



제316회 임시회
행정자치위원회

공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현을 위한

2023 주요 업무계획 보고

2023. 2.

감사위원회

I 일반 현황

조직 및 인력

조 직 5담당관 26팀



인 력

(’23.2.14. 기준)

구 분	총 계		감사담당관		공공감사담당관		안전감사담당관		조사담당관		인권담당관	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
총 계	153	149	45	42	22	21	31	27	35	41	20	18

※ 감사위원장 정·현원은 감사담당관에 포함

기 능

<p>감 사 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 감사위원회 회의 운영 등 지원 • 감사종합계획 수립·조정 • 청렴도향상 종합대책 수립·추진 및 공직기강 확립 • 시비보조단체 및 보조사업 감사 • 적극행정 및 사전컨설팅 지원
<p>공공감사담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 투자·출연기관 기관운영 감사 • 투자·출연기관 인력채용 사전스크린 등 점검 • 투자·출연기관 상임감사·자체 감사기구 평가 • 투자·출연기관 비리신고센터 운영 • 서울시 및 투자·출연기관 일상감사
<p>안전감사담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 안전·재난 대비 대책 등 안전감사 • 도시기반시설물 안전 및 유지관리 실태 감사 • 건설공사 하도급 감사, 하도급부조리신고센터 운영 • 안전감사옴부즈만 운영
<p>조 사 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공직자 비리 및 주요사건 조사처리 • 시정 주요 시책사업 점검 • 공익제보센터 및 행동강령 관련 업무 • 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업심사 • 공무원, 공공안전관 비위사항 조사·처리
<p>인 권 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 인권정책 기본계획 수립·시행, 인권위원회 운영 • 인권침해사항 조사 및 시민인권침해구제위원회 운영 • 인권교육 연간운영계획 수립 및 서울인권아카데미운영 • 인권영향평가제도 운영 및 공공기관 인권경영이행점검

감사 및 조사 대상

- 대상기관 : 총 864개 기관 (※ 서울특별시 행정감사규칙 제2조)
 - 본청·소속기관(122), 시금고(1), 법정 시비 보조단체(13), 투자·출자·출연기관(26), 민간위탁사무(377), 자치구(25), 자치구 금고(25), 구비 보조단체(275)
- 감사주기 : 시 본청 및 소속기관 2년, 투자·출연기관 3년

2023년도 예산

수입 예산 : 총 13,746천원

(단위 : 천원)

구 분	'22년 예산 (최종)	'23년 예산	증 감	%
계	11,202	13,746	2,544	22.7
경상적세외수입	45	60	15	33.3
이자수입	45	60	15	33.3
임시적세외수입	11,157	13,686	2,529	22.7
보조금반환수입	3,880	6,857	2,977	76.7
기타수입	1,193	1,445	252	21.1
지난년도수입	6,084	5,384	△700	△11.5

세출 예산 : 총 2,336,437천원

(단위 : 천원)

구 분	'22년 예산 (최종)	'23년 예산	증 감	%
계	2,887,109	2,336,437	△550,672	△19.1
행정운영경비	566,660	571,126	4,466	0.8
사업예산	2,320,449	1,765,311	△555,138	△23.9

○ 세부 현황

(2023.1.31.기준, 단위:천원)

구 분	2022 예산		2023 예산	최종예산대비	
	본예산	최종예산		증감액	증감률(%)
감 사 위 원 회	2,887,109	2,887,109	2,336,437	△550,672	△19.1
감 사 담 당 관	893,764	893,764	943,360	49,596	5.5
자율적인 공직기강확립 유도	13,000	13,000	13,000	0	0
감사활동 지원 및 감사의 투명성 제고	349,694	349,694	351,325	1,631	0.5
자율적인 내부통제 시스템 운영	28,671	28,671	28,764	93	0.3
청렴의식 향상 및 청렴문화 확산	109,900	109,900	130,900	21,000	19.1
청렴도 평가 및 청렴시책 평가시상	61,400	61,400	67,400	6,000	9.8
기본경비	331,099	331,099	351,971	20,872	6.3
공 공 감 사 담 당 관	124,566	124,566	111,166	△13,400	△10.8
투자출연기관 소통공감 감사활동 강화	86,320	86,320	72,920	△13,400	△15.5
기본경비	38,246	38,246	38,246	0	0
안 전 감 사 담 당 관	184,283	184,283	170,483	△13,800	△7.5
공정한 하도급 문화 정착	39,940	39,940	39,940	0	0
안전감사 활동 강화	93,510	93,510	78,510	△15,000	△16
기본경비	50,833	50,833	52,033	1,200	2.4
조 사 담 당 관	506,182	506,182	486,578	△19,604	△3.9
부조리신고 보상	5,000	5,000	5,000	0	0
조사(점검) 수행 및 행동강령 운영	63,240	63,240	65,440	2,200	3.5
공익제보 활성화 및 공익제보자 지원	246,400	246,400	244,350	△2,050	△0.8
공직자 재산등록 사무처리	44,100	44,100	42,400	△1,700	△3.9
기강감찰 운영	57,652	57,652	37,652	△20,000	△34.7
기본경비	89,790	89,790	91,736	1,946	2.2
인 권 담 당 관	1,178,314	1,178,314	624,850	△553,464	△47
인권보호 및 증진 활동 지원	95,616	95,616	0	△95,616	△100
서울특별시 인권위원회 운영	55,010	55,010	62,540	7,530	13.7
시민인권침해구제 위원회 운영	39,880	39,880	36,820	△3,060	△7.7
인권감수성 향상을 위한 인권교육	322,520	322,520	71,500	△251,020	△77.8
인권정책 홍보 강화	60,000	60,000	36,050	△23,950	△39.9
서울시민 인권실태조사	155,600	155,600	154,800	△800	△0.5
인권 현장체험프로그램 개발·운영	53,420	53,420	42,000	△11,420	△21.4
범죄피해자 보호 지원	127,000	127,000	127,000	0	0
서울 인권 콘퍼런스 및 인권문화행사	134,320	134,320	0	△134,320	△100
인권지킴이단 운영	14,256	14,256	5,000	△9,256	△64.9
인권영향평가제도 운영	64,000	64,000	52,000	△12,000	△18.8
기본경비	56,692	56,692	37,140	△19,552	△34.5

II

정책목표

목표

공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현

추진 방향

청렴도
상위권 도약

시민불편·안전
사각지대 해소

시민인권 증진



추진 전략 및

실행 과제

반부패·청렴 정책 내실화

- 청렴 자체진단, 알림문자 서비스 확대
- 재미있고 쉬운 청렴 교육 및 홍보 강화
- 청렴지수 평가 등 자율적 청렴활동 강화
- 사전컨설팅 활성화로 적극행정 지원

시민불편·안전분야 집중 감사

- 시민생활밀착 공공시설 집중감사 확대
- 투자·출연기관 재정운영 및 관리 실태 감사
- 안전사고 예방 특별점검 강화
- 부패취약 분야 공직기강 확립 강화

약자 보호 감시체계 강화

- 인권정책 추진을 위한 기반 강화
- 인권침해 구제 및 예방활동 강화
- 인권교육, 시민인권 증진 활동 강화
- 불법·불공정 하도급 감사로 약자 보호

Ⅲ

주요 추진사업

1 반부패·청렴시책 내실화로 청렴하고 공정한 서울 구현

- 1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착
- 1-2 비위예방 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검 강화
- 1-3 적극행정지원 내실화를 통해 적극행정문화 확산

2 시민불편·안전분야 집중감사로 시민편의 제고

- 2-1 민간위탁·보조사업 등 비리취약분야 집중감사
- 2-2 투자·출연기관별 맞춤 감사 및 내부통제 활성화 유도
- 2-3 안전취약 시설물 및 중대재해 예방 안전감사 강화

3 약자 보호 감시체계 강화로 시민인권 증진

- 3-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화
- 3-2 인권침해 예방 및 구제를 통해 인권보호·증진
- 3-3 건설분야 체불 해소, 불법·불공정 하도급 예방감사

