

서울특별시 자원봉사센터 출연 동의안 검 토 보 고

1. 제출자 및 제출경과

- 의안번호 : 2681
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2021년 8월 11일
- 회부일 : 2021년 8월 18일

2. 제안이유

- 서울시에서는 시민 주도의 자원봉사활동을 진흥하여 더불어 사는 행복한 공동체를 만드는데 이바지하기 위해 서울특별시자원봉사센터를 설립('06년 1월)하여 운영하고 있음.
- 이에 서울특별시자원봉사센터의 원활한 운영을 위해 「지방재정법」 제18조 제3항에 따라 2022회계연도 서울특별시자원봉사센터 출연 여부에 대해 사전 동의를 얻고자 함.

3. 주요내용

가. 대상기관 : 사단법인 서울특별시 자원봉사센터

나. 근거법령

- (공동)법령
 - 「민법」 제32조(비영리법인의 설립과 허가)
 - 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」
- (개별)법령 : 「자원봉사활동 기본법」
- 조례 : 「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」

다. 주요사업

- 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화
 - 자치구센터 운영지원 및 도시회복 안녕네트워크
 - 동 단위 자원봉사 활성화 운영 지원
 - 자원봉사 프로그램 개발 및 자원봉사 교육 플랫폼 운영
- 자원봉사 사업 및 정책개발 역량제고
 - 정책개발 연구 및 국제협력
 - 동행 대학생 봉사활동 지원 및 청년 기획봉사 활동 지원
- 거버넌스 및 파트너십 확대
 - 온라인 플랫폼 V세상 운영
 - 기업네트워크 및 공공기관 자원봉사 확대 등 민관 자원봉사 협력
 - 광역 단위 안전네트워크 운영

라. 출연의 필요성

- 자원봉사활동을 주도해 나가는 민간의 역량을 강화하기 위해 설립한 서울시자원봉사센터의 체계적인 운영을 지원
- 도시문제를 해결하는데 지역주민들과 시민들의 자발적 참여를 촉진함으로써 지역공동체를 회복 및 발전

- 자원봉사활동의 민·관파트너십 구축으로 자원봉사활동을 범시민운동으로 확산시키는데 기여

마. 기관개요

- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163(신용보증재단 건물 3층)
- 규 모 : 1,413.22㎡ (약 428평)
- 인 력 : 36명 (센터장 1명, 부장 2명, 팀장 5명, 직원 28명)
- 지원시설 : 25개 자치구 자원봉사센터 등

바. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 4,683,989천원
- 산출근거
 - 인 건 비 : 1,809,131천원
 - 경 비 : 850,420천원
 - 사 업 비 : 1,816,878천원
 - 자본지출 : 6,000천원
 - 성 과 급 : 201,560천원

4. 참고사항

가. 관계법령 : 지방재정법

제18조(출자 또는 출연의 제한) ① 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우에만 출자를 할 수 있다.

② 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우와 제17조제2항의 공공기관에 대하여 조례에 근거가 있는 경우에만 출연을 할 수 있다.

③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

나. 예산조치 : 2022년도 예산편성

다. 합 의 : 해당사항 없음.

5. 검토 의견

가. 동의안 개요

- 본 동의안은 「지방재정법」 개정(제18조 제3항)으로 지방자치단체가 출자 또는 출연시 미리 지방의회의 의결을 얻도록 규정(「지방재정법」 제18조 제3항)¹⁾ 되어 있는 바(‘14.5.28.개정, ’16회계연도부터 적용), 2022년 사단법인 서울특별시 자원봉사센터 출연에 대해 의회의 의결을 얻기 위하여 제출된 것임.

나. 서울특별시자원봉사센터 현황 및 출연금 편성내역

- 서울시자원봉사센터는 2006년 1월에 설립되었고, 인력은 35명으로 전년 대비 3명 증가하였으며, 2021년 출연금은 45억 9천만원 규모이나, 2022회계연도 출연금(예정) 규모는 약 46억 8천 4백만원(2.1% 증가) 수준임.

※ 동 센터는 관련 법령(「자원봉사활동기본법」 제19조 및 「서울특별시자원봉사 활동지원조례」 제4조 2))에 따라 자원봉사활동을 활성화하고, 자치구 자원봉사 센터의 안정적 운영을 지원하기 위한 「광역 자원봉사센터」로서 운영되고 있음.

2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 (예정)
2,524	2,621	4,576	4,986	5,362	4,590	4,684

- 1) 「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한) ③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.
- 2) 제4조(설립 및 사업 등) ① 「자원봉사활동 기본법」 제19조제1항의 규정에 의하여 「민법」의 규정에 의한 비영리사단법인으로 서울특별시자원봉사센터(이하 "센터"라 한다)를 설립한다.

- 2022회계연도 서울시자원봉사센터 출연금은 46억 8천 4백만원으로, 2021년 대비 9천 4백만원 증액(2.1%) 편성예정이며, 증액사유는 자치구센터 수요처 관리를 위한 컨설팅 사업비 등을 반영한 것으로 보임.
 - 사업비(7천 4백만원) : 자치구센터 수요처 관리를 위한 컨설팅 사업비 등 반영
 - 인건비(1천 7백만원) : 코디네이터 정원 증원분 반영
 - 경비(9백만원) : 인건비 증가에 따른 4대보험료 반영

[2022년도 출연금 편성내역]

- 출연금 : 4,684백만원 ('21년 4,590백만원 대비 94백만원(2.1%) 증가)

(단위:천원)

구 분	2021년 출연금 (A)	%	2022요구액(안) (B)	%	증감 (B-A)	%	증감사유
총 계	4,589,741	100%	4,683,989	100%	94,248	2.1%	
인 건 비	1,792,175	39.1%	1,809,131	38.6%	16,956	0.9%	- 인건비 현원 호봉승급분 1.4% 반영 - 7급 코디네이터 정원 증원분(3명) 반영
경 비	841,807	18.3%	850,420	18.2%	8,613	1.0%	- 인건비 증가분에 따른 4대보험료 반영 - 센터 관리비 인상률 CPI 2% 반영 - 비대면 업무 확대에 따른 여비, 업무추진비, 도서인쇄비 등 감액
사 업 비	1,743,199	38.0%	1,816,878	38.8%	73,679	4.2%	- 서울동행 관리시스템 노후화로 인한 기능개선 증액(사구전산시스템운영지원) - 자치구센터 수요처 관리를 위한 컨설팅 사업비 반영(자치구자원봉사센터운영지원) - 코로나19로 인한 안경캠페인 축소 및 캠프 모델링 지원 예산 감액(동단위자원봉사활성화운영지원)
자본지출	11,000	0.2%	6,000	0.1%	△5,000	△45.5%	- 센터 교육장 엠프 시설 교체비 삭감
성 과 급	201,560	4.4%	201,560	4.35	0	0.0%	- 전년도 기준으로 반영
예 비 비	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	

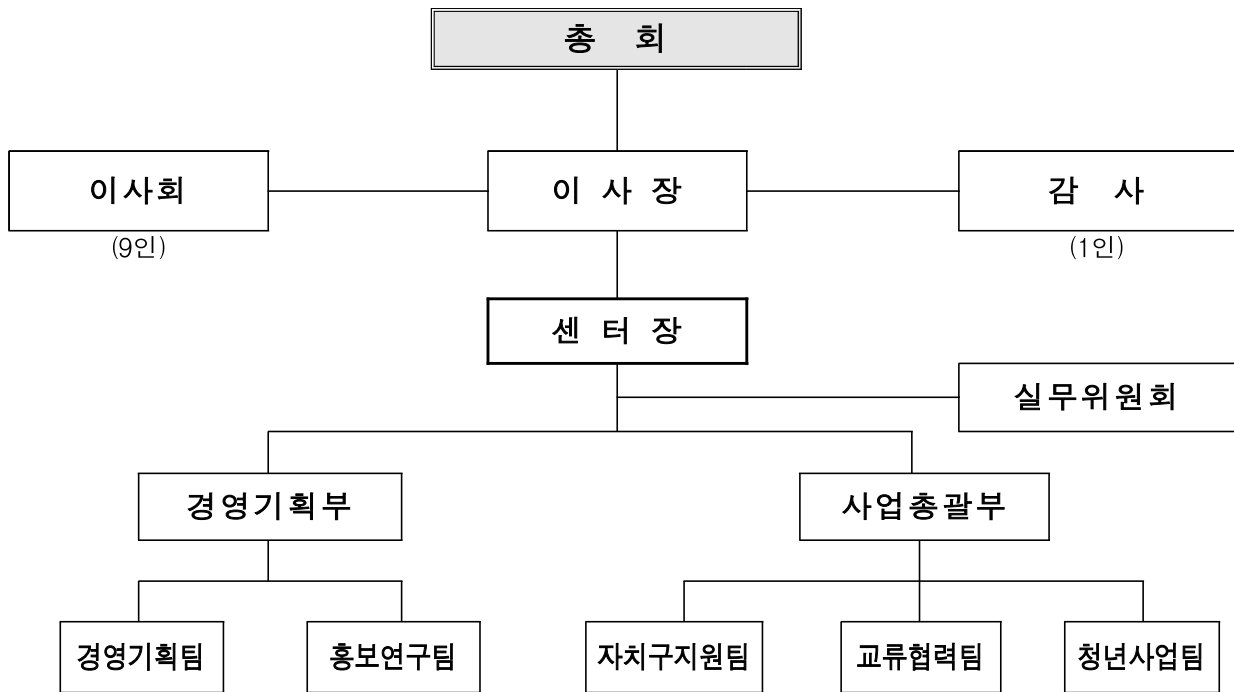
[서울시자원봉사센터 현황]

□ 설립 개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 3층
- 설립일 : 2006. 1. 18.

