련
- 분야별 지원정책 효과성 제고방안 마련을 통해 시민생활안정방안 제시
 - 중고령자 일자리, 지역자활센터, 주거비 지원정책, 저소득 지원체계 연구



2

서비스 품질 기준을 설정하여 서비스 질을 견인하겠습니다

2020년 지역 돌봄 서비스의 확대와 관리 정책 강화, 정책 환경 변화에 대응한 장기요양, 지역 서비스의 관리 기준 마련 연구를 통해 서비스 질 강화 견인

□ 장기요양 서비스 질 강화를 위해 공공 요양시설 모델, 인건비 체계 마련



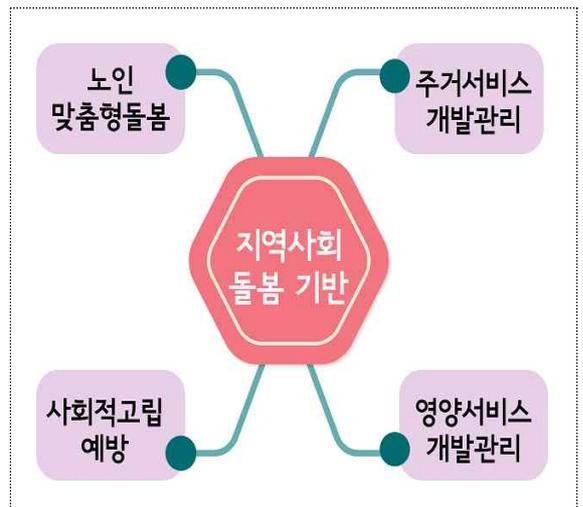
○ 서울시 장기요양 서비스의 공공성과 질 향상의 세부 운영 내용 연구

- 「서울시 공공 요양시설 표준운영 모델 연구」 ➔ 시설 운영의 공공 모델 구축
- 「좋은돌봄 장기요양기관 가이드라인 개발」 ➔ 민간 기관 운영의 공공성 견인
- 「장기요양요원 표준인건비 가이드라인(숙련급)개발」 ➔ 요양일자리 인식 제고

□ 지역중심 돌봄 기반마련을 위한 서비스 개발 및 관리 체계 마련

○ 서울시 지원주택 관리, 어르신 영양 관리, 사회적 고립 발굴의 모델 연구

- 어르신 영양 관리 사업의 공공성 강화를 통한 영양 서비스 질 개선
 - ▶ 「서울시 어르신 영양관리 공공성 강화 기준 마련 연구」
- 장애인(자립) 지원 주택 운영 관리 방안 도출로 주거 서비스의 체계화
 - ▶ 「서울형 사회복지시설 평가(장애인지원주택운영) 연구」
- 지역과 대상별 사회적 고립 지원 모델 연구로 고독사 예방의 전국 모델화 (사회복지공동모금회)



□ 서울형 평가와 인증 운영 기준 마련 연구로 민간 복지서비스 질 견인

○ 서울형 평가의 새로운 모색과 인증 체계 개편에 따른 지원 체계 연구

- 서울형 평가의 기준 마련을 위한 「서울형 복지시설 운영 가이드라인 연구」
- 「좋은 돌봄 인증시설 품질향상 모니터링 개편 연구」로 인증모니터링 고도화

2. 사회서비스의 품질 강화

① 서비스품질향상 제도적 지원

② 좋은돌봄인증제 운영

③ 사회복지 인재양성

2

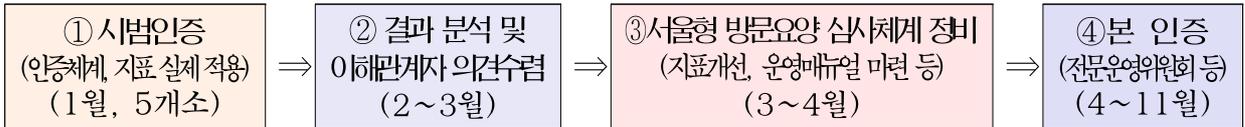
서울형 인증제를 통해 사회적 책무성을 제고하겠습니다

서울형 인증제 추진을 통해 어르신돌봄시설 및 사회복지시설 운영법인의 사회적 책무성을 제고함으로써 서비스 수준 향상 및 이용자 중심의 복지실현

□ 서울형 '좋은 돌봄 인증' 안착을 위한 인증 대상 확대

○ 전국 최초 방문요양서비스 제공기관 인증 신규 추진

- 시범인증 추진 후 의견수렴을 거쳐 심사체계 보완 및 본 인증 시행



□ 어르신 돌봄 서비스 품질 증진을 위한 인증체계 고도화

○ 인증주기(3년) 고려한 단계적 추진을 통해 안정적 적용 및 효과성 제고

- '20년 기존 인증체계 보완 적용, 새로운 인증주기 도래하는 '21년 개편(안) 도입

※ 인증체계 개편 연구('19~'20년) → 도입 및 실행('21년)



□ 법인 인증 활성화를 위한 다각적인 방안 모색 및 추진

○ 다양한 이해관계자와의 소통 체계 구축 및 강화

- 관련 협회(한국사회복지법인협회 등), 법인 관계자, 인증심사위원 간담회 등
- 법인 인증의 추진방향 공유, 의견수렴 등 법인 인증의 필요성 및 공감대 확산

○ 인증 사전·사후관리체계 강화를 통한 통합적 품질관리체계 마련

- (사전) 인증 준비 법인 대상 교육 및 컨설팅 강화로 인증 준비 지원 및 법인 역량 제고
- (사후) 인증 법인 대상('17년 인증법인 6개소) 사후 모니터링 추진 및 품질향상 지원

3

복지도시 서울을 이끄는 전문 인재를 양성하겠습니다

서울시 공공·민간 복지 인재 양성과 차세대 복지시민 성장을 지원하여 '복지도시, 서울'의 지속적 인적추진 동력 마련

□ 찾동, 돌봄SOS센터 교육전담기관으로 기능 및 역할 강화

- 찾동, 돌봄SOS센터 교육별 내실화, 전문성 및 연계성 마련

'19년은 시범기간으로 별도 추진, '20년은 두 교육을 연계 운영 예정

찾동 교육(25개구)

- √ 중기계획 기반 교육내용 및 콘텐츠 강화
- √ 동장교육 강화, 돌봄SOS센터 교육 연계
- √ 교육 브랜드화로 찾동 마인드 제고

+

돌봄SOS센터 교육(13개구)

- √ 역량에 따른 필수, 선택, 보수교육
- √ 단순 지침교육 넘어 '공공 돌봄 전문가' 양성 준비
- ※'19년 돌봄SOS센터 교육과정개발 연구결과 반영

□ 시 정책과 현장육구 기반 핵심 분야 현장전문가 실천 강화 교육 추진

- 좋은돌봄 인증, 장애인탈시설 및 커뮤니티케어, 마을지향복지실천, 가치융합 리더 등 4개 과정 실천역량 강화교육 추진
- '19년 교육과정개발연구, '20년 교육운영으로 체계적, 전문적 운영

※ '좋은돌봄' 관련 교육은 서울시 요양보호사 직무교육기관으로 지정되어 운영

□ 시민 대상 복지정책, 복지 시민권 관련 콘텐츠 개발 및 보급

- 『서울복지시민학교』 신규 사업 시범 실시
 - 아동(청소년) 대상 재미있고 쉬운 복지 교육 교재 개발 및 보급
 - 시민 5명 이상만 모이면 '찾아가는 재미난 복지교육' 시범 운영 등

□ 공유복지시스템(WISH)와 연계한 교육시스템(LMS) 개발

- 두 개 시스템을 연결하여 풍성한 공유 콘텐츠 활용기회 제공(민간+공공)
 - 지식공유활동기에 공공분야 전문가도 참여. 상호간 교류와 공유기회 마련
 - 센터 별도 홈페이지 개발이 아닌 기존 WISH 사이트내 결합으로 예산절감 및 효율화 추구

□ 복지교육 유관기관 협의체 '서울복지교육네트워크' 구성 및 운영

- '19년에 정식 발족(간담회, 연합교육), '20년은 협력활동 확대 예정
 - 교육센터 주축, 사협회, 협의회, 시설협회 등 약 8개 기관 참여
 - 기관별 교육계획 공유, 담당자 역량강화, 협력사업 논의 등 서울시 복지교육의 질적 향상 기여

3. 지역중심의 복지통합서비스 지원

① 복지전달체계 개선

② 지역중심 공동체 지원

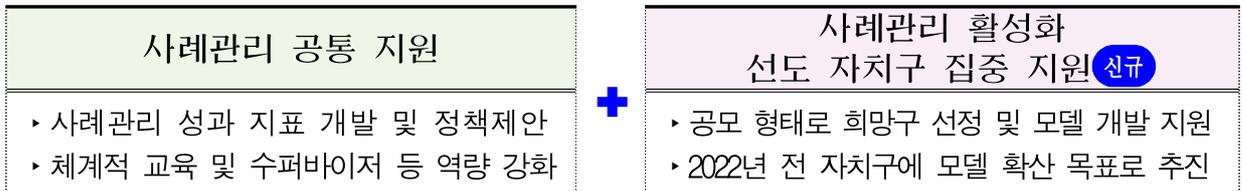
③ 돌봄서비스 전달체계 지원

1 동 단위 복지문제 해결을 위한 찾동의 지속가능성을 높이겠습니다

지역복지문제 해결을 위한 플랫폼으로서 공공의 책무와 주민의 주도적 참여를 강화하는 찾동의 지속가능한 발전을 지원함

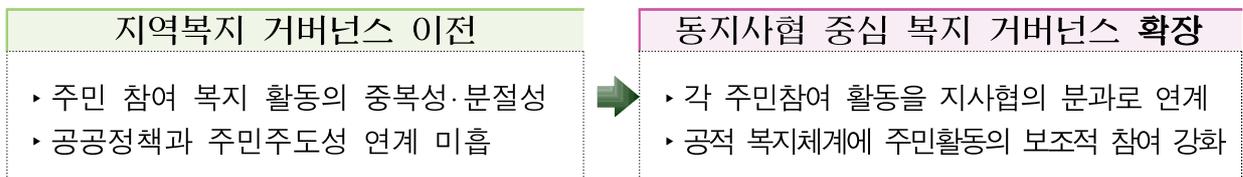
□ 복지전달체계 개선 등 공공복지의 충실한 이행력 강화

- 찾아가는 복지, 사각지대 발굴·지원 등 공공 복지인력의 역할 강화
 - 일률적으로 찾아가는 방문을 지양하고 실질적인 상담 등 주민 접촉면 확대
- (현행) 가정방문 중심 ⇨ (강화) 가정방문 + 동 내방상담 등 주민과 직접 강화
- 복지플래너 취약가구 모니터링 강화, 보조적으로 복지통장 등 공동체 활동 연계
- 동 사례관리 활성화 및 안정화: 공통 지원 + 선도 자치구 집중 지원



□ 동단위 복지거버넌스 활성화를 통한 지역복지력 강화

- 복지문제와 관련한 주민참여활동의 중복성 극복을 위한 역할 재정립
 - 각 주민활동 사업의 목적·역할 등 비교 정리를 통해 활동 연계 및 조정
 - 복지관 등 민간기관의 주민 공동체 활동과 찾동 복지 욕구와 연계 강화
- 동단위 지역복지 거버넌스로 동 지역사회보장협의체 역할 강화
 - 민간 복지 역량 플랫폼으로서 동지사협 역할 설정, 컨트롤 타워 기능 수행
 - 역량강화 프로세스(동 복지대학) 운영 후 동 복지계획 수립 등 단계별 성장 지원



□ 지속가능한 찾동을 위한 지원체계 강화

- 찾동 공무원의 지속적 역량 강화 지원(운영: 복지재단 교육센터)
- 핵심사업 동향 및 성과를 확인하고 피드백하는 모니터링 운영
 - 사각지대 발굴·지원, 사례관리, 복지거버넌스 등 핵심 이슈별 기획 모니터링 운영
 - 특정 현안 발생 또는 정책 운영상 필요시 특정 기획 모니터링 실시

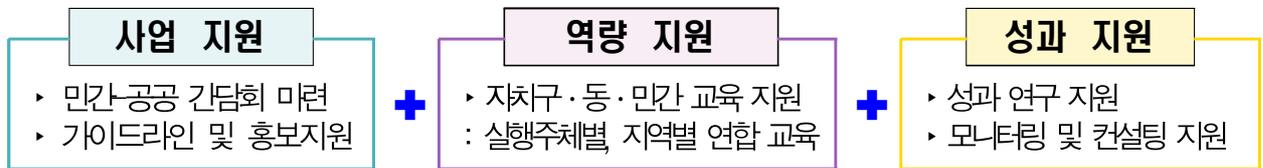
2

지역중심의 복지공동체 지원체계를 강화하겠습니다

지역 내 복지주체들의 역량과 협력체계를 강화하고, 주민주도의 복지사업 개발을 통해 지속가능한 복지공동체 마련

□ 복지공동체 사업 민-관 협업체계 강화를 통한 활성화 지원

- 실행주체별 칸막이를 넘어선 지역중심의 복지공동체 협업체계 마련
 - 사회적 고립가구 지원사업(80개동→120개동), 나눔이웃 사업(300개동→315개동)
 - 주민주도의 마을지향복지관 민-관 협력사업 개발 및 연계 강화
- 복지공동체사업의 효율적 운영을 위한 실행 지원체계 구축



□ 지역사회 내 복지욕구 및 현안에 대한 지원체계 구축

- '고독사' 예방을 위한 지역별 맞춤형 지원 체계 마련
 - 12개소 실행기관 역량강화 지원 및 사회적 고립 대상별 맞춤형 연구지원
- 주거취약계층을 위한 서울형 임차보증금 지원 및 주거지원 네트워크 마련
 - 기금확대('19년 630,000천원→'20년 760,000천원)를 통한 취약계층 지원 확대

□ 탈시설 장애인의 실질적이고 안전한 지역사회 자립지원 강화

- 자립생활주택 운영 지원 고도화를 통한 품질 향상
 - 주택 입주절차 및 개별지원 등에 대한 직무매뉴얼 개정
 - 자립생활주택 품질관리체계 강화 및 전담인력 역량지원 다변화(소규모교육 등)
- 지역자립을 위한 공공과 민간 자원네트워크 협력체계 강화
 - '찾아가는 기초생활금융교육' 확대, 서울시소방재난본부(시민안전파수꾼) 연계 등

□ 장애인 시민공동체 활동을 통한 인권옹호 및 지역통합 지원

- 장애인 시민공동체 활동(Seoul Small Sparks, 옹심이) 내실화
 - 운영매뉴얼 개발 및 성과측정 등 장애인 지역통합 사업으로 지역안착 지원
 - 사업 수행기관 실무자 역량강화 및 권역 네트워크 활성화를 통해 우수사례 확산

‘돌봄SOS센터’의 성공적 안착과 서울형 커뮤니티케어 실현을 위한 안정적 사업 운영 체계 구축과 현장 중심 지원을 통한 공공-민간 협업 기반 마련

◆ 돌봄SOS센터 사업 개요

- 사업대상: '19년 시범사업(5개구) ⇨ '20년(13개구) ⇨ '21년(25개구, 전체 시민)
- 운영방법: 區 단위 돌봄지원단, 洞 단위 돌봄SOS센터 설치
각 區 및 洞 단위 돌봄매니저 2인(사회직 1명, 간호직 1명) 배치
- 운영내용: 정보상담과 돌봄계획을 통한 7대 서비스 제공(긴급·일시 욕구 신속대응)
7대 서비스(일시재가, 단기시설, 이동지원, 주거편의, 식사지원, 안부확인, 건강지원)

□ 연구개발 기능을 통한 안정적 운영 체계 구축과 방향의 제시

- 운영 매뉴얼의 지속적 보완 및 개선을 통한 사업 운영 체계의 안정화
- 돌봄SOS센터 추진목적과 지향을 반영한 보편적 돌봄체계 구축



□ 모니터링 기능을 통한 사업 운영 현황 파악과 상시적 컨설팅

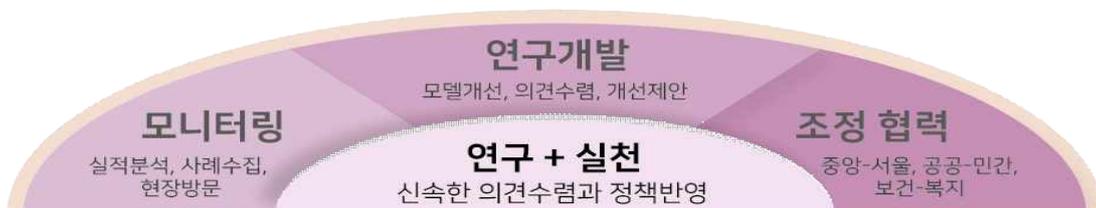
- 상시 모니터링 체계를 통한 운영상 문제점과 개선 요구의 신속한 파악
- 현장 모니터링 과정을 통한 실무적 어려움에 대한 즉각적 대응과 지원

2019년 운영현황 ('19.7.18.~12.31. 5개區 88개洞)

- ▶ 어르신 및 장애인 대상 서비스 총 10,102건 제공(정보상담 외 7대 서비스 4,449건)
- ▶ 신청접수 후 돌봄계획 수립 평균 4일 내외, 신청접수 후 종결까지 평균 18일 내외 소요
- ▶ 자치구별 서비스 제공기관 업무협약 평균 35.4개소(일시재가 제공기관 평균 18.4개소)
- ▶ 이용자만족도조사('19.7.18.~10.31. 이용자 26.6%(총 1,019명) 응답), 평균 4.5점(5점 만점)

□ 조정협력 기능을 통한 민간 협업기반 마련과 서비스 질 향상

- 민간 제공기관 중심 돌봄 네트워크 지원을 통한 공공과의 협업 활성화
- 민간 제공기관 선정기준과 품질관리 방안 마련을 통한 서비스 질 담보



4. 시민의 새로운 복지욕구 대응

① 서울형 자산형성 지원

② 복지법률서비스 지원과 사회권 보장

③ 금융복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영

1

서울형 자산형성사업으로 자립과 꿈을 지원하겠습니다

저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대 지원

☐ 저소득층 근로 및 저축 동기부여를 통한 탈빈곤 토대 마련

- 3대 자산형성지원사업 추진: **총 9,129명 참여** (’20.1월말 기준)

구분	희망두배 청년통장	꿈나래통장	장애인 이룸통장
저축종인원	5,748명	1,758명	1,623명
대상	본인소득 220만원 이하, 부양가족 중위소득 80% 이하, 만18세 이상 34세 이하 근로소득자	기준중위소득 80% 이하, 만14세 이하 자녀가 있는 사민	소득인정액 100% 이하인 가구 만15세~만34세, 장애 정도가 심한 장애인
저축액/기간	10·15만원 / 2·3년	5·7·10·12만원 / 3·5년	10·15·20만원/3년
저축목적	교육·주거·창업·결혼자금	자녀 교육비	장애 청년의 자립지원 씨앗자금
재원부담목표	서울시 예산 및 민간후원금 10억(정액)		서울시 예산 100%
매칭비율	1:1	가정생활수급자 1:1, 비수급자 1:0.5	정액 15만원

2020년 선발 및 약정계획

희망두배 청년통장(3,000명 선정)	꿈나래통장(500명 선정)	장애인 이룸통장(1,000명 선정)
신규선발 : ’20. 6.~ 9.		신규선발 : ’20. 5.~8.
약정체결 : ’20. 9.~10.		약정체결 : ’20. 8.~9.