1. 반부패·청렴시책 내실화로 청렴하고 공정한 서울 구현

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

1-2 비위예방 및 일하는 분위기 조성 위한 조사·점검 강화

1-3 적극행정지원 내실화를 통해 적극행정문화 확산

1. 반부패·청렴시책 내실화로 청렴하고 공정한 서울구현

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

- ◆ 청렴정책의 실효성을 높여 공정하고 청렴한 시정 구현
- ◆ 청렴도 종합평가 상위권으로 도약, 부패없는 깨끗한 시정 이미지 구축

□ 2022년 종합청렴도 평가 3등급, 전년(4등급) 대비 개선

- 종합청렴도 82.1점으로 광역자치단체 평균 81.1점 보다 높음

구 분	종합청렴도	청렴체감도	청렴노력도	부패실태
2023년	3등급(82.1점)	4등급(77.4점)*	2등급(89.8점)	- 0.3점
2022년	-	4등급(80.9점)	4등급(80.5점)	- 3.1점

* '23년 청렴체감도 중 외부 민원인의 부패경험(-12.4점)이 종합청렴도 등급을 낮춘 주요 원인

□ 청렴도 평가 취약분야 적극대응을 통해 청렴도 1등급 달성

- 고위공직자 청렴리더십 강화를 통한 정책역량 집중으로 '부패 zero' 추진
 - 시장단 주관 실국장회의에서 부패방지방안 등 논의, 시책 추진동력 확보
 - 부패에 취약한 공사·용역 관리 감독, 인·허가 등 민원분야에 교육·감찰 독려
- 내·외부 청렴도 자체 설문조사(4~6월)를 통해 부패요인 선제적 대응
 - (내부) 하위 기관 청렴도 공개 및 소속 간부 대상 청렴리더십 강화교육 실시
 - (외부) 취약분야기관 대상 청렴컨설팅, 청렴 알림문자, 청렴해피콜 서비스 추진
- 전 직원 청렴교육 의무이수제 시행(연 5시간 이상 이수)
 - 청렴교육 이수 기회 제공을 위한 신규 이러닝 제작, 인재개발원 홈페이지 탑재
- 반부패 자치법규 정비 및 제도 개선 등을 통한 청렴노력도 향상
 - 법규·제도상 부패요인 척결, 반부패 시책 발굴·운영으로 반부패 체계 강화
- 비위 행위에 대한 신속·엄정 처벌로 부패실태 감점요인 제거
 - 행동강령, 청탁금지법 등 실태점검을 강화하여 공직사회 부패·부조리 근절

□ 시민과 소통하는 청렴활동 강화로 부패발생 사전 예방

- 부패방지를 위해 취약분야 업무 경험 민원인에게 '청렴 알림문자' 발송
 - － 공사·용역 계약, 보조금, 민원(상수도, 공유재산 등) 업무 경험자에게 연중 시행
 - － 공직자 비리신고 창구 번호 안내로 부패행위에 대한 경각심 고취
- 민·관이 함께하는 「청렴사회 민관협의회」 운영 활성화
 - － 시의성 있는 반부패·청렴 현안을 공통 실천의제로 선정하여 이행 협력
- 청렴홍보 영상 제작, 대내·외 전파로 청렴의지 표명 및 청렴문화 확산
 - － 유튜브, 지하철·버스, 옥외전광판 등 게시를 통해 청렴 이미지 구축

□ 전 기관·직원의 청렴 자율준수를 통한 청렴문화 확산

- 기관별 반부패·청렴 계획 수립을 통한 기관 특성에 맞는 청렴활동 장려
 - － 규제 중심의 부패방지에서 개인의 주체적인 청렴활동으로 전환 기반 마련
- 부패 취약기간(명절, 휴가철, 연말연시) 청렴주간 운영
 - － 공직기강 점검, 감사사례·상담사례 공유를 통한 전 직원 청렴 경각심 제고
- 전 직원의 관심 제고를 위한 청렴 프로그램 전개
 - － 청렴 웹툰 제작·게시, 청렴 OX퀴즈, 표어 공모 등 직원 참여기회 제공



〈청렴 웹툰〉

〈청렴 OX퀴즈〉

〈청렴표어 공모〉

- 청렴지수 평가 및 반부패 청렴실천 우수사례를 통한 자율 청렴활동 촉진
 - － 기관(부서)별 청렴지수 평가를 통해 포상 실시, 부서장 성과평가 반영
 - － 개인과 기관으로 나누어 청렴활동 우수사례 선정·포상 및 전파

1-2 비위예방 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검 강화

- ◆ 취약시기 및 분야별 집중관리를 통한 부패 예방 및 근절
- ◆ 일하는 분위기 조성을 통해 건전한 공직분위기 기반 조성

□ 금품수수, 성범죄, 직장내 괴롭힘 등 분야별 집중 예방활동 강화

- 최근 5년간 시기별, 분야별 비위유형 발생 추이 등 원인분석
 - － 비위 행위에 대한 효과적인 원인분석을 통한 시정개선 및 재발방지에 중점
- 분기별 1회(연 4회) 주요 비위유형별 사례전파
 - － 공직자 일탈 행위별 조치사례, 최근 이슈(스토킹 등)사례 전파로 경각심 고취
- 위반사례 중심 교육, 부패방지 관련 홍보 강화
 - － 외부 전문강사 초빙 강의 시행(반기 1회), 인재개발원 교육안내(상시) 등
 - － 포스터·리플렛 등 제작·배부, 부패방지 캠페인 전개 등 홍보 강화
- 사전적 예방에도 불구하고, 비위 발생 시 엄정 조사 후 징계 조치
 - － 금품·향응수수, 성범죄, 괴롭힘 등 주요 비위 근절을 위한 행위자 엄정 조치

□ 부패 취약분야 집중감찰, 일하는 분위기 조성을 위한 근태점검 강화

- 고질적인 공직부패 근절을 위한 특별 직무감찰 확대
 - － 취약업무(공사·용역 등), 취약분야(도시·건설·주택 등) 위주로 관리대상을 선정한 후 특별 직무감찰 확대, 위반시 최고 징계, 관리자·업체 연대책임 적용
- 사업소 내 관리가 허술한 근무지 대상 기강 감찰·점검 강화
 - － (기관·부서별) 소속 직원의 출근여부 및 무단이석 등 복무실태 자체점검
 - － (감사위) 자체점검 결과, 위반행위 지속·반복적인 발생기관에 중점 계도 및 관리

1-3

적극행정지원 내실화를 통해 적극행정문화 확산

- ◆ 사전컨설팅 감사 운영 활성화 등을 통한 적극적인 의사결정 지원
- ◆ 적극행정 지원확대를 통한 동기부여 및 적극행정 우수사례 공유

□ 적극행정 추진을 위한 환경조성으로 적극행정 지원 강화

○ ‘사전컨설팅’ 및 ‘의견제시제도’ 운영으로 적극행정 지원 강화

- 시민생활과 밀접한 사업 등 긴급 시행이 필요한 사업 우선·신속 지원

(’22년) 사전컨설팅 신청 +
찾아가는 사전컨설팅(선택)



(’23년) 사전컨설팅 신청 + 찾아가는
사전컨설팅(선택 + 컨설팅 실적 저조 기관)

○ 감사 단계별(전·중·후) 적극행정면책 안내를 통해 감사부담 완화

- 면책 신청 시 공공의 이익이 확인되면 경미한 절차상 하자는 면책 적용
- ※ 적극행정 면책대상 : 공공의 이익 + 적극적 업무처리 + 고의·중과실 없을 것

□ 적극행정 우수공무원 지원 확대로 적극행정 실행 촉진

○ 적극행정 우수사례 발굴 및 지원을 통해 우수부서·공무원 사기 진작

- 연 2회(상·하반기) 우수사례 발굴 및 포상, 중앙정부 경진대회 제출

○ 적극행정 우수공무원에 대한 보상 확대 추진(행정국 협조)