□ 조직 및 인력

○ 조직



○ 인력

(2021.08.20 기준)

구분	계	임원	일반직						
		센터장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정원	36	1	2	2	4	6	9	12	
현원	35	1	1	2	3	5	7	16	
증감	△1	-	△1	-	△1	△1	△2	+4	

※ 정원 외 직원: 총 4명(도시회복 네트워크 전담직 1명, 육아휴직 대체인력 3명)

다. 서울특별시자원봉사센터 터의 출연 필요성 검토

- 서울시자원봉사센터는 서울시 25개 자치구 자원봉사센터의 자원봉사활동을 총괄하고 종합적으로 관리하는 기관으로서 자원봉사 플랫폼의 조직화와 체계적인 관리 및 여건마련 등 역할이 매우 중요하다고 하겠음.
- ※ 특히, 자원봉사 수요처 발굴과 자원봉사자를 연결하여 서울시 25개 자치구의 자원봉사센터가 유기적으로 운영될 수 있도록 통합조정하며, 중앙부처와 다른 시도 자원봉사센터와의 협업, 정보교환, 자원봉사 정보망 구축 등의 역할 수행은 중요한 존립이유라고 하겠음.

[자원봉사활동 지원의 중요성]

- ※ 우리 사회는 경기둔화에 따른 상권위축, 청년 및 노인 일자리감소에 따른 고층 증대, 1인 가구의 증가에 따른 가족형태 변화 등 사회전반에 위험요소가 증가하는데 반해, 국가의 역할과 지원 등은 한계를 갖을 수밖에 없으며, 자원봉사를 통해 민간의 힘으로 사회 문제를 해결해 나가고 국가의 문제해결 역할을 보완하는 기능이 절실하게 요구된다고 하겠음.
- ※ 자원봉사활동은 일상화에 새로운 활력소가 될 수 있으며 자신이 가지고 있는 재능과 지식을 나누고 공유함으로써 보람과 가치는 물론, 국가의 역할과 제도의 개선 등으로 이어져 사회복지 행정확립과 민간 및 주민 자원봉사자와 협동관계를 유지함으로써 민관의 상호보완적 협력관계를 구축하는데 긍정적 효과가 발생할 것으로 사료됨.
- ※ 최근 3년간 재능기부의 활성화 등 다양한 형태의 자원봉사가 등록숫자가 증가하고 있는 것은 고무적인 일이라 할 수 있으며, 다양한 자원을 가진 민간의 자원봉사는 더욱 활성화 되어야 할 것으로 사료됨.

- 다만, 서울시 자원봉사센터 역할 수행 및 효율성 제고 등을 위해 다음과 같은 사안에 대한 보다 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.
- 첫째, 최근 3년간 서울시 자치구별 자원봉사자 수는 증가하고 있으나, 봉사활동에 참가하는 인원수는 감소하여 자원봉사의 안정적 운영을 저해하고 있는바, 자원봉사자의 만족도 제고 및 지속성 담보 등을 위한 대안 마련이 요망된다고 하겠음.

[최근 3년간 서울시 및 자치구별 자원봉사자 등록 수 및 실질 참가자 수 현황]

구분	2019			2020			2021(7월 31일 기준)		
	등록자 수	활동인원	참여율(%)	등록자 수	활동인원	참여율(%)	등록자 수	활동인원	참여율(%)
합 계	2,449,427	744,324	30.39	2,514,283	330,010	13.13	2,556,970	173,542	7.30
서울시	-	6,315	-	-	836		-	245	-
중로	56,682	44,394	78.32	58,265	18,358	31.51	59,213	8,465	14.30
중구	36,641	33,251	90.75	37,583	15,262	40.61	38,133	6,929	18.20
용산	48,856	21,147	43.28	50,616	7,454	14.73	51,709	4,210	8.13
성동	69,608	25,270	36.30	71,316	10,925	15.32	72,594	7,837	10.80
광진	83,790	23,427	27.96	86,472	9,705	11.22	88,112	5,327	6.05
동대문	81,759	22,977	28.10	83,752	10,341	12.35	84,486	5,151	5.82
중랑	103,341	18,351	17.76	105,322	7,673	7.29	106,749	4,325	4.05
성북	98,228	21,540	21.93	101,183	10,218	10.10	103,099	5,011	4.86
강북	60,279	16,740	27.77	61,912	6,705	10.83	62,824	3,141	5.00
도봉	76,974	25,108	32.62	78,559	9,917	12.62	79,412	4,497	5.66
노원	154,511	37,840	24.49	157,911	16,633	10.53	160,051	7,696	4.81
은평	114,443	29,783	26.02	117,052	15,754	13.46	118,738	7,783	6.55
서대문	85,175	24,622	28.91	87,295	7,850	8.99	88,700	4,244	4.78
마포	88,547	33,144	37.43	91,746	14,325	15.61	93,924	6,487	6.91
양천	132,276	38,356	29.00	135,628	22,787	16.80	137,721	16,024	11.64
강서	182,346	47,326	25.95	185,384	17,849	9.63	187,482	7,363	3.93
구로	85,379	22,787	26.69	87,854	11,765	13.39	89,301	4,866	5.45
금천	52,067	16,135	30.99	53,690	6,669	12.42	54,564	4,360	7.99
영등포	91,113	31,025	34.05	93,541	15,802	16.89	94,845	7,940	8.37
동작	78,938	18,092	22.92	81,756	7,953	9.73	83,424	4,179	5.01
관악	103,793	25,089	24.17	107,288	10,798	10.06	109,551	6,096	5.56
서초	106,174	37,029	34.88	109,252	17,549	16.06	112,781	10,765	9.55
강남	177,528	47,725	26.88	182,242	25,261	13.86	185,957	13,179	7.09
송파	177,232	47,223	26.64	182,020	18,897	10.38	184,857	10,886	5.89
강동	103,747	29,628	28.56	106,644	12,724	11.93	108,743	6,536	6.01

- 이와 관련하여 행정국과 서울시자원봉사센터의 자원봉사자 및 단체 등록 추이여부에 대한 점검과 함께, 자원봉사자의 효율적 활동과 자원봉사자의 기대를 충족시키기 위한 전문적인 자원봉사 관리체계가 필요하다고 하겠음.
- 자원봉사자 관리체계의 수준은 만족도 및 지속성 그리고 자원봉사를 통해 제공하는 서비스의 질과 효율성에 의해 결정되는 바, 자원봉사자의 교육 경험과 활동의 만족수준이 자원봉사자의 적극성과 높은 연관이 있음을 감안한 관리체계 개선 노력이 요망된다고 하겠음.
- 특히, 최근 5년간 자원봉사 프로그램 중 신설 및 폐지에 따른 프로그램 변화가 빈번하고, 자원봉사 단체 등록 이후 자원봉사자 모집 실적이 저조한 단체가 있으며, 봉사횟수의 참여율이 감소하고 있는 바, 자원봉사센터의 자원봉사자 모집 전략 및 관리전략으로서 자원봉사자 교육을 적극적으로 제공하고 활동에 대한 만족도 제고 및 지속가능한 방안 마련을 위한 행정국과 자원봉사센터의 역할이 중요한 시점이라고 하겠음.