☐ 희망두배 청년통장, 이룸통장 등 사업 지속 확대 추진

- 희망두배 청년통장 선발인원 확대(’18년 2,000명 → ’19년 3,000명 → **’20년 3,000명**)

청년통장 선발 및 적립금 지급절차



- 장애등급제 폐지에 따라 이룸통장 명칭변경 및 가입연령 확대 검토
- 중증장애인 이룸통장 → **장애인 이룸통장**, 신청연령 만15세~만34세 → **만15세~만39세**

☐ 참가자 지원강화 및 사업효과성 제고를 위한 사업 개선

- 제도개선안 마련(자치구 선발 편차 해소, 지급 증빙서류 간소화 등 검토)
- 지역별 사례관리기관(41개소) 및 전문기관 연계를 통한 참가자 지원
- 서울시 및 중앙정부 일자리·창업·주택 등 사업목적에 맞는 실질적 연계 추진

2

시민의 법률 복지 증진을 도모 하겠습니다

복지관련 법률상담·자문 및 공익소송 등의 법률서비스 지원 강화를 통해 시민의 실질적 권리를 보호하는 법률복지 증진 도모

□ ‘공익소송’을 통한 실질적인 복지법률구조 지원

- 복지 현장(자치구, 복지기관 등)과의 상시적 협조체계 구축 통한 공익소송 수행
 - 2020년 목표 공익소송 및 자문 390건 지원, 주요 판례 및 진행 사항 공유
- 인권 사각지대까지 소송 지원의 대상 및 분야 확대

구분	내용
인권 사각지대	• 형사피해자(장애인 및 노숙인 편취, 여성·아동 성범죄), 이주민(난민), 희귀질환자(틱 장애 등), 취약계층 노동자 등 대상 및 분야 확대
저소득 취약계층	• 기존 무연고자 등 상속재산관리인 선임, (특별)한정승인, 후견(한정,특정)개시심판 등 저소득 취약계층 대상 복지소송 확대
돌봄종사자	• 열악한 노동환경에 노출되어 있는 복지현장 돌봄 종사자의 산업재해, 부당노동행위 등 소송지원을 통해 건강한 돌봄 생태계 조성

□ 취약계층의 권리보호를 위한 종합 복지법률 상담·지원 기능 강화

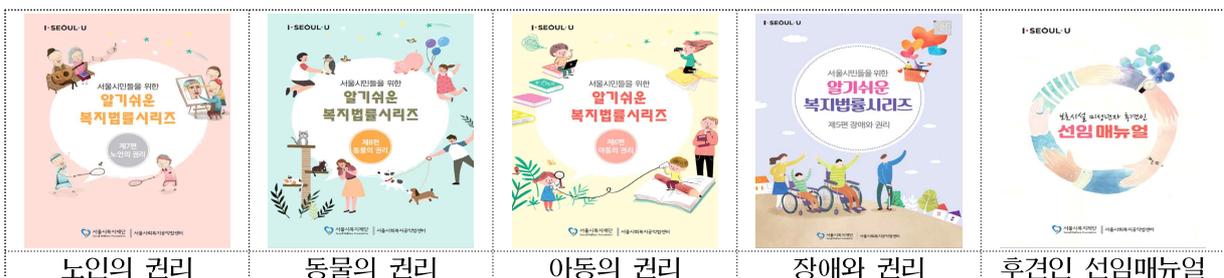
- 복지법률 상담전화(☎1670-0121) 운영을 통한 종합 복지법률상담 수행
- 찾아가는 법률 상담 확대 및 정례화(복지관, 서북병원, 쪽방촌 등)
- 주요 서비스 대상(시설아동·장애인·홀리스 등)을 위한 지원 행사 확대

□ 현안 법률문제 해결 및 장기적 대안 마련을 위한 공익 입법활동 강화

- 자체기획 토론회 개최(연중 3회) 및 입법 관련 대내외 활동 수행
 - 무연고자 상속재산관리지원 조례, 미혼부 출생신고를 위한 가족관계등록법 개정 등
 - 보편적 참정권에서 배제된 취약계층의 시민권 보장을 위한 법해석 및 적용 시도

□ 공무원, 시설종사자 대상 법률 자문·교육, 권리집 발간

- 서울시민을 위한 알기 쉬운 복지법률시리즈(권리집) 발간
 - 이주민 관련 신규발간 및 기존 권리집(총8편) 법령 제·개정반영 전집 발간
- 기초생활보장 관련 이의신청 및 지방생활보장위원회 사례집 발간



노인의 권리

동물의 권리

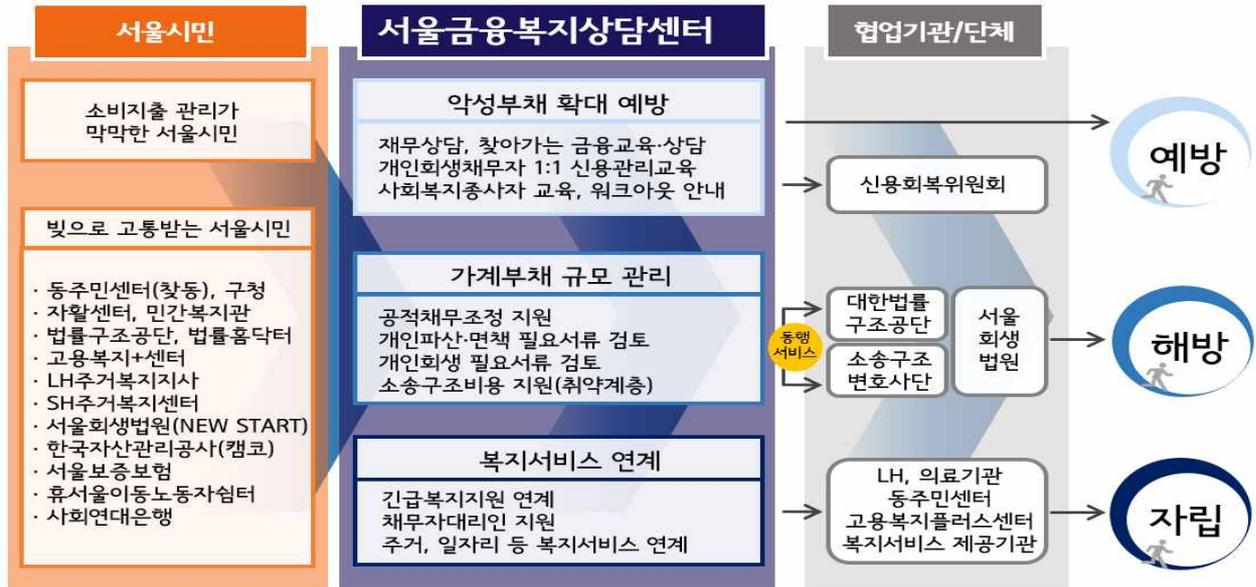
아동의 권리

장애와 권리

후견인 선임매뉴얼

3 취약계층의 금융복지서비스를 강화하겠습니다

금융취약계층에게 경제적 제기의 기회를 제공하고 실질적 자립을 지원하는 ‘서울시민의 가계부채 비상구’  역할 수행 강화



체계적이고 전문적인 가계부채 규모관리 지원 강화

- 공적채무조정 지원(취약계층 관재인 선임비 무상지원) 및 채무자대리인제 운영

⇒ 6,148명(파산 5,908/회생 240) 악성부채 1조 4,391억원 법률적 면책 지원

- 가계부채 규모관리 상담 질 향상을 위한 시민만족도 조사 실시 신규
 - 금융복지상담센터 서비스를 제공 받은 서울시민 약 1,000명 대상('20년 하반기)
- 개인회생 지원을 위한 '재도약법률지원단'(가칭) 체계 마련 신규
 - 빛으로 고통 받는 자영업자, 영세상인 등이 개인회생을 통해 재도약할 수 있도록 민간과 체계 구축

가계부채 확대예방 콘텐츠 다양화

- 찾아가는 금융교육 및 사회복지종사자 대상 심화 프로그램 개발·교육 지원
- 서울회생법원 뉴스타드 상담센터, 자치구 등 찾아가는 금융(출장)상담 확대
- 금융복지상담센터 인지도 향상을 위한 다양한 정보 온·오프라인 등으로 제공

복지서비스 연계 네트워크 구축 및 연계강화

- 지역 센터별 '서울금융복지투게더' 간담회 활성화 신규
 - (대상) 금융·법률·의료·주거·고용·복지 등 지역별 금융복지서비스 협력기관
 - (내용) 금융복지상담서비스의 기관간 연계를 활성화하고 네트워크 강화

부서별 주요업무(서면)

1. 정책연구실

1. 2020년 서울시 노인실태조사
2. 2020년 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구
3. 서울시 노인돌봄체계 기초 연구
4. 서울시 세대통합 실태진단과 대응방안 연구
5. 마을지향복지관 성과평가 연구
6. 찾동 2.0 복지사업의 효과성 제고방안 연구
7. 서울시 저소득층 지원체계 연구
8. 제4기 지역사회보장계획 이행점검 모니터링 연구
9. 서울형 임차보증금지원사업 성과평가 연구
10. 제2기(2021~2025) 발달장애인 지원 기본계획 수립 연구
11. 서울시 중고령자 일자리 정책 연구
12. 2020년 서울시 중증장애인 자립생활 실태조사
13. 장애영유아 및 아동의 사회적 돌봄 지원방안 연구
14. 고령장애인 지역사회 돌봄지원체계 모형 개발 연구
15. 서울시 지역자활센터 운영 개선 방안 연구
16. 서울시 '좋은돌봄'장기요양기관 가이드라인 개발 연구
17. 서울시 공공요양시설 표준운영 모델 연구
18. 서울시 장기요양요원 표준 인건비 가이드 개발 연구
19. 2020 서울형 사회복지시설 평가(장애인 지원주택 운영) 연구
20. 서울시 어르신 영양관리 공공성 강화 기준 마련 연구
21. 서울형 사회복지시설 운영 가이드라인 및 인권 증진 방안 연구
22. 좋은 돌봄 인증시설 품질 향상 모니터링 개편 연구

1-1 2020년 서울시 노인실태조사

□ 추진목적

- 서울 노인의 다각적인 생활 실태와 욕구를 지속적으로 파악하여 고령사회에 적절히 대응할 수 있는 정책개발 기초자료를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례 제25조 (조사 및 용역) (* 2년 주기 조사)
- 사업대상 : 서울시 거주 65세 이상 어르신
- 사업내용 : 주요 영역별(건강, 근로, 여가, 돌봄 등) 실태조사, 정책적 함의 제시
- 사업절차

설문문항 검토
(’20. 2~4월)



자문위원회 운영
(’20. 3~10월)



노인실태조사 실시
(’20. 4~8월)



분석 및 보고서 작성
(’20. 8~11월)

- 사 업 비 : 162백만원

□ '18년 실태조사 주요 결과

- 서울 노인의 주요 관심사 확인 : 건강 및 의료
 - 건강상태는 근로 및 여가 등 생활 전반에 영향을 미치며, 욕구와 직결됨
 - 알고 싶은 정보, 이용희망 시설, 필요한 도움에 관해서도 건강의료 욕구가 큼
- 지역사회에 계속 거주하려는 욕구가 강함 : 포괄적 돌봄정책 필요성 확인
- 돌봄영역 조사 결과를 바탕으로 독거노인에 대한 정책 지원 근거도출

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 7대 영역별 실태조사와 함께 노인학대 및 인권 등에 관한 신규문항 추가
 - 재가 및 시설 입소 어르신에 대한 학대와 인권 문제 실태 조사
- ◆ 2020년 서울시 어르신종합계획 수립을 위한 기초자료로 활용

- 기존 문항검토 및 신규문항 개발 : '20. 2 ~ 4월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 3 ~ 10월
- 서울시 노인실태조사 실시 : '20. 4 ~ 8월
- 조사결과 분석, 보고서 작성·발간 : '20. 8 ~ 11월

1-2 2020년 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구

□ 추진목적

- 초고령사회 대응 서울시 노인복지정책의 주요 방향성 제시 및 어르신복지 종합계획을 수립하고자 함

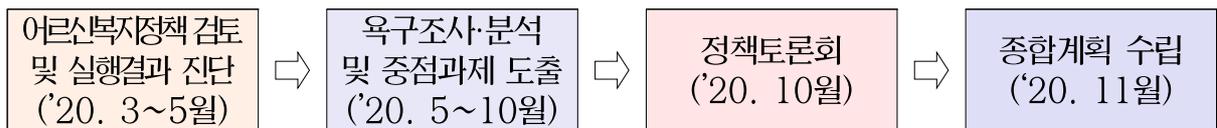
□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례 제5조 (기본계획 수립)
- 사업대상 : 서울시 노인, 학계 및 현장전문가, 노인 유관단체 등
- 사업내용 : 서울시 조례에 의한 어르신복지 종합계획(비전 및 목표, 세부사업 등) 수립

어르신마스터플랜 추진경과

- ◆ 2020 서울시 고령사회 마스터플랜(2010년, 6개 분야 100개 사업 추진)
 - 건강한 노후, 활기찬 생활, 생산적 노년, 통합적 사회, 편리한 환경, 인프라 재설계
- ◆ 서울시 어르신종합계획(2012년, 6개 분야 35개 사업 추진)
 - 제2인생설계지원, 맞춤형일자리, 건강한노후, 살기편한환경, 활기찬여가문화, 존중과세대통합
- ◆ 2030 서울시 고령사회 마스터플랜(2015년, 6개 분야 50개 사업 추진)
 - 더불어복지, 정든서울에서살기지원, 함께교육, 충분한일자리, 스스로건강·믿음직한 돌봄, 통합적정책미래예측

○ 사업절차



- 사 업 비 : 34백만원

□ '20년 추진계획

- 문헌검토, 학계·현장 전문가 의견조사 : '20. 2 ~ 7 월
- 자문·실무위원회 구성 및 운영 : '20. 2~11월
- 서울시 어르신복지정책 검토 및 실행결과 진단 : '20. 3 ~ 5 월
- 서울시 어르신 복지수요·공급, 지역 자원 현황 분석 : '20. 5 ~ 8 월
- 서울시가 5년간 집중해야 할 중점과제 도출 : '20. 9~10월
- 어르신복지종합계획(안) 정책토론회 : '20. 10월
- 어르신복지종합계획 수립 : '20. 11월