- 인센티브 중복 부여, 교육훈련 선발 우대조치 등 확대 추진

□ 정보제공 및 교육지원으로 적극행정 활성화

○ 적극행정 절차 안내 및 사례 공유로 적극행정 제도 활성화

- 사전컨설팅 및 의견제시 절차 안내, 컨설팅 사례집 배포 및 우수사례 공유
- 투출기관 및 자치구 담당자 워크숍 개최 등으로 적극행정 활성화 방안 마련

○ 교육과정에 적극행정 관련 과목 편성 확대를 통한 문화 확산(인재원 협조)

- 5급 승진자 및 6급 장기교육 외 교육과정에도 적극행정 과목 편성 추진
- e-러닝 교육과목(e-적극행정이해 등 4개) 수시 정비 및 주기적 이수 독려

2. 시민불편·안전 분야 집중감사로 시민편의 제고

2-1 민간위탁·보조사업 등 비리취약분야 집중감사

2-2 투자·출연기관별 맞춤 감사 및 내부통제 활성화유도

2-3 안전취약 시설물 및 중대재해 예방 안전감사 강화

2. 시민불편·안전 분야 집중감사로 시민편의 제고

2-1 민간위탁·보조사업 등 비리 취약분야 집중감사

- ◆ 민간위탁·보조사업 등 전통적 부패 취약분야에 감사역량 집중
- ◆ 시민생활 밀착시설에 대한 점검·제도개선 등 시민 불편해소

□ 민간위탁 성과평가 하위 등 취약분야 감사역량 집중

- 민간위탁사업 종합성과 평가결과 하위평가(80점 미만) 기관 중점 감사
- '17년 이후 감사 미 실시 및 의회·언론 등에서 문제제기된 수탁기관 감사
 - ※ 시립서대문청소년센터, 시립동작노인종합복지관, 시 양재허브운영실태

□ 보조금 부정수급 등 사전 모니터링 및 사후 점검 강화

- 보조금 지급 대상 선정, 집행, 정산, 사후관리 등 보조사업 전 과정 감사
- 보조금 부정수급 관리 강화 대책 및 보조금 관리체계 개선안 제시
 - ※ 남북교류협력사업, 우리동네키움센터(노원, 서대문, 관악, 송파) 운영실태
- 전국최초 '청백-e시스템, 시보조금관리시스템' 연계, 사전 상시 감시체계 구축
 - ※ 보조금 부적정 의심사례 발생할 경우 보조사업 담당자에게 경보 처리

청백-e 시스템
(행안부-서울시 운영)

↔
(경보발생, 연계)

서울시보조금통합관리시스템
(서울시-시금고 운영)

□ 시민생활과 밀접한 다중밀집시설 감사로 시민불편 해소

- 시민의 생명·재산과 직결된 사회기반시설 대상 선제적 감사 단행
 - ※ 소방재난본부, 보건환경연구원, 체육시설관리사업소
- 시민 여가·문화 활동 만족도 향상을 위한 공공시설 감사 추진
 - ※ 서울역사박물관, 서울식물원, 동부공원여가센터

작성 자

감사담당관: 김현중 ☎ 2133-3010

감사팀장: 박종원 ☎ 3013

담당: 문현우 ☎ 3028

2-2 투자·출연기관별 맞춤 감사 및 내부통제 활성화 유도

- ◆ 경영평가, 시민접점, 장기미수감 등을 고려한 취약분야 집중감사
- ◆ 투·출기관 및 市 감독부서의 내부통제 강화로 상시 감사체계 마련

□ 비위 시정 및 성과제고 방안 모색으로 공공성·효율성 강화 지원

- 최근 3년간 투·출기관 경영평가가 저조한 기관 감사로 내부혁신 유도
 - － 컨설팅 병행으로 문제점 진단, 비효율 및 방만경영 해소대책 마련에 중점
 - ※ 서울에너지공사('19. 종합감사), 120다산콜재단('17. 재단화, 종합감사 미실시)
- 시민복지, 기초생활과 밀접한 기관 감사로 민생시책 실효성 확보
 - － 시민 복리증진과 직접 관련이 있는 사업 운영의 투명성과 효율성 점검
 - ※ 서울농수산물공사(시민 먹거리 공급), 서울시설공단(장애인콜택시, 교통시설사업 등)
- 신생 및 감사주기(3년) 도과한 장기미수감 기관 감사로 사각지대 해소
 - － 기관 운영 방향 설정, 장기 감사 미수감에 따른 일상화된 비위 일소에 중점
 - ※ 서울복지재단('15. 감사), 서울의료원('17. 감사), 서울장학재단('19. 감사)

□ 투·출기관 감사역량 강화를 위한 다양한 내부통제 방안 시행

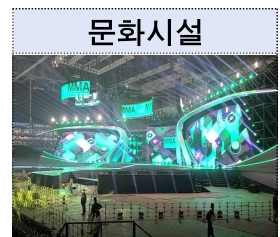
- 감독부서, 투·출기관 자체 비리예방 시스템 운영으로 내부통제 지원
 - － (市 지도·감독부서) 산하 투·출기관 반기별 자체점검 의무화, 필요시 감사 청구
 - － (투·출기관) 인사, 복무, 계약 등 상시 점검시스템 마련
 - － (감사위) 점검 리스트 마련, 점검 결과 및 지적사항 처리 확인, 주요 비위 별도 점검
- 투·출기관 감사협의회 운영 및 자체감사 역량평가 지속 추진
 - － 감사우수사례 및 반부패 청렴시책 공유, 공직기강 확립 모색(감사협의회 분기별 1회)
 - － 부패방지 시책평가(5~6월), 상임감사평가 및 자체감사 활동평가(6~7월)
- 투·출기관 일상감사 운영 점검으로 市の 축적된 일상감사 기법 전수
 - － '23년 서울연구원, 서울공공보건의료재단 일상감사 운영실적 점검

2-3 안전취약 시설물 및 중대재해 예방 안전감사 강화

- ◆ 시민일상과 직결되는 시설물 집중·선제적 점검으로 안전서울 구현
- ◆ 중대재해 위해·위험 요인 차단을 위한 사전 예방 중심 감사 실시

□ 시민안전을 최우선으로 안전 사각지대 집중 예방감사 추진

- 계절별 안전취약시기 도시기반·시민생활 밀접시설 안전감사 강화
 - (해빙기) 노후 도시기반시설(도로시설물) 안전실태 (3월/북부강서도로사업소)
 - (행락철) 도시공원녹지·문화시설 안전실태 (4월,9월/서울어린이대공원, 문화본부 등)
 - (풍수해) 지하차도 배수설비 유지관리실태 (6월/남부·성동도로사업소 등)
 - (여름철) 서울시 운영 물놀이시설 안전실태 (7월/한강사업본부 등)
- 불특정 다수 이용 시민생활 직결시설 선제적 감사 실시
 - (시립병원·노인복지관) 피난약자시설 화재예방 안전실태 (4월/복지정책실 등)
 - (도로밀집지역) 도로무단점유 등 위반건축물 관리실태 (6월/주택정책실 등)
 - (문화시설) 박물관, 공연장 등 문화시설 안전관리실태 (9월/문화본부 등)



□ 중대재해 위험요인 사전차단을 위한 예방 중심 감사 추진

- 중대재해 사고발생 취약시설 및 주요 사업장 안전감사 실시
 - (공사현장) 공사장 가시설 및 대형건설장비 안전실태 (6월/서울주택도시공사)
 - (중대재해) 서울시 중대재해 예방실태 점검 (10월/중대재해 대상시설)
- 공무원 안전순찰 모바일 앱을 통한 ‘중대재해 유해위험요인 신고’ 포상