[최근 5년간 자원봉사 프로그램 운영 현황]

자원봉사 프로그램 지원사업	2017	2018	2019	2020	2021
풀뿌리단체 자원봉사 프로그램	136	폐지	폐지	폐지	폐지
지역거점(캠프) 자원봉사 프로그램	11	10	30	50	52
자치구센터 특성화 프로그램	8	11	19	16	폐지
도시회복 실천네트워크 시범사업	-	-	-	-	6
청소년봉사학습 프로그램	8	16	22	21	20
소모임 활성화 프로그램	11	12	폐지	폐지	폐지
어린이가족봉사 프로그램	6	6	폐지	폐지	폐지
기업자원봉사 프로그램	6	4	8	폐지	폐지
대학생주도 기획봉사 프로그램	-	9	9	24	44
프로청사이(프로보노와 청년들이 만들어가는 사회참여이야기)	-	-	20	22	20
계	186	68	108	133	142

※ 최근 5년간 자원봉사 프로그램의 폐지에 대해서 서울시 자원봉사센터는 마을 공동체 및 주민참여사업과의 중복지원을 방지하기 위하여 단체지원 사업을 축소하는 대신 자치구자원봉사센터와 자원봉사캠프 지원사업을 강화하고, 대학생들의 사회 참여 기회 확대를 위한 기획봉사 프로그램 지원을 강화함에 따라 나타난 결과라고 의견을 개진함.

○ 둘째, 서울시자원봉사센터는 코로나19 감염증의 지속적인 발생에 따라 주요 사업들이 취소되거나 축소 운영되고 있는 바, 코로나 19 지속에 따른 주요 사업들이 내실있고 효율적으로 운영될 수 있도록 전반적인 마스터 플랜의 재설정이 필요할 것으로 사료됨.

○ 셋째, 자원봉사센터의 경우는 대부분의 운용재원을 출연금에 의존 (2020년 53억 6천 2백만원, 2021년 45억 8천 9백만원, 2022년 46억 8천 3백만원)하고 있음에도 불구하고, 인건비와 자체 운영비가 출연금의 상당 부분을 차지하고, 연도별 사업비(2019년 28억 5천만원→ 2020년 24억 8천 7백만원 → 2021년 17억 4천 3백만원→ 2022년 18억 1천 6백만원) 규모도 감소 추세에 있는 바, 기부물품 모집 및 다양한 자원확보 방안 마련을 촉구한 시의회의 목소리가 반영될 수 있도록 하는 전향적인 노력이 요구된다고 하겠음.

※ 서울시 자원봉사센터는 성과급을 별도의 예산항목으로 편성하지 않고, 부족한 성과급 지급을 위해 여비에서 매년 전용하여 집행하고 있다는 시의회 행정자치위원회 지적에 따라 2021년 서울시자원봉사센터 출연 동의안에는 성과급을 인건비와 분리·편성한 것으로 제출하고 있음.

[최근 3년간 자원봉사센터 예산(편성액 기준)]

(단위 : 천원)

구분	연도	2022년	2021년	2020년
계		4,683,989	4,589,741	5,362,212
인건비		1,809,131	1,792,175	1,807,762
경비		850,420	841,807	804,390
사업비		1,816,878	1,743,199	2,487,500
자본지출		6,000	11,000	56,000
성과급		201,560	201,560	201,560
예비비		0	0	5,000

- 넷째, 서울시자원봉사센터의 법인성은 민법상 사단법인으로 출연기관이 아님에도 불구하고 조례에 근거(제13조)하여 서울시가 출연금을 출연하고 있는 불일치 현상이 발생하고 있는 바, 법인성을 올바르게 바로 잡기 위한 개선방안 마련과 함께 중앙정부에 대한 지속적인 법령개정 건의 등 다각적인 노력이 요망된다고 하겠음.
- 다섯째, 자원봉사센터의 경우 소관 용역 시행에 있어 특정업체 및 대표자들에게 몰아주기식 행태가 지속적으로 발생하여 시의회 행정 자치위원회의 지적이 있었는 바, 투명한 용역발주 및 시행 등 행정국의 철저한 관리·감독이 필요할 것으로 사료됨.
- 여섯째, 서울시 자원봉사센터의 경우는 ‘전국체전 및 전국장애인체전 자원봉사 운영’사업 등을 서울시로부터 별도로 위탁 받아 추진중인 바, 위탁사업 수행과 더불어 자원봉사센터 본연의 사업들이 누수 및 소홀히 운영되지 않도록 각별한 주의와 노력이 요망된다고 하겠음.

[최근 3년간 민간위탁 사업 현황]

(단위 : 천원 / 2021.07.31.기준)

구 분 연 도		2021년	2020년	2019년
제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영	예 산 액 (실교부액)			1,746,000 (1,746,000)
	사 업 외 수 입			8,078
	집 행 액			1,244,157
	잔 액			509,921
서울 청년 자원봉사 코디네이터 (2019년 서울형 뉴딜 일자리 지원사업)	예 산 액 (실교부액)			686,140 (519,268)
	사 업 외 수 입			19
	집 행 액			516,386
	잔 액			2,901
제49회 전국소년	예 산 액 (실교부액)		226,500	

구분		연도	2021년	2020년	2019년
체육대회 및 전국장애 학생 체육대회 자원봉사 운영	사업 외 수입			(136,672)	
	집행액			41	
	잔액			51,238	
	잔액			85,475	
1인가구 시간은행 구축운영	예산액 (실교부액)			32,830 (32,830)	
	사업 외 수입			9	
	집행액			22,339	
	잔액			10,500	
전국 생활체육 대추전 자원봉사 운영	예산액 (실교부액)		350,000 (47,300)		
	사업 외 수입		0		
	집행액		0		
	잔액		47,300		

라. 서울특별시자원봉사센터 사업추진 실적 및 2022년 계획의 적정성

- 서울시 자원봉사센터는 ‘연대 협력’, ‘소통공유’, ‘변화혁신’의 핵심 가치를 통해 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성이라는 중장기 비전을 제시하고 있고, 2021년도에는 4개분야(i) 민간주도 자원봉사 및 자치구센터지원강화, ii) 자원봉사 사업 및 정책 개발, iii) 단체간 협력사업 기반 조성, iv) 서울시 위탁사업) 13개 단위사업을 추진하고 있으며,
 - 민간주도 자원봉사 및 자치구센터지원 강화 분야에서는 ‘자치구 자원봉사센터 운영기반 지원’, ‘동 단위 자원봉사 활성화 운영지원’, ‘청소년 봉사학습 개발 및 지원’, ‘자원봉사 교육 플랫폼 운영’ 등 5개 사업을 운영하고 있고,

- 자원봉사 사업 및 정책개발분야에서는 ‘정책개발 연구 및 국제협력’, ‘초중고생 학습지원을 위한 대학생 사회봉사’, ‘대학(원)생 사회참여 기획봉사’, ‘자원봉사 문화 확산을 위한 홍보’등의 사업을 추진하고 있으며,
- 단체간 협력사업 기반 조성 분야에서는 ‘온라인 자원봉사 플랫폼 운영’, ‘기업·공공분야 자원봉사 협력사업’, ‘재난 대응 자원봉사 지원체계 운영’ 등의 사업을 운영하고 있음.

○ 서울시자원봉사센터에서는 코로나19 지속으로 인한 어려운 여건 속에서도 2021년 주요 단위 사업별 진행이 원활하게 추진되고 있으며, 사업계획 대비 추진실적이 양호할 것으로 전망하고 있으나,

- 당초 사업계획 대비 사업추진 자체가 미추진되거나 축소운영되고 있고, 추진 횟수가 미진한 사업들이 다수 존재하는 것으로 보여지는 바, 단위사업실적 제고를 위한 노력이 요망된다고 하겠음.

○ 또한, 코로나 19 지속에 따라 사업 추진이 어려워 사업계획 변경이 필요한 사업은 없는지 여부 등 중간 점검과 함께 ‘동행’사업이나 ‘서울런’사업과 같이 서울시 다른 실국 사업들과의 유사 중복 사업은 없는지 여부 및 예산의 중복투자 가능성에 대해서도 전반적이고 종합적인 검토를 통한 사업재구조화가 필요할 것으로 사료됨.

