

주요 현안 업무보고

2021. 4. 26.

행 정 국

1

공공의료인력 확충 및 운영개선

지속 반복되는 감염병 발생에 적극 대응하고, 다양한 의료서비스를 제공하기 위해 공공의료인력을 확충하고자 채용방식 개선·보수 현실화 추진

□ 추진배경

- 코로나19 등 대규모 감염병 발생이 반복되고 있으며 주기가 짧아지고 있음
 - 사스('02년) → 신종플루('09년) → 메르스('15년) → 코로나19('20년)
(7년) (6년) (5년)
- 인구고령화, 가족구조 변화 등으로 공공의료 수요 및 역할 증대 요구
 - 서울 65세 이상 129만('17년) → 202만('27년), 1인 가구 118만('17년) → 138만('27년)

□ 현황 및 문제점

- 공공의사의 만성적 부족으로 효과적인 감염병 대응·공공의료 수요 충족 미흡
 - 결원율은 9~12%로 의료인력 부족현상 지속(정/현원: 348/304, △44)
- 의사결원 발생시 기관별 수시채용, 소극적 홍보로 우수인력 유치에 한계
- 민간대비 보수격차 크고, 합리적 보수책정 기준이 없어 채용에 많은 어려움

□ 개선방안

- 의사 채용방식을 개선하여 선제적 의료인력 확보·충원
 - 의사인력 일괄·정기 채용하고, 홍보 동영상 제작·배포, 의과대학 설명회 등 홍보를 강화하여 채용의 예측 가능성 확대('21. 4. 공고, '21. 6~7. 임용)

현행	시·자치구 기관별 자체 채용 결원 발생시 수시 채용	➔	개선	인재개발원 일괄·공동 채용 연 2회 정기 채용
----	---------------------------------	---	----	------------------------------

- 보수 현실화로 우수한 의료인력 적극 유치
 - 기존 근속연수 기준 연봉책정 방식을 중점·특수과목별 연봉 가이드라인 및 채용자의 경력 등을 고려한 합리적 연봉 책정방식으로 개선
- 의료인력 정원 확대 및 유연한 근무형태 도입으로 환경변화 신속 대응
 - 시립병원·보건소 기능개편 및 감염병 대응역량 강화에 따라 의료인력 확대
 - 시간제임기제 확대로 유연한 근무형태 도입, 일·가정 양립 근무여건 조성

연번	기 관	분 야	직 급	인원수 (명)	
계		11개 분야		26	
1	소 방 재 난 본 부	응급의학과	임기 5급	1	1
2	어 린 이 병 원	정신외과	임기 5급	2	4
		재활의학과	임기 5급	1	
		영상의학과	임기 5급	1	
3	은 평 병 원	정신외과	임기 5급	5	6
		영상의학과	임기 5급	1	
4	서 북 병 원	재활의학과	임기 5급	2	8
		신경과	임기 5급	1	
			임기 6급	1	
		결핵과	임기 5급	1	
		내과(감염내과)	임기 5급	1	
당직의	임기 6급	2			
5	강 북 구 보 건 소	의사	임기 5급	1	7
6	서 대 문 구 보 건 소	의학과장	의무 5급	1	
7	마 포 구 보 건 소	의사	임기 5급	1	
8	영 등 포 구 보 건 소	의사	임기 5급	2	
		한의원		1	
9	동 작 구 보 건 소	의사	임기 5급	1	

2

코로나19 예방접종센터 설치·운영 지원

코로나19 예방접종센터 설치와 운영 지원을 통해 시민의 일상생활 회복을 위한 집단면역 형성에 기여

□ 운영개요

- 규모 : 총 32개소(구별 1개소, 추가 *7개소)
- 시기 : 4. 1.(목)부터 ~ 접종 종료 시까지

구 분	1차(4.1.(목)~)	2차(4.15.(목)~)	3차(5월 이후)
자치구	성동, 송파, 성북, 노원, 동작, 중랑, 은평	중구(4.8.), 종로, 용산, 광진, 동대문, 강북, 도봉, 서대문, 마포, 양천, 강서, 구로, 금천, 영등포, 관악, 서초, 강남, 강동	강서2, 노원2, 송파2, 강남2, 영등포2, 구로2, 은평2
개 소	7개구	18개구	7개구

※ 인구 50만 이상 4개구(강서, 노원, 강남, 송파) 및 추가 요청 3개구(구로, 영등포, 은평)