3. 약자 보호 감시체계 강화로 시민인권 증진

3-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화

3-2 인권침해 예방 및 구제를 통해 인권보호·증진

3-3 건설분야 체불해소, 불법·불공정하도금 예방감사

3. 약자 보호 감시체계 강화로 시민인권 증진

3-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화

- ◆ 「인권도시 서울」 강화를 위한 새로운 인권정책 비전 제시
- ◆ 인권적 관점의 정책개선 활성화로 인권 친화적 행정환경 지속조성

□ 5개년 인권정책 청사진, 제3차 인권정책 기본계획('23~'27년) 수립·시행

- 더 나은 삶을 향한 동행을 위해 4대 분야, 34개 과제 발굴
 - 시정 핵심가치와 연계 사회적 약자의 인권보호 및 증진 최우선 고려
 - 시민요구 반영 주거, 건강, 소득, 안전 등 안정적이고 안전한 삶을 지향
- 중점 및 일반과제로 구분, 인권위원회와 함께하는 관리체계 구축
 - (중점과제) 인권위원회를 중심으로 소관부서 보고 및 자문 실시
 - (일반과제) 연도별 시행계획 수립 및 인권위원회 심의, 부서 자체점검

□ 인권약자 보호 및 제도개선 활성화

- 다양한 인권 취약분야 개선을 위해 인권실태조사 확대(연1회→6회) 및 인권위원회를 통한 개선사항 권고 관리
 - 인권침해 조사 전문가인 시민인권보호관 조사 주도로 시민 체감도 높은 과제 도출
 - 인권위원회 심의를 통해 정책개선 권고 및 이행상황 관리
- 인권적 개선 기반 마련을 위한 「서울형 인권영향평가」 모델 개발
 - 정책 및 주요사업 분야에 대한 구체적 로드맵 개발, 분야별 평가지표 개발 등

□ 인권가치 확산을 위한 시 산하기관 인권경영 강화

- 체계 구축에서 인권영향평가 중심의 평가지표 개선으로 인권경영 본격화
- 인권경영 이행실태 주기적 점검을 통한 독려(연 3회)
 - 인권경영평가(5월), 지도점검(7월) 및 현장방문 점검(9월)

3-2 인권침해 예방 및 구제를 통해 인권보호·증진

- ◆ 인권침해 조사 및 예방교육을 통해 시민 권리구제 및 인권보호
- ◆ 대시민 대상 현장형 인권보호 활동 및 피해 지원 강화

□ 시민인권침해구제위원회 운영 강화

- 민간 조사전문가 인력풀 구성 및 참여 확대로 인권보호관 조사 보강
- 전담검토위원 지정으로 구제위원회 결정의 내용적 전문성 강화
- 시민인권배심회의를 통해 중요 사안의 구제위원회 의사결정 지원

□ 인권침해 예방을 위한 다양한 교육활동 전개

- 비대면 수요증가 등 환경 변화를 반영한 내실있는 직원 인권교육 실시
 - (집합) 집합교육 축소하되 집중력을 높일 수 있는 문화형·체험형 교육 실시
 - (온라인) 업무와 관련된 주제로 신규 콘텐츠 제작·배포, 온라인교육 확대
- 직원 대상 ‘찾아가는 시민인권보호관’ 운영으로 인권침해 예방교육 실시
 - 인권침해 구제 제도 안내 및 인권침해 사례 소개 등

□ 대시민 인권보호 및 예방활동 강화

- 시민 인권보호를 위한 인권지킴이단 운영
 - 철거현장 외에 시설·현장 등 다양한 분야에 대해 인권침해 감시 예방
 - 서울지방변호사회와 협력하여 대상선정, 현장조사 및 후속조치 시행
- 범죄피해자의 정신적·신체적 실질적 피해 회복을 위한 지원 강화
 - 범죄피해자 보호·지원을 위한 사업비 지원(5개 법인, 125백만원)
 - 경제적 지원 외에 치료부대비, 범죄피해자 가족 등 지원
- 온·오프라인 인권현장 탐방프로그램 운영으로 인권가치 확산
 - 학생, 공무원 대상 인권현장 탐방(7개 코스) 및 온라인 탐방 운영(5개 코스)

3-3 건설분야 체불해소, 불법·불공정하도급 예방감사

- ◆ 건설분야 사회적 약자 보호를 위한 체불현장 조사 확대
- ◆ 불법·불공정 하도급 예방 위한 단계별 감시체계구축 및 점검 강화

□ 건설분야 사회적 약자 보호를 위한 체불현장 조사 확대

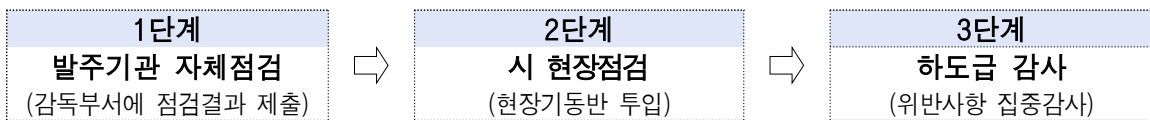
- 하도급 부조리 신고센터 신고대상 확대 운영 및 현장 조사 강화
 - 신고센터 신고대상을 기존 ‘임금체불’ 에서 ⇒ ‘불법·불공정 하도급’ 으로 확대
 - 부조리 신고에 대한 현장기동반 운영 강화로 임금체불 및 부당행위 피해 확산 방지
 - ※ 현장기동반 : 감시팀 2명 + 하도급 호민관(변호사) 운영, 체불해소 유도, 피해자 법률상담 실시

분야	기 존	확 대
하도급 부조리 신고센터 신고대상	임금·공사대금 체불	임금·공사대금 체불 + 관급공사 불법·불공정 하도급
현장기동반 현장 점검	다수·고액체불 발생 현장	다수·고액체불 발생 현장 + 체불피해 확산우려 현장, 불법·불공정 신고 현장

- 체불발생 취약분야에 대한 사전 서면조사 강화(상·하반기)
 - 발주청 제출자료 사전조사 ⇒ 조사결과 부조리 의심 현장 및 기관 집중 감사·점검
 - ※ 체불발생 취약분야 : 계약서 작성, 보증서 발급, 대금지급, 근로자 전자인력관리 등

□ 불법·불공정 하도급 예방 단계별 감시체계 구축 및 점검 강화

- 건설 하도급 단계별 감시체계 구축
 - (1단계) 발주기관 하도급 체크리스트 활용한 자체점검 및 결과제출(도급액 1억 이상)
 - (2단계) 시 점검결과 분석 및 하도급 부조리 의심 공사장 현장점검
 - (3단계) 법령위반 다수 발생 발주기관·공사현장 하도급 분야 집중 감사



- 건설분야 전문인력(하도급 호민관, 명예하도급 호민관) 현장 예방지도 실시(분기별)
 - 대상지도내용 : 대규모 공사, 하도급 다수 공사 등 / 하도급 계약·노무·대금지급 분야

2023년 월별 감사계획

□ 총 12개 분야 (종합감사 6, 특정감사 6)

(감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	감사 1·2·3팀
2월 ~ 4월	종합	보건환경연구원 기관운영	보건환경연구원	감사1팀
	특정	남북교류협력사업 추진실태	행정국(남북협력과)	감사2팀
	특정	보조사업(우리동네키움센터) 운영 및 관리실태	여성가족정책실(아이돌봄담당관), 4개 자치구(노원, 서대문, 관악, 송파)	감사3팀
6월 ~ 7월	종합	동부공원여가센터 기관운영	동부공원여가센터	감사1팀
	종합	서울식물원 기관운영	서울식물원	감사2팀
	특정	시립서대문청소년센터 운영 및 관리실태	시립서대문청소년센터, 평생교육국(청소년정책과)	감사3팀
9월 ~ 10월	종합	체육시설관리사업소 기관운영	체육시설관리사업소	감사1팀
	특정	AI양재허브 운영 및 관리실태	AI양재허브, 경제정책실(바이오AI산업과)	감사3팀
10월 ~ 12월	종합	소방재난본부 기관운영	소방재난본부	감사2팀
	종합	서울역사박물관 기관운영	서울역사박물관	감사1팀
	특정	시립동작노인종합복지관 운영 및 관리실태	시립동작노인종합복지관, 복지정책실(어르신복지과)	감사3팀

□ 총 11개 분야 (종합감사 7, 특정감사 4)