(2021년 사업계획 대비 추진실적)

사업	추진계획	추진현황 (2021.8.30. 기준)
자치구 자원봉사센터 운영기반원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 공동협력을 위한 통합 사업설명회 및 워크숍(2회) 및 센터장 회의(8회), 권역별 네트워크(2회) 운영 - 직무별 관리자간 소모임 운영 및 사업 교류 지원(수요처관리 등 3개 직무) ○ 수요처 관리 내실화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 센터장회의(4회), 통합사업설명회(1회), 권역별 네트워크(1회), 시구센터 워크숍(1회) - 자원봉사 관리자 소모임 운영 지원(5개 소모임, 28명) ○ 자원봉사 수요처 및 1365 시스템 관리체계 내실화

	<ul style="list-style-type: none"> - 서울지역 수요처 운영현황 전수조사(1회) 및 수요처 정책위원회 운영(2회) · 수요처 경험관리 내실화 컨설팅 및 운영지원(4개 자치구), 담당자 네트워크(2회) 운영 - 1365자원봉사 포털 시스템 운영 지원, 자치구센터 현황조사 및 정보제공(상시) <p>○ 자치구자원봉사센터 역할 강화 및 운영 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도시회복 실천 네트워크 구축과 실행사업(6개구) - 네트워크 지원 발굴 및 역량강화(10회), 전문가 그룹 지원 - 자원봉사센터 민간 중심성 강화를 위한 개선 방안 개발 	<ul style="list-style-type: none"> - 수요처 운영현황 전수조사 및 모니터링 추진(4월~10월), 상시 지원 - 수요처 교육 콘텐츠 제공(10개 자치구, 879명), 수요처 담당자 네트워크 회의(2회) - 자원봉사 정책위원회(1회), 수요처 및 단체 활동관리 지침 개정(7월) - 1365 시스템 개인정보보호 정책 강화에 따른 정기 점검(매월 모니터링, 분기별 보고) <p>○ 자치구자원봉사센터 역할 강화 및 운영 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도시회복 실천 네트워크 시범사업 운영지원(6개 자치구), 자치구별 네트워크 협의체 운영(30회) - 도시회복 실천 네트워크 시범사업 오리엔테이션 및 사업교류회(2회), 현장 모니터링(24회)
<p>동 단 위 자 원 봉 사 활 성 화 운 영 지 원</p>	<p>○ 동네 중심의 '일상을 회복'하는 공동사업 개발 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기후위기 전환실천 및 서로 돌봄을 위한 공동 프로그램 개발, 활동지원(50개동) - 이웃에 대한 관심과 나눔 문화 확산을 위한 안녕캠페인(4회) 및 '서로 돌봄 이웃의 날' 캠페인 전개(서울시민의날 10.28일 전후) <p>○ 동 캠프 자원봉사 운영 시스템으로서 타임뱅크 운영 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서로 돌봄(봉사자 간, 봉사자·주민 등)과제 해결을 위한 타임뱅크 운영(5개지역) - 타임뱅크 운영단체 공모 지원(6개) : 주민 관계망 형성 및 파트너 발굴 사업지원 - 타임뱅크 운영자 양성교육 및 워크숍(3회) : 효과적 운영 방법, 사례공유 등 <p>○ 자원봉사캠프 운영관리 및 전문성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구별 캠프 운영 현황조사 및 맞춤형 컨설팅(25개구) - 캠프 운영 촉진가 지원(10개구) : 신규캠프에 대한 멘토역할(경험유, 자원발굴 행정지원) - 센터 관리자 및 캠프 활동가 역량강화 교육(자원봉사 경험관리 등 2개 과정, 상시) - 캠프 활동가 경력관리 등 인정·격려 : 활동기록집, 활동복지 지원 등 <p>○ 지역사회 자원봉사 캠프 인지도 향상을 위한 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동 캠프별 홍보물품 제작비 지원(372개동), 홍보영상 제작 및 배포(2편) - 자원봉사캠프 운영·관리 역량강화 지원(25개구) 	<p>○ 동네 중심의 '일상을 회복'하는 공동사업 개발 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공동프로그램 개발 및 활동지원(모델링 사업) : 52개동 - 이웃에 대한 관심과 나눔 문화 확산을 위한 안녕캠페인(2회, 4,500여명) <p>○ 동 캠프 자원봉사 운영 시스템으로서 타임뱅크 운영 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전환실천 및 서로 돌봄을 위한 목적형 타임뱅크 운영(6개 지역) - 타임뱅크 운영단체 공모지원(6개 단체), 오리엔테이션(1회) 및 사전 컨설팅 (6회), 현장 모니터링(4회), <p>○ 자원봉사캠프 운영관리 및 전문성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구별 캠프 운영 현황조사 및 분석(1회) - 자치구별 맞춤형 지원사업 운영(24개 자치구) 및 촉진가 지원(13개 자치구, 23명) - 센터 관리자 및 캠프 활동가 역량강화 교육(경험관리 교육, 마음 챙김 과정 개발 중) <p>○ 지역사회 자원봉사 캠프 인지도 향상을 위한 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 캠프 살내 명패 및 자원봉사 활동가 배지 제작 배포(23개 자치구, 304개동)
<p>청 소 년 봉 사 학 습 개발 및 지원</p>	<p>○ 지역사회 연계형 청소년봉사학습 지원 사업(봉사학습 실천학교)지원(25개구)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시교육청 등과의 협업을 통한 지역사회 연계 봉사학습 실천학교 지원 - 자치구자원봉사센터에서 선정한 실천학교 / 학급 / 교내 	<p>○ 지역사회 연계형 청소년봉사학습 지원 사업(20개 자치구, 96개 학교)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시교육청 등과의 협업을 통한 지역사회 연계 봉사학습 실천학교 지원 - 자치구자원봉사센터에서 선정한 실천학교 / 학급 / 교내

	<p>봉사동아리 운영지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 연계형 봉사학습 실천학교 운영 설명회(홍보), 현장모니터, 성과 공유회(2회) <p>○ 청소년봉사학습 실무자 및 멘토 봉사자 역량강화 교육(10회) 및 콘텐츠 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 청소년봉사학습 멘토 교육(8회, 160명), 봉사학습 실무자 교육(2회, 50명) - 타임뱅크 나눔 실천교육, 생태전환 등 봉사학습 콘텐츠 개발 운영(1회) <p>○ 청소년봉사학습 활성화를 위한 관계기관 협력체계 및 포럼 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교 교육과 연계한 청소년봉사학습의 제도 기반 마련을 위한 유관기관 단체 연계 협력 - 지역사회와 함께하는 청소년봉사학습 활성화 방안 포럼 개최(1회) 	<p>봉사동아리 운영지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 연계형 봉사학습 실천학교 운영 설명회(2회) <p>○ 청소년봉사학습 실무자 및 멘토 봉사자 역량강화 교육 및 콘텐츠 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 청소년봉사학습 멘토 교육(2회, 231명), 봉사학습 실무자 교육(3회, 23명) <p>○ 청소년봉사학습 활성화를 위한 관계기관 협력체계 및 포럼 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교 교육과 연계한 청소년봉사학습의 제도 기반 마련을 위한 유관기관 업무협약(1회) - 지역사회와 함께하는 청소년봉사학습 활성화 방안 포럼 개최(2회, 578명)
<p>자 원 봉 사 교육 플랫폼 운 영</p>	<p>○ 관리자 및 리더를 위한 온·오프라인 복합 교육과정 운영 : 19회</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리자 교육 <ul style="list-style-type: none"> · 신입 관리자 입문과정(2회) : 자원봉사 생태계 이해, 센터 역할 등 · 직무과정(3회) : 온라인 기반 교육 설계 등 핵심 실무역량 강화 · 리더십과정(4회) : 이슈 발굴 등 기획역량 및 리더십 향상 - 봉사자 교육(리더 과정) <ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사 학교(10회) : 자원봉사 사민리더 양성과정(6회) 및 캠프 활동가 양성과정(4회) <p>○ 온라인 교육 시스템(e-러닝 플랫폼) 공동 운영 네트워크</p> <ul style="list-style-type: none"> - 온라인(홈페이지 및 모바일)을 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영 - 자치구센터 교육 담당자 온라인 교육 시스템 운영 지원(상시) 및 네트워크(4회) 운영 - 온라인 교육 시스템 콘텐츠 개발 및 광역시도 및 자치구센터 등 교육 콘텐츠 연계(10강좌) 	<p>○ 관리자 및 리더를 위한 온·오프라인 복합 교육과정 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리자 교육(5회, 168명) <ul style="list-style-type: none"> · 신입관리자 입문과정(2회, 76명) : 자원봉사 생태계 이해, 센터 역할 등 · 직무과정(3회, 92명) : 교육설계과정(2회, 59명), 스마트 워크(1회, 33명) - 봉사자 교육(리더과정 6회, 469명) <ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사 사민리더 양성 과정(4회, 212명) - 기후위기사토리탈터 교육 - 지속가능한 미래를 위한 실천(1회 87명), 제로웨이스트 실천워크숍 (2회 40명), 자원봉사 경험 디자인 (1회 85명) <ul style="list-style-type: none"> · 캠프 활동가 양성과정(기본, 전문 2회, 257명), 자치구 활동가 양성교육지원(2회) <p>○ 온라인 교육 시스템(e-러닝 플랫폼) 공동 운영 네트워크</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육담당자 교육 시스템 운영 지원 및 네트워크 운영(3회) - V클래스를 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영 등 - 교육 운영 지원(19개) : 활동가 양성교육, 활동가 심화교육, 청소년 교육, 자치구센터 기본교육, 수요처관리자 교육, 재난, 홍보 등(2,300명)
<p>시 · 구 전산시스템 운 영 지 원</p>	<p>○ 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 센터홈페이지, V세상 및 동행관리시스템, 자치구 홈페이지의 안정적인 유지관리 - 센터홈페이지 : 웹접근성 인증 획득 및 웹호환성 유지 - V세상 : 사용자 중심의 직관적인 디자인 개편, 미 가입회원 참여기능 추가 - 동행관리시스템 : 참여 대상 확대(회원), 기획봉사 등 신규 기능 추가 <p>○ 개인정보보호 및 정보보안 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 센터 내 개인정보보호 교육 실시(상하반기 각 1회) - 소프트웨어 사용실태점검(1회), 보안 소프트웨어 구매/설치 	<p>○ 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 센터홈페이지, V세상 및 동행관리시스템, 자치구 홈페이지에 대한 안정적인 유지관리 수행(장애 0건) - 센터홈페이지 : 웹접근성 인증 획득(한국웹접근성인증평가원) - V세상온라인플랫폼 : 메인 메뉴디자인 개편, 페이지리뉴얼 등 기능개선 완료 - 동행관리시스템 : 기획봉사/매칭데이 신규기능 추가 등 기능개선 완료 <p>○ 개인정보보호 및 정보보안 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상반기 개인정보보호 교육 실시(32명 참석) - 소프트웨어 사용실태점검 : 8/27(금)~9/17(금), 소프트웨

