

서울창업디딤터 운영 민간위탁 동의안 심사보고서

의안번호	712
------	-----

2019. 6. 18.
기획경제위원회

I. 심사경과

가. 제출일자 및 제출자 : 2019년 5월 24일, 서울시장

나. 회부일자 : 2019년 5월 30일

다. 상정결과 :

【서울특별시의회 제287회 정례회】

- 제3차 기획경제위원회(2019.6.18) 상정, 검토보고, 의결(원안가결)

II. 제안설명의 요지(조인동 경제정책실장)

1. 제안이유

가. 「서울창업디딤터」는 노원구 동일로 174길 27에 위치한 市 창업보육 시설로, 예비창업자 및 3년미만 초기창업기업의 창업보육과 동북권 지역 창업활성화를 위해 '14. 5. 1. 개관하였음.

나. 민간의 경험과 역량을 활용한 전문적 서비스 제공과 업무처리의 효율성 강화를 위해 제246회 임시회 민간위탁 최초 동의('13. 4. 30.) 후, 6년이 경과하여 재위탁 추진 전 시의회 동의를 받고자 함(「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3).

2. 주요내용

가. 사업개요

- 사업명 : 서울창업디딤터 운영
- 소재지 : 노원구 동일로 174길 27
- 위탁기간 : 2년
- 수탁기관 선정방법 : 공개경쟁(공모)
- 소요예산 : 1,373백만원('19년 기준)
- 응모자격 : 최근 3년이내에 창업센터를 관리·운영한 경험이 있는 역량 있는 법인으로서, 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 및 동법 시행규칙 제14조의 자격요건을 갖춘 기관
- 추진절차 : 공모·적격자심의위원회('19. 7~9월) → 협약체결('19. 10월) → '20년 예산편성·심의('19. 11~12월)

나. 위탁내용

- 각종 창업지원 프로그램 운영 및 주요사업 추진
- 입주기업 모집 및 관리에 관한 사항
- 입주기업 지원(경영지원 및 컨설팅, 홍보, 마케팅, 투자유치 등) 및 보육

- 대학 및 창업 유관기관과의 교류·협력 사업
- 지역 특성에 맞는 창업 지원 프로그램 도입
- 졸업기업 사후관리 및 창업지원 강화(교육, 보육, 자금, 판로지원 등)
- 시설물 보수·유지 관리
- 기타 서울창업디딤터 운영을 위해 시와 협의한 사항 등

다. 추진경과

- '13. 4. : 제246회 임시회 민간위탁 동의
- '13.10. : (재)서울테크노파크 컨소시엄 민간위탁 협약체결(3년)
- '14. 2. : 공모를 통한 명칭 확정(아스피린센터)
- '14. 5. : 아스피린센터(ASPIRIN CENTER) 개관
- '16.11. : 광운대학교 산학협력단과 민간위탁 협약체결(3년)
- '17. 6. : 공모를 통한 명칭 변경(아스피린센터 → 서울창업디딤터)

라. 시설개요

- 개 관 일 : '14. 5. 1. (현 수탁기간 : '16.11.1~'19.10.31)
- 지원내용 : 입주기업 공간 제공, 보육프로그램 및 사업화 지원 등
- 입주기업 : 총 50개 (Pre-BI 30, BI 20)
- 센터규모 : 총면적 2,547 m^2 (지하 1층, 지상 3층 규모)
- 이용대상 : 입주기업(예비창업자, 창업 3년 미만 기업), 일반시민 등

마. 추진근거

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조
- 동북부창업지원센터 설치·운영계획(창업취업지원과-2454, '13.3.14.)

바. 민간위탁 추진 필요성

- 예비창업자 및 초기창업기업에 체계적·맞춤형·전문적 지원을 통해, 견실한 창업기업으로 성장할 수 있도록 경험과 노하우를 가진 전문 민간기관에 위탁하여 추진하는 것이 필요

Ⅲ. 검토보고 요지(수석전문위원 강상원)

가. 동의안의 개요

- 동의안은 서울창업디딤터(이하 ‘창업디딤터’) 운영에 대한 시의회의 민간위탁 동의 후에 6년이 경과해 「서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례」에 따라 재위탁에 대한 시의회의 동의를 다시 받고자 제출되었음.