(공공감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	공공감사 1·2·3팀
3월 ~ 4월	종합	서울시설공단 기관운영	서울시설공단, 안전총괄실(도로시설과) 등	공공감사3팀 (1,2팀 참여)
6월 ~ 7월	종합	120다산콜재단 기관운영	120다산콜재단, 홍보기획관(민원담당관)	공공감사1팀
	종합	서울시복지재단 기관운영	서울시복지재단, 복지정책실(복지정책과)	공공감사2팀
	종합	서울장학재단 기관운영	서울장학재단, 평생교육국(교육지원정책과)	공공감사3팀
	특정	출연기관 일상감사제도 운영실태	서울연구원, 공공보건의료재단	일상감사팀
	특정	일상감사 결과 이행실태	감사결과 피처분기관	일상감사팀
8월 ~ 9월	종합	서울에너지공사 기관운영	서울에너지공사, 기후환경본부(녹색에너지과)	공공감사2팀 (3팀 참여)
	특정	일상감사 미의뢰 사업실태	본청, 본부, 사업소 등	일상감사팀
10월 ~ 11월	종합	서울농수산물식품공사 기관운영	서울농수산물식품공사, 노동공정상생정책관 (농수산물유통담당관)	공공감사1팀
	종합	서울의료원 기관운영	서울의료원, 시민건강국(공공의료추진단)	공공감사3팀 (2팀 참여)

□ 총 15개 분야 (특정감사 15)

(안전감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	안전감사 1·2·3·4팀
	특정	명절 대비 하도급 대금 등 체불 예방 점검	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
3월 ~ 4월	특정	해빙기 노후 도시기반시설 관리실태	북부도로사업소, 강서도로사업소	안전감사2팀
	특정	행락철 공원녹지 안전관리실태	푸른도시국(공원여가정책과, 중부·북부공원여가센터), 서울시설공단(어린이대공원)	안전감사3팀
	특정	피난약자 이용시설 화재예방 안전실태	복지정책실(어르신복지과), 시민건강국(공공의료추진반)	안전감사4팀
5월 ~ 7월	특정	하도급 부조리 근절을 위한 건설하도급분야 감사	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
	특정	서울시 관리·운영 물놀이시설 안전관리실태	평생교육국, 여성가족정책실, 관광체육국, 한강사업본부 등	안전감사1팀
	특정	도로무단점유 등 위반건축물 관리실태	주택정책실, 디지털정책관, 자치구	안전감사2팀
	특정	풍수해 대비 서울주택도시공사 가시설 및 대형 장비 안전관리실태	서울주택도시공사	안전감사3팀
	특정	수방 관련 지하차도 배수설비 유지관리실태	안전총괄실, 도로사업소, 서울시설공단	안전감사4팀
9월 ~ 11월	특정	시립 문화시설 안전관리실태	문화본부, 서울문화재단, 서울디자인재단 등	안전감사4팀
	특정	중대재해 예방실태 점검	시 본청, 사업소, 투출기관	안전감사1팀
	특정	특정기술 선정 등 건설공사 및 시설물관리실태	서울시립대학교, 강동구, 광진구	안전감사2팀
	특정	아리수정수센터 안전관리실태	뚝도아리수정수센터, 암사아리수정수센터	안전감사3팀
	특정	건설공사 직접시공 이행실태	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
수시	특정	각종 긴급 점검 및 안전사고 조사	시 본청, 사업소, 투출기관	안전감사1팀

2022년도 행정사무감사 처리결과

(행정자치위원회)

감사위원회

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 32 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	32	10	20	2	-
	시정·처리요구사항	14	5	8	1	-
	건의사항	13	1	11	1	-
	기타(자료제출 등)	5	4	1	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 이태원 참사 관련 감사위원회가 감사를 할 수 있는 부분이 있음에도 불구하고 서울시 재난안전상황실 운영, 재난대응시스템에 대해 감사를 실시하지 않고 있으므로, 감사 가능 여부 검토 및 감사에 나서 위원회의 책무를 다해야 함. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사위원회는 중대재해, 태풍 등 각종 재난 상황과 관련하여 시의 재난대응실태에 대해 수시로 감사와 점검을 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 중대재해 예방실태 점검('22.4.) - 태풍 힌남노 복상에 따른 긴급 재난대응실태 특별점검('22.9.) ◦ 이태원 참사와 관련해서 국정조사, 경찰청 특별수사본부 및 검찰 등에서 수사가 진행 중인 사항이며 중앙부처·타기관이 관련된 사건으로 신중한 검토가 필요한 사안임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 지속적으로 모니터링을 실시하되, 수사 결과 지도·감독 소홀 등 구체적인 위법부당 사항은 감사 검토
<p>○ 4기 인권위 발족까지 7개월이 소요되었고, 조례상 정해진 연 4회의 정례회도 열지 못하게 되었음. 인권위를 조속히 정상 운영하여 이러한 상황을 시정할 것 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 제4기 인권위원회 발족('22.11.1) 및 위원 추가위촉(4명) <ul style="list-style-type: none"> - 구성 : 15명('23.2.16.기준) - 임기 : '22.11.1~'25.10.31(3년) ◦ '22년 정기회 개최('22.12.2.) <ul style="list-style-type: none"> - 위원장 선출, 업무보고, 제3차 인권정책 기본계획 자문 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년 1차 정기회 개최 : '23. 2월중