	<p>점검(1회)</p> <p>○ 비대면 업무 역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 센터 내 비대면 업무역량 강화를 위한 정보기기 확충 및 가능 개선 	<p>어 사용실태 점검 중</p> <p>○ 비대면 업무 역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 상반기, 센터 내 PC에 SSD 설치(18대)
<p>정 책 개 발 및 국제협력</p>	<p>○ 자원봉사 정책개발 : 다양한 자원봉사를 포괄하는 실행 방안 연구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사센터의 지역사회 네트워크 운영모델 개발연구(1건) <p>○ 현장과제 해결을 위한 성과관리 체계개발 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 경험관리 운영모델 개발연구 등(2건) - 주제별 자원봉사 성과평가 집담회 운영(3회) <p>○ 센터 사업추진을 위한 정보생산</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사(1회), 연구자문회의(2회) 운영 <p>○ 국제 자원봉사 정보 발굴 및 교류</p> <ul style="list-style-type: none"> - SDGs 및 코로나 대응 실태 등 해외 사례 공유 - 서울지역 활동 내용 소개 영문자료 발간(2회) 	<p>○ 자원봉사 정책개발 : 다양한 자원봉사를 포괄하는 실행 방안 연구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사센터의 지역사회 네트워크 운영모델 개발연구(진행중 11월 완료예정) <p>○ 현장과제 해결을 위한 성과관리 체계개발 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 포스트코로나19이후 시민의 자원봉사 참여욕구에 관한연구(1건, 7월 완료) - 자원봉사 경험관리 운영모델 개발연구 (진행중, 9월 완료예정) - 주제별 자원봉사 성과평가 집담회 운영(2회) <p>○ 센터 사업추진을 위한 정보생산</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사(진행중, 10월완료예정), 연구자문회의(2회, 3월, 6월) <p>○ 국제 자원봉사 정보 발굴 및 교류</p> <ul style="list-style-type: none"> - SDGs 및 코로나 대응 실태 등 해외 사례 공유(2회) - 서울지역 활동 내용 소개 영문자료 발간(1회) - 해외유관기관 교류현황 DB구축(신규기관 22개, 진행중)
<p>초 중 고 생 학 습 지 원 을 위 한 대 학 생 사 회 봉 사</p>	<p>○ 초·중·고생 학습 소외예방 및 정서적 지지를 위한 대학생 멘토링 프로그램 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 온·오프라인 멘토링 봉사활동(교육, 돌봄, 재능) 연중 운영 지원 : 5,000여명 - 활동현장 모니터링 강화(50개 기관) : 현장소통 강화 및 우수사례 발굴 등 - 관리교사협의회 운영(3회) : 관리교사 의견수렴 및 대학생의 멘토 역할 정립 - 동행 참가자(대학생, 관리교사, 수혜학생) 활동 성과추진 설문조사(상·하반기) <p>○ 대학생·관리교사 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미 발견하는 교육 : 70회 · 동행학개론, 동생이해와 실제 : 온라인 교육(수시) / 동행 인문학 : 화상강의 - 대학생의 지지자로서의 멘토 역할 강화를 위한 활동기관 관리교사 교육 : 12회 <p>○ 안전한 봉사활동 및 인정·격려 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전한 봉사활동을 위한 상해보험 가입, 봉사단증 제공 배부 - 문화나눔 기회 제공(동행 참가자, 1,400명) 및 우수 활동자 시상포상 	<p>○ 초·중·고생 학습 소외예방 및 정서적 지지를 위한 대학생 멘토링 프로그램 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 온·오프라인 멘토링 봉사활동 연중 운영 지원 : 대학생 4,192명, 초·중·고생 10,132명, 기관 359개 - 활동현장 모니터링(현장소통, 운영비 정산점검, 우수사례 발굴 등) : 16개 기관 - 상반기 동행 참가자 활동 성과추진 설문조사 실시 : 대학생 931명, 관리교사 332명, 수혜학생 268명 응답, 분석 중 <p>○ 대학생·관리교사 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미 발견하는 교육 : 43회 · 동행학개론(온라인 동영상, 3,561명), 동행 실천론(온라인 동영상, 3,529명), 동행인문학(화상교육, 43회, 1,579명) - 대학생의 지지자로서의 멘토 역할 강화를 위한 활동기관 관리교사 교육 : 8회(198명) <p>○ 안전한 봉사활동 및 인정·격려 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상반기 서울동행 참여자 문화 나눔 기회 제공(미술전시회 800명) - 동행 봉사활동 톨킷 '어느새 친구 3,000개' 제작 <p>○ 동행활동의 성장경험 및 활동사례 중심으로 온라인 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동행 모집 기간별 온라인 광고 진행 : 네이버퍼워킹광고 및

	<ul style="list-style-type: none"> - 동행 활동용품(어느새 친구 3,000개) 및 다이어리 제작 배부 (4,000개) ○ 동행활동의 성장경험 및 활동사례 중심으로 온라인 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 동행 모집 기간별 온라인 광고 : 인스타그램 및 에브리타임 앱 등(2~3월, 8~9월) - 활동사례 중심의 뉴미디어 채널(페이스북, 인스타그램 등) 및 이벤트 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 에브리타임(2~3월, 8~9월) - 활동사례 중심의 뉴미디어 채널(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등) 및 이벤트 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 활동사례 인터뷰 월간동행 5회 발행 및 사례 공유 및 확산 게시물 수시 업로드 205건 · 상반기 멘토링 봉사활동 모집 이벤트, 상반기 활동주최 이벤트, 코로나 선제검사 캠페인 등 총 4회 이벤트 진행
<p>대학(원)생 사회참여 기획 봉사</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자기주도 봉사학습 경험이 사회참여 경력이 될 수 있는 기획 봉사공작소 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 사회이슈 대응 '30일 프로젝트'(20팀) - 대학생 전공 및 관심분야 중심의 '200일 프로젝트'(20팀) - 직무전문가(프로보노)와 함께하는 '사회변화 프로젝트'(20팀) - 자원봉사 가치공유 및 활동을 독려하는 '영상 프로젝트'(4팀) ○ 창의적인 봉사활동 기획을 위한 통합 교육과정 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 활동기획, 소통 촉진, 자기평가 활동의미 찾기 교육(15회) - 대학생 자기주도 기획활동 공유-평가회(1회) ○ 대학교 학습과정 연계한 기획 봉사활동 운영으로 맞춤형 사회참여 기회제공 <ul style="list-style-type: none"> - 대학 사회봉사 역량인증제(안) 개발 및 시범운영 : 10개 대학 ○ 대학생 진로모색과 미래설계를 돕는 직무전문가(프로보노) 자원봉사 <ul style="list-style-type: none"> - 기업, 기관, 단체 등 직무관련 전문가 발굴 및 협의체 운영 (2회) - 직무전문가의 직무경험을 나누는 매칭데이 프로그램 운영(10회) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자기주도 봉사학습 경험이 사회참여 경력이 될 수 있는 기획 봉사공작소 운영 : 64개팀 <ul style="list-style-type: none"> - 사회이슈 대응 '30일 프로젝트'(20팀) - 대학생 전공 및 관심분야 중심의 '200일 프로젝트'(20팀) - 직무전문가(프로보노)와 함께하는 '사회변화 프로젝트'(20팀) - 자원봉사 가치공유 및 활동을 독려하는 '영상 프로젝트'(4팀, 4개 영상 제작) ○ 창의적인 봉사활동 기획을 위한 통합 교육과정 운영 : 13회 <ul style="list-style-type: none"> - 기획기초(온라인, 590명), 팀빌딩(6회, 206명), 기획심화(4회, 196명), 기획중간점검(2회, 68명) ○ 대학교 학습과정 연계한 기획 봉사활동 운영으로 맞춤형 사회참여 기회제공 <ul style="list-style-type: none"> - 사회봉사 공통 교육과정 개발을 위한 실무위원회 운영(6명, 7회) - 실무위원회 운영을 통한 사회봉사 공통 교육/활동과정 개발 : 온라인 멘토링 봉사활동을 통한 '메타러닝' - 대학 사회봉사 연계 메타러닝 과정 시범운영 : 9개 대학, 10개 프로그램 진행(9월~12월) · 참여대학 : 국민대, 덕성여대, 동국대, 삼육대, 서울과기대, 시립대, 성균관대, 홍익대, 홍익대 ○ 대학생 진로모색과 미래설계를 돕는 직무전문가(프로보노) 자원봉사 <ul style="list-style-type: none"> - 직무전문가의 직무경험을 나누는 매칭데이 프로그램 운영 : 7회(구글코리아 등 프로보노 126명, 청년 632명)
<p>자원봉사 문화확산을 위한 홍보 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 전문기관으로서 인식확장을 위한 전략적 대외홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 기관 인지도 제고를 위한 온오프라인 기관 홍보(8회) - 자원봉사 이슈 및 사업성과 확산을 위한 언론보도(26건) 및 기자간담회(2회) - 서울시 매체 등 다양한 매체의 연계협력을 통한 홍보(30건) ○ 자원봉사 인식확장을 위한 사례 발굴 및 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사의 사회적 성과를 제시하는 사례발굴 및 콘텐츠 제작 (33건) 및 확산(4회) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 전문기관으로서 인식확장을 위한 전략적 대외홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년봉사학습, 코로나19 예방접종센터 자원봉사 등 기획보도(4회) 및 추진사업 관련 언론보도(14회) - 서울시 매체(홈페이지, 블로그, 내손안에서) 연계 및 언론사 취재 인터뷰 기고 등 협력(37건) - 일간지 애드토리얼, SNS 광고를 통한 기관 및 추진사업 대시민 홍보(4회) ○ 자원봉사 인식확장을 위한 사례 발굴 및 확산