1-3

서울시 노인돌봄체계 기초 연구

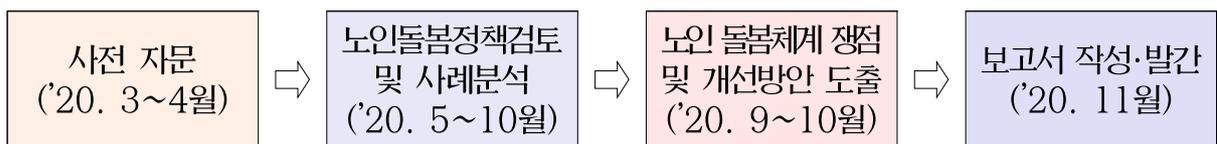
□ 추진목적

- 급속히 증가하는 어르신의 복지수요 대응을 위하여 국내외 노인돌봄체계 비교·분석을 통한 서울시 어르신정책의 향후 개선방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지 분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 거주 65세 이상 어르신
- 사업내용 : 돌봄정책 현황 분석, 해외 사례 연구, 정책 개선안 도출
 - 정부 노인돌봄정책(보건복지부 노인맞춤돌봄서비스, 지역사회 통합돌봄 선도사업 등) 현황 분석
 - 서울시 어르신 돌봄 관련 정책 현황 및 쟁점 분석
 - 서울시 어르신 돌봄서비스 사례분석
 - 서울시 어르신 돌봄서비스 관련 수요·공급 현황 분석
 - 국내외 정책 비교 및 서울시 어르신돌봄 전달체계 개선방안 제안

○ 사업절차



- 사업비 : 8백만원

□ '20년 추진계획

- 학계·현장 전문가 대상 사전 자문 : '20. 3 ~ 4월
- 문헌 연구, 국내외 노인돌봄 정책 검토 : '20. 5 ~ 8월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 6 ~ 10월
- 공동연구원 구성 및 운영 : '20. 7 ~ 9월
- 국내 노인 돌봄서비스 사례분석 : '20. 7 ~ 10월
- 서울시 돌봄서비스 수요·공급 현황분석 : '20. 8 ~ 10월
- 노인 돌봄체계 쟁점 및 개선방안 도출 : '20. 9 ~ 10월
- 보고서 작성·발간 : '20. 11월

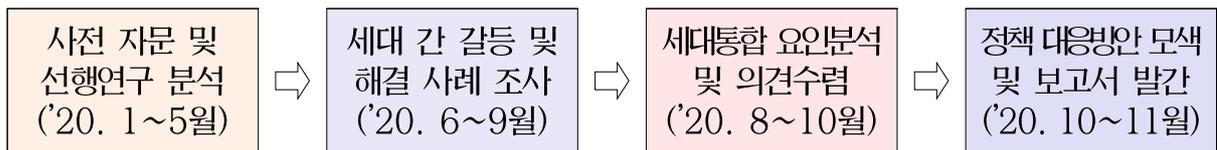
1-4 서울시 세대통합 실태진단과 대응방안 연구

□ 추진목적

- 서울시 세대 간 갈등현황을 분석하여 세대통합을 위한 서울시의 정책적 대응방안을 모색하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지 분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민(만 19세 이상)
- 사업내용
 - 세대 간 갈등 사례 조사를 통한 현황 분석
 - 세대 간 갈등 해결방안과 세대통합을 위한 요인 분석
 - 서울시 세대통합을 위한 정책적 대응방안 모색
- 사업절차



- 사업비 : 13백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 다양한 연령대에서 나타나고 있는 세대 간 갈등 현황 조사 및 분석
- ◆ 정책집행 과정에서 나타난 세대 간 갈등 원인과 해결 사례 분석

- 정책입안자·학계 전문가 등 사전 자문 : '20. 1 ~ 3월
- 연구방침 수립 및 선행연구 분석 : '20. 3 ~ 5월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 3~10월
- 세대 간 갈등 및 해결 사례 조사 및 분석 : '20. 6 ~ 9월
- 세대통합 대응방안 마련을 위한 전문가 의견수렴 : '20. 8~10월
- 세대통합을 위한 정책적 대응방안 제안 : '20. 10~11월
- 보고서 작성·발간 : '20. 11월

1-5

마을지향복지관 성과평가 연구

□ 추진목적

- 마을지향복지관 변화지원사업의 성과를 확인하고, 지역중심 활동지속을 위한 중간지원조직의 역할을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지 분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 마을지향 변화지원사업 실행기관, 협력단, 참여주민 등
- 사업내용 : 마을지향 변화지원사업 성과 및 중간지원조직 역할방안 마련

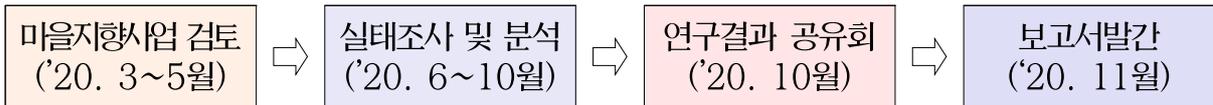
'19년 사업추진 성과

- ◆ 사회복지관 53개소 마을지향사업 실행
 - 실행기관(9개소)의 마을지향관점 지속화
 - 연속기관(12개소)의 주민주도성 확대
 - 네트워크를 통한 마을지향 확대 및 컨설팅 지원으로 마을지향 지속성 유지
- ◆ 참여기관·참여주민의 관점변화 촉진
 - 주체별 역량강화, 실무자·주민 인식변화 촉진

2019 마을지향복지관 주요 목표 및 성과



○ 사업절차



○ 사 업 비 : 35백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 마을지향 변화지원사업 추진 현황 검토 및 실태조사
 - 2013년부터 추진되고 있는 마을지향 변화지원사업 결과 및 성과분석
- ◆ 마을지향복지관 성과평가 결과 공유회 및 의견수렴

- 문헌검토, 실태조사 및 결과분석 : '20. 3~10월
- 자문·실무위원회 구성 및 운영 : '20. 4~11월
- 연구결과 공유회 및 보고서 발간 : '20. 10~11월

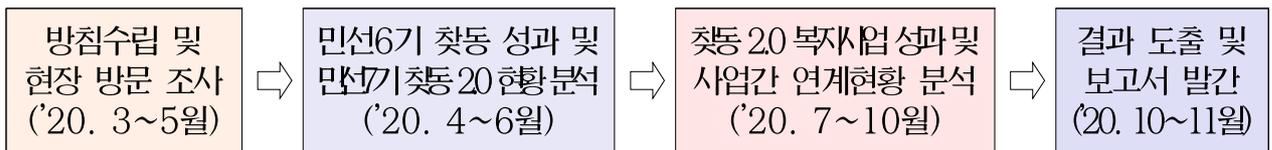
1-6 찾동 2.0 복지사업의 효과성 제고방안 연구

□ 추진목적

- 찾동 2.0 복지사업의 운영현황 분석을 통해 사업의 효과성 제고방안을 도출함으로써 서울시민 복지향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지 분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 찾동 2.0 복지사업 및 관련 공무원·민간 참여자 등
- 사업내용
 - 민선 6기 찾동 운영 현황 및 성과 분석
 - 민선 7기 찾동 2.0 추진계획 검토
 - 찾동 2.0 복지사업 주요 내용 및 운영 현황 파악
 - 찾동 2.0 복지사업 성과 분석
 - 찾동 2.0 복지사업 간 연계 현황 분석
 - 찾동 2.0 복지사업 효과성 제고방안 모색
- 사업절차



- 사업비 : 73백만원

□ '20년 추진계획

- 서울시 업무협의, 이해관계자(공공, 민간 등) 의견수렴 : '20. 1 ~ 2월
- 연구방침 수립, 현장 방문 조사 : '20. 3 ~ 5월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 4~11월
- 민선 6기 찾동 운영 현황 및 성과 분석 : '20. 4 ~ 5월
- 민선 7기 찾동 2.0 현황('19년 실적), 복지사업 검토 : '20. 5 ~ 6월
- 찾동 2.0 복지사업 성과분석 : '20. 7 ~ 8월
- 찾동 2.0 복지사업 간 연계 현황 분석 : '20. 8~10월
- 찾동 2.0 효과성 제고방안 도출 및 보고서 발간 : '20. 10~11월

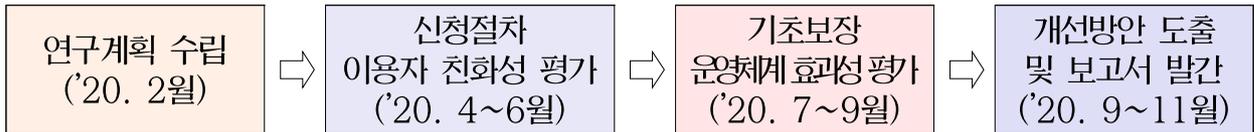
□ 추진목적

- 서울형 및 국민 기초생활보장제도 운영체계를 종합적으로 점검하여 사각지대 해소를 위한 제도개선 방안을 모색하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 자치구 및 기초보장 담당 공무원
- 사업내용 : 기초보장 운영체계에 대한 총괄 평가 및 개선방안 제안
 - 기초보장 신청절차 이용자 친화성 평가
 - 온/오프라인 제공정보, 신청서식, 필요서류 등에 대한 시민평가
 - 기초보장 운영체계 효과성 평가
 - 문헌검토 및 자료분석, 기초보장 담당 공무원 FGI 및 설문조사 실시
 - 기초보장 행정조직체계, 담당 업무량, 기관 간 협력체계 등 조사·분석

○ 사업절차



- 사 업 비 : 41백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 기초보장제도 운영체계 개선을 통한 사각지대 해소 효과에 주목
 - 정보부족, 절차복잡성 등 신청과정 요인(73.5%)이 비수급 반곤층의 주된 미신청 사유로 조사됨(문혜진 외, 2019)
 - 선정기준 개선(예: 주거급여 부양의무자 기준 폐지)은 운영체계 개선과 병행될 때 더 큰 효과 발휘 기대
- ◆ 발굴→신청→조사→선정→관리에 이르기까지의 운영과정을 시민 눈높이에서 평가
 - 제공되는 정보, 신청서식, 조사 방법 등의 적합성에 대한 시민 직접 평가 수행

- 업무협의를 및 연구계획 수립 : '20. 1 ~ 2월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 3~10월
- 기초보장제도 신청절차 시민평가 : '20. 4 ~ 5월
- 기초보장 운영체계 효과성 평가 : '20. 7 ~ 9월
- 정책 개선방안 도출 및 보고서 작성 : '20. 9~11월

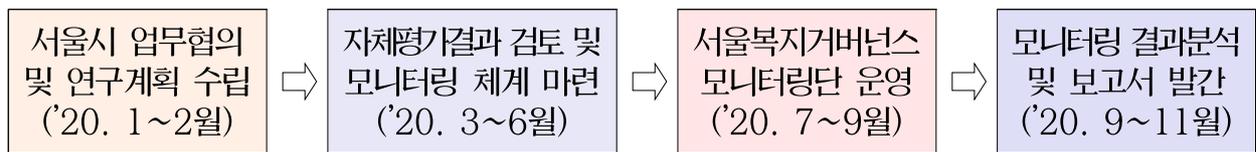
1-8 제4기 지역사회보장계획 이행점검 모니터링 연구

□ 추진목적

- 제4기 지역사회보장계획의 세부사업 추진현황을 모니터링하고 그 결과를 파악함으로써 향후 사업추진 달성도 제고 및 변화 관리체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조
서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 담당 공무원, 서울복지거버넌스 위원 등
- 사업내용 : 서울시 제4기 지역사회보장계획 1차년 이행 점검
 - 58개 세부사업을 중심으로 '19년 이행에 대한 자체평가 수행
 - 서울복지거버넌스 10개 분과 위원을 모니터링단으로 구성·운영, 결과 분석
 - 모니터링 내용을 토대로 '21년 실행계획 수정 및 보완 방안 수립
- 사업절차



- 사 업 비 : 59백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 이행점검 모니터링을 통해 세부사항의 적절한 반영과 계획 대비 이행결과 확인
 - 지역사회보장계획에 포함된 세부사업의 계획 대비 실천성과와 변경사항을 점검
- ◆ 서울복지거버넌스 10개 분과(지역, 어르신, 아동, 장애인, 자활, 여성, 보육, 가족, 외국인, 정신보건) 모니터링단 운영
 - 서울시, 자치구, 유관기관, 일반주민 등 각 주체별 참여 활성화 수준 파악



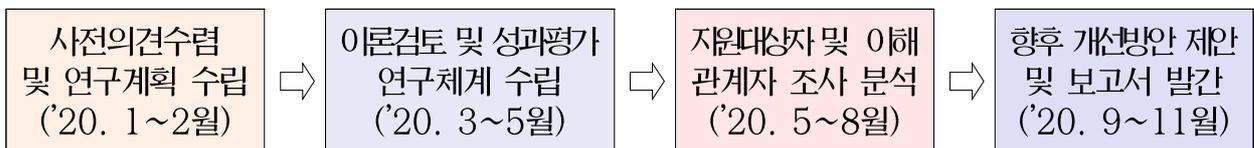
- 업무협약 및 연구계획수립 : '20. 1~2월
- 자체평가기준 및 모니터링 체계 마련 : '20. 3~4월
- 자체평가보고서 취합 검토 및 모니터링단 구성 : '20. 5~6월
- 모니터링단 교육 및 운영과 전문가 자문 운영 : '20. 7~9월
- 모니터링 결과분석 및 보고서 발간 : '20. 9~11월

□ 추진목적

- 서울형 임차보증금지원사업 성과평가를 통해 사업의 운영 효율성을 제고하고 성과창출 방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 임차보증금지원사업(희망온돌기금) 및 사업참여자
- 사업내용 : 사업운영현황 분석 및 조사수행 및 발전방안 마련
 - 저소득층 주거 취약계층 대상 긴급지원 사업현황 분석
 - 사업의 성과평가 및 향후 사업운영 전반의 개선 방안 수립
- 사업절차



- 사 업 비 : 41백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 서울형 저소득층 주거취약계층의 긴급 주거지원현황 파악 및 성과요인 분석
 - 주거위기 긴급취약계층 가구 면접조사를 통한 성과평가 및 향후 개선요소 도출
 - 솔루션위원회(복지, 주택, 의료 등)운영 및 사업관리의 효과성 제고 필요요소 도출
 - 주거안정유지를 위한 신청기관(자치구 동주민센터, 주거복지지원센터 등) 담당자의 역량강화(사례관리 등) 방안 모색

- 사전의견수렴 및 연구계획수립 : '20. 1~2월
- 이론검토 및 성과평가체계 개발과 전문가 자문 운영 : '20. 3~5월
- 지원대상자 개별 면접조사 및 이해관계자 조사 실시 : '20. 5~8월
- 조사결과의 분석 및 정책적 함의 도출 : '20. 7~9월
- 향후 개선방안 제안 및 보고서 발간 : '20. 9~11월

1-10 제2기(21~25) 발달장애인 지원 기본계획 수립 연구

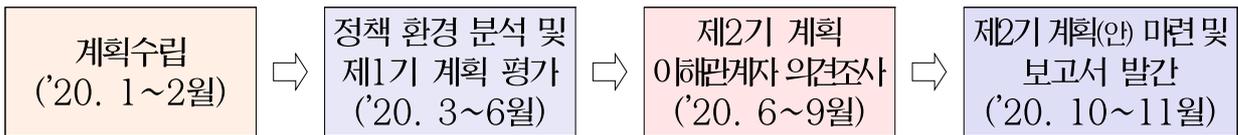
□ 추진목적

- 발달장애인의 권리증진과 자립생활을 위해 장애특성과 욕구, 정책 환경 변화를 고려하여 제2기 발달장애인 지원 기본계획(안)을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제6조
- 사업대상 : 발달장애인 및 가족(부모), 서울시, 유관기관 등
- 사업내용 : 제2기 발달장애인 지원 기본계획 수립
 - 2차 자료 분석을 통한 서울시 발달장애인 현황 및 정책 환경 점검
 - 제1기(2016~2020년) 발달장애인 지원 기본계획 성과평가
 - 제2기(2021~2025년) 기본계획 수립을 위한 정성·정량 이해관계자 의견조사
 - 제2기 기본계획의 방향성, 중점과제, 세부과제 등 제시

○ 사업절차



- 사 업 비 : 64백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 변화된 정책 환경을 반영하여 제2기 기본계획의 방향성 도출
 - 제1기 계획 3대 분야 33개 세부사업의 집행실적, 목표달성도, 이용자 만족도 등 성과평가
 - 고령 발달장애인 등 사각지대 확인 및 대응 방안 도출
- ◆ 직접적인 이해관계자의 참여를 통한 체감형 제2기 기본계획(안) 마련
 - 현장 소통 강화(의견수렴 조사 및 공청회)를 통한 연구 결과의 수용성 확보

- 사전의견수렴 및 연구계획수립 : '20. 1 ~ 2월
- 2차 자료 분석 및 정책 환경 진단 : '20. 3 ~ 4월
- 제1기 기본계획 성과평가 : '20. 4 ~ 6월
- 제2기 기본계획 의견조사 및 초안 마련 : '20. 6 ~ 10월
- 공청회 및 연구보고서 발간 : '20. 11 ~ 12월