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시청 직원 인권교육 이수율은 37%에 불과하므로, 공무원들의 인권교육 이수를 독려하고 이수율을 제고할 것 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시 인권교육 이수율('22.12.31 기준) : 96% ◦ 인권교육 이수율 제고 조치실적 <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 인권교육 이수율 공개 - 실국장 간부회의 시 인권교육 이수 독려 요청 - 이수율 저조 부서에 개별 연락 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년 인권교육 계획 수립 : '23. 2월 ◦ '23년 인권교육 추진 : '23. 3~12월
<p>○ 행정감사자료와 업무보고서의 예산집행률 수치가 다르게 표기되어 있음. 제출된 자료들의 수치에 오차가 발생하면 자료에 대한 신뢰성이 떨어질 수밖에 없음. 앞으로는 이런 기초적인 실수를 반복하지 말 것. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 행정사무감사자료의 집행률은 일상경비교부금을 포함한 기준으로, 업무보고서의 집행률은 일상경비교부금을 제외한 집행률 기준으로 집계함에 따라 발생한 오차로, 향후 예산 집행률과 관련된 자료 제출 시에는 통일된 기준으로 작성하여 제출하도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2020년 공공기관 청렴도 조사에서 서울시는 2등급을 받음. 그러나 2021년도 4등급으로 점수가 하향됨. 신뢰받는 서울시가 되기 위해 청렴도 등급 유지에 힘써줄 것 (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시 반부패 청렴정책 추진계획 수립('22.3.) ◦ 청렴도 향상을 위한 반부패·청렴시책 추진 (연중) <ul style="list-style-type: none"> ① 청렴체감도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 내·외부 청렴도 자체 설문조사 실시(4~6월) - 전 직원 연 5시간 이상 청렴교육 이수 추진 - '청렴게시판' 구축을 통한 청렴주간 활성화 - 간부공무원 청렴수준 진단, 고위직 청렴교육 실시 - 민원인 대상 청렴알림문자, 청렴해피콜 실시 ② 청렴노력도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 이해충돌방지법 시행에 따른 교육, 법규 정비 등 기반 구축 - 공직기강 점검, 상시감찰 등 엄정한 공직기강 확립 - 부패방지 제도개선 권고과제 이행 추진 강화 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '22년 서울시 청렴도 평가 결과 분석 및 대응 : '23. 1월~
<p>○ 용역에 문제가 있으면 그에 대해 감사할 것 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 기존 인권교육 용역은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제43조에 따라 협상에 의한 계약체결로 진행했으며 관련 법령위반 등 문제점은 없었음. ◦ 다만, 동일기관 반복낙찰에 의한 제한적 강사풀, 유사반복 커리큘럼 운영에 따른 만족도 제고를 위해 인권교육 수행방식을 용역에서 직접수행으로 변경 예정('23년) ◦ 각계각층의 저명한 강사 활용 등 양질의 인권교육 제공 계획임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년 인권교육 계획 수립 : '23. 2월 ◦ '23년 인권교육 추진 : '23. 3~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인권은 다수집단이나 소수집단이나 누구에게나 중요하니 인권교육시 계층을 나누지 말고 보편 타당한 인권교육을 진행할 것 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 인권은 모든 개인이 인간으로서 마땅히 누려야 할 가장 기본적인 권리로서, 계층·집단 등의 구분 없이 모두에게 보장되어야 하므로 다수소수 집단을 아우를 수 있는 보편 타당한 인권교육을 추진하겠음 ◦ 특히, 대시민 온라인 강의를 제공하는 ‘서울시 평생학습 포털’에 인권교육 강좌를 추가 개설하여, 일반 시민들의 인권 교육 선택의 폭을 넓히고 인권의식을 제고하도록 하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년 인권교육 계획 수립 : '23. 2월 ◦ '23년 인권교육 추진 : '23. 3~12월 ◦ 평생학습포털에 인권교육 추가 개설 : '23. 3~12월
<p>○ 공직자윤리위원회에 의원들도 당연직으로 참여하는 것으로 알고 있음. 그러나 시의회 의원들의 임기 전 의원 자리가 공석인 채 위원회가 개최됨. 시의회 임기는 정해져 있으므로 의원 위원이 공석이 되지 않도록 위원회 회의 일정을 조정하는 것이 필요함. (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시 공직자윤리위원회 위원인 시의회 의원들과 2023년 위원회 회의 일정 협의('22.12.21) <ul style="list-style-type: none"> - 5회 개최(3.23. / 5.25. / 7.6. / 9.21. / 11.23.) ◦ 2023년 서울시 공직자윤리위원회 운영 방침 수립 및 안내('22.12.27)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공무원 안전순찰의 경우 성동구 감사담당관 288건, 강동수도사업소 114건 등 자치구 간 신고 건수의 차이가 있음. 신고에 대해 시민들에게 홍보하고 신고 건수를 높일 수 있도록 자치구의 적극적인 노력을 이끌어내 줄 것을 당부함. (안전감사담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공무원 안전순찰 홍보 리플릿 배포('22.3월.) <ul style="list-style-type: none"> - 홍보물(리플릿 4,000부)배포 및 행정포털 배너, IPTV송출, 게시판 등 홍보 ◦ 봄철 안전순찰 이벤트 실시('22.5.30) <ul style="list-style-type: none"> - 총 25명, 포상금 50만원(2만원 상당) ◦ 상반기 공무원 안전순찰 포상 및 홍보 실시('22.7.6.) <ul style="list-style-type: none"> - 총 64명, 포상금 356만원(30만원~3만원 상당) ◦ 여름철 안전순찰 이벤트 실시('22.9.6) <ul style="list-style-type: none"> - 총 25명, 포상금 50만원(2만원 상당) ◦ 하반기 공무원 안전순찰 포상 및 홍보 실시('22.12.26.) <ul style="list-style-type: none"> - 총 96명, 포상금 460만원(30만원~3만원 상당) - 행정포털 시·구게시판 안전순찰 신고방법·홍보자료 게시 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년 공무원 안전순찰 활성화 방안 수립('23.3월중) <ul style="list-style-type: none"> - 신고실적, 참여도 등 우수공무원 표창 추천 등 인센티브 제공 - 도로시설물 등 안전위해요인 신속 대응·처리 우수부서(처리자 등) 포상 등을 통한 안전순찰 참여 강화 - 자치구 간부 회의자료 및 홍보매체를 통한 신고 활성화 유도

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트밴드, 서울런 사업에 법령 위반 소지가 있으므로, 감사위원회가 예비점검에 나서야 함. (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울형 스마트헬스케어 및 서울런 사업 관련 조사계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관: 스마트건강과, 교육지원정책과 - 조사내용: 공직선거법 등 위반 여부 확인 ◦ 조사실시 통보 : '22.12.13. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사 완료 후 감사위원회 부의 예정 : '23. 2월
<p>○ 조사담당관의 업무로 시정 주요 시책사업 확인·점검을 명시하고 있으므로, 오세훈 시장 주요 시책 사업 파악 현황, 점검한 내용, 점검 계획을 수립해서 제출할 것 (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 제145조 제5항의 규정에 명시된 조사담당관 소관 업무분장으로 명시된 “주요 시책 사항의 점검”은 언론비판 보도, 사건사고 발생시에 해당되는 사항임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 앞으로 언론비판 보도, 주요 사건사고 발생시 해당사항에 대해 별도 점검계획을 수립하여 운영할 예정임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○시민감사옴부즈만위원회의 경우 잘못된 서울시정을 비판하는 등 제대로 견제를 하는 모습을 보여줬음. 반대로 시정을 견제하고 쓴소리를 해야 하는 감사위원회는 오세훈 시정을 앞장서서 비호하는 조직이라는 평가가 있으므로 본연의 역할이 무엇인지 고민하고 반성해야 함.</p> <p>(감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 「서울특별시 행정기구 설치조례 시행규칙」 제140조 제2항에 의거 감사위원장은 감사사무에 관하여 시장을 보좌하고 있음. ◦ 또한, 감사위원회는 외부전문가 6인을 포함한 7인의 위원으로 구성된 합의제 기관으로 면밀한 심의·의결을 통해 공정하게 처리하고 있음 <p>※ 감사위원회 위원 : 총 7명(위원장1, 외부위원6명)</p>
<p>○감사위원회의 목표는 공정하고 신뢰받는 특별시를 구현하는 것. 공정과 신뢰는 정의로운 과정과 공평한 결과가 전제되어야 함. 이는 시장이 누구든 시장의 압력에 흔들리지 말아야 하며, 피감기관이 어디든 결과가 객관적이며 납득, 타당해야 함을 의미함. 하지만 최근에 진행된 감사들의 경우 시장의 의도에 따라 결과를 정해놓고 퍼즐을 맞추는 감사라는 지적이 있음. 더욱이 감사위원장이 감사원에서 파견되었던 과거와 달리 시장이 임명권자인 순환보직의 행정공무원인 현 체계에서는 감사위원회의 객관성이 담보되기 어렵다는 우려도 있음. 이러한 지적과 우려를 불식시키기 위해서 감사위원회는 가일층 정의롭고 공평한 감사가 진행될 수 있도록 노력해야 함.</p> <p>(감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사위원회는 합의제 기구로서 감사 사무를 독단적으로 처리하지 않고 감사위원회(회의) 심의·의결을 통해 공정하게 처리하고 있음 ◦ 앞으로도, 감사위원회의 효율적 운영을 통해 공정하고 신뢰받을 수 있는 감사가 진행될 수 있도록 노력하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울마을공동체종합지원센터(서마중)에 대한 특정감사는 '21년 서울시의회 행정사무감사에서 의원의 지적에 따라 실시되었다고 감사결과보고서에 명시하고 있음. 하지만 2021년 행정사무감사에서 서마중에 대한 감사는 '건의사항'으로 서울런 사업은 여러 문제점의 지적과 함께 '시정요구사항'으로 감사를 적시함. 행정사무감사의 강력한 지적사항인 시정요구사항은 도외시 하고, 건의사항만 받아들여 감사의 근거로 명시한 것은 감사위원회가 스스로 서마중의 감사가 애초에 형평을 잃은 표적 감사임을 보여주는 단면임. 감사위원회는 객관적인 근거와 공정한 감사를 통해 감사위원회의 위상을 바로 세우기 바람.</p> <p>(감사담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사위원회는 시정요구사항·건의사항 등 시의회 지적사항 중 감사의 필요성이 있는 대상에 대해서는 면밀한 검토를 통해 감사 실시여부를 검토하고 적절한 시기에 감사를 실시하여 문제점이 개선될 수 있도록 노력하고 있음. <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 향후, 객관적인 근거와 공정한 감사를 실시하여 감사 결과의 객관성과 공정성을 제고하는 등 시민이 체감할 수 있는 감사가 되도록 노력하겠음.