- 백신 : 화이자(3주 단위 2회 접종) ※ 향후 모더나도 접종 예정

- 배 정 : 222트레이 259,740회분(4.19.기준)

※ 1트레이 = 1,170회분(585명 분량)

- 예 산 : 운영비(월 50백만원), 인건비

국비 지원 ※ 설치비 특교 별도지원

- 인 력 : 1팀(의사4, 간호사8, 행정인력 25~40)

- 시 간 : 주중 08시~17시 / 토 09시~13시



□ 설치·운영 준비

- 준비절차

센터설치, 냉동고 구비

區

합동점검 (10일전)

市, 소방, 군, 경,

모의훈련 (7일전)

市, 전문가, 區

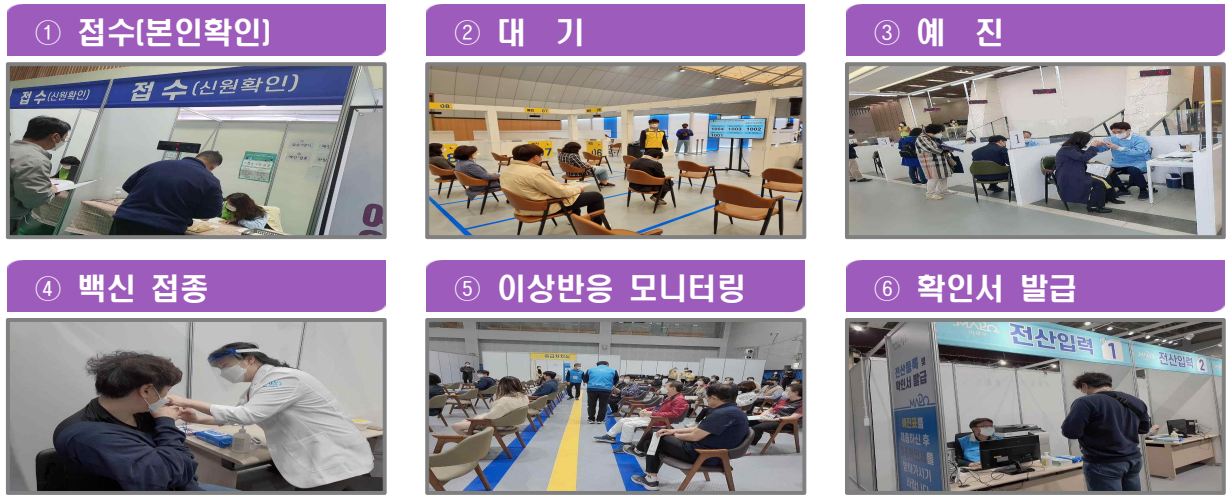
운영인력 교육 (2일전)

市, 1호센터

접종 실시

區

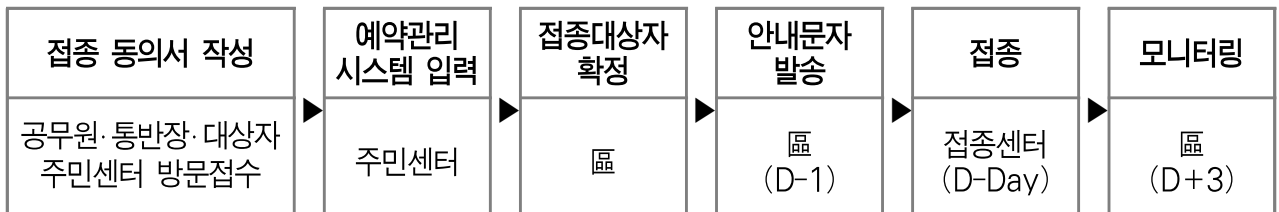
○ 백신접종 센터 내 접종 순서(모의훈련)



□ 접종절차 및 현황

○ 접종절차

※ 접종시 이동편의 제공



○ 75세 이상 어르신 등 접종현황

(기준 / 단위 : '21. 4. 19. / 명, %)

2분기 접종대상				접종인원 (접종율)	비고
75세 이상 인구	접종동의 (동의율)	노인시설	접종동의 (동의율)		
624,848	498,615 (79.8%)	17,523	16,269 (92.8%)	75,729 (14.71%)	일 최대 600명 이상

○ 외국인(75세 이상) 예방접종 실시

- 규 모 : 市 약 7,500명(동별 평균 18명, 최다 구로1동 616명)
- 방 법 : 동의서 징구(동주민센터, 다문화가족지원센터) 후 접종센터 방문·접종