나. 창업디딤터 운영 현황

- 서울시는 청년창업센터의 졸업기업 등 창업초기 기업에 대한 체계적인 육성과 지속적인 지원을 위해 구)북부지방법원 신관동에 ‘동북부창업 지원센터’를 조성하고 2014년 5월에 개소하였음

<창업디딤터 개요>

- 위 치 : 노원구 동일로 174길 27(구, 북부지방법원 신관동)
- 규 모 : 2,547㎡(지하1층, 지상 3층 규모)
- 주요시설 : 입주기업공간, 지원기관공간, 개방공간
- 공간현황

구 분	지하층	1층	2층	3층
용 도	대강의실	협업공간 및 센터지원실 (창업준비공간)	보육공간 (예비/초기창업기업)	

- 당초 센터의 명칭은 ‘아스피린센터’(ASPIRIN CENTER)¹⁾이었으나, 난해한 의미와 창업지원 시설과의 연관성 부족 등을 시의회에서 지적 받아 2017년 6월 공모를 통해 ‘창업디딤터’로 변경하였음.
- ‘(재)서울테크노파크 컨소시엄’이 2013년 10월 최초로 민간위탁을 맡았고, 3년간의 협약기간이 종료된 후에는 ‘광운대학교 산학협력단’이 수탁기관으로 선정되어 2016년 11월부터 현재에 이르고 있음.
- 창업디딤터는 현재 7명의 전담인력과 3명의 지원인력(광운대 산학협력단 직원)으로 운영되고 있으며, 13억 7,374만원(2019년 예산)²⁾으로 50개의 보육공간에 입주한 창업기업에 대한 멘토링, 비즈니스모델(BM) 체계화, 시장조사, 성과보고대회, 투자설명회 개최, 역량강화 교육, 시제품개발비 등을 지원하고 있음.

<창업디딤터의 조직 및 인력구성>

소속	직위		업무내용	활용도
창업디딤터 (전담인력)	센터장		서울창업디딤터 운영 총괄	100%
	인큐베이팅	팀장	인큐베이팅 업무 총괄	100%
	창업지원	매니저	사업비 및 수익금 관리 및 총무	100%
		매니저	창업아카데미, 창업멘토링, 졸업기업 사후관리, 홈페이지 및 외부 대관	100%

1) ASPIRIN은 ‘Advanced Startup Program on Innovative Remedies for Illness of Next society’(혁신을 위해 진보하는 창업프로그램 & 다음사회의 아픔에 대한 해결책)의 약어임.

2) 2019년 창업디딤터 민간위탁 예산의 세부적인 내역은 인건비 3억 7,299만원, 운영비 3억 4,949만원, 사업비 6억 5,125만원임.

	창업보육	매니저	사업화 자금, BM 체계화, 소비자 반응조사, 운영/성과관리 위원회	100%
		매니저	입주기업 선발 및 지원, IR 역량강화 프로그램	100%
		매니저	STATION:D 선발 및 지원, 동북부 창업지원포럼	100%
광운대학교 산학협력단 (지원인력)	연구지원팀 연구진흥팀	팀장	창업디딤터 지원 행정 총괄	50%
	연구지원팀	부팀장	창업디딤터 사업비 및 수익금 관리 지원	20%
	산학사업팀 경영관리팀	팀장	창업디딤터 인력 및 시설관리 지원	20%

- 또한, 일반시민을 대상으로 하는 창업아카데미, 창업멘토링, 창업지원포럼 개최 등 동북부 지역에 특화된 지원 프로그램을 운영하고 있음.

<2018년 동북부 지역 특화 지원 프로그램 운영 현황>

<창업아카데미>	
교육 일정	수강생
3.16.(금)	65
3.30.(금)	128
4.6.(금)	34
4.13.(금)	58
4.27.(금)	46
5.11.(금)	55
5.18.(금)	34
5.25.(금)	30
6.15.(금)	123
6.29.(금)	56
7.13.(금)	53
7.27.(금)	42
8.17.(금)	65
8.31.(금)	65
9.21.(금)	57
9.28.(금)	52
10.12.(금)	43
10.26.(금)	36
11.16.(금)	72
11.23.(금)	44
12.12.(수)	109
합 계	1,267명

<창업멘토링>		
멘토링 일정	멘토	멘티
3.21.(수)	4	19
4.4.(수)	4	15
4.18.(수)	5	14
5.2.(수)	4	17
5.16.(수)	4	16
6.20.(수)	4	13
6.27.(수)	3	9
7.4.(수)	4	17
7.18.(수)	4	13
8.8.(수)	4	13
8.22.(수)	4	15
9.5.(수)	4	16
9.19.(수)	5	19
10.17.(수)	4	16
10.31.(수)	5	17
11.14.(수)	4	13
합계	66명	210명