건의 사항

건의 사항	조치 결과																									
<p>○위법 사항에 대한 자료조사를 철저히 할 것. 이를 통해 충분한 자료를 바탕으로 하여 시민들이 만족할 수 있는 공평하고 정의로운 감사를 해주기를 바람 (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사위원회는 「공공감사에 관한 법률」 및 「서울특별시 행정감사 규칙」에 따라 감사에 필요한 자료요구와 실지감사(조사)를 실시하고 있음 ◦ 감사위원회는 자료조사의 어려움에도 불구하고, 시민이 만족할 수 있는 충분한 자료를 확보할 수 있도록 최대한 노력하고 있으며, 공정하고 신뢰받을 수 있는 감사가 되도록 힘쓰겠음. 																									
<p>○감사의 공정성을 확보하기 위해 외부 전문가인 공익감사단을 적극적으로 활용해야 한다고 생각함 (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 실지감사뿐만 아니라 민간위탁사업 및 보조사업의 지도점검, 서면 자문 등에도 공익감사단을 적극 활용하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 위탁금 10억 원 이상 사무에 대해 연 1회 전문가 동반 현장점검 의무화('21년 민간위탁사무 운영 개선계획, 조직담당관-10943호, '21.10.11.)로 공익감사단 수요 증가 추세 ◦ 최근 3년간('20~'22년) 공익감사단 활동 실적 <p style="text-align: right; font-size: small;">(단위 : 건, 명)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">연도</th> <th style="width: 20%;">감사 참여건수</th> <th style="width: 20%;">감사 참여인원</th> <th style="width: 20%;">총 활동건수</th> <th style="width: 20%;">총 활동인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>51</td> <td>118</td> <td>193</td> <td>403</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>16</td> <td>27</td> <td>37</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>16</td> <td>38</td> <td>56</td> <td>134</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>19</td> <td>53</td> <td>100</td> <td>184</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23. 4. 30.자로 공익감사단 전체 임기가 만료됨에 따라 1분기 중 위촉계획 수립하여 재위촉 및 신규 위촉 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 공익감사단 운영 시 발생했던 문제점과 애로사항 등을 감안하여 개선방안 마련 예정 	연도	감사 참여건수	감사 참여인원	총 활동건수	총 활동인원	계	51	118	193	403	2020	16	27	37	85	2021	16	38	56	134	2022	19	53	100	184
연도	감사 참여건수	감사 참여인원	총 활동건수	총 활동인원																						
계	51	118	193	403																						
2020	16	27	37	85																						
2021	16	38	56	134																						
2022	19	53	100	184																						

건의사항	조치결과
<p>○ 자료제출 협조 요청 [10월 29일~30일에 해당하는 안전총괄실 산하 재난상황실 업무 일지·서울시 종합상황실(당직실) 업무 일지·120 다산콜센터 신고 접수 현황 및 내용) (안전감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 민원담당관, 총무과, 안전총괄과에 박유진 의원 요구자료 제출 협조 요청 공문 발송('22.11.15.) ◦ 120다산콜재단에 박유진 의원 요구자료 제출 협조 요청 공문 발송('22.11.16.)
<p>○ 서울시 직위표 상 행정1, 2부시장 산하에 있는 모든 담당관, 실·국은 감사위원회 회의 감사 대상임. 과정과 절차를 준수하는 것도 필요하지만, 주권자인 시민이 받아들이는 정서적 온도와 눈높이도 감안하여 이태원 참사 진상규명을 위한 감사를 검토해 줄 것. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시 감사위원회는 중대재해, 태풍 등 각종 재난 상황과 관련하여 시의 재난대응실태에 대해 수시로 감사와 점검을 실시하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 중대재해 예방실태 점검('22.4.) - 태풍 힌남노 북상에 따른 긴급 재난대응실태 특별 점검('22.9.) ◦ 이태원 참사와 관련해서 국정조사, 경찰청 특별수사본부 및 검찰 등에서 수사가 진행 중인 사항이며 중앙부처·타기관이 관련된 사건으로 신중한 검토가 필요한 사안임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 지속적으로 모니터링을 실시하되, 수사 결과 지도·감독 소홀 등 구체적인 위법부당 사항 확인시 감사 추진 검토

건의사항	조치결과
<p>○ 시설물, 발생한 사건·사고에 대한 감사도 중요하지만, 재난·사고 발생을 예방하고 대응을 잘 할 수 있도록 업무 프로세스 등에 대한 사전적인 감사활동 활성화가 필요. 앞으로 감사위가 사전 예방에 방점을 두고 감사활동을 하길 바람.</p> <p>(안전감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사위원회에서는 2022년도에 중대재해 안전사고 예방 대응체계, 태풍 힌남노 북상 재난대응실태, 캠핑장 및 유원·놀이시설 안전실태 등 시민안전 강화를 위한 사전 예방적인 감사(점검)를 실시함. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2023년도에도 행락철 공원녹지, 사회적 피난약자 이용시설, 여름철 물놀이시설, 재난취약 공사장 및 수방 지하차도 시설 등 10개 분야의 감사(점검) 실시를 통해 재난사고 예방 및 재난 신속대응을 위한 사전적인 감사활동을 적극 추진
<p>○ 찾아가는 사전 컨설팅 프로그램의 성과가 좋음. 훌륭한 프로그램들을 많이 진행해 주기 바람.</p> <p>(감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2022.3. 「찾아가는 사전컨설팅 감사 추진 계획」 수립 후 11개 기관 대상으로 찾아가는 사전컨설팅을 추진하였음. <ul style="list-style-type: none"> ※ 사전컨설팅 제도 교육(약 300여명), 현장 상담(28건), 기관 협의 진행 ◦ 향후, 「찾아가는 사전컨설팅」을 지속 추진하고, 사전컨설팅을 통해 적극행정이 이루어질 수 있도록 제도홍보에도 힘쓰도록 하겠음.

건의사항	조치결과									
<p>○ 명예하도급호민관과 시민 감사옴부즈만이 협업할 수 있도록 고민해볼 것. (안전감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사·조사 시 명예하도급호민관과 시민참여옴부즈만 상호 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 명단 상호공유 및 감사·조사시 해당 분야별 전문가 참여 및 자문 실시 (실무자 협의 완료) <table border="1" data-bbox="571 593 1433 795"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>인원구성</th> <th>운영기관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>명예하도급 호민관</td> <td>변호사, 기술사, 노무사 등 건설하도급 민간전문가 총 16명</td> <td>감사위원회</td> </tr> <tr> <td>시민참여 옴부즈만</td> <td>변호사, 회계사, 세무사, 사회복지사 등 해당 분야 민간전문가 총 90명</td> <td>시민감사옴부즈만 위원회</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 상호 참여 방안 업무협의('23. 1~2월) ◦ 감사·조사 및 자문시 명예하도급호민관, 시민참여옴부즈만 상호 참여('23. 2월~) 	구분	인원구성	운영기관	명예하도급 호민관	변호사, 기술사, 노무사 등 건설하도급 민간전문가 총 16명	감사위원회	시민참여 옴부즈만	변호사, 회계사, 세무사, 사회복지사 등 해당 분야 민간전문가 총 90명	시민감사옴부즈만 위원회
구분	인원구성	운영기관								
명예하도급 호민관	변호사, 기술사, 노무사 등 건설하도급 민간전문가 총 16명	감사위원회								
시민참여 옴부즈만	변호사, 회계사, 세무사, 사회복지사 등 해당 분야 민간전문가 총 90명	시민감사옴부즈만 위원회								
<p>○ 공무원들의 사기를 높일 수 있는 제도가 있을지 고민 해볼 것. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극행정 공무원 보호 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 사전컨설팅으로 시책사업 의사결정 지원(87건) - 적극행정 면책 신청(2건) ○ 적극행정 우수사례 선정 : 27건 (상반기 7, 하반기 20) ○ 적극행정 우수공무원에 대한 인사상 인센티브 부여(市) <ul style="list-style-type: none"> - 상·하반기 시 적극행정 우수사례 참여자 중 특별승급 추천 완료(6명), 성과급 최고등급 부여 예정(9명), 특별휴가(2일) 부여 완료(28명) ※ 자치구, 공사공단은 자체 포상 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년부터 우수공무원 인센티브 중복 부여가 가능해짐에 따라 우수공무원 전원에게 특별휴가 및 성과급, 특별승급 등 인센티브 지원이 가능하여 공무원 사기 진작이 강화 ※ '22년도까지는 적극행정 우수공무원에 인센티브 중복부여 불가 									