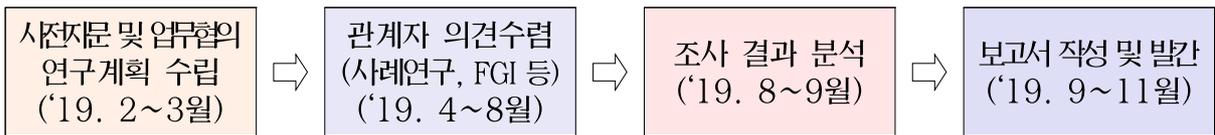
서울시 중고령자 일자리 정책 연구 (지역사회 일자리 전달체계를 중심으로)

□ 추진목적

- 자치구별 중고령자 대상 일자리 지원정책 현황을 파악하고, 향후 효과적·효율적 전달체계 재정립 방안을 모색하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제4조 제1호
- 사업대상 : 서울시 50세 이상 일자리 정책, 관련 기관 및 관계자 등
- 사업내용 : 서울시 중고령자 일자리 지원정책 검토, 전달체계 재정립
 - 서울시 50세 이상 시민을 위한 일자리 지원 정책 검토 및 욕구 파악
 - 중고령자 일자리 지원정책 자치구별 전달체계 검토 및 재정립 방안 모색
- 사업절차



- 사업비 : 38백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 자치구별 중고령자 일자리 지원정책 전달체계 재정립 방안 모색
 - 구별 일자리 지원정책 및 네트워크 현황 분석을 통한 전달체계 개선방안 검토
 - 신중년, 중장년, 중고령, 노인, 신노년, 시니어 등 관련 용어 및 유관 정책 검토·정리
 - * 고용상 연령차별 금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률('19년 4월 일부개정)

- 사전자문 및 업무협의, 관련 자료 검토, 방침 수립 : '20. 2~3월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 3~8월
- 전문가 델파이조사, 이해관계자 인터뷰 등 : '20. 4~8월
- 관계자 간담회 실시 : '20. 4, 9월
- 조사 결과 분석 및 피드백 수렴 : '20. 6~9월
- 연구보고서 작성 및 홍보·발간 : '20. 9~11월

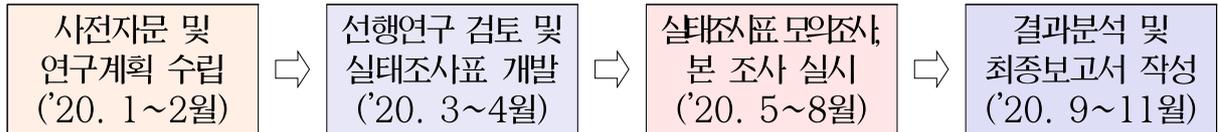
1-12 2020년 서울시 중증장애인 자립생활 실태조사

□ 추진목적

- 서울시 중증장애인 자립생활 실태 및 욕구를 파악하여 향후 「장애인자립생활지원 5개년(2023~2027)계획」을 위한 기초자료를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제5조(계획의 수립)
서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 만 18세 이상 장애의 정도가 심한(기존 1-3급) 장애인
- 사업내용 : 서울시 중증장애인 자립생활 실태파악 통한 향후 개선방안 도출
 - 서울시 중증장애인 자립생활 실태조사표 개발 위한 선행연구 검토 및 자문
 - 서울시 중증장애인 자립생활 실태조사 개발 및 본 조사 실시
 - 서울시 중증장애인 자립생활 실태조사 결과 분석 통한 향후 개선방안 도출
- 사업절차



- 사업비 : 147백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 중증장애인 자립생활 지원방안 마련을 위한 신규 조사 항목
 - 독거 중증장애인, 고령부모와 함께 거주하고 있는 중증장애인, 자녀를 양육하고 있는 중증 장애인부모(여성)의 자립생활실태 및 욕구 파악 위한 조사항목 추가 개발
 - 향후 이용자 특성을 반영한 서울시 중증장애인 자립생활 지원 개선방안 도출
- ◆ 향후 서울시 「장애인자립생활지원 5개년(2023~2027)계획」 마련 기초 자료 구축

- 사전 자문회의 및 연구계획 수립 : '20. 1 ~ 2 월
- 선행연구 검토 및 실태조사표 개발 자문 운영 : '20. 3 ~ 4 월
- 실태조사표 모의조사 및 본 조사 실시 : '20. 5 ~ 8 월
- 실태조사 결과 분석 및 향후 개선방안 도출 : '20. 9~10월
- 최종보고서 작성 및 발간 : '20. 11월

1-13 장애영유아 및 아동의 사회적 돌봄 지원방안 연구

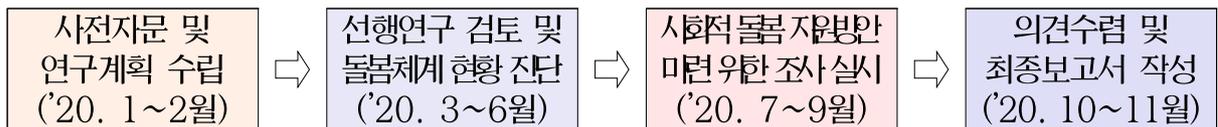
□ 추진목적

- 서울시 장애아동의 사회적 돌봄 지원 현황을 파악하여 향후 서울시 장애아동을 위한 지원방안 개선의 기초자료를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 장애아동(사회적 돌봄이 필요한 재가 장애아동 중심)
- 사업내용 : 서울시 장애아동에 대한 사회적 돌봄 지원 실태 파악을 통한
향후 지원방안 및 개선과제 도출
 - 장애아동과 사회적 돌봄 개념, 장애아동 돌봄 지원체계 관련 선행연구 검토
 - 서울시 장애아동 관련 2차 통계 자료 분석, 돌봄 지원 서비스 현황 파악
 - 서울시 장애아동의 사회적 돌봄 지원 과제 도출 위한 전문가 델파이 조사
 - 서울시 장애아동의 사회적 돌봄 지원 체계 마련 및 향후 개선방안 도출

○ 사업절차



- 사 업 비 : 46백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 '재가 장애아동 대상' 사회적 돌봄 지원체계 현황 진단
 - 서울시, 자치구별 재가 장애아동 대상 사회적 돌봄 지원 실태 및 현황 파악
 - 대상(장애특성, 가족형태 등), 서비스 내용 및 비용, 서비스 수행 기관 등
- ◆ 이용자 중심 맞춤형 사회적 돌봄 지원체계 구축 위한 정책과제 도출
 - 단계적 접근 방안 도출(장애아동의 장애유형, 장애정도, 연령대별 중점 추진 과제 도출)

- 사전 자문회의 및 연구계획 수립 : '20. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 · 운영 : '20. 3 ~ 10월
- 선행연구 검토 및 돌봄 현황 진단 : '20. 3 ~ 6 월
- 돌봄 지원방안 마련 위한 전문가 조사 실시 : '20. 7 ~ 9 월
- 관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '20. 10 ~ 11월

1-14 고령장애인 지역사회 돌봄지원체계 모형 개발 연구

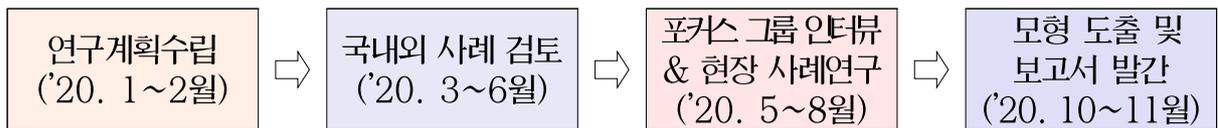
□ 추진목적

- 장애인구 고령화로 인해 지역사회 돌봄에 대한 요구가 증가함에 따라 서울형 고령장애인 돌봄 지원체계 모형을 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 거주 (중)고령장애인과 가족
- 사업내용 : 고령장애인 지역사회 돌봄 지원체계 마련
 - 장애인의 조기고령화를 감안하여 50세 이상을 고령장애인으로 설정
 - 국외 고령장애인 지역사회 돌봄 선진사례 조사 및 국내 적용 가능성 검토
 - 고령장애인 당사자 및 가족, 서비스 제공자 대상 의견수렴 조사
 - 돌봄 위기 고령장애인의 특성 및 유형, 서비스 욕구 등 도출을 위한 사례연구
 - 고령장애인 지역사회 돌봄 정책과제 도출 및 지원체계 모형 개발

○ 사업절차



- 사업비 : 15백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 돌봄 위기 고령장애인 유형별 현황 파악
 - 노부모·고령장애인 老老가구 현황 및 실태, 고령장애인 돌봄 위기 요인 등 도출
- ◆ 고령장애인 지역사회 돌봄 지원체계 마련
 - 고령장애인의 돌봄 공백 해소와 AIP(Aging in Place) 지향 지역사회 돌봄지원체계 모형 개발

- 사전의견수렴 및 연구계획수립 : '20. 1 ~ 2월
- 국외 선진사례 조사 : '20. 3 ~ 4월
- 포커스 그룹 인터뷰 실시 및 분석 : '20. 5 ~ 6월
- 현장 사례연구 : '20. 6 ~ 10월
- 보고서 작성 및 발간 : '20. 11 ~ 12월

1-15 서울시 지역자활센터 운영 개선 방안 연구

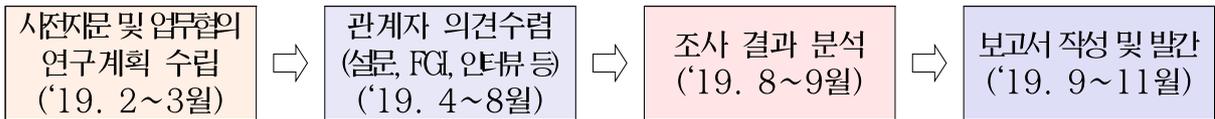
□ 추진목적

- 서울시 지역 특성에 맞는 지역자활센터 운영 개선 방안 수립의 근거를 마련하여 근로빈곤층 지원정책의 효과성 제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제4조 제1호
- 사업대상 : 서울시 지역자활센터 30개소 및 관계자 등
- 사업내용 : 서울시 지역자활센터 운영 실태 및 현안, 개선 방안 검토
 - 자활사업 관련 현황 검토(전국, 서울시, 자치구 등)
 - 유형별 관계자 의견 수렴(자문진 회의, 설문, FGI, 인터뷰 등)
 - 지방분권 취지에 따른 서울시 지역자활센터 운영 및 정책 추진방향 제시

○ 사업절차



- 사업비 : 48백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 지역자활센터의 주요 사업 및 질적 성과, 주민 특성 및 지역사회 욕구에 따른 지역 맞춤형 센터 운영 방안 모색
 - 규모에 따른 분류(확대형, 표준형, 기본형, 최소형) 지양, 유형 및 기능별 분류 : 법인 형태를 사회적 협동조합으로 전환하거나, 복수 설치 지역의 센터 기능 및 전문성 강화

- 사전자문 및 업무협의, 관련 자료 검토, 방침 수립 : '20. 2~3월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 3~9월
- 설문조사, FGI, 인터뷰 등 : '20. 3~8월
- 관계자 간담회 실시 : '20. 4, 9월
- 조사 결과 분석 및 피드백 수렴 : '20. 6~9월
- 연구보고서 작성 및 홍보·발간 : '20. 9~11월

1-16 서울시 '좋은돌봄' 장기요양기관 가이드라인 개발 연구

□ 추진목적

- 장기요양기관의 '좋은돌봄'을 위한 실천 가이드라인을 개발하여 장기요양 서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

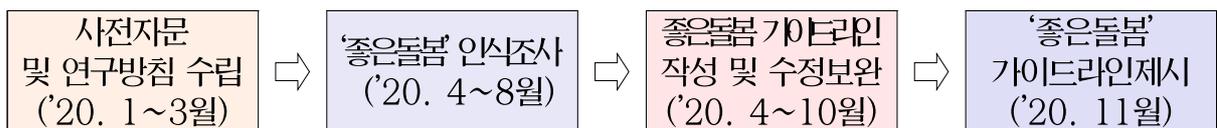
- 사업근거 : 서울시 요양보호사 처우개선 종합계획(어르신복지과-9, 2019. 7. 26.)
서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)

- 사업대상 : 장기요양기관 시설장·종사자 및 이용자

- 사업내용 : 서울시 장기요양기관의 '좋은돌봄' 실천을 위한 세부 가이드라인 개발

- '좋은돌봄' 실천을 위한 국내·외 문헌분석
- 서비스 공급자·이용자의 '좋은돌봄'에 대한 인식 조사
- '좋은돌봄' 가이드라인 작성 및 수정·보완: 정의, 실행내용, 현장사례 등
- 장기요양기관 종사자 의견조사(FGI) 수행
- 영역별(조직관리, 리더십, 안전 등) '좋은돌봄' 실천 가이드라인 제시

- 사업절차



- 사업비 : 25백만원

□ '20년 추진계획

- 사전 연구 자문 및 방침 수립 : '20. 1~ 3월
- 문헌 검토 : '20. 2~ 3월
- '좋은돌봄' 인식조사 : '20. 4~ 8월
- 좋은돌봄 가이드라인 작성 및 수정·보완 : '20. 4~10월
- FGI(포커스그룹인터뷰) 시행 : '20. 9~10월
- 최종보고서 발간 : '20. 11월

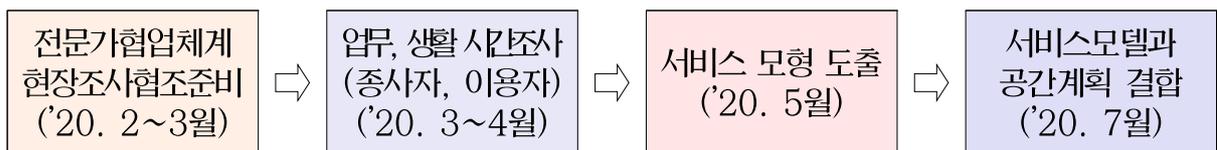
1-17 서울시 공공요양시설 표준운영 모델 연구

□ 추진목적

- 서울시 공공 요양시설의 표준운영 모델을 도출하여 서비스의 공공성과 품질을 향상방안을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 재단법인 서울시복지재단 정관 제4조 제2호
2020년 연구기획 제안 접수(서울시 사회서비스팀)
- 사업대상 : 신규 건립 서울시립 요양시설 등
- 사업내용 : 요양서비스의 질을 선도하는 공공 요양 서비스 모델 구성
 - 이용자의 잔존능력 향상, 프로그램이 아닌 일상적 시공간 구성 지향
 - 서울시립 공공요양시설의 표준 서비스 모델과 관리모델 및 공간계획 제안
 - 시설모형 및 다양한 서비스 모형 결합(재가, 주야간, 단기보호) 계획 제안
 - 서울시립 신규 설립 요양 시설 운영계획 반영
- 사업절차



- 사 업 비 : 42백만원

□ '20년 추진계획

- 통합 모델 선행연구, 해외요양시설사례 연구로 방향설정 : '20. 4월
- 요양시설종사자 업무시간조사(관리자, 종사자 20명, 1주간) : '20. 4월
- 요양시설이용자 생활시간조사(등급과 특성별 관찰 조사) : '20. 4월
- 시설운영 표준모델 구성(서비스제공과정, 특화 서비스, 인력 구성) : '20. 6월
- 기타 서비스 결합모형 도출(주야간보호, 단기보호, 종합재가센터) : '20. 7월
- 업무, 생활 공간 시뮬레이션 및 계획(서비스 모형적합 공간계획) : '20. 8월
- 2021년 서울시립 요양시설 운영계획 반영, 연구보고서발간 : '20. 9월

1-18 서울시 장기요양요원 표준 인건비 가이드 개발 연구

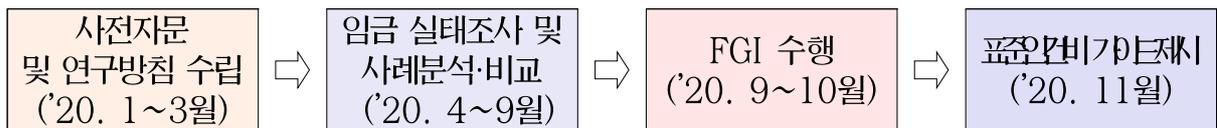
□ 추진목적

- 개별 장기요양기관의 근로 계약에 따라 급여를 정하는 장기요양요원들이 타당한 기준에 의해 인건비를 지급 받는 체계를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 요양보호사 처우개선 종합계획(어르신복지과-9, 2019. 7. 26.)
서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 장기요양요원(요양보호사, 사회복지사 등)
- 사업내용 : 서울시 근무 장기요양요원의 표준 인건비 가이드 제시
 - 임금체계 개편 관련 국내·외 문헌분석
 - 2차 데이터 등을 활용한, 서울시 장기요양요원의 임금실태 분석
 - 서울시 장기요양기관의 임금체계 사례분석
 - 사회복지시설 등 유사업종 임금체계 사례비교
 - 장기요양기관 종사자 의견조사(FGI) 수행
 - 서울시 장기요양요원의 임금결정 및 구성체계 등 제시