멘토링 분야
경영일반, 투자, 인사/노무, 법무/법률, 세무/회계, 마케팅, 브랜딩 등

<동북부 창업지원 포럼>		
포럼 일정	패널	참석자
5.15.(화)	3	56
7.6.(금)	2	57
8.23.(목)	4	38
9.12.(수)	3	34
10.16.(화)	3	25
11.8.(목)	3	42
11.22.(목)	3	40
12.10.(월)	5	32
합계	21명	324명

2018 창업지원 포럼 분야

1. 동북부 창업지원정책
2. 글로벌 창업지원
3. 바이오 분야
4. 여성창업
5. 핀테크
6. 액셀러레이터
7. 창업 동아리
8. 소셜 벤처

- 최근 3년간 운영실적을 살펴보면, 지식재산권 수 등 일부 항목에서 전년도 보다 다소 저조한 측면이 있으나 투자유치액, 매출액, 일자리창출 등 입주기업에 대한 지원 성과가 크게 향상되고 있음.

<최근 3년간 운영실적>

구분	지원내용	2016년	2017년	2018년
입주기업 보육지원	공간지원 수	32	38	45
	사업비지원액	168	163	296
	교육 및 멘토링(건/명)	115/264	200/520	550/864
	투자유치액	2,024	2,112	2,836
	매출액	1,088	2,499	4,865
	일자리창출수 ※신규입주기업 포함	103	128	193
	지식재산권 수	24 (출원 20, 등록 4)	73 (출원 5, 등록 21)	55 (출원 3, 등록 17)
개방형 공간 프로그램 운영	방문자수	9,219	5,730	6,805
	교육 및 멘토링(건/명)	640/2,296	286/1,095	259/1,509
	프로그램 개최수	181	164	276
	프로그램 참가자 수	4,439	3,075	4,112
홍보	센터 언론홍보 수	6	42	29
	입주기업 언론홍보 수	9	30	67
	센터 프로그램 홍보 수 (블로그, 페이스북 등)	67	209	238

다. 재위탁의 필요성

- 서울 동북부는 많은 대학들이 밀집되어 창업 잠재력이 풍부하며 홍릉의 바이오·의료, 서울과학기술대학교의 ICT융합기술 등 첨단산업에 대한 인프라가 풍부한 반면, 창업 지원 시설이 상대적으로 부족한 편임.

- 이에 따라, 창업디딤터는 조성 당시부터 시설에 입주한 기업의 보육지원 뿐만 아니라 일반시민, 대학생, 창업준비자 등 지역주민에게도 다양한 지원프로그램을 제공해 동북부 지역의 창업 역량을 강화하고 지역의 핵심적인 창업거점 역할을 수행하고 있음.
- 특히, 창업기업의 단계별 지원을 위해 예비창업기업 뿐만 아니라 초기창업기업을 포함해 50개의 창업기업을 보육하고, 졸업기업에 대한 사후관리와 지원프로그램의 제공으로 지역의 창업생태계를 활성화하고 있음.
- 이처럼 동북부의 풍부한 창업 인프라와 잠재력에도 불구하고 창업지원 시설이 부족한 상황을 고려하면 창업디딤터의 운영이 필요하며, 창업 분야에 전문지식과 경험을 갖춘 민간단체와 기관에서 운영하는 것이 효율적이라고 판단됨.

라. 종합의견

- 창업디딤터는 입주기업에 대한 보육 지원 뿐만 아니라 동북지역의 창업 역량 강화를 위해 일반시민에게 교육, 멘토링, 네트워킹 등의 지원이 요구된다는 점에서 민간의 창의성과 전문성을 활용할 수 있는 민간위탁 방식이 효율적이라 판단됨.

- 다만, 창업디딤터는 창업단계별 지원체계를 갖추고 있음에도 불구하고 뚜렷한 창업특화 분야가 없다는 점을 고려하면, 중·장기적으로 동북부 지역의 첨단산업 인프라와 연계성을 강화할 필요성이 있음.
 - 총 보육기업이 50개로 창업시설의 규모가 큰 편이나 입주기업의 사업분야가 지나치게 다양하여 전문적이고 효율적인 보육에 근본적인 한계가 있음(입주기업 현황은 붙임자료 참고).
- 아울러, 창업디딤터에는 전담인력 외에 지원인력이 추가로 운영하고 있으나, 전담인력과 업무가 일부 중복되고 지원인력의 활용도에 대한 정확한 측정이 불가능하므로 향후 재위탁시에 수탁기관의 조직과 인력 체계의 개선이 요구됨.