□ 향후계획

- 신규 개소 접종센터(7개소) 현장점검·모의훈련 실시 : '21. 4월 ~ 5월
- 신규 개소 접종센터 운영 : '21. 5월 ~

3

코로나19 비상대응 특별조정교부금 지원

코로나19 장기화에 따라 자치구 방역 비상대응 및 돌봄사각지대 등 위기 극복을 위해 특별조정교부금 지원

□ 지원개요

- 근거 : 서울특별시 자치구의 재원조정에 관한 조례 및 시행규칙
- 추진방향 : 자치구 방역현장 애로사항 청취, 과제 발굴 및 신속 지원
- 교부기준 : **재해로 인한 특별한 재정수요**(동 조례 제11조 1항 1호)
- 교부절차 : 과제발굴(市·區) → 수요조사(區) → 검토 및 교부(市)

□ 코로나19 관련 교부현황 : 총 18차, 178억원 교부('21. 4. 19. 기준)

- 인력 부담경감 : 4건 24억원
 - 자가격리 AI콜 서비스 인력(4억원), 생활방역사 활동 지원(5억원)
 - 자가격리자 물품배달 인력(10억원), 區 노숙인 거리상담반 운영(5억원)
- 방역시설 지원 : 10건 126억원
 - 코로나19 백신 예방접종센터 설치 등(66억원), 區 생활치료센터(31억원)
 - 해외입국유학생 임시생활시설(1.5억원), 임시선별검사소 운영(21억원) 등
- 사각지대 돌봄지원 : 4건 28억원
 - 돌봄SOS센터 운영 인력(11억원), 우리동네 돌봄단 활동(9억원)
 - 보건소·선별진료소 수어통역 영상전화기 설치(0.5억원) 등

□ 향후일정

- 특별조정교부금 대상 발굴 및 교부(수시) : '21. 5월 ~

□ 교부내역 : 총 18차, 17,859백만원 교부('21.4.19. 기준)

구분(교부일)	금액(백만원)	주요내용
계	17,859	
1차(1.18.)	375	자가격리 AI콜 서비스 인력지원 인력
2차(1.18.)	504	자치구 생활방역사 운영 지원 인력
3차(1.18.)	150	입국유학생 방역대책지원(임시생활시설 운영) 시설
4차(1.26.)	3,123	자치구 생활치료센터 설치운영 지원 시설
5차(1.26.)	1,000	자가격리자 물품배달 등 인력지원 인력
6차(1.26.)	250	코로나19 민생경제대책 홍보비 지원 시설
7차(2.2.)	1,132	코로나19 장기화에 따른 돌봄사각지대 최소화 돌봄SOS센터 기간제 인력지원 돌봄
8차(2.10.)	50	보건소 수어통역 영상전화기 설치지원 돌봄
9차(2.17.)	385	코로나19백신 자치구 예방접종센터 설치지원(1차) 시설
10차(3.3)	549	자치구 노숙인 거리상담반 운영 인력
11차(3.3.)	947	코로나19 장기화에 따른 돌봄사각지대 최소화 우리동네돌봄단사업 운영지원 돌봄
12차(3.11.)	800	코로나19백신 자치구 예방접종센터 설치지원(2차) 시설
13차(3.17.)	1,100	코로나19백신 자치구 예방접종센터 설치지원(3차) 시설
14차(3.25.)	1,772	코로나19백신 자치구 예방접종센터 설치(4차) 및 어르신접종 시설
15차(3.25.)	350	코로나19백신 예방접종실시 추진 지원 시설
16차(4.6.)	2,524	코로나19백신 자치구 예방접종센터 설치(5차) 시설
17차(4.6.)	2,138	코로나19 임시선별검사소 운영 시설
18차(4.8.)	710	코로나19 저소득 위기가구 한시 생계지원 추진 돌봄