○ 사업절차



- 사업비 : 35백만원

□ '20년 추진계획

- 사전 연구 자문 및 방침 수립 : '20. 1~3월
- 문헌 검토 : '20. 2~3월
- 임금체계 실태조사 분석 : '20. 4~9월
- 임금체계 사례분석·비교 : '20. 4~9월
- FGI(포커스그룹인터뷰) 시행 : '20. 9~10월
- 최종보고서 발간 : '20. 11월

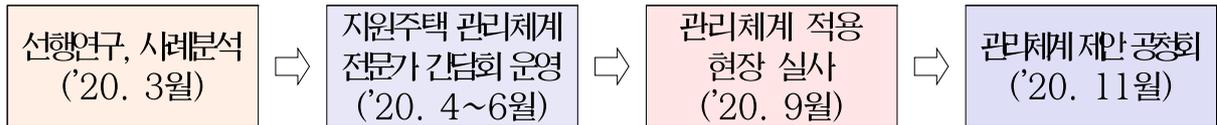
1-19 2020 서울형 사회복지시설 평가(장애인 자원주택 운영) 연구

□ 추진목적

- 장애인 탈시설 및 지역사회 정착정책의 핵심기제인 지원주택 운영에 관한 관리, 평가, 모니터링 체계를 마련하여 서비스 공공성을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 재단법인 서울시복지재단 정관 제4조 제2호
서울특별시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례(조례 제7423호, 2019.12.31.)
- 사업대상 : 서울시 장애인 자립생활주택 및 장애인 지원주택 운영자
- 사업내용 : 서울시 지원주택사업의 가치와 선도성 반영 관리체계 제안
 - 장애인 지원주택의 특성과 서비스 적합 관리 기준 해외사례 연구
 - 장애인 지원주택 관리, 평가, 모니터링 체계 제안
 - 관리운영기준과 체계 작동을 위한 서울시 정책사업화 방향 제안
- 사업절차



- 사업비 : 37백만원

□ '19년 추진성과

- 2019년 서울형 평가지표 및 평가 매뉴얼 개발로 시설운영 공공성강화
 - 노숙인 이용시설 평가지표 개발 및 서울형 평가 6종의 평가 매뉴얼 개발
- 지역사회기반 장애인 주거모형 연구(2019, 서울시복지재단)로 탈시설 전략 수립

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 서울시 시책사업인 장애인 자립생활주택 평가를 지원주택 운영관리 연구로 전환
 - 장애인 주거 핵심 정책인 지원주택으로 연구 영역 전환 협의(서울시 탈시설팀, 2020.1.31)

- 지원주택 가치 반영 관리체계 개발 전문가회의 구성 운영 : '20. 6월
- 관리체계 적용 타당성 확보를 위한 실사와 공청회 개최 : '20.11월

1-20 서울시 어르신 영양관리 공공성 강화 기준 마련 연구

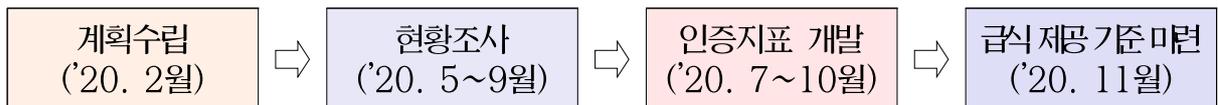
□ 추진목적

- 어르신 영양관리의 공공성 강화를 위한 서비스 제공 기준 마련을 통해 노년기 삶의 질 제고를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 소재 장기요양시설 이용자
- 사업내용 : 장기요양기관 영양관리 및 급식제공 기준 마련
 - 지역사회 급식관리 전문가 의견 수렴
 - 지역사회 급식 기준 마련 관련 선행 연구 검토
 - 서울시 소재 장기요양서비스 제공시설 영양관리 현황 파악
 - 서울시 소재 장기요양기관 급식 제공 실태 진단
 - 요양시설, 주야간보호시설 등 관련시설 관계자 의견 수렴
 - 장기요양시설에서 양질의 급식 제공을 위해 필요한 제반 사항(인력, 도구, 시설 물리적 공간 등) 도출
 - 장기요양시설 이용자 욕구를 반영한 영양/급식제공 기준 마련하고 좋은 돌봄 인증 지표에 적용

○ 사업절차



- 사업비 : 59백만원

□ '20년 추진계획

- 문헌검토 및 선행연구 파악 : '20. 2~ 3월
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 4~10월
- 장기요양시설 영양관리/급식 현황조사 : '20. 5~ 9월
- 장기요양시설 영양관리를 위한 지표 개발 : '20. 7~10월
- 장기요양시설 영양관리 기준 제시 : '20. 11월

1-21 서울형 사회복지시설 운영 가이드라인 및 인권 증진 방안 연구

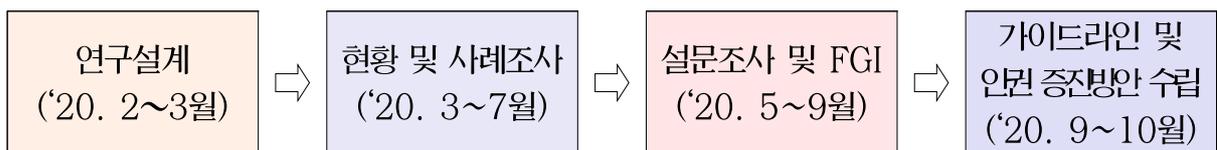
□ 추진목적

- 서울시 사회복지시설의 공공성을 강화하기 위한 시설운영 가이드라인 및 인권 증진 방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
 - 사업대상 : 서울시 사회복지시설(서울시 복지정책과 소관)
 - 사업내용 : 운영현황 및 사례조사, 설문조사 및 인터뷰 추진, 가이드라인 및 방안 수립, 자문위원회 운영, 공청회 개최, 현장간담회 추진 등
 - 서울시 사회복지시설 관련 운영현황, 인권실태, 국내외 우수사례 조사·파악
 - 서울시 사회복지시설 운영가이드라인 및 인권 증진 방안 마련 : 시설운영 방향성 정립, 공공성 강화를 위한 세부적인 이행기준 마련, 실천사례 제시 등
- ※ 사회복지시설운영 가이드라인 개발 연구는 다년 연구과제로 '20년에는 시설 및 환경관리, 인적자원관리, 재정 등의 영역을 중점적으로 추진

○ 사업절차



- 사업비 : 93백만원

□ '20년 추진계획

- 사전의견수렴 및 추진계획 수립 : '20. 2~ 3월
- 자문위원회 구성·운영 : '20. 3~10월
- 운영현황 및 국내외 선진사례조사·분석 : '20. 3~ 7월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '20. 5~ 9월
- 연구보고서 발간(인권증진 방안 연구) : '20. 11월
- 연구보고서 발간(시설운영 가이드라인 연구) : '20. 11월

1-22 좋은 돌봄 인증시설 품질 향상 모니터링 개편 연구

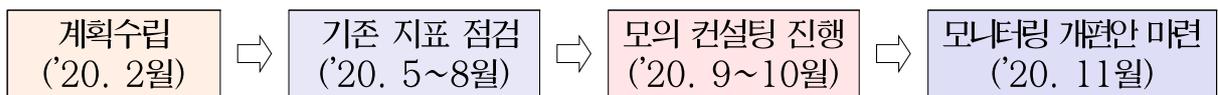
□ 추진목적

- 좋은 돌봄 인증제의 공공성 강화 및 제공 서비스의 품질 제고를 위하여 모니터링 체계를 개편하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 좋은 돌봄 인증제도 대상 시설
(주간보호, 노인의료복지, 방문요양 서비스 제공기관)
- 사업내용 : 좋은 돌봄 인증을 통한 돌봄 서비스 품질 제고 방안 마련
 - 장기요양시설 인증제도 현황 파악 및 분석
 - 좋은 돌봄 인증 이후 품질 관리 방안 모색
 - 신규 진입 또는 열악한 기관의 인증제 편입 유도 방안 마련
 - 우수기관 서비스 제공 사례 반영 및 적용
 - 좋은 돌봄 인증기관 모니터링 지표 개선
 - 효과적인 모니터링을 위한 전문가 컨설팅 방안 모색
 - 좋은 돌봄 인증기관 대상 모의 모니터링 및 컨설팅 진행
 - 돌봄 서비스 품질 안정화를 위한 모니터링 개편 방안 도출

○ 사업절차



- 사업비 : 40백만원

□ '20년 추진계획

- 문헌검토 및 선행연구 파악 : '20. 2 ~ 3월
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 4 ~ 10월
- 모니터링 내용 구성 및 운영 방안 마련 : '20. 5 ~ 8월
- 모의 컨설팅 진행 : '20. 9 ~ 10월
- 좋은 돌봄 인증시설 모니터링 개편안 제시 : '20. 11월

2. 서비스품질관리본부

1. 서울시 사회복지시설 평가
2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
3. 좋은돌봄인증제 운영
4. 사회복지시설 운영 법인 인증
5. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
6. 사회복지시설 기능보강사업 현장지원
7. 서울시 지역사회서비스지원단 운영

2-1 서울시 사회복지시설 평가

□ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 사업근거

- 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)

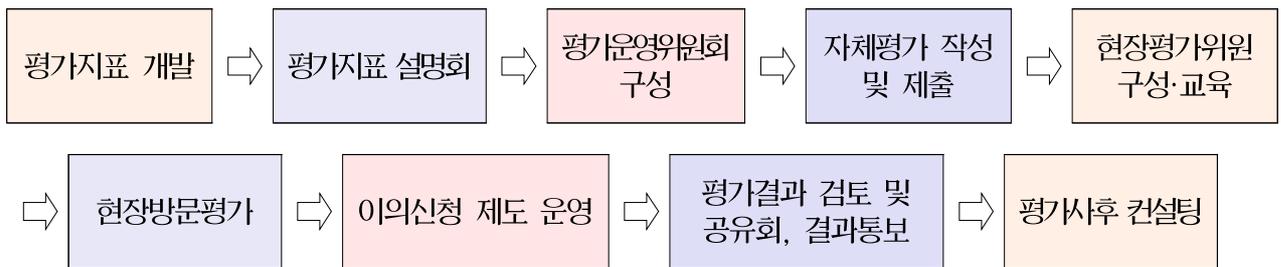
○ 사업대상 : 서울시 사회복지시설

- 서울형 평가(장애인복지관 45개소, 노숙인이용시설 11개소)
- 평가지표 개발(사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설, 장애인직업재활시설)
- 평가사후 컨설팅(장애인직업재활시설 중 자발적 참여시설)

○ 사업내용

- '20년 서울형 평가대상 평가운영위원회 및 평가단 운영을 통한 평가 수행
- '21년, '22년 평가대상 시설에 대한 평가지표 개발 및 공청회·설명회 실시
- '19년 평가완료 시설에 대한 주제별 컨설팅

○ 사업절차



- 사업비 : 169백만원

□ '19년 추진성과

○ '19년 서울형 장애인직업재활시설 평가 및 이용자만족도 조사 수행

- 평가운영위원회를 구성하여 평가절차 논의 및 평가관련 사항에 대한 검토 실시
- 3인1조(학계1, 현장2) 평가단이 정성평가(인터뷰)를 통한 발전 방안 환류
- 평가시설 이용자 만족도 조사 실시(이용자 1,233명 및 보호자 547명)

- '20년 서울형 장애인복지관, 노숙인이용시설 평가준비
 - 평가 공청회 및 설명회 실시(4회, 장애인복지관 45개소 · 노숙인이용시설 11개소)
 - 평가위원 신규선발 및 교육(2회)
 - 평가지표의 이해 등 기초교육(56명 참석), 분임 워크숍 등 심화과정(18명 참석)
- 컨설팅 모듈 개발 및 평가사후 컨설팅 수행
 - 주제별 방문컨설팅 및 워크숍 진행(사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설 29개소)
 - 사회적 가치 진단과 활용, 미션과 비전 재설정, 개별지원의 단계별 점검주제 선정
 - 시설 간 개별지원 현황 점검 및 문제점 해결방안 도출을 위한 통합워크숍 진행(장애인주간보호소시설 74개소)
 - 컨설팅 성과보고회 진행(21개소, 33명 참석)
- '19년 서울형 사회복지시설 평가체계 개선을 위한 공동연구 실시
 - 서울형 평가체계 개선 연구 및 전문평가인력 TFT 구성·운영 : 총 20회
 - 사회복지시설 종사자 인식 조사 실시(6종 시설, 종사자 2,249명)
 - 서울형 평가체계 개선 학술 포럼 개최(149개소, 276명 참석)

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 서울형 시설 평가체계 개선 추진
 - 서울형 평가체계 개선 학술포럼 결과 후속조치 연차별 이행
- ◆ 서울형 시설 평가 관련 사회복지 현장과의 소통 확대
 - '21년·'22년 시설평가 대상 평가지표 개선의견수렴 및 공청회와 설명회 운영 등
- ◆ 서울시 법인시설 평가지원시스템(온라인)의 안정적 운영 및 개선
 - '19년 도입한 시스템평가 운영의 안정화 및 개선
- ◆ 소규모시설(장애인직업재활시설) 특성을 반영한 컨설팅 모듈 개발
- ◆ 컨설팅 참여기관의 사후 변화관리 확대

- '20년 평가운영위원회 구성·운영 : '20. 3~10월
- '20년 서울형 평가수행 및 만족도 조사 : '20. 4~11월
- '20년 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '20. 11~12월
- '21년, '22년 평가대상 시설 평가지표 개발·공청회·설명회 : '20. 3~4월
- 컨설팅 욕구 조사 및 간담회 수행 : '20. 2~3월
- 컨설팅 사업설명회 실시 및 컨설팅 수행 : '20. 4~10월

2-2

서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

□ 추진목적

- 서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위하여 체계적인 역량강화 과정을 통해 평가 전문위원으로 양성, 활용하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 사회복지시설 기존 평가위원 및 신규 선발 위원
- 사업내용 : 위원선발 및 교육, 평가워크숍, 현장(시범)평가, 평가회 등
- 사업비 : 32백만원

□ '19년 추진성과

- '19 서울형 장애인직업재활시설 평가 전문위원 교육
 - 장애인직업재활시설 평가위원 신규선발 및 교육(3회, 191명 참석)
 - 평가지표의 이해, 지표별 세부평가기준 및 내용 등 교육
 - 장애인직업재활시설 평가위원 보수교육(3회, 48명 참석), 평가 사후 워크숍(1회)
 - 평가매뉴얼 및 평가시스템 이용교육, 모의평가, 평가과정별 사례검토 등
- '20 서울형 장애인복지관 평가 전문위원 교육(총 2회, 74명 참석)
 - 평가 관점 및 지표의 이해, 및 분임토의 워크숍 등
- 서울형 평가 전문위원 양성과정 개발 및 교재발간
 - 교재개발위원회 구성(10명) 및 운영회의(2회)
 - 교재집필 영역별 소분과 운영(총 4회) 및 교재발간(300부)

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ '19년 서울형 사회복지시설 평가체계 개선 학술포럼 결과 반영
 - 전문평가인력 운영TFT 의견 사업적용 (평가단구성, 자격, 선발, 필요요건 등)
- ◆ 학계, 현장 커리큘럼 차별화 및 교육과정 강화(내용 및 시간확대)

- 자문위원회 운영 및 대내외 협업논의 : '20. 2 ~ 3월
- 평가위원선발 및 교육과정 운영 : '20. 4 ~ 7월
- 평가전문위원 시범평가 : '20. 8 ~ 9월
- 평가전문위원 양성사업 최종평가 : '20. 11월
- '21년 교육과정 설계 : '20. 12월

2-3 좋은돌봄인증제 운영

□ 추진목적

- 서울시 어르신돌봄시설 인증을 통해 시설의 공공성을 확보하고, 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

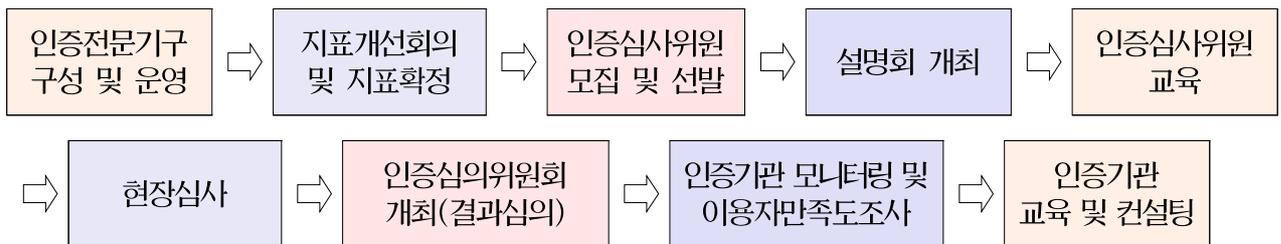
□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가심사 및 인증)
서울시 좋은돌봄인증제운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 사업대상 : 서울형 어르신돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관, 기 인증시설 및 신규설치·운영시설)