	<ul style="list-style-type: none"> - 시민의 참여의지를 고취하는 사회적 인정·격려(자원봉사 유공자 표창) 실시(1회) ○ 대시민 소통활성화를 위한 온라인 홍보채널 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시민의 참여와 소통을 위한 SNS(페이스북, 인스타그램, 유튜브) 운영(상시) - 자원봉사 활동정보 및 전문자료 제공을 위한 블로그 운영(상시) 	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 인터뷰, 자원봉사 활동사례, 추진사업 성과 등 홍보 콘텐츠 발굴·제작(18건) ○ 대시민 소통활성화를 위한 온라인 홍보채널 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 홍보 채널 운영(페이스북, 인스타그램, 유튜브, 블로그 181건 게시) 및 시민소통(PIS 6,296) - 자원봉사 정보플랫폼 홈페이지 운영(136건 게시)
<p>온라인 자원봉사 플랫폼 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 자원봉사 플랫폼(V세상) 협력 단체 발굴 및 협업체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - V세상 단체 활동지원(홍보, 정보제공, 자원연계, 활동용품 등)(상시) - 사회문제(사회적 고립, 기후변화 등) 관련 단체 발굴 및 연계 협력 사업(4회) - 연결과 협력의 경험을 나누고 확산하는 V세상 협력 단체 경험 공유회(1회) ○ 온라인 시민제안 토론장 운영으로 공동과제 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나블루 극복 마음 돌봄, 이웃 살림 등 주제별 온라인 시민 토론 공간 운영(2회) ○ 다자간 협력으로 공동의 문제를 해결하는 시민참여 캠페인 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 지역단체, 기업 등이 함께 협력하여 기후약자를 주제로 공공의 가치를 만드는 'V세상 시민 참여 캠페인'(2회) - 'V세상 파트너 단체가 제안하는 일상 속 작은 실천 공동 캠페인'(4회) ○ 공공자료실 운영을 통한 협력 단체 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 단체 활동 성과 스토리, 사진 자료 및 활동 영상 게시 등(상시) - 공익활동과 연관된 자료집 등 정보 제공으로 단체 활동 활성화(상시) ○ 자원봉사활동 경험 기록집 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 봉사활동 경험을 직접 기록·관리하고 사회적으로 인증하는 '활동 경험 기록집' 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 자원봉사 플랫폼(V세상) 협력 단체 발굴 및 협업체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - V세상 단체 활동 지원 (활동 홍보 이미지 제작 등 12건) - 사회문제(사회적 고립, 기후변화 등) 관련 단체 발굴 및 연계 협력 사업(2회) ○ 온라인 시민제안 토론장 운영으로 공동과제 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나블루 극복 '가치배달 시민 자원봉사 아이디어' 온라인 시민 토론 공간 운영(1회) ○ 다자간 협력으로 공동의 문제를 해결하는 시민참여 캠페인 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 기후위기 대응 시민 지구 돌봄 줄기 캠페인 "다같이 줘서 서울 한바퀴"(1회, 847명(개인 212명, 단체 36개 635명)) - V세상 파트너 단체가 제안하는 기후위기, 기후약자 돌봄 캠페인 : 2회 <ul style="list-style-type: none"> · 세계 물의 날 기념 '우리 동네 하천 살려본데이 -건강줄기담강' (사회적협동조합 한강의 24개 단체, 765명 참여) · 기후약자 돌봄 안심 캠페인 「더위를 열리고 마음을 녹이는 '얼음 땀 캠페인 시즌2」 (미포 구립도화청소년문화의집 외 2개 단체, 4,956명 지원) ○ 공공자료실 운영을 통한 협력 단체 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - V(Volunteering)로그 영상 제작 지원 "한강에 사는 수달을 지켜라." 영상 게시 외 21건 - 청소년 봉사학습 재대화를 위한 연대포럼 자료집, 지역사회 혁신 계획 '연결의 시민의 힘' 자료집 외 4건 ○ 자원봉사활동 경험 기록집 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 봉사활동 경험을 직접 기록·관리하고 사회적으로 인증하는 '활동 경험 기록집 UI 등 사용자 편의성 개선'
<p>기업·공공분야 자원봉사 협력 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 문제 해결과 공동이슈 대응을 위한 민관 협력 자원봉사 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 다자간의 협력 증진을 위한 정보제공 설명회 및 사례 확산 온오프라인 네트워크 운영(4회) - 기후위기 전환실천 등을 주제로 민관협력 자원봉사 프로그램 기획·운영(1건) ○ 기업 사회공헌활동 지원·연계를 통한 사회적 가치 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 기업의 특성과 자원을 활용하여 안전한 자원봉사 프로그램(비대면) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 문제 해결과 공동이슈 대응을 위한 민관 협력 자원봉사 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 기후위기와 코로나19 재난대응 자원봉사 설명회, 기후약자 및 사회적 취약계층 돌봄 온라인 네트워크(2회) ○ 기업 사회공헌활동 지원·연계를 통한 사회적 가치 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 기업의 특성과 자원을 활용하여 안전한 자원봉사 프로그램(비대면) 운영 및 자원연계 (이노앤(주)외 11회)