IV. 질의 및 답변요지 : 「생략」

V. 토론요지 : 「없음」

VI. 심사결과 : 원안가결

(재적위원 12명, 참석위원 9명, 전원찬성)

VII. 소수의견 요지 : 「없음」

VIII. 기타 필요한 사항 : 「없음」

서울창업디딤터 운영 민간위탁 동의안

의안 번호	712
----------	-----

제출년월일 : 2019년 5월 24일
제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 「서울창업디딤터」는 노원구 동일로 174길 27에 위치한 市 창업보육시설로, 예비창업자 및 3년미만 초기창업기업의 창업보육과 동북권지역 창업활성화를 위해 '14. 5. 1. 개관하였으나, 민간의 경험과 역량을 활용한 전문적 서비스 제공과 업무처리의 효율성 강화를 위해 제246회 임시회 민간위탁 최초 동의('13. 4. 30.) 후, 6년이 경과하여 재위탁 추진 전 시의회 동의를 받고자 함(「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3)

2. 주요내용

가. 사업개요

- 사업명 : 서울창업디딤터 운영
- 소재지 : 노원구 동일로 174길 27
- 위탁기간 : 2년
- 수탁기관 선정방법 : 공개경쟁(공모)
- 소요예산 : 1,373백만원('19년 기준)
- 응모자격 : 최근 3년이내에 창업센터를 관리·운영한 경험이 있는 역량 있는 법인으로서, 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 및 동법 시행규칙 제14조의 자격요건을 갖춘 기관
- 추진절차 : 공모·적격자심의위원회('19. 7~9월) → 협약체결('19. 10월) → '20년 예산편성·심의('19. 11~12월)

나. 위탁내용

- 각종 창업지원 프로그램 운영 및 주요사업 추진
- 입주기업 모집 및 관리에 관한 사항
- 입주기업 지원(경영지원 및 컨설팅, 홍보, 마케팅, 투자유치 등) 및 보육
- 대학 및 창업 유관기관과의 교류·협력 사업
- 지역 특성에 맞는 창업 지원 프로그램 도입
- 졸업기업 사후관리 및 창업지원 강화(교육, 보육, 자금, 판로지원 등)
- 시설물 보수·유지 관리
- 기타 서울창업디딤터 운영을 위해 시와 협의한 사항 등

다. 추진경과

- '13. 4. : 제246회 임시회 민간위탁 동의
- '13.10. : (재)서울테크노파크 컨소시엄 민간위탁 협약체결(3년)
- '14. 2. : 공모를 통한 명칭 확정(아스피린센터)
- '14. 5. : 아스피린센터(ASPIRIN CENTER) 개관
- '16.11. : 광운대학교 산학협력단과 민간위탁 협약체결(3년)
- '17. 6. : 공모를 통한 명칭 변경(아스피린센터 → 서울창업디딤터)

라. 시설개요

- 개 관 일 : '14. 5. 1. (현 수탁기간 : '16.11.1~'19.10.31)
- 지원내용 : 입주기업 공간 제공, 보육프로그램 및 사업화 지원 등
- 입주기업 : 총 50개 (Pre-BI 30, BI 20)
- 센터규모 : 총면적 2,547㎡ (지하 1층, 지상 3층 규모)
- 이용대상 : 입주기업(예비창업자, 창업 3년 미만 기업), 일반시민 등

마. 추진근거

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조
- 동북부창업지원센터 설치·운영계획(창업취업지원과-2454, '13.3.14.)

바. 민간위탁 추진 필요성

- 예비창업자 및 초기창업기업에 체계적·맞춤형·전문적 지원을 통해, 건실한 창업기업으로 성장할 수 있도록 경험과 노하우를 가진 전문 민간기관에 위탁하여 추진하는 것이 필요

3. 참고사항

가. 관계법령

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준) 제1항 제2호 제3호
 2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
 3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용) 제6호
 6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무

나. 예산조치 : '19년도 예산 편성(1,373백만원)

※ 작성자 : 투자창업과 창업시설운영팀 유덕중(☎2133-4881)