○ 사업내용

- 인증 전문기구 구성 및 운영(지표개선위원회, 인증심의위원회)
- 인증 준비 시설 사전 교육 및 컨설팅 지원
- 인증 심사위원 선발 및 육성
- 현장심사 및 인증심의(인증 시설유형별 심사·심의)
- 인증사후관리(모니터링, 이용자만족도조사, 교육, 컨설팅지원 등)

○ 사업절차



- 사 업 비 : 244백만원

□ '19년 추진성과

○ 인증 심사위원 전문성 제고

- 좋은 돌봄 인증심사위원 67명 양성(심사위원 교육 5회, 사전·사후회의 10회)
- 인증심사위원 워크숍(1회) 진행, 관계자 간담회 신설 및 진행(3회)
- 심사위원 대상 전문 교육과정 및 교재개발

○ 인증 품질향상 지원 강화

- 컨설팅 17개소(전년대비 112.5% 증가), 사후교육 총 12회(362개소, 402명) 실시
- 안심모니터링단원 의사소통 교육 및 노인의료복지시설 이용자만족도 조사 신설 운영
- 인증길잡이 및 소방안전 자가점검 체크리스트 제작 및 배포(설명회 2회, 온라인 배포)

○ **인증심사 체계성 및 현장성 강화**

- 현장심사 시 재단 동행하는 심사모니터링 확대(82개소 중 44개소 동행)
- 이견발생 시 소명자료 접수 및 이의신청 제도 신설 운영(2019년 인증심사 이의신청 0건)
- 설명회, 간담회 등 유관기관 및 현장과의 소통 기회 확대(28회, 997명)

○ **인증지표 개선 및 고도화**

- 종사자 처우개선 및 인권강화 관점 강조 등 서울시정방향에 따른 지표 개선 및 강화

○ **서울형 인증심사 및 심의 : 총 82개소**

- 현장심사(데이케어센터 68개소, 노인의료복지시설 14개소), 심의회의(9회)

○ **안심모니터링(데이케어센터) 141개소, 이용자 만족도조사 227개소 수행**

- 안심모니터링단원 17명 선발 및 양성(일반 9명, 소방·안전분야 8명)
- 이용자만족도조사 총 5개 분야, 각 93.5점(데이케어센터), 91.7점(노인의료복지시설)

□ **'20년 추진계획**

'20년 주요 개선사항

◆ **어르신 돌봄 서비스 품질향상을 위한 인증체계 고도화**

- 방문요양서비스 제공기관 인증 신규 추진을 통한 인증 대상 지속 확대
- 법령개정, 시정방향 반영 등 인증지표 개선 및 고도화
- 심사위원 교육 및 관리 강화를 통한 인증심사 인력 전문성 제고
- 수시심의 심사 방식 개선: 수시심의 특성을 고려한 합리적인 지표 마련, 심사위원 배치 등
- 인증길잡이 개정, 인증지표 교육 및 컨설팅 상설화 등 인증 사전지원 강화
- 모니터링, 이용자만족도 조사 지표 개선을 통한 인증 사후품질관리 강화
- 소방안전 자가점검 체크리스트 개정·보급, 노인의료복지시설 소방분야 컨설팅 신규 도입을 통한 인증시설 안전성 강화

- 좋은 돌봄 인증전문기구 구성 및 운영 : '20. 2~12월
- 지표개선위원회 운영 및 지표개선 : '20. 3~4월
- 인증심사위원 선발 및 교육 : '20. 3~6월
- 시설·자치구 대상 사업설명회 개최 : '20. 4월,9월
- 현장심사 추진 및 인증심의위원회 개최 : '20. 5~11월
- 인증시설 모니터링, 이용자만족도조사 실시 : '20. 5~11월
- 인증사전 및 사후관리(컨설팅, 교육) 지원 : '20. 4~11월

2-4

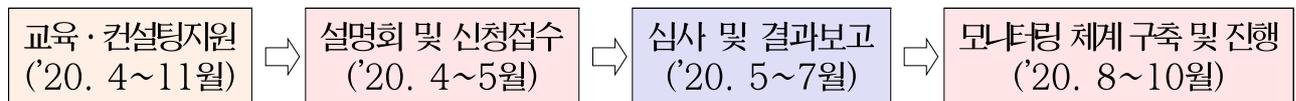
사회복지시설 운영 법인 인증

□ 추진목적

- 사회복지시설의 운영 주체인 법인 운영 및 사업 전반에 대한 인증을 통해 사회복지분야의 공공성과 사회적 책무성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가·심사 및 인증) 사회복지시설 운영 법인 인증 사업 계획(서울복지재단파19236호, '17.7.19.)
- 사업대상 : 사회복지시설 운영법인 등
- 사업내용 : 컨설팅, 인증법인 모니터링, 전문기구 구성 및 운영, 현장심사 등
- 사업절차



- 사업비 : 19백만원

□ '19년 추진성과

- 서울시 사회복지시설 운영법인 인증 현장 심사(4개소)
- 지표검토위원회 구성 및 운영 : 학계 및 현장전문가 등 7인
- 법인 인증 자가 점검표 제작 및 보급
- 법인 인증 사전컨설팅(8개소) 및 소규모 그룹 교육(1회, 3개소)
- 인증의 법인 운영 체계화 및 전문성 강화 정도 : 91점('19년 인증심사만족도조사결과)
- 인증법인 사후관리 컨설팅 및 간담회

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

◆ 인증 사전·사후관리체계 강화

- 인증 준비 법인 대상 소규모 그룹 교육 및 컨설팅 강화
- 관계자 의견 및 전문가 자문 등을 통한 사후 모니터링 체계 구축 및 진행

- 지표검토위원회 구성 및 운영 : '20. 3월
- 소규모 그룹 교육 및 컨설팅 : '20. 4~ 11월
- 사업 설명회 및 신청접수 : '20. 4~ 5월
- 현장 심사 및 결과보고 : '20. 5~ 7월
- 인증 법인 모니터링 체계구축 및 진행 : '20. 8~ 10월

2-5

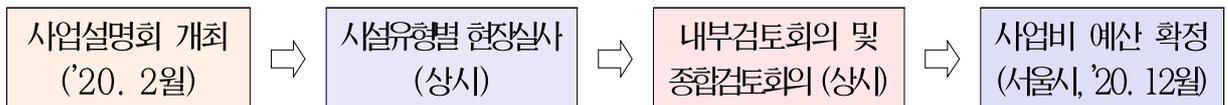
사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

□ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 예산지원의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인복지시설
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축·기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장실사
 - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정
- 사업절차



- 사 업 비 : 223백만원

□ '19년 추진성과

- 사업설명회 개최(총 2회, 336명 참석)
 - 기능보강 사업비 지원방향, 지원기준, 신청방법, 업무절차 등 교육진행
- 타당성 검토 수행('검토 금액' 대비 '지원의견 금액' 비율 : 60.1%)
 - 분야별 전문가(건축, 설비, 전기 등) 현장 확인을 통한 실태점검
 - 총 408개소 740건, 506억원 타당성 검토 → 예산 조정(304억원) 의견 서울시 제출

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 기능보강사업 보조금 예산의 효과성 제고를 위해 타당성 검토 대상 확대
 - 노숙인복지시설 사업 및 추가·추경 사업에 대한 타당성 검토 확대 수행

- 지표개발 및 사업설명회(장애인, 노인, 노숙인) 개최 : '20. 2월
- 시설 유형별 타당성검토 수행 : '20. 1~12월
- 전산시스템 관리운용 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '20. 4~12월

2-6

사회복지시설 기능보강사업 현장지원

□ 추진목적

- 복지시설 인프라의 품질관리를 위한 기능보강사업 현장지원 체계를 구축하여 기능보강사업의 효율성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 사업개요

○ 사업근거

- 서울시복지재단 정관 제4조 3호(복지분야의 교육 및 자문), 9호(복지관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30)

○ 사업대상 : 기능보강사업 집행 사회복지시설 및 자치구 담당자

○ 사업내용 : 복지시설 기능보강사업 현장지원 매뉴얼 보급·전문교육·상담

- 기능보강사업 업무 매뉴얼 제작 및 보급
- 기능보강사업 현장지원 지방계약 교육 운영
- 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문위원회 운영

○ 사업절차



○ 사업비 : 60백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

◆ 기능보강사업 담당자 역량강화 지원

- 현장 의견 수렴을 통한 맞춤형 교육·매뉴얼 지속 개발
- 신규 사업으로서 교육에 대한 지속적 홍보 노력
- 지방계약 전문가 인력 풀 구축 및 활용을 통한 상담 전문성 강화

○ 기능보강사업 업무 매뉴얼(시설공사편) 개정 및 배포 : '20. 1~2월

○ 현장지원 지방계약 교육 : '20. 4~9월

○ 신규 업무 매뉴얼(물품계약·설계용역) 개발 : '20. 8~12월

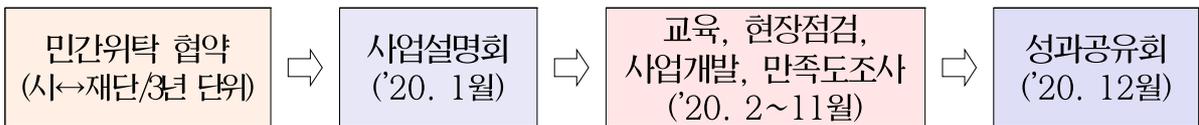
○ 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문위원회 운영 : '20. 1~12월

□ 추진목적

- 지역 특성 및 시민 욕구에 기반 한 사회서비스를 기획·발굴하고, 지역사회서비스의 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 사회서비스 이용 시민, 사회서비스 제공기관, 자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 서울의 특성을 고려한 신규 사회서비스 사업 개발 및 사업 재구조화
 - 사회서비스 공급자(제공기관 및 인력, 공무원) 역량강화 및 소통 확대
- 사업절차



- 사 업 비 : 364백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ '19년 추진성과

- 지역사회서비스 발굴 및 기획
 - 사업모델 개발 연구를 통한 신규사업 모델 발굴, 이용자만족도 조사
 - 시범사업(성인 장애인 대상 서비스) 본 사업화, 청년심리지원 사업 확대 기반 마련
- 서비스 공급자 역량강화 지원
 - 제공인력 역량강화 교육(11회, 1,061명), 제공기관장 및 관리자 교육(5회, 228명)
 - 신규 제공기관 맞춤형 컨설팅·교육(5회, 64명), 공무원 워크숍 및 교육(총 5회, 173명)

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

◆ 신규 사회서비스 개발 및 기존 사업 리모델링

- 서울형 지역사회서비스투자사업 모델 개발 연구결과 토대의 신규 사업개발
- 주요사업(아동청소년 심리지원서비스)의 품질강화와 연계한 서비스 단가 조정

- 제공기관 및 자치구 공무원 교육·간담회 : '20. 1~12월
- 신규 사업 개발 및 기존 사업 재구조화 : '20. 2~12월
- 이용자 만족도 조사 및 사업 성과공유회 : '20. 6~12월

3. 지역복지통합본부

1. 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원사업
2. 마을공동체지향 복지관 변화지원
3. 우리동네 나눔이웃
4. 장애인전환서비스 지원
5. 장애인 지역통합 사업
6. 저소득층 자산형성 지원
7. 서울시 장애인 이름통장 운영
8. 서울시 돌봄SOS센터 운영 지원

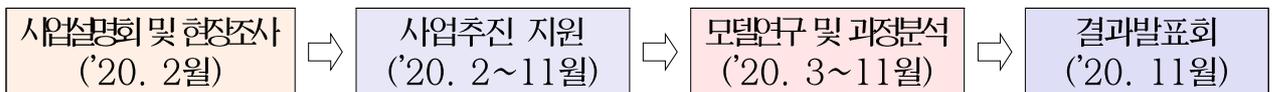
3-1 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원사업

□ 추진목적

- 사회적 고립 가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응 모델 발굴 및 고독사 예방 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 종합대책(서울특별시상 방침 제244호, 2018.04.06.)
- 사업대상 : 25개 자치구, 120개 동주민센터 및 민간 복지기관
- 사업내용 : 사회적 고립 가구 대응체계 모델화 마련 및 사업 운영 지원
 - 추진주체 역량강화(자치구, 동주민센터, 민간 복지기관)
 - 사업 운영 지원(통합 콘텐츠 개발, 현장모니터링 지원)
 - 사회적 고립가구 특성별 모델연구 및 참여기관 과정 분석
- 사업절차



- 사업비 : 225백만원

□ '19년 추진성과

- 동별 사회적 고립가구 지원을 위한 협업체계 마련
 - 80개 동주민센터, 59개 민간복지기관, 1,392명의 이웃살피미 구성
- 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 주민관계망 형성
 - 사회적 고립가구(4,619가구) 발굴 및 정서적·경제적 지원(총 28,220건)

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 서울시 사회적 고립가구 주민관계망 형성사업을 위한 동별 협업 체계 확대
 - '19년 80개동→'20년 120개동 확대에 따른 자치구·동·복지기관 소통채널 구축
 - 실행주체별 역량강화(교육 및 컨설팅, 통합콘텐츠 지원) 및 현장 모니터링 강화
- ◆ 인구사회공간 특성에 따른 고립가구 지원모형 도출(연구팀과 협력추진)
 - 모델 연구를 통해 고립특성에 따른 유형화 제시
 - 참여기관 과정분석을 통한 지원체계의 역할 제시

- 서울시 주민관계망 형성사업 설명회 및 참여동 선정 : '20. 2~3월
- 추진주체 역량강화 교육 개발 및 운영 : '20. 3~11월
- 사업운영지원을 위한 현장모니터링 및 간담회 진행 : '20. 3~12월
- 사회적 고립가구 연구 진행 및 결과 발표회 : '20. 3~12월

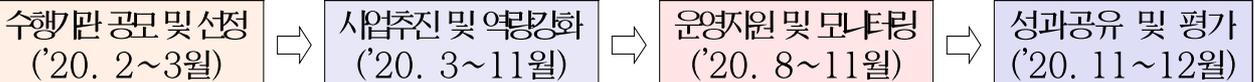
3-2 마을공동체지향 복지관 변화지원

□ 추진목적

- 복지기관이 지역사회 중심의 관점과 주민참여 활성화를 통해 마을공동체를 지향하는 주민주도 복지기관으로 기능을 강화할 수 있도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 임대주택종합개선대책 추진계획(사정방침 제108호, '13.04.25)
- 사업대상 : 서울시 종합사회복지관 및 노인·장애인복지관 50개소
- 사업내용 : 복지관의 마을지향 관점 내재화 및 주민중심 복지사업 개발 지원
 - 공모사업 수행기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
 - 마을지향복지관 주체별 역량강화(교육, 자문 지원) 및 네트워크 촉진
 - 마을지향복지관 간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과연구 공유회 개최 등
- 사업절차



- 사업비 : 116백만원

□ '19년 추진성과

- 마을지향 복지관 주체별 역량강화 및 체계적 운영지원
 - 워크숍(전체 1회, 단종복지관 4회), 기초 및 선행기관교육(4회), 심화교육(4회), 최고관리자 교육(1회), 교육분과위원회(5회), 모니터링(5회), 실무자 간담회, 협력단 매칭 및 지원
- '20년 사업종료에 따른 지속화 방안 마련
 - 백서제작, 교육과정 개발(회의 및 워크숍 3회), 성과연구 기획회의(1회)

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 복지기관 내 마을지향 관점의 지속성 및 확산 지원
 - 2013~2020년도까지의 사업 운영결과 및 성과 연구, 공유회 추진
 - 사업 지속화를 위한 지역공동체 신규사업 개발

- 마을지향복지관 협약 및 운영지원 : '20. 1~11월
- 마을지향복지관 역량강화 지원 : '20. 3~11월
- 성과연구 공유회, 사업평가 등 : '20. 11~12월

3-3 우리동네 나눔이웃

□ 추진목적

- 주민 주도의 소모임 활동으로 복지의제를 해결하는 과정에서 주민 관계망을 형성하고, 복지당사자 등 주민성장을 촉진하여 복지공동체를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 민선 7기 찾아가는 동주민센터 기본계획(자치행정과 제4824호 2019.03.08.)
- 사업대상 : 서울시 25개 자치구, 315개 동주민센터, 나눔이웃 주민
- 사업내용 : 나눔이웃 안착 및 활성화 지원
 - 자치구 주도 수행능력 강화 지원(자치구간담회, 방문교육 지원 및 강사풀제공)
 - 실천 현장 우수사례 홍보영상 및 사례집 제작·배포
 - 실행동(신규·기존) 모니터링 및 컨설팅
 - 참여 핵심 주민 역량강화 워크숍 및 성과공유회
- 사업절차



- 사업비 : 59백만원

□ '19년 추진성과

- 주민주도의 나눔활동 확대
 - 참여 실행동 수 300개, 동아리 수 580개, 참여주민 7,750명
- 나눔이웃 참여 주체별 역량강화 및 사업운영 지원
 - 동주민센터 공무원 교육(8회), 주민 역량강화(교육5회, 성과공유회 1회)
 - 실천현장의 사업 콘텐츠 강화(영상 및 실무도움서 제작 배포)