	<p>운영 및 자원연계(20회)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 환경, 재난, 사회적약자 등 다양한 문제 해결을 위한 파트너기관 발굴 및 프로그램 설계(5개) <p>○ 공공기관 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 자원봉사 운영 가이드 제공 및 수요조사(2회) · 기획자문, 모집홍보, 자원연계, 정보제공 등 자원봉사 운영 전략 수립 및 실행 지원(상시) - 투자 출연기관 사업과 연관된 임직원 자원봉사 교육 및 활동 지원(3회) - 전국 생활체육 대추전 자원봉사 운영(11.4.~11.7./4일간) ※ 별도예산 	<p>○ 공공기관 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 자원봉사 운영 가이드 제공 및 수요조사(1회) · 기획자문, 모집홍보, 자원연계, 정보제공 등 자원봉사 운영 전략 수립 및 실행 지원(26회) - 투자 출연기관 사업과 연관된 임직원 자원봉사 교육 및 활동 지원(2회)
<p>재난 대응 자원봉사 지원 체계 운영</p>	<p>○ 재난 자원봉사 정보 생산 및 예방활동을 통한 시민 주체 재난 대응력 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재난 취약 분야 정보 생산·수집활동(당사자 참여방식) 운영(3회) - 시민 학습과 공동체 실천력을 높이는 마을 속 재난학교 확대 운영(8회) - 가족 중심의 재난 회복(비대면) 캠프 운영(5회), 재난 취약계층 중심의 대응방식 개발(1회) 및 운영사례집 발간(1회) <p>○ 재난의 효과적 대응을 위한 통합자원봉사지원체계 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 광역 단위의 재난 대응 안전 네트워크 구축 및 관리(상시) · 광역 단위 통합자원봉사지원단 역할 논의를 위한 안전 네트워크 회의(1회) · 안전 네트워크 단체 역량강화를 위한 교육훈련 과정 개발 운영(3회) - 자치구센터 통합자원봉사지원단 담당자 교육과정 개발 운영(4회) · 네트워크 단체, 공공기관 대상 인적·물적 자원 현황조사(1회) 및 연계 - 재난 발생 시 자치구 통합자원봉사지원단 운영지원 및 복구 활동(발생시) 	<p>○ 재난 자원봉사 정보 생산 및 예방활동을 통한 시민 주체 재난 대응력 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재난 취약 분야 정보 생산·수집활동(당사자 참여방식) 운영(4회) - 시민 학습과 공동체 실천력을 높이는 마을 속 재난학교 확대 운영(6회) - 가족 중심의 재난 회복(비대면) 캠프 운영(8회), 재난 취약계층 중심의 대응방식 개발(1회) <p>○ 재난의 효과적 대응을 위한 통합자원봉사지원체계 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 광역 단위의 재난 대응 안전 네트워크 구축 관리 (신규 단체 6개 발굴) · 안전 네트워크 단체 역량강화를 위한 교육훈련 과정 개발 운영(2회, 20개 단체) - 자치구센터 통합자원봉사지원단 담당자 교육과정 개발 운영(1회, 29명) · 네트워크 단체, 공공기관 대상 인적·물적 자원 현황조사(1회) <p>○ 재난 발생 시 자치구 통합자원봉사지원단 운영지원 및 복구 활동(코로나19 대응활동 포함)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 재난 취약계층 대상 '재해 복' 마스크 나눔 캠페인 운영(마스크440,000장, 42개소) - 서울시 찾아가는 선별진료소 의료지원단 모집(연인원214명) 및 실적입력(248건) - 코로나19 대응 현장 자원봉사자 음료 지원(11,040명, 23개 자치구) - 코로나19 위기 극복을 위한 자원봉사자 응원 캠페인 및 물품 지원(건강식품 38,273개, 106개소) <p>○ 예방접종 통합자원봉사지원단 운영 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 예방접종 통합자원봉사지원단 운영회의 진행(6회), 예방접종 자원봉사 운영지침 안내(2회), 현장 모니터링(25회) 및 애로사항 처리 지원 - 예방접종센터 자원봉사자 응원활동 및 필요물품 지원(4회) · 현장 자원봉사자 격려물품 지원(음료 12,600명/함버거쿠폰

		<p>1,035개/위생물품 2,610개)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 여름철 중복맞이 자원봉사자 지원물품(삼계탕 360개, 6개소) · 자원봉사자 방역물품 지원(마스크 240장, 24개구) · 폭염 및 안전대비 자원봉사자 응원키트 지원(목걸이형 선풍기 1,665개/방역키트 2,435개/응원키트 4,100개) - 예방접종지원 자원봉사자를 위한 온라인 감사캠페인(1회, 105명) 및 릴레이 응원 챌린지(16개 기관) 운영
<p>전국생활체육 대축전 자원봉사자 운영</p>	<p>○ 시민이 함께 참여하고 즐기는 생활체육대축전 자원봉사 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 생활체육대축전 참여 자원봉사자 모집 선별(1,200명) 및 자원봉사 지원본부 운영 - 역동적인 시민 참여 분위기 조성을 위한 생활 속 체육 보급 캠페인 실시 - 생활체육과 관련한 시민 참여 프로그램 개발·운영으로 자원봉사자 활동 만족도 제고 <p>○ 자원봉사자로서 자긍심을 느끼는 교육 및 인정 지원 다양화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 의미를 재발견하고 활동시작을 알리는 온오프라인 교육 및 발대식 - 자원봉사 활동과정을 돌아보고 경험과 성과를 공유하는 온오프라인 평가회 및 해단식 - 자원봉사자 소속감 부여 및 자긍심 증진을 위한 상장포장, 인증서, 유니폼 등 지급 <p>○ 활동 만족도 제고를 위한 자원봉사 운영 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25개 자치구자원봉사센터와 협력을 통한 지역전담제 및 현장 관리자 배치로 안정적 자원봉사 운영 - 자원봉사자의 인권과 안전한 활동을 위한 리더봉사단 및 권익위원회 운영 	<p>○ 시민이 함께 참여하고 즐기는 생활체육대축전 자원봉사 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대축전 자원봉사 지원본부 구성 운영(8월~12월) - 자원봉사 직무별 수요조사(2회) - 자원봉사자 모집 웹페이지 구축 (1건) - 자원봉사자 홍보·모집(261개 기관 홍보/ 8.23.~9.28.모집 중) - 서울 25개 자치구 자원봉사센터 담당자 회의(1회, 28명) 및 운영지원(수시)

○ 한편, 서울시 자원봉사센터의 세부사업별 예산 집행률은 46.0%(2021년 7월말 기준)로 나타나고 있어,

- 사업 예산의 효율적 운영을 위해 연말 몰아치기식 예산 집행 소지는 없는지 여부와 집행실적에 따른 2022년 출연금 규모의 조정 필요성은 없는지 여부 등 센터의 사업전반에 대한 세밀한 점검과 검토가 요구된다고 하겠으며, 잉여금 발생시 2022년 사업비에 반영토록하는 등 효율적인 재정운영을 위한 노력이 요망된다고 하겠음.

※ 서울시 자원봉사센터는 2020년 내부유보금(2억 3천 5백만원)을 ‘사업비’로 편성하였고, 2021년 내부유보금(2억6천2백만원)은 ‘예비비’로 편성하였음.

(2021년도 자원봉사센터 사업별 예산 및 집행현황)

(`21.07.31 기준, 단위 : 천원)

예산과목		예산		집행현황					
		2021 예산현액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%	
자 원 봉 사 센 터 사 업	소 계	2,378,903	100%	1,094,660	46.0%	1,257,506	2,352,166	98.9%	
	민간 주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	914,000	38.4%	595,564	65.2%	310,164	905,728	99.1%	
	자치구 자원봉사센터 운영 지원	150,000	6.3%	94,892	63.3%	54,358	149,250	99.5%	
	운동장 자원봉사 활동 지원	450,000	18.9%	306,357	68.1%	141,843	448,200	99.6%	
	청소년 봉사활동 지원	80,000	3.4%	63,167	79.0%	14,833	78,000	97.5%	
	자원봉사 교육 지원	40,000	1.7%	13,771	34.4%	25,029	38,800	97.0%	
	플랫폼 운영 지원	194,000	8.2%	117,377	60.5%	74,101	191,478	98.7%	
	자원봉사 사업 및 정책 개발	984,548	41.4%	474,454	48.2%	492,698	967,152	98.2%	
	정밀국립대학 지원	34,000	1.4%	13,990	41.1%	19,432	33,422	98.3%	
	대학생 자원봉사 지원	732,080	30.8%	379,528	51.8%	343,767	723,295	98.8%	
	청년 자원봉사 지원	170,468	7.2%	65,771	38.6%	96,855	162,626	95.4%	
	자원봉사 지원	48,000	2.0%	15,165	31.6%	32,643	47,808	99.6%	
	거버넌스 및 파트너십 확대	80,355	3.4%	24,642	30.7%	54,645	79,287	98.7%	
	온라인 플랫폼 지원	33,000	1.4%	10,601	32.1%	21,673	32,274	97.8%	
	민간 자원봉사 지원	17,355	0.7%	2,380	13.7%	14,663	17,043	98.2%	
	재단 자원봉사 지원	30,000	1.3%	11,661	38.9%	18,309	29,970	99.9%	
	기타 보조 지원	0	-	-	-	-	-	-	-
	전국소년체대대회 지원	0	-	-	-	-	-	-	-
	1인 가구 지원 사업	0	-	-	-	-	-	-	-
	지역맞춤형 사업	0	-	-	-	-	-	-	-
	전국 생활체육 진흥	350,000	14.7%	0	0%	350,000	350,000	100.0%	
	전국 생활체육 진흥	350,000	14.7%	0	0%	350,000	350,000	100.0%	
	특별 사업비	50,000	2.1%	0	0%	50,000	50,000	100.0%	
	코로나19 대응 사업	50,000	2.1%	0	0%	50,000	50,000	100.0%	

- 서울시 자원봉사센터는 2022년도 사업비 예산으로 18억 1천 6백 만원을 편성하고 있으며, ‘자치구자원봉사센터 운영지원’, ‘동 단위 자원봉사 활성화 운영지원’, ‘청소년 봉사학습 개발 및 지원’, ‘자원 봉사 교육 플랫폼 운영’, ‘정책개발 연구 및 국제협력’, ‘대학(원)생 멘토링 봉사활동 지원’, ‘청년 기획봉사활동 지원’ 등 12개 단위 사업에 역점을 두고 추진을 계획하고 있는 것으로 보임.
- 다만, 서울시자원봉사센터의 주요 사업계획은 2021년과 동일한 사업계획으로 보이는 바, 코로나 19 지속에 따른 새로운 환경에 맞는 사업 계획 변경 필요성과 사업계획 수립시 사업성과에 대한 세밀한 분석 없이 매년 전례답습적인 사업계획에 대한 검토가 요망된다고 하겠음.