4 생활치료센터 운영

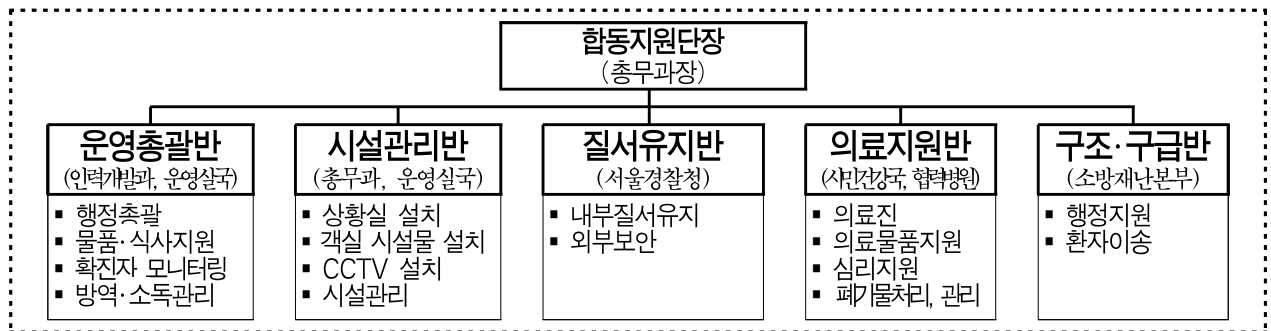
코로나19 무증상·경증 환자치료와 지원을 위해 생활치료센터를 설치·운영하여 지역사회로의 감염 확산 방지 도모

□ 운영개요

- 병상규모 : 총 8개 센터 1,509병상 (기준 / 단위 : '21. 4. 19. / 명, %)

구분	병상 수	사용병상	가동률	잔여병상
8개소 (서울유스호스텔 등)	1,509	848	56.2	661

- 입소대상 : 코로나19 경증 이하 확진 서울시민
- 운영방법 : 센터 구축·개소(행정국), 센터 운영(운영 실국 지정)
- 운영조직 : 센터별 5개 반, 약 50명



□ 현안사항

- 현 병상규모를 유지하되, **확진자 증가 추이를 감안 재유행에 대비**
 - 일시 운영중단 센터(2개, 427병상)는 언제든지 즉시 입소가능상태 유지
 - ※ 국립국제교육원(경기 성남, 177병상), 소망수양관(경기 광주, 250병상)
 - 재유행시 즉시 가동 가능토록 시설·장비 유지, 주기적인 시설 점검
- **코로나19 장기화 ⇨ 관리체계 일원화로 효율성 제고, 업무부담 경감**
 - 입소자 생활지원 업무*의 총괄 기능 강화(운영실국이 아닌 행정국에서 계약체결)
 - ※ 입·퇴소자 관리·방역소독·청소 일괄용역, 구호물품 제작, 도시락 제공 등
 - 검수 등 현장 관리·감독은 운영실국에서 수행

(단위 : 명, %)

운영주체	센터 명칭	병상수	사용병상	(기동율)	잔여병상
합 계	총 13개소	2,454	1,237	50.4	1,217
서울시	총 8 개소	1,509	848	56.2	661
1	태릉선수촌 (서울 노원)	302	226	74.8	76
2	서울유스호스텔 (서울 중구)	118	49	41.5	69
3	한전 인재개발원 (서울 노원)	124	91	73.4	33
4	서울소방학교 (서울 은평)	167	115	68.9	52
5	코이카연수센터 (경기 성남)	247	160	64.8	87
6	삼성 국제경영연구소 (경기 용인)	209	1	0.5	208
7	SK아카데미 (경기 용인)	204	133	65.2	71
8	서울대 호암교수회관 (서울 관악)	138	73	52.9	65
자치구	총 6개소	945	389	41.2	556
9	종 로	234	70	29.9	164
10	중 구	259	35	13.5	224
11	동대문	155	76	49.0	79
12	관 악	145	101	69.7	44
13	서 초	83	52	62.7	31
14	강 남	69	55	79.7	14

※ (자치구 생활치료센터) 관내 호텔 : 시설명 비공개

5

조정교부금 제도개선을 위한 기준 재설정

市와 區, 區 상호간 합리적인 재원조정으로 균형발전을 도모하기 위해 변화된 행정환경과 區 재정상황을 반영한 조정교부금 제도개선

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1월 ~ 11월 ※ 사업비(용역) : 75백만원
- 용역수행 : 서울연구원
- 사업내용
 - 조정교부금 산정에 필요한 측정항목, 측정단위·비용 합리적 재산정
 - 변화하는 행정수요를 반영한 측정항목·단위 보강, 신규 보정수요 발굴

□ 추진현황

- '21. 3. 5. ~ 3. 12. : 자치구 의견 수렴(서면)
- '21. 3. 8. ~ 3. 15. : 자치구별 간담회 실시(대면)
- '21. 3. 17. : 학술용역 착수보고(자치구 포함)
- '21. 4. 2. ~ 4. 9. : 4개 권역별 현장 의견수렴(방문)