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 서울시 주도 -> 자치구 주도의 추진기반 구축 지원
 - 자치구 정기 간담회 및 자치구별 현장 방문 교육 지원(강사풀 제공)
 - 실행동(신규·기존) 모니터링 및 컨설팅 실시
- ◆ 동별 민간복지기관과의 협업 구조 마련

- 자치구별 현장방문 교육 지원 및 강사풀 제공 : '20. 3~9월
- 실행동 및 민간기관 모니터링 및 컨설팅 실시 : '20. 3~10월
- 실천현장 우수사례 홍보영상 및 사례집 제작 : '20. 4~5월
- 핵심 주민 역량강화 워크숍 및 성과공유회 진행 : '20. 5~11월

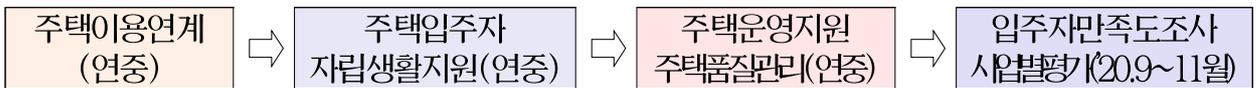
3-4 장애인전환서비스 지원

□ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 중증장애인 자립생활지원조례(제15조)
서울시 제 2차 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274)
- 사업대상 : 장애인거주시설(45개소) 및 자립생활주택(83개소) 이용 장애인
- 사업내용 : 자립생활주택 중심의 자립생활 지원, 자립 지원체계 강화
 - 자립생활주택 입·퇴거 지원 및 거주시설 종사자·이용자 자립역량 강화
 - 자립생활주택 운영지원 및 품질관리(전담인력 역량강화, 모니터링, 심사 등)
 - 지역사회 자립 관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·금융, 고용 등)
- 사업절차



- 사 업 비 : 145백만원

□ '19년 추진성과

- 자립생활주택 품질 제고 강화
 - 장애인복지관 협력 도전적 행동 입주자 지원체계 구축(7주택, 31명 / 복지관 6개소)
 - 전담인력 체계적·전문적 교육(기초, 기본, 심화) 실시
- 의미있는 낮활동 지원서비스 전문기관 개발 확대
 - 서울시 장애인일자리통합지원센터, 보호작업장 신규자원 개발
 - 50+재단 연계 생활금융사회공헌단 주택임주자 기초생활금융교육 161회

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 장애인 자립생활주택 이용지원 개선절차 모니터링 및 지원
 - 사전지원업무 구체화 및 매뉴얼 반영, 이행점검 모니터링 구체화 및 강화
- ◆ 도전적 행동 발달장애인 자립지원 대응 전문자문체계 확대: 챌린지2사업수행 장애인복지관 협력 강화
- ◆ 장애인 자립생활주택 운영 협약기간 변경(2→4년)에 따른 품질관리 고도화
 - 세부 심사지표 및 모니터링 지표, 시범 적용 등

- 자립생활주택 운영사업자 선정/재협약심사(현장실사, 심사 등) : '20. 2~11월
- 자립생활주택 운영모니터링, 이용자만족도조사 : '20. 9~10월
- 자립지원 서비스 자원개발 및 연계 : '20. 1~12월
- 사업성과 공유회 및 외부평가 : '20. 10~11월

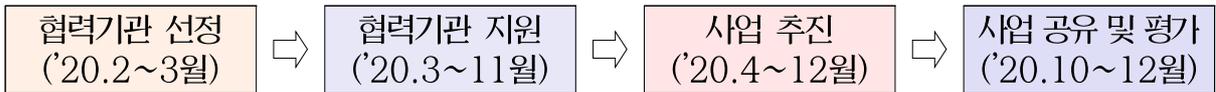
3-5 장애인 지역통합 사업

□ 추진목적

- 지역사회에서 장애인과 비장애인이 서로 이해하고 소통하는 시민공동체를 만들기 위해 장애인 옹호시민 육성 및 주민주도형 장애인 권익옹호 활동을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4항(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 서울시민(장애인, 비장애인)
- 사업내용 : 장애인 시민공동체 활동지원(서울스몰스파크) 및 시민옹호활동가 육성(옹심이)
 - 서울스몰스파크 : 지역에서 장애인과 비장애인이 함께 하는 다양한 주민 소모임과 활동 지원
 - 옹심이 : 지역 내 장애인 인권을 옹호하는 시민옹호인 모집·육성, 재가장애인과 옹호인 매칭 및 활동지원
- 사업절차



- 사업비 : 383백만원

□ '19년 추진성과

- 시민옹호인 280명 육성(전년 대비 311% 증), 재가장애인 매칭 136명(전년 대비 274% 증)
- 지역 내 시민공동체 활동 총 215건(주민소모임 194건 / 활동 21건 ※ 전년 대비 206% 증)
- 참여 시민 총 1,476명 중 장애인 668명(45.2%) 참여 ※ 전년 대비 159% 증가↑
- 장애인 자립생활주택 거주자 34명 연계지원

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

◆ 장애인 지역통합사업 지역사회 정착을 위한 지원 고도화

- 영상매뉴얼 개발을 통한 사업 운영 모델화 / 사업운영 가이드라인 보급
- 권역별 운영자 네트워크 구축 / 성과측정(양적, 질적)을 통한 효과성 검증 및 우수사례 확산

- 협력기관 선정(31개소) : '20. 2~ 3월
- 협력기관 지원(교육, 워크숍 등) : '20. 3~12월
- 장애인 지역통합 활동 추진 : '20. 3~12월
- 매뉴얼 개발, 성과측정 및 공유 : '20. 2~12월

3-6 저소득층 자산형성 지원

□ 추진목적

- 저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례(제2조)
- 사업대상 : 총 7,506명('20.1.31기준)
- 사업내용 : 희망플러스통장, 꿈나래통장, 희망두배 청년통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정 지원, 지역사회 사례관리기관 운영 지원(31개소)
 - 저축 관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
 - 참가자 역량강화를 위한 교육, 커뮤니티 운영 등 지원 프로그램 운영
- 사업절차



- 사업비 : 10,519백만원

- 일반회계: 1,985백만원(사비100%) / 기금회계: 11,224백만원(사비80%, 민간재원 10억)

□ '19년 추진성과

- 자산형성 지원사업 참가자 선발(청년통장3,000명, 꿈나래 500명)
 - 청년통장 15,542명 접수(경쟁율 5.2:1), 꿈나래통장 2,075명 접수(경쟁율 4.2:1)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
 - 총176억원(본인저축액 92억원, 매칭지원액 84억원) 적립 및 지원
- 참가자 역량강화 및 자립지원을 위한 프로그램 운영
 - 금융교육, 개별 재무상담, 사례관리 및 자원연계, 지역단위 특화 프로그램 운영

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 자치구 선발 편차 해소, 약정서류 전산화, 만기 지급서류 간소화 등 제도개선
- ◆ 통장 참가자 맞춤형 지원 프로그램 확대(청년복지네트워크 구축 등)
- ◆ 서울시 및 중앙정부 일자리·창업·주택 등 사업목적에 맞는 실질적 연계 추진

- 사업계획 수립, 신규참가자 선발 및 약정 : '20. 2~10월
- 참가자 맞춤형 지원 프로그램 실시 및 자원연계 : '20. 1~12월
- 참가자 저축관리, 매칭지원금 지원, 적립금 지급 : '20. 1~12월
- 사례관리기관 운영지원 및 실무자 역량강화 등 : '20. 1~12월

작성자 지역복지통합본부장:유연희(☎6353-0300) 자산형성팀장:이미자(☎331)

3-7

서울시 장애인 이룸통장 운영

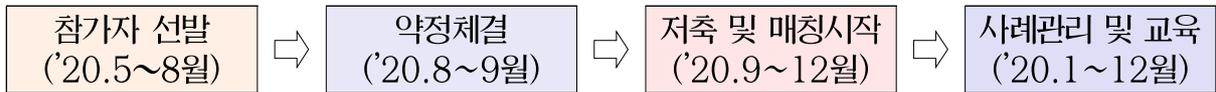
□ 추진목적

- 서울시 장애 청년의 성인기 전환 및 자립씨앗자금 마련을 위해 개인 저축액에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례(제4조)
- 사업대상 : 총 1,623명('20.1.31기준)
- 사업내용 : 장애 청년의 자립지원을 위해 3년간 자산형성 지원
 - 3년간 본인이 매월 저축하면(10, 15, 20만원 중 택1) 시비 15만원 매칭지원
 - 매칭지원 외 사례관리, 금융교육, 자립지원 교육 및 다양한 맞춤형 서비스 지원

○ 사업절차



- 사 업 비 : 4,604백만원(일반회계 680백만원 / 기금회계 3,924백만원, 사비 100%)

□ '19년 추진성과

- 이룸통장 참가자 선발(733명), 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
 - 총1,326명 접수(경쟁율 1.8:1), 총61억원(본안저축액 33억원, 매칭지원액 28억원) 적립 및 지원
- 사례관리기관(장애인가족지원센터) 5개소 확대(총10개소)
 - 전문적 장애인 가족에 대한 맞춤형서비스 등 기존 이용시설과 차별화 된 서비스제공 기반 마련
- 발달장애이용 금융교재 개발 및 과정 개설, 최종증장애인 금융교육 이수기준 마련

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 장애등급제 폐지에 따른 가입연령 확대 검토(만15~34세→만15~39세)
- ◆ 「서울시 장애인 이룸통장」 운영 개선방안 연구를 통한 사업 효율성 제고
- ◆ 참가자 욕구 조사에 따라 사례관리기관(장애인가족지원센터) 운영기반 강화

- 사업계획 수립, 신규참가자 선발 및 약정 : '20. 2~9월
- 참가자 자립지원을 위한 프로그램 실시 및 자원연계 : '20. 1~12월
- 참가자 저축관리, 매칭지원금 지원, 적립금 지급 : '20. 1~12월
- 사례관리기관 운영지원 및 실무자 교육 등 : '20. 1~12월

□ 추진목적

- 돌봄SOS센터 사업운영 지원을 통해, 커뮤니티케어를 지향하는 서울시의 보편적 공공돌봄서비스 운영 체계를 안정적으로 구축해나가고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 민선7기 시정4개년 계획수립 계획(서울시장방침 제126호, '18.07.12)
서울시복지재단 정관 제4조 제4항(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 돌봄욕구를 가진 서울시민, 민간서비스제공기관, 자치구·동
- 사업내용 : 사업관련 기획·연구, 사업운영 모니터링, 돌봄네트워크 구축
 - 연구기획: 매뉴얼 개편(연2회, 6·12월), 사업발전방안연구, 전산고도화 지원
 - 모니터링: 상시(실적·사례, 이용자만족도, 의견수렴), 현장방문 모니터링
 - 네트워크: 민간 서비스제공기관 운영 현황 파악, 자치구 지원 및 품질관리
- 사업절차

사업운영모델 개선
(매뉴얼 개편 연2회)



사업운영 모니터링
(연중상시/현장 10월)



돌봄네트워크 구축
('20. 5~11월)



사업발전방안 연구
('20. 11~12월)

- 사 업 비 : 213백만원

□ '19년 추진성과

- '서울시 돌봄SOS센터 사업 모델 개발 연구' 수행(연구개발팀 수행)
 - 운영매뉴얼 개발(8대 서비스 및 업무절차), 5개구 시범사업('19.7~12)
 - 사업운영 모니터링(지표개발, 현장방문, 이용만족도조사, 돌봄욕구조사)

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 모니터링 기능의 체계화를 통한 상시적 사업 운영 현황 파악 및 컨설팅 수행
- ◆ 돌봄네트워크 구축을 통한 공공-민간 협업 기반의 마련과 서비스 품질 관리

- 사업운영모델 개선 지원(매뉴얼 개편, 전산 고도화 등) 및 연구 : '20. 1~12월
- 상시 모니터링 진행(이용실적·사례 분석, 이용자만족도조사, 의견수렴) : '20. 1~12월
- 자치구 돌봄네트워크 지원 사업 추진 : '20. 5~12월
- 현장 모니터링 진행(지표개발, 자치구·동 응답작성, 현장방문) : '20. 7~12월

4. 서울복지교육센터

1. 공공인재양성 아카데미 운영
2. 현장실무자 양성 및 교육 네트워크 구축
3. 서울복지시민학교 시범운영
4. 공유복지플랫폼 운영

4-1

공공인재양성 아카데미 운영

□ 추진목적

- ‘찾아가는 동 주민센터, 돌봄SOS센터’ 추진관련 공무원의 사업이해와 역량강화를 위한 맞춤형 교육과정 개발 및 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시장 방침 제228호(자치행정과-25322, 2018.12.8.)
- 사업대상 : 자치구, 동 주민센터 추진인력(총 5,589명, 156일)
 - 찾아가는 동주민센터 25개 자치구 연인원 3,992명, 114일 교육 예정
 - 돌봄SOS센터 13개 자치구 연인원 1,597명, 42일 교육 예정
- 사업내용 : 직급별 교육과정 설계, 강사양성, 교육지원 및 평가 등
- 사업비 : 410백만원

□ '19년 추진성과

- 찾동 교육
 - 신규 교육 대상자 및 신규 교육 콘텐츠 확대 : 파일럿 교육 운영 등
 - 차세대리더 보수교육과정 재정비 : 단순인문학→ 연속 강의 진행(책자발간)
- 돌봄SOS센터 교육
 - 돌봄SOS센터 교육과정 개발 및 보고서 발간 : 공동연구를 통한 개발
 - 5개 시범 자치구 맞춤형 교육 진행 : 실무 중심의 매뉴얼 교육 운영 등

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 공공인력 전담 교육 기관으로서의 전문성 강화
 - 찾동 교육 브랜드화를 통한 교육 내실화
 - 찾동과 돌봄SOS센터 교육 연계를 통한 교육 효과 증대
- ◆ 교육 대상자별 역량 강화를 위한 차별화된 교육 기획
 - 정신건강 대상자 대응능력 강화를 위한 교육 운영
 - 차세대리더, 강사양성 등 현장형 리더 양성
 - 돌봄SOS센터 교육 대상별 필요 역량에 따른 차별화된 교육 내용 구성

- 추진계획 수립 : '20. 1~ 2월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '20. 2~12월
- 교육기획 : '20. 2~10월
- 교육운영 : '20. 2~10월
- 교육 평가 및 데이터 관리 : '20. 3~11월
- 최종 결과 보고 : '20. 12월

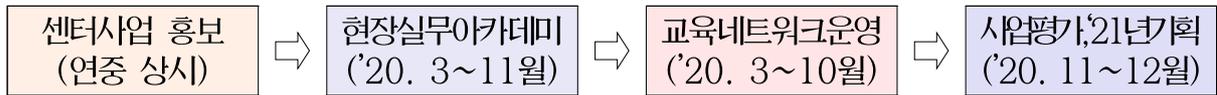
4-2 현장실무자 양성 및 교육 네트워크 구축

□ 추진목적

- 사회복지 현장실무자 대상의 차별적 교육브랜드 개발 및 운영을 통해 실천가 양성을 다각화하고, 다양한 협력기관과의 교육네트워크로 사회적 가치를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관기관 현장종사자
- 사업내용 : 현장실무자 대상 실무교육 및 유관기관 네트워크 운영, 홍보
 - 좋은돌봄인증, 장애인탈시설 및 지역기반 복지실천, 가치융합 리더 등 4개 과정 운영
 - '서울복지교육네트워크'를 통한 복지교육설계 공유 및 확산, 실무자 워크숍 운영
 - 교육센터 사업홍보를 위한 다양한 홍보수행(SNS, 홈페이지, 교육브로슈어 등 활용)
- 사업절차



- 사 업 비 : 104백만원

□ '19년 추진성과

- 교육컨텐츠(교육설계)3종 개발
 - 돌봄SOS센터, 좋은돌봄인증기관 종사자, 마을지향복지사업
- 현장실무자 대상 교육과정 운영 및 효과성평가 수행(38회, 598명, 평균만족도4.7점)
- 전국, 서울단위 복지교육네트워크 구축 참여 및 운영



□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 센터만의 차별화된 고유브랜드를 이끄는 현장실무 아카데미 운영(시정책반영, 현장육구기반)
- ◆ '서울복지교육네트워크'를 통한 복지교육 허브기관으로서 주도적 역할 강화
- ◆ 교육센터 사업 홍보를 위한 다양한 사업 추진 : 서울미래교육포럼 등

- 교육센터 사업홍보 : '20. 2~12월
- 현장실무아카데미 기획 및 운영 : '20. 3~11월
- 서울복지교육네트워크 운영 : '20. 3~10월

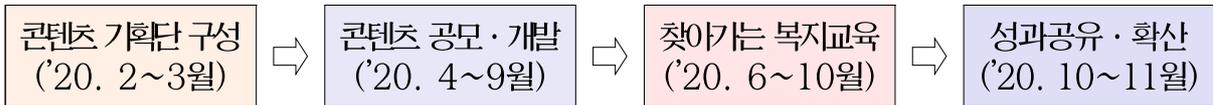
4-3 서울복지시민학교 시범운영

□ 추진목적

- 시민을 위한 복지교육 콘텐츠 개발 및 활용을 통해 서울시민의 복지인식 및 정보접근성을 제고하여 복지시민 리더를 양성함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3항(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 서울시민(일반 시민, 학생 등)
- 사업내용 : 시민 복지교육 콘텐츠 개발 및 찾아가는 교육 시행
 - 시민 복지교육 콘텐츠 공모 및 기획단 운영, 콘텐츠 개발 및 공유
 - 마을 주민모임 등 찾아가는 복지교육 실시
- 사업절차