[2022년 서울시자원봉사센터 주요 사업계획]

1) 자치구자원봉사센터 운영지원 (150,000천원)

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화
 - 공동협력체계 구축을 위한 통합 사업설명회 및 워크숍, 센터장 회의, 권역별 네트워크 운영
- 자치구자원봉사센터의 자원봉사 수요처 및 단체 운영·관리 역량제고
 - 수요처 및 단체 담당자 역량강화 워크숍(3회), 교육 콘텐츠 개발, 수요처 단체 운영체계 마련을 위한 전수조사
- 지역 맞춤형 네트워크 개발을 통한 자치구센터 역할강화 운영지원(8개구)
 - 시민참여 과제 발굴 및 지역 중심의 협력적인 네트워크 개발 지원, 지역 네트워크 구조화 및 사업화 지원

2) 동 단위 자원봉사 활성화 운영 지원 (339,495천원)

- 자치구자원봉사센터 주도의 자원봉사 캠프 운영역량 강화를 위한 맞춤형 지원사업(25개구)
- 지역에서의 주민참여 확대를 위한 자원봉사 운영모델 개발 및 지원사업 운영
 - 학습과 자원봉사를 결합한 자원봉사 운영 모델 개발 및 지원(25개 캠프), 손쉬운 자원봉사 참여를 유도하는 ‘안녕캠페인’전개(25개구, 370개 캠프)
- 캠프 활동가의 역량강화를 위한 교육 프로그램 운영(양성과정, 역량강화 과정 등)

3) 청소년 봉사학습 개발 및 지원 (100,000천원)

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습 지원 사업 확대 운영(25개교)
- 교육과정 연계형 청소년봉사학습 운영기반 조성
 - 청소년 봉사학습 매개자(멘토, 교사, 학부모, 담당자) 교육(10회) 및 교육과정 연계 봉사학습 콘텐츠 개발
- 지속가능한 봉사학습 운영체계 구축(서울시교육청, 청소년 활동 진흥센터, 사회복지협의회)
 - 청소년 봉사학습 관련 정책 및 제도개선을 위한 네트워크 운영 및 공동사업, 공동포럼, 공동연수 추진

4) 자원봉사 교육 플랫폼 운영 (60,000천원)

- 자원봉사 관리자의 지속적인 성장을 지원하는 통합교육 과정 운영(입문·직무·전문과정 9회)
- 자원봉사 문화 확산과 성숙한 시민으로 성장을 지원하는 시민교육 과정 운영(8회)·보급
- 상시학습 지원을 위한 온라인 교육 시스템(e-러닝 플랫폼) 운영(콘텐츠 개발 연계 10강좌)

5) 시·구 전산시스템 운영지원 (294,000천원)

- 정보화 사업의 효율적 통합 운영 관리(상시시스템 유지관리 및 기능개선)
 - 센터홈페이지, V세상 플랫폼 운영 및 서울동행 시스템 노후화로 인한 기능 개선
- 개인정보보호 및 정보보안업무 내실화(관리자 교육지원, 시스템 점검 등)
- 자치구자원봉사센터 관리자 전산업무 역량강화(전산교육 및 전산인프라 자문 등)

6) 정책개발 연구 및 국제협력 (35,000천원)

- 자원봉사 정책의 다층적 접근 전략 발굴·연구(자원봉사 조사연구 3건)
- 정책연구 관련 의견조사 및 전문가 집담회(4회) 및 연구자문위원회(2회) 운영
- 국내·외 자원봉사 전문자료 보급 확산(기관 사업관련 영문자료 발간 및 보급 3회)

7) 대학(원)생 멘토링 봉사활동 지원 (498,420천원)

- 초중고생 학습소외 예방 및 정서적 지지를 위한 대학생 멘토링 프로그램 운영(5,250명)
 - 멘토링 봉사활동(교육, 돌봄, 재능) 프로그램 연중운영지원, 활동기관 현장 모니터링, 참가자 만족도 조사 등
- 봉사경험 체계화 및 소셜 리더십 강화를 위한 참여자별 맞춤형교육(동행학 개론, 동행 실천론, 동행 인문학 75회)
- 안전한 서울동행 봉사활동을 위한 활동 지원 및 인정격려(문화나눔 700명)
- 서울동행 성장경험 및 활동사례 중심 온라인 홍보 강화

8) 청년 기획봉사 활동지원 (170,468천원)

- 서울동행-대학 사회봉사 연계 '메타러닝'교육 및 활동과정 운영(20개교)
 - 온라인 멘토링을 중심으로 한 사회봉사 활동과정 운영, 서울동행-대학 사회봉사 업무 협업 확대
- 대학 내 자원봉사 참여문화 확산을 위한 대학별 대표단 운영(20개교)
 - 서울시내 대학생이 겪는 공동 사회문제 도출 및 연합 프로젝트 운영, 자원봉사 참여문화 확산
- 프로보노-청년 연계 사회변화 프로젝트(15팀), 학생 자원봉사 활성화 지원을 위한 영상크루(4팀)
- 청년활동 지원 확대를 위한 프로보노-청년 봉사자 매칭데이 운영(6회)

9) 자원봉사 홍보사업 (55,000천원)

- 기관 인지도 강화를 위한 전략적 대중매체 홍보(온오프라인광고 10회, 기획보도 4건, 수사보도27건)
- 자원봉사에 대한 대중적 관심도 향상을 위한 사례발굴 및 인식확장 콘텐츠(35건) 확산

10) 온라인 플랫폼 V세상 (50,000천원)

- 온라인 자원봉사 플랫폼(V세상) 협력 단체 발굴 및 인큐베이팅(5개)
- 사회이슈 해결을 위한 다자간(공공기관, 기업, 민간단체) 연대협력 시민 캠페인 추진(4건)

11) 민관 자원봉사 협력사업 (14,495천원)

- 사회적 가치실현을 위한 민·관 협력 자원봉사 운영 지원 및 파트너십 강화
- 기업 사회공헌활동 지원(13회) 및 단체 연계(5회)를 통한 사회적 가치 창출

12) 재난대응 자원봉사 지원체계 운영 (50,000천원)

- 재난 대응력 및 지역단위 재난 회복력 강화사업(재난회복캠프, 마을 속 재난학교 총11회)
- 효과적인 재난 현장 대응을 위한 통합자원봉사 지원단 운영(6회)
 - 재난 자원 현황조사, 재난 담당자 및 네트워크 단체 역량강화 교육, 통합자원봉사지원단 운영(코로나대응, 재난 등)

- 한편, 서울시 자원봉사센터는 관련 조례(「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」)에서 ‘사회복지 및 보건증진에 관한 활동’ 등 15개 항목에 대해 자원봉사활동의 범위를 정하고 있음에도 불구하고, 제한적인 자원 봉사 활동 영역에 머물러 있는 것은 아닌지에 대한 자성과 함께 ‘범죄예방 및 선도에 관한 활동’, ‘부패방지 및 소비자보호에 관한 활동’ 등 다양한 자원봉사활동 범위 발굴에도 많은 관심과 노력이 요망된다고 하겠음.

〈 자원봉사센터의 주요사업 〉

제3조의2(자원봉사활동의 범위) 이 조례의 적용을 받는 자원봉사활동의 범위는 다음 각 호와 같다.

1. 사회복지 및 보건증진에 관한 활동
2. 지역사회개발·발전에 관한 활동
3. 환경보전 및 자연보호에 관한 활동
4. 사회적 취약계층의 권익증진 및 청소년의 육성보호에 관한 활동
5. 교육 및 상담에 관한 활동

6. 인권옹호 및 평화구현에 관한 활동
7. 범죄예방 및 선도에 관한 활동
8. 교통 및 기초질서계도에 관한 활동
9. 재난관리 및 재해구호에 관한 활동
10. 문화·관광·예술 및 체육진흥에 관한 활동
11. 부패방지 및 소비자보호에 관한 활동
12. 공명선거에 관한 활동
13. 국제협력 및 해외봉사활동
14. 공공행정분야 사무 지원에 관한 활동
15. 그 밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동

※ 「서울특별시 자원봉사 활동지원 조례」 제3조의 2

전문위원	김태한	입법조사관	김정덕
------	-----	-------	-----