〈 區 주요의견 〉

- ▶ 생활인구 기초수요 반영, 고령화에 따른 노인인구 기증 등 인구지표 강화
 - ▶ 교육지원비 측정단위에 초·중·고 학생수 외 유치원, 특수학교 학생수 포함
 - ▶ 인건비 항목에 공무원 외 출자출연기관 인력 등을 포함하여 산정
- ⇒ 의견별 데이터 분석 후 타당성 있는 지표 발굴 및 반영 예정

□ 추진계획

- 시의회·전문가 의견수렴을 통해 합리적인 개선안 마련 : '21. 8월
- 학술용역 결과 조례 및 시행규칙 개정 추진 : '21. 11월
- 개정된 규정 반영, 조정교부금 산정 배분 : '22. ~ '24.

6

건강이 최고, 직원건강증진 강화

코로나19 상황을 고려한 맞춤형 건강증진 프로그램 운영과 체계적인 마음건강 관리·지원으로 직원 건강수준 제고 및 업무 생산성 향상 도모

□ 추진배경

- 코로나 장기화에 따른 직원 피로도 증가로 사기 진작 프로그램 필요
- 마음건강 문제의 체계적 지원·관리로 심리적 위기사건 예방

□ 추진계획

① 직원 종합 건강 돌봄의 날 운영

- 운영개요 : 실·본부·국별 집중 건강 돌봄의 날(매월 마지막 주 수요일) 운영
※ (예시) 5월 마지막주 수요일 : 경제정책실 건강 돌봄의 날
- 추진내용 : 대상기관 직원 건강검사(신체·정신) 및 교육·상담 시행
- 검사 이후 온라인 건강강좌 지원, 정신상담 프로그램 연계 등 후속관리

② 힐링센터 심포 기능 강화 및 신규직원 심리지원

- 힐링센터 심포 수탁기관을 의료기관으로 변경('22. 1월 ~)
- 수탁기관 변경·정신건강의학과 전문의 상시상담으로 의료적 지원 기능 강화
※ 현 민간위탁 기관(기업 심리상담업체) 계약종료 후 운영체제 개편
- 신규직원(입용 후 3~6개월) 대상 마음건강검진 정례화(연 2회)
- 스트레스, 주요고민, 우울, 자살, 마음 회복탄력성 등 검진 실시
- 마음건강 고위험군에게 심리상담, 스트레스 해소, 재충전 기회 제공

③ 비대면 온라인 홈 건강강좌 운영

- 운영개요 : 요가, 재활·교정 운동치료 등 온라인 강좌 운영
- 운영방법 : 모바일, PC 등을 활용하여 자율적으로 홈 트레이닝 참여
- 요가, 필라테스, 재활, 교정 스트레칭 등 온라인 운동 프로그램 구성

7 시장 공관 미운영

코로나19로 인해 어려운 시기임을 고려하여 시장 공관을 운영하지 않고, 이를 통해 예산절감 및 효율적인 인력 재배치 도모

□ 그간 운영현황

- **혜화동공관**(~'13.12, 市소유) → **은평임시공관**(~'15.2, 임차) → **가회동공관**(~'21.1, 임차)
※ 가회동공관 '21. 1. 6. 계약종료(보증금 28억원, 연 임차료 25백만원)

..... < 공관 운영 근거 >
서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례 제48조(정의) 이 장에서 '관사'란 시장·부시장 또는 그 밖의 소속 공무원의 사용에 제공하기 위하여 소유하는 공용주택을 말한다.

□ 미운영 개요

- **별도의 시장 공관 운영 없이, 시장 자택에서 출·퇴근**
 - '21년 공관 임차예산 2.8억원(보증금 1억원, 연 임차료 1.8억원) 절감
 - ※ '21년 예산 편성 현황 (기준 / 단위 : '21. 4. 20. / 천원)

사 업 명	예산현액	집 행 액		집 행 륜(%)		연말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공관 보증금 및 임차료	280,000	0	0	0%	0%	0	0%

- **도시외교, 국내·외 주요인사 초청행사는 市 소유 시설 활용**
 - 시유재산을 활용한 만찬행사 개최로 예산절감 및 시설 이용 활성화에 기여
 - 행사규모와 성격에 맞는 장소 운영을 통해 효율적인 행사 추진 가능
 - ※ 향후 코로나19 상황을 고려하여 운영 예정

□ 기대효과

- 공관 미운영에 따른 예산 절감으로 긴급 행정수요(코로나19 등)에 대응
- 공관 상주인력(공공안전관 4명)을 본청에 배치하여 청사 방호인력 확충