- 사업비 : 51백만원

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 지속 가능한 콘텐츠 개발
 - 서울시복지재단의 시민 복지교육이 브랜드화 되도록 중장기 계획 수립
 - 서울시 교육청, 평생교육센터 및 시민사회단체 등과 협력하여 콘텐츠 개발·확산
- ◆ 복지 인식을 체화할 수 있는 콘텐츠 개발
 - 아동, 청소년, 대학생 대상 찾아가는 교육, 콘텐츠 공모전, 교육교재 개발 등
 - 어려서부터 복지에 대한 건강하고 바른 인식을 갖도록 돕는 재미있는 콘텐츠 개발

- 콘텐츠 개발 기획단 및 협력기관 구성 : '20. 2~3월
- 콘텐츠 개발 및 공모전 시행 : '20. 4~10월
- 찾아가는 복지교육 운영 : '20. 6~10월
- 교육콘텐츠, 교재 개발 완료 및 성과공유 : '20.10~11월

4-4 공유복지플랫폼 운영

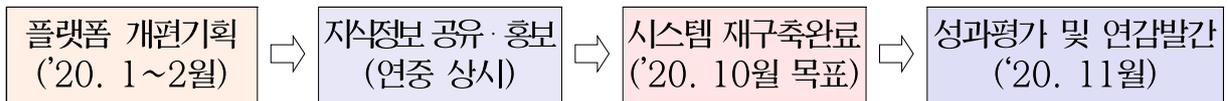
□ 추진목적

- 복지관련 지식·정보 공유 플랫폼을 통해 민·관 종사자 및 학생, 시민이 유용한 정보를 공유함으로써 정보격차 해소 및 집단지성 창출, 공유가치를 확산함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9항(복지관련 자료개발·관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 시민
- 사업내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 복지현장 실무자 및 예비 사회복지사 온·오프라인 네트워킹 및 정보 공유
 - 서울복지교육센터 운영관련 공지, 수강신청·이력관리 등 운영시스템 구축·운영

○ 사업절차



- 사 업 비 : 429백만원

□ '19년 추진성과

- 공유사업 참여자 및 콘텐츠 공유 지속 확대
 - 연간 실방문자 약42만명, 회원 약1만명 참여, 공유 콘텐츠 2만5천종 누적
- 종사자 교육(지식공유아카데미) 12회, 분과모임(학습동아리) 지원(7개) 등
- 타 지자체로 공유복지플랫폼 모델 확산(인천, 충남, 제주 등)

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

◆ 참여형 콘텐츠 보강 및 교육시스템 구축, 이용자 편의 개선

- 회원 참여형 콘텐츠(모임구성, 회원홍보 등) 및 이벤트 신설
- 모바일 사용자 확대에 따른 시스템 구조개편 및 서울복지교육센터 시스템 신규구축

- 주요 필진 위촉 / 시스템 구축계획 수립·발주 : '20. 2~3월
- 온·오프라인 지식공유 및 네트워킹 / 시스템 개편작업 : '20. 2~10월
- 성과평가, 연감발간 / 신규 사이트 오픈 : '20. 10~11월

작성자 서울복지교육센터장:이수진(☎6353-0280) 담당:권혜원(☎283)

5. **찾동추진지원단**

1. **찾아가는동주민센터추진지원단 운영**

5-1

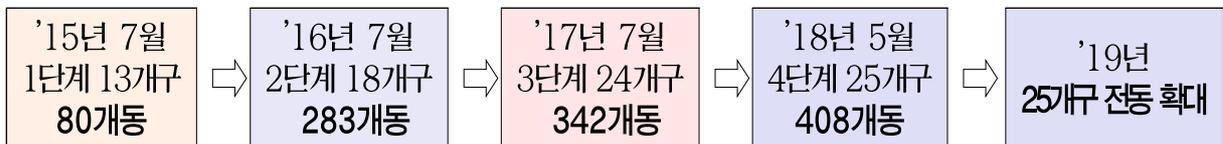
찾아가는동주민센터추진지원단 운영

□ 추진목적

- 지역의 문제해결 플랫폼인 '찾동'의 실행력 지원, 동단위 복지 공공성 강화
 - 찾아가는 복지·사례관리 등 공공의 문제해결력 강화
 - 지역사회보장협의체 등 주민참여 활성화를 통한 복지 거버넌스 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 찾아가는 동주민센터 기본계획(사장방침 제244호, 복지정책과-22841호'14.9.14)
- 사업대상 : 25개구 424개동, 민간기관 및 주민
- 주요역할 : 정책개발, 역량개발, 현장과 소통협력, 복지공동체 정책 개발
- 추진경과 : '15년 7월부터 찾아가는 동주민센터 단계별 사업 추진



- 사업비 : 266백만원

□ '19년 추진성과

- 고독사 예방사업 지원(23개구, 80개동), 공공 나눔이웃 지원(25개구, 300개동)
- 찾동과 복지관 협력모델 정립 및 실행 지원(10개구 34개동 12개 복지관)
- 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 모델링 착수(10개구, 20개동)
- 25개구 공무원의 찾동 가치와 철학에 기반 한 교육설계 및 운영(64회/연인원1,930명)
- 자치구 모니터링 실시(4·5단계 5개 자치구 집중 모니터링)

□ '20년 추진계획

'20년 중점 추진사항

- ◆ 공공의 문제해결력 강화 + 지역 복지 거버넌스 강화 ⇒ 찾동 지속가능성 확보
 - 사례관리 발전 모델 개발 및 선도 자치구(3개) 선정·운영지원으로 모델 확산
 - 동지역사회보장협의체를 중심으로 복지공동체 통합적 연계 및 거버넌스 구축

- 찾동 사례관리 지원체계, 동 복지 거버넌스 구축 시범 사업 추진 : 3월 ~
- 모니터링 및 성과평가, 상황 공유 및 전파, 정책 개발 등 : 1월 ~

6. 서울사회복지공익법센터

1. 서울사회복지공익법센터 운영

추진목적

- 복지 관련 법률상담·자문 및 공익소송 등의 법률서비스 지원 강화를 통해 시민의 실질적 권리를 보호하는 법률복지 증진 도모

 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2
- 사업내용 : 취약계층 소송지원, 법률자문·상담, 공익입법 활동 수행 등
- 사업비 : 161백만원

 '19년 추진성과

- 공익소송 추진 및 법률 자문·상담 실시
 - 공익 소송 61건, 법률자문 355건, 법률상담 2,124건 진행
- 공익입법 활동을 통한 서울특별시 취약계층 관련 조례 제·개정 지원
 - 『서울특별시 주거안전 취약계층 지원에 관한 조례』 제정·시행('19.7월)
 - 『서울특별시 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 조례』 일부개정('19.12월)
 - 『서울특별시 정신질환자 자립생활 지원에 관한 조례』 제정·시행('19.12월)
- 시민 법률 복지 향상을 위한 간행물 발간
 - 서울시민들을 위한 알기 쉬운 복지법률시리즈 2종(노인,동물) 신규 발간 등
 - 보호시설 미성년자 후견인 선임 매뉴얼 350부 증보제작 및 배포(자치구, 유관기관 등)

 '20년 추진계획

'20년 중점추진 사항

- ◆ 공익소송을 통한 인권사각 지대 해소
 - 형사피해자, 이주민, 희귀질환자 및 (특별)한정승인, 후견(한정,특정)개시심판 등 지원
 - 돌봄 서비스 종사자에 대한 산업재해, 부당노동행위 방지를 위한 지원 확대
- ◆ 현안 법률문제 해결 및 장기적 대안 마련을 위한 공익입법 활동 강화
 - 무연고자상속재산관리, 의사결정지원 등 관련 자체기획 토론회 개최 및 관련 입법추진
 - 보편적 참정권에서 실질적으로 배제된 취약계층(거주/요양시설 이용인, 피성년후견인 등)의 시민권 보장을 위한 법해석 및 적용 시도
- ◆ 시민 법률 복지 향상을 위한 간행물 발간 및 교육 실시
 - 복지법률 시리즈 신규 발간(이주민 관련) 및 기존 권리집 최신화 하여 전집 발간
 - 기초생활보장 관련 이의신청 및 지방생활보장위원회 사례집 발간 및 공무원 대상 교육

- 복지법률 상담·자문·공익소송 추진 : '20. 1~12월

- 복지법률교육·토론회·권리집 발간 : '20. 1~12월

7. 서울금융복지상담센터

1. 서울금융복지상담센터 운영

추진목적

- 악성 가계부채로 고통 받는 금융소외계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

 사업개요

- 사업근거 : 재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 개소시기 : '13.7월 개소(13년 총 6개소 ⇨ 20년 현재 총 15개소)
- 인력구성 : 총 36명(센터장1, 금융복지상담관 30명, 행정직 5)
- 사업대상 : 저소득층 취약계층 포함 서울시민 모두
- 사업내용 : 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육, 토론회, 자료발간 등
 - (가계부채 확대예방) 금융복지 상담전화(☎1644-0120) 운영, 재무상담, 교육 등
 - (가계부채 규모관리) 회생법원·법률구조공단과 연계한 채무조정(파산·회생) 지원
 - (복지서비스 연계) 다양한 민·관 협력을 통한 주거·일자리 등 복지서비스 연계
- 사 업 비 : 353백만원

 '19년 추진성과

- 금융복지상담 23,641건(누적 117,546건), 개인파산·회생 1,141건 진행
 - (주요 상담영역) 파산면책 72.3%, 정보제공 5.8%, 개인회생 6.5% 등
 - (채무조정 지원) 파산면책 1,095건, 개인회생 46건 등 진행
- 강남센터 신규 개소('19.7월)
 - 강남·서초권역 시민의 상담편의성 증진 및 접근성 향상
- 서울시 19년 민원서비스개선 우수사례 경진대회 '장려상' 수상('19.12월)

 '20년 추진계획

 '20년 주요 개선사항

- ◆ 가계부채 규모관리 상담 질 향상을 위한 시민만족도 조사 실시
- ◆ 금융복지 네트워크 향상을 위한 '금융복지투게더' 활성화
- ◆ 개인회생 지원을 위한 '재도약법률지원단'(가칭) 체계 마련

- 금융복지상담·공적채무조정 지원·금융교육 등 추진 : ~'20. 12월
- 시민만족도 조사 실시 : '20. 9~10월

8. 경영기획실

1. 2020년 서울국제복지·돌봄엑스포 개최
2. 사회공헌 네트워크 사업
3. 서울 미래복지CEO 조찬포럼

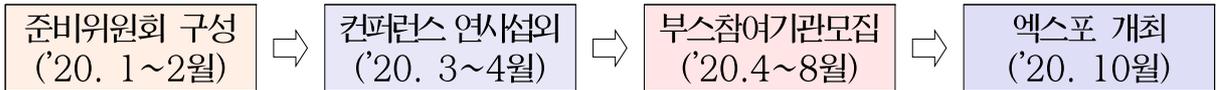
8-1 2020년 서울국제복지·돌봄엑스포 개최

□ 추진목적

- 지역사회를 기반으로 ‘서울 돌봄(케어)’ 정책 관계자, 민간기업 등이 한자리에 모여 소통·공유하고 돌봄 정책의 비전을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제6항
- 사업대상 : 시민, 복지시설, 복지관련 유관협회 등
- 사업내용
 - (정책홍보) 시민의 전 생애에 걸친 서울시 돌봄정책에 대한 대시민 홍보
 - (비전공유) 서울의 미래돌봄 비전 공유·확산
 - (소통협력) 해외 복지선진국과의 정책교류 및 세계 도시정부 간 연대·협력
- 사업절차



- 사업비 : 400백만원

□ '20년 추진계획

〈 기존 「복지박람회」 를 「국제복지·돌봄엑스포」 로 확대·발전 〉

기존 (2019 서울국제돌봄엑스포) (서울시, 서울사회복지협의회)	변경 (2020 서울국제복지·돌봄엑스포) (서울시복지재단)
① 생애주기별 돌봄 정책 전반	① “세대통합 가족과 함께” 체험형 돌봄 강화
② 내부행사→국제행사로 확대	② “차세대 미래형” AI 미래형 돌봄 체험
③ 컨퍼런스를 통한 정책 발전방안 논의	③ 국제컨퍼런스로 해외복지국과 연대 강화

- ※ 「2018 서울복지박람회」 (‘18.10.27) : 시·자치구 복지정책 홍보(117개 부스 운영)
- ※ 「2019 서울국제돌봄 엑스포」 (‘19.11.18~19) : 전시회, 컨퍼런스(8개국 10개도시)

- 서울국제복지·돌봄엑스포 준비위원회 구성 및 운영 : '20. 1~10월
- 국제컨퍼런스 발표자 섭외 : '20. 3~4월
- 전문용역업체 공고 및 선정, 부스 참여기관 모집 : '20. 4~8월
- 서울국제복지·돌봄엑스포 개최 : '20. 10월

8-2 사회공헌 네트워크 사업

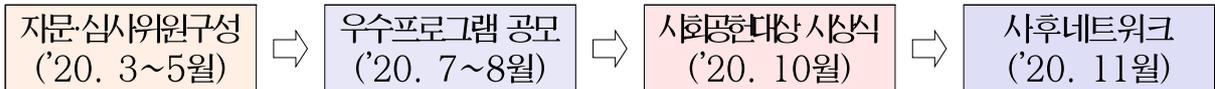
□ 추진목적

- 복지현장 역량강화와 네트워킹을 통한 지속가능한 나눔네트워크 구축 및 나눔문화 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제6항
- 사업대상 : 기업, 시민, 복지시설, 복지관련 유관협회 등
- 사업내용 : 사회공헌 우수모델 제시, 사회공헌시상식 개최
 - 나눔문화 확산을 위한 '사회공헌 포럼' 개최
 - 기업 사회공헌 우수프로그램 공모 및 시상(서울시 사회공헌대상)

○ 사업절차



- 사업비 : 73백만원

□ '19년 추진성과

- 나눔 활성화를 위한 현장 의견수렴 및 실무협의체 운영
 - 자치구 복지재단(노원, 강남 등 7개소) 실무협의체 구성, 공동기획 준비
- 2019 SEOUL 사회공헌 포럼 개최('19.7.3.)
 - 복지정책 및 민관협력 사회공헌 방향, 기업사회공헌 전략방안 등 강연
- 서울시 사회공헌대상 우수프로그램 선정심사(8개 프로그램 선정)

□ '20년 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 복지수요-자원 간 연계 활성화를 위한 민·관 협력 네트워크 강화
 - 복지현장과의 정기적 소통, 사회공헌 포럼 운영 등
- ◆ 사회공헌 우수프로그램 발굴 등 지속적 나눔문화 확산 노력

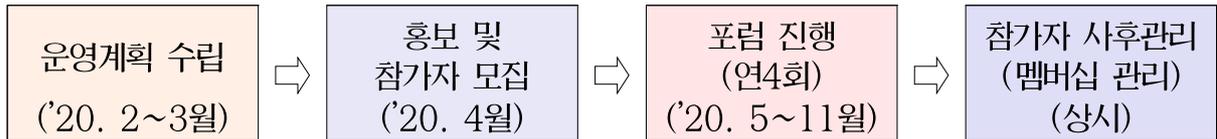
- 우수프로그램 공모·선정·시상, 사회공헌 포럼 : '20. 6~11월
- 민간기업 네트워크 간담회 및 평가 : '20. 12월

추진목적

- 시와 현장 간 정기적인 소통의 장을 마련하여 복지네트워크를 형성하고 공공과 민간의 정책공조 촉진

 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제4조 제7항
- 사업대상
 - 서울시의원 및 서울시 복지 관련 공무원, 복지분야 단체·기관·시설장 등
- 사업내용 : 서울 미래복지 CEO 네트워크 형성 및 복지 담론
 - 다양한 분야와의 융합적 협력 제고, 시의성있는 복지 이슈 및 정책 논의
 - 복지네트워크 강화(민-민, 민-관)
- 사업절차



- 사업비 : 28백만원

 '19년 추진성과

- 사회복지 현장 소통체계 구축(총6회, 회당 평균 83명이상 참석)
- 강연 및 이슈브리핑을 통해 서울시 복지정책방향 및 세부계획 홍보·공유
- 일선 현장 관계자의 제안 및 고충 의견수렴

 '20년 추진계획

 '20년 주요 개선사항

- ◆ 다양한 분야와의 거버넌스 강화를 위한 참여 범위 확대
 - NPO단체, 사회복지법인(단체), 혁신기관 등 다양한 주체와의 점점 확대

- 운영계획 수립 : '20. 2 ~ 3월
- 포럼 진행(연4회) : '20. 5~11월