건의사항	조치결과
<p>○ 공직자재산신고 홍보 및 교육을 강화할 필요가 있음. 의원들이 공직자재산등록과 이해충돌방지법에 대해 제대로 모르고 있다. 이에 저촉되는 경우가 많으므로 의원들에게 공직자재산 등록과 이해충돌방지법에 대해 적극적으로 홍보하고 교육할 것. (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2023년 재산신고관련 정보공개 동의서 안내('22.11.10.) ◦ 2023년 재산신고관련 고지거부 신청 안내('22.12.26.) ◦ 2023년 재산신고 안내서 책자 제작 및 배부('23.1.18.) ◦ 이해충돌방지법 유권해석 책자 및 홍보 리플릿 배부('23.1.20.) ◦ 2023년 재산신고 온라인 교육 실시('23.1.20.,1.25.,1.27.) <ul style="list-style-type: none"> - 부동산(토지, 건물), 자동차, 현금, 예금, 증권신고 방법 등 ◦ 재산신고 온라인 교육 녹화영상 추가 배포('23.2.1.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 이해충돌방지법 온라인 교육 운영('23.1.~12. 국민권익위원회) ◦ 국민권익위원회 이해충돌방지법 대면 특강('23.하반기)
<p>○ 공무원 안전순찰이 조금 더 활성화될 수 있도록 포상금을 지급하는 등 노력해 줄 것 (안전감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2022년도에 안전위해·위험 요인을 신고한 자에게 포상금 9,078천원을 지급하였음 ◦ 안전순찰이 보다 더 활성화될 수 있도록 홍보 강화 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><2022년도 안전순찰 추진실적></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 공무원 안전순찰 홍보 리플릿 배포('22.3월. 4,000부) ▶ 봄철 안전순찰 이벤트 실시('22.5.30) ▶ 여름철 안전순찰 이벤트 실시('22.9.6) ▶ 상반기 공무원 안전순찰 포상 및 홍보 실시('22.7.6.) ▶ 하반기 공무원 안전순찰 포상 및 홍보 실시('22.12.26.) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년 공무원 안전순찰 활성화 방안 수립('23.3월중) <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 홍보매체 등을 통한 활성화 유도 - 신고실적, 내용 등 고려하여 우수공무원 표창 추천 등 인센티브 제공 - 도로시설물 등 안전위해요인 신속 대응·처리 우수부서(처리자 등) 포상 등을 통한 안전순찰 참여 강화

건의사항	조치결과
<p>○ 도로시설물에 대한 신고가 많이 들어오는데 이에 대해 신경쓸 것 (안전감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시 도로시설물에 대해서는 안전총괄실(도로시설과)에서 민원 총괄 처리 대응하고 있음. ◦ ‘공무원 안전순찰’을 통해 도로시설물 관련 신고 건에 대해 신속하게 대응·처리될 수 있도록 처리우수부서(처리자 등) 포상 등 신속대응 유도 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ ‘23년 공무원 안전순찰 활성화 방안 수립(’23.3월중) <ul style="list-style-type: none"> - 도로시설물 등 안전위해요인 신속 대응·처리한 우수부서(처리자 등) 포상 등을 통해 안전순찰 참여 강화
<p>○ 법적 근거가 없는 상황에서 스마트밴드, 서울런 사업은 물품을 시민에게 제공하고 있고, 이는 기부행위로 공직선거법에 위반될 소지가 있음. 이와 관련하여 검토하고, 검토내용 제출할 것. (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울형 스마트헬스케어 및 서울런 사업 관련 조사계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관: 스마트건강과, 교육지원정책과 - 조사내용: 공직선거법 등 위반 여부 확인 ◦ 조사 실시 통보: ’22.12.13. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사 완료 후 감사위원회 부의 및 조사결과 제출 예정: ’23. 2월

건의사항	조치결과
<p>○ 서울형 헬스케어 서비스 사업은 모든 시민을 대상으로 선착순으로 스마트밴드를 나눠주는 사업으로, 사업의 효율성과 예산의 낭비 그리고 선거법 위반 등에 대한 지적과 우려가 있음. 서울런 사업 또한 행정안전부와 보건복지부로부터 ‘교육부 등의 사업과 유사, 중복’, ‘시설학원에 대한 공공재원의 투입’ 등의 지적을 받은 바 있으며, 정규교육과정의 연장에 있으므로 교육청이 아닌 서울시의 사업으로 진행하는 것은 적절치 않음. 그러므로 두 사업에 대한 철저한 감사를 통해 향후 발생할 수 있는 행정의 혼란과 예산의 낭비적 요인을 사전에 방지하여야 함.</p> <p>(조사담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울런 사업은 행정안전부와 정보화 사전협의 완료('22.7.21.) 및 보건복지부와 사회보장제도 신설 조건부 협의 완료('22.8.30.) 하여 해당 부처의 검토 결과에 따라 사업 진행 중임 ◦ 다만, 서울런 사업의 온라인 교육 콘텐츠 제공 및 서울형 헬스케어 사업의 스마트밴드 무상 대여 관련 공직선거법 등 법령 위반 여부의 확인을 위하여 조사 실시('22.12.13.) <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관 : 스마트건강과, 교육지원정책과 - 조사내용 : 서울런, 서울형 헬스케어 사업 관련 공직선거법 등 위반 여부 확인 등 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사 완료 후 감사위원회 부의 예정: '23. 2월

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 재난 및 안전관리기본법에 따른 재난 관련 안전감찰 제도 변경 내용 (제도 개요, 감찰 권한·기능 등) (안전감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료제출 완료 ('22.11.16.)
<p>○ 용역 계약 시 위원회에서 어떤 공고를 냈고, 어떤 기업이 제안서를 제출했으며, 어떤 과정을 통해 계약 입찰 심사가 진행되었는지에 대한 자료를 제출하기 바람 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료제출 완료 ('22.11.18.)
<p>○ TBS에 대한 감사결과 주요 사항에 대해 보고바람. 교통방송이 공정성을 가지고 운영될 수 있도록 감사하고 질책할 것 (공공감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료 제출 완료 ('22.11.15.) ◦ 향후 이행실태 감사 등을 통해, 공공기관으로서 공공성 확보와 공적책무 이행 등 감사지적사항의 적정 이행여부 점검예정
<p>○ 오세훈 시장 주요 시책사업 파악 현황, 점검한 내용, 점검 계획 제출 및 보고 (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 제145조 제5항의 규정에 명시된 조사담당관 소관 업무분장으로 명시된 “주요 시책 사항 의 점검”은 언론비판 보도, 사건사고 발생시에 해당되는 사항으로 연도별 계획수립 및 별도 종합 점검계획을 수립하여 운영하지는 않음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 앞으로 언론비판 보도, 주요 사건사고 발생시 해당사항에 대해 별도 점검계획을 수립하여 운영할 예정임

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 스마트밴드·서울런 공직선거법 위반 여부 파악 및 제출 (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울형 스마트헬스케어 및 서울런 사업 관련 조사계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관 : 스마트건강과, 교육지원정책과 - 조사내용 : 공직선거법 등 위반 여부 등 확인 ◦ 조사실시 통보 : '22.12.13. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사 완료 후 감사위원회 부의 및 조사결과 제출 예정: '23